

## 计划和预算委员会

### 第二十九届会议

2019年5月6日至10日，日内瓦

### 2018年产权组织财务和计划绩效初步概览

秘书处编拟

1. 本文件提供2018年产权组织财务和计划绩效的初步综合概览。2018年财务期结束时的数字经审计之后，将在2019年7月的计划和预算委员会（PBC）第三十届会议上作为经审计的2018年财务报表正式报告。2018年产权组织绩效报告（WPR）也将在计划和预算委员会第三十届会议上正式报告。
2. 本文件旨在向成员国提供2018年产权组织绩效信息，供讨论2020/21两年期拟议计划和预算草案时审议。

3. 请计划和预算委员会注意本文件（WO/PBC/29/INF/1）的内容。

[后接2018年产权组织财务和计划绩效初步概览]

## 2018 年产权组织财务和计划绩效初步概览

2018 年财务绩效<sup>1</sup>

1. 表 1 列出产权组织截至 2018 年 12 月 31 日的年度初步结算和财务参数概览。

表1. 截至 2018年底的初步结算和财务参数(未经审计)

(单位: 百万瑞郎)		截至 2018年底		
主要财务数据	2018/19年 计划和预算	2018年 实际数	2018年实际数 与计划和预算 的差距	
<b>收入</b>				
<b>权责发生制收入</b>				
收费				
PCT体系	634.1	321.4	51%	
马德里体系	140.8	74.3	53%	
海牙体系	11.3	4.9	43%	
里斯本体系 <sup>1</sup>	0.0	0.0	78%	
小计	786.3	400.6	51%	
<b>修改的权责发生制收入</b>				
会费(单一)	34.8	17.4	50%	
仲裁	3.1	1.8	58%	
出版物	0.4	0.5	132%	
杂项收入	4.8	(0.3)	-6%	
小计	43.1	19.4	45%	
修改的权责发生制收入IPSAS调整额	0.3	0.1	33%	
<b>IPSAS调整后收入总额</b>	<b>829.6</b>	<b>420.1</b>	<b>50.6%</b>	
<b>支出</b>				
人事支出	460.0	208.9	45%	
非人事支出	265.9	130.5	49%	
<b>支出总额(预算制)</b>	<b>725.9</b>	<b>339.4</b>	<b>47%</b>	
支出的IPSAS调整额	38.8	21.4	55%	
<b>IPSAS调整后支出总额</b>	<b>764.6</b>	<b>360.8</b>	<b>47%</b>	
<b>投资收益/(亏损)</b>				
投资收益/(亏损) <sup>2</sup>	0.0	(6.0)		
投资收益/(亏损)IPSAS调整额		(6.2)		
<b>IPSAS调整后投资收益/(亏损)总额</b>	<b>0.0</b>	<b>(12.2)</b>		
<b>业务成果</b>	<b>65.0</b>	<b>47.1</b>	<b>n/a</b>	
储备金供资项目杂项收入 <sup>3</sup>	-	0.0	n/a	
储备金支出				
储备金支出	35.8 <sup>4</sup>	7.9	22%	
储备金支出IPSAS调整额	(27.3)	(3.3)	n/a	
<b>IPSAS调整后的储备金支出</b>	<b>8.5</b>	<b>4.6</b>	<b>n/a</b>	
<b>总成果<sup>5</sup></b>	<b>56.5</b>	<b>42.5</b>	<b>n/a</b>	
<sup>1</sup> 里斯本体系收费收入(单位: 千瑞郎)	40.0	31.0		
<sup>2</sup> 投资收益/(亏损)(单位: 千瑞郎)	46.0	(6,029.8)		
<sup>3</sup> 储备金供资项目杂项收入(单位: 瑞郎)		5,418.0		
<sup>4</sup> 预计2018/19年度将花费的支出(A/51/16、WO/PBC/15/17、WO/PBC/27/9和WO/PBC/28/13)。				
<sup>5</sup> 2018年总成果, 不包括特别账户。				

<sup>1</sup> 因四舍五入, 数字相加可能不等于总数。

2. 表 2 列出 PCT 体系、马德里体系和海牙体系的注册活动水平相关数字。

表2. 2018年PCT、马德里和海牙各体系之下服务需求概算数与实际数

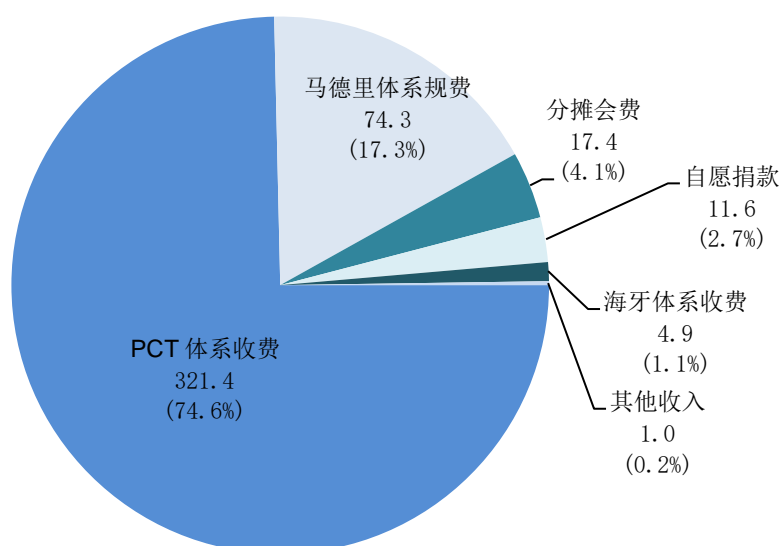
注册体系	2018/19年 预算概算	2018年 实际数 <sup>1</sup>	截至2018年底 2018年实际 数与预算概算 数的差距
<b>PCT体系</b>			
提交的国际申请	510,800	253,200	50%
<b>马德里体系</b>			
申请	114,600	60,400	53%
注册	110,400	59,200	54%
续展	68,190	32,692	48%
注册与续展小计	178,590	91,892	51%
<b>海牙体系</b>			
申请	13,910	5,420	39%
注册	11,767	5,131	44%
续展	6,950	3,500	50%
注册与续展小计	18,717	8,631	46%

