

Комитет по программе и бюджету

Тридцать пятая сессия
Женева, 22—26 мая 2023 года

ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ РАБОТЫ ВОИС ЗА 2022 ГОД

подготовлен Секретариатом

1. Отчет о результатах работы ВОИС (ОРРВ) за 2022 год, первый отчет о результатах в рамках Среднесрочного стратегического плана (СССП) на 2022—2026 годы, был подготовлен в соответствии положением 4.4 Финансовых положений и правил, утвержденных Ассамблеями в июле 2022 года.
2. В ОРРВ за 2022 год представлена оценка финансовых результатов и прогресса в достижении ожидаемых результатов, установленных в Программе работы и бюджете на двухлетний период 2022–2023 годов. Всеобъемлющее, ориентированное на результаты представление показателей результативности работы в соответствии с новой упорядоченной структуры результатов, было разбито по стратегическим направлениям работы. Разделы включают основные достижения в разбивке по ожидаемым результатам, панель показателей результативности, и агрегированное представления данных о результативности и рисках по стратегическим направлениям работы.
3. Предлагается следующий постановляющий пункт.
 4. Комитет по программе и бюджету (КПБ), рассмотрев Отчет о результатах работы ВОИС (ОРРВ) за 2022 год (документ WO/PBC/35/3) и учитывая, что этот документ является самооценкой Секретариата, рекомендовал Ассамблеям ВОИС, в той мере, в какой это касается каждой из них, принять к сведению положительные финансовые результаты и ход достижения Секторами ожидаемых результатов в 2022 году.

[Отчет о результатах работы ВОИС
(ОРРВ) за 2022 год следует]

Всемирная организация интеллектуальной собственности

Отчет о результатах работы ВОИС за
2022 год

Содержание

I. ФИНАНСОВЫЙ ОБЗОР И ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ.....	4
---	----------

II. ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ В РАЗБИВКЕ ПО СТРАТЕГИЧЕСКИМ НАПРАВЛЕНИЯМ РАБОТЫ И ОЖИДАЕМЫМ РЕЗУЛЬТАТАМ	19
Стратегическое направление работы 1	19
Стратегическое направление работы 2.	23
Стратегическое направление работы 3.	30
Стратегическое направление работы 4.	38
Базовая задача	51

III. ПАНЕЛИ ПОКАЗАТЕЛЕЙ В РАЗБИВКЕ ПО СЕКТОРАМ	59
Сектор патентов и технологий	59
Бренды и образцы.....	60
Авторское право и творческие отрасли	61
Региональное и национальное развитие	62
Инфраструктура и платформы	63
Глобальные задачи и партнерства	64
Экосистемы ИС и инноваций.....	65
Администрация, финансы и управление	66

IV. ПРИЛОЖЕНИЯ.....	67
ПРИЛОЖЕНИЕ I Бюдж после перераспределения средств на 2022-2023 гг. в разбивке по секторам.....	68
ПРИЛОЖЕНИЕ II Прогнозируемые доходы на 2022 год.....	69
ПРИЛОЖЕНИЕ III Утвержденный бюджет на 2022 год и бюджет после перераспределения средств в разбивке по секторам.....	70
ПРИЛОЖЕНИЕ IV Показатели функционирования системы РСТ	71
ПРИЛОЖЕНИЕ V Показатели функционирования Мадридской системы	78
ПРИЛОЖЕНИЕ VI Показатели функционирования Гаагской системы.....	86
ПРИЛОЖЕНИЕ VII Отчет о целевых фондах за 2022 год.....	92
ПРИЛОЖЕНИЕ VIII Отчет о ходе реализации Генерального плана капитальных расходов в 2022 году	107

V. ДОПОЛНЕНИЕ	179
ДОПОЛНЕНИЕ А Методика	179

I. ФИНАНСОВЫЙ ОБЗОР И ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ

Таблица 1. Основные финансовые показатели за 2022 год
(в тыс. шв. франков)

Основные финансовые показатели	ПРБ на 2022-2023 гг.	Фактические показатели в 2022 г.	Фактические показатели в 2022 г. в сравнении с ПРБ
Доходы после корректировки в соответствии с МСУГС	951,8	492,0	52 %
Расходы			
<i>Расходы, связанные с персоналом</i>	476,5	220,8	46 %
<i>Расходы, не связанные с персоналом</i>	317,3	136,2	43 %
Итого, расходы до корректировки в соответствии с МСУГС	793,8	357,0	45 %
Корректировка расходов по методологии МСУГС	58,3	31,5	54 %
Итого, расходы после корректировки в соответствии с МСУГС	852,1	388,5	46 %
Операционный результат	99,7	103,5	
Расходы на проекты, финансируемые из резервов ¹	34,5	12,0	35 %
Корректировка расходов на проекты, финансируемые из резервов, по методологии МСУГС	(5,7)	(4,1)	
Совокупные расходы на проекты, финансируемые из резервов, после корректировки по методологии МСУГС	28,9	7,8	27 %
Взносы на специальные счета	19,5	8,4	43 %
Корректировка доходов по специальным счетам по методологии МСУГС	-	(1,9)	
Расходы по специальным счетам	19,5	7,2	37 %
Корректировка расходов по специальным счетам по методологии МСУГС	-	(0,7)	
Специальные счета после корректировок по методологии МСУГС²	0	0,0	
Инвестиционная прибыль/(убытки)³	-	(88,1)	
Профицит/(дефицит)	70,8	7,7	
Чистые активы			
Чистые активы по состоянию на 31 декабря 2021 г. – без учета актуарной прибыли/(убытков)		729,4	
Актуарные прибыли/(убытки) в чистых активах по состоянию на 31 декабря 2021 г.		(320,9)	
Чистые активы по состоянию на 31 декабря 2021 г.		408,5	
Профицит/(дефицит)		7,7	
Чистые активы по состоянию на 31 декабря 2022 г. – без учета актуарной прибыли/(убытков)		737,1	
Актуарные прибыли/(убытки) в чистых активах по состоянию на 31 декабря 2022 г.		(177,1)	
Чистые активы по состоянию на 31 декабря 2022 г.		560,0	

¹ Бюджет на 2022-2023 гг.

² Итог по Специальным счетам после корректировок по методологии МСУГС составил в 2022 г. 30 543 шв. франка.

³ Инвестиционная прибыль/(убытки) за 2022–2023 гг. исключается из смет доходов за двухлетний период в связи с волатильностью ожидаемой доходности долгосрочных инвестиционных портфелей (основных и стратегических денежных средств).

Примечание: Все финансовые показатели в данном отчете являются предварительными и не проходили аудиторскую проверку.

Суммы в таблицах по всему документу могут отличаться от суммы слагаемых из-за округления.

Таблица 2. Доходы в 2022 году
(в тыс. шв. франков)

	ПРБ на 2022-2023 гг. Сметные доходы	Фактические доходы в 2022 г.	Фактические доходы в 2022 год в сравнении с ПРБ
Пошлины			
РСТ	736,9	380,8	52 %
Мадрид	160,0	85,3	53 %
Гаага	12,2	7,2	59 %
Лиссабонская система	0,2	0,0	2 %
Всего:	909,3	473,3	52 %
Взносы (унитарные) ¹	35,0	17,7	51 %
Арбитраж	3,4	2,9	87 %
Публикации	1,0	0,4	41 %
Различные доходы.	3,1	(2,3)	-73 %
Всего:	42,5	18,7	44 %
Итого, расходы после корректировки в соответствии с МСУГС	951,8	492,0	52 %
<i>Примечание: ¹ Доход от пошлин Лиссабонской системы (в тыс. шв. франков)</i>	150,0	3,0	2 %
<i>¹ Сумма взносов включает корректировки по методологии МСУГС в 2022 г. в размере 69 584 шв. франков.</i>			

Диаграмма 1. Долевое распределение доходов по источникам в 2022 году

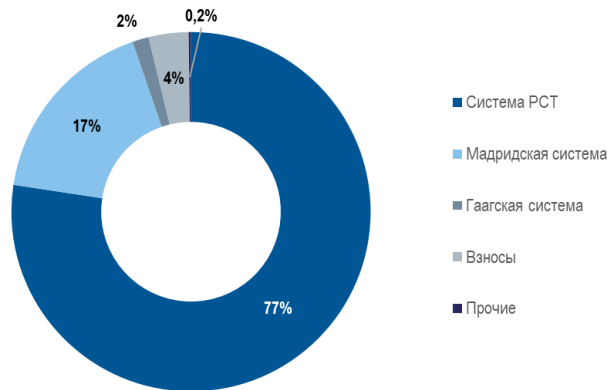
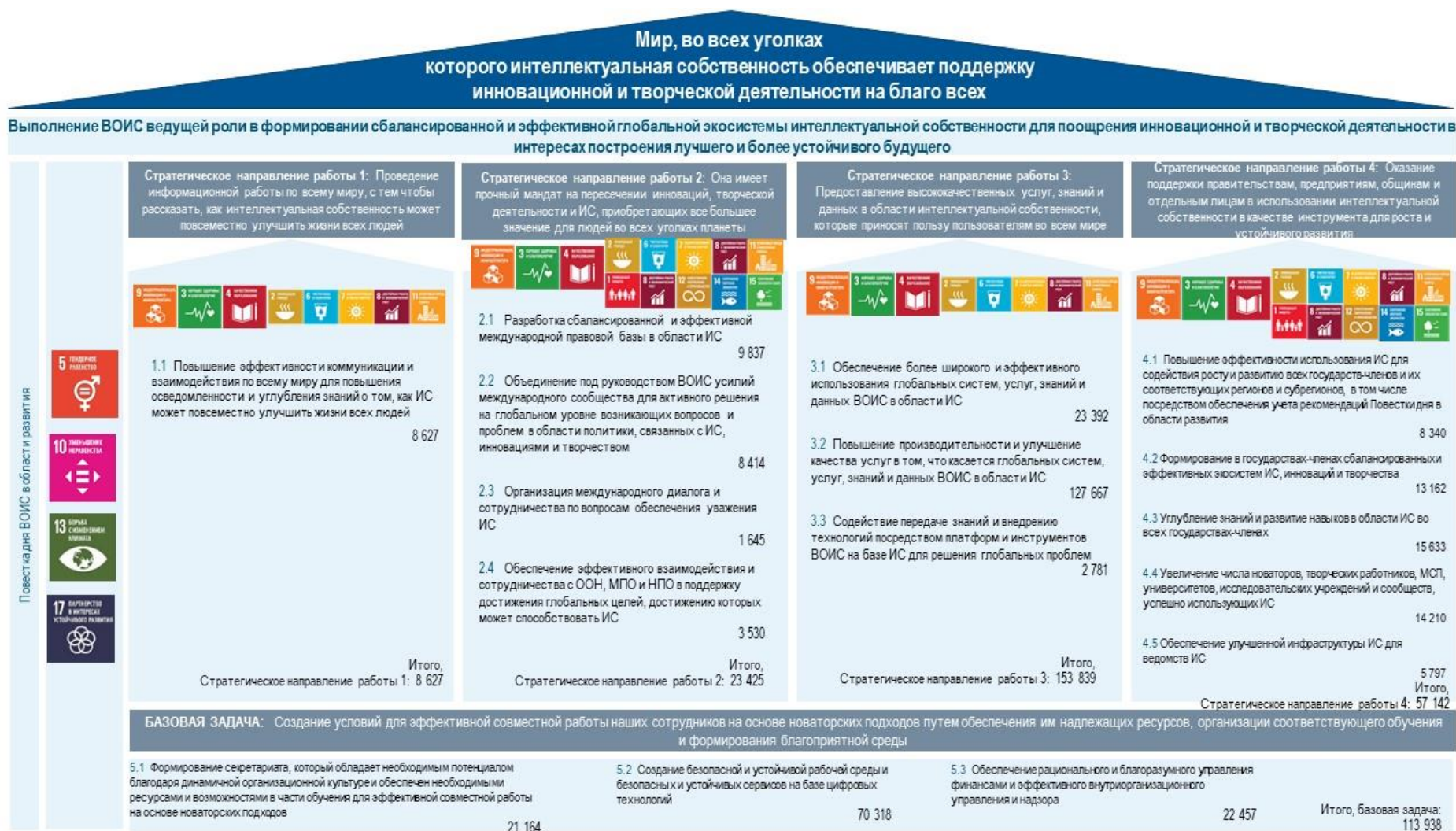


Таблица 3. Сметные и фактические показатели спроса на услуги в 2022 году в рамках Системы РСТ и Мадридской и Гаагской систем

	Оценка спроса согласно ПРБ на 2022–2023 гг.	Фактические показатели 2022 г. ¹	Фактические показатели 2022 г. в сравнении с ПРБ
Система РСТ			
Количество поданных МЗ	593 800	278 100	47 %
Мадридская система			
Заявки	145 200	69 000	48 %
Регистрации	138 700	68 589	49 %
Продления	66 400	38 265	58 %
Гаагская система			
Заявки	15 470	7 973	52 %
Регистрации	14 620	7 725	53 %
Продления	9 070	5 284	58 %

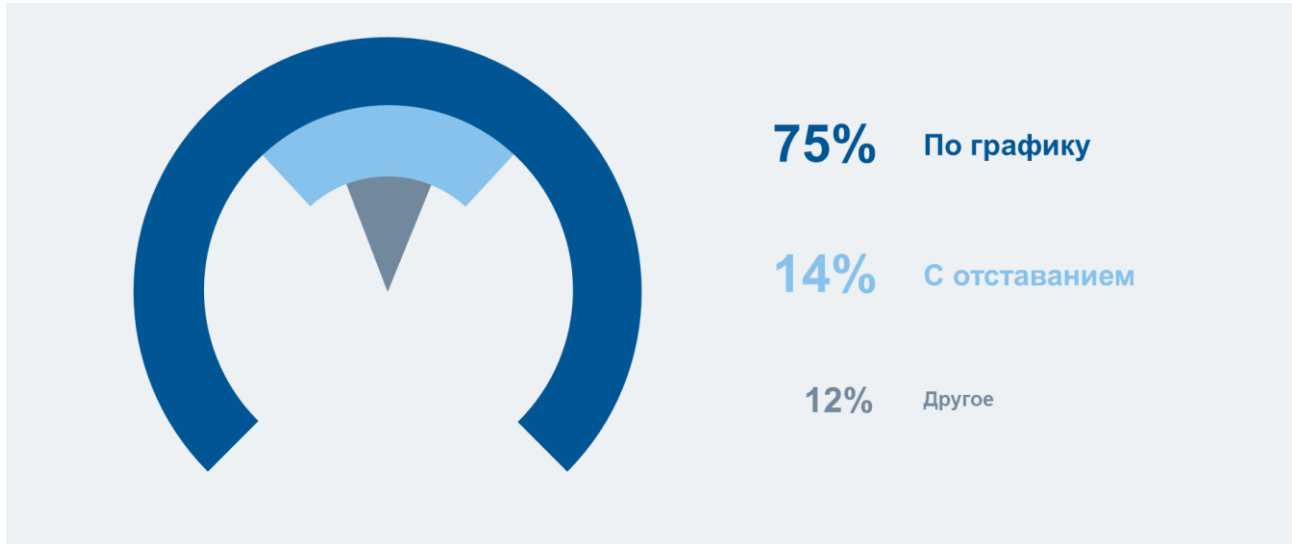
¹ Предварительные данные

ФАКТИЧЕСКИЕ РАСХОДЫ, ВКЛЮЧАЯ РАСХОДЫ НА ЦЕЛИ РАЗВИТИЯ, В 2022 ГОДУ В РАЗБИВКЕ ПО СТРАТЕГИЧЕСКИМ НАПРАВЛЕНИЯМ РАБОТЫ
(в тыс. шв. франков)



Результаты и ресурсы

Общий обзор хода достижения ожидаемых результатов в 2022 году



В ОРРВ за 2022 г. из в общей сложности 155 оценок показателей результативности (ОПР)¹

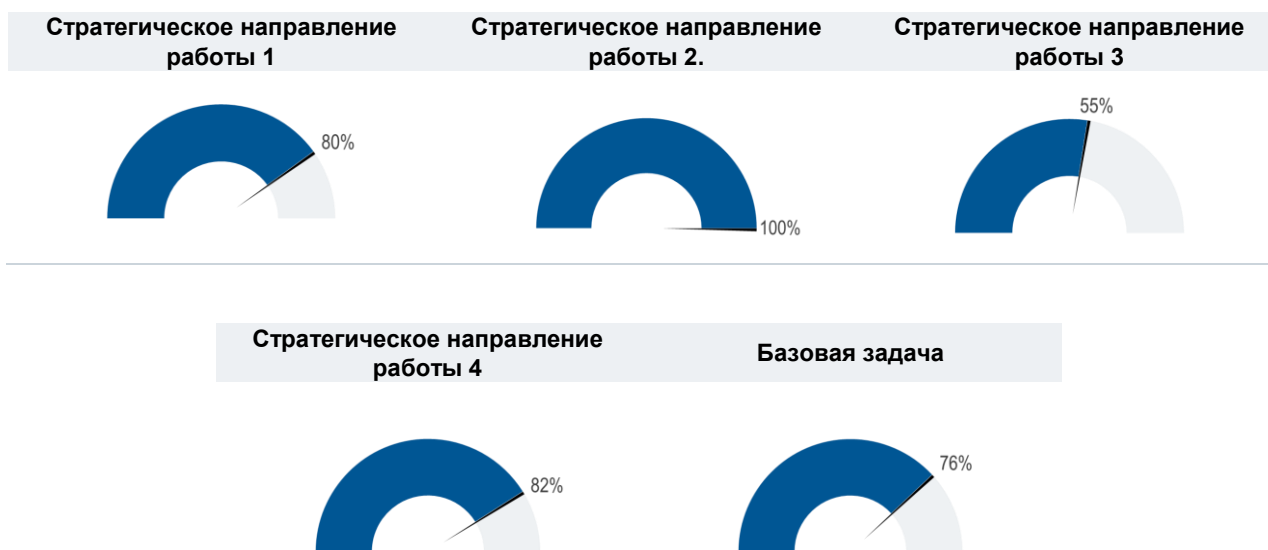
- 116 были отнесены к категории «по графику» ●;
- 21 были отнесены к категории «с отставанием» ▲;
- 9 были отнесены к категории «данные за 2022 г. отсутствуют» ◆;
- 7 были отнесены к категории «не подлежит оценке» ●; и
- 2 были отнесены к категории «отменено» ◆.

Подробная информация о результатах оценки приводится в разделах по каждому стратегическому направлению работы.

¹ В 2022 г. насчитывается 76 показателей результативности.

Обзор хода достижения ожидаемых результатов по стратегическим направлениям работы

На диаграммах ниже показан процент ОГР, отнесенных к категории "по графику".



Бюджет и расходы в разбивке по секторам и категориям расходов

Таблица 4. Бюджет и расходы в разбивке по секторам в 2022 г.
(в тыс. шв. франков)

Сектор	ПРБ на 2022-2023 гг.	Бюджет на 2022-2023 гг. после перераспределения средств	Расходы в 2022 году ¹	Освоение бюджета ²
Патенты и технологии	230 374	226 770	103 525	46 %
Бренды и образцы	80 430	80 951	37 596	46 %
Авторское право и творческие отрасли	31 735	33 166	14 843	45 %
Региональное и национальное развитие	69 145	73 690	31 322	43 %
Инфраструктура и платформы	37 682	37 758	16 768	44 %
Глобальные задачи и партнерства	25 480	26 213	11 656	44 %
Экосистемы ИС и инноваций	43 975	45 374	20 531	45 %
Администрация, финансы и управление	263 023	262 207	120 731	46 %
Нераспределенные средства	11 946	7 664	-	-
ИТОГО	793 792	793 792	356 971	45 %

¹ В графе «Расходы в 2022 г.» отражены фактические расходы до корректировки по методологии МСУГС.

² В графе «Освоение бюджета» отражены расходы в 2022 г. по сравнению с бюджетом на 2022–2023 гг. после перераспределения средств.

Примечание: В соответствии с финансовым положением 3.4 в графе «Бюджет на 2022-2023 гг. после перераспределения средств» отражены скорректированные бюджеты секторов по состоянию на 31 декабря 2022 г.

В 2022 г. общие расходы, связанные и не связанные с персоналом и рассчитанные на основе бюджетного принципа, составили 357 млн шв. франков. Было освоено 45% бюджета, что соответствует структуре расходов в прошлом в первый год двухлетнего периода:

- Общие расходы, связанные с персоналом, производились в соответствии с бюджетом. Уровень других расходов, связанных с персоналом, был ниже, чем ожидалось, в основном из-за того, что сверхурочных было выплачено меньше, чем первоначально предполагалось.
- Расходы на поездки, обучение и пособия оказались ниже сметного уровня, поскольку Организация по мере возможности продолжает внедрять виртуальные или гибридные формы предоставления услуг без

ущерба для достижения результатов. В результате уменьшилось число поездок сотрудников, что частично уравновешивалось увеличением расходов на оплату авиабилетов.

- Более низкий по сравнению со сметным уровень расходов по статье «Услуги по контрактам» объяснялся, в частности, следующими причинами: (i) работа переводческих служб РСТ (расширение использования машинного перевода и переход к постредактированию); (ii) задержки в реализации проектов ИКТ в рамках всей Организации; (iii) сокращение масштабов применения внешних подрядчиков для печатания пособий, справочников и брошюр; и (iv) снижение расходов на обеспечение устного перевода по сравнению с первоначальной сметой.
- Более низкий, чем предполагалось, уровень общих расходов был связан с размерами затрат по статьям содержания и ремонта помещений ВОИС и их охраны, печатания публикаций и документов для заседаний, а также почтовых услуг. Последнее объяснялось продолжающимся переходом на электронные уведомления в случае Мадридской системы.
- Превышение сметного уровня расходов по статье «Принадлежности и материалы» было вызвано модернизацией сетевой инфраструктуры ВОИС (замена коммутаторов), а также дополнительными расходами на канцелярские принадлежности и закупки для столовой, что частично компенсируется снижением расходов на мебель и оборудование.

Таблица 5. Расходы в 2022 году в разбивке по ожидаемым результатам и секторам
(в тыс. шв. франков)

Ожидаемый результат	Сектор								ИТОГО
	СПТ	СБО	САПТО	СРНР	ИС	СГЗП	СЭИСИ	САФУ	
1.1 Повышение эффективности коммуникации и взаимодействия по всему миру для повышения осведомленности и углубления знаний о том, как ИС может повсеместно улучшить жизни всех людей	-	-	4 279	1 575	-	-	-	2 772	8 627
2.1 Разработка сбалансированной и эффективной международной правовой базы в области ИС	857	1 138	1 560	-	3 545	1 969	-	767	9 837
2.2 Объединение под руководством ВОИС усилий международного сообщества для активного решения на глобальном уровне возникающих вопросов и проблем в области политики, связанных с ИС, инновациями и творчеством	1 834	-	1 063	-	655	1 699	-	3 163	8 414
2.3 Организация международного диалога и сотрудничества по вопросам обеспечения уважения ИС	-	-	-	-	-	1 645	-	-	1 645
2.4 Обеспечение эффективного взаимодействия и сотрудничества с ООН, МПО и НПО в поддержку достижения глобальных целей, достижению которых может способствовать ИС	-	-	-	396	-	3 044	-	90	3 530
3.1 Обеспечение более широкого и эффективного использования глобальных систем, услуг, знаний и данных ВОИС в области ИС	1 789	5 902	90	3 157	4 014	-	8 440	-	23 392
3.2 Повышение производительности и улучшение качества услуг в том, что касается глобальных систем, услуг, знаний и данных ВОИС в области ИС	95 422	29 172	125	-	2 906	-	42	-	127 667
3.3 Содействие передаче знаний и внедрению технологий посредством платформ и инструментов ВОИС на базе ИС для решения глобальных проблем.	-	-	-	464	-	1 240	1 077	-	2 781
4.1 Повышение эффективности использования ИС для содействия росту и развитию всех государств-членов и их соответствующих регионов и субрегионов, в том числе посредством обеспечения учета рекомендаций Повестки дня в области развития	1 521	80	637	5 279	-	-	823	-	8 340
4.2 Формирование в государствах-членах сбалансированных и эффективных экосистем ИС, инноваций и творчества	1 064	551	1 841	4 345	-	393	4 967	-	13 162
4.3 Углубление знаний и развитие навыков в области ИС во всех государствах-членах	1 038	726	780	12 426	-	413	250	-	15 633
4.4 Увеличение числа новаторов, творческих работников, МСП, университетов, исследовательских учреждений и сообществ, успешно использующих ИС	-	26	4 467	3 532	-	1 254	4 931	-	14 210
4.5 Обеспечение улучшенной инфраструктуры ИС для ведомств ИС	-	-	-	149	5 648	-	-	-	5 797
5.1 Формирование секретариата, который обладает необходимым потенциалом благодаря динамичной организационной культуре и обеспечен необходимыми ресурсами и возможностями в части обучения для эффективной совместной работы на основе новаторских подходов	-	-	-	-	-	-	-	21 164	21 164
5.2 Создание безопасной и устойчивой рабочей среды и безопасных и устойчивых сервисов на базе цифровых технологий	-	-	-	-	-	-	-	70 318	70 318
5.3 Обеспечение рационального и благоразумного управления финансами и эффективного внутриорганизационного управления и надзора	-	-	-	-	-	-	-	22 457	22 457
ИТОГО	103 525	37 596	14 843	31 322	16 768	11 656	20 531	120 731	356 971

Диаграмма II. Доля расходов, связанных и не связанных с персоналом, в 2022 году

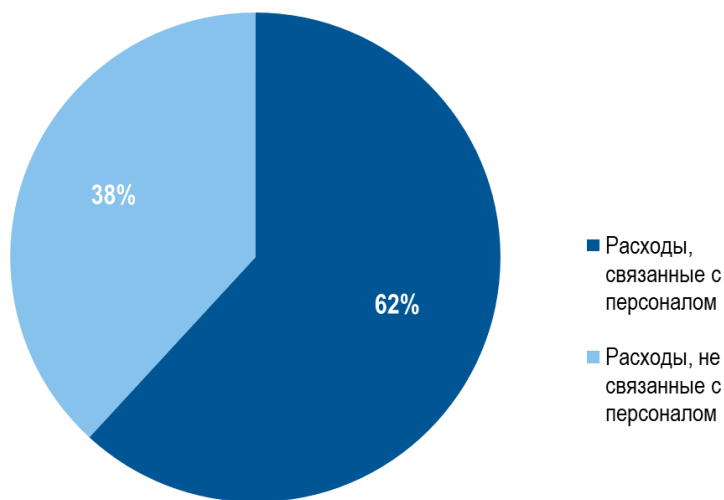


Таблица 6. Сопоставление бюджета и расходов в разбивке по категориям расходов в 2022 году
(в тыс. шв. франков)

	ПРБ на 2022–2023 гг.	Бюджет на 2022- 2023 гг. после перераспределения средств	Расходы в 2022 г. ¹	Освоение бюджета ²
А. Расходы, связанные с персоналом				
Должности	451 089	437 591	211 295	48 %
Временный персонал	14 897	24 633	8 587	35 %
Другие расходы, связанные с персоналом	3 152	3 152	877	28 %
Итого, А (без нераспределенных расходов)	469 138	465 376	220 758	47 %
Нераспределенные расходы (связанные с персоналом)	7 346	2 467	-	-
Итого, А	476 484	467 843	220 758	47 %
В. Расходы, не связанные с персоналом				
Стажерские стипендии и стипендии ВОИС				
Стажерские стипендии	1 543	1 239	451	36 %
Стипендии ВОИС	13 464	16 118	7 169	44 %
<i>Всего:</i>	<i>15 006</i>	<i>17 357</i>	<i>7 620</i>	<i>44 %</i>
Поездки, обучение и пособия				
Служебные командировки	10 617	7 492	2 030	27 %
Поездки третьих лиц	12 730	11 383	4 557	40 %
Пособия на оплату обучения и соотв. путевых расходов	2 907	2 103	720	34 %
<i>Всего:</i>	<i>26 254</i>	<i>20 979</i>	<i>7 307</i>	<i>35 %</i>
Услуги по контрактам				
Конференции	8 381	8 941	3 373	38 %
Публикации	461	329	4	1 %
Услуги по контрактам с индивидуальными подрядчиками	38 241	38 442	16 102	42 %
Прочие услуги по контрактам	165 280	175 814	73 031	42 %
<i>Всего:</i>	<i>212 364</i>	<i>223 527</i>	<i>92 511</i>	<i>41 %</i>
Финансовые издержки	2 480	408	211	52 %
<i>Всего:</i>	<i>2 480</i>	<i>408</i>	<i>211</i>	<i>52 %</i>
Общие расходы				
Служебные помещения и их содержание	45 671	47 640	23 275	49 %
Связь	3 003	2 643	806	30 %
Представительские и другие общие расходы	1 680	1 942	768	40 %
Совместные службы ООН	1 689	1 803	824	46 %
<i>Всего:</i>	<i>52 043</i>	<i>54 029</i>	<i>25 673</i>	<i>48 %</i>
Оборудование и принадлежности				
Мебель и оборудование	1 136	1 485	165	11 %
Принадлежности и материалы	3 424	2 968	2 726	92 %
<i>Всего:</i>	<i>4 560</i>	<i>4 453</i>	<i>2 892</i>	<i>65 %</i>
Итого, В (без нераспределенных)	312 707	320 752	136 213	42 %
Нераспределенные (не связанные с персоналом)	4 600	5 197	-	-
Итого, В	317 307	325 949	136 213	42 %
ИТОГО	793 792	793 792	356 971	45 %

¹ В графе «Расходы в 2022 г.» отражены фактические расходы до корректировки по методологии МСУГС.

² В графе «Освоение бюджета» отражены расходы в 2022 г. по сравнению с бюджетом на 2022–2023 гг. после перераспределения средств.

Меры ВОИС в связи с пандемией COVID-19 – ключевые моменты в 2022 году

ВОИС стремится к сотрудничеству со своими государствами-членами и партнерами в интересах обеспечения эффективного и глобального ответа на пандемию. Мероприятия по оказанию поддержки в рамках пакета мер реагирования ВОИС на COVID-19 осуществляются по четырем стратегическим направлениям деятельности ВОИС и отслеживаются в разрезе ожидаемых результатов (ОР), что требует мобилизации усилий в масштабе всей ВОИС во всех секторах. Эти меры призваны создать благоприятные условия, позволяющие государствам-членам добиться мощного устойчивого экономического восстановления после пандемии по принципу «лучше, чем было» и способствовать обеспечению готовности к пандемиям в будущем.



Пакет мер реагирования ВОИС на COVID-19 определяется потребностями государств-членов и направлен на реализацию конкретных приоритетов стран в это сложное время в рамках сотрудничества с сообществами, заинтересованными сторонами, партнерами и группами, особенно в развивающихся и наименее развитых странах, для обеспечения использования ИС в качестве инструмента устойчивого восстановления.

ФОТО: GETTYIMAGES/TETRA IMAGES

В общей сложности более 40 государств-членов из всех регионов ВОИС запросили или уже получили помощь по линии проектов в рамках пакета мер реагирования на COVID-19. Ниже кратко изложены ключевые моменты деятельности в рамках пакета мер реагирования в 2022 году:

Ожидаемый результат 1.1: Повышение эффективности коммуникации и взаимодействия по всему миру для повышения осведомленности и углубления знаний о том, как ИС может повсеместно улучшить жизнь всех людей

- Брифинги для государств-членов и ведомств ИС, предоставляющие информацию о том, как получить доступ и запросить поддержку в рамках пакета мер реагирования на COVID-19.
- Регулярное обновление веб-страницы, посвященной пакету мер реагирования на COVID-19.
- Информационные сессии, семинары и брифинги для углубления понимания того, как ИС может способствовать справедливому и эффективному реагированию на пандемию, включая региональные вебинары по теме «ИС и общественное здравоохранение» и трехсторонние семинары ВОИС-ВОЗ-ВТО по следующим вопросам: (i) инновации в области технологий борьбы с COVID-19 и доступ к таким технологиям – лицензирование интеллектуальной собственности, передача технологий, обмен ноу-хау и информацией о клинических испытаниях; (ii) доступ к информационным ресурсам для реагирования на пандемию и их использование; и (iii) инновации в сфере средств диагностики COVID-19 и других заболеваний и доступ к таким средствам.

Расходы в 2022 году:

Персонал ВОИС

Ожидаемый результат 2.2: Объединение под руководством ВОИС усилий международного сообщества для активного решения на глобальном уровне возникающих вопросов и проблем в области политики, связанных с ИС, инновациями и творчеством

- ВОИС проводила работу по мобилизации усилий глобального сообщества ИС с целью достижения более глубокого понимания вопросов ИС и повышения осведомленности об услугах ВОИС по реагированию на пандемию и обеспечению устойчивого экономического восстановления для всех, в том числе посредством:
 - предоставления государствам-членам и другим структурам, например региональным межправительственным организациям, консультаций по вопросам законодательства и политики, касающимся, в частности, патентов и коммерческой тайны;
 - оказание поддержки Постоянному комитету по патентному праву (ПКПП), в том числе при обсуждении им вопросов, имеющих отношение к пандемии COVID-19, в рамках пунктов повестки дня, согласованных государствами-членами;
 - презентации новых публикаций для повышения уровня стойкости и готовности к пандемиям в будущем, в том числе новой электронной книги *Resilience and Ingenuity: Innovation Responses to COVID-19* в сотрудничестве с Центром исследований европейской политики, Европейским патентным ведомством и Ведомством США по патентам и товарным знакам;
 - ориентации Доклада о положении в области интеллектуальной собственности в мире (WIPIR) за 2022 год на проблемы принятия важнейших инновационных решений, в том числе в работе по проблематике COVID-19;

Расходы в 2022 году:

Персонал ВОИС +
5 270 шв. франков

- расширения Глобальной базы данных ВОИС по брендам для включения 30 предлагаемых МНН (непатентованных наименований фармацевтических субстанций), охватывающих вакцины и лекарства против COVID-19, в качестве специальных выпусков по тематике COVID-19.

Ожидаемый результат 2.4: Обеспечение эффективного взаимодействия и сотрудничества с ООН, МПО и НПО в поддержку достижения глобальных целей, достижению которых может способствовать ИС

- Укрепление сотрудничества с ВОЗ и ВТО в областях глобальной политики на стыке проблематики здравоохранения, торговли и ИС, включая новый [трехсторонний портал технической помощи](#), выступающий для государств-членов единым контактным центром для получения технической помощи, и организацию трехстороннего симпозиума ВОИС-ВОЗ-ВТО по теме «[Пандемия COVID-19: реагирование, готовность, устойчивость](#)».
- Продолжение участия в работе Исполнительного совета Патентного пула лекарственных средств (МПП) для поддержки мер реагирования со стороны мирового сообщества на пандемию COVID-19 и другие актуальные проблемы глобального здравоохранения.

Расходы в 2022 году:

Персонал ВОИС

Ожидаемый результат 3.1: Обеспечение более широкого и эффективного использования глобальных систем, услуг, знаний и данных ВОИС в области ИС

- Введение гибких условий относительно сроков в рамках Мадридской, Гаагской и Лиссабонских систем, в определенной мере облегчающее положение пользователей, в частности МСП, которые могут сталкиваться с трудностями в работе во время пандемии.
- Проработка новых услуг Центра по арбитражу и посредничеству для облегчения переговоров по контрактам и урегулирование споров между участниками долгосрочного сотрудничества в области наук о жизни. К концу 2022 года оговорки о посредничестве и/или арбитраже ВОИС были включены в 65 заключенных МПП лицензионных соглашений, касающихся средств лечения COVID-19.
- Выпуск публикации [«Механизмы АУС ВОИС для ведения и урегулирования споров в области наук о жизни»](#) на всех шести языках ООН и серия мероприятий по повышению осведомленности о новых услугах в области наук о жизни.

Расходы в 2022 году:

Персонал ВОИС +
81 274 шв. франков

Ожидаемый результат 3.3: Содействие передаче знаний и внедрению технологий посредством платформ и инструментов ВОИС на базе ИС для решения глобальных проблем.

- Поддержка усилий по расширению производства вакцин COVID-19 в тесном сотрудничестве с государствами-членами и с использованием сильных сторон и связей ВОИС.
- Обеспечение доступа общественности к информации и содействие учету уроков пандемии с помощью новых докладов и открытых семинаров, например по теме [«Факторы успешной разработки вакцины против COVID-19»](#).
- Семинары по подготовке кадров и практикумы для конкретных государств-членов и регионов, включая онлайн-семинар "ИС в вакцинах, фармацевтических препаратах и терапевтических соединениях в условиях глобальной эпидемии" для стран ССЗ.

Расходы в 2022 году:

Персонал ВОИС +
54 095 шв. франков

Ожидаемый результат 4.1: Повышение эффективности использования ИС для содействия росту и развитию всех государств-членов и их соответствующих регионов и субрегионов, в том числе посредством обеспечения учета рекомендаций Повестки дня в области развития

- Запуск проектов в поддержку внедрения и функционирования благоприятной экосистемы для географических указаний, включая оказание содействия местным производителям и ассоциациям в вопросах эффективного использования ИС в целях укрепления потенциала, обеспечения доступа к рынкам и повышения стойкости, и содействие восстановлению экономики после пандемии.

Расходы в 2022 году:

Персонал ВОИС +
33 274 шв. франков

Ожидаемый результат 4.3: Углубление знаний и развитие навыков в области ИС во всех государствах-членах

- ВОИС оказывала поддержку государствам-членам посредством укрепления потенциала и подготовки кадров в области ИС, включая:
 - Запуск новых проектов по укреплению потенциала и подготовке кадров в области ИС в сотрудничестве с учебными заведениями в области интеллектуальной собственности (УЗИС) в странах Латинской Америки и Карибского бассейна и в Арабском регионе в интересах устойчивого повышения профессиональной квалификации ключевых участников экосистемы ИС. Эти проекты были ориентированы на ММСП, женщин, предпринимателей, авторов и новаторов из внутренних секторов, включая технологии, туризм, гастрономию, агробизнес, медицинское производство, энергетику и научные круги, которые играют ключевую роль в восстановлении национальных темпов роста и всей экономики

Расходы в 2022 году:

Персонал ВОИС
141 834 шв. франка² +
114 951 шв. франк

² Временный персонал ВОИС, специально нанятый в рамках реализации мер реагирования на пандемию COVID-19.

