[Приложение І. Неисчерпывающий список возможных вопросов оценки

(і) На основе Руководящих принципов

- Устойчива ли сеть внешних бюро ВОИС?
- Адекватна ли по размерам сеть внешних бюро ВОИС?
- Дает ли сеть внешних бюро ВОИС явные дополнительные преимущества?
- Позволяет ли деятельность сети внешних бюро ВОИС обеспечить действенную и эффективную реализацию программ?
- Соответствуют ли принципы работы сети внешних бюро ВОИС матрице результатов ВОИС?
- Действует ли сеть внешних бюро ВОИС в координации со штаб-квартирой ВОИС?
- Приносит ли деятельность сети внешних бюро ВОИС результаты, которых нельзя было бы добиться усилиями одной лишь штаб-квартиры ВОИС?

(ii) На основе отчета Внешнего аудитора

• Какой дополнительный вклад вносят внешние бюро в достижение общих целей или какой дополнительный эффект обеспечивает их деятельность?

Алжир от имени Африканской группы: новая предлагаемая формулировка приведенного выше положения: Какой вклад вносят внешние бюро в достижение общих целей или какой эффект обеспечивает их деятельность?

- По итогам оценки процесса функционирования как организована работа внешних бюро на практике и как они взаимодействуют с другими заинтересованными сторонами?
- Каковы общие расходы на соблюдение существующих схем и договоренностей и каким является соотношение затрат и результатов в сравнении с другими способами достижения тех же результатов?

Алжир от имени Африканской группы: новая предлагаемая формулировка приведенного выше положения: Каковы общие расходы на поддержание существующих схем?

• Какие бизнес-риски могут возникнуть при сохранении или расширении сети?

(iii) Дополнительные и уточняющие вопросы на основе материалов, полученных от государств-членов

Соответствие Руководящим принципам

 Насколько деятельность каждого из внешних бюро соответствует Руководящим принципам, касающимся внешних бюро ВОИС?

Соответствие матрице результатов и вклад в достижение стратегических целей

- Несколько тесно увязана деятельность внешних бюро со Среднесрочным стратегическим планом ВОИС?
- Как внешние бюро позволяют ВОИС расширить охват ее деятельности, с тем чтобы объяснить потенциал интеллектуальной собственности для повсеместного улучшения жизни всех людей?
- Как внешние бюро помогают государствам-членам в развитии экосистем ИС?

- Какие основные факторы способствуют или препятствуют достижению внешними бюро ожидаемых результатов?
- Соответствует ли матрица результатов деятельности внешних бюро как единого организма и отдельных учреждений заявленной цели и является ли она оптимальной? Способствует ли она обеспечению подотчетности?

Осуществление программ – соображения

- Осуществляются ли проекты на основе годовых планов с использованием инструментов управления проектами (планирование, разработка, мониторинг и оценка), основанных на передовой практике, и полноценно ли связаны результаты на уровне проекта с целями и ожидаемыми результатами Организации?
- Внедряются ли достаточные механизмы мониторинга и оценки, позволяющие обеспечить: а) сбор информации о достигнутых результатах; b) наличие информации о достигнутом прогрессе; c) извлечение уроков для разработки будущих мероприятий; и d) облегчение проведения будущей оценки отдачи от работы?
- Какой эффект имел вызванный пандемией COVID-19 перевод на удаленный режим работы внешних бюро? Могут ли онлайновые платформы, разработанные во время пандемии, частично или полностью выполнять функции существующих или будущих ВБ?

Поддержка глобальных услуг ВОИС в области ИС

• Каким образом внешние бюро реализуют инициативы, ориентированные на пользователей систем ИС, особенно на МСП, стартапы и молодежь, для стимулирования инноваций и творчества?

Управление и внутрисистемная координация

- Соответствуют ли отчеты о проводимых мероприятиях и планы, подготовленные внешними бюро, согласованным планам работы таких бюро? Какие меры можно принять для совершенствования таких планов и отчетов?
- Эффективны ли деятельность внешних бюро и обмен информацией между ведомствами и штаб-квартирой?
- Как внешние бюро и региональные отделы ВОИС договариваются о том, какие направления они будут курировать и как будет организована соответствующая работа, и эффективно и результативно ли их взаимодействие и сотрудничество?
- Зависит ли результативность работы внешних бюро от эффективного осуществления ключевых административных процессов, управляют которыми из штаб-квартиры? Существуют ли какие-либо препятствия?
- Как осуществляется координация работы внешних бюро в рамках Секретариата и с государствами-членами, включая принимающие страны? Способствуют ли существующие механизмы координации эффективному и результативному осуществлению деятельности в соответствии с матрицей результатов? Если нет, то какие меры или механизмы должны быть реализованы для повышения результативности?

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

- Как внешние бюро действуют на практике и работают с национальными/региональными заинтересованными сторонами?
- Как заинтересованные стороны оценивают вклад внешних бюро?
- В какой степени мероприятия и результаты работы внешних бюро соответствуют нуждам и потребностям заинтересованных сторон, пользователей и целевых групп?

- Какие меры по повышению эффективности расходов можно реализовать, не препятствуя достижению результатов работы внешних бюро?
- Каковы критерии распределения финансовых ресурсов между различными внешними бюро?
- Достаточно ли выделяемых внешним бюро людских и не связанных с людскими ресурсов для достижения ожидаемых результатов?
- Каковы затраты и выгоды осуществления деятельности через внешние бюро и через штаб-квартиру ВОИС?