<sup>1</sup> 根据首席经济学家2019年1月预测的2018年实际数。

3. 图 1 列出产权组织 2018 年 IPSAS 制收入明细信息。

图 1：2018 年按类别开列的收入

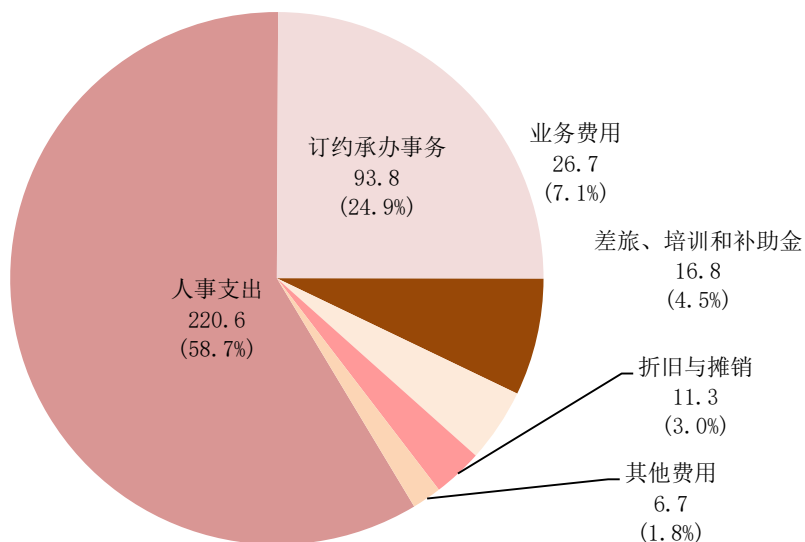
(单位：百万瑞郎)



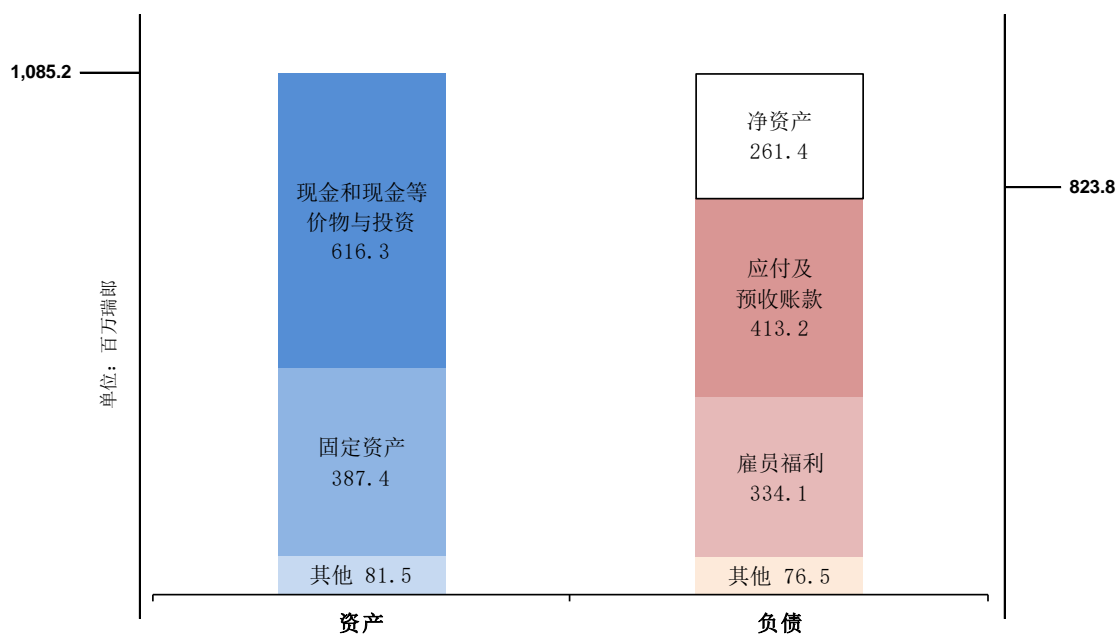
4. 图 2 列出按类型开列的 2018 年 IPSAS 制支出明细信息。

图 2. 按类型开列的 2018 年支出

(单位：百万瑞郎)



5. 图 3 列出产权组织在 2018 年底的总资产、总负债及净资产（储备金）信息。



6. 表 3 列出按计划开列的 2018 年预算使用数据。

表3. 2018年按计划开列的预算与支出（未经审计）

(单位：千瑞郎)

截至2018年底

计划	2018/19年 核定预算	2018/19年 调剂使用后预 算 <sup>1</sup>	2018年 支出 <sup>2</sup>	预算使用情况 <sup>3</sup>
1 专利法	4,965	5,358	2,603	52%
2 商标、工业品外观设计和地理标志	4,925	4,647	2,268	46%
3 版权及相关权	16,680	16,599	7,509	45%
4 传统知识、传统文化表现形式和遗传资源	7,057	6,869	3,306	47%
5 PCT体系	213,107	209,370	97,515	46%
6 马德里体系	58,839	57,308	27,574	47%
7 产权组织仲裁与调解中心	11,322	11,269	5,269	47%
8 发展议程协调	3,455	3,658	1,497	43%
9 非洲、阿拉伯、亚洲和太平洋、拉丁美洲和加勒 比国家、最不发达国家	30,785	29,046	13,835	45%
10 转型国家和发达国家	8,679	8,528	3,498	40%
11 WIPO学院	13,614	12,881	6,242	46%
12 国际分类与标准	7,215	7,201	3,091	43%
13 全球数据库	8,840	10,569	4,385	50%
14 信息和知识获取服务	7,850	8,024	4,032	51%
15 知识产权局业务解决方案	14,574	14,495	6,382	44%
16 经济学与统计	6,918	7,294	3,330	48%
17 树立尊重知识产权的风尚	4,102	4,582	2,191	53%
18 知识产权与全球挑战	5,648	5,052	2,106	37%
19 传 播	16,412	16,090	7,485	46%
20 对外联系、合作伙伴和驻外办事处	13,255	14,278	6,430	49%
21 执行管理	20,047	23,518	11,280	56%
22 计划与资源管理	38,203	38,485	17,051	45%
23 人力资源管理及开发	24,630	25,719	16,042	65%
24 一般性支助服务	38,634	38,847	18,674	48%
25 信息与通信技术	52,088	52,251	23,879	46%
26 内部监督	5,550	5,072	2,341	42%
27 会务与语文服务	39,136	36,212	17,053	44%
28 信息安全保障、安全与安保	23,104	22,722	10,143	44%
30 中小企业与创业支助	6,326	6,380	2,861	45%
31 海牙体系	11,193	15,414	8,905	80%
32 里斯本体系	1,347	1,339	659	49%
未分拨	7,357	6,778	-	
<b>总计</b>	<b>725,857</b>	<b>725,857</b>	<b>339,436</b>	<b>47%</b>