после пандемии.

- Выделение стипендий и освобождение от оплаты курсов для слушателей из развивающихся стран, НРС и стран с переходной экономикой, в том числе для участия в Летней школе ВОИС – Южная Африка по вопросам ИС и передачи технологий с особым акцентом на тему «ИС и общественное здравоохранение».
- Организация нового курса [PatentX](#) – совместного проекта ВОИС и Гарвардской школы права (HLS), в рамках которого изучаются сложные взаимосвязи между ИС и общественным здравоохранением, а также методы толкования патентного права и других правовых основ для более эффективной борьбы с будущими пандемиями, особенно в развивающихся странах, НРС и странах с переходной экономикой. Проект реализуется с ноября 2022 года, первый набор (выпуск в январе 2023 года) насчитывает более 500 зарегистрированных участников.

Ожидаемый результат 4.4: Увеличение числа новаторов, творческих работников, МСП, университетов, исследовательских учреждений и сообществ, успешно использующих ИС

- Реализация проектов и выпуск учебных материалов и справочных документов для укрепления потенциала участников инновационной деятельности в области наук о жизни в целях повышения уровня готовности к чрезвычайным ситуациям, включая такие темы, как политика в области ИС, рекомендации в отношении поиска по химическим соединениям и биологическим последовательностям, а также требования к раскрытию патентов.
- Оказание предметной поддержки ЦПТИ и другим структурам по передаче технологий, включая организацию онлайн-семинаров для африканских и арабских стран.
- Презентация отчета о патентном ландшафте, посвященного вакцинам и методам лечения COVID-19, и создание специально разработанного портала в PATENTSCOPE для расширения доступа к данным и полученным результатам.
- Меры по оказанию поддержки МСП и стартапам, пострадавшим от пандемии, в том числе посредством: (i) организации семинаров и предоставления возможностей обучения по вопросам методов управления ИС для МСП и конкретных секторов/отраслей, пострадавших от пандемии (ii) перевода и индивидуализации диагностического инструмента ВОИС по вопросам ИС; и (iii) перевода на другие языки соответствующих ресурсов для расширения знаний и навыков в области ИС, включая курсы дистанционного обучения Академии ВОИС (DL-001 и DL-101).
- Подготовка новых многоязычных подборок материалов по ИС и традиционным знаниям для предпринимателей из числа коренных народов и местных общин, включающих советы по защите и продвижению традиционных продуктов и услуг, а также проведение практических онлайн-консультаций по вопросам, беспокоящим конкретные общины, включая использование ИС в экономической сфере и в цифровой экономике.
- Активизация усилий по расширению доступа МСП к Мадридской и Гаагской системам и их использованию такими предприятиями. Конкретные проекты для предпринимателей, местных сообществ, производителей и ассоциаций производителей, особенно пострадавших от пандемии, направленные на повышение конкурентоспособности продукции, в частности, путем разработки стратегий по вопросам стандартов качества, маркетинга и технической помощи в целях получения коллективных знаков, содействия повышению стойкости и восстановления экономики.
- Семинары и практикумы по укреплению потенциала для отраслей, где во время пандемии был отмечен значительный рост, укрепление понимания того, как использовать систему ИС, в том числе для индустрии видеоигр (в некоторых странах с переходной экономикой), для дальнейшего расширения возможностей молодых предпринимателей.
- Сотрудничество с государствами-членами для улучшения доступа к учебным ресурсам для школ и учащихся, в качестве контрмер против закрытия школ и для улучшения возможностей образования. Запуск пилотных проектов в отдельных странах для анализа и оценки влияния COVID-19 на доступ к учебным материалам в начальной и средней школе.

Расходы в 2022 году:

Персонал ВОИС
116 467 шв. франков²
+ 172 382 шв. франка

Государствам-членам, желающим получить дополнительную информацию об услугах и поддержке со стороны ВОИС в период пандемии COVID-19, следует обращаться к координатору [пакета мер ВОИС в связи с пандемией COVID-19](#).

Риски

Обеспечение приемлемого уровня риска имеет огромное значение для осуществления деятельности Организации и является неотъемлемым элементом планирования и повседневной деятельности ВОИС, позволяя ей принимать во внимание факторы неопределенности, которые могут повлиять на достижение ожидаемых результатов и КПР. В заявлении Организации о готовности к риску³ определен уровень приемлемого риска и процесс управления рисками, позволяющий контролировать риски. В приводимой ниже таблице в обобщенной форме показаны эволюция рисков и эффективность их снижения, а также влияние рисков, если такое влияние имеет место, на результаты деятельности организации в 2022 году.

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Влияние на результативность
Снижение доверия к системам интеллектуальной собственности или ослабление вовлеченности государств-членов или заинтересованных сторон, что может снизить роль, авторитет или влияние ВОИС.	Риск не реализовался, но стабильно сохранялся на протяжении всего года	План по снижению рисков, предусматривающий активное взаимодействие с широкой общественностью, включая новые заинтересованные стороны, такие как молодежь и МСП, по вопросам актуальности и важности ИС, показал свою эффективность. Расширены коммуникационные каналы ВОИС для выхода на отдельных лиц, предприятия и сообщества и налаживания взаимодействия с ними в целях поддержки и развития инициатив в области ИС.	→
Сокращение доходов в двухлетнем периоде из-за уменьшения числа заявок вследствие экономического спада или по другой причине, что может поставить под угрозу финансовую устойчивость Организации.	Риск не реализовался; его вероятность возрастала на протяжении всего года	Меры по осмотрительному финансовому управлению, мониторингу и прогнозированию выступали эффективным инструментом обеспечения финансовой устойчивости Организации.	→
Длительный период неработоспособности критически важных для деятельности информационных систем, что может негативно сказаться на ключевых услугах ВОИС, включая, в частности, глобальные услуги ВОИС в области ИС, платформы и внутренние системы.	Риск не реализовался, но стабильно сохранялся на протяжении всего года	Был эффективно реализован план регулярного тестирования программ восстановления информационных систем после аварии и обеспечения непрерывности деятельности. Сбоев в работе критически важных для деятельности информационных систем и ключевых служб отмечено не было.	→
Подверженность ВОИС и ее внешних поставщиков услуг риску нарушения безопасности, что может привести — случайно или в результате незаконных действий — к уничтожению, потере, изменению, несанкционированному раскрытию конфиденциальных и/или персональных данных, к которым у Организации имеется доступ или которые передаются, хранятся или иным образом обрабатываются Организацией.	Риск не реализовался, но стабильно сохранялся на протяжении всего года	План по снижению риска, предусматривающий проведение комплексного тестирования информационной безопасности и постоянного мониторинга и наблюдения, эффективно обеспечил предотвращение реализации риска.	→
Возможное несоответствие изменившихся ожиданий заинтересованных сторон и пользовательского опыта, который могут обеспечить наши онлайн-овые и мобильные продукты, ориентированные на широкую аудиторию, что может привести к утрате доверия к Организации и появлению желания найти альтернативные решения.	Риск не реализовался; его вероятность снижалась на протяжении всего года	Усиление акцента на цифровую трансформацию, включая использование инструментальных средств и аналитики для повышения качества обслуживания клиентов, единый глобальный портал ИС и согласованная стратегия в области ИКТ способствовали тому, чтобы наши продукты оставались актуальными и удобными.	→
Существенное влияние пандемии COVID-19 и связанных с ней последствий на общее состояние здоровья (включая психическое здоровье) и благополучие персонала, что может отразиться на производительности труда, работе в команде, обстановке на рабочем месте и организационной культуре в целом.	Риск не реализовался; его вероятность снижалась на протяжении всего года	План по снижению риска, предусматривающий реализацию комплексной программы обеспечения благополучия и поддержки психического здоровья персонала с помощью оказания консультационных и медицинских услуг, проведения опроса о состоянии здоровья и благополучия и осуществления стратегии психического здоровья и благополучия и других инициатив по поддержке, позволил понизить вероятность реализации риска.	→

³ [WO/PBC34/13](#)

II. ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ В РАЗБИВКЕ ПО СТРАТЕГИЧЕСКИМ НАПРАВЛЕНИЯМ РАБОТЫ И ОЖИДАЕМЫМ РЕЗУЛЬТАТАМ

Стратегическое направление работы 1.

Проведение информационной работы по всему миру, с тем чтобы рассказать, как интеллектуальная собственность может повсеместно улучшить жизни всех людей

Основные достижения

ОР 1.1. Повышение эффективности коммуникации и взаимодействия по всему миру для повышения осведомленности и углубления знаний о том, как ИС может повсеместно улучшить жизни всех людей

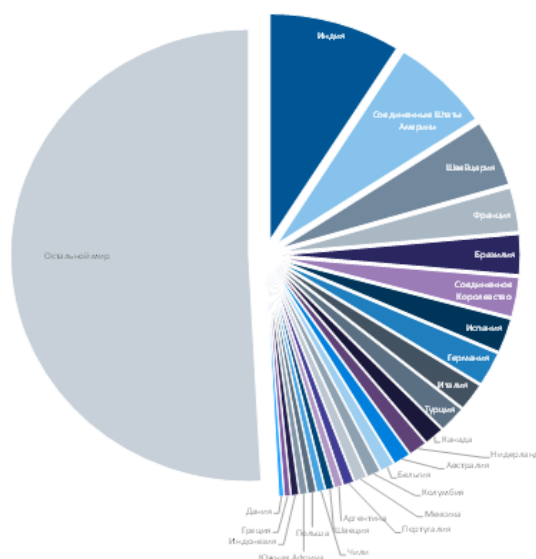


377 тыс.
(+18%)
подписчиков
в
социальных
сетях ВОИС

Смещение акцента в стратегических коммуникациях в сторону сторителлинга открыло новые возможности для содействия более глубокому пониманию широкой глобальной аудиторией важной роли ИС в экономическом, социальном и культурном развитии. Производство контента в 2022 году расширилось благодаря новым возможностям для создания длинных видеоматериалов, включая новую программу интервью на YouTube, возобновление съемок на местах в рамках первой поездки в Африку, а также расширение серии подкастов ВОИС (WIPOD), позволяющих глубже изучить вопросы ИС и предназначенных для более информированной аудитории.

В течение первого года двухлетнего периода продолжался быстрый рост присутствия ВОИС в социальных сетях, в частности, за счет более широкого использования Instagram, который используется в основном для молодежного контента. Рост числа подписчиков во всех социальных сетях ВОИС по сравнению с прошлым годом составил почти 20%. Такая тенденция к резкому росту свидетельствует о растущем глобальном интересе к ВОИС и использованию ИС для достижения социального, экономического и культурного роста.

Подписчики ВОИС в LinkedIn



комментаторов в своих областях знаний.

Также наращивались усилия по оказанию поддержки подразделениям ВОИС в создании и управлении их собственным присутствием в социальных сетях с целью использования дополнительных возможностей для повышения осведомленности об ИС и позиционирования коллег по ВОИС в качестве авторитетных специалистов и компетентных комментаторов в своих областях знаний.



Успешное тестирование мгновенного машинного перевода на веб-сайте

Освещение деятельности ВОИС в мировой прессе продолжало планомерно расти, дополняя растущий интерес к глобальной, ориентированной на человека коммуникационной стратегии ВОИС в социальных сетях, причем 95% освещения деятельности ВОИС было оценено как позитивное или нейтральное.

После успешных пилотных проектов в 2021 году поисковая оптимизация и контекстная реклама (SEO/SEA) были внедрены на страницах веб-сайта ВОИС в 2022 году. Благодаря SEO и SEA число просмотров страниц увеличилось на 53%, достигнув в 2022 году почти 58 млн. Благодаря информационной работе с Википедией число просмотров страниц составило 872 миллиона.

С целью дальнейшего развития многоязычия на веб-сайте ВОИС в пробном режиме функция мгновенного машинного перевода была распространена на все тематические исследования IP Advantage: появилась возможность перевода контента с английского языка на пять других официальных языков ООН и португальский язык, при этом средний коэффициент удовлетворенности составил более 70%.



189 государств-членов приняли участие в Международном дне ИС 2022 года



10 ноября 2022 года в рамках усилий по приоритетному внедрению цифровых технологий во всех областях деятельности Организации одновременно с публикацией первого полного HTML-издания нового флагманского доклада *«Книга о зеленых технологиях»* (GTB) была выпущена его PDF-версия. После представления доклада к концу года было зафиксировано более 135 000 уникальных посетителей, около

233 000 просмотров страниц и примерно 5 000 загрузок. В дальнейшем GTB станет ежегодной публикацией.

Кампания по случаю Международного дня ИС 2022 года «ИС и молодежь: инновации во имя будущего», которую проводила молодежь для молодежи, принесла рекордные результаты: 15,4 млн показов на всех цифровых платформах, и в ней приняли участие 189 государств-членов. Молодежный конкурс видеороликов, приуроченный к Международному дню ИС, который впервые прошел в 2022 году в рамках инициатив по проведению Дня ИС, собрал 142 видеоролика из 63 стран на заданную тему: «Мы молоды и инновационны. Давайте строить лучшее будущее с помощью ИС!» В оценке и определении победителей конкурса приняли участие более 33,4 тыс. человек. Наряду с информационными мероприятиями, координируемыми ВОИС, в 110 странах было проведено 574 мероприятия в рамках Международного дня ИС (в очном, смешанном, онлайн-режиме).



Дополнительным элементом деятельности Организации оставалась сеть внешних бюро (ВБ) ВОИС на местах, сокращающая расстояние между ВОИС и ее государствами-членами, заинтересованными сторонами и партнерами при оказании им услуг и помощи Организации и повышающая тем самым эффективность и результативность ее информационной работы и реализуемых проектов, обеспечивая учет конкретных запросов и приоритетов обслуживаемых стран и/или регионов.

Панель показателей результативности



Участвующие сектора: САПТО, СРНР, САФУ (КГД)

Данные о результативности

Показатели результативности	Базовые показатели	Целевые показатели	Данные о результативности	ОПР
1.1 Повышение эффективности коммуникации и взаимодействия по всему миру для повышения осведомленности и углубления знаний о том, как ИС может повсеместно улучшить жизни всех людей				
Число уникальных посетителей веб-сайта ВОИС и веб-сайтов внешних бюро	20 086 245	Рост на 20% (за двухлетний период)	13 437 518	●
	WAO: 6 566		WAO: 3 211	●
	WBO: 28 739		WBO: 12 765	▲
	WOC: 19 995		WOC: 10 315	●
	WeChat: 213 405 уникальных просмотров 270 статей		WeChat: 152 882 уникальных просмотра 119 статей	●
	WJO: 51 345		WJO: 28 395	●
	WNO: 9 995		WNO: 4 364	▲
	WRO: 18 231		WRO: 18 218	●
	WSO: 6 531		WSO: 4 262	●
Число уникальных посетителей, скачавших публикации ВОИС	4 860 251	Рост на 20% (за двухлетний период)	2 095 546	▲
Число упоминаний ВОИС в СМИ	113 898	Рост на 20% (за двухлетний период)	66 351	●
Охват работы ВОИС в основных социальных сетях	Общее число подписчиков: 318 401 - Twitter: 112 968 - LinkedIn: 123 367 - Facebook: 81 769 - Instagram: 387 (конец 2021 г.)	≥ 500 000 подписчиков во всех социальных сетях в конце двухлетнего периода	Общее число подписчиков: 376 672 (+18 %) - Twitter: 124 815 - LinkedIn: 158 192 - Facebook: 87 759 - Instagram: 5 906 (конец 2022 г.)	●
Уровень удовлетворенности государственных и других заинтересованных сторон организацией мероприятий	100% удовлетворены или весьма удовлетворены	≥ 85% удовлетворены или весьма удовлетворены	91 % удовлетворены или весьма удовлетворены	●
Процентная доля важнейших публикаций ВОИС, резюме которых переведены на все официальные языки ООН	100% (7 из 7 флагманских публикаций опубликовано в 2020–2021 гг.)	100 %	100% (7 из 7 флагманских публикаций опубликовано в 2022 г.)	●

Показатели результативности	Базовые показатели	Целевые показатели	Данные о результативности	ОПР
Процентная доля глобальных публикаций ВОИС по основным темам ИС, которые были опубликованы в 2022–2023 гг. и переведены на все официальные языки ООН	60% (6 из 10)	100 %	50 % (4 ⁴ из 8)	●
Реализация пилотных проектов в рамках дорожной карты по внедрению пересмотренной лингвистической политики, этап 1	н/д	2	Запущен 1 пилотный проект по использованию машинного перевода на веб-сайте ВОИС ⁵	●

Риски

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Владелец риска	Влияние на результативность
1.1 Повышение эффективности коммуникации и взаимодействия по всему миру для повышения осведомленности и углубления знаний о том, как ИС может повсеместно улучшить жизни всех людей				
Неэффективность коммуникации и взаимодействия как с внешней, так и с внутренней аудиторией может нанести значительный ущерб авторитету бренда ВОИС.	Риск не реализовался; в течение года риск находился на стабильном уровне.	Доказал свою эффективность план по смягчению риска, направленный на проактивное взаимодействие с заинтересованными сторонами стратегическим образом, с ориентацией на аудиторию и использованием всего спектра коммуникационных инструментов, медийной осведомленности и открытости при ответах на запросы для разъяснения того, как ИС может обогатить и улучшить жизни всех и каждого по всему миру.	САФУ (КГД)	→
Географическая удаленность внешних бюро от штаб-квартиры потенциально может вести к фрагментации системы координации и коммуникации.	Риск не реализовался; в течение года риск снизился.	С учетом опыта, полученного во время пандемии, и цифровой адаптации работы Организации, географическая удаленность не представляла риска для координации с внешними бюро или связи с ними.	СРНР	→

⁴Перевод на все официальные языки ООН ожидается еще для 3 публикаций.

⁵Машинный перевод на шесть официальных языков ООН доступен для тематических исследований IP Advantage: <https://www.wipo.int/ipadvantage/en/>.

Стратегическое направление работы 2.

Объединение людей и сотрудничество с заинтересованными сторонами для формирования будущего глобальной экосистемы интеллектуальной собственности

Основные достижения

ОР 2.1. Разработка сбалансированной и эффективной международной правовой базы в области ИС

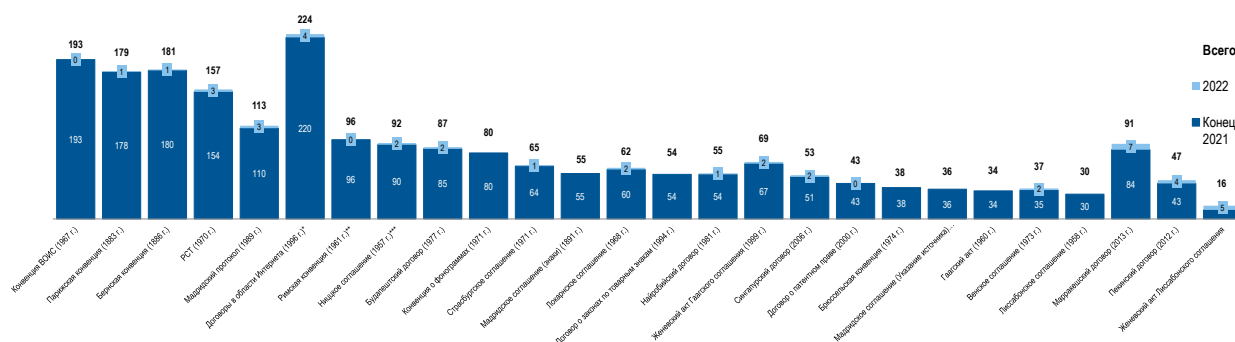


42 присоединения/ратификации и договоров, административные функции которых выполняет ВОИС

Важным прорывом 2022 года стало решение государств – членов ВОИС провести дипломатические конференции по двум предлагаемым международным соглашениям. Одна конференция касается заключения и принятия договора о законах по образцам, а вторая — заключения международного правового документа, касающегося ИС, генетических ресурсов и традиционных знаний, связанных с генетическими ресурсами. Это важное решение, принятое на Генеральной Ассамблее ВОИС, стало результатом многолетних переговоров по обеим темам.

В 2022 году было зафиксировано в общей сложности 42 ратификации/присоединения⁶ к договорам, административные функции которых выполняет ВОИС, что на 2% больше, чем в 2021 году. Из 24 государств-членов и одной международной организации, сдавших на хранение документы о ратификации/присоединении в 2022 году, большинство представляли страны Латинской Америки и Карибского бассейна и Азиатско-Тихоокеанского региона. Одно государство-член относилось к числу наименее развитых стран (НРС)⁷, а еще пять являлись странами, охваченными сетью внешних бюро ВОИС⁸.

Государства-члены, ратифицировавшие договоры ВОИС / присоединившиеся к ним, в разбивке по регионам



* Общее число ратификаций/присоединений к Интернет-договорам по состоянию на конец 2022 года составило 224, из которых 113 присоединились к ДАП, а еще 111 – к ДИФ.

⁶На основании даты сдачи на хранение документа о ратификации/присоединении.

⁷ Азиатско-Тихоокеанский регион (Бангладеш)

⁸Китай (WOC); Индонезия, Малайзия, Таиланд, Вьетнам (WSO).

Наблюдался стабильный рост числа сторон, присоединившихся к договорам по авторскому праву и смежным правам: в 2022 году было зафиксировано 16 присоединений/ратификаций пяти ключевых договоров⁹. В частности, ратификация Китаем Марракешского договора привносит в Марракешское сообщество одну из старейших и богатейших в мире культурных и литературных традиций.

В области патентов к Будапештскому договору присоединились два государства (Индонезия, Малайзия), в результате чего общее число договаривающихся государств достигло 87. Кроме того, Африканская организация интеллектуальной собственности (АОИС) представила декларацию о том, что она принимает обязательство о признании, в результате чего географический охват системы фактически увеличился на 17 государств-членов. К Сингапурскому договору о законах по товарным знакам присоединилось еще два государства (Марокко, Норвегия), в результате чего к концу 2022 года общее число договаривающихся сторон достигло 53.



В июле 2022 года вступил в силу новый стандарт ВОИС ST.26¹⁰, который направлен на гармонизацию практики составления перечней последовательностей во всех патентных ведомствах, отражение достижений в области биотехнологий и выполнение международных требований к базам данных последовательностей. В целях содействия глобальному внедрению было выпущено бесплатное настольное программное обеспечение [WIPO Sequence](#), разработанное внутри Организации при поддержке государств-членов и пользователей; оно позволяет составлять перечни последовательностей в патентных заявках единообразным образом с возможностью удобного обмена.

После пандемии COVID-19 предметные обсуждения в постоянных комитетах и Межправительственном комитете по интеллектуальной собственности, генетическим ресурсам, традиционным знаниям и фольклору (МКГР) по вопросу сбалансированного развития международной нормативной базы в области ИС возобновились в полном объеме в 2022 году в гибридном формате.

- Постоянный комитет по патентному праву (ПКПП) продолжил свою работу по пяти основным темам, включенным в его повестку дня. Помимо обсуждений на основе докладов, организация совместных сессий способствовала активному диалогу между членами ПКПП и обмену мнениями и опытом.
- Постоянный комитет по законодательству о товарных знаках (ПКТЗ) осуществлял свою работу в соответствии с согласованной повесткой дня; в частности, он обсуждал следующие вопросы:
 - i) охрана названий стран и национально значимых географических названий от неразрешенной регистрации или использования как в качестве товарных знаков, так и в системе доменных имен;
 - ii) временная охрана промышленных образцов в соответствии со статьей 11 Парижской конвенции;
 - iii) охрана промышленных образцов графического интерфейса пользователя (ГИП);
 - iv) охрана национального бренда в государствах-членах.
- Постоянный комитет по авторскому праву и смежным правам (ПКАП) провел первое совещание с 2019 года в гибридном формате, что позволило обеспечить более широкое участие государств-членов по всему миру. В Комитете также появился новый формат информационной сессии: была проведена сессия продолжительностью полдня по теме влияния COVID-19 на экосистему культуры, творчества и образования, включая авторское право, смежные права, а также ограничения и исключения. На следующей сессии ПКАП было предложено провести информационную сессию по вопросам рынка музыкального стриминга.
- В рамках обновленного мандата МКГР на двухлетний период 2022–2023 годов активно возобновились предметные переговоры, в рамках которых в 2022 году было проведено четыре заседания. В первом полугодии состоялись 42-я и 43-я сессии МКГР, на которых продолжались переговоры по генетическим ресурсам (ГР). Во втором полугодии состоялись 44-я и 45-я сессии МКГР, на которых продолжались переговоры по традиционным знаниям (ТЗ) и традиционным выражениям культуры (ТВК). Официальные сессии МКГР были дополнены рядом дополнительных мероприятий по просьбе государств-членов.

Второй Симпозиум по вопросам коммерческой тайны и инноваций, состоявшийся в мае 2022 года, собрал экспертов со всего мира и из различных областей знаний; они рассмотрели вопросы взаимосвязи между коммерческой тайной и инновациями и столь игнорируемый вопрос о том, как интегрировать коммерческие тайны в более широкие стратегии в области ИС и бизнеса.

⁹ Пекинский договор: Мексика, Марокко, Панама, Уганда; Бернская конвенция: Уганда; Марракешский договор: Армения, Бангладеш, Китай, Малайзия, Черногория, Узбекистан, Вьетнам; ДАП: Таиланд, Уганда; ДИФ: Уганда, Вьетнам.

¹⁰ Стандарт представления перечней нуклеотидных и аминокислотных последовательностей на основе расширяемого языка разметки (XML).

ОР 2.2. Объединение под руководством ВОИС усилий международного сообщества для активного решения на глобальном уровне возникающих вопросов и проблем в области политики, связанных с ИС, инновациями и творчеством



Ведущий
глобальный
форум –
Дискуссия
ВОИС по
вопросам
ИС и
передовых
технологий

Дискуссия ВОИС по вопросам ИС и передовых технологий, которая уже стала ведущим глобальным форумом, по-прежнему представляла собой открытую, инклюзивную среду для взаимодействия, обсуждения и накопления знаний по вопросам влияния на ИС передовых технологий, при участии максимально широкого круга заинтересованных сторон. В 2022 году в двух раундах Дискуссии ВОИС приняли участие более 2 000 человек, в том числе из самых разных развивающихся стран, которые представляли государства-члены, частные предприятия и гражданское общество; они провели обширные многосторонние дискуссии по таким темам, как «Передовые технологии и их применение в управлении административными процессами в области ИС и регистрации ИС» и «ИС и изобретения в области ИИ». Заинтересованные стороны, желающие принимать обоснованные решения в области политики, могут использовать такие полезные ресурсы, как резюме обсуждений и видеозаписи, доступные по запросу, а также Центр обмена информацией о стратегиях в области ИС и ИИ и Индекс инструментов ИИ.

В целях поощрения творческой активности молодых представителей коренных народов и местных общин, повышения их осведомленности о том, как авторское право может быть использовано для охраны их творчества, выраженного в фотографиях, и поощрения их к самовыражению в вопросах изменения климата, состоялось вручение первой премии ВОИС в области фотографии для молодежи из числа коренных народов и местных общин 2021–2022 годов, которую получили три молодых фотографа из Бразилии, Филиппин и Кении.



Платформы для инноваций и творчества
© ВОИС
© ВОИС
© ВОИС

ОР 2.3. Организация международного диалога и сотрудничества по вопросам обеспечения уважения ИС

После почти трехлетнего перерыва, связанного с пандемией, с 31 августа по 2 сентября 2022 года состоялась 15-я сессия Консультативного комитета по защите прав (ККЗП). Сессия ККЗП стала глобальным форумом для международного политического диалога по вопросам защиты прав ИС и обеспечения уважения ИС, собрав более 250 участников, представляющих государства-члены, наблюдателей и представителей частного сектора. В дополнение к рассмотрению пунктов своей обычной программы работы, в ходе сессии были представлены результаты двух исследований, проведенных по заказу ВОИС: [«Нарушения авторского права в индустрии видеоигр»](#) и [«Роль системы доменных имен и ее операторов с точки зрения защиты авторского права в онлайн-среде»](#).



В 2022 году проект WIPO ALERT продолжал развиваться: к инициативе в качестве уполномоченного участника с правом вносить дополнения в списки веб-сайтов, нарушающих авторское право, для использования рекламной индустрией, присоединилось одно государство-член, в результате чего общее число таких участников достигло 12¹¹. Уполномоченными пользователями стали еще два представителя рекламной индустрии, включая ведущие международные фирмы, в результате общее число таких пользователей достигло 18. В течение двухлетнего периода общее число доменов в базе данных увеличилось до 9 754, что на 36% больше, чем в 2021 году.

В октябре 2022 года ВОИС провела первое совещание ассоциаций частного сектора (PSA) по вопросам защиты прав ИС с целью содействия содержательному диалогу с представителями частного сектора и достижения более глубокого понимания различных ролей, а также выявления возможностей для взаимодействия и областей, представляющих общий интерес в плане будущего сотрудничества. В мероприятии приняли участие представители 18 ассоциаций.

В июне 2022 года ВОИС провела ежегодное Координационное совещание межправительственных организаций (МПО), занимающихся вопросами защиты прав ИС и укрепления уважения к ИС. Цель совещания заключалась в укреплении сотрудничества между ВОИС и ее партнерскими МПО путем выявления возможностей для взаимодействия и общих областей, представляющих интерес, что, в

¹¹ Бразилия, Эквадор, Греция (новый участник), Италия, Япония, Литва, Мексика, Перу, Республика Корея, Российская Федерация, Испания, Украина.

свою очередь, способствует согласованности международной политики и максимизации воздействия за счет совместного использования ресурсов.

ОР 2.4. Обеспечение эффективного взаимодействия и сотрудничества с ООН, МПО и НПО в поддержку достижения глобальных целей, достижению которых может способствовать ИС



В 2022 году в целях содействия осуществлению новой [Дохинской программы действий на 2022–2031 годы](#) ВОИС начала реализацию двух крупных инициатив. Программа «Результаты деятельности ВОИС в интересах НРС на 2022–2031 годы» была разработана для оказания целенаправленной, основанной на потребностях и ориентированной на конкретные результаты помощи и поддержки НРС в использовании ИС в качестве инструмента роста и развития. В 2022 году был разработан и представлен Генеральным директором Пакет ВОИС по оказанию поддержки странам, исключенным из категории НРС. Пакет предусматривает оказание целевой технической помощи в области ИС странам, исключаемым из категории НРС, с целью содействия их подготовке к такому переходу; пакет был разработан в ответ на просьбы государств-членов из числа НРС и призыв, содержащийся в Дохинской ПД, об усилении мер международной поддержки исключаемых НРС. В 2022 году начались первичные консультации по поддержке выхода в отношении трех стран (Ангола, Лаосская Народно-Демократическая Республика, Сан-Томе и Принсипи).



В апреле 2022 года была запущена Трехсторонняя платформа технической помощи в связи с COVID-19, которая является частью существующей трехсторонней структуры сотрудничества между ВОЗ, ВОИС и ВТО. В рамках платформы членам и кандидатам на вступление, стремящимся удовлетворить свои потребности в вакцинах, лекарствах и соответствующих технологиях, связанных с COVID-19, предоставляется поддержка и содействие по запросам на оказание своевременной и специализированной технической помощи.

Была проведена значительная работа с партнерами в поддержку сплочения мирового сообщества в вопросах ИС и молодежи. Партнерства ВОИС с Международной федерацией фармацевтических производителей и ассоциаций (IFPMA) по случаю Международного дня ИС и Международным торговым центром (МТЦ) по случаю Международного дня молодежи способствовали повышению осведомленности молодежи всего мира о значимости ИС в их жизни как (начинающих) новаторов, авторов и предпринимателей. ВОИС также принимала активное участие в форумах высокого уровня, таких как Общественный форум ВТО, Конференция по промышленной собственности для португальязычных стран, Форум Всемирного саммита по информационному обществу и Молодежные диалоги ЕЭК ООН, с целью повышения осведомленности о молодежной повестке дня ВОИС в международном сообществе, а именно среди гражданского общества, международных организаций, неправительственных организаций, частного сектора и научных кругов.

В рамках партнерства с другими учреждениями Организации Объединенных Наций ВОИС продолжала сотрудничать с ЮНКТАД в плане развития навыков и потенциала в области ИС среди женщин-предпринимателей, занимающихся цифровыми технологиями, в рамках программы ЮНКТАД «Электронная торговля для женщин», которая направлена на привлечение внимания к мнению женщин-предпринимателей в сфере цифровых технологий в процессе принятия политических решений на высоком уровне и на расширение возможностей следующего поколения женщин-предпринимателей в развивающихся странах. Кроме того, в программу Форума по вопросам управления Интернетом (IGF) 2022 года была включена сессия на тему «Сектор видеоигр в эпоху NFT и метавселенной», которая предоставила возможность для повышения осведомленности о работе ВОИС и о том, как охрана творчества и инноваций может быть использована в качестве актива для обеспечения развития авторов, стартапов и МСП.

Панель показателей результативности



Участвующие сектора: СПТ, СБО, САПТО, СРНР, СИП, СГЗП, САФУ

Данные о результативности

Показатели результативности	Базовые показатели	Целевые показатели	Данные о результативности	ОПР
2.1. Разработка сбалансированной и эффективной международной правовой базы в области ИС				
Ход выполнения согласованной работы в соответствии с повесткой дня Комитета	Состояние дел согласно резюме председателя 33-й сессии ПКПП по основным пунктам повестки дня, которыми должен заниматься Комитет ¹²	Выполнение согласованной работы в соответствии с повесткой дня ПКПП	ПКПП в полной мере выполнил свою работу в соответствии с согласованной повесткой дня SCP/34 ¹³	●
	Ход работы ПКТЗ на конец 2021 г. согласно документу SCT/44/7 ¹⁴ и прочим соответствующим рабочим документам	Выполнение согласованной работы в соответствии с повесткой дня ПКТЗ	Деятельность ПКПП осуществлялась в соответствии с согласованными повестками дня SCT/45 ¹⁵ и SCT/15 ПКТЗ продолжил работу по следующим вопросам: i) охрана названий стран и национально значимых географических названий; ii) охрана национального бренда в государствах-членах; iii) охрана промышленных образцов ГИП; iv) применение статьи 11 Парижской конвенции.	●
	Резюме Председателя ПКАП с предыдущих сессий по предметным пунктам повестки дня, подлежащим рассмотрению Комитетом	Выполнение согласованной работы в соответствии с повесткой дня ПКАП	Резюме Председателя по итогам SCCR/42 отражало прогресс по пунктам повестки дня, согласованным Комитетом ¹⁶	●
	Продление мандата МКГР на двухлетний период 2022–2023 гг. было одобрено в 2021 г. Генеральной Ассамблеей.	Выполнение согласованной работы в соответствии с повесткой дня МКГР	В соответствии со своим мандатом на 2022–2023 гг., МКГР провел 4 заседания в 2022 г. и были организованы 2 группы экспертов, соответственно, по ГР, ТЗ и ТВК.	●
Число новых/пересмотренных стандартов ВОИС	Принят 1 новый стандарт, изменены 4 стандарта (2021)	3 пересмотренных или новых стандарта (в год)	1 новый стандарт и 5 пересмотренных стандартов	●

¹² Резюме Председателя: [SCP/33/5](#)

¹³ Резюме Председателя: [SCP/34/8](#)

¹⁴ Резюме Председателя: [SCT/44/7](#)

¹⁵ Резюме Председателя: [SCT/45/8](#) и [SCT/46/8](#)

¹⁶ РЕЗЮМЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ SCCR/42/

Показатели результативности	Базовые показатели	Целевые показатели	Данные о результативности	ОПР
Число пересмотров/модификаций международных классификаций	Ниццкая классификация: 746 поправок (2020-2021 гг.)	Сохранение базовых показателей	362 поправки (2022)	●
	Поправки к МПК: 8 634 поправок (2020-2021 гг.)	Сохранение базовых показателей	3 640 в версии 2023.01 (2022)	●
Уровень удовлетворенности участников мероприятий, организованных для улучшения понимания взаимодействия ИС и политики в области конкуренции	н/д	≥ 85% удовлетворены или весьма удовлетворены	97% удовлетворены или весьма удовлетворены на основе 61 ответа по 1 мероприятию	●
Доля (%) уведомлений о действиях, связанных с договорами, на которые были оперативно получены ответы Бюро юрисконсульта (БЮ)	92% уведомлений о действиях, связанных с договорами, обрабатываются в течение 3 дней	95% таких уведомлений обрабатываются в течение 3 дней	93% уведомлений о действиях, связанных с договорами, обрабатываются в течение 3 дней	●
2.2. Объединение под руководством ВОИС усилий международного сообщества для активного решения на глобальном уровне возникающих вопросов и проблем в области политики, связанных с ИС, инновациями и творчеством				
Участие в дискуссиях ВОИС по вопросам ИС и передовых технологий	н/д	Участие представителей правительств, предприятий, специалистов в области ИС и других заинтересованных сторон из не менее чем 90 государств-членов	Раунд Дискуссии 5: участие заинтересованных сторон из 93 государств-членов (включая 62 развивающиеся страны и НРС) Раунд Дискуссии 6: участие заинтересованных сторон из 107 государств-членов (включая 72 развивающиеся страны и НРС)	●
Уровень удовлетворенности делегатов, участвующих в ГА и других заседаниях	95 % удовлетворены или весьма удовлетворены	≥ 85% удовлетворены или весьма удовлетворены	93 % удовлетворены или весьма удовлетворены	●
2.3. Организация международного диалога и сотрудничества по вопросам обеспечения уважения ИС				
Ход выполнения согласованной работы в соответствии с повесткой дня Комитета	Пятнадцатая и шестнадцатая сессии ККЗП не проводились в течение двухлетнего периода 2020–2021 годов из-за COVID-19. Государства-члены продолжали согласовывать предметную работу ККЗП посредством консультативного процесса с координаторами групп.	Выполнение согласованной работы в соответствии с повесткой дня ККЗП	Договоренность государств-членов продолжить обсуждение 4 предметных областей работы была достигнута в ходе пятнадцатой сессии ККЗП (WIPO/ACE/15/12, пункт 41)	●
2.4. Обеспечение эффективного взаимодействия и сотрудничества с ООН, МПО и НПО в поддержку достижения глобальных целей, достижению которых может способствовать ИС				
Ход достижения целевых показателей ВОИС в целях осуществления новой Программы действий ООН (ПГ) на 2021–2030 гг. для НРС	н/д	Прогресс в достижении всех целевых показателей ВОИС	Прогресс в проведении мероприятий по 8 ключевым областям программы «Результаты деятельности ВОИС в интересах НРС»	●
Число инициатив ВОИС, осуществляемых в партнерстве с ООН и другими МПО	17 инициатив	18 инициатив, имеющих региональное или глобальное влияние	11 инициатив	●
Число имеющих статус постоянного наблюдателя НПО, которые участвуют в работе ВОИС, и участие ВОИС в их мероприятиях	Данные отсутствуют (2020–2021 гг.)	Представители 319 постоянно аккредитованных НПО посетили 20 мероприятий ВОИС (конец 2023 г.)	Представители 293 постоянно аккредитованных НПО посетили 20 мероприятий ВОИС (2022)	●

Риски

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Владелец риска	Влияние на результативность
2.2. Объединение под руководством ВОИС усилий международного сообщества для активного решения на глобальном уровне возникающих вопросов и проблем в области политики, связанных с ИС, инновациями и творчеством				
Снижение участия внешних партнеров, включая частный сектор и гражданское общество, приводит к снижению актуальности, авторитета и устойчивости платформ и инициатив сектора.	Риск не реализовался; в течение года риск находился на стабильном уровне.	План по смягчению риска, предусматривающий активное взаимодействие с международными заинтересованными сторонами по основным и новым вопросам в течение всего года, оказался эффективным.	СГЗП	→

Стратегическое направление работы 3.