Учет особенностей принимающей страны

• Какую поддержку получает каждое внешнее бюро от принимающей страны?

Сфера деятельность внешних бюро

• Какой эффект могла бы иметь реализация существующими внешними бюро утвержденной программной деятельности ВОИС в рамках той или иной группы стран или региональной группы по согласованию с заинтересованными государствами-членами (без ущерба для сферы деятельности существующих внешних бюро)?

Цели в области устойчивого развития ООН

• Какие мероприятия проводят внешние бюро в порядке содействия достижению целей в области устойчивого развития (ЦУР)?

Российская Федерация: Вопросы, содержащиеся в приложении I, повторяют друг друга (например, вопросы 3 и 7 в первом блоке, вопрос 1 во втором блоке). Необходимо исключить дублирующие вопросы.

Кроме того, второй вопрос во втором блоке требует уточнения. «По итогам оценки процесса функционирования — как организована работа внешних бюро на практике и как они взаимодействуют с другими заинтересованными сторонами?» — какой смысл вкладывается в этот вопрос, если оценка еще не проводилась?

Также непонятен последний вопрос в блоке под рубрикой (ii). Зачем оценивать бизнес-риски, если ВОИС и ее внешние бюро не имеют никакого отношения к коммерческой составляющей? Принимая во внимание, что соответствующие средства регулярно включаются в Программу и бюджет Организации, принимаемые всеми государствами-членами.

Непонятно, почему в перечень включен вопрос о содействии достижению целей в области устойчивого развития (ЦУР). Бюро рассматриваются как структурные подразделениями ВОИС на местах, а в Программе и бюджете Организации каждая программа увязана с ЦУР.]

[Приложение II следует]

[Приложение II. Неисчерпывающий список возможных критериев оценки

(і) На основе Руководящих принципов

Характер и эффективность:

- сотрудничества с национальным ведомством ИС/национальными ведомствами ИС принимающей страны/принимающих стран;
- работы по поощрению эффективного использования глобальных услуг ВОИС в области ИС;
- мероприятий, ориентированных на повышение осведомленности в вопросах интеллектуальной собственности;
- работы по обеспечению клиентского обслуживания пользователей глобальных услуг ВОИС в области ИС, включая договоры и конвенции, административные функции для которых выполняет ВОИС;
- работы в области содействия использованию ИС в качестве инструмента для поддержки развития и передачи технологии;
- работы по оказанию политической и технической поддержки национальным ведомствам ИС для расширения использования интеллектуальной собственности.

(ii) Дополнительные и уточняющие критерии на основе материалов государствчленов и отчета Внешнего аудитора

Соответствие матрице результатов и вклад в достижение стратегических целей

- результативность работы каждого внешнего бюро в отдельности с точки зрения достижения ожидаемых результатов, предусмотренных в матрице результатов ВОИС, согласно отчетам о результатах деятельности ВОИС;
- отдача от деятельности внешних бюро, включая работу по информированию, в области обеспечения уважения интеллектуальной собственности;
- анализ организуемых внешними бюро мероприятий для МСП и стартапов, призванных повысить их осведомленность о важности системы ИС;
- анализ характера и эффективности поддержки в области реализации политики и технической поддержки, оказываемой внешними бюро ведомствам ИС.

Осуществление программ – соображения

- сравнительный анализ планов мероприятий каждого бюро и соответствующих отчетов об их выполнении, при этом особое внимание следует уделить управлению в каждом бюро, распределению мероприятий и любым особым характеристикам деятельности;
- деятельность внешних бюро (в процентном выражении), которая осуществляется также Секретариатом посредством проведения онлайновых или очных мероприятий.

Поддержка глобальных услуг ВОИС в области ИС

- оценка отзывов пользователей услуг внешних бюро;
- число заявок по линии РСТ, Гаагской и Мадридской систем в динамике в зоне ответственности внешнего бюро.

Управление и внутрисистемная координация

• достаточность управленческого контроля и систем, порядок принятия решений и обеспечения подотчетности, а также надежность информации, используемой для принятия решений и обеспечения подотчетности.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

- количество контактов, установленных внешними бюро, в частности, с МСП и стартапами;
- использование услуг внешних бюро заинтересованными сторонами в зоне ответственности соответствующего бюро, в том числе, если применимо, за пределами принимающей страны;
- оценка отзывов заинтересованных сторон, взаимодействующих с внешними бюро.

Финансовые ресурсы и оптимизация расходов

• объем выделенных внешним бюро средств и расходы внешних бюро с момента их создания.

Учет особенностей принимающей страны

- взносы принимающих стран в пользу внешних бюро;
- подробный анализ расходов по каждому бюро с указанием сумм, предоставленных принимающими странами, позволяющий провести сравнение данных.

Российская Федерация: некоторые положения приложения 2 также повторяют друг друга.

В разделе іі есть вопрос о процентной доле проектов с участием внешних бюро и штаб-квартиры. Как правильно рассчитать это соотношение, если проект осуществлялся совместными усилиями (например, докладчик был из Женевы, а внешнее бюро обеспечивало целевую аудиторию и организовывало кампанию по популяризации мероприятия среди заинтересованных сторон)?

Непонятен вопрос о численности международных заявок «в зоне ответственности внешнего бюро». Как выделить из общей статистики заявки, поданные в результате деятельности внешнего бюро? А если заявитель обратился во внешнее бюро с вопросами о процедуре экспертизы после подачи заявки? Считаем этот вопрос неуместным и предлагаем исключить его.]

[Конец приложения II и документа]