<sup>1</sup> 2018/19年调剂后预算反映了两年期内根据《财务条例》第5.5条进行调剂后截至2019年2月1日各计划的调整后预算。

<sup>2</sup> 2018年支出系指在进行IPSAS调整之前的实际支出。

<sup>3</sup> 预算使用率反映了2018年支出与2018/19两年期核定预算的对比情况。

7. 表 4 列出按联盟开列的 2018 年初步结算（会费供资联盟（CF）、PCT 联盟、海牙联盟和里斯本联盟）。

表4. 按联盟开列的成果（未经审计）

	截至2018年12月底					
	联盟					
	会费供资	PCT	马德里	海牙	里斯本	合计
收入	17,610	321,002	75,675	5,347	405	420,039
收入的IPSAS调整额	(23)	96	41	(13)	(13)	88
<b>IPSAS调整后的收入</b>	<b>17,587</b>	<b>321,098</b>	<b>75,717</b>	<b>5,334</b>	<b>392</b>	<b>420,127</b>
支出（预算制）	16,308	242,515	64,913	14,600	1,101	339,436
支出的IPSAS调整额	1,025	15,298	4,071	907	68	21,369
<b>IPSAS调整后的支出</b>	<b>17,332</b>	<b>257,813</b>	<b>68,983</b>	<b>15,507</b>	<b>1,169</b>	<b>360,805</b>
投资收益/（亏损）	(1,019)	(10,048)	5,036	-	-	(6,030)
投资收益/（亏损）的IPSAS调整额	-	-	(6,210)	-	-	(6,210)
<b>IPSAS调整后的投资收益/（亏损）</b>	<b>(1,019)</b>	<b>(10,048)</b>	<b>(1,174)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(12,240)</b>
<b>业务成果</b>	<b>(764)</b>	<b>53,238</b>	<b>5,560</b>	<b>(10,174)</b>	<b>(778)</b>	<b>47,082</b>
储备金供资项目杂项收入	1	1	1	1	1	5
储备金支出	100	7,275	467	-	-	7,842
储备金支出IPSAS调整额	(6)	(3,215)	(20)	-	-	(3,241)
<b>IPSAS调整后的储备金支出</b>	<b>94</b>	<b>4,061</b>	<b>447</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4,602</b>
<b>总成果</b>	<b>(857)</b>	<b>49,178</b>	<b>5,113</b>	<b>(10,172)</b>	<b>(776)</b>	<b>42,486</b>

注：按联盟开列的收入和支出划拨方法见2018/19年计划和预算附件三。

8. 表 5 列出 2018/19 两年期展望，考虑了截至 2018 年 12 月 31 日的当年财务结果。

表5. 2018/19年当前财务展望

	2018/19年 核定预算	2018/19年展望			展望数占预 算百分比
		2018年实际 数 (未经审计)	2019年预测 <sup>1</sup>	总计	
1. 收入	829.3	420.0	434.9	855.0	103%
2. 收入的IPSAS调整额	0.3	0.1	0.1	0.2	83%
3. 支出（预算制）	725.9	339.4	366.4	705.8	97%
4. 支出的IPSAS调整额	(38.8)	(21.4)	(19.4)	(40.8)	105%
5. 投资收益/（亏损）	0.0	(12.2)	0.0	(12.2)	
<b>6. 业务成果</b>	<b>65.0</b>	<b>47.1</b>	<b>49.3</b>	<b>96.4</b>	
7. 储备金供资项目杂项收入 <sup>2</sup>		0.0	-	0.0	
8. 储备金支出		7.9	17.2	25.1	
9. 储备金支出IPSAS调整额		(3.3)	(7.1)	(10.4)	
<b>10. 总成果</b>		<b>42.5</b>	<b>39.2</b>	<b>81.7</b>	

<sup>1</sup> 2019年预测：（i）根据首席经济学家2019年1月的预测，PCT、马德里和海牙体系的规费收入概算额。本两年期第二年的所有其他收入均根据2018/19两年期计划和预算附件六所反映的年度预算估算；（ii）本两年期第二年的支出根据2018/19年计划和预算附件六所反映的年度预算估算；（iii）经常预算的IPSAS调整额根据2018/19年计划和预算表1估算；（iv）储备金支出反映了对批准的《基本建设总计划》各项目的2019年预测支出；（v）储备金支出IPSAS调整额根据2018年实际数按比例计算；（vi）投资收益/（损失）根据2018/19年计划和预算表2估算。

<sup>2</sup> 2018年，储备金供资项目杂项收入为5,418瑞郎。

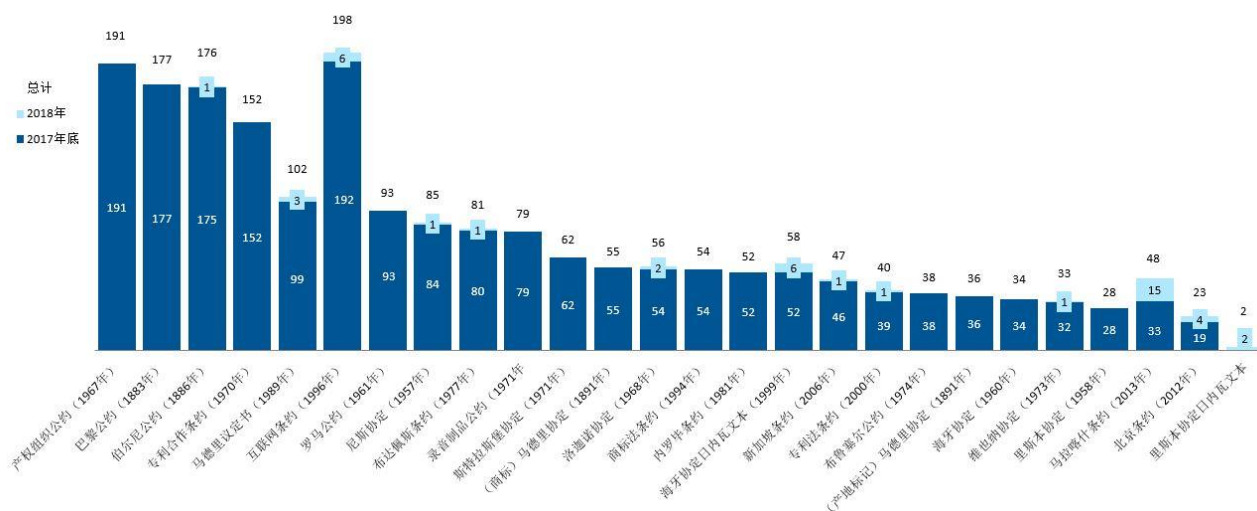
## 2018 年计划绩效



创纪录的一年，产权组织管理的条约获得 44 个批准/加入

## 建立一个兼顾各方利益的国际知识产权准则制定框架

- 2018 年是产权组织创纪录的一年，产权组织管理的 26 部条约在这一年共获得 44<sup>2</sup> 个加入或批准，达到十年来最高的加入水平。
- 特别值得注意的是，《马拉喀什条约》新增了 15 个加入，包括欧盟（EU），极大地扩展了地理覆盖范围。截至年底，该条约共有 48 个缔约方，覆盖 75 个国家。