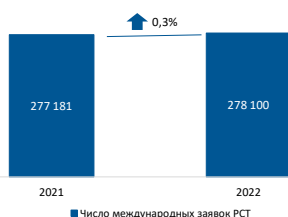
Предоставление высококачественных услуг, знаний и данных в области интеллектуальной собственности, которые приносят пользу пользователям во всем мире

ОР 3.1. Обеспечение более широкого и эффективного использования глобальных систем, услуг, знаний и данных ВОИС в области ИС

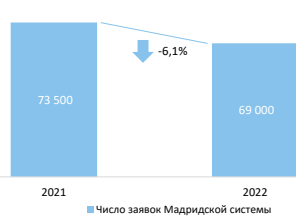


Несмотря на сложные экономические условия, в 2022 году спрос на услуги в рамках глобальных систем ИС ВОИС оставался высоким. По сравнению с 2021 годом число заявок РСТ незначительно выросло (на 0,3%), составив 278 100, что, однако, стало очередным годовым рекордным показателем по числу поданных патентных заявок в рамках РСТ. После присоединения в 2022 году Китая к международной системе регистрации промышленных образцов ВОИС спрос на охрану промышленных образцов в рамках Гаагской системы увеличился на 18,8% по сравнению с 2021 годом. С другой стороны, после значительного роста в 2021 году, в 2022 году число заявок в рамках Мадридской системы снизилось на 6,1%, составив 69 000.

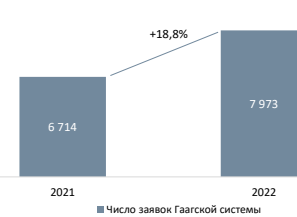
Число международных заявок, поданных в рамках системы РСТ



Число заявок, поданных в рамках Мадридской системы



Число заявок, поданных в рамках Гаагской системы



Если сравнивать показатели с ожидаемым спросом на услуги в рамках системы РСТ, Мадридской и Гаагской систем согласно Программе работы и бюджету на 2022–2023 годы, то по состоянию на конец 2022 года сложилась следующая картина:



Число международных заявок по системе РСТ достигло 95% целевого показателя, причем в 2022 году из Азии поступило 54,7% заявок, что значительно больше, чем показатель 2010 года (35,7%). Снижение по сравнению с целевым показателем было вызвано меньшим числом заявок от некоторых стран по сравнению с первоначально прогнозируемым уровнем. Наибольшее количество заявок по системе РСТ было подано из пяти стран: на первом месте по количеству заявок был Китай, за ним следовали Соединенные Штаты Америки, Япония, Республика Корея и Германия.

Три страны (Кабо-Верде, Ирак, Маврикий) сдали на хранение документы о присоединении к РСТ, в результате чего общее число договаривающихся государств РСТ в конце 2022 года достигло 154.

Число заявок в рамках Мадридской системы достигло 97% от целевого показателя. По сравнению с оценками на 2022 год, снижение числа поданных заявок наблюдалось в основном в Китае. Больше всего заявок в рамках Мадридской системы было подано из пяти стран: на первом месте по количеству заявок были Соединенные Штаты Америки, за ними следовали Германия, Китай, Франция и Великобритания.



В течение года документы о присоединении к Мадридскому протоколу сдали на хранение Белиз, Кабо-Верде и Чили, в результате чего к концу 2022 года общее число договаривающихся сторон достигло 113, а число охваченных стран – 129.



Помимо значительного роста по сравнению с прошлым годом, число заявок в рамках Гаагской системы достигло 107% от целевого показателя, в основном благодаря присоединению Китая. Германия по-прежнему была крупнейшим пользователем Международной системы промышленных образцов (в 2022 году в заявках содержалось 4 909 образцов), а далее следовали Китай, Италия, Соединенные Штаты Америки и Швейцария.

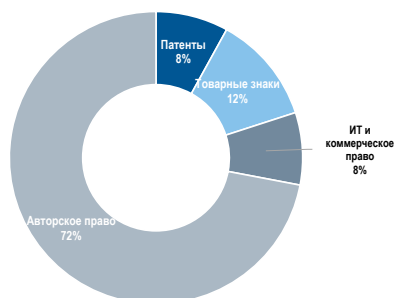
Кроме того, в 2022 году Марокко сдало на хранение документ о присоединении к Женевскому акту Гаагской системы, в результате чего общее число договаривающихся сторон достигло 69, а число охваченных стран – 96.

В 2022 году еще пять стран сдали на хранение документы о присоединении к Женевскому акту Лиссабонского соглашения о наименованиях мест происхождения и географических указаниях (Кабо-Верде, Кот-д'Ивуар, Чешская Республика, Перу, Африканская организация интеллектуальной собственности (АОИС)), в результате чего общее число договаривающихся сторон Женевского акта Лиссабонского соглашения достигло 16, а число охваченных стран — 55.

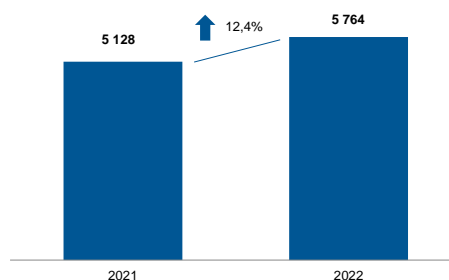
Для Центра ВОИС по арбитражу и посредничеству это был еще один рекордный год. В области альтернативного урегулирования споров в сфере ИС (АДР) Центр ВОИС зафиксировал рост числа дел на 105% в 2022 году по сравнению с 2021 годом. В общей сложности Центр ВОИС получил 548 просьб о посредничестве, арбитраже, ускоренном арбитраже и оказании «добрых услуг». Рассмотрение большинства дел проходило в режиме онлайн, а процедуры проводились на нескольких языках. Чаще всего ВОИС рассматривала споры, связанные с авторским правом, а далее по частотности следовали споры, связанные с товарными знаками и патентами.

Что касается споров о доменных именах, то в 2022 году наблюдался рост числа соответствующих дел на 12,4%, которое достигло 5 764; при этом по сравнению с периодом начала пандемии в 2020 году рост составил 56%; это свидетельствует о продолжающемся переходе к онлайн-деятельности и связанной с этим необходимости проявлять осмотрительность при работе в Интернете. В исках, рассматривавшихся ВОИС в 2022 году по процедуре ЕПУС, участвовали стороны из 132 стран. В результате высокого спроса число дел ВОИС о киберсквоттинге превысило 61 000, а число доменных имен, охваченных с момента начала предоставления этой услуги ВОИС, превысило отметку в 110 000.

Предмет споров, рассмотренных Центром ВОИС по процедурам АУС в 2022 году

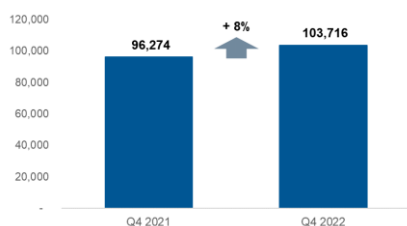


Число споров, рассмотренных ВОИС по процедуре ЕПУС

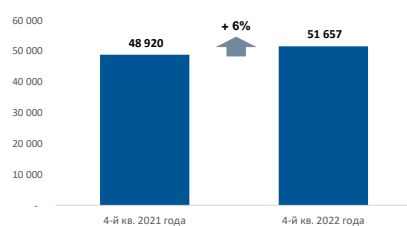


Глобальные базы данных ИС, как источники знаний и данных, которые приносят пользу пользователям во всем мире, продолжали демонстрировать существенный рост с точки зрения количества записей и географического охвата. Продолжало расти число пользователей: число уникальных пользователей Глобальной базы данных по образцам (GDD) и Глобальной базы данных по брендам (GBD) возросло на 73% и 33% соответственно по сравнению с 2021 годом, а число уникальных поисковых запросов в PATENTSCOPE в 4 квартале 2022 года увеличилось на 7% по сравнению с 4 кварталом 2021 года.

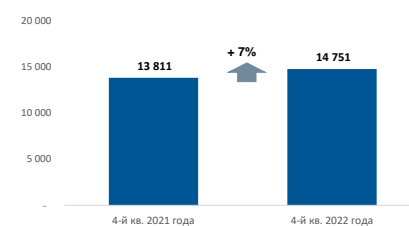
Число записей в PATENTSCOPE



Число записей в GBD



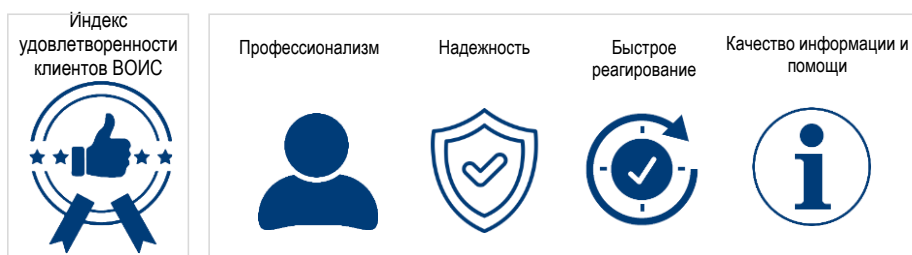
Число записей в GDD



В 2022 году пользовательские возможности WIPO Lex были значительно расширены за счет оптимизации представления юридических данных в области ИС в отдельных страновых профилях, перехода базы данных на общее оформление интерфейса Портала ИС ВОИС, а также разработки полезного поискового виджета. Фонд судебных решений был расширен за счет участия еще четырех юрисдикций. По состоянию на конец 2022 года фонд охватывал 28 юрисдикций и насчитывал более 1 000 судебных решений по ИС, находящихся в свободном доступе.

ОР 3.2. Повышение производительности и улучшение качества услуг в том, что касается глобальных систем, услуг, знаний и данных ВОИС в области ИС

Что касается обслуживания клиентов, то в 2022 году ВОИС начала реализацию общеорганизационной программы преобразования системы клиентского обслуживания, цель которой заключается в гармонизации и выводе обслуживания клиентов в ВОИС на новый уровень. Первый этап программы, который продолжался по состоянию на конец 2022 года, направлен на определение концепции организационного обслуживания клиентов и модели обслуживания, ориентированной на клиента, а также составление дорожной карты реализации, в которой должны быть определены дальнейшие действия ВОИС по проактивному реагированию на меняющиеся потребности клиентов из делового, промышленного и специализированного сегмента в том, что касается ИС.



В 2022 году система РСТ приступила к трансформации оперативного персонала из поставщика услуг, ориентированного на рассмотрение заявок, в поставщика услуг, ориентированного на рассмотрение заявок и обслуживание клиентов, с тем чтобы создать лучшую в своем классе будущую организационную модель, в рамках которой сотрудники не ограничиваются своей текущей ролью специалистов по проверке соблюдения формальных требований при подаче заявок РСТ, а выполняют новую роль поставщиков знаний для пользователей системы РСТ ВОИС. Параллельно с экспериментальным осуществлением этой трансформации производительность и качество услуг РСТ были сохранены или даже повышены; продолжалась автоматизация обработки заявок МБ/ПВ РСТ, и в рамках РСТ был успешно внедрен стандарт ВОИС ST.26.

Этот год стал рекордным в плане внедрения системы электронной подачи заявок ePCT-Filing: 11 новых получающих ведомств¹⁷ впервые присоединились к системе ePCT и/или перешли на ePCT-

102 ведомств имеют доступ и/или используют ePCT

¹⁷Албания, Кабо-Верде, Германия, Ирак, Ямайка, Северная Македония, Самоа, Сирийская Арабская Республика, Таиланд, Тринидад и Тобаго, Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии

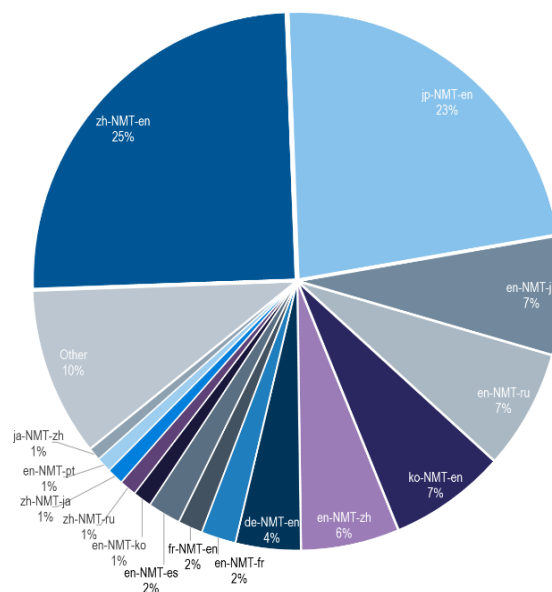
Filing (разработанное ВОИС решение для электронной подачи международных заявок), в результате чего общее число участвующих ведомств достигло 102.

В 2022 году операционные службы Мадридской системы установили новый рекорд, обработав более 1 млн запросов на обслуживание, причем, как было отмечено, несмотря на снижение числа полученных международных заявок, общее число запросов на обслуживание за год увеличилось на 6,7%. В случае операций в рамках Гаагской системы Международное бюро (МБ) смогло обеспечить обработку заявок практически в режиме реального времени, несмотря на увеличение числа полученных заявок. МБ внесло записи о 7 725 регистрациях, и в то же время 99% из 6 515 полученных запросов были рассмотрены в первую очередь и в течение одного рабочего дня.

В первом полугодии 2022 года была запущена новая IT-система «eLisbon» для управления Лиссабонским реестром, предоставляющая онлайн-услуги компетентным органам Лиссабонской системы, включая услуги по электронной подаче для всех операций в рамках Лиссабонской системы и централизованное управление портфелем международных регистраций.

Центр разработки передовых технологий (АТАС) продолжал внедрять передовые инструменты на основе искусственного интеллекта (ИИ) для улучшения процессов и процедур в рамках Организации. В 2022 году инструмент ВОИС для преобразования речи в текст (S2T) был успешно интегрирован в платформу конференций ВОИС и использовался для составления стенограмм всех официальных заседаний ВОИС на семи языках (английский, французский, испанский, русский, арабский, китайский и португальский). В 2022 году виджет WIPO Translate в PATENTSCOPE использовался для перевода 1,3 млрд слов; большинство переводов осуществлялось с китайского языка на английский язык и с японского языка на английский язык. Также был разработан виджет для использования WIPO Translate на веб-сайте ВОИС в целях предоставления пользователям мгновенного перевода на тщательно отделенных от остального контента веб-страницах, что соответствует пересмотренной лингвистической политике¹⁸.

Объем применения WIPO Translate в




1,3 млрд
слов переведено
с помощью
WIPO Translate в
PATENTSCOPE

ОР 3.3. Содействие передаче знаний и внедрению технологий посредством платформ и инструментов ВОИС на базе ИС для решения глобальных проблем


150
членов в
WIPO Green

В 2022 году к рынку устойчивых технологий WIPO GREEN присоединились 12 новых партнеров, в результате чего общее число партнеров достигло 150, что на 9% больше по сравнению с концом 2021 года. Проекты WIPO GREEN по поиску партнеров и ускорению обеспечили заключение трех контрактов в 2022 году: в Китае (2) и в Японии. Кроме того, в рамках WIPO GREEN была проведена вторая часть курса по управлению ИС, посвященного устойчивой моде, и был запущен проект IPO GREEN по поддержке ведомств ИС по всему миру в ведении деятельности в поддержку зеленых технологий и ЦУР.

¹⁸WO/PBC/32/6.

Панель показателей результативности



Участвующие сектора: СПТ, СБО, САПТО, СИП, СГЗП, СЭИСИ, СРНР

Данные о результативности

Показатели результативности	Базовые показатели	Целевые показатели	Данные о результативности	ОПР
3.1. Обеспечение более широкого и эффективного использования глобальных систем, услуг, знаний и данных ВОИС в области ИС				
Общее число участников	Система РСТ: 154 Договаривающихся государств Мадридская система (конец 2021 г.): 110 договаривающихся сторон Гаагская система (конец 2021 г.): 67 договаривающихся сторон Женевского акта (1999); 34 договаривающиеся стороны Гаагского акта (1960)	155 членов 6 новых членов (3 в год) 6 новых участников Женевского акта (1999); 0 новых участников Гаагского акта (1960)	Система РСТ: 157 Договаривающихся государств (Кабо-Верде, Ирак, Маврикий) Мадридская система (конец 2022 г.): 3 новых ДС (Белиз, Кабо-Верде, Чили) (113 ДС, охватывающих 129 стран в общей сложности) Гаагская система (конец 2022 г.): 2 новые ДС Женевского акта (1999) (Китай, Марокко) (69 ДС в общей сложности); 0 новых участников Гаагского акта (1960) (34 ДС в общей сложности)	● ● ▲
Число поданных заявок	Заявки Мадридской системы: 73 500 (итог) Заявки Гаагской системы: 6 714 (итог) Международные заявки Лиссабонской системы: 135	8 новых участников Женевского акта (2015); 0 новых участников Лиссабонского соглашения и Акта (1958 и 1967 гг.) 2022: 71 200 2023: 74 000 2022: 7 480 2023: 7 990 75 в год (150 заявок в 2022–2023 гг.)	Лиссабонская система (конец 2022 г.): 5 новых ДС Женевского акта (Кабо-Верде, Кот-д'Ивуар, Чешская Республика, Перу, Африканская организация интеллектуальной собственности) ¹⁹ (16 договаривающихся сторон в общей сложности); 0 новых участников Лиссабонского соглашения и Акта (1958 и 1967 гг.) (30 ДС в общей сложности) 2022: 69 000 (предварительно) 2022: 7 973 (предварительно) 2022: 31	● ▲ ● ▲

¹⁹Присоединения в 2022 году включали присоединение Кот-д'Ивуара к Женевскому акту Лиссабонского соглашения. Кот-д'Ивуар сдал на хранение документ о присоединении 28 сентября 2018 года; в соответствии со статьей 28(3)(b), присоединение Кот-д'Ивуара вступает в силу через три месяца после сдачи на хранение АОИС документа о присоединении.

Показатели результативности	Базовые показатели	Целевые показатели	Данные о результативности	ОПР
Продления	Мадридская система: 34 218	2022: 32 400 2023: 34 000	2022: 38 265	●
	Гаагская система: 5 461	2022: 4 440 2023: 4 630	2022: 5 284	●
Уровень удовлетворенности ведомств глобальной деятельностью ВОИС по сотрудничеству и оказанию помощи, осуществляемой Международным бюро	Деятельность в области сотрудничества: 96 % (по результатам опроса за 2020–2021 гг.)	≥ 90 % удовлетворены или весьма удовлетворены	Обследование проводится на двухлетней основе	◆
	Деятельность, связанная с проведением патентной экспертизы: 98 % (по данным опроса 2020–2021 гг.)	≥ 95 % удовлетворены или весьма удовлетворены	Обследование проводится на двухлетней основе	◆
Число уникальных пользователей глобальных систем баз данных - PATENTSCOPE - Глобальная база данных по брендам (GBD) - Глобальная база данных по образцам (GDD)	PATENTSCOPE: 1 399 081 (IV кв. 2022 г.)	Рост на 20% (за двухлетний период)	1 493 595 (IV кв. 2022 г.)	▲
	GBD: 951 781 (IV кв. 2022 г.)		1 264 722 (IV кв. 2022 г.)	●
	GDD: 80 204 (IV кв. 2022 г.)		138 815 (IV кв. 2022 г.)	●
Уровень удовлетворенности пользователей глобальными базами данных ВОИС	PATENTSCOPE: 61 %	≥ 85% удовлетворены или весьма удовлетворены	PATENTSCOPE 83%	●
	GBD: 75 %		GBD: 70 %	▲
	GDD: 74 %		GDD: 74 %	▲
Уровень использования услуг ВОИС по АУС в области ИС и урегулированию споров, связанных с доменными именами	901 спор и 756 случаев оказания «добрых услуг»	250 дополнительных споров и оказанных «добрых услуг»	448 споров и 100 случаев оказания «добрых услуг» (еще 548 всего)	●
	48 974 спора о рДВУ	5 000 споров о рДВУ дополнительно	5 047 дополнительных споров по рДВУ (всего 54 021 на конец 2022 г.)	●
	6 695 споров только по нДВУ (в общей сложности на конец 2021 г.)	Еще 575 споров, касающихся только нДВУ (конец 2023 г.)	717 споров только по нДВУ дополнительно (всего 7 412 на конец 2022 г.)	●
Число уникальных посетителей Центра статистических данных по ИС	214 943	Рост на 20% (за двухлетний период)	109 856	●
Число уникальных посетителей базы данных WIPO Lex	976 714	Рост на 20% (за двухлетний период)	784 602	●
3.2. Повышение производительности и улучшение качества услуг в том, что касается глобальных систем, услуг, знаний и данных ВОИС в области ИС				
Индекс удовлетворенности клиентов (CSI)	84% (по результатам опроса за 2020–2021 гг.)	≥ 85% удовлетворены или весьма удовлетворены	Обследование проводится на двухлетней основе	◆
Уровень удовлетворенности пользователей глобальной системы ИС ВОИС услугами Международного бюро	PCT: 87 %	≥ 90 % удовлетворены или весьма удовлетворены	Обследование проводится на двухлетней основе	◆
	Мадридская система: 78 %	≥ 85% удовлетворены или весьма удовлетворены	Обследование проводится на двухлетней основе	◆
	Гаагская система: 82 % (по данным опроса 2020–2021 гг.)		Обследование проводится на двухлетней основе	◆
Удельная стоимость	Заявка PCT: 577 шв. франков	Заявка PCT: 575 шв. франков	Заявка PCT: 546 шв. франков	●
	Новая регистрация/продление регистрации в рамках Мадридской системы: 598 шв. франков	Новая регистрация/продление регистрации в рамках Мадридской системы: 584 шв. франков	Новая регистрация/продление регистрации в рамках Мадридской системы: 562 шв. франков	●

Показатели результативности	Базовые показатели	Целевые показатели	Данные о результативности	ОПР
	Новая регистрация/продление регистрации образца в рамках Гаагской системы: 540 шв. франков	Новый/продленный образец: 395 шв. франков	Новая регистрация/продление регистрации образца в рамках Гаагской системы: 455 шв. франков	●
3.3. Содействие передаче знаний и внедрению технологий посредством платформ и инструментов ВОИС на базе ИС для решения глобальных проблем.				
Число совместных НИОКР в рамках WIPO Re:Search, проходящих клинические этапы разработки	8	15 (всего)	Отменено ²⁰	◆
Число контактов между теми, кто хочет получить зеленые технологии, и провайдером через платформу WIPO GREEN, а также через проекты ускорения	8 (в общей сложности на конец 2021 г.)	8 дополнительно в течение двухлетнего периода	3 контракта дополнительно ²¹ (всего 11 на конец 2022 г.)	▲
Число уникальных пользователей публикаций, инструментов и платформ, посвященных поддержке инноваций и передаче технологий, включая число посетителей, скачавших материалы	491 015	Рост на 20% (за двухлетний период)	259 921	●

Риски

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Владелец риска	Влияние на результативность
3.1. Обеспечение более широкого и эффективного использования глобальных систем, услуг, знаний и данных ВОИС в области ИС				
Снижение качества результатов работы в рамках международной фазы.	Риск не реализовался; в течение года риск снизился.	План по снижению риска, введенный для укрепления процедур контроля качества со стороны МБ, повышения эффективности процессов и обеспечения качества работы национальных ведомств, особенно тех, которые выполняют функции международных органов, был эффективным, о чем свидетельствует полное достижение РСТ целевых показателей, связанных с качеством работы.	СПТ	→
Невозможность добиться в течение двухлетнего периода развития потенциала Мадридской, Гаагской и Лиссабонской систем в полной мере с точки зрения географического охвата, использования потенциальными заявителями и услуг, предоставляемых МБ.	Риск не реализовался; в течение года риск находился на стабильном уровне.	План по снижению риска, направленный на дальнейшую оцифровку и автоматизацию процессов в рамках Мадридской, Гаагской и Лиссабонской систем, позволил повысить качество и эффективность операций. Инициативы по популяризации систем и поддержке присоединения к ним заинтересованных государств-членов способствовали расширению членства и более широкому использованию систем.	СБО	→
3.2. Повышение производительности и улучшение качества услуг в том, что касается глобальных систем, услуг, знаний и данных ВОИС в области ИС				
Сокращение числа заявок РСТ в абсолютном выражении или в сравнении с числом заявок, поданных по процедуре Парижской конвенции	Риск не реализовался; в течение года риск находился на стабильном уровне.	План по снижению риска, направленный на постоянное совершенствование и продвижение услуг РСТ среди существующих и потенциальных пользователей посредством регулярных контактов с клиентами и различных маркетинговых/информационных мероприятий, способствовал предотвращению снижения числа поданных заявок и привел к его увеличению, обеспечив небольшую тенденцию к росту.	СПТ	→

²⁰Платформа WIPO Re:Search завершила свою работу 31 декабря 2022 года.

²¹i) Получатель: Студенческий проект по ЦУР ТОЙО (Университет Тойо)/ Поставщик: компания Shiseido; ii) Получатель: Beijing Century City Property Management Co., Ltd./ Поставщик: Beijing ShijiYunan New Energy Co., Ltd.; iii) Получатель: Lake View Hotel Beijing/ Поставщик: Beijing SINOENC Engineering Technology Co., Ltd.

Внедрение передовых технологий уже на ранних этапах сопряжено с определенными возможностями и рисками, связанными с выявлением наиболее важных сценариев использования, интеграцией в существующие механизмы управления и точным определением готовности людей к принятию технологических изменений.

Риск не реализовался; в течение года риск находился на стабильном уровне.

План по снижению риска, предусматривающий проведение ознакомительных этапов и оценку осуществимости с целью анализа экономической эффективности, обеспечил положительные сценарии использования для систем перевода и поиска схожих изображений.

СИП



Стратегическое направление работы 4.

Оказание поддержки правительствам, предприятиям, общинам и отдельным лицам в использовании интеллектуальной собственности в качестве инструмента для роста и устойчивого развития

Основные достижения

ОР 4.1. Повышение эффективности использования ИС для содействия росту и развитию всех государств-членов и их соответствующих регионов и субрегионов, в том числе посредством обеспечения учета рекомендаций Повестки дня в области развития



Новые и обновленные подходы к оказанию услуг в целях усиления воздействия

В первый год реализации нового Среднесрочного стратегического плана (СССП) на 2022–2026 годы деятельность ВОИС была направлена на укрепление и обновление способов реализации ее программы работы с целью обеспечения наиболее эффективного использования ИС в качестве инструмента роста и устойчивого развития. Это предусматривало целенаправленный переход на проектный подход, направленный на оказание воздействия на местах для конкретных групп заинтересованных сторон в течение ограниченных периодов времени. Для поддержки этого подхода была сформирована проектная группа СРНР, в задачи которой входила разработка новых способов реализации срочных стратегических инициатив по сотрудничеству в государствах – членах ВОИС в целом ряде областей, связанных с ИС. По состоянию на конец 2022 года в рамках примерно 30 национальных, субрегиональных и региональных проектов были достигнуты ожидаемые выгоды или завершены важные этапы.

Принятие и осуществление национальных стратегий в области ИС закладывает основу для применения комплексного подхода к расширению возможностей развивающихся стран, стран с переходной экономикой и НРС в целях наращивания национального потенциала в сфере инноваций. В 2022 году в трех странах (Эфиопии, Мексике и Нигерии) были завершены и утверждены национальные стратегии в области ИС.

В 2022 году был опробован обновленный подход к Программе разработки национальных стратегий в области ИС, основанный на принципах повышения эффективности и обучения на практике. В рамках пилотного проекта в 2022 году началась или была завершена разработка 26 стратегий.

Программа национальных стратегий в области ИС

Экосистемы инноваций



Лучше согласовывать национальные стратегии в области ИС в контексте целей экономического развития государств-членов и инновационных и творческих экосистем

Всеобъемлющий подход



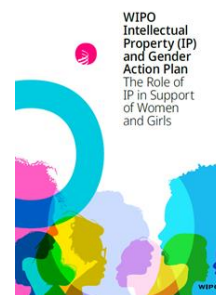
Обеспечить, чтобы стратегические и предметные консультации ВОИС государствам-членам приводили к высококачественным стратегиям, отвечающим обстоятельствам, приоритетам и потребностям страны

Глобальный центр экспертных знаний



Укрепление знаний о значении и влиянии национальных стратегий в области ИС среди государств-членов и лиц, ответственных за разработку политики, посредством анализа тенденций, передовой практики и эффективности

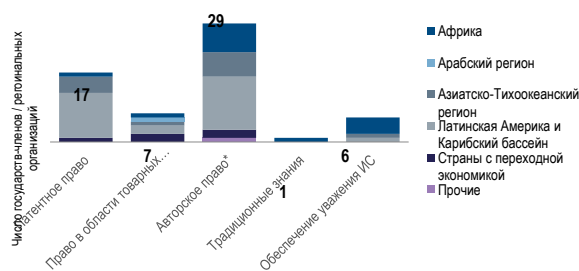
Для создания мира, в котором инновации и творчество женщин в любом месте мира будут опираться на поддержку ИС в интересах всех, в 2022 году был запущен План действий в области ИС и гендерного равенства (IPGAR). В соответствии с СССР ВОИС на 2022–2026 годы, реализация IPGAR началась во второй половине 2022 года, и она сосредоточена на трех основных направлениях: i) поддержка правительств и директивных органов в интеграции гендерных аспектов в законы, политику, программы и проекты в области ИС; ii) проведение исследований для выяснения масштабов и характера гендерного разрыва в области ИС и методов его устранения; и iii) дальнейшая реализация существующих и реализация пилотных гендерно-ориентированных проектов и инициатив в среде ИС в целях развития навыков в области ИС женщин и учреждений, которые оказывают им поддержку.



ОР 4.2. Формирование в государствах-членах сбалансированных и эффективных экосистем ИС, инноваций и творчества

В 2022 году было расширено использование региональных и субрегиональных форумов как эффективного средства координации политики и расширения масштабов технической помощи, развития потенциала и реализации проектов. Встречи руководителей ведомств ИС были совместно организованы государствами – членами АСЕАН и для стран Латинской Америки; впервые этот форум был расширен, и в нем приняли участие 22 государства – члена Африканской региональной организации интеллектуальной собственности. В марте состоялась VII министерская встреча стран Центральной Америки и Доминиканской Республики, которая стала платформой для разработки политики и координации действий семи участвующих государств-членов.

Географическое распределение законодательных



27 стран и 2 региональные организации, оказывающие услуги

Продолжала встречать положительный отклик помощь в области законодательства и политики, включая вопросы патентного права, законодательства о товарных знаках, авторского права, традиционных знаний и защиты прав ИС: государства-члены указывали на то, что предоставляемые рекомендации носят исчерпывающий характер и являются качественными и полезными для понимания последствий рассматриваемых вопросов.

381
судья из
102
юрисдикций



В издании Глобального инновационного индекса (ГИИ) 2022 года на тему «Будущее инновационного развития» были представлены наиболее актуальные оценки инновационной деятельности 132 экономик. Кроме того, в последнее издание ГИИ была включена расширенная Система отслеживания инноваций на глобальном уровне, содержащая рейтинг 100 ведущих научно-технологических кластеров и глубокий анализ будущего инновационного роста. Множество министров со всего мира выступили с заявлениями по случаю презентации доклада.

В 2022 году продолжилось расширение глобальной сети судей Организации, которая успешно справилась с переходом от полностью виртуальной работы во время пандемии к работе в гибридном режиме в течение года. Благодаря возможности использовать преимущества очного участия при сохранении расширенного охвата, обеспечиваемого виртуальной связью, число судей, принявших участие в ежегодном Форуме судей ВОИС по интеллектуальной собственности, достигло беспрецедентного уровня: 381 судья из 99 стран и трех региональных юрисдикций. В 2022 году на Форуме было представлено 102 юрисдикции, что на 9% больше, чем в 2021 году.

С момента присоединения ВОИС к Группе Организации Объединенных Наций по устойчивому развитию (ГУРООН) в начале 2022 года Организация участвовала в различных дискуссиях, направленных на повышение информированности о ее вкладе в достижение ЦУР, в частности, о

преимущества системы ИС и работе ведомств ИС. ВОИС также подписала рамочные соглашения о сотрудничестве и присоединилась к двум страновым группам в Алжире и Кабо-Верде.

В ответ на просьбы секретариата ГУРООН (Управления по координации деятельности в целях развития) ВОИС предоставляла информацию, результаты обследований и данные и в соответствующих случаях материалы для включения в общие подходы, руководящие принципы, политику и другие концептуальные стратегические документы ГУРООН. Предоставление этих материалов осуществлялось на основе координации со Специальным представителем ВОИС по ЦУР ООН.

ВОИС продолжала укреплять сотрудничество с НПО и отраслевыми партнерами, участвуя в организованных ассоциациями ИС и университетами мероприятиях, посвященных связям между ИС и ЦУР:

- Мероприятие по ИС и ЦУР для молодежи в Японии;
- Три онлайн-мероприятия по ИС и ЦУР для Бразильской ассоциации интеллектуальной собственности;
- Онлайн-мероприятие по ИС и ЦУР для Института промышленной собственности Португалии (INPI).

ВОИС полностью выполнила требования в отношении оплаты координационного сбора ООН по ставке 1%. Резолюция 72/279 Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций предусматривает, что для применения ставки сбора в размере 1% взнос должен быть целевым и предназначаться для деятельности, связанной с развитием Организации Объединенных Наций. Взносы из целевых фондов ВОИС (ЦФ), выделенные в 2022 году, были направлены на финансирование деятельности, поддерживающей реализацию Программы работы и бюджета ВОИС на двухлетний период 2022–2023 годов и, следовательно, были оценены как не облагаемые сбором в размере 1%, поскольку они не имели узкого целевого назначения.

Отчет о деятельности ВОИС, связанной с ЦУР, был представлен на 28-й сессии КРИС в мае.

ОР 4.3. Углубление знаний и развитие навыков в области ИС во всех государствах-членах

В 2022 году приоритетными оставались специальные программы, направленные на расширение участия коренных народов, местных общин и женщин, а также обеспечение инклюзивности в экосистеме ИС:

- В 2022 году второй цикл Программы ВОИС по обучению, наставничеству и поиску партнеров в области ИС для женщин-предпринимателей (WEP) из числа коренных народов и местных общин (КНМО) был дополнен специальным этапом наставничества и поиска партнеров, а также «Клиниками WEP», направленными на решение конкретных правовых и практических вопросов. В двух циклах WEP приняли участие 47 человек и их общины; причем по состоянию на конец 2022 года по итогам программы 16 участников уже зарегистрировали или находились в процессе регистрации товарных знаков. Для упрощения доступа к специальной электронной библиотеке была создана электронная платформа «WIPO Bridge». Истории, подобные истории Лаймы Абейд Синаре из Объединенной Республики Танзания²², свидетельствуют об осязаемом воздействии этой инициативы и о том, как стратегическое и эффективное использование инструментов ИС способствует предпринимательской деятельности коренных народов и местных общин.
- В ноябре в Кито, Эквадор, началась реализация Андской программы WEP на 2022–2023 годы для женщин-предпринимателей из числа коренных народов и местных общин Боливии, Колумбии, Эквадора и Перу, в которой приняли участие 20 женщин-предпринимателей и их



47
женщин из
числа КНМО
приняли
участие в
WEP

Лайма является владельцем зарегистрированного товарного знака AYMA, под которым создаются аксессуары из бисера для женщин. В основе дизайна этих аксессуаров лежат культура и традиции Танзании, в том числе ее собственного народа джагга. Работая с другими женщинами из числа коренных народов, Лайма стремится поддерживать, защищать и популяризировать свое культурное наследие.

В период реализации программы Лайма смогла расширить свой бизнес и узнала, как пользоваться и управлять своим товарным знаком.



²²https://www.wipo.int/pressroom/ru/stories/laima_sinare.html

общины, при поддержке Национального ведомства по правам интеллектуальной собственности Эквадора (SENADI) и в сотрудничестве с MOT, МТЦ и INTA.