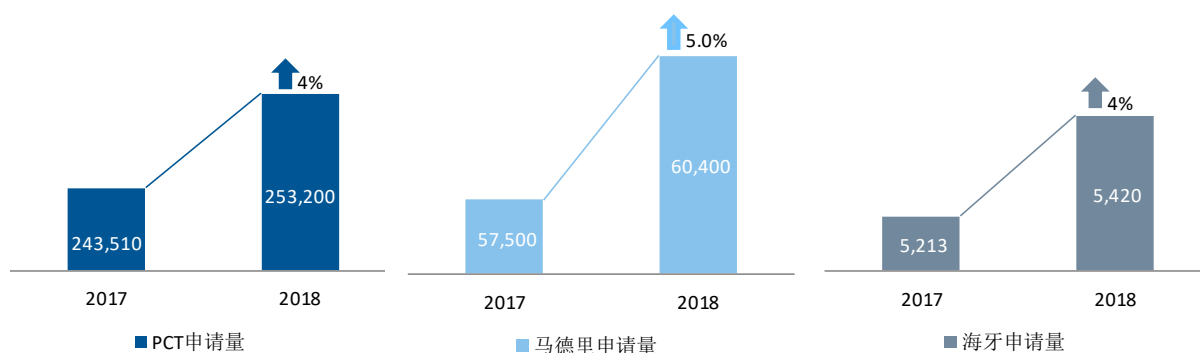
注：到本两年期末，互联网条约的批准总数为 198 个，其中《世界知识产权组织版权条约》(WCT) 有 99 个，《世界知识产权组织表演和录音制品条约》(WPPT) 有 99 个。



使用产权组织服务的另一创纪录年份

## 全球知识产权服务

- 2018 年是产权组织国际注册体系的另一创纪录年份，连续第九年实现大幅度增长。<sup>3</sup>特别是，PCT 申请量超过了 25 万大关，创下纪录，与 2017 年相比增长了 4%。马德里体系的申请量增长了 5%；海牙体系的申请量增长了 4%。

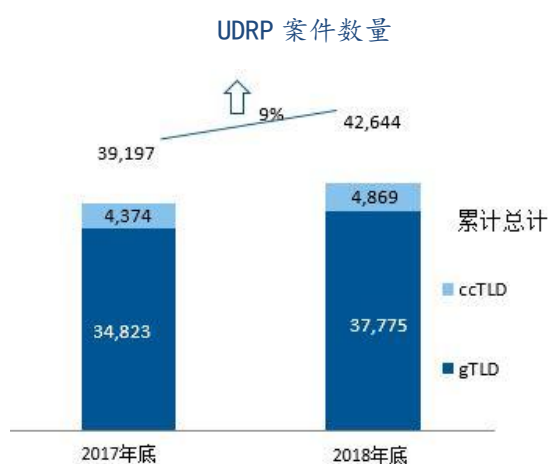
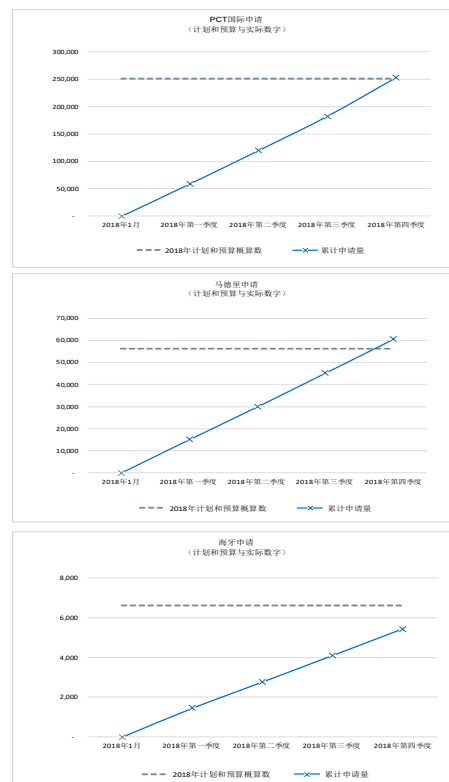


- 2018 年底，与 2018/19 年计划和预算中的 PCT、马德里和海牙各体系预计服务需求相比：

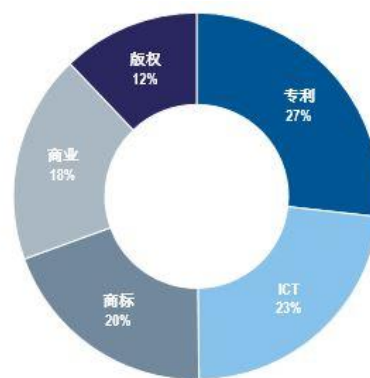
<sup>2</sup> 《新加坡条约》《马德里议定书》和《海牙协定日内瓦文本》的数据反映了生效日期，而不是加入书交存日期。

<sup>3</sup> 来源：首席经济学家 2019 年 1 月的预测

- 提交的 PCT 国际申请量与概算数一致，显示中国、大韩民国和日本的申请量增长显著。
- 马德里体系的申请量比其概算数高出 9%，主要是由于中国、日本、大韩民国、美利坚合众国和联合王国的申请量增幅较大。注册量超过概算数 11%。第四季度注册积压量继续减少，降低了 65%，达到了过去两年的最低点，创下了新的纪录，2018 年底共积压 1,029 件。
- 海牙体系的申请量比 2018 年底的概算数低了 19%，主要是由于中国加入时间延迟，大韩民国和欧洲联盟提交的申请量有所下降。
- 2018 年有两个缔约方率先加入了《里斯本协定日内瓦文本》，柬埔寨和科特迪瓦分别于 3 月和 9 月交存了加入书。<sup>4</sup>
- 产权组织仲裁与调解中心（产权组织中心）2018 年收到的申请数量（3,447 件）达到创纪录水平。产权组织 UDRP 案件涉及来自 109 个国家的当事方，并以 19 种不同语言管辖。自产权组织中心于 1999 年管辖其第一起 UDRP 案件以来，向产权组织提交的商标案件总数在 2018 年超过 42,500 起，域名案件超过 78,500 起。
- 除域名案件外，产权组织中心 2018 年收到共计 60 起调解和仲裁案件，比 2017 年增加 15%，是收到案件数量最多的一年，还收到了 95 件斡旋服务申请，两者都涉及各种知识产权争端。



产权组织中心 ADR<sup>5</sup>争议主体



(2018 年累计)

<sup>4</sup> 加入书交存的生效日期根据《里斯本协定日内瓦文本》第 28 条第 (3) 款确定。  
<sup>5</sup> 替代性争议解决



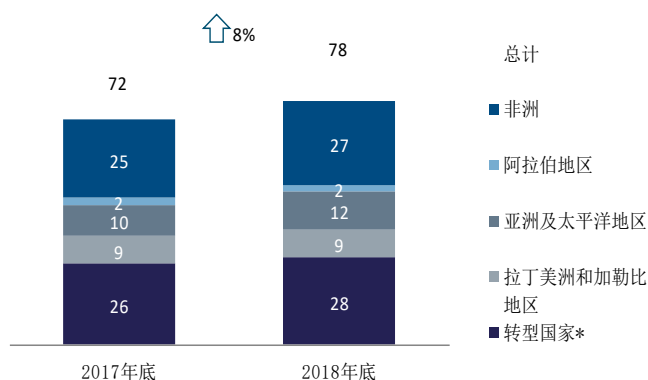
- 2018 年，产权组织中心开始与 15 个国家知识产权局和版权局开展新的合作，以促进替代性争议解决（ADR）方案的使用，并加强其与这些机构现有服务可能的结合使用。产权组织中心现与全球约 39 个知识产权局进行合作。



发明人援助计划（IAP）——  
增长了 87%

### 为利用知识产权促进发展创造条件

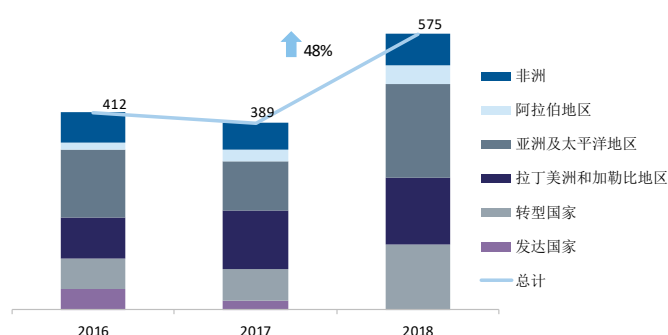
- 另有六项国家知识产权战略/发展计划在 2018 年获得通过，累计有 78 个国家通过了这一战略，其中 23 个为最不发达国家。与 2017 年底相比，增长了 8%。国家知识产权战略的通过为采取全面办法增强发展中国家、转型国家和最不发达国家权能，使其可以利用知识产权发展国家创新潜力提供了依据。



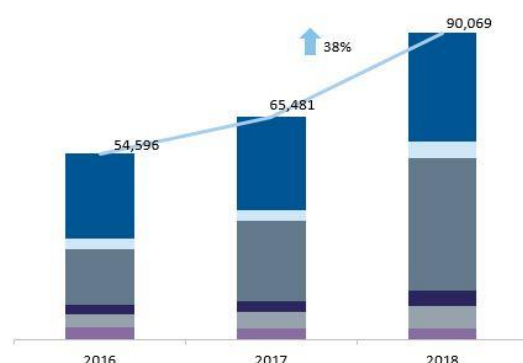
- 2018 年将适用技术（AT）项目<sup>6</sup>纳入了主流。截至年底，另有六个适用技术项目在最不发达国家（埃塞俄比亚两个、卢旺达两个、坦桑尼亚两个）实现了商业化，累计共有九个适用技术项目在五个最不发达国家实现了商业化。
- 发明人援助计划（IAP）是与世界经济论坛合作开展的一项联合倡议。在其运作的第二年，在最后加入发明人援助计划的两个国家（厄瓜多尔和南非）实现了全面实施。2018 年，网络公益专利律师又协助了 15 位发明人，比 2017 年增长了 87%，累计共有 45 位发明人从该计划中受益。此外，2018 年发明人援助计划接受了第 100 名法律顾问志愿者加入其中。
- 远程学习（DL）计划的学员人数继续呈现强劲增长，比 2017 年增长 38%。仅 2018 年，远程学习课程的学员总数就超过 90,000 人，而 2016/17 年度则为 120,000 人。与 2017 年相比，产权组织暑期学校（WSS）计划的学员人数 2018 年增长 48%，产权组织所有区域都出现学员人数的增长。

\* 转型国家的数据反映了国家知识产权战略及国家社会经济和科学研究发展战略。

产权组织暑期学校课程学员的地理分布



远程学习课程学员的地理分布



<sup>6</sup>

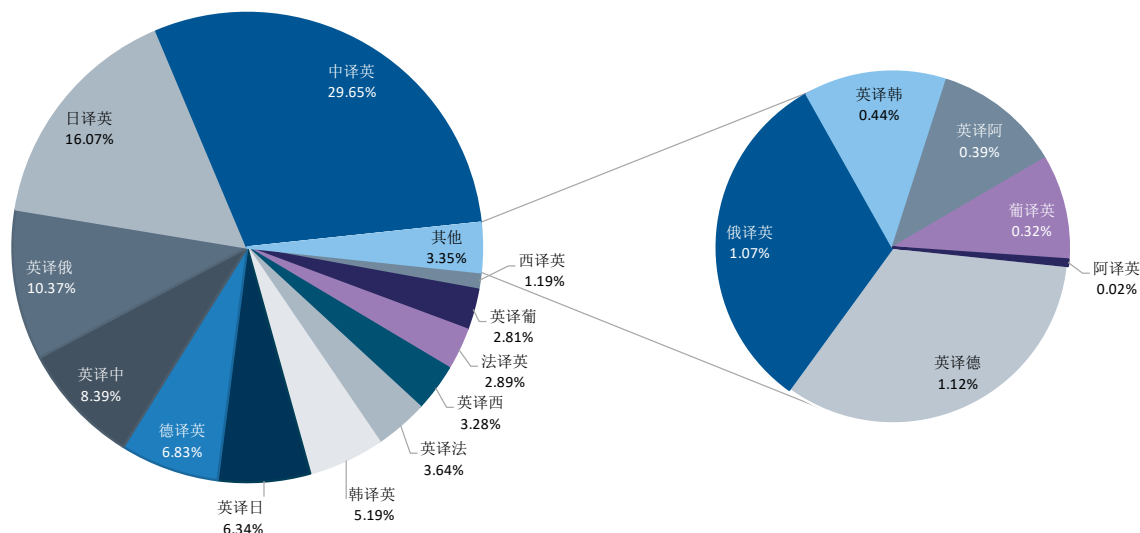
关于使用适用技术科技信息作为应对已查明发展挑战的能力建设项目第二阶段

## 全球知识产权基础设施



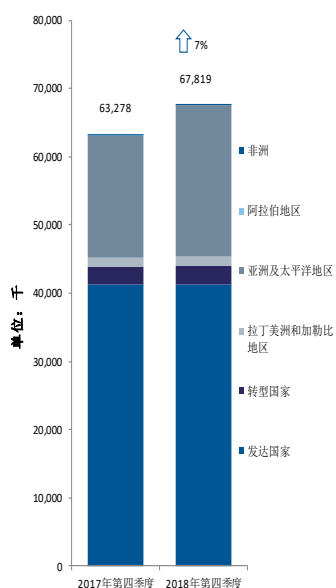
尖端人工智能 (AI) 神经机器翻译工具由一个成员国率先使用

- WIPO Translate 是尖端人工智能 (AI) 神经机器翻译工具，用于专利文件翻译，于 2016 年推出，2018 年由产权组织的一个成员国率先使用。该工具提供九种双语互译功能，胜过其它网络产品，为全世界创新人员提供高质量翻译服务和更容易获取的专利和新技术信息。自其推出以来，在 PATENTSCOPE 上的大部分使用都是中文译英文。截至 2018 年底，约有十个联合国组织也开始使用 WIPO Translate。