- В сотрудничестве с ЮНЕСКО для отдельных лауреатов и молодых ученых был организован четвертый ежегодный учебный курс по ИС и наукам о жизни, а в сотрудничестве с ЮНКТАД более 40 африканских женщин прошли обучение в рамках серии мастер-классов по ИС.

В 2022 году в рамках программы «ИС для молодежи и преподавателей» статус [молодежных послов ВОИС по вопросам ИС](#) был присужден молодым изобретателям и авторам в Омане и Румынии. Эта программа направлена на поддержку молодых перспективных авторов и изобретателей, а также призвана содействовать развитию образования в области ИС среди молодежи в конкретных странах и регионах.

В 2022 году Академия ВОИС объявила о назначении молодежным послом по вопросам ИС в Омане 14-летней Ниам Аль-Харраси. Она стала первой обладательницей этого звания в арабском регионе. Ниам изобрела новый тип биопластика, используя такие доступные в Омане природные элементы, как рисовый отвар и рыба чешуя. Разработанный Ниам инновационный биопластик занял первое место на «Конкурсе когнитивного развития», который проводился в рамках Оманского фестиваля науки в 2019 году. Ее учительница физики г-жа Т. Зикра Аль-Харраси предложила ей принять участие в конкурсе в школе Аль-Рустак в Маскате. Во время этого конкурса она узнала, насколько важно обеспечить охрану своей интеллектуальной собственности (ИС), что вдохновило ее на продолжение новаторской деятельности и работу с ИС.



С тех пор она подала патентную заявку на свое изобретение в Департамент интеллектуальной собственности Омана. Она надеется, что это изобретение можно будет использовать в разных странах мира.

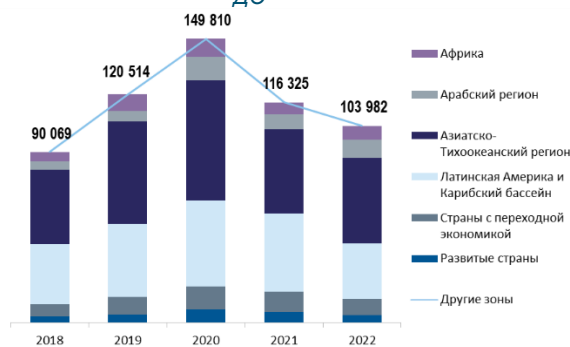
Академия ВОИС сохраняла свои позиции в качестве ведущего глобального поставщика навыков и знаний в области ИС, необходимых для стимулирования инноваций и творчества в развивающихся странах, НРС и странах с переходной экономикой. Продолжалось внедрение инновационных и трансформационных подходов к обучению, включая форматы смешанного обучения, разработанные в период пандемии COVID-19. В течение 2022 года:

– Программы смешанного обучения для судей и в рамках «ИС для молодежи и преподавателей» прошли более 400 судей и 300 преподавателей соответственно.

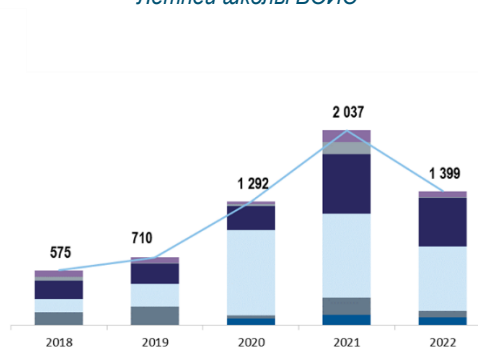
– Совместные магистерские программы окончили 251 участник, а курсы повышения квалификации в сотрудничестве с 16 партнерскими учреждениями из развивающихся стран прошли более 270 государственных служащих.

- В общей сложности 320 курсов дистанционного обучения (ДО) были предложены примерно 104 000 участникам на 10 языках. Около 1400 участников приняли участие в программах Летней школы ВОИС (ЛШ). В 2022 году уровень участия в курсах обоих типов вернулся на уровень до пандемии.

Географическое распределение участников курсов ДО



Географическое распределение слушателей курсов Летней школы ВОИС



+8 УЗИС
были
оценены как
устойчивые
в 2022 году

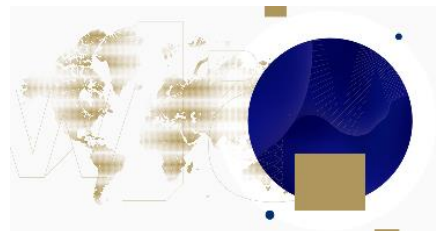
В 2022 году в Доминиканской Республике и Саудовской Аравии были созданы два новых учебных заведения в области интеллектуальной собственности (УЗИС), которые к концу года стали самостоятельными и начали проводить обучение. В целом еще восемь УЗИС стали устойчивыми, т. е. в общей сложности 15 из 17 созданных. Партнерские УЗИС организовали более 1300 учебных мероприятий по ИС, охватив почти 88 000 участников, из которых 53% составляли женщины. Это на 7% больше с точки зрения числа участников по сравнению с 2021 годом. Ощутимые результаты работы УЗИС демонстрируют такие истории успеха, как история Георгия Мерабишвили, грузинского производителя меда.

Занимаясь производством меда в своем родном регионе Самцхе-Джавахети, Георгий наладил прочные связи с Министерством сельского хозяйства, благодаря чему в 2017 году узнал о Национальном центре интеллектуальной собственности Грузии (SAKPATENTI), который на тот момент организовывал тренинг по ГУ. В дальнейшем Георгий продолжил обучение в SAKPATENTI, а также в Национальном учебном центре в области интеллектуальной собственности (НУЦИС) Грузии – одном из учебных заведений в области ИС (УЗИС), созданных Академией ВОИС. Получив достаточно практических знаний о ГУ в ходе занятий, Георгий сначала предложил одиннадцати коллегам-пчеловодам из своего региона объединиться и создать кооператив «Коди», который в 2019 году подал заявку на товарный знак «Альпида» для своего меда. Когда товарный знак был успешно зарегистрирован, Георгий в 2020 году предложил зарегистрировать ГУ Грузии и для самого меда. В 2022 году Георгий начал экспортировать «Мед Ниноминда», созданный по принципу «с фермы на стол», в регионе и в другие страны с помощью веб-сайта «Альпида».



ОР 4.4. Увеличение числа новаторов, творческих работников, МСП, университетов, исследовательских учреждений и сообществ, успешно использующих ИС

В 2022 году в ознаменование инновационных коммерческих решений, основанных на правах ИС и способствующих экономическому, социальному и культурному прогрессу, были впервые присуждены премии в рамках Глобальной программы премирования ВОИС, которые получили пять победителей из Китая, Японии, Нидерландов и Сингапура, отобранные из 272 заявок из 62 стран. В рамках первого вручения глобальных наград были отмечены малые и средние предприятия, составляющие основу мировой экономики.

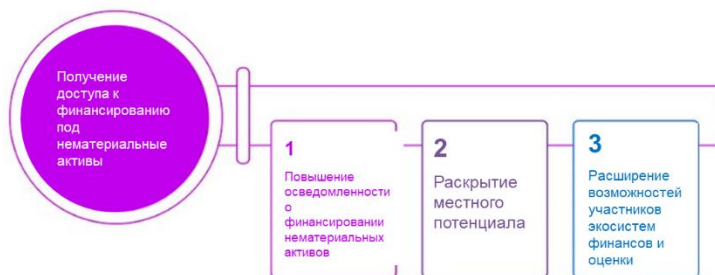


20

дополнительных патентов, выданных при поддержке IAP в 2022 году

В 2022 году число отобранных бенефициаров по Программе помощи изобретателям (IAP)²³ выросло на 23%. Седьмым государством – участником IAP стал Китай. В 2022 году патентные поверенные – участники Сети на безвозмездной основе оказали помощь еще 28 изобретателям и МСП, в результате чего общее число бенефициаров составило 167. К концу 2022 года новаторам, получившим поддержку IAP с момента ее основания, было выдано в общей сложности 42 патента.

В ходе первой дискуссии на высоком уровне на тему «Использование возможностей для финансирования, обеспеченного нематериальными активами, – международный диалог», состоявшейся при участии финансовых институтов, частного сектора, правительства и научных кругов, ВОИС представила свой новый [План действий](#) в этой области. План предусматривает использование подхода, ориентированного на действия, с учетом многочисленных политических, коммерческих и технических аспектов финансирования под нематериальные активы. Он включает в себя три элемента: повышение значимости финансирования под нематериальные активы, выяснение того, что происходит на местах, и обучение участников экосистем финансирования и оценки.



>2 тыс.

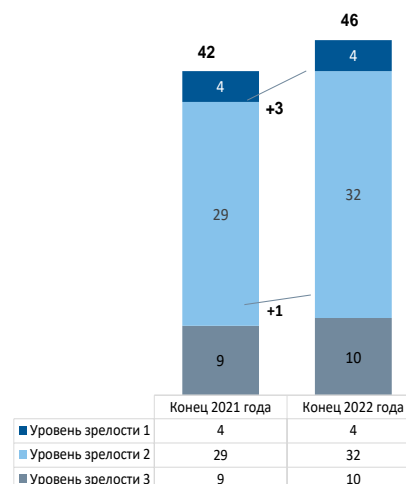
отчетов об оценке создано

В первый полный год использования инструментом [WIPO IP Diagnostics](#) воспользовались более 12 000 уникальных посетителей, а отчеты об оценке были составлены более 2000 раз; этот инструмент позволяет МСП проводить предварительную оценку своих активов ИС и дает некоторое понимание того, как извлечь максимальную ценность и конкурентные преимущества из таких активов.

²³Показатели по IAP основаны на данных, предоставленных на онлайн-платформе IAP к концу отчетного периода.

В 2022 году продолжилось расширение и углубление национальных и региональных сетей поддержки технологий и инноваций и передачи технологий. Число национальных сетей центров поддержки технологий и инноваций (ЦПТИ) достигло 90, из которых по состоянию на конец года устойчивыми были 46, что на 10% больше, чем по состоянию на конец 2021 года. К концу 2022 года число отдельных ЦПТИ, информация о которых включена в Справочник ЦПТИ²⁴, увеличилось до 1 415, что на 10% больше, чем в прошлом году. В целях оказания содействия национальным координационным центрам ЦПТИ, руководителям и сотрудникам в координации и управлении проектами эффективным образом была создана новая Платформа управления проектами и результатами деятельности ЦПТИ (TPPM).

Число устойчивых сетей ЦПТИ



В 2022 году один новый партнер присоединился к государственно-частному партнерству «ВОИС для авторов», которое было учреждено ВОИС и Фондом просвещения в области прав на музыкальные произведения в целях распространения информации о правах авторов и деятельности по управлению этими правами, чтобы обеспечить всем авторам признание и справедливое вознаграждение за их труд, независимо от их географического происхождения, культурной принадлежности или экономического положения; в результате общее число партнеров составило 21. Основная работа в 2022 году была направлена на планирование и закладывание основы для разработки платформы для авторов. Проект был запущен в конце 2022 года при поддержке заинтересованных сторон и партнеров из творческой индустрии.

В 2022 году еще 10 ОКУ из развивающихся стран, в том числе 7 НРС, начали использовать WIPO Connect в качестве ИТ-инструмента управления авторскими и смежными правами, включая произведения на основе текстов и изображений, в результате чего общее число ОКУ, использующих эту систему, достигло 35, что на 46% больше, чем в 2021 году.

Консорциум доступных книг (ABC) продолжал работу по всему миру, принося пользу слепым и лицам с нарушениями зрения и иными ограниченными способностями воспринимать печатную информацию. В 2022 году число изданий в форматах, доступных лицам с ограниченными способностями воспринимать печатную информацию, увеличилось на 27%: с 526 955 по состоянию на конец 2021 года до 667 135 на конец 2022 года.



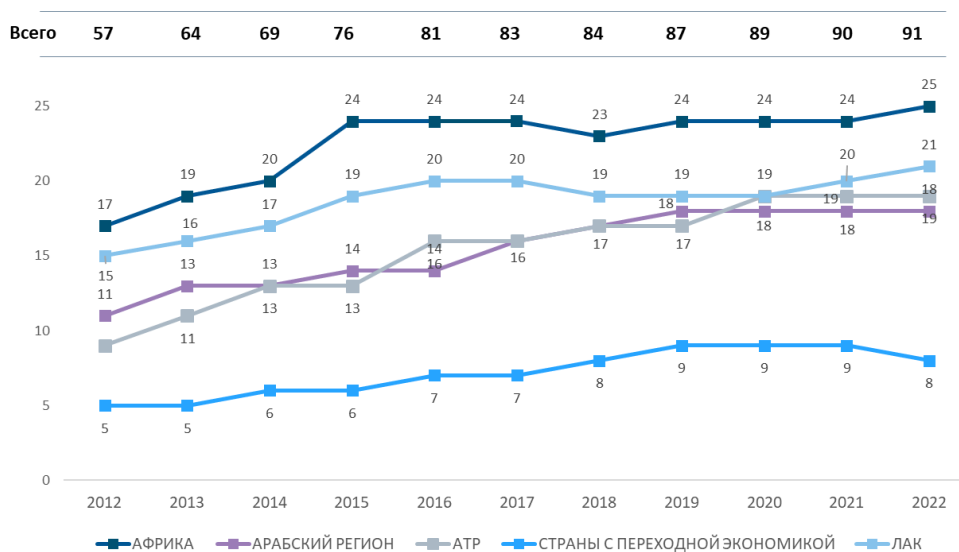
ОР 4.5. Обеспечение улучшенной инфраструктуры ИС для ведомств ИС



91
ведомство ИС использовало в своей работе пакет приложений ВОИС

На протяжении 2022 года продолжался устойчивый рост показателей использования пакета приложений ВОИС для ведомств ИС. К концу года 91 ведомство ИС использовали в своей работе пакет приложений ВОИС. Обеспечиваемый ведомствами ИС средний уровень обслуживания (СУО), представляющий собой интегральный показатель для оценки способности ведомства обеспечивать нужды его пользователей (от базового до максимального), продолжал увеличиваться: в 2022 году средний показатель СУО составил 3,6 по сравнению с 3,5 по состоянию на конец 2021 года.

²⁴ <https://www.wipo.int/tisc/ru/search/>



Панель показателей результативности



Данные о результативности

Показатели результативности	Базовые показатели	Целевые показатели	Данные о результативности	ОПР
<p>4.1. Повышение эффективности использования ИС для содействия росту и развитию всех государств-членов и их соответствующих регионов и субрегионов, в том числе посредством обеспечения учета рекомендаций Повестки дня в области развития</p> <p>Ход работы по темам ИС и развития, обсуждаемым в КРИС</p>	<p>н/д</p> <p>н/д</p>	<p>Выполнение согласованной работы в соответствии с повесткой дня КРИС</p> <p>СПТ: 4</p>	<p>Работа КРИС по темам, связанным с ИС и развитием, проведенная в соответствии с согласованными повестками дня 28-й и 29-й сессий КРИС²⁵</p> <p>Данные отсутствуют</p>	<p>●</p> <p>●</p>

²⁵Резюме Председателя: [РЕЗЮМЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ 28-Й СЕССИИ КРИС](#) и [РЕЗЮМЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ 29-Й СЕССИИ КРИС](#).

Показатели результативности	Базовые показатели	Целевые показатели	Данные о результативности	ОПР
Число национальных, субрегиональных и региональных проектов, включая проекты, реализуемые в рамках партнерства, которые принесли ожидаемые результаты или в рамках которых были завершены важные этапы		САПТО: 4	4 проекта достигли важных этапов, в том числе 2 на национальном уровне (Чили, Египет) и 2 на региональном и субрегиональном уровне (Африка, АСЕАН)	●
		СРНР: 16	26 проектов в 2022 году - Африка: 5 - Арабские страны: 7 - Азиатско-Тихоокеанский регион: 8 - Латинская Америка и Карибский бассейн: 6	●
4.2. Формирование в государствах-членах сбалансированных и эффективных экосистем ИС, инноваций и творчества				
Число и доля (%) государств-членов, удовлетворенных предоставленными консультациями по вопросам законодательства и политики	Патентное и технологическое право: 86 %	≥ 90 % удовлетворены или весьма удовлетворены	Консультации по вопросам законодательства предоставлены 17 государствам-членам: Африка (1); Азиатско-Тихоокеанский регион (4); Латинская Америка и Карибский бассейн (11); страны с переходной экономикой (1) Уровень удовлетворенности: 88% согласно 16 отзывам	●
			Консультации по вопросам законодательства, касающиеся 13 конкретных ситуаций, предоставлены 7 государствам-членам: Африка (1); Арабский регион (1); Азиатско-Тихоокеанский регион (1); Латинская Америка и Карибский бассейн (2); страны с переходной экономикой (2) Уровень удовлетворенности: 100 % согласно 3 отзывам	●
			Консультации по вопросам авторских и смежных прав предоставлены 27 государствам-членам и 2 региональным организациям: Африка (7); Азиатско-Тихоокеанский регион (6); Латинская Америка и Карибский бассейн (13); страны с переходной экономикой (2); другое (1) Консультации по вопросам законодательства предоставлены 11 государствам-членам: Африка (3); Азиатско-Тихоокеанский регион (4); Латинская Америка и Карибский бассейн (2); страны с переходной экономикой (2)	●
			Общий уровень удовлетворенности: 100 % согласно 7 отзывам	
			Консультации по вопросам законодательства предоставлены 1 государству-члену: Африка (1) Уровень удовлетворенности: 100 % согласно 1 отзывам	●
	Товарные знаки, промышленные образцы и географические указания: 94 %			
	Авторское право: 100%			
	Традиционные знания: н/д			
	Обеспечение уважения ИС: н/д		Консультации по вопросам законодательства предоставлены 6 государствам-членам: Африка (4); Азиатско-Тихоокеанский регион (1); Латинская Америка и Карибский бассейн (1) 0 ответов на вопросники получено в 2022 году	●
Число государств-членов, субрегиональных и региональных ведомств ИС, использующих инструменты и методологии ВОИС для совершенствования своих экосистем ИС и инноваций	н/д	40	63 государства-члена в 2022 году - Африка: 5 - Арабские страны: 10 - Азиатско-Тихоокеанский регион: 16 - Латинская Америка и Карибский бассейн: 17 - Страны с переходной экономикой: 15	●

Показатели результативности	Базовые показатели	Целевые показатели	Данные о результативности	ОПР
Уровень принятия политики АУС в области ИС и урегулирования споров по доменным именам, которую разработала или поддерживает ВОИС ²⁶	82 схем АУС в области ИС приняты	6 схем АУС в области ИС приняты дополнительно	14 схем АУС в области ИС принято дополнительно ²⁷	●
	35 схем АУС в области ИС поддержано	8 схем АУС в области ИС поддержано дополнительно	12 схем АУС в области ИС поддержано дополнительно ²⁸ (33 схемы поддержано в общей сложности в 2022 году)	●
	4 политики в отношении рДВУ приняты и поддержаны	2 политики в отношении рДВУ поддержаны	2 политики в отношении рДВУ поддержаны	●
	80 политик в отношении нДВУ приняты	2 политики в отношении нДВУ приняты дополнительно	1 политика в отношении нДВУ принята дополнительно ²⁹	●
	35 политик в отношении нДВУ поддержаны (в общей сложности на конец 2021 г.)	6 политик в отношении нДВУ поддержаны дополнительно (конец 2023 г.)	5 политик в отношении нДВУ поддержаны дополнительно ³⁰ (19 политик поддержаны в общей сложности в 2022 году)	●
Число уникальных посетителей веб-сайтов Глобального инновационного индекса	1 757 767	Рост на 20% (за двухлетний период)	1 002 852	●
Число стран, использующих ГИИ для разработки своих инновационных стратегий и экосистем	77 стран (из 110 стран-респондентов)	Рост на 20% (за двухлетний период)	Обследование проводится на двухлетней основе	◆
Уровень постоянного участия в мероприятиях судебных органов государств-членов	88 стран и 6 региональных юрисдикций были представлены на Форуме судей 2021 г. (виртуально)	70 стран и 4 региональные юрисдикции представлены на ежегодном Форуме судей (в очном формате с возможностью гибридного участия)	99 стран и 3 региональные юрисдикции представлены на Форуме судей 2022 г. (в очном формате с возможностью гибридного участия)	●

4.3. Углубление знаний и развитие навыков в области ИС во всех государствах-членах

Уровень принятия политики АУС в области ИС и урегулирования споров по доменным именам, которую разработала или поддерживает ВОИС	95%	≥ 95 % удовлетворены или весьма удовлетворены	88% согласно 159 отзывам	▲
Уровень удовлетворенности участников мероприятий по наращиванию потенциала и обучению в сфере товарных знаков, промышленных образцов и географических указаний, а также смежных вопросов	93 %	≥ 90 % удовлетворены или весьма удовлетворены	97% на основе 250 ответов в результате оценки 8 мероприятий - 74% весьма удовлетворены - 23% удовлетворены	●

²⁶ Данные отражают уникальные схемы/политики.

²⁷ (i) Арабские страны залива: Патентное ведомство Совета по сотрудничеству арабских стран Залива (Патентное ведомство АСЗ); (ii) Аргентина: Национальное управление по авторскому праву (DNDA); (iii) Чили: Торговая палата Сантьяго (CCS); (iv) Китай: Высокий суд провинции Фуцзянь; (v) Египет: Министерство юстиции; (vi) Грузия: Национальный центр интеллектуальной собственности («САКПАТЕНТИ»); (vii) Греция: Греческая организация по авторскому праву (НСО); (viii) Гватемала: Реестр интеллектуальной собственности (RPI); (ix) Новая Зеландия: Ведомство интеллектуальной собственности; (x) Катар: Министерство торговли и промышленности; (xi) Словацкая Республика: Ведомство промышленной собственности; (xii) Испания: Центр посредничества Испании; (xiii) Таиланд: Департамент интеллектуальной собственности; (xiv) США: Ведомство по патентам и товарным знакам Соединенных Штатов Америки.

²⁸ i) Алжир: Алжирский национальный институт промышленной собственности (INAPI); ii) Ботсвана: Управление компаний и интеллектуальной собственности (CIPA); iii) Бразилия: Бразильский национальный институт промышленной собственности (INPI-BR); iv) Бразилия: Бразильская ассоциация интеллектуальной собственности (АВПИ); v) Китай: Высший народный суд Шанхая; vi) Индонезия: Генеральный директорат по правам интеллектуальной собственности (DGIPR); vii) Нигерия: Реестр патентов и промышленных образцов; viii) Нигерия: Реестр товарных знаков; ix) Румыния: Ведомство авторского права Румынии (ORDA); x) Сербия: Ведомство интеллектуальной собственности Республики Сербия; xi) Швейцария: Palexpo; xii) Швейцария: Швейцарский Федеральный институт интеллектуальной собственности (IPI).

²⁹ SN (Сенегал).

³⁰ .AE (Объединенные Арабские Эмираты); .GA (Габон); .KH (Камбоджа); .MG (Мадагаскар); .VN (Вьетнам)

Показатели результативности	Базовые показатели	Целевые показатели	Данные о результативности	ОПР
Доля (%) участников, успешно завершивших программы обучения на основе навыков	н/д	≥ 80 %	86 %	●
Доля участников, успешно сдавших экзамены по проверке знаний и навыков на продвинутых курсах ДО	64 %	≥ 70 %	88 % ³¹	●
Число устойчивых ³² учебных заведений в области ИС (УЗИС)	7 ³³	12 (всего)	8 дополнительно (Коста-Рика, Доминиканская Республика ³⁴ , Иран (Исламская Республика), Саудовская Аравия, Тринидад и Тобаго, Турция (2), Украина) (15 всего по состоянию на конец 2022 г.)	●
Число лиц, прошедших обучение в УЗИС	81 948	Ежегодное увеличение на 5%	87 967 (+7%)	●
Уровень удовлетворенности участников программ ВОИС по обучению и развитию навыков	САПТО: н/д	≥ 85% удовлетворены или весьма удовлетворены	САПТО: 72% весьма интересно 28% удовлетворительно	●
	СГЗП: 92 %		СГЗП: 91 % удовлетворены или весьма удовлетворены	●
	Африка: 85 %		Африка: 95 %	●
	Арабские страны: 88 %		Арабские страны: 93 %	●
	Азиатско-Тихоокеанский регион: 96 %		Азиатско-Тихоокеанский регион: 97 %	●
	Латинская Америка и Карибский бассейн: 89%		Латинская Америка и Карибский бассейн: 96%	●
	НРС: 90%		НРС: 97 %	●
	СПРЭ: н/д		Страны с переходной экономикой и развитые страны: 95 %	●
	ВБ (все): н/д		WAO: 89% WBO: 95 % WOC: 98 % WJO: 100% WNO: 92 % WRO: 96 % WSO: Данные отсутствуют	●
4.4. Увеличение числа новаторов, творческих работников, МСП, университетов, исследовательских учреждений и сообществ, успешно использующих ИС				
Число ОКУ в развивающихся странах и НРС, использующих WIPO Connect	25 ОКУ в 25 творческих категориях	38 ОКУ в 56 творческих категориях	35 ОКУ в 41 творческой категории в 33 странах - Африка: 23, из которых 17 НРС - Арабские страны: 2 - Азиатско-Тихоокеанский регион: 4, из которых 1 НРС - Латинская Америка и Карибский бассейн: 5 - Страны с переходной экономикой: 1 (всего на 31 декабря 2022 г.)	●
АВС: число изданий в доступных форматах, предоставленных лицам с ограниченными способностями воспринимать печатную информацию	526 955	Рост на 25 % (за двухлетний период)	667 135 (+27 %)	●
Число устойчивых национальных сетей ЦПТИ	42 устойчивые национальные сети (в общей сложности на конец 2021 г.)	49 устойчивых национальных сетей (всего по состоянию на конец 2023 г.)	49 устойчивых национальных сетей (в общей сложности на конец 2022 г.)	●

³¹В связи с изменением методологии расчета коэффициента успешности данные об эффективности деятельности за 2022 год и базовые показатели непоставимы.

³²Устойчивые УЗИС являются финансово и технически самообеспечивающимися учреждениями, которым ВОИС предоставляет консультации по требованию.

³³ Исправление: по состоянию на конец 2021 года было семь устойчивых УЗИС, а не восемь, как указано в ОРПВ за 2020–2021 годы)

³⁴Национальное ведомство по авторскому праву Доминиканской Республики (ONDA).

Показатели результативности	Базовые показатели	Целевые показатели	Данные о результативности	ОПР
	Уровень зрелости 1: 4 всего	Уровень зрелости 1: 5 всего	Уровень зрелости 1: 4 всего	
	Уровень зрелости 2: 29 всего	Уровень зрелости 2: 32 всего	Уровень зрелости 2: 32 всего	
	Уровень зрелости 3, включая предоставление вспомогательных услуг: 9 всего 9 всего	Уровень зрелости 3, включая предоставление вспомогательных услуг: 9 всего 12 всего	Уровень зрелости 3, включая предоставление вспомогательных услуг: 9 всего 10 всего	
Уровень удовлетворенности организаций по передаче технологии и других органов услугами, предоставляемыми ВОИС	н/д	≥ 90 % удовлетворены или весьма удовлетворены	Данные отсутствуют	●
НРС: НРС: число выявленных и внедренных надлежащих технологий (НТ), отвечающих потребностям НРС в области развития ³⁵	0 (на конец 2021 г.)	4 НТ выявлены (из них 1 внедрена) (конец 2023 г.)	1 НТ выявлена (0 внедрено)	▲
Уровень удовлетворенности участников учебных мероприятий и мероприятий по наращиванию потенциала, связанных с ГР, ТЗ и ТВК	65 %	≥ 85% удовлетворены или весьма удовлетворены	96 % удовлетворены или весьма удовлетворены	●
Число уникальных посетителей веб-сервисов, ориентированных на изобретателей и МСП, в том числе число посетителей, скачавших материалы	366 023	Рост на 20% (за двухлетний период)	225 178	●
Число учреждений по поддержке МСП, использующих материалы и инструменты ВОИС	н/д	10	14	●
Число МСП, получивших помощь от учреждений по поддержке МСП, которые используют материалы и инструменты ВОИС	н/д	2 000 МСП	1 745 ³⁶	●
4.5. Обеспечение улучшенной инфраструктуры ИС для ведомств ИС				
Средний уровень обслуживания (от 1 до 5) ведомств ИС, которым была оказана помощь, с использованием пакета прикладных программ IPAS	3,5	≥ 3,5	3,6	●
Число документов, обмен которыми осуществлялся через WIPO CASE и DAS	502 207	550 000 (ежегодно)	527 589 ³⁷	▲

³⁵В 2022 году была внедрена усовершенствованная методология работы в области НТ с государствами-членами.

³⁶Отражает лишь частичные данные в связи с отсутствием информации в отношении МСП, которые получают доступ к инструментам и материалам ВОИС непосредственно через веб-сайт ВОИС, а не через веб-сайты учреждений по поддержке МСП.

³⁷Не включает документы, обмен которыми осуществляется через WIPO CASE для Австралии в связи с техническими ограничениями.

Риски

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Владелец риска	Влияние на результативность
4.1 Повышение эффективности использования ИС для содействия росту и развитию всех государств-членов и их соответствующих регионов и субрегионов, в том числе посредством обеспечения учета рекомендаций Повестки дня в области развития				
Корректировка политики или приоритетов в области ИС на региональном или национальном уровне может стать причиной пересмотра планов работы в соответствующих странах, а также сокращения объема услуг ВОИС и/или задержки в их оказании.	Риск реализовался.	Свою эффективность доказал план по снижению риска, предусматривающий сохранение гибкости для внесения корректировок в планы работы для регионов и стран и поддержанию постоянной связи с соответствующими региональными и национальными органами власти в целях содействия реализации планов работы.	СРНР	↗
4.2 Формирование в государствах-членах сбалансированных и эффективных экосистем ИС, инноваций и творчества				
Ограниченность правовой и/или технической базы может снижать способность государств-членов и заинтересованных сторон получать выгоду от регионального и международного обмена охраняемыми авторским правом материалами в условиях быстроразвивающейся цифровой технологической среды, приводя к неспособности достичь ключевых целей.	Риск не реализовался; в течение года риск находился на стабильном уровне.	План по снижению риска, направленный на поддержку усилий государств-членов и заинтересованных сторон по созданию и развитию их правовых и технических экосистем, оказался эффективным и был реализован во всем секторе САПТО.	САПТО	→
4.3 Углубление знаний и развитие навыков в области ИС во всех государствах-членах				
Ограничения на передвижение и поездки, которые влияют на реализацию программ технической помощи, участие в мероприятиях ВОИС и очных учебных курсах Академии ВОИС.	Риск реализовался.	Свою эффективность доказал план по снижению риска, направленный на цифровую адаптацию механизмов технической помощи и проведения курсов, с тем чтобы проводить гибридные или полностью онлайн мероприятия или программы по развитию потенциала с использованием соответствующего инструментария.	СРНР	↗
4.4 Увеличение числа новаторов, творческих работников, МСП, университетов, исследовательских учреждений и сообществ, успешно использующих ИС				
Недостаточное участие или изменения в приоритетах на национальном уровне могут негативно повлиять на: i) создание и обеспечение устойчивости сетей и структур по передаче технологий; ii) проекты по поддержке ИС как инструмента развития бизнеса; или iii) судебные программы.	Риск не реализовался; в течение года риск находился на стабильном уровне.	Меры по снижению риска оказались эффективными благодаря тесному сотрудничеству с национальными властями и другими заинтересованными сторонами с самого раннего этапа для обеспечения их среднесрочной и долгосрочной готовности, а также благодаря предоставлению со стороны ВОИС поддержки в планировании, мониторинге и оценке национальных проектов в соответствии с передовой практикой в рамках управления, ориентированного на результат, и с учетом местных особенностей и потребностей.	СЭИСИ	→
Снижение спроса со стороны пользователей на наши услуги, включая АУС в области ИС, урегулирование споров, связанных с доменными именами, анализ, консультирование, инструменты и базы данных, результатом чего становится ухудшение положения на рынке, снижение репутации Организации или влияние на политику.	Риск не реализовался; в течение года риск находился на стабильном уровне.	Доказал свою эффективность план по снижению риска, направленный на использование позиции ВОИС как глобального, нейтрального и авторитетного специалиста в области ИС. Этому способствовало расширение применения ИТ-инструментов для работы с пользователями и ведения дел, а также организация онлайн и гибридных мероприятий, в частности, посредством специализированных вебинаров и сотрудничества с учреждениями ИС государств-членов и заинтересованными сторонами. Оценка опыта и потребностей пользователей способствовала регулярному обновлению материалов и специализированных ресурсов, доступных на наших платформах, что способствовало повышению эффективности информационной работы и улучшению пользовательского опыта, в том числе за счет	СЭИСИ	→

Получаемая информация является ненадежной, что приводит к неточности в статистических данных или аналитическим недочетам в публикациях и докладах ВОИС.	Риск не реализовался; в течение года риск находился на стабильном уровне.	модернизации маркетинговой инфраструктуры, основанной на веб-технологиях и цифровых медиа. План по снижению риска, предусматривающий внедрение автоматизированных и ручных механизмов контроля качества, оказался эффективным.	СЭИСИ	→
---	---	---	-------	---

4.5 Обеспечение улучшенной инфраструктуры ИС для ведомств ИС

После внедрения программных систем ВОИС в отношении основной деятельности ведомств ИС возникнет риск того, что они будут недостаточно интегрированы в существующие операции или не будут предусматривать механизмы самоподдержки, в результате чего окажется под угрозой их устойчивость в среднесрочной перспективе.	Риск не реализовался; в течение года риск находился на стабильном уровне.	План по снижению риска, предусматривающий введение официальных процедур поддержки программного обеспечения, обслуживания и обучения, а также проведение деятельности по передаче знаний.	СИП	→
---	---	--	-----	---

Базовая задача

Создание условий для эффективной совместной работы наших сотрудников на основе новаторских подходов путем обеспечения им надлежащих ресурсов, организации соответствующего обучения и формирования благоприятной среды

Основные достижения

ОР 5.1. Формирование секретариата, который обладает необходимым потенциалом благодаря динамичной организационной культуре и обеспечен необходимыми ресурсами и возможностями в части обучения для эффективной совместной работы на основе новаторских подходов

В 2022 году ВОИС начала реализацию [Стратегии интеграции людей с инвалидностью](#), цели которой заключаются в следующем: i) способствовать культурной трансформации в интересах применения к инвалидности подхода, основанного на осуществлении прав; ii) внедрять уважение прав инвалидов как во внутренние, так и во внешние аспекты работы Организации; iii) слушать, учиться и укреплять наше взаимодействие с различными людьми с ограниченными возможностями и представляющими их интересы организациями; iv) поддерживать большее разнообразие в рамках коллектива; и v) включать связанные с инвалидностью вопросы во все соответствующие инициативы и программы, расширяя доступ лиц с ограниченными возможностями к услугам ИС.



50%
показателей
ОПДООН
достигли
установленн
ых целевых
значений
или
превысили
их

Продолжалось осуществление Общесистемного плана действий ООН по вопросам гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин (ОПДООН), причем ВОИС выполнила или перевыполнила требования о 50%, предусмотренные действующими показателями ОПДООН, что означало улучшение на 25 процентных пунктов с момента начала реализации ОПДООН в 2018 году. Предусмотренные ОПДООН показатели, касающиеся оценки, аудита, знаний и коммуникации, были оценены как «превышающие требования», а пять показателей, относящихся к лидерству, управлению результативностью работы с учетом гендерных факторов, гендерной архитектуре, общеорганизационной культуре и согласованности, были оценены как «соответствующие требованиям».

В соответствии с Пересмотренной лингвистической политикой, утвержденной государствами-членами в 2021 году, Секретариат реализовал ряд инициатив, соответствующих технологическим изменениям в сфере лингвистических услуг. В соответствии с дорожной картой по реализации были проведены пилотные проекты с использованием необработанного машинного перевода на некоторых тщательно отделенных от остального контента веб-страницах сайта ВОИС, а также с использованием постредактирования результатов машинного перевода для некоторых видов документации в зависимости от требуемого уровня качества перевода. Более быстрое предоставление многоязычного контента в соответствии с согласованными критериями качества при одновременном обеспечении экономической эффективности помогло Организации охватить более широкую аудиторию, что открывает дополнительные возможности для дальнейшего развития многоязычия.

В 2022 году, в соответствии с новой Стратегией в области людских ресурсов на 2022–2026 годы, была представлена новая кадровая модель, ориентированная на предоставление услуг и работу в тематических областях, а не на выполнение функций. Новая модель направлена на то, чтобы ДУЛР работал с бизнесом на основе горизонтального взаимодействия, совместно контролируя результаты.

Было проведено общеорганизационное обследование, посвященное вовлеченности персонала, которое позволило получить актуальные мнения сотрудников. Общий индекс eSat на вопрос «Насколько вы довольны работой в ВОИС» составил 74, тогда как контрольным показателем


74 индекс
eSAT

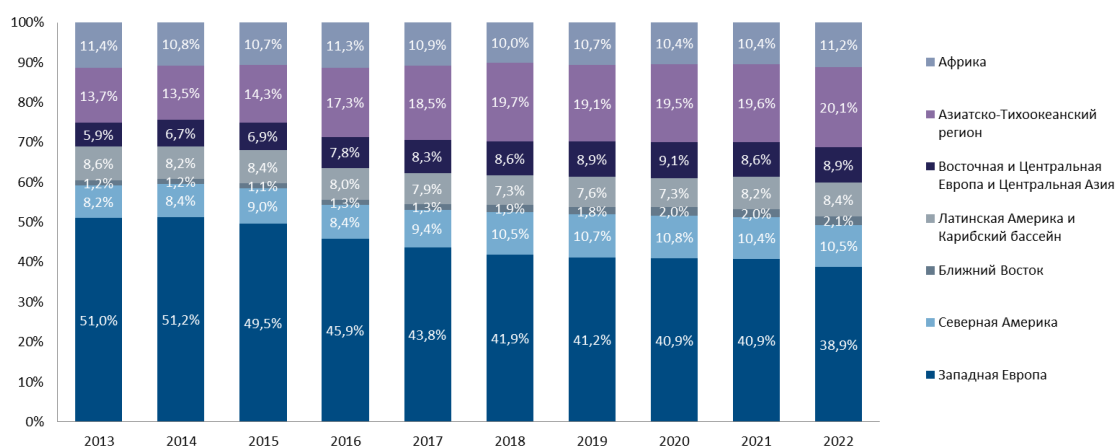
является 75³⁸. Цель обследования заключается в укреплении вовлеченности каждого сотрудника в работу ВОИС, как в рамках департаментов, так и на более широком уровне Организации. Собранные данные дали возможность группам и их руководителям начать обсуждение и впоследствии разработать планы действий, направленные на ключевые области развития.