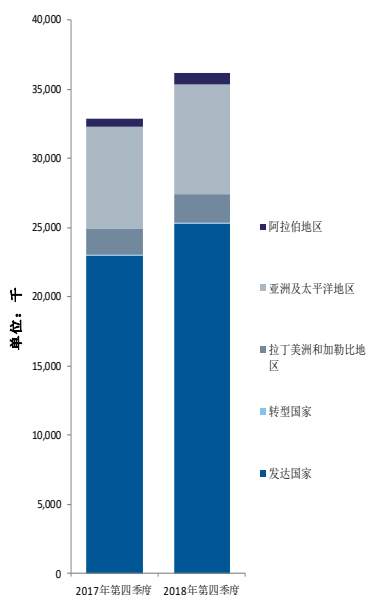


- 全球数据库显示，2018 年记录数量总体增长强劲。特别是，继 2015 年推出后，全球外观设计数据库中的记录数量增加了 496%，从 2017 年底两个地区的 1,717,418 条记录增加到 2018 年底四个地区的 10,229,938 条记录。

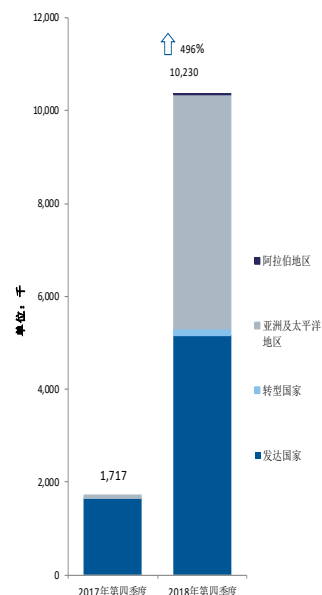
PATENTSCOPE 中的记录数量



全球品牌数据库中的记录数量



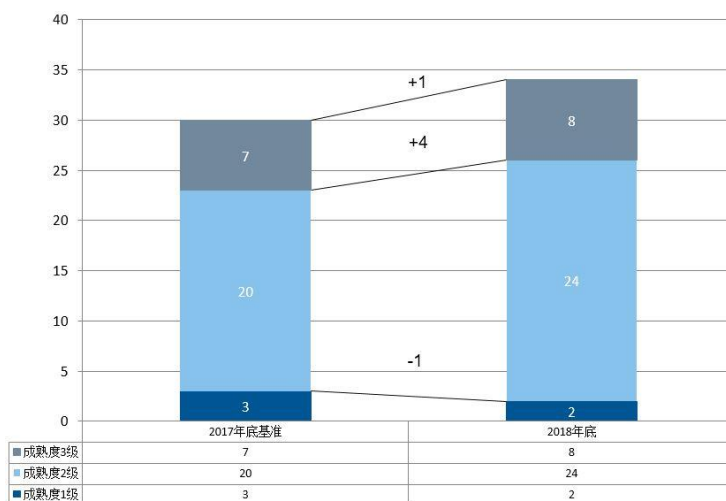
全球外观设计数据库中的记录数量



- 2018 年 9 月，与国际制药商协会联合会（IFPMA）联合推出了一个名为“药品专利信息倡议”（Pat INFORMED）<sup>7</sup>的新型开放式数据库。该数据库有助于方便地获取药品专利信息，为全球卫生界，特别是为那些参与药品采购的人员服务。

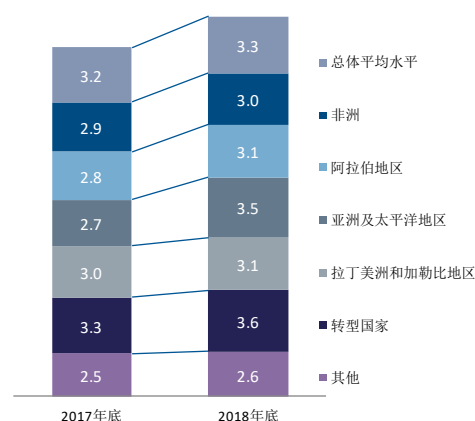
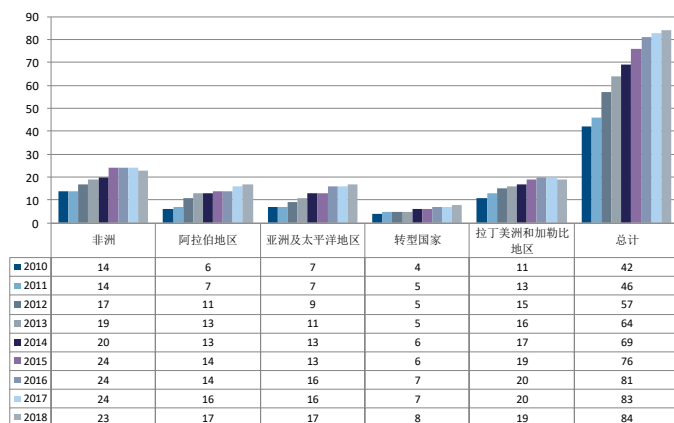
可持续技术和创新支持中心网络数量

- 国家技术与创新支持中心（TISC）网络的数量在本两年期的第一年增加了 10%，从 2017 年底的 71 个增加到 2018 年底的 78 个。到 2018 年底，共有 34 个国家网络达到可持续性 3 级成熟度水平中其中之一标准，比 2017 年增加了 13%。
- 2018 年，使用产权组织知识产权局业务系统<sup>8</sup>的知识产权局总数达到了 84 个，使主管局的数量从 2010 年的 42 个增加了一倍。知识产权局平均服务水平（ASL）是评估知识产权局在提供服务方面成熟度（从基本到最高级）的综合指数，非洲和阿拉伯地区有所增长，总体 ASL 为 3.3，而 2017 年底为 3.2。



产权组织知识产权局业务系统——按地区开列的使用情况

受援知识产权局的平均服务水平<sup>9</sup>



### 为全世界提供知识产权信息与分析的参考源



- 全球创新指数（GII）由产权组织与欧洲工商管理学院和康奈尔大学约翰逊商学院共同发布，人们对该指数的兴趣 2018 年继续出现显著增长。2018 年，媒体中提到 GI 的地方有 13,000 多

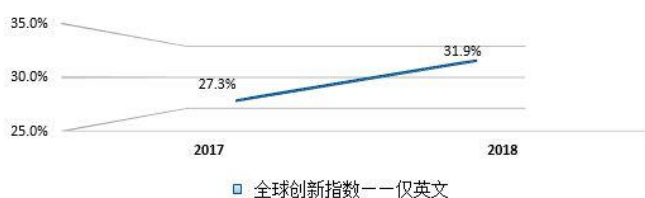
<sup>7</sup> <https://www.wipo.int/pat-informed/en/>

<sup>8</sup> 知识产权局业务系统包括：IPAS（知识产权行政管理系统）、AIPMS（阿拉伯文版本）、WIPO Scan（数字化）、EDMS（文件管理）、WIPO File（在线申请）、WIPO Publish（在线检索数据库）。