В рамках запущенной в 2021 году Программы «Молодые эксперты» (YEP), призванной подготовить новое поколение мировых лидеров в области интеллектуальной собственности, была принята первая группа молодых специалистов и завершён процесс отбора второй группы, которая ожидается в 1 квартале 2023 года. Целью этой рассчитанной на два года программы является поиск молодых специалистов, обладающих высоким потенциалом в области технических и политических аспектов ИС, – в особенности, специалистов из развивающихся и наименее развитых стран, а также стран с переходной экономикой. Программа направлена на то, чтобы подготовить их к занятию руководящих должностей в инновационных и творческих экосистемах своих стран и регионов.

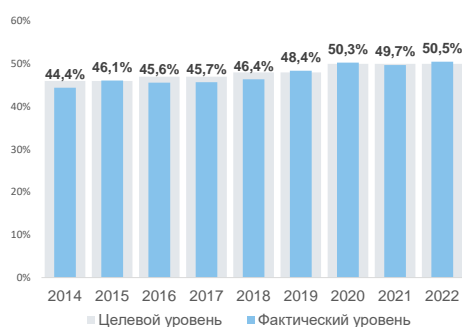
В 2022 году продолжало увеличиваться географическое разнообразие сотрудников ВОИС. Доля сотрудников из Африки, Азиатско-Тихоокеанского региона, Латинской Америки и Карибского бассейна, Восточной и Центральной Европы и Центральной Азии, а также Ближнего Востока стала несколько больше, чем в 2021 году, в то время как доля сотрудников из Западной Европы продолжала снижаться.

Географическое распределение сотрудников ВОИС (категории специалистов и выше) по регионам

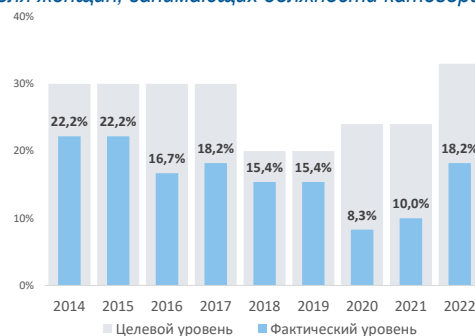


В 2022 году в рамках работы по достижению гендерного баланса на всех служебных уровнях ВОИС добилась выполнения целевого показателя гендерного паритета для должностей категории С-4. Некоторый прогресс был достигнут на уровне Д-2, где по сравнению с 2020 годом был зафиксирован рост почти на 10 процентных пунктов, хотя целевые показатели не были достигнуты.

Доля женщин, занимающих должности категории С-4



Доля женщин, занимающих должности категории Д



³⁸Индекс, полученный на основе данных опроса о вовлеченности сотрудников для 1000 организаций.

ОР 5.2. Создание безопасной и устойчивой рабочей среды и безопасных и устойчивых сервисов на базе цифровых технологий



Усиление мер
информационной
безопасности

В 2022 году, в соответствии с задачей по созданию безопасной и устойчивой рабочей среды и безопасных и устойчивых сервисов на базе цифровых технологий, началась реализация 10 из 13 проектов, определенных в Стратегии информационной безопасности ВОИС нового поколения (2022–2024), с отслеживанием хода работы в соответствии с ожиданиями. На основе существующих мер безопасности были дополнительно усилены средства информационной безопасности для обеспечения безопасного и надежного выполнения мандата ВОИС. Двумя ключевыми областями были уделение повышенного внимания безопасности приложений на начальном этапе процесса разработки и обновление архитектуры круглосуточного центра мониторинга и реагирования на инциденты в области кибербезопасности ВОИС.

В течение года продолжалась безопасная цифровая трансформация ВОИС, включая прогресс в создании Отказоустойчивой защищенной платформы РСТ (RSP) и продолжающийся перенос приложений в облако, при этом с помощью круглосуточного мониторинга и реагирования на киберугрозы поддерживалась безопасная среда. Сертификация по стандарту ISO/IEC 27001 была успешно расширена, и в нее был включен Отдел глобальных баз данных. Для обеспечения повторного использования архитектур безопасности в облачных и локальных приложениях было создано 28 новых архитектур безопасности, что позволило поддерживать общий коэффициент повторного использования архитектур безопасности на уровне 80%. Продолжалось расширение Службы перечисления пошлин благодаря участию еще 3 МПО и 11 ПВ, что свидетельствовало о росте на 16% и 15% по сравнению с 2021 годом. В соответствии с целевым показателем, установленным для этой службы, охват достиг 97,6% пошлин за поиск в рамках системы РСТ. Это расширение привело к дальнейшему повышению эффективности процесса денежных переводов и улучшению управления курсами валют при перечислении пошлин за поиск.



85 Получающих ведомств и 21 МПО
обработано 97,6% пошлин за поиск
РСТ



Расширение
методов оплаты
для улучшения
пользовательского
опыта

В целях улучшения пользовательского опыта клиентов ВОИС были протестированы новые методы оплаты для нескольких ключевых платежных систем, а именно: WIPO Pay и JCB и SOFORT с Apple Pay, Samsung Pay и Google Pay. Эти способы оплаты начнут действовать в 1 квартале 2023 года. Кроме того, в 2022 году началось внедрение системы WIPO Pay для Лиссабонской системы.

В 2022 году были завершены основные этапы преобразования цифрового рабочего места в ВОИС. Внедрение новой системы Teams обеспечило более эффективные способы взаимодействия, а новая система управления мобильными устройствами позволила сотрудникам использовать преимущества систем взаимодействия в любом месте с помощью своих корпоративных смартфонов.

Доступность новых услуг, таких как конференции Zoom с живым переводом, позволила обеспечить более эффективную поддержку гибридных или виртуальных мероприятий и встреч. В общей сложности была оказана поддержка 168 мероприятиям, 248 встречам с устным переводом в гибридном режиме, около 1000 встреч в гибридном режиме и более 60 вебинарам. Активизировалось использование возможностей Мультимедийной студии: в течение года было произведено 147 видеозаписей.



Комплекс зданий
ВОИС:
соответствие
целям

Было завершено более 20 проектов по разработке рабочих приложений, включая «Книгу о зеленых технологиях», трехсторонний портал, портал ЦАП MCST, базу данных по статье 11 и eLisbon. Кроме того, продолжалось обслуживание и дальнейшее развитие портфеля из более чем 30 действующих рабочих приложений, включая ABC, WIPO Lex, IAP, WIPO Green, WIPO Bridge, база данных по статье 6ter и системные приложения Сектора развития.

Для обеспечения соответствия комплекса зданий ВОИС своему назначению в 2022 году было завершено несколько проектов по модернизации: i) обустройство доступных туалетов в здании АБ; ii) замена окон в подвале зданий ГБ-1 и ГБ-2; и (iii) теплоизоляция в подвале здания ГБ-1. Началась замена труб для питьевой воды в здании АБ. Кроме того, в 2022 году был прекращен

последний договор аренды архивных складских помещений для хранения файлов РСТ, что позволит сэкономить 75 000 шв. франков в год.

ОР 5.3. Обеспечение рационального и благоразумного управления финансами и эффективного внутриорганизационного управления и надзора

С использованием технологии SaaS было разработано новое облачное приложение для планирования на двухлетний период УОД 2.0 WePerform, которое вывело систему управления общеорганизационной деятельностью (УОД) на новый уровень. Приложение начало функционировать в ноябре 2022 года и использовалось для содействия планированию Программы работы и бюджета на 2024–2025 годы. Благодаря тому, что в основе дизайна лежал пользовательский опыт, система гибкого планирования была хорошо воспринята конечными пользователями.



Определение структуры результатов



Выделение кадровых ресурсов



Планирование ресурсов, не связанных с персоналом



Анализ

Значительный прогресс был достигнут в модернизации системы общеорганизационного управления: государства-члены утвердили пересмотренные Финансовые положения и правила, отражающие текущую бизнес-модель, что позволило внедрить управление рисками и расширить использование аналитики данных для эффективной поддержки внутреннего контроля. В пересмотренном Заявлении о параметрах приемлемого риска представлен приемлемый риск в контексте ожидаемых результатов, что позволяет руководителям управлять стратегиями реализации и принимать решения в соответствии с согласованными уровнями риска.

Закупочная деятельность продолжала обеспечивать экономическую эффективность закупки товаров и услуг, благодаря чему в первый год двухлетнего периода экономия ВОИС на затратах превысила 3,8 млн шв. франков, несмотря на инфляцию и растущие расходы. Благодаря переходу на использование долгосрочных договоров (LTA) удалось снизить время на закупку услуг на 69%.

В течение 2022 года Отдел внутреннего надзора (ОВН) выпустил шесть отчетов о внутреннем аудите, пять отчетов об оценке и восемь полных версий отчетов о расследовании. В рамках использования аналитических данных и методов непрерывного аудита для поддержки услуг по защите информации ОВН выпустил Меморандум по анализу данных. По результатам отчетов было вынесено 52 новые рекомендации, при этом за тот же период было закрыто 73 рекомендации.



69%
сокращение
времени на
закупку
услуг

Панель показателей результативности



Участвующие сектора: САФУ, САФУ (КГД)

Данные о результативности

Показатели результативности	Базовые показатели	Целевые показатели	Данные о результативности	ОПР
5.1. Формирование секретариата, который обладает необходимым потенциалом благодаря динамичной организационной культуре и обеспечен необходимыми ресурсами и возможностями в части обучения для эффективной совместной работы на основе новаторских подходов				
Уровень удовлетворенности государственных и других заинтересованных сторон услугами письменного и устного перевода	Уровень удовлетворенности лингвистическим обслуживанием на заседаниях в 2020 г.: 93%	Поддержание уровня удовлетворенности	93 %	●
Стоимость перевода в расчете на одно слово/страницу	0,50 шв. франков (2020–2021 гг.)	Снижение на 5%	0,38 шв. франка (2022), снижение на 24% по сравнению с базовым показателем	●
Доля (%) расходов, осуществляемых в рамках сотрудничества с ООН	17,61 %	> 18% в год	21 %	●
Вовлеченность сотрудников	e-Sat: 74	Улучшение по сравнению с предыдущим опросом	Оценка проводится раз в два года.	◆
Гендерный баланс: доля (%) женщин, занимающих должности уровня С4–Д2	С4 – 50,3%	С4 – 50 %	С4 – 50,5%	●
	С5 – 31,4%	С5 – 35%	С5 – 28,8%	▲
	Д1 – 37,5%	Д1 – 41 %	Д1 – 34,4%	▲
	Д2 – 8,3%	Д2 – 33 %	Д2 – 18,2%	●
Географическое разнообразие: доля (%) по регионам в соответствии с соглашениями	Африка: 10,4 %	Договоренность государств-членов в отношении политики ВОИС в области географического распределения	Африка: 11,2 %	●
	Азиатско-Тихоокеанский регион: 19,6 %		Азиатско-Тихоокеанский регион: 20,1 %	●
	Центральная и Восточная Европа и Центральная Азия: 8,6 %		Центральная и Восточная Европа и Центральная Азия: 8,9 %	●
	Латинская Америка и Карибский бассейн: 8,2 %		Латинская Америка и Карибский бассейн: 8,4 %	●
	Ближний Восток: 2 %		Ближний Восток: 2,1 %	●
	Северная Америка: 10,4 %		Северная Америка: 10,5 %	●
Западная Европа: 40,9 %	Западная Европа: 38,9 %	●		

Показатели результативности	Базовые показатели	Целевые показатели	Данные о результативности	ОПР
5.2. Создание безопасной и устойчивой рабочей среды и безопасных и устойчивых сервисов на базе цифровых технологий				
Расширение Службы перечисления пошлин	95,2% объема пошлин за поиск от участвующих получающих ведомств (ПВ) оплачивается через Службу перечисления пошлин (2021)	97,5% глобального объема пошлин РСТ за поиск оплачивается через Службу	97,6% глобального объема пошлин РСТ за поиск от участвующих получающих ведомств (ПВ) оплачивается через Службу перечисления пошлин (2022)	●
	96,6% операций, связанных со Службой перечисления пошлин, осуществляется в соответствии с графиком в 2021 г.	97,0% расчетов осуществляется в соответствии с графиком Службы	96,0% операций, связанных со Службой перечисления пошлин, осуществлялись в соответствии с графиком в 2022 г.	●
Обеспечение соответствия помещений и технических объектов ВОИС их назначению	Ни одного рабочего дня со сбоями в работе технических объектов, затрагивающими как основные, так и неосновные виды деятельности ВОИС	Сбой в работе технических сооружений, затрагивающих основные направления деятельности ВОИС, продолжительность не более одного дня в год	Ни одного рабочего дня со сбоями в работе технических объектов, затрагивающими основные виды деятельности ВОИС	●
Расширение возможностей для выявления угроз в области информационной безопасности, принятия ответных мер и восстановления при сведении к минимуму нарушений в работе	Средний срок выявления потенциального инцидента в системе информационной безопасности 24/7: 2 часа или меньше	Средний срок выявления потенциального инцидента в системе информационной безопасности 24/7: 2 часа или меньше	Средний срок выявления потенциального инцидента в системе информационной безопасности 24/7: 2 часа или меньше	●
Доступность цифровых услуг как для внутренних, так и для внешних пользователей (время безотказной работы)	Корпоративная ИТ-инфраструктура: 100 %	≥ 99,8%	99,99 %	●
	Корпоративные ИТ-услуги: 99,98 %		99,98 %	●
Повышение качества услуг, предоставляемых внешним заинтересованным сторонам (индекс Ardex)	Индекс Ardex > 0,6 для 76% заявок, перемещенных в облако	Индекс Ardex ≥ 0,6 для 80% заявок, перемещенных в облако	83% облачных приложений, в отношении которых проводилось измерение, имеют индекс Ardex ≥ 0,6	●
5.3. Обеспечение рационального и благоразумного управления финансами и эффективного внутриорганизационного управления и надзора				
Подтверждение соответствия финансовых операций положениям применимых конвенций и договоров ВОИС, Финансовых положений и правил ВОИС и МСУГС	Безусловно положительное аудиторское заключение	Безусловно положительное аудиторское заключение	Безусловно положительное аудиторское заключение и по-прежнему положительные отзывы аудиторов о наших финансовых ведомостях. В подробном отчете говорится: «Организация по-прежнему обеспечивает высокое качество финансовых ведомостей, используя для этого продуманные системы внутреннего контроля и отчетности».	●
Повышение эффективности управления, ориентированного на конечный результат (УКР), и управления ресурсами (УР) благодаря более мощным системам ERP, которые используются и совершенствуются в соответствии с передовой практикой	УКР: Уровень зрелости 4,4: (конец 2021 г.)	УКР: Уровень зрелости (конец 2023 года)	Оценка проводится раз в два года.	◆
	УР: Измерения 1–4 на «продвинутом уровне», измерения 5 и 6 на «установленном уровне»	УР: Измерения 1–6 на «продвинутом уровне»	УР: Измерения 1–4 на «продвинутом уровне», измерения 5 и 6 на «установленном уровне»	●
	Доля (%) инцидентов, рассмотренных в срок в соответствии с SLA: 94%	Доля (%) инцидентов, рассмотренных в срок в соответствии с SLA: 95%	Доля (%) инцидентов, рассмотренных в срок в соответствии с SLA: 95%	●

Показатели результативности	Базовые показатели	Целевые показатели	Данные о результативности	ОПР
	Доля (%) ресурсов, которые тратятся на обеспечение текущей деятельности, по отношению к ресурсам, обеспечивающим дополнительные преимущества: 70 %	Доля (%) ресурсов, которые тратятся на обеспечение текущей деятельности, по отношению к ресурсам, обеспечивающим дополнительные преимущества: 50 %	Доля (%) ресурсов, которые тратятся на обеспечение текущей деятельности, по отношению к ресурсам, обеспечивающим дополнительные преимущества: 60 %	●
Экономия расходов на закупку товаров и услуг ВОИС	9 063 345 шв. франков (2020–2021 гг.)	6 500 000 шв. франков (за двухлетний период)	3 846 000 шв. франков	●
Средняя стоимость авиабилета	1 284 шв. франков (2020–2021 гг.)	Снижение на 3% за двухлетний период	1 614 шв. франков	▲
Невмешательство и предполагаемая независимость основных заинтересованных сторон	Невмешательство в работу ОВН, как отражено в годовом отчете: WO/PBC/33/6.	Отсутствие вмешательства	Невмешательство в работу ОВН, как отражено в годовом отчете: WO/PBC/36/5.	●
Число принятых рекомендаций по итогам надзорных мероприятий	100% рекомендаций ОВН принято	90 % рекомендаций ОВН принято	100% рекомендаций принято	●

Риски

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Владелец риска	Влияние на результативность
5.1. Формирование секретариата, который обладает необходимым потенциалом благодаря динамичной организационной культуре и обеспечен необходимыми ресурсами и возможностями в части обучения для эффективной совместной работы на основе новаторских подходов				
Системы корпоративного управления и надзора окажутся неэффективными или будут восприниматься как не вполне объективные и независимые, что повлияет на беспристрастность и качество работы и приведет к ухудшению результатов и снижению доверия.	Риск не реализовался; в течение года риск находился на стабильном уровне.	План по снижению риска, предусматривающий соблюдение соответствующих стандартов и кодексов, а также Устава внутреннего надзора, был эффективным.	САФУ (КГД)	→
Программы организационных изменений являются рискованными по своей сути, и для институционализации более открытой и динамичной организационной культуры может потребоваться больше времени, чем предполагалось.	Риск не реализовался; в течение года риск находился на стабильном уровне.	План по снижению риска, направленный на то, чтобы сформулировать новую культуру, показать пример и осуществить изменения в направлении создания атмосферы, основанной на доверии, тем самым повысив эффективность работы, был эффективным. Ощутимо повысился уровень внутренних коммуникаций, а опрос о вовлеченности был использован в качестве основы для более тесного сотрудничества. Был организован выездной семинар для руководителей высокого уровня, который дал возможность группам и особенно их руководителям начать обсуждение и впоследствии разработать планы действий, направленные на ключевые области развития.	САФУ (КГД)	→

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Владелец риска	Влияние на результативность
5.2. Создание безопасной и устойчивой рабочей среды и безопасных и устойчивых сервисов на базе цифровых технологий				
Стоимость инвестиций, произведенных в рамках стратегий, которые были утверждены государствами-членами в отношении базовых и стратегических денежных средств, может снизиться, что приведет к уменьшению чистых активов (резервов). Результатом длительного существования ситуации, характеризующейся отрицательными процентными ставками по вкладам в швейцарских франках, может также стать рост издержек, связанных с операционными денежными средствами.	Риск реализовался.	План снижения риска, предусматривающий, что Консультативный комитет по инвестициям (ККИ) и его инвестиционные консультанты будут внимательно следить за эффективностью инвестиционных стратегий, был эффективным с точки зрения целевых среднесрочных и долгосрочных задач. Хотя нереализованные инвестиционные убытки в 2022 году оказали негативное влияние на чистые активы, было зафиксировано общее увеличение чистых активов благодаря актуарной прибыли, связанной с долгосрочными пособиями ВОИС сотрудникам.	САФУ	↘
Доступ в помещения ВОИС или пребывание в них невозможны в течение более семи дней по причине физической недоступности, опасений, связанных со здоровьем и безопасностью, повреждению инфраструктуры зданий или по другой причине.	Риск не реализовался; в течение года риск находился на стабильном уровне.	Принятые межфункциональные меры по снижению риска продолжали укреплять потенциал сотрудников Организации для работы как удаленно, так и на месте. Межфункциональное сотрудничество и готовность также способствовали укреплению процедур профилактического обслуживания и обеспечению безопасности установки, что привело к постепенному сокращению числа и продолжительности технических поломок.	САФУ	↗
Серьезный инцидент в области безопасности, вызванный терроризмом, гражданскими беспорядками, стихийными бедствиями или другими причинами, который представляет риск для персонала и активов ВОИС в штаб-квартире ВОИС или в глобальном масштабе, в контексте сети Внешних бюро, международных поездок и информационной работы с государствами-членами и другими заинтересованными сторонами.	Риск не реализовался; в течение года риск находился на стабильном уровне.	План по снижению риска, который должен был быть подготовлен на случай такого инцидента, требовал внесения изменений в комплекс зданий ВОИС, широкого использования технологий и подготовки информационных, коммуникационных и учебных материалов о том, как реагировать на такой серьезный инцидент в области безопасности. ВОИС будет обучать персонал и проверять готовность в 2023 году и в последующие годы с помощью моделирования инцидентов / проведения учений.	САФУ	→
5.3. Обеспечение рационального и благоразумного управления финансами и эффективного внутриорганизационного управления и надзора				
Невыполнение обязательств ключевыми поставщиками вызывает сбои в нашей работе, включая предоставление услуг внешним клиентам.	Риск не реализовался; в течение года риск находился на стабильном уровне.	План по снижению риска, предусматривающий проведение комплексных проверок на протяжении всего срока действия ключевых контрактов, означал, что в случае реализации этого риска ВОИС была бы готова к быстрому реагированию в целях смягчения последствий для нашей деятельности и услуг, предоставляемых внешним клиентам.	САФУ	→

III. ПАНЕЛИ ПОКАЗАТЕЛЕЙ В РАЗБИВКЕ ПО СЕКТОРАМ

Сектор патентов и технологий



Панель показателей результативности



Бюджет и расходы в разбивке по результатам (в тыс. шв. франков)

Ожидаемый результат	ПРБ на 2022-2023 гг.	Бюджет на 2022-2023 после перераспределения средств	Расходы в 2022 году
2.1 Разработка сбалансированной и эффективной международной правовой базы в области ИС	2 101	2 158	857
2.2 Объединение под руководством ВОИС усилий международного сообщества для активного решения на глобальном уровне возникающих вопросов и проблем в области политики, связанных с ИС, инновациями и творчеством	3 487	3 781	1 834
3.1 Обеспечение более широкого и эффективного использования глобальных систем, услуг, знаний и данных ВОИС в области ИС	3 067	3 573	1 789
3.2 Повышение производительности и улучшение качества услуг в том, что касается глобальных систем, услуг, знаний и данных ВОИС в области ИС	213 418	209 120	95 422
4.1 Повышение эффективности использования ИС для содействия росту и развитию всех государств-членов и их соответствующих регионов и субрегионов, в том числе посредством обеспечения учета рекомендаций Повестки дня в области развития	3 824	3 477	1 521
4.2 Формирование в государствах-членах сбалансированных и эффективных экосистем ИС, инноваций и творчества	1 824	2 287	1 064
4.3 Углубление знаний и развитие навыков в области ИС во всех государствах-членах	2 653	2 374	1 038
Итого	230 374	226 770	103 525

Бюджет и расходы по персоналу и не связанные с персоналом (в тыс. шв. франков)

Категория расходов	ПРБ на 2022-2023 гг.	Бюджет на 2022-2023 гг. после перераспределения средств	Расходы в 2022 году	Показатель освоения (%)
Расходы, связанные с персоналом	134 345	130 718	61 202	47 %
Расходы, не связанные с персоналом	96 030	96 052	42 323	44 %
Итого	230 374	226 770	103 525	46 %

Сектор брендов и образцов



Панель показателей результативности

Прогресс в достижении
показателя результативности



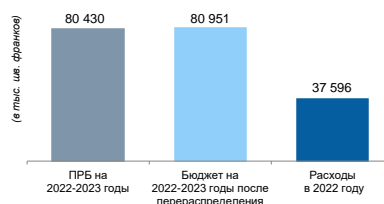
По графику

Использование ресурсов



46%

Освоение
бюджета



Данные о
результативности и
риске



Бюджет и расходы в разбивке по результатам (в тыс. шв. франков)

Ожидаемый результат	ПРБ на 2022-2023 гг.	Бюджет на 2022-2023 после перераспределения средств	Расходы в 2022 году
2.1 Разработка сбалансированной и эффективной международной правовой базы в области ИС	2 440	2 575	1 138
3.1 Обеспечение более широкого и эффективного использования глобальных систем, услуг, знаний и данных ВОИС в области ИС	13 324	12 714	5 902
3.2 Повышение производительности и улучшение качества услуг в том, что касается глобальных систем, услуг, знаний и данных ВОИС в области ИС	61 877	62 614	29 172
4.1 Повышение эффективности использования ИС для содействия росту и развитию всех государств-членов и их соответствующих регионов и субрегионов, в том числе посредством обеспечения учета рекомендаций Повестки дня в области развития	-	199	80
4.2 Формирование в государствах-членах сбалансированных и эффективных экосистем ИС, инноваций и творчества	1 069	1 176	551
4.3 Углубление знаний и развитие навыков в области ИС во всех государствах-членах	1 521	1 632	726
4.4 Увеличение числа новаторов, творческих работников, МСП, университетов, исследовательских учреждений и сообществ, успешно использующих ИС	200	42	26
Итого	80 430	80 951	37 596

Бюджет и расходы по персоналу и не связанные с персоналом (в тыс. шв. франков)

Категория расходов	ПРБ на 2022-2023 гг.	Бюджет на 2022-2023 гг. после перераспределения средств	Расходы в 2022 году	Показатель освоения (%)
Расходы, связанные с персоналом	59 735	58 470	28 007	48 %
Расходы, не связанные с персоналом	20 695	22 481	9 588	43 %
Итого	80 430	80 951	37 596	46 %

Сектор авторского права и творческих отраслей



Панель показателей результативности

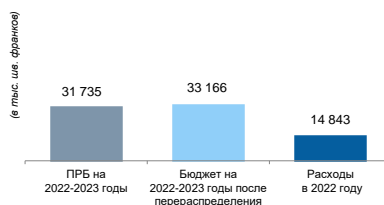
Прогресс в достижении
показателя результативности



45%

Освоение
бюджета

Использование ресурсов



Данные о
результативности и
риске



Бюджет и расходы в разбивке по результатам (в тыс. шв. франков)

Ожидаемый результат	ПРБ на 2022-2023 гг.	Бюджет на 2022-2023 после перераспределения средств	Расходы в 2022 году
1.1 Повышение эффективности коммуникации и взаимодействия по всему миру для повышения осведомленности и углубления знаний о том, как ИС может повсеместно улучшить жизни всех людей	8 269	9 107	4 279
2.1 Разработка сбалансированной и эффективной международной правовой базы в области ИС	3 537	3 734	1 560
2.2 Объединение под руководством ВОИС усилий международного сообщества для активного решения на глобальном уровне возникающих вопросов и проблем в области политики, связанных с ИС, инновациями и творчеством	1 577	2 187	1 063
3.1 Обеспечение более широкого и эффективного использования глобальных систем, услуг, знаний и данных ВОИС в области ИС	285	242	90
3.2 Повышение производительности и улучшение качества услуг в том, что касается глобальных систем, услуг, знаний и данных ВОИС в области ИС	286	273	125
4.1 Повышение эффективности использования ИС для содействия росту и развитию всех государств-членов и их соответствующих регионов и субрегионов, в том числе посредством обеспечения учета рекомендаций Повестки дня в области развития	1 191	1 598	637
4.2 Формирование в государствах-членах сбалансированных и эффективных экосистем ИС, инноваций и творчества	4 754	4 553	1 841
4.3 Углубление знаний и развитие навыков в области ИС во всех государствах-членах	1 741	1 707	780
4.4 Увеличение числа новаторов, творческих работников, МСП, университетов, исследовательских учреждений и сообществ, успешно использующих ИС	10 095	9 765	4 467
Итого	31 735	33 166	14 843

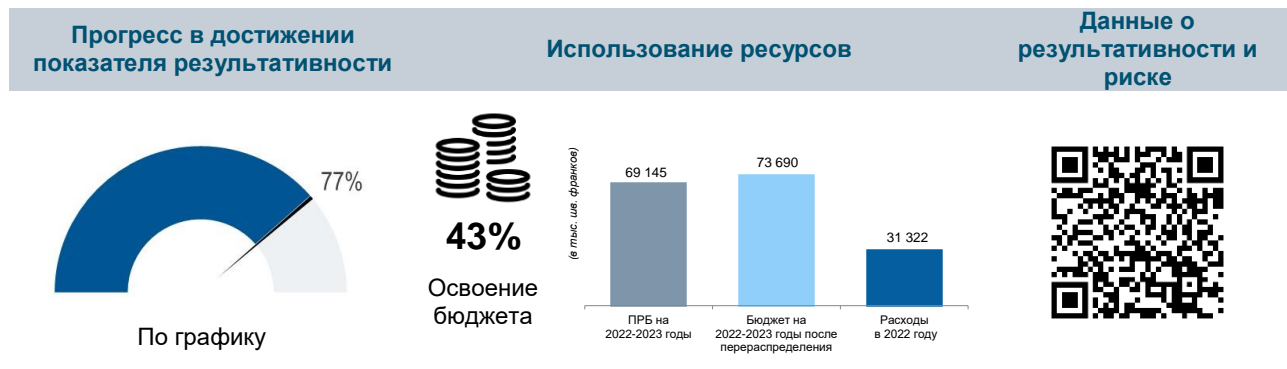
Бюджет и расходы по персоналу и не связанные с персоналом (в тыс. шв. франков)

Категория расходов	ПРБ на 2022-2023 гг.	Бюджет на 2022-2023 гг. после перераспределения средств	Расходы в 2022 году	Показатель освоения (%)
Расходы, связанные с персоналом	18 352	18 426	8 809	48 %
Расходы, не связанные с персоналом	13 383	14 740	6 035	41 %
Итого	31 735	33 166	14 843	45 %

Сектор регионального и национального развития



Панель показателей результативности



Бюджет и расходы (в разбивке по результатам) (в тыс. шв. франков)

Ожидаемый результат	ПРБ на 2022-2023 гг.	Бюджет на 2022-2023 гг. после перераспределения средств	Расходы в 2022 году
1.1 Повышение эффективности коммуникации и взаимодействия по всему миру для повышения осведомленности и углубления знаний о том, как ИС может повсеместно улучшить жизнь всех людей	3 149	3 689	1 575
2.4 Обеспечение эффективного взаимодействия и сотрудничества с ООН, МПО и НПО в поддержку достижения глобальных целей, достижению которых может способствовать ИС	918	854	396
3.1 Обеспечение более широкого и эффективного использования глобальных систем, услуг, знаний и данных ВОИС в области ИС	7 880	7 464	3 157
3.3 Содействие передаче знаний и внедрению технологий посредством платформ и инструментов ВОИС на базе ИС для решения глобальных проблем.	1 095	1 003	464
4.1 Повышение эффективности использования ИС для содействия росту и развитию всех государств-членов и их соответствующих регионов и субрегионов, в том числе посредством обеспечения учета рекомендаций Повестки дня в области развития	11 744	14 467	5 279
4.2 Формирование в государствах-членах сбалансированных и эффективных экосистем ИС, инноваций и творчества	11 288	10 013	4 345
4.3 Углубление знаний и развитие навыков в области ИС во всех государствах-членах	25 297	28 039	12 426
4.4 Увеличение числа новаторов, творческих работников, МСП, университетов, исследовательских учреждений и сообществ, успешно использующих ИС	7 396	7 841	3 532
4.5 Обеспечение улучшенной инфраструктуры ИС для ведомств ИС	379	319	149
Итого	69 145	73 690	31 322

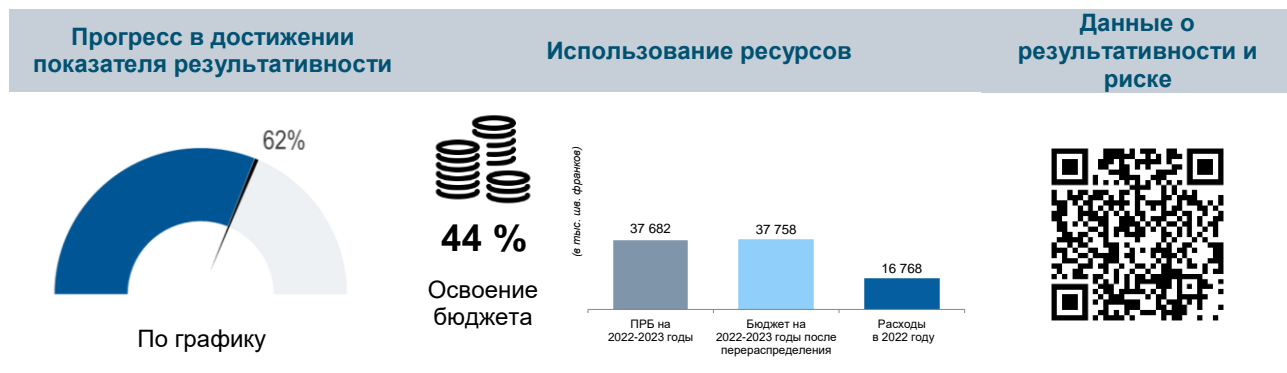
Бюджет и расходы по персоналу и не связанные с персоналом (в тыс. шв. франков)

Категория расходов	ПРБ на 2022-2023 гг.	Бюджет на 2022-2023 гг. после перераспределения средств	Расходы в 2022 году	Показатель освоения (%)
Расходы, связанные с персоналом	44 214	46 478	21 950	47 %
Расходы, не связанные с персоналом	24 932	27 213	9 373	34 %
Итого	69 145	73 690	31 322	43 %

Сектор инфраструктуры и платформ



Панель показателей результативности



Бюджет и расходы (в разбивке по результатам) (в тыс. шв. франков)

Ожидаемый результат	ПРБ на 2022-2023 гг.	Бюджет на 2022-2023 гг. после перераспределения средств	Расходы в 2022 году
2.1 Разработка сбалансированной и эффективной международной правовой базы в области ИС	7 411	7 487	3 545
2.2 Объединение под руководством ВОИС усилий международного сообщества для активного решения на глобальном уровне возникающих вопросов и проблем в области политики, связанных с ИС, инновациями и творчеством	1 467	1 467	655
3.1 Обеспечение более широкого и эффективного использования глобальных систем, услуг, знаний и данных ВОИС в области ИС	10 148	9 588	4 014
3.2 Повышение производительности и улучшение качества услуг в том, что касается глобальных систем, услуг, знаний и данных ВОИС в области ИС	6 089	6 812	2 906
4.5 Обеспечение улучшенной инфраструктуры ИС для ведомств ИС	12 568	12 404	5 648
Итого	37 682	37 758	16 768

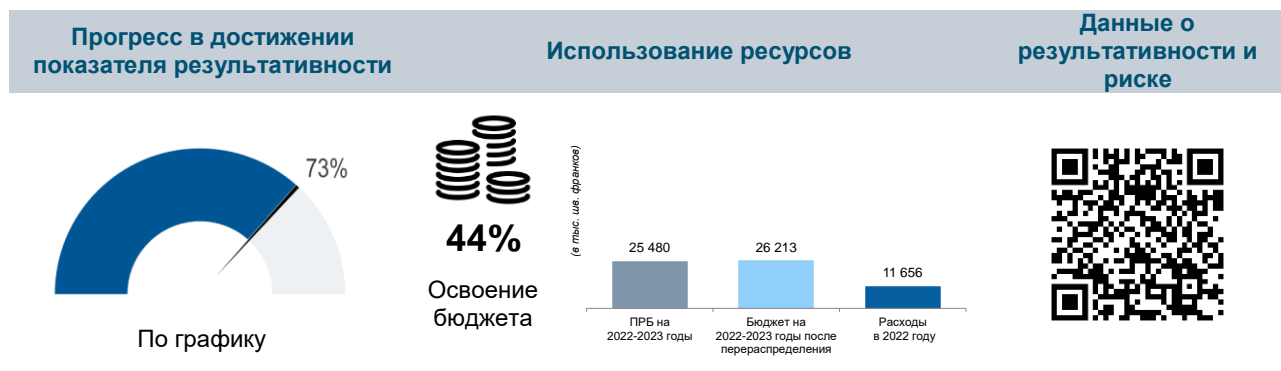
Бюджет и расходы по персоналу и не связанные с персоналом (в тыс. шв. франков)

Категория расходов	ПРБ на 2022-2023 гг.	Бюджет на 2022-2023 гг. после перераспределения средств	Расходы в 2022 году	Показатель освоения (%)
Расходы, связанные с персоналом	26 496	25 071	11 594	46 %
Расходы, не связанные с персоналом	11 186	12 687	5 173	41 %
Итого	37 682	37 758	16 768	44 %

Сектор глобальных задач и партнерства



Панель показателей результативности



Бюджет и расходы (в разбивке по результатам) (в тыс. шв. франков)

Ожидаемый результат	ПРБ на 2022-2023 гг.	Бюджет на 2022-2023 гг. после перераспределения средств	Расходы в 2022 году
2.1 Разработка сбалансированной и эффективной международной правовой базы в области ИС	3 644	4 200	1 969
2.2 Объединение под руководством ВОИС усилий международного сообщества для активного решения на глобальном уровне возникающих вопросов и проблем в области политики, связанных с ИС, инновациями и творчеством	3 714	3 765	1 699
2.3 Организация международного диалога и сотрудничества по вопросам обеспечения уважения ИС	3 805	3 691	1 645
2.4 Обеспечение эффективного взаимодействия и сотрудничества с ООН, МПО и НПО в поддержку достижения глобальных целей, достижению которых может способствовать ИС	6 505	6 579	3 044
3.3 Содействие передаче знаний и внедрению технологий посредством платформ и инструментов ВОИС на базе ИС для решения глобальных проблем.	3 562	2 760	1 240
4.2 Формирование в государствах-членах сбалансированных и эффективных экосистем ИС, инноваций и творчества	644	718	393
4.3 Углубление знаний и развитие навыков в области ИС во всех государствах-членах	1 039	1 117	413
4.4 Увеличение числа новаторов, творческих работников, МСП, университетов, исследовательских учреждений и сообществ, успешно использующих ИС	2 567	3 383	1 254
Итого	25 480	26 213	11 656

Бюджет и расходы по персоналу и не связанные с персоналом (в тыс. шв. франков)

Категория расходов	ПРБ на 2022-2023 гг.	Бюджет на 2022-2023 гг. после перераспределения средств	Расходы в 2022 году	Показатель освоения (%)
Расходы, связанные с персоналом	18 421	18 561	8 898	48 %
Расходы, не связанные с персоналом	7 060	7 652	2 758	36 %
Итого	25 480	26 213	11 656	44 %

Сектор экосистем ИС и инноваций



Панель показателей результативности



Бюджет и расходы (в разбивке по результатам)

(в тыс. шв. франков)

Ожидаемый результат	ПРБ на 2022-2023 гг.	Бюджет на 2022-2023 после перераспределения средств	Расходы в 2022 году
3.1 Обеспечение более широкого и эффективного использования глобальных систем, услуг, знаний и данных ВОИС в области ИС	17 305	17 572	8 440
3.2 Повышение производительности и улучшение качества услуг в том, что касается глобальных систем, услуг, знаний и данных ВОИС в области ИС	191	189	42
3.3 Содействие передаче знаний и внедрению технологий посредством платформ и инструментов ВОИС на базе ИС для решения глобальных проблем.	2 444	2 584	1 077
4.1 Повышение эффективности использования ИС для содействия росту и развитию всех государств-членов и их соответствующих регионов и субрегионов, в том числе посредством обеспечения учета рекомендаций Повестки дня в области развития	1 767	1 862	823
4.2 Формирование в государствах-членах сбалансированных и эффективных экосистем ИС, инноваций и творчества	10 630	10 850	4 967
4.3 Углубление знаний и развитие навыков в области ИС во всех государствах-членах	723	763	250
4.4 Увеличение числа новаторов, творческих работников, МСП, университетов, исследовательских учреждений и сообществ, успешно использующих ИС	10 914	11 555	4 931
Итого	43 975	45 374	20 531

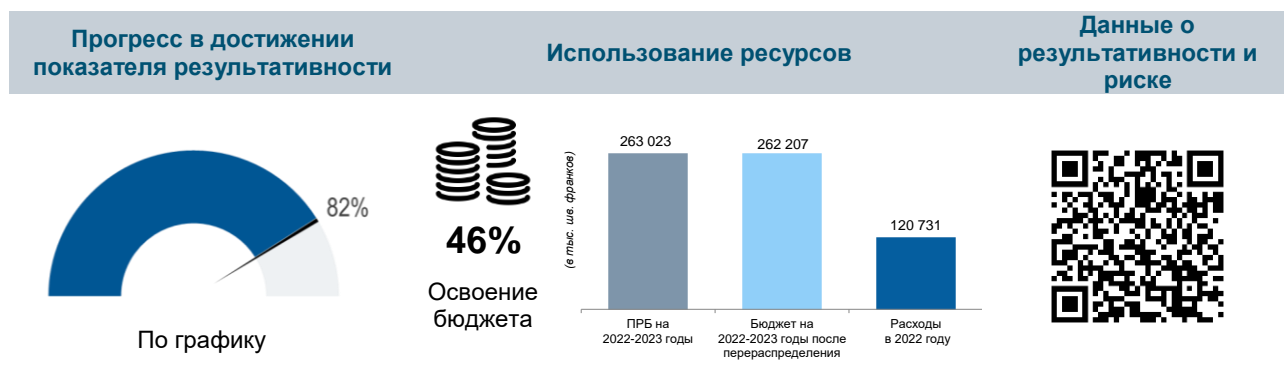
Бюджет и расходы по персоналу и не связанные с персоналом

(в тыс. шв. франков)

Категория расходов	ПРБ на 2022-2023 гг.	Бюджет на 2022-2023 гг. после перераспределения средств	Расходы в 2022 году	Показатель освоения (%)
Расходы, связанные с персоналом	32 432	33 221	15 977	48 %
Расходы, не связанные с персоналом	11 542	12 153	4 554	37 %
Итого	43 975	45 374	20 531	45 %

Сектор администрации, финансов и управления и Канцелярия Генерального директора

Панель показателей результативности



Администрация, финансы и управление и Канцелярия Генерального директора: Бюджет и расходы (в разбивке по результатам) (в тыс. шв. франков)

Ожидаемый результат	ПРБ на 2022-2023 гг.	Бюджет на 2022-2023 после перераспределения средств	Расходы в 2022 году
1.1 Повышение эффективности коммуникации и взаимодействия по всему миру для повышения осведомленности и углубления знаний о том, как ИС может повсеместно улучшить жизни всех людей	5 549	5 594	2 772
2.1 Разработка сбалансированной и эффективной международной правовой базы в области ИС	1 315	1 746	767
2.2 Объединение под руководством ВОИС усилий международного сообщества для активного решения на глобальном уровне возникающих вопросов и проблем в области политики, связанных с ИС, инновациями и творчеством	7 580	7 345	3 163
2.4 Обеспечение эффективного взаимодействия и сотрудничества с ООН, МПО и НПО в поддержку достижения глобальных целей, достижению которых может способствовать ИС	160	184	90
5.1 Формирование секретариата, который обладает необходимым потенциалом благодаря динамичной организационной культуре и обеспечен необходимыми ресурсами и возможностями в части обучения для эффективной совместной работы на основе новаторских подходов	53 528	47 609	21 164
5.2 Создание безопасной и устойчивой рабочей среды и безопасных и устойчивых сервисов на базе цифровых технологий	149 571	155 778	70 318
5.3 Обеспечение рационального и благоразумного управления финансами и эффективного внутриорганизационного управления и надзора	45 320	43 952	22 457
Итого	263 023	262 207	120 731

Администрация, финансы и управление и Канцелярия Генерального директора: Бюджет и расходы по персоналу и не связанные с персоналом (в тыс. шв. франков)

Категория расходов	ПРБ на 2022-2023 гг.	Бюджет на 2022-2023 гг. после перераспределения средств	Расходы в 2022 году	Показатель освоения (%)
Расходы, связанные с персоналом	135 144	134 432	64 321	48 %
Расходы, не связанные с персоналом	127 879	127 775	56 410	44 %
Итого	263 023	262 207	120 731	46 %

IV. ПРИЛОЖЕНИЯ

ПРИЛОЖЕНИЕ I

Бюджет на 2022-2023 гг. после перераспределения средств в разбивке по секторам

(в тыс. шв. франков)

Сектор	ПРБ на 2022-2023 гг.	Перераспределение средств ¹			Бюджет на 2022–2023 гг. после перераспределения средств ²	Перераспределение средств как %	
		Входящие средства	Исходящие средства	Итоговая разница		Сектор	Итого ПРБ
Патенты и технологии	230 374	324	(3 928)	(3 604)	226 770	-1,6 %	-0,5 %
Бренды и образцы	80 430	1 008	(487)	521	80 951	0,6 %	0,1 %
Авторское право и творческие отрасли	31 735	1 742	(312)	1 431	33 166	4,5 %	0,2 %
Региональное и национальное развитие	69 145	5 348	(803)	4 545	73 690	6,6 %	0,6 %
Инфраструктура и платформы	37 682	384	(309)	76	37 758	0,2 %	0,0 %
Глобальные задачи и партнерства	25 480	1 497	(764)	733	26 213	2,9 %	0,1 %
Экосистемы ИС и инновации	43 975	2 001	(602)	1 399	45 374	3,2 %	0,2 %
Администрация, финансы и управление	263 023	5 760	(6 577)	(817)	262 207	-0,3 %	-0,1 %
Нераспределенные средства	11 946	5 418	(9 701)	(4 283)	7 664	н/д	н/д
ИТОГО	793 792	23 482	(23 482)	-	793 792	-	-

¹ Финансовые положения и правила ВОИС предусматривают возможность перераспределения ресурсов в соответствии с положением 3.4: «Генеральный директор может переносить средства из одного сектора (организационной единицы) в другой на тот или иной бюджетный период в пределах пяти процентов от суммы, соответствующей объему двухлетних отчислений на сектор (организационную единицу), в которую переносятся средства, или одного процента (1%) от совокупного бюджета, в зависимости от того, что больше, когда такой перенос необходим для обеспечения нормального функционирования Организации».

² На 31 декабря 2022 года.

ПРИЛОЖЕНИЕ II Прогнозируемые доходы на 2022 год

(в тыс. шв. франков)

	Сметные доходы согласно ПРБ на 2022 год ¹	Сметные доходы, обновленные в 2022 году ²
Пошлины		
РСТ	362 434	377 290
Мадридская система	78 451	85 210
Гаагская система	5 833	6 440
Лиссабонская система	75	75
<i>Всего:</i>	<i>446 793</i>	<i>469 015</i>
Взносы (унитарные)		
Арбитраж	1 600	1 600
Публикации	490	490
Различные доходы.	1 544	1 544
<i>Всего:</i>	<i>21 132</i>	<i>21 132</i>
Итого, расходы после корректировки в соответствии с МСУГС	467 925	490 147

¹ Смета доходов основана на таблице годовых доходов в приложении VIII Программы работы и бюджета на 2022–2023 гг.

² Обновленная смета в отношении пошлин системы РСТ, Мадридской и Гаагской систем соответствует Прогнозу за октябрь 2022 года, подготовленному Главным экономистом. Смета всех остальных доходов за первый год двухлетнего периода основана на годовых бюджетах, представленных в приложении VIII Программы работы и бюджета на 2022–2023 годы.

Примечание: Инвестиционная прибыль/(убытки) за 2022–2023 годы исключается из смет доходов за двухлетний период в связи с волатильностью ожидаемой доходности долгосрочных инвестиционных портфелей (основных и стратегических денежных средств).

ПРИЛОЖЕНИЕ III Утвержденный бюджет на 2022 год и бюджет после перераспределения средств в разбивке по секторам

(в тыс. шв. франков)

Сектор	ПРБ на 2022 год	Бюджет на 2022 год после перераспределения средств ²
Патенты и технологии	114 955	109 973
Бренды и образцы	40 063	39 239
Авторское право и творческие отрасли	15 813	16 294
Региональное и национальное развитие	34 475	34 947
Инфраструктура и платформы	18 747	18 109
Глобальные задачи и партнерства	12 694	12 452
Экосистемы ИС и инноваций	21 808	21 506
Администрация, финансы и управление	131 132	128 394
Нераспределенные средства	5 973	4 850
ИТОГО	395 660	385 764

¹ В графе «ПРБ на 2022 год» отражены совокупные годовые бюджеты, представленные в приложении VIII Программы работы и бюджета на 2022-2023 гг.

В графе «Бюджет на 2022 год после перераспределения средств» отражено перераспределение средств по состоянию на 31 декабря 2022 года.

ПРИЛОЖЕНИЕ IV Показатели функционирования системы РСТ

Общая информация

В настоящем приложении представлен общий обзор следующих показателей функционирования системы РСТ:

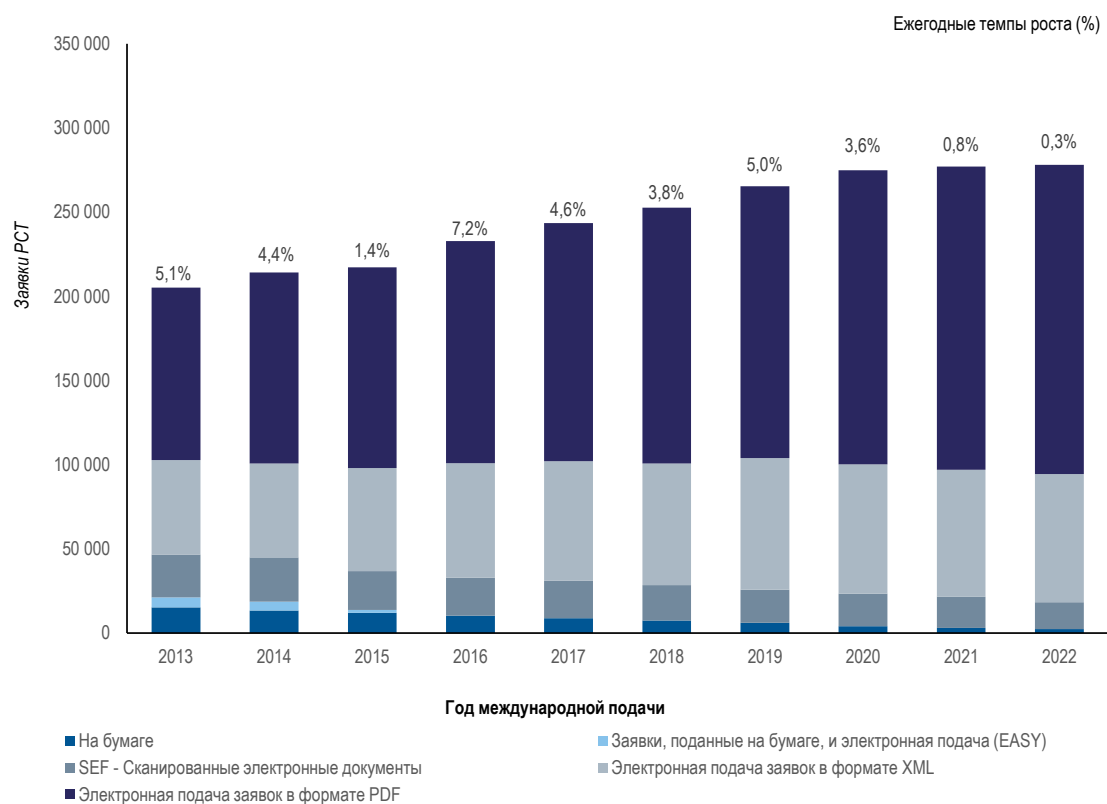
- рабочая нагрузка;
- распределение рабочей нагрузки по языкам;
- удельная стоимость обработки заявки;
- производительность труда при проведении формальной экспертизы;
- агрегированный индекс качества формальной экспертизы;
- качество перевода;
- качество разработки программного обеспечения; и
- число заявок, поданных в МБ/ПВ.

Заявки по процедуре РСТ обычно публикуются каждый четверг. В 2014 г. и 2020 г. было 53 четверга, а во все остальные годы — 52, чем объясняются небольшие изменения в статистических тенденциях опубликованных заявках по процедуре РСТ.

Рабочая нагрузка

Рабочая нагрузка определяется исходя из числа заявок по процедуре РСТ, поданных в течение года.

Динамика изменения числа заявок по процедуре РСТ в разбивке по видам носителей



Примечание: Данные за 2022 год являются предварительной оценкой ВОИС. Файлы PDF, XML и SEF-Web - это три вида электронных носителей.

Источник: База статистических данных ВОИС, март 2023 года

- В 2022 году было подано 278 100 заявок по процедуре PCT, что на 0,3 процента больше по сравнению с предыдущим годом.
- В 2022 году 99,1 процента от числа всех поданных заявок были поданы на электронных носителях, а именно в формате PDF (66 процентов), XML (27,4 процента) и SEF-WEB (5,7 процента).

Распределение по языкам

Одним из главных факторов изменения объема работы в МБ является рост числа языков подачи заявок, вызванный, в частности, дальнейшим расширением использования системы PCT в странах Восточной Азии.

Языки заявок (все языки)



Источник: База статистических данных ВОИС, март 2023 года

В 2022 году около двух третей всех поданных заявок пришлось на английский и китайский языки: 42 и 23,4 процента соответственно. За последнее десятилетие возросла доля заявок на азиатских языках. Общая доля заявок по линии PCT, поданных на китайском, японском и корейском языках, выросла с 34,5 процента в 2013 года до 48,2 процента в 2022 году. Данные по подаче заявок на всех языках, кроме английского, представлены на следующем графике:

Языки заявок (все языки, кроме английского)



Источник: База статистических данных ВОИС, март 2023 года

Резко возросшее за последние годы число заявок на азиатских языках привело к значительному увеличению нагрузки на МБ ввиду ограниченного числа сотрудников с соответствующей лингвистической подготовкой. Для снижения остроты проблемы осуществляется автоматизация некоторых функций и на работу принимаются сотрудники, имеющие необходимые лингвистические навыки.

Удельная стоимость обработки заявки

В качестве показателя эффективности обработки заявок РСТ в МБ можно использовать удельную стоимость, определяемую как среднюю стоимость единицы продукции.

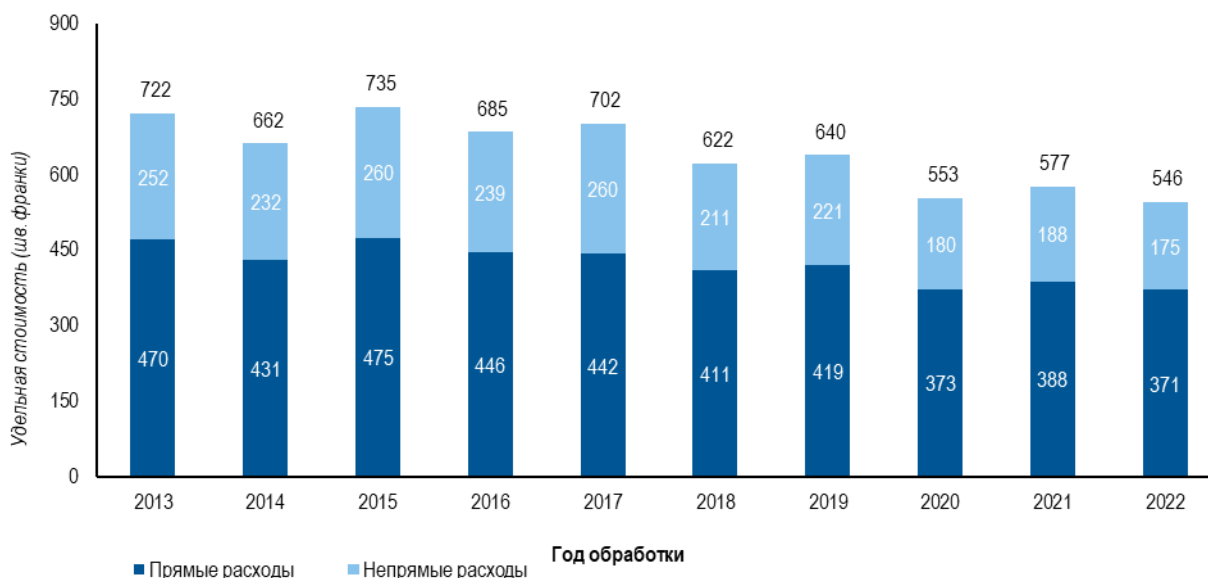
Методология расчета прямых и косвенных затрат согласована во всех глобальных сервисах ИС. Общие производственные затраты включают в себя расходы, связанные исключительно с системой РСТ, и расходы на деятельность по обеспечению работы системы РСТ.

Расходы на деятельность по обеспечению работы системы РСТ включают в себя расходы на следующие услуги: конференционные и лингвистические услуги, исполнительное руководство, финансы и бюджет, административная поддержка, управление людскими ресурсами, внутренний надзор, ИТ, а также охрана и безопасность. Небольшая доля этих расходов (стоимость размещения серверного оборудования в МВЦ ООН, оценочная стоимость аутентичного источника публикаций заявок РСТ (PATENTSCOPE) и доля расходов Секции управления доходами Финансового отдела) напрямую связаны с системой РСТ, тогда как остальные подобные расходы, относящиеся к системе РСТ, рассчитываются на основе числа сотрудников (включая сотрудников, имеющих срочные и временные контракты, а также стипендиатов и сотрудников, привлеченных из кадровых агентств).

Официально удельная стоимость рассчитывается по формуле:

$$\text{Удельная стоимость} = \frac{\text{Совокупные затраты на производство}}{\text{Число публикаций}}$$

Удельная стоимость обработки опубликованной заявки по процедуре РСТ (шв. франки)



Источник: База статистических данных ВОИС, март 2023 года

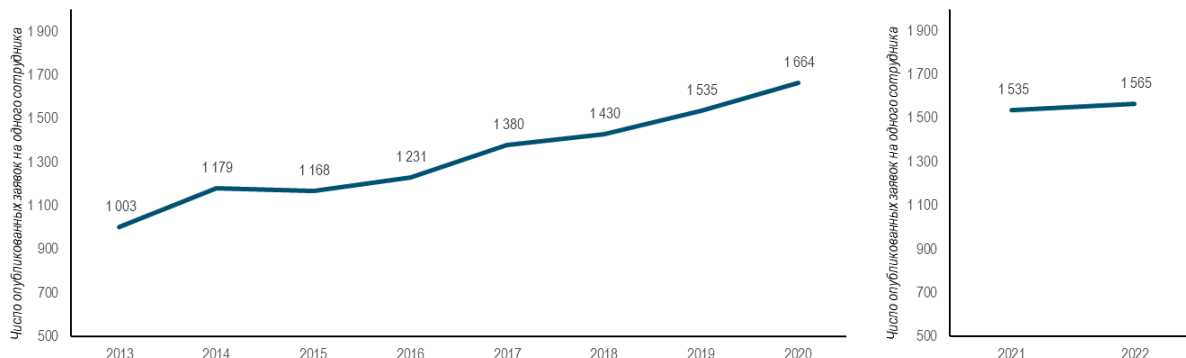
В 2022 году средняя стоимость обработки опубликованной заявки РСТ составила 546 шв. франка, что на 5,3 процента меньше, чем в 2021 году. В 2022 году удельная стоимость сократилась в результате увеличения числа

опубликованных заявок по процедуре РСТ на 3,4 процента, а также снижения общих затрат по сравнению с 2021 годом на 2,1 процента.

Производительность труда при проведении формальной экспертизы

Производительность труда сотрудников рассчитывается как частное от деления производственного результата (т.е. числа опубликованных заявок РСТ) на число сотрудников, занятых проведением формальной экспертизы.

Производительность труда при проведении формальной экспертизы



Примечание: Начиная с 2021 года, методология для расчета численности персонала приведена в соответствие с методологией на основе численности персонала (а не эквивалента полной занятости), применяемой для показателя удельных затрат РСТ.

Производительность труда в 2021 и 2022 годах, если бы она рассчитывалась по старой методологии, составила бы 1 608 и 1 682.

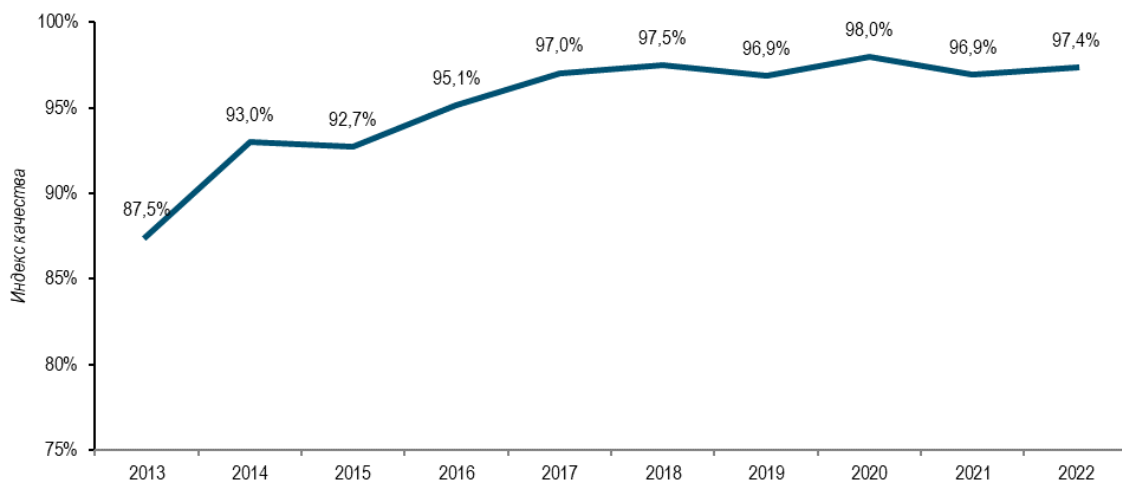
Источник: База статистических данных ВОИС, март 2023 года

- Производительность труда при проведении формальной экспертизы возросла с 1 535 заявок в 2021 году до 1 565 заявок в 2022 году.
- Общий рост с течением времени был обусловлен главным образом автоматизацией, которая позволяет обрабатывать гораздо большие объемы работы при ограниченном штате сотрудников.

Агрегированный показатель качества формальной экспертизы

Для простого и комплексного измерения качества выполняемой в МБ работы МБ составило агрегированный индекс качества, который рассчитывается как среднее четырех основных показателей качества. Три из них основаны на своевременности ключевых операций: подтверждения получения, публикации и повторной публикации заявки РСТ. Четвертый показатель учитывает ошибки, допущенные при обработке заявок РСТ.

Индекс качества формальной экспертизы



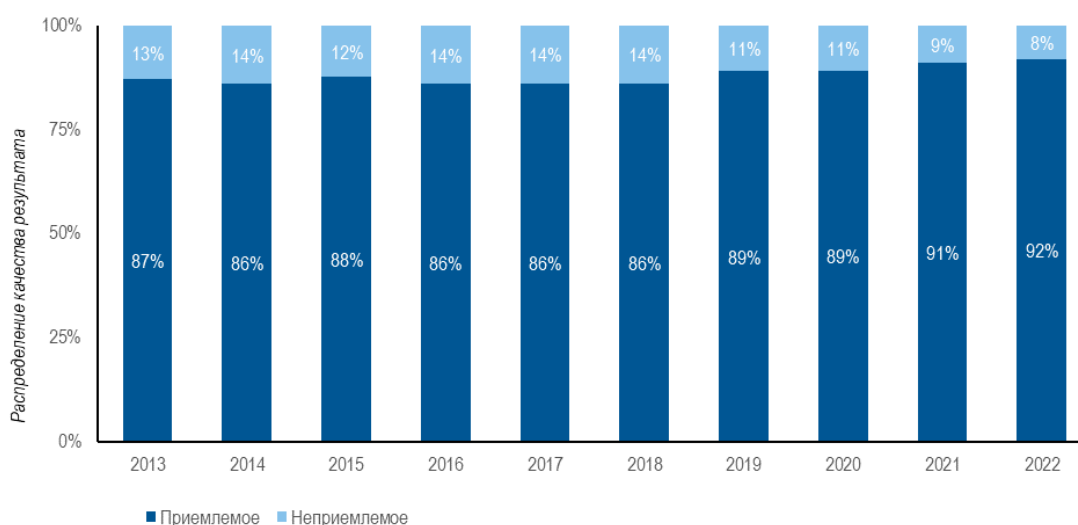
Источник: База статистических данных ВОИС, март 2023 года

- Общее качество, отражаемое агрегированным индексом, заметно повысилось, увеличившись со среднего показателя 87,5 процента в 2013 году до 97,4 процента в 2022 году.

Качество перевода

Контроль качества осуществляется на основе производно выбираемых переводов рефератов и заключений о патентоспособности, подготовка которых входит в компетенцию МБ. Оценка проводится на предмет «приемлемости» перевода. Результаты осуществляемого МБ контроля качества применительно ко всем языковым комбинациям и видам документов сводятся в агрегированный показатель. МБ прекращает сотрудничество с агентствами, менее 80 процентов переводов которых признаются «приемлемыми». В 2022 году приемлемыми был признан 92 процент переводов.

Качество перевода



Источник: Департамент сервисов РСТ, март 2023 года

Качество разработки программного обеспечения

До 2021 года показатель качества разработки программного обеспечения (КРПО) позволяет оценить качество основных новых выпусков программного обеспечения для проектов eDossier и ePCT. Начиная с 2022 года, показатель охватывает результаты разработки для всех проектов, связанных с программным обеспечением.

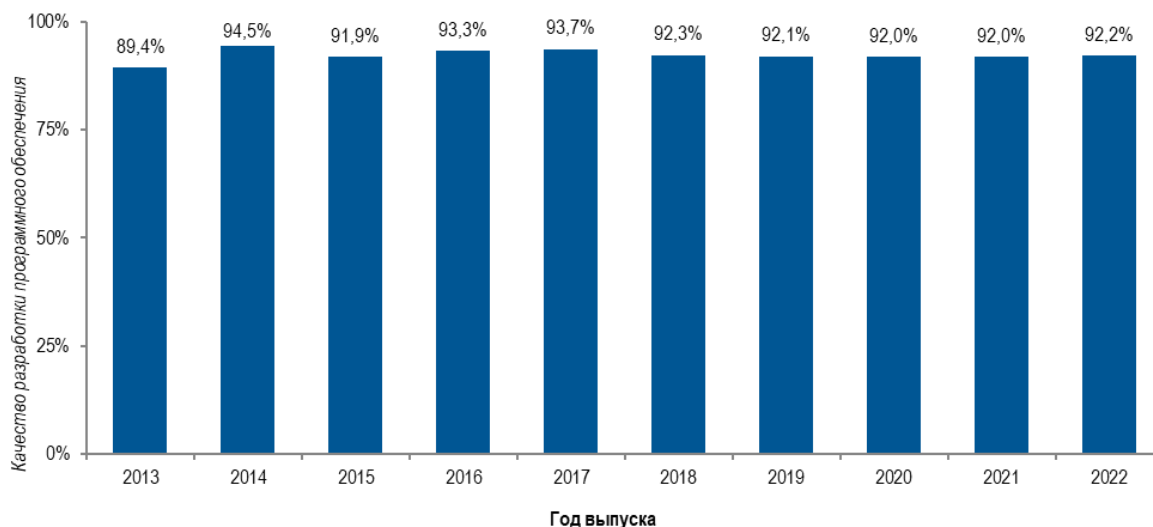
КРПО отражает долю затрат времени на обеспечение новых функциональных возможностей (т.е. затрат времени на разработку) относительно общих затрат времени (т.е. затрат времени на разработку плюс доработку). Доработка – это затраты времени на исправление ошибок, допущенных при разработке и выявленных в условиях реальной работы. Согласно данному методу результаты разработки с небольшими объемами доработки считаются высококачественными, поскольку это отражает дополнительные преимущества продукта в форме обеспечения его новых функциональных возможностей.

КРПО рассчитывается по следующей формуле:

$$\text{Качество разработанного программного обеспечения} = \frac{\text{Разработка}}{\text{Разработка} + \text{Доработка}} * 100$$

В 2022 году показатель качества разработки программного обеспечения, выражаемый через КРПО, составил 92,2 процента.

Качество разработки программного обеспечения



Источник: Департамент сервисов РСТ, март 2023 года

Число заявок, поданных в МБ/ПВ

В следующей таблице показано число заявок РСТ, полученных десятью ведущими получающими ведомствами (по числу поданных заявок) за последние пять лет вплоть до 2022 года. Обычно заявка РСТ подается в национальное патентное ведомство страны заявителя или региональное патентное ведомство, действующее в интересах национальной юрисдикции заявителя. МБ выступает в качестве компетентного получающего ведомства (МБ/ПВ) для заявителей из всех стран – участников РСТ. В таблице показаны динамика подачи заявок в МБ/ПВ, его рейтинг с точки зрения числа заявок среди других получающих ведомств, а также доля на рынке.

Заявки по процедуре РСТ, полученные десятью ведущими получающими ведомствами

Получающие ведомства	Год международной подачи					2022 Доля (%)	Изменение по сравнению с 2021 (%)
	2018	2019	2020	2021	2022		
Китай	55 204	60 997	72 338	73 452	74 420	26,8	1,3
Соединенные Штаты Америки	55 343	56 232	55 887	56 454	55 330	19,9	-2,0
Япония	48 630	51 652	49 313	49 040	48 826	17,6	-0,4
Европейское патентное ведомство	37 937	37 998	38 872	38 322	38 854	14,0	1,4
Республика Корея	16 990	18 885	19 675	20 525	21 964	7,9	7,0
Международное бюро	12 239	12 901	13 431	13 506	13 713	4,9	1,5
Соединенное Королевство	3 885	3 827	3 446	3 530	3 372	1,2	-4,5
Франция	3 539	3 206	2 536	2 362	2 422	0,9	2,5
Турция	1 088	1 374	1 520	1 710	2 010	0,7	17,5
Канада	1 913	2 067	1 927	1 995	1 960	0,7	-1,8
Прочие	16 010	16 244	15 944	16 286	15 229	5,5	-6,5
Итого	252 778	265 383	274 889	277 182	278 100	100,0	0,3

Примечание: Данные за 2022 год являются предварительной оценкой ВОИС.

Источник: База статистических данных ВОИС, март 2023

ПРИЛОЖЕНИЕ V Показатели функционирования Мадридской системы

Общая информация

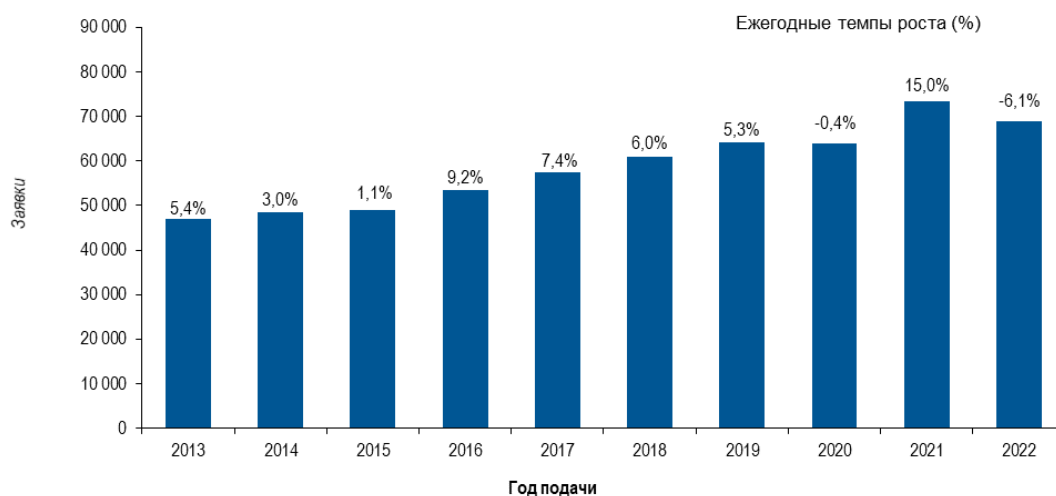
В настоящем приложении представлен общий обзор следующих показателей функционирования Мадридской системы:

- входящая документация;
- общая рабочая нагрузка;
- уровень автоматизации;
- удельная стоимость обработки заявки;
- производительность;
- срок рассмотрения; и
- качество экспертизы.

Входящая документация

В Международное бюро (МБ) поступает шесть разных видов документов, в частности международные заявки, продления, последующие указания, изменения, решения и исправления. Ниже представлены последние тенденции, касающиеся международных заявок и продлений, получаемых МБ. Информация по остальным категориям представлена в «Ежегодном обзоре Мадридской системы».

Международные заявки

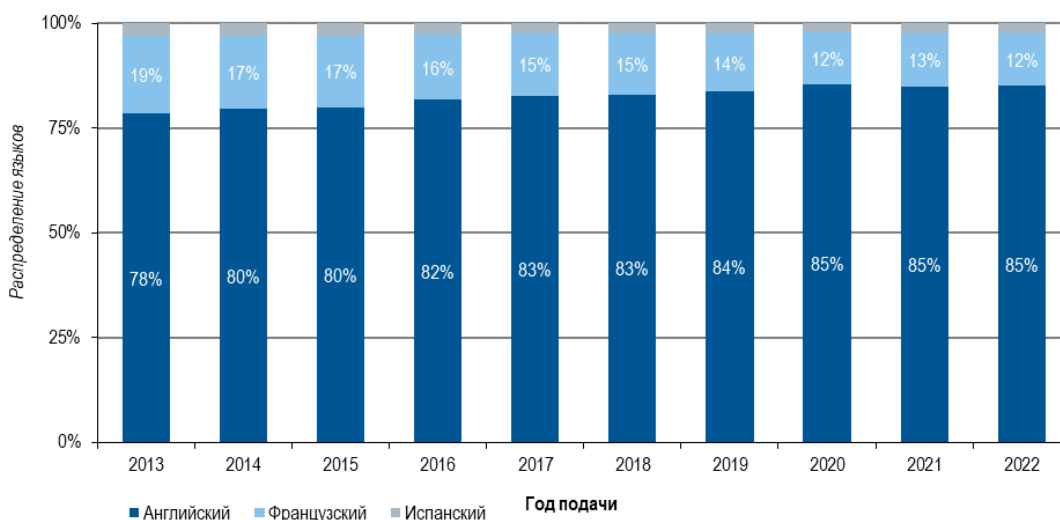


Примечание: Данные за 2022 год являются предварительной оценкой ВОИС.

Источник: База статистических данных ВОИС по ИС, март 2023 года.

- По предварительным оценкам, в 2022 году было подано около 69 000 заявок, что на 6,1 процента меньше, чем в 2021 году.
- В 2021 году число поданных заявок резко возросло на 15% по сравнению с предыдущим годом.