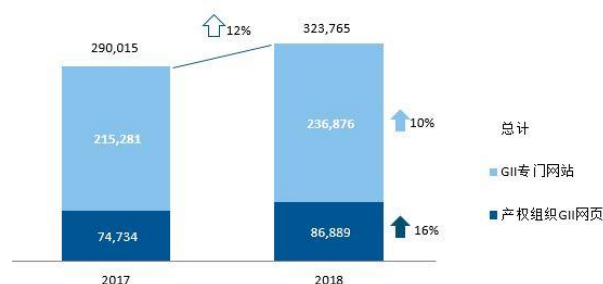
<sup>9</sup> 有关服务水平指标的定义，请参阅计划和预算委员会第二十七届会议上提交的问答（Q&A）文件第 3 页（WO/PBC/27/Q&A）。

处，推特 2018 年发送关于 GII 的印象 200,000 次，比 2017 年增加了 80%。与其他重要综合指标相比，GII 也相对突出。GII 相关文章的媒体占有率与报道世界经济论坛竞争力指数和透明国际清廉指数的相关文章相比增加了 17%。对 GII 网站进行独立访问的数量总体增加了 12%。

媒体占有率



单一页面访问量



- 2018 年，产权组织还扩大了统计报告活动的范围，将创意经济涵盖在内。产权组织根据与国际出版商协会联合进行的一项新调查，首次报告了关于图书出版活动的关键绩效统计数据，涵盖了 30 多个国家。



### 树立尊重知识产权的风尚

“尊重知识产权—源自非洲之端”——一个意在支持有效和兼顾各方利益的知识产权执法体系的理念孵化器

- “尊重知识产权—源自非洲之端”国际会议于 2018 年 10 月在南非举行。此次会议由产权组织、南非公司和知识产权委员会、国际刑警组织、世界海关组织和世界贸易组织共同举办，吸引了来自约 70 个国家的 400 多名与会者，不仅促进了政策对话，也成为了意在支持有效和兼顾各方利益的知识产权执法体系的理念孵化器。
- 为了使产权组织成员国在树立尊重知识产权的风尚方面开展国际政策对话并取得进展，执法咨询委员会（ACE）第十三届会议发挥了论坛作用，以便各成员国交流有关国家经验和做法的信息，内容涉及提高认识活动和战略宣传；有关知识产权执法政策和制度的体制安排；立法援助；以及，能力建设活动。30 次专家介绍和四次专题小组讨论促成了丰富且有成效的对话。

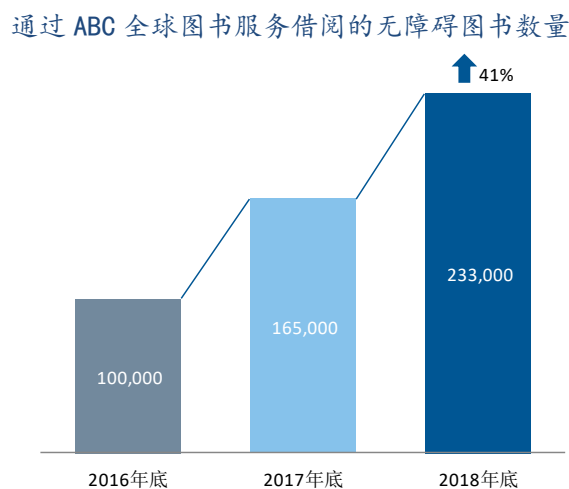
### 根据全球政策主题处理知识产权问题



ABC 全球图书服务——2018 年借出 233,000 本书——增长 41%

- WIPO Re:Search 在 2018 年建立了 18 个新的研发（R&D）合作，支持了八个推进协议。这些推进协议促使产品研发工作在年内达到了关键里程碑，从初始阶段（例如，积极的“接洽”或对分子和/或分子化合物的初始测试运行做出回应）发展到了随后的研发阶段。WIPO Re:Search 牵头促成的默克公司与沃尔特和伊丽莎·霍尔医学研究所（澳大利亚）之间的合作获得了惠康基金会 350 万美元的奖金，用于推进抗疟疾药物的开发。
- 2018 年，产权组织与世界卫生组织和世界贸易组织继续开展三边合作，举办了第七届联合技术专题讨论会，题为“可持续发展目标：发展创新技术，促进健康生活和福祉”。
- 通过 WIPO GREEN——“可持续技术市场”，2018 年又促成了三项交易：
  - Green School（来自印度尼西亚的技术寻求方）和 Zero Mass Water（来自美利坚合众国的技术提供方）：开展合作，使用太阳能电池板阵列，利用印度尼西亚的阳光和空气制造清洁饮用水；

- Okra Solar（来自柬埔寨的技术寻求方）和 Entrepreneurs du Monde（来自法国/印度尼西亚的技术提供方）：开展合作，利用太阳能系统改善柬埔寨农村的电力供应；和
  - Green School（来自印度尼西亚的技术寻求方）和 IDEP Foundation（来自印度尼西亚的技术提供方）：就印度尼西亚的灰水过滤系统开展合作。
- 2018 年，无障碍图书联盟（ABC）继续取得强劲的成果，通过 ABC 全球图书服务经由参与图书馆向其用户借阅的无障碍图书数量从 2017 年底的 165,000 本增加到 2018 年的 233,000 本，增长了 41%。