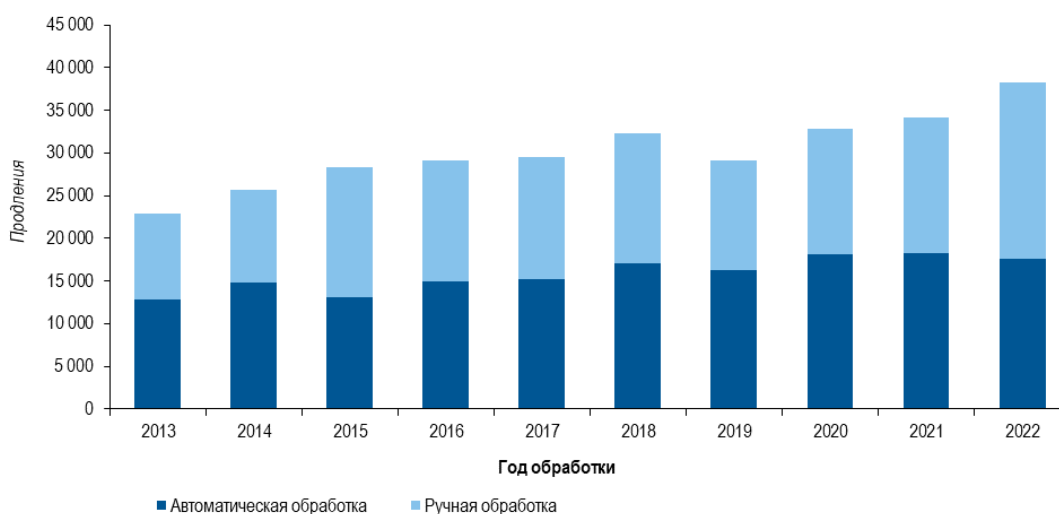
Распределение заявок по языкам подачи



Источник: База статистических данных ВОИС по ИС, март 2023 года.

- В 2022 году 85 процентов всех заявок были поданы на английском языке. С 2022 года этот показатель остается неизменным.

Продления международных регистраций



Источник: База статистических данных ВОИС по ИС, март 2023 года.

- В 2022 году МБ получило 38 265 запросов на продление регистрации, что на 11,8 процента больше, чем в 2021 году.
- Снижение запросов на продление в 2019 году был обусловлен сокращением числа заявок в 2009 году вследствие финансового кризиса.

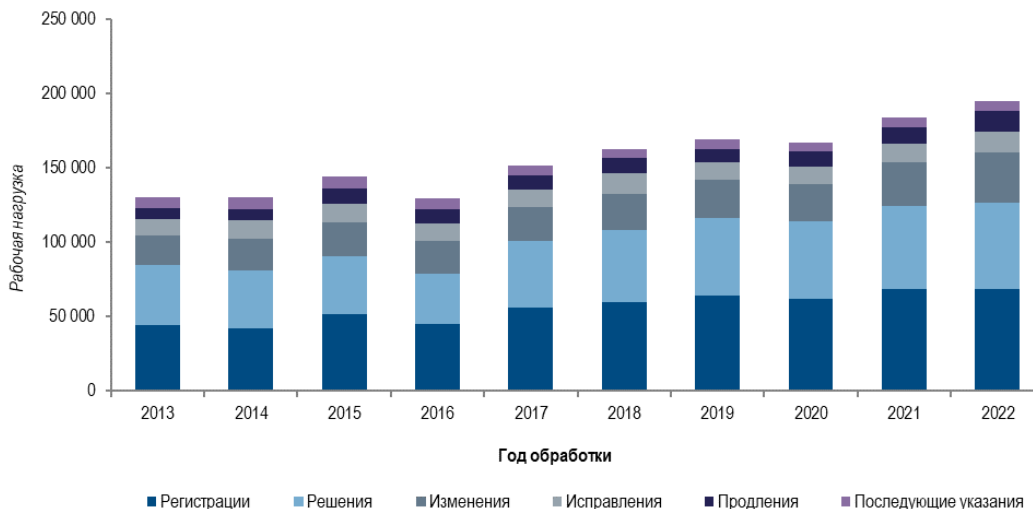
Общая рабочая нагрузка

Под общей рабочей нагрузкой понимается взвешенный показатель общего числа документов, обработанных МБ, включая заявки, продления, последующие указания, изменения, решения и исправления.

Поскольку при обработке этих документов требуется разный объем ресурсов, для каждой категории задается свой коэффициент взвешивания. Согласно действующей системе весовых показателей за время, которое необходимо для обработки одной международной заявки, эксперт, занятый полный рабочий день (ПРД), может

обработать 1,6 продления, 1,8 последующего указания, 1,8 изменения или 10 решений (т.е. коэффициент рабочей нагрузки составляет 1:1,6:1,8:1,8:10). Аналогичным образом в случае с документами, которые обрабатываются в автоматическом режиме, один специалист по работе с ИТ-системами, занятый полный рабочий день (ПРД), должен обрабатывать 17 документов.

Общая рабочая нагрузка



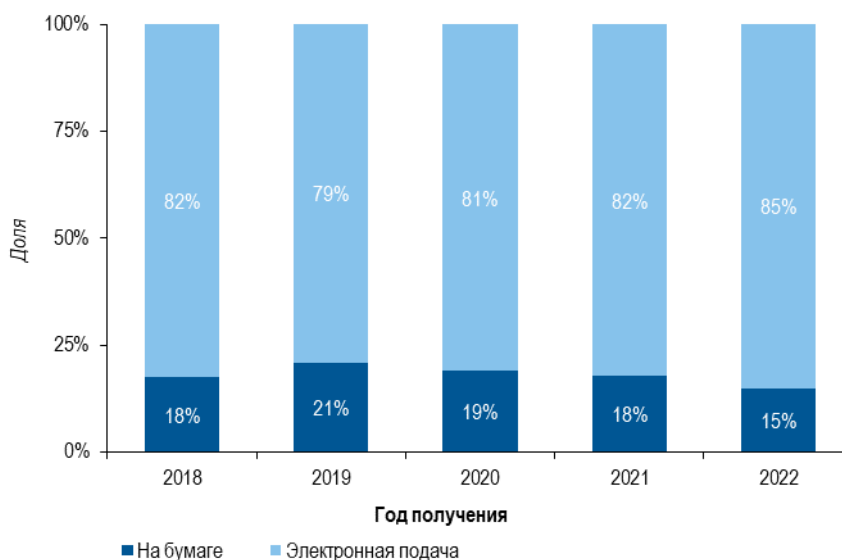
Источник: Мадридский реестр и База статистических данных ВОИС по ИС, март 2023 года.

- В 2022 году общая рабочая нагрузка возросла на 5,8 процента по сравнению с 2021 годом.

Способ передачи входящей документации

Под документами, поданными в электронном виде, подразумеваются документы, полученные в формате XML. Документы, поданные в формате PDF, учитываются как документы, поданные в бумажном виде.

Распределение входящих документов по средствам их передачи



Источник: Мадридский реестр, март 2023 года.

- В 2022 году 85 процентов всех входящих документов было передано в МБ в электронном виде.

Удельная стоимость обработки

В качестве показателя оперативной эффективности МБ можно использовать удельную стоимость, определяемую как средняя стоимость единицы продукции.

Поскольку МБ регистрирует новые заявки и поддерживает в силе действующие регистрации, целесообразно включать в состав единицы продукции набор операций. Ниже представлены два показателя удельной стоимости двух видов продукции с разбивкой на прямые и непрямые расходы.

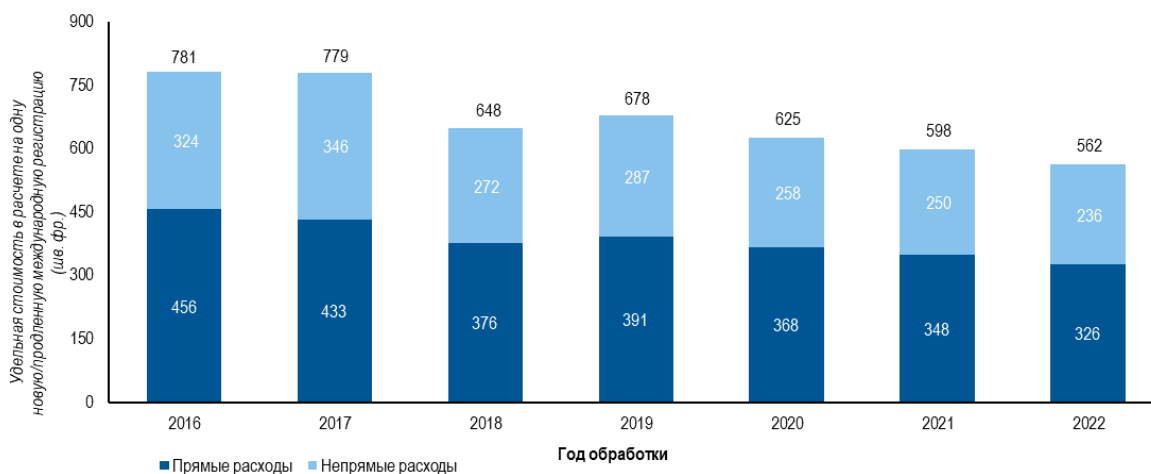
Методика расчета прямых и непрямых расходов Мадридской системы приведена в соответствии с методиками расчета удельной стоимости в системе РСТ и Гаагской системе. При расчете непрямых расходов в число сотрудников включены сотрудники, работающие по срочным и временным контрактам, стипендиаты, а также сотрудники, привлекаемые через кадровые агентства, обеспечивающие работу системы.

Введена система весовых показателей, описанная в разделе «Рабочая нагрузка», которая позволяет более точно определить объем фактической работы, необходимой для обработки шести видов документов, учитывая, что обработка разных видов документов имеет разную трудоемкость³⁹.

Удельная стоимость в расчете на одну новую или продленную международную регистрацию

Под новыми международными регистрациями понимаются заявки, зарегистрированные в течение конкретного года, а под продленными международными регистрациями – существующие регистрации, срок действия которых был продлен в течение конкретного года. Именно эти два вида операций составляют основу деятельности МБ.

Удельная стоимость в расчете на одну новую или продленную международную регистрацию (шв. франки)



Источник: Мадридский реестр, системы ПОР и База статистических данных ВОИС в области ИС, март 2023 года.

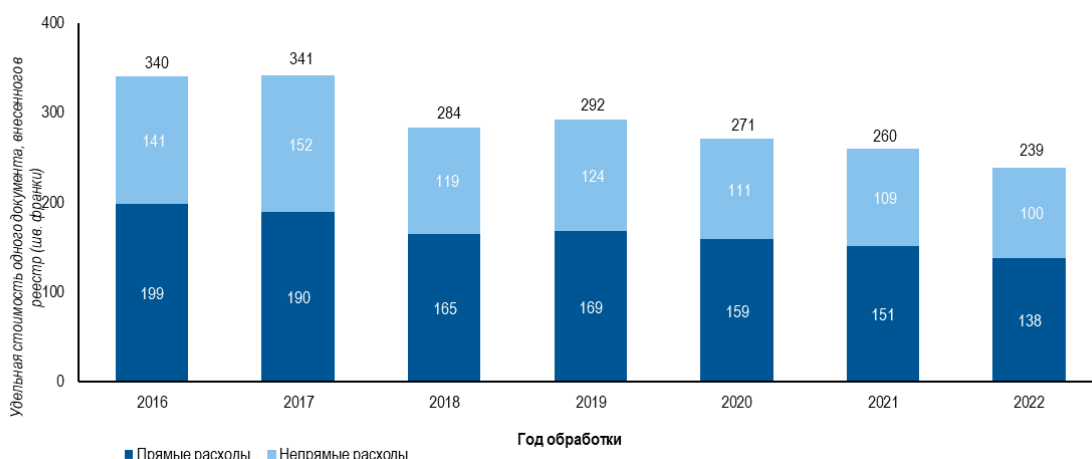
- В 2022 году средняя стоимость обработки одной новой/продленной международной регистрации сократилась на 5,9 процентов до 562 шв. франков, что стало результатом увеличения количества новых регистраций и продлений в сочетании с уменьшением объема ресурсов, необходимых для их обработки.

Удельная стоимость одного документа, внесенного в реестр

Число документов, записи о которых вносятся в реестр, соответствует общему объему рабочей нагрузки (см. раздел «Общая рабочая нагрузка» выше).

³⁹ См. раздел «Общая рабочая нагрузка».

Удельная стоимость одного документа, внесенного в реестр (шв. франки)



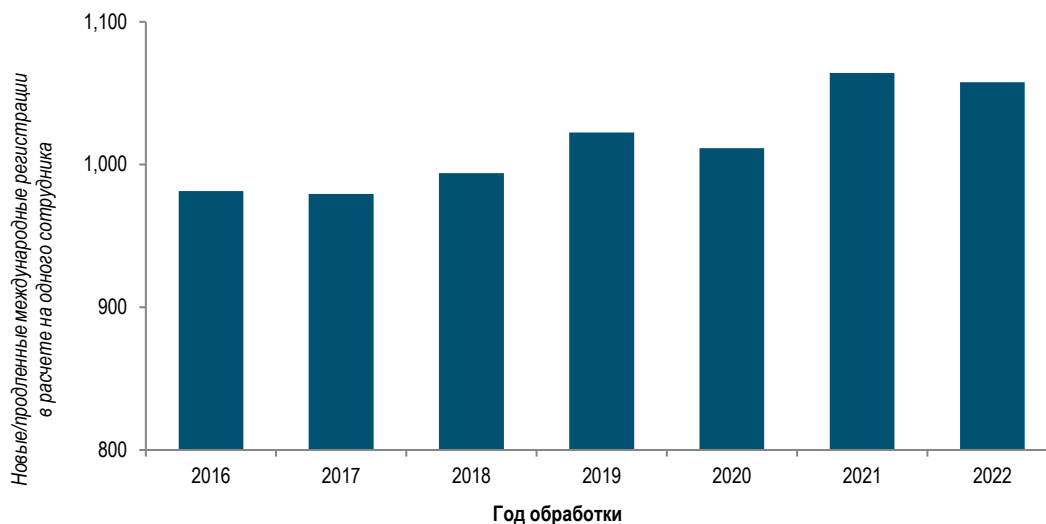
Источник: Мадридский реестр, системы ПОР и База статистических данных ВОИС в области ИС, март 2023 года.

- В 2022 году удельная стоимость одного документа, внесенного в реестр, сократилась на 8,2 процента до 239 шв. франков, что стало результатом повышения числа документов, внесенных в реестр, в сочетании с уменьшением объема ресурсов, необходимых для их обработки.

Производительность труда при проведении экспертизы

Производительность труда при проведении экспертизы определяется путем деления числа новых/продленных международных регистраций, обработанных экспертами, на число занятых сотрудников. В число сотрудников включены сотрудники, работающие по срочным и временным контрактам, стипендиаты, а также сотрудники, привлекаемые через кадровые агентства, обеспечивающие работу системы.

Производительность труда при проведении экспертизы



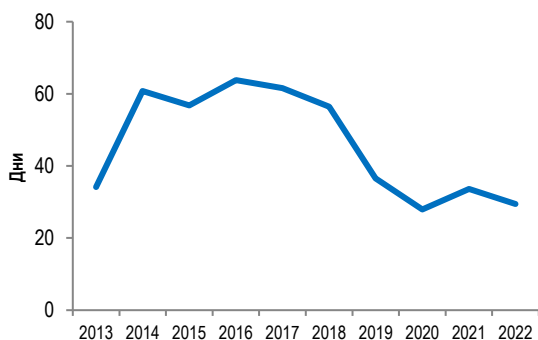
Источник: системы ПОР и База статистических данных ВОИС в области ИС, март 2023 года.

- В 2022 году производительность труда при осуществлении экспертизы оставалась на прежнем уровне по сравнению с 2021 годом.

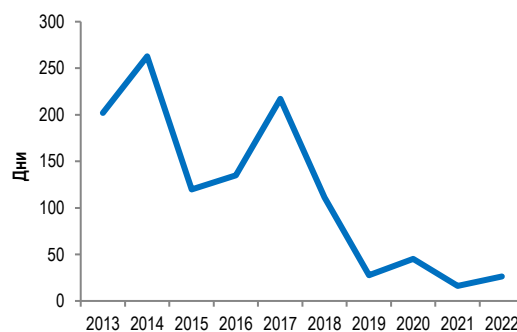
Срок рассмотрения

Ниже показан средний срок рассмотрения для каждой из шести операций, выполняемых МБ. Срок рассмотрения рассчитывается как промежуток между датой получения документа и датой внесения записи об этом документе.

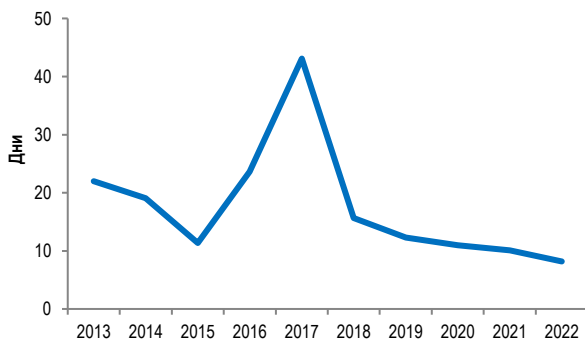
Средний срок рассмотрения заявок



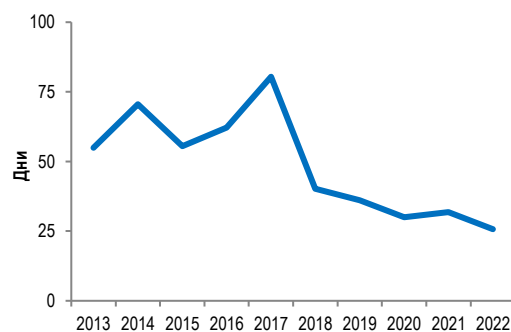
Средний срок рассмотрения при внесении исправлений



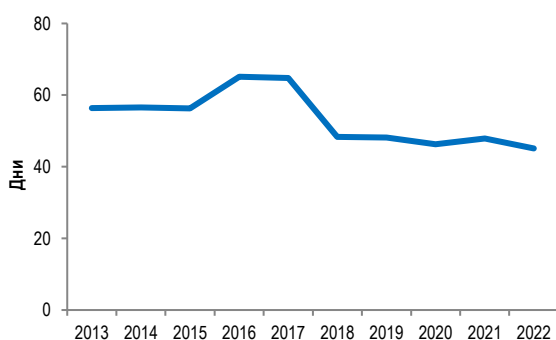
Средний срок рассмотрения при вынесении решений



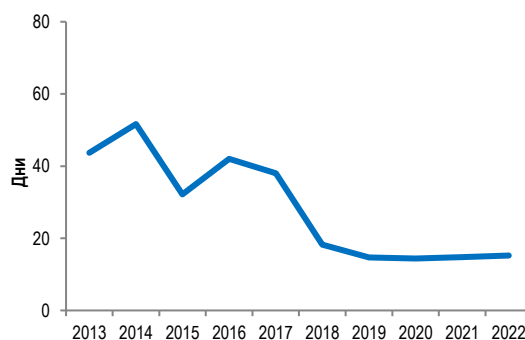
Средний срок рассмотрения при внесении изменений



Средний срок рассмотрения при продлении



Средний срок рассмотрения при последующих указаниях



Источник: Мадридский реестр, март 2023 года.

- В 2022 году средний срок рассмотрения для четырех из шести операций был улучшен, при этом больше всего сократилось время для внесения изменений и регистрации. В то же время средний срок рассмотрения при внесении исправлений в 2022 году вырос по сравнению с 2021 годом.

Качество экспертизы

После внедрения Механизма контроля качества операций (QMF) Мадридского реестра в 2015 г. в соответствии с требованиями стандартов ИСО 9001:2015 и ИСО 2859 регулярно осуществляется мониторинг общего уровня качества экспертизы товарных знаков⁴⁰.

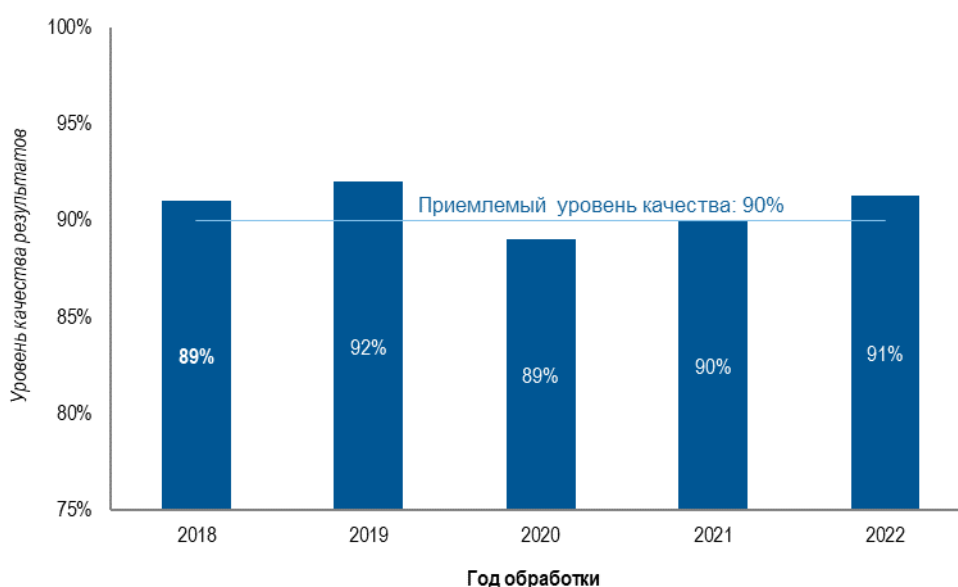
Представляются два источника информации о качестве проводимой МБ экспертизы:

- (a) результаты внутренней экспертизы качества операций по применению Ниццкой классификации; и
- (b) ошибки классификации, допущенные МБ после получения запросов о внесении исправлений в соответствии с правилом 28 Общей инструкции.

Контроль качества операций по применению Ниццкой классификации проводился на основе выборки заявок. Таким образом, результаты контроля качества не отражают возможные проблемы с качеством при автоматическом проведении операций по применению Ниццкой классификации (заранее утвержденные термины).

В отношении каждой операции определен допустимый уровень качества (ДУК), который является критерием оценки качества экспертизы товарных знаков.

Уровень качества: Ниццкая классификация



Источник: Мадридский реестр, март 2023 года.

- В 2022 году общий уровень качества операций по применению Ниццкой классификации составил 91 процент.

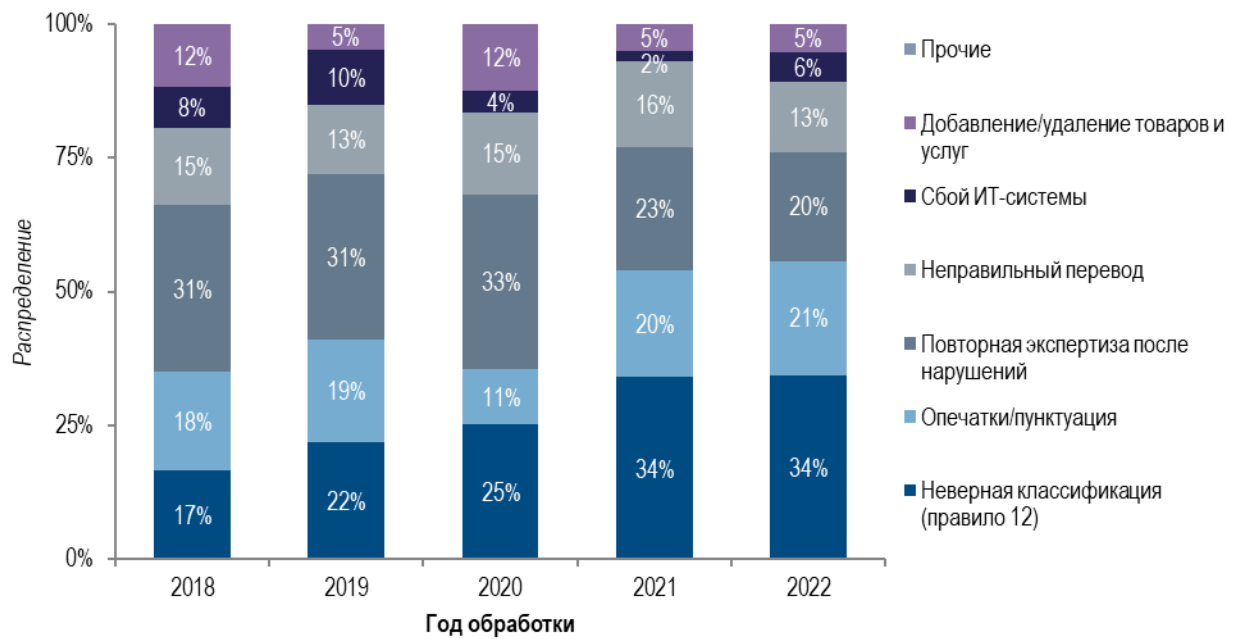
Ошибки МБ

Распределение ошибок, показанное на диаграмме ниже, основано на выборке операций по классификации⁴¹. В качестве примеров выбраны операции, проводившиеся как в ручном, так и в автоматическом режимах.

⁴⁰ Механизм контроля качества (QMF) Мадридского реестра доступен по запросу по адресу: madrid.qp@wipo.int.

⁴¹ Операции, в которых допущена одна или несколько ошибок.

Распределение ошибок в классификации по типам



Источник: Мадридский реестр, март 2023 года.

- Неверная классификация, опечатки/пунктуация и повторная экспертиза после нарушений составили 75 процентов от общего числа ошибок в 2022 году.

ПРИЛОЖЕНИЕ VI Показатели функционирования Гаагской системы

Общая информация

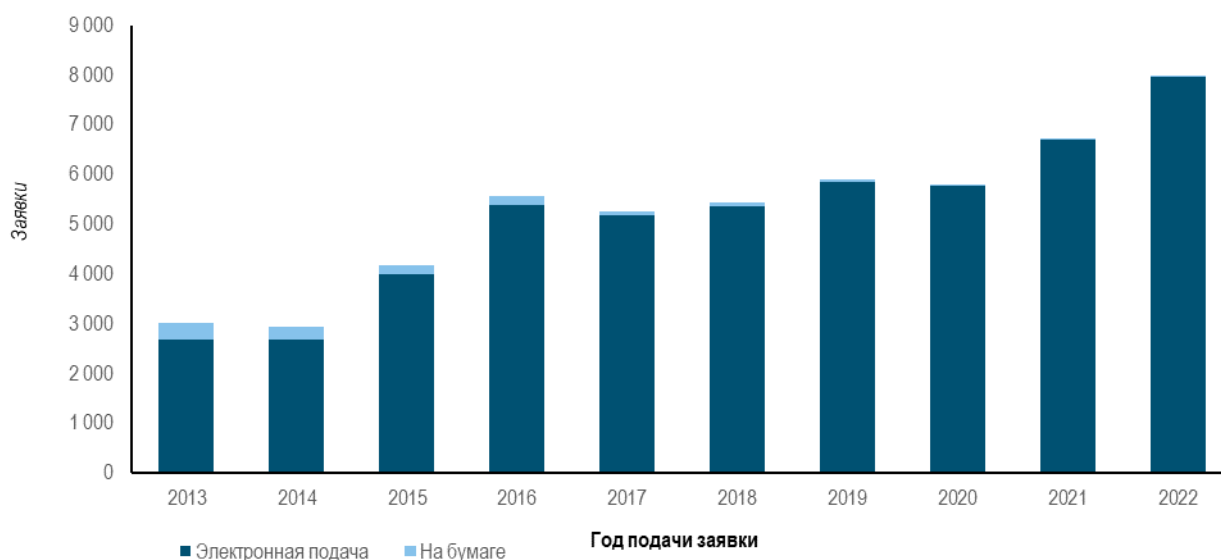
В настоящем приложении представлен общий обзор следующих показателей функционирования Гаагской системы:

- рабочая нагрузка Гаагской системы;
- общая рабочая нагрузка;
- удельная стоимость обработки; и
- срок рассмотрения.

Входящая документация

В Международное бюро (МБ) поступает четыре основных вида документов, в частности международные заявки, продления, изменения и решения. Ниже представлены тенденции за последние десять лет, касающиеся международных заявок и продлений, получаемых МБ. Информация о других видах документов содержится в «Ежегодном обзоре Гаагской системы».

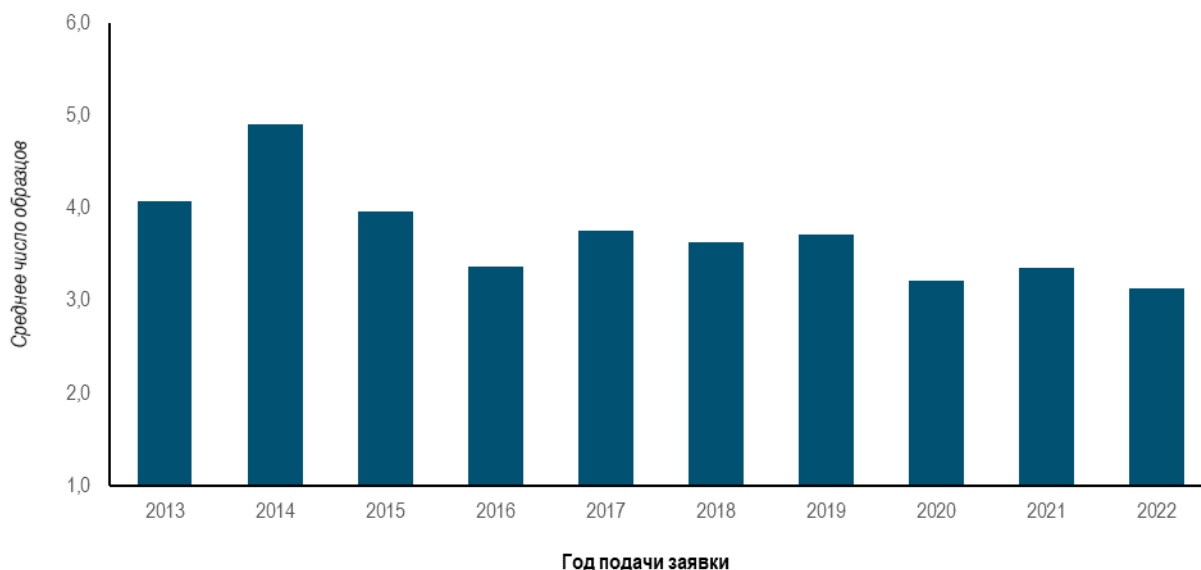
Поданные международные заявки



Источник: База статистических данных ВОИС по ИС, март 2023 года.

- В 2022 году заявители подали 7 973 международных заявок, что на 18,8 процента больше, чем в 2021 году.
- В 2022 году 99,9 процента заявок были поданы в электронном виде, что на 11,1 процента больше, чем в 2013 году.
- В 2022 году 94,2 процента заявок были поданы в МБ напрямую, и оставшиеся 5,8 процента поступили через ведомства.

Среднее число образцов на одну заявку

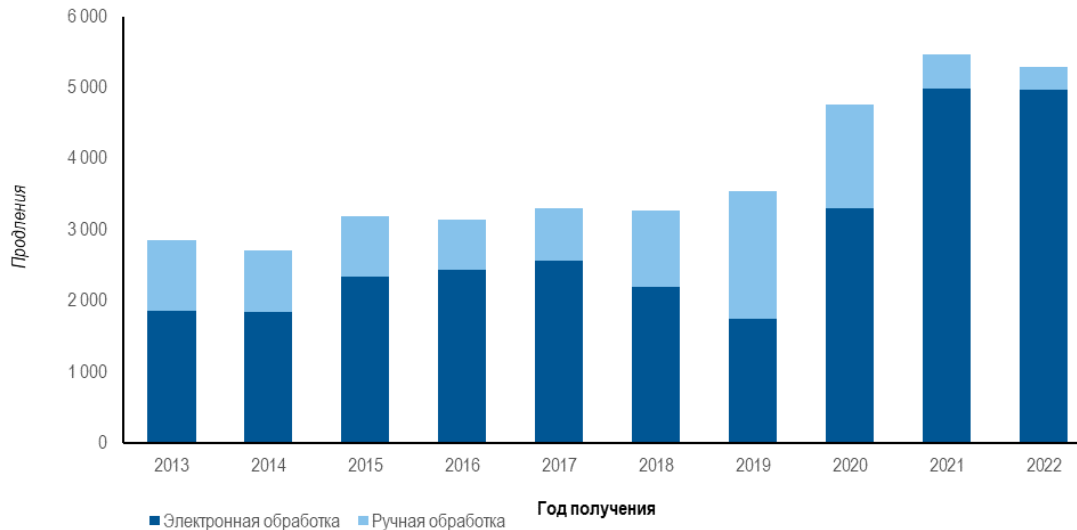


Источник: База статистических данных ВОИС по ИС, март 2023 года.

- Поданные в 2022 году заявки содержали в среднем по 3,1 образца.

Продления

Продления международных регистраций



Источник: Гаагский реестр, март 2023 года.

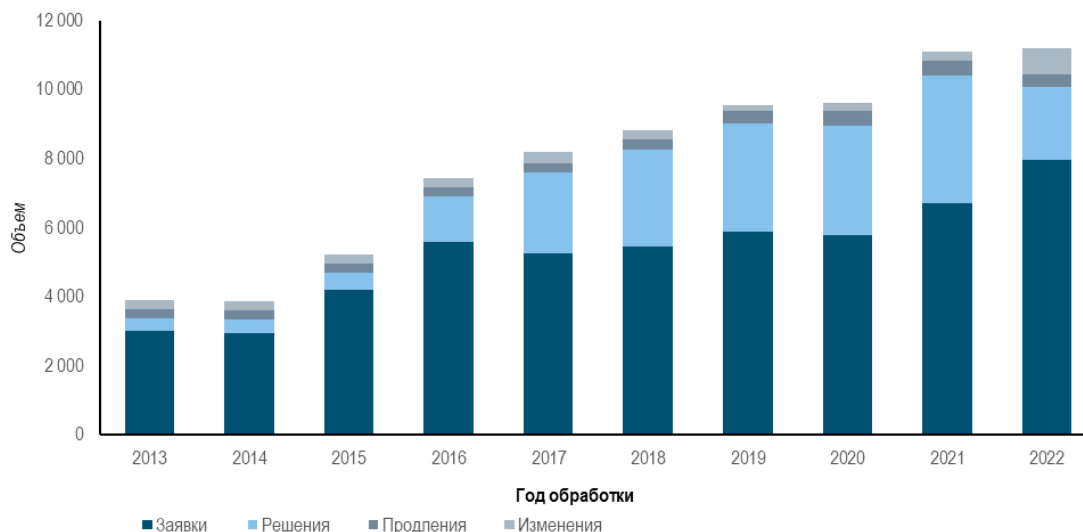
- В 2022 году число зарегистрированных продлений уменьшилось на 3,2 процента по сравнению с 2021 годом и составило 5 284 продлений. По сравнению с ПРИБ на 2022-2023 годы число продлений увеличилось на 19 процентов.

Общая рабочая нагрузка

Под общей рабочей нагрузкой понимается взвешенный показатель общего числа документов, получаемых МБ. При этом учитываются все четыре категории документов (заявки, продления, изменения и решения).

Поскольку при обработке этих видов документов требуется разный объем ресурсов, для каждой категории задается свой весовой показатель. Согласно действующей системе взвешивания за время, которое занимает обработка одной международной заявки, эксперт может вручную обработать 1,9 продления, 1,7 изменения или 9,6 решения (то есть соотносительный коэффициент рабочей нагрузки составляет 1:1,9:1,7:9,6), а автоматически – 25 продлений и 13,4 решения (коэффициент рабочей нагрузки равен 1:25:13,4). Эти коэффициенты учитывают повышение производительности труда в результате введения стандартов своевременности, внедрения новой ИТ-системы (после перехода в 2018 году) и пересмотра целевых производственных показателей для экспертов.

Общая рабочая нагрузка



Источник: Гагский реестр и База статистических данных ВОИС по ИС, март 2023 года.

- В 2021 году увеличение общей рабочей нагрузки по сравнению с 2020 годом составило на 15,4 процента. В 2022 году увеличение по сравнению с 2021 годом составило 0,9 процента.
- Увеличение рабочей нагрузки в 2021 и 2022 годах было обусловлено в основном увеличением числа полученных заявок, решений и продлений.

Удельная стоимость

В качестве показателя оперативной эффективности МБ можно использовать удельную стоимость, определяемую как средняя стоимость единицы продукции.

Поскольку МБ регистрирует новые заявки и поддерживает в силе действующие регистрации, целесообразно включать в состав единицы продукции набор операций. Ниже представлены два показателя удельной стоимости двух видов продукции с разбивкой на прямые и непрямые расходы.

Методика расчета прямых и непрямых расходов Гагской системы приведена в соответствии с методиками расчета удельной стоимости в системе РСТ и Мадридской системе. При расчете непрямых расходов в число сотрудников включены сотрудники, работающие по срочным и временным контрактам, стипендиаты, а также сотрудники, привлекаемые через кадровые агентства, обеспечивающие работу системы.

Введена система весовых показателей, описанная в разделе «Рабочая нагрузка», которая позволяет более точно определить объем фактической работы, необходимой для обработки четырех видов документов, учитывая, что обработка некоторых видов документов является более трудоемкой, чем обработка других видов документов⁴².

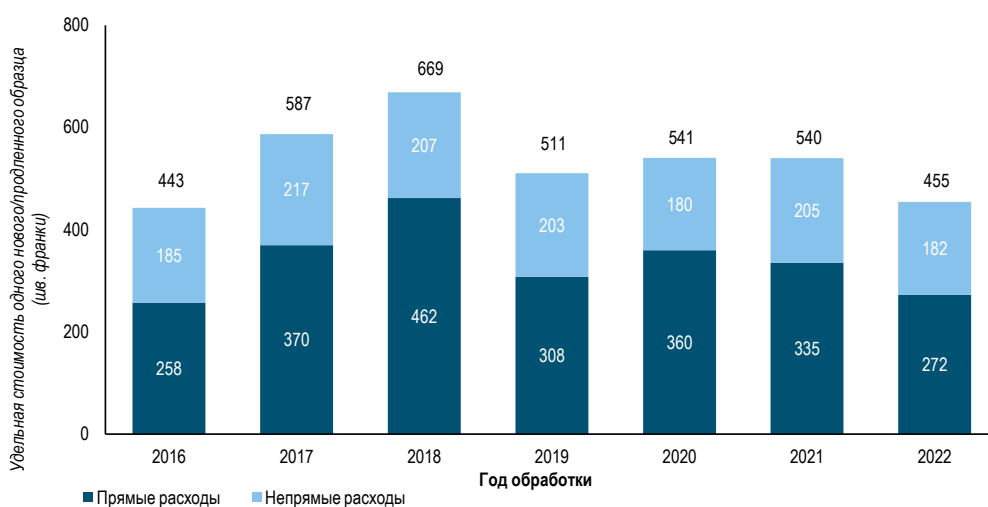
⁴² См. раздел «Общая рабочая нагрузка».