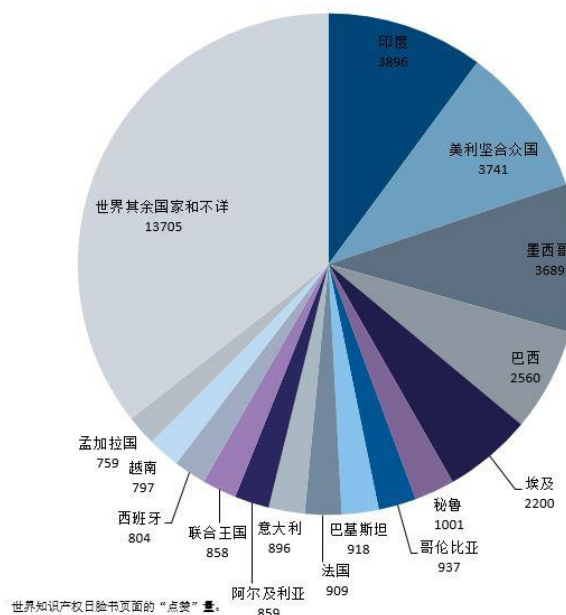


世界知识产权日活动史上又一个创纪录的年份

### 建立敏感的交流关系

- 2018 年，多平台、多形式的交流取得了更多成效，扩大了产权组织在全球不同受众中的可见度和影响力。世界知识产权日活动连续第二年创下纪录，在 135 个国家举办了 635 场活动，分别增长了 26% 和 9%。产权组织总体报道率上升了 27%，媒体提及 60,000 次，其中 99% 是积极或中立提及。在社交媒体上，产权组织的推特关注接近 60,000 次，增长了 21%，产权组织面向热心的知识产权行业利益攸关方的信息收获了近 900 万次的推特印象，而产权组织脸书页面所触及的受众的地理覆盖面也越来越广泛。
- 产权组织驻外办事处（EO）网络继续作为产权组织不可或缺的组成部分发挥作用，使产权组织的服务与合作更接近成员国、利益攸关方和合作伙伴，从而提高了计划实施的效率和成效，并对其所服务的国家和/或区域的具体需求和优先事项做出了回应。2018 年，各办事处的工作重点是推广产权组织国际注册体系、平台和知识产权局系统，并加强与各种利益攸关方的关系。
- 继成员国 2016 年在产权组织大会上同意在阿尔及利亚和尼日利亚设立两个新的驻外办事处之后，并继产权组织协调委员会在 2017 年会议上批准东道国协议后，现已完成了设立产权组织阿尔及利亚驻外办事处的筹备工作，将于 2019 年 2 月开始投入使用。

产权组织全球脸书粉丝团



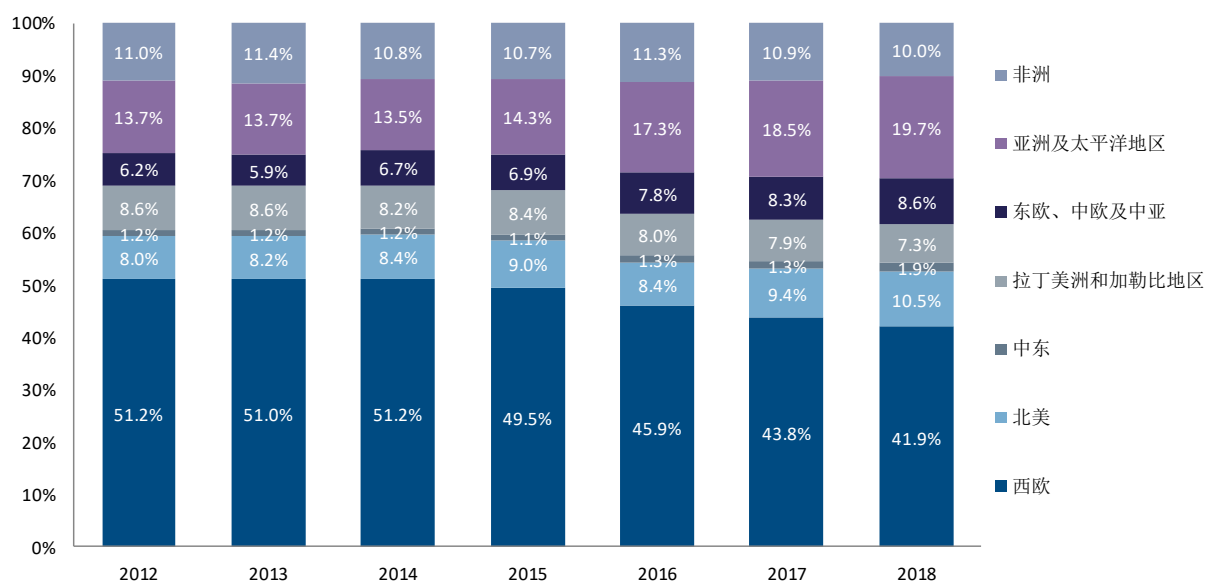


产权组织新增支付平台“ePay”——为客户提供更快、更一体化的支付服务

## 建立高效的行政和财政支助结构

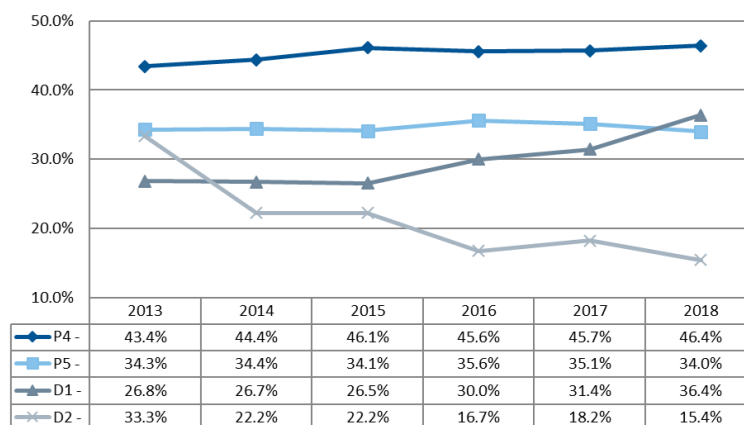
- 为了向产权组织国际注册体系和费用支付服务的用户提供增强的客户体验，2018 年 10 月完成了产权组织全球知识产权门户网站的设计阶段，现已开始进入生产阶段，目标是为 2019 年交付关键成果。
- 2018 年初期全球知识产权门户网站的交付成果包括：（i）在首个业务部门（海牙体系）开始实施产权组织新增的支付平台“ePay”；（ii）改进产权组织经常账户，采用单点登录，设计新型现代化外观。
- 作为产权组织云优先战略的一部分，2018 年开始迁移若干产权组织应用程序。此外，为确保云准备就绪，已开发了若干参考安全架构和模式，并应用在了 2018 年迁移到云端的应用程序上。
- Finance Infoline 客户支持得到了加强，配备了专用资源，延长了运营时间，每周增加 50% 的时长，增至 30 小时。
- 2018 年启动了一项 PCT 某些费用净额结算试点项目，其中 PCT 检索费由 PCT 受理局代表国际检索单位（ISA）收取。截至 2018 年底，该试点有三个国际检索单位参与，另外还涉及 29 个受理局。将于 2019 年初对该试点项目进行审评。
- 2018 年，在产权组织工作人员的地域多样性方面，被代表的成员国数量增加到 121 个。尤其是来自亚洲和太平洋、东欧和中欧及中亚以及北美等地区的工作人员比例有所增加，而来自西欧的工作人员比例继续下降到了 41.9%。

按区域开列的产权组织工作人员（专业及以上职类）的地域多样性



- 在产权组织的性别多样性方面，D1 级女性比例增加了 5 个百分点，从 2017 年底的 31.4% 增加到 2018 年底的 36.4%。P4 级女性人数略有增加，而与 2017 年相比，P5 和 D2 级的女性人数分别下降了 1.1 和 2.8 个百分点。

产权组织工作人员的性别多样性 (P4 至 D2)



- 产权组织继续努力加强信息安全保障 (IA) 工作，建立了一个每周七天、每天 24 小时的信息安全运行中心，目的是对信息安全威胁事件进行持续监控、检测，并做出快速反应，由此减少信息安全事件对产权组织信息资产的影响。此外，还建立了国际旅行安保服务，以持续监测全球安全事件，并对工作人员差旅、外部会议和活动提供支助。

[文件完]