Удельная стоимость одного нового/продленного образца

Под новыми образцами понимаются образцы, указанные в международных заявках, которые были зарегистрированы в рассматриваемый год. Под образцами с продленным сроком охраны понимаются существующие образцы, указанные в международных регистрациях, срок охраны которых продлен в рассматриваемый год. Работа с образцами, указанными в этих двух видах операций, составляет основу деятельности МБ.

Удельная стоимость рассчитывается путем деления общих производственных расходов на число новых образцов/образцов с продленным сроком охраны.

Удельная стоимость одного нового/продленного образца
(шв. франки)



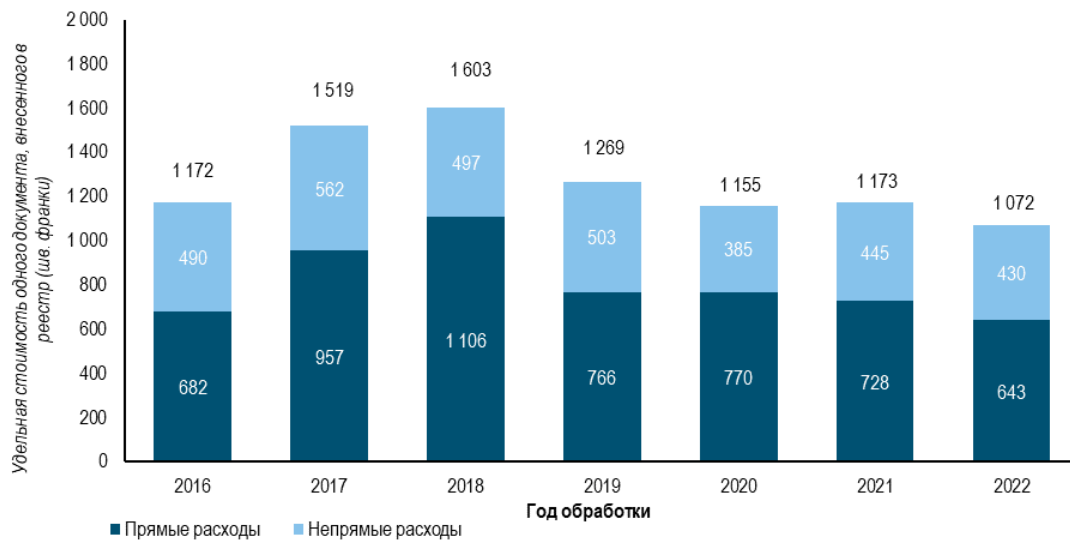
Источник: Гаагский реестр, системы ПОР и База статистических данных ВОИС по ИС, март 2023 года.

- В 2022 году средняя стоимость обработки нового/продленного образца составила 455 шв. франка, что на 16 процентов меньше, чем в 2021 году. В 2022 году удельная стоимость сократилась в результате увеличения числа новых/продленных образцов на 9,6 процента, а также снижения общих затрат на 7,7 процента по сравнению с 2021 годом.

Удельная стоимость одного документа, вписанного в реестр

Количество документов, записи о которых заносятся в реестр, соответствует объему общей рабочей нагрузки (см. раздел «Общая рабочая нагрузка» выше).

Удельная стоимость одного документа, внесенного в реестр (шв. франки)



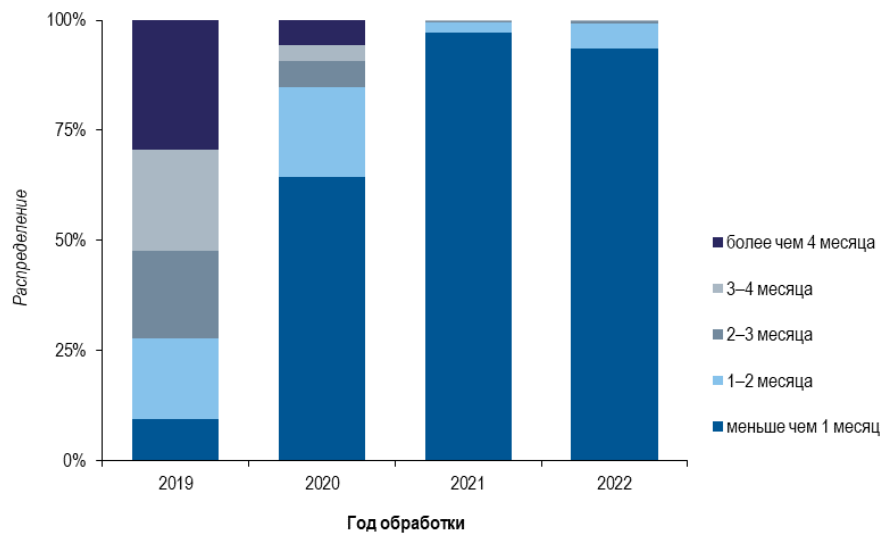
Источник: Гаагский реестр, системы ПОР и База статистических данных ВОИС по ИС, март 2023 года.

- В 2022 году средняя стоимость внесения в реестр документа составила 1 072 шв. франка, что представляет собой уменьшение на 8,6 процента по сравнению с 2021 годом. Это объясняется увеличением общего числа зарегистрированных документов на 0,9 процента при уменьшении общей стоимости обработки на 7,7 процента.

Срок рассмотрения

Этот показатель отражает время, необходимое МБ для обработки правильно оформленных заявок с тех пор, как начала функционировать новая ИТ-система. Показатель своевременности рассчитывается как временной промежуток между датой получения заявки и датой ее регистрации.

Своевременность обработки правильно оформленных международных заявок



Источник: Гаагский реестр, март 2023 года.

- В 2022 году доля правильно оформленных заявок, обработанных менее чем за один месяц, составила 93,5 процента. Доля правильно оформленных заявок составила 43,3 процента по сравнению с 41,4 процента в 2021 году.

ПРИЛОЖЕНИЕ VII Отчет о целевых фондах за 2022 год

Отчет о целевых фондах является неотъемлемой частью отчета о результатах работы ВОИС. Он представляет обзор основных результатов деятельности, проводимой по линии целевых фондов ВОИС в 2022 году, а также финансовую информацию. В приложении содержится информация обо всех ЦФ, перечисленных в таблице ниже, за исключением ЦФ, средства которых использовались исключительно для финансирования персонала, и ЦФ, по линии которых никакой деятельности в 2022 году не проводилось.

ЦЕЛЕВОЙ ФОНД	СЕКТОР
Аккредитованные коренные и местные общины	Сектор глобальных задач и партнерства
Китай	Сектор брендов и образцов
Франция (Промышленная собственность)	Сектор регионального и национального развития
Япония (Авторское право)	Сектор авторского права и творческих отраслей
Япония (Глобальный)	Сектор инфраструктуры и платформ
Мексика	Сектор регионального и национального развития
Республика Корея (Альтернативное урегулирование споров)	Сектор экосистем ИС и инноваций
Республика Корея (Обеспечение уважения авторского и смежных прав)	Сектор глобальных задач и партнерства
Республика Корея (Авторское право)	Сектор авторского права и творческих отраслей
Республика Корея (Промышленная собственность)	Сектор регионального и национального развития
Республика Корея (Образование в области ИС)	Сектор регионального и национального развития
Испания	Сектор экосистем ИС и инноваций
Уругвай	Сектор регионального и национального развития

Целевые фонды по состоянию на 31 декабря 2022 года

(шв. франки)

Донор Целевого фонда	Код	Остаток на 31 декабря 2021 года	Доходы в 2022 году				Расходы в 2022 году				Возмещение средств донорам / Перевод средств в новый ЦФ	Остаток на 31 декабря 2022 г.
			Полученные средства	Непогашенные обязательства/ прочие доходы	Курсовая разница	Итого	Персонал	Прочие прямые расходы	Расходы на персонал	Итого		
Аккредитованные коренные и местные общины	W_IGC	20 574,53	14 233,70	-	-	14 233,70	-	28 362,00	-	28 362,00	-	6 446,23
Австралия	WAUS3	143 801,69	-	-	-	-	-	20 500,00	2 665,00	23 165,00	120 636,69	-
Китай	WCNSP	511 838,05	279 045,65	-	-	279 045,65	-	206 766,77	26 879,70	233 646,47	-	557 237,23
Китай (ЛР)	WCNPR	343 660,38	416 327,00	-	-	416 327,00	309 048,80	-	40 176,35	349 225,15	-	410 762,23
Франция (Промышленная собственность)	WFRIP	1 000 900,44	300 000,00	-	-	300 000,00	-	226 109,76	29 394,30	255 504,06	-	1 045 396,38
Франция (Лиссабонская система)	WFRLS	-	97 284,50	-	-	97 284,50	-	-	-	-	-	97 284,50
Италия	WITIP	43 799,12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	43 799,12
Япония (Авторское право)	WJPCR	896 261,53	468 646,00	426,43	-	469 072,43	173 481,75	105 899,48	36 264,15	315 645,38	-	1 049 688,58
Япония (Промышленная собственность) глобальный	WJPIG	7 640 423,05	4 819 949,00	-	411,73	4 820 360,73	1 075 449,19	2 158 778,45	420 396,10	3 654 623,74	-	8 806 160,04
Япония (Младшие сотрудники категории специалистов)	WJPOJ	168 522,75	-	-	-	-	-	-	-	-	-	168 522,75
Мексика	WMEXI	128 998,18	-	-	-	-	-	5 620,24	730,65	6 350,89	-	122 647,29
Республика Корея (Обеспечение уважения авторского и смежных прав)	WKRBR	790 576,69	228 855,87	-	-	228 855,87	-	207 063,92	10 353,20	217 417,12	-	802 015,44
Республика Корея (Авторское право)	WKRCR	1 154 073,65	321 828,56	-	-	321 828,56	-	217 518,31	10 875,95	228 394,26	-	1 247 507,95
Республика Корея (Авторское право / Сотрудники категории специалистов)	WKRPO	290 440,32	130 214,00	-	-	130 214,00	219 234,95	-	26 308,20	245 543,15	-	175 111,17
Республика Корея (Промышленная собственность)	WKIPO	563 190,74	260 184,10	-	-	260 184,10	52 840,30	187 356,09	2 402,00	242 598,39	-	580 776,45
Республика Корея (Образование в области ИС)	WKRED	766 463,47	316 269,00	-	-	316 269,00	-	255 363,66	12 768,20	268 131,86	-	814 600,61
Республика Корея (Сотрудники категории специалистов)	WKRJP	618 915,29	548 159,00	-	-	548 159,00	415 299,10	-	49 835,90	465 135,00	-	701 939,29
Мексика Республика Корея (Альтернативное урегулирование споров)	WKRAD	400 762,43	134 452,82	-	-	134 452,82	-	278 264,63	25 043,85	303 308,48	-	231 906,77
Республика Корея (Министерство юстиции)	WKRJH	210 122,27	196 729,00	-	-	196 729,00	240 194,21	-	28 823,35	269 017,56	-	137 833,71
Испания	WESCH	198 351,28	-	-	-	-	-	-	-	-	198 351,28	-
Испания (Промышленная собственность)	WESPI	-	198 351,28	-	-	198 351,28	-	40 816,31	5 306,15	46 122,46	-	152 228,82
Объединенные Арабские Эмираты	WDUAE	45 857,39	-	-	-	-	-	-	-	-	-	45 857,39
Уругвай	WUYCH	89 941,14	-	-	-	-	-	39 898,00	5 186,75	45 084,75	-	44 856,39
ВОИС для авторов	WWFCR	78 367,17	27 042,65	-	-	27 042,65	-	-	-	-	-	105 409,82
ИТОГО		16 105 841,56	8 757 572,13	426,43	411,73	8 758 410,29	2 485 548,30	3 978 317,62	733 409,80	7 197 275,72	318 987,97	17 347 988,16

Аккредитованные коренные и местные общины

Данные о результативности

	Показатели результативности	Основные результаты в 2022 году	Страны-бенефициары
2.1	Разработка сбалансированной и эффективной международной правовой базы в области ИС		
	В среднем из средств Добровольного фонда ВОИС финансировалось участие четырех представителей коренных или местных общин в каждой сессии МКГР, в соответствии с правилами Фонда, согласованными Генеральной Ассамблеей ВОИС, в частности, при условии наличия достаточных средств.	МКГР 42: ни одного (в силу ограничений, связанных с COVID-19, и принятых в то время мер) МКГР 43: финансировалось участие двух представителей МКГР 44: финансировалось участие четырех представителей МКГР 45: финансировалось участие трех представителей	Бенин, Камерун, Эквадор, Мали, Панама, Филиппины, Сенегал, Соединенные Штаты Америки

Китай

Данные о результативности

	Показатели результативности	Основные результаты в 2022 году	Страны-бенефициары
2.1	Разработка сбалансированной и эффективной международной правовой базы в области ИС		
	Повышение уровня информированности и расширение сотрудничества путем обмена идеями о региональной, национальной и местной практике, опыте и вопросах существа, касающихся охраны ИС, связанной с традиционными знаниями (ТЗ) и генетическими ресурсами (ГР)	Повышение уровня информированности и расширение сотрудничества путем обмена идеями о региональной, национальной и местной практике, опыте и вопросах существа, касающихся охраны ИС, связанной с ТЗ и ГР, в том числе по ключевым вопросам, которые должны быть рассмотрены на предстоящей дипломатической конференции.	Все государства - члены ВОИС
3.1	Обеспечение более широкого и эффективного использования глобальных систем, услуг, знаний и данных ВОИС в области ИС		
	Число регистраций ГУ местными общинами в результате технической помощи ВОИС	Достигнут прогресс в области охраны новых ГУ в рамках первого этапа следующих проектов, касающихся ГУ:	
		– проект регистрации ГУ «Kampot Sea Salt» и «Kampot Fleur de Sel» (морская соль из Кампота): подготовка проекта сборника спецификаций в тесном сотрудничестве с производителями продукции с ГУ;	Камбоджа
		– проект по ГУ «Madd de Casamance» (мадд из района Казаманс): (i) завершение подготовки и подача заявки на регистрацию ГУ в национальное ведомство ИС Сенегала (ASPIT) для передачи и регистрации в АОИС после ее утверждения сенегальским Национальным комитетом по ГУ; и (ii) разработка логотипа для ГУ "Madd de Casamance" и общей упаковки для продукции с ГУ;	Сенегал
		– проект по ГУ «Riz de Kovié» (рис из Ковье): в тесном сотрудничестве с производителями продукции с GI (i) подготовка доработанного проекта сборника спецификаций и проекта плана контроля; (ii) создание ассоциации производителей продукции с GI, включая разработку устава; и	Того
		– Проект по ГУ «Attieke» (аттьеке – блюдо на базе маниока): разработка в сотрудничестве с национальными органами и национальными производителями стратегии в области ИС для охраны ГУ «Attieke».	Кот-д'Ивуар
	Укрепление потенциала местных сообществ в развивающихся странах, в частности НРС, в целях содействия стратегическому использованию ГУ	В рамках проекта по ГУ «Madd de Casamance» (этап I) был укреплен потенциал местных сообществ для стратегического использования продукции с ГУ: прошли обучение отдельные группы сборщиков урожая и женские кооперативы; на экспериментальном этапе им была оказана помощь в	Сенегал

		реализации программы обеспечения качества продукции с ГУ и стратегии брендинга и маркетинга с использованием ГУ для сбыта своей продукции, в основном в Казамансе и Дакаре, в том числе благодаря участию ассоциации производителей продукции с ГУ (APPIGMAC) в Международной торговой ярмарке FIDAK 2022.	
	Показатели результативности	Основные результаты в 2022 году	Страны-бенефициары
		Повышение потенциала и знаний производителей продукции с ГУ "Kampot-Ker (Sea) Salt" и "Kampot Fleur de Sel" из Камбоджи и должностных лиц, занимающихся тематикой ИС и ГУ из Пакистана, по вопросам коллективного управления ГУ (ассоциация производителей, контроль/сертификация, брендинг ГУ) путем предоставления трех стипендий для прохождения углубленного учебного курса InterGI.	Камбоджа, Пакистан
	Повышение квалификации специалистов в области ИС, в частности в области товарных знаков и ИС и промышленных образцов.	Повышение квалификации специалистов в области ИС из развивающихся стран по основным областям ИС с акцентом на охране промышленной собственности путем предоставления стипендий четырем студентам.	Бразилия, Иордания, Мексика, Тунис
3.2	Повышение производительности и улучшение качества услуг в том, что касается глобальных систем, услуг, знаний и данных ВОИС в области ИС		
	Повышение операционной эффективности и качества операций в рамках Мадридской системы	В 2022 году продолжалось осуществление проекта по установлению и расширению электронных каналов связи с членами Мадридской системы, что позволило внести следующий вклад в цифровую трансформацию Мадридской системы:	
		4 ведомства-члена перешли на стандартизированный обмен с использованием расширяемого языка разметки (XML), в результате чего заметно повысилось качество представляемых материалов;	Филиппины, Сингапур, другие (2)
		Продолжалась адресная разъяснительная работа среди ведомств-членов, при этом еще восемь ведомств выразили заинтересованность в участии в проекте.	Армения, Камбоджа, Хорватия, Чешская Республика, Индия, Кыргызстан, Лаосская Народно-Демократическая Республика, Объединенные Арабские Эмираты
	Обеспечение более широкого понимания важности электронных каналов связи и электронного обмена данными в Мадридской системе	Благодаря участию в онлайн-учебном семинаре для национальных ведомств интеллектуальной собственности по вопросам XML, организованном в сотрудничестве с CNIPA, 17 специалистов по товарным знакам и ИТ из восьми ведомств стали лучше понимать важность электронных каналов связи и электронного обмена данными, в том числе благодаря рассмотрению и решению реальных примеров проблем XML при обмене данными.	Хорватия, Филиппины, Республика Молдова, Турция, другие (4)
	Углубление понимания Гаагской системы среди участников мероприятий ВОИС по подготовке кадров и распространению информации	Свое понимание Гаагской системы углубили специалисты в области ИС из 31 страны.	См. ниже ⁴³

⁴³ Алжир, Бенин, Боливия, Бруней-Даруссалам, Буркина-Фасо, Камбоджа, Камерун, Чили, Колумбия, Коморские Острова, Конго, Кот-д'Ивуар, Эквадор, Франция, Гвинея-Бисау, Индонезия, Лаосская Народно-Демократическая Республика, Мадагаскар, Малайзия, Маврикий, Марокко, Нигер, Перу, Филиппины, Сенегал, Сингапур, Испания, Таиланд, Того, Тунис, Вьетнам

Франция

Данные о результативности

	Показатели результативности	Основные результаты в 2022 году	Страны-бенефициары
4.3	Углубление знаний и развитие навыков в области ИС во всех государствах-членах		
	Использование участниками расширенных знаний и навыков для управления нематериальными активами ИС и их оценки	Наращивание знаний и повышение квалификации 800 участников – представителей 36 ведомств ИС, частного сектора, правительств, университетов и научно-исследовательских учреждений в области управления нематериальными активами ИС и их оценки с акцентом на: (i) важных вопросах и процедурах в области товарных знаков; (ii) передаче технологии, лицензировании, коммерциализации и оценке ИС и соответствующих нормам европейского и международного права в области ИС.	См. ниже ⁴⁴
	Доля (%) слушателей, которых удовлетворили учебные программы Академии ВОИС	89% респондентов указали, что учебный курс ВОИС-INPI-OMPI «Товарные знаки» и углубленный учебный курс ВОИС-CEIP «Интеллектуальная собственность, передача технологии и лицензирование», организованный совместно с CEIP, оправдали ожидания	34 участника из стран, которые указаны ниже: Бенин (1) Бразилия (1) Буркина-Фасо (3) Кот-д'Ивуар (2) Куба (1), Египет (4), Габон (3), Грузия (1), Гана (1), Казахстан (1), Мадагаскар (2), Мали (1), Марокко (4), Нигер (2), Руанда (1), Южная Африка (1), Уганда (1), Узбекистан (1), Замбия (3)
	Число стран, участвующих в сотрудничестве Юг-Юг	41 развивающихся стран воспользовались возможностями сотрудничества с ОМПИС и АОИС в рамках различных программ по наращиванию потенциала.	Список стран см. ниже ⁴⁵
	Доля (%) слушателей, которые остались удовлетворены приобретенными усовершенствованными знаниями и опытом	100% (по ответам пяти из шести слушателей, принявших участие в <i>Летней школе Центра международных исследований в области интеллектуальной собственности (ИС) (CEIP)</i>).	Аргентина, Камбоджа, Чили, Колумбия, Таиланд, Вьетнам
		100% (по ответу одного из четырех слушателей углубленного курса «InterGI», организованного при содействии Центра сельскохозяйственных исследований в целях развития (CIRAD).	Бангладеш, Камбоджа, Чили, Республика Корея
		100% слушателей онлайн-учебного курса по географическим указаниям в странах АСЕАН – e-AsiaGI 2022.	Таиланд
		100% участников семинара для работников судебных органов из Совета сотрудничества арабских государств Залива.	Бахрейн (1), Кувейт (7), Катар (4)
	Усовершенствование знаний и опыта преподавателей институтов подготовки работников судебных органов государств – членов Африканской организации интеллектуальной собственности (АОИС)	Семь судей из трех отобранных для участия в пилотном проекте стран-членов АОИС повысили свою профессиональную квалификацию в рамках программы подготовки инструкторов, ориентированной на инструкторов в национальных судебных учебных заведениях.	Камерун (2), Кот-д'Ивуар (3), Сенегал (2)

⁴⁴ Аргентина (2), Бангладеш (1) Бахрейн (1) Бенин (3) Буркина-Фасо (3) Бразилия (720) оо Камбоджа (2) Камерун (2) Центральноафриканская Республика (3) Чили (3) Колумбия (3) Кот-д'Ивуар (1) Куба (1) Египет (4) Экваториальная Гвинея (3) Габон (2) Грузия (1), Гана (1), Гвинея (2) Гвинея-Биссау (2) Казахстан (1) Кувейт (7), Мали (4), Мавритания (3), Нигер (3), Перу (2), Катар (4), Сенегал (4), Южная Африка (1), Республика Корея (1), Таиланд (2), Того (2), Уганда (1), Узбекистан (1), Вьетнам (1), Замбия (3)

⁴⁵ Аргентина, Бангладеш, Бенин, Буркина-Фасо, Бразилия, Бурунди, Камбоджа, Камерун, Центральноафриканская Республика, Чад, Чили, Колумбия, Коморские Острова, Конго, Кот-д'Ивуар, Куба, Демократическая Республика Конго, Джибути, Египет, Экваториальная Гвинея, Габон, Грузия, Гвинея, Гвинея-Бисау, Казахстан, Мадагаскар, Мали, Мавритания, Марокко, Нигер, Перу, Руанда, Сенегал, Южная Африка, Таиланд, Того, Тунис, Уганда, Узбекистан, Вьетнам, Замбия

Япония (Авторское право)

Данные о результативности

	Показатели результативности	Основные результаты в 2022 году	Страны-бенефициары
4.3	Углубление знаний и развитие навыков в области ИС во всех государствах-членах		
	Число стран, в которых приняты меры по совершенствованию и развитию своих систем авторского права	Меры по совершенствованию и развитию своих систем авторского права приняли 5 страны.	Бутан, Камбоджа, Филиппины, Шри-Ланка, Таиланд

Япония (Глобальный)

Данные о результативности

	Показатели результативности	Основные результаты в 2022 году	Страны-бенефициары
1.1	Повышение эффективности коммуникации и взаимодействия по всему миру для повышения осведомленности и углубления знаний о том, как ИС может повсеместно улучшить жизни всех людей		
	Глобальные масштабы участия в кампании в рамках празднования Международного дня ИС	<p>Материалы кампании в рамках празднования Международного дня ИС 2022 года, например видеоклип о Международном дне ИС и цифровая реклама, были представлены на восьми языках (шесть официальных языков ООН, японский и португальский).</p> <p>В результате в период проведения кампании имело место более 3,3 млн показов/просмотров через платформы социальных сетей ВОИС (Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter, YouTube) и веб-сайты, связанные с Google Display Network.</p> <p>Онлайн-контент просмотрели посетители из 189 стран.</p>	Все страны
3.1	Обеспечение более широкого и эффективного использования глобальных систем, услуг, знаний и данных ВОИС в области ИС		
	Процентная доля участников, давших положительные отзывы относительно актуальности мероприятий по наращиванию потенциала и распространению информации	<p>100% участников дали положительные отзывы относительно актуальности мероприятий по наращиванию потенциала и распространению информации</p> <p>Виртуальный региональный учебный семинар по Мадридской системе для ряда членов Мадридской системы из стран Африки.</p> <p>Виртуальное региональное совещание должностных лиц ведомств интеллектуальной собственности, ответственных за Мадридскую систему, для ряда членов Мадридской системы из Азиатско-Тихоокеанского региона.</p> <p>Виртуальное региональное совещание по Мадридской системе для ряда стран Латинской Америки и Карибского бассейна.</p> <p>Субрегиональный семинар по Гаагской системе для заинтересованных сторон Ботсваны, Ганы, Намибии, Руанды и Сан-Томе и Принсипи.</p>	<p>Африканская организация интеллектуальной собственности (ОАПИ), Алжир, Мадагаскар, Марокко, Тунис</p> <p>Бангладеш, Бутан, Бруней-Даруссалам, Камбоджа, Индонезия, Лаосская Народно-Демократическая Республика, Малайзия, Монголия, Мьянма, Пакистан, Папуа-Новая Гвинея, Филиппины, Самоа, Сингапур, Шри-Ланка, Таиланд, Вьетнам</p> <p>Антигуа и Барбуда, Барбадос, Белиз, Бразилия, Ямайка, Тринидад и Тобаго</p> <p>Ботсвана, Гана, Намибия, Руанда, Сан-Томе и Принсипи</p>
	Улучшение доступа к информации об использовании ИС для поддержки инноваций	Подготовка подборки информационных материалов по Гаагской системе	Все страны
3.3	Содействие передаче знаний и внедрению технологий посредством платформ и инструментов ВОИС на базе ИС для решения глобальных проблем.		

	Показатели результативности	Основные результаты в 2022 году	Страны-бенефициары
	Участие заинтересованных сторон в работе платформы WIPO Green	11 новых заинтересованных сторон приняли участие в работе WIPO GREEN в качестве партнеров платформы из Японии. В базу данных WIPO GREEN в рамках Латиноамериканского проекта ускорения была загружена информация о 67 дополнительных технологиях и 27 потребностях. В проекте оказания поддержки ведомствам ИС в разработке инициатив по продвижению «зеленых» технологий принимали участие 41 ведомство ИС	Все страны Аргентина, Бразилия, Чили См. ниже ⁴⁶
4.1	Повышение эффективности использования ИС для содействия росту и развитию всех государств-членов и их соответствующих регионов и субрегионов, в том числе посредством обеспечения учета рекомендаций Повестки дня в области развития		
	Уровень удовлетворенности участников программ ВОИС по обучению и развитию навыков	85% участников программ подготовки кадров и повышения профессиональной квалификации выразили удовлетворение ими. Форум по теме «Интеллектуальная собственность, инновации и устойчивое развитие для малых островных развивающихся государств (МОРАГ)»: Взгляд на инновации и использование ИС в «синей» экономике Интеллектуальная собственность и инновации: повышение конкурентоспособности бизнеса в Африканской континентальной зоне свободной торговли (диалог по вопросам политики в Африке) Региональный форум по молодежному предпринимательству по теме «Важнейшее значение интеллектуальной собственности и инноваций для молодежного предпринимательства и стартапов» (диалог по вопросам политики в Африке) Региональное совещание глав ведомств интеллектуальной собственности стран Латинской Америки	Барбадос, Белиз, Гренада, Ямайка, Сент-Люсия, Тринидад и Тобаго Все африканские страны Все африканские страны Аргентина, Бразилия, Чили, Коста-Рика, Куба, Доминиканская Республика, Эквадор, Сальвадор, Гватемала, Гондурас, Мексика, Панама, Парагвай, Перу, Уругвай, Венесуэла
4.2	Формирование в государствах-членах сбалансированных и эффективных экосистем ИС, инноваций и творчества		
	Число стран-респондентов в ходе опроса об отношении потребителей к нарушению прав ИС	Был проведен опрос потребителей из шести стран с целью выяснения отношения потребителей к контрафактной продукции и их поведения в этой связи с целью определения того, каким образом лучше всего способствовать тому, чтобы потребители не покупали контрафактные товары. Результаты опросов были переданы ведомствам ИС как основа для разработки стратегий борьбы с контрафактной продукцией в соответствующих странах.	Индонезия, Малайзия, Филиппины, Сингапур, Таиланд, Вьетнам
4.3	Углубление знаний и развитие навыков в области ИС во всех государствах-членах		
	Повышение осведомленности различных экономических субъектов и авторов, в той или иной степени имеющих отношение к промышленным образцам в регионе Западной Африки, об их важности как одного из прав ИС, имеющих ключевое значение для роста и развития.	В 2022 году было разработано новое информационное приложение ЭКОВАС по образцам, которое будет распространяться в пилотных странах во втором квартале 2023 года.	Кот-д'Ивуар, Гана
	Процентная доля участников, выразивших удовлетворение мероприятиями	93% участников нижеследующих мероприятий по укреплению потенциала и подготовке кадров, выразили свое удовлетворение ими:	

⁴⁶ Албания, Алжир, Аргентина, Австралия, Азербайджан, Бахрейн, Барбадос, Бразилия, Камбоджа, Чили, Колумбия, Коста-Рика, Хорватия, Чешская Республика, Дания, Доминиканская Республика, Сальвадор, Греция, Гватемала, Гондурас, Израиль, Италия, Ямайка, Япония, Лаосская Народно-Демократическая Республика, Латвия, Литва, Мексика, Северная Македония, Перу, Филиппины, Португалия, Республика Молдова, Сербия, Сингапур, Словения, Южная Африка, Испания, Сент-Винсент и Гренадины, Суринам, Швейцария

	Показатели результативности	Основные результаты в 2022 году	Страны-бенефициары
	мероприятиях по наращиванию потенциала и учебными мероприятиями	<ul style="list-style-type: none"> – Программы магистратуры по интеллектуальной собственности (МИС), предлагаемые совместно ВОИС, АОИС и Университетом Яунде-II (Яунде, Камерун) и ВОИС, АРОИС и Африканским университетом (Мутаре, Зимбабве) соответственно. – Национальный семинар по вопросам экспертизы на национальной фазе РСТ для патентных экспертов Департамента по патентам, образцам и товарным знакам Бангладеш (DPDT) – Национальный семинар по вопросам экспертизы на национальной фазе РСТ для патентных экспертов Ангольского института промышленной собственности (AIP) – Онлайн-симпозиум по теме «ИС и творчество для молодежи» – Долгосрочные учебные и практические стажировки – Стипендии для краткосрочного обучения/практики/стажировки – Субрегиональный семинар по защите интеллектуальной собственности в цифровой среде для сотрудников государственных и правоприменительных органов – Летняя школа ВОИС и Южной Африки с углубленной программой по вопросам интеллектуальной собственности и передачи технологий (при содействии правительства Японии) – Мероприятие для выпускников Программы магистратуры по интеллектуальной собственности (МИС) (Африка) – Проект по сбору комментариев и пояснений к Бангийскому договору АОИС 	<p>Бенин, Ботсвана, Буркина-Фасо, Бурунди, Камерун, Центральноафриканская Республика, Чад, Кот-д'Ивуар, Эсватини, Эфиопия, Габон, Гвинея, Кения, Малави, Мавритания, Намибия, Нигер, Нигерия, Сенегал, Судан, Объединенная Республика Танзания, Того, Уганда, Замбия, Зимбабве</p> <p>Бангладеш</p> <p>Ангола</p> <p>Все страны</p> <p>Малайзия, Филиппины, Шри-Ланка, Таиланд, Вьетнам</p> <p>Мозамбик</p> <p>Бруней-Даруссалам, Камбоджа, Индонезия, Лаосская Народно-Демократическая Республика, Филиппины, Таиланд, Вьетнам</p> <p>Камерун, Гана, Малави, Намибия, Сьерра-Леоне, Уганда, Замбия</p> <p>Ботсвана, Эсватини, Эфиопия, Гамбия, Гана, Кения, Лесото, Малави, Уганда, Мозамбик, Намибия, Нигерия, Сьерра-Леоне, Судан, Объединенная Республика Танзания, Замбия, Зимбабве</p> <p>Бенин, Буркина-Фасо, Камерун, Центральноафриканская Республика, Чад, Коморские Острова, Конго, Кот-д'Ивуар, Экваториальная Гвинея, Габон, Гвинея, Гвинея-Бисау, Мали, Мавритания, Нигер, Сенегал, Того</p>
4.4	Увеличение числа новаторов, творческих работников, МСП, университетов, исследовательских учреждений и сообществ, успешно использующих ИС		
	Положительные отзывы относительно актуальности следующих мероприятий дали 100% их участников:	<p>100% участников дали положительную оценку актуальности следующих программ ВОИС:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Стипендии для обучения в рамках международной учебной программы по составлению патентных заявок. – Проекты по брендингу: – Предотвращение накопления пластиковых отходов на свалках на побережье Карибского бассейна, на сельскохозяйственных угодьях, на пляжах и в морской воде, и очистка таких отходов: Повышение квалификации по вопросам передачи технологий и развития на основе сотрудничества. – Онлайн-семинар центра поддержки технологий и инноваций (ЦПТИ) по вопросам использования изобретений, находящихся в сфере общественного достояния. – Межрегиональный вебинар Токийской международной конференции по развитию Африки (ТИКАД) по теме «ИС и инновации для МСП». 	<p>Ботсвана, Малайзия, Нигерия, Филиппины, Шри-Ланка, Таиланд, Того, Вьетнам</p> <p>Ботсвана, Гана, Кения, Маврикий</p> <p>Антигуа и Барбуда, Барбадос, Белиз, Доминика, Гренада, Гайана, Гаити, Ямайка, Сент-Китс и Невис, Сент-Люсия, Сент-Винсент и Гренадины, Суринам, Тринидад и Тобаго</p> <p>Тунис</p> <p>Все африканские страны</p>

	Показатели результативности	Основные результаты в 2022 году	Страны-бенефициары
		<ul style="list-style-type: none"> – Виртуальное региональное совещание ВОИС по развитию сети региональных центров поддержки технологий и инноваций (ЦПТИ) АСЕАН. 	Бруней-Даруссалам, Камбоджа, Индонезия, Лаосская Народно-Демократическая Республика, Малайзия, Мьянма, Филиппины, Сингапур, Вьетнам
		<ul style="list-style-type: none"> – Виртуальное региональное совещание ВОИС и АРОИС по развитию сети региональных центров поддержки технологий и инноваций (ЦПТИ). 	Ботсвана, Кабо-Верде, Эсватини, Гамбия, Гана, Кения, Лесото, Либерия, Малави, Маврикий, Мозамбик, Намибия, Руанда, Сан-Томе и Принсипи, Сьерра-Леоне, Судан, Уганда, Объединенная Республика Танзания, Замбия
	Улучшенное информационное наполнение базы данных IP Advantage	В базу данных IP Advantage добавлено 15 новых тематических исследований	Все страны
	Улучшение доступа к информации об использовании ИС для поддержки инноваций	<p>Доступ к информации был улучшен за счет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Готового отчета о проведении ситуационного анализа экосистем ИС и инноваций в африканских странах, расположенных к югу от Сахары в рамках <i>Неделя ИС (Неделя по мерам политики в области ИС и деятельности, относящейся к МСП) и поощрения развития экосистем инноваций</i> – Исследования по различным темам ИС, включая следующие: ЦУР, ИС и социальная ответственность бизнеса, диагностика ИС, популяризация ИС и финансирование на базе ИС. – Перевод Руководства ВОИС по составлению патентных заявок (второе издание) на испанский и французский языки 	Африканские страны к югу от Сахары Все страны Все франко- и испаноязычные страны
4.5	Обеспечение улучшенной инфраструктуры ИС для ведомств ИС		
	Новые функции в системах ВОИС, реализованные для ведомств ИС за год	<p>Оцифровка документов по ИС, включая патенты, товарные знаки, промышленные образцы и полезные модели, для ведомств ИС</p> <p>Интеграция функционала WIPO CASE в IPAS.</p> <p>Сбор данных документации по ИС для ведомств ИС</p> <p>Перевод платформы WIPO CASE в облачную среду.</p> <p>Проверка и верификация данных, содержащихся в записях по ИС, для ведомств ИС.</p> <p>Перевод обмена данными государств-членов АРОИС в облачную среду.</p> <p>Полнотекстовое преобразование в формат XML имеющейся подборки материалов по патентам за предшествующий период</p>	Малави, Таиланд, государства – члены ОАИС Все страны, ведомства ИС которых используют IPAS-Cloud и участвуют в WIPO CASE Государства – члены АОИС Все страны, использующие WIPO CASE Эсватини Государства - члены АРОИС Филиппины
	Процентная доля участников, давших положительные отзывы относительно актуальности программы	Положительные отзывы о семинаре по обмену передовым опытом в области развития интеллектуальных сервисов ведомства ИС дали 100% участников.	Камбоджа, Лаосская Народно-Демократическая Республика, Филиппины, Таиланд, Вьетнам

Мексика

Данные о результативности

	Показатели результативности	Основные результаты в 2022 году	Страны-бенефициары
4.3	Углубление знаний и развитие навыков в области ИС во всех государствах-членах		
	Повышение осведомленности о важности ИС как инструмента обеспечения роста и социального развития:	благодаря обмену мнениями в рамках форума, состоявшегося во время визита Генерального директора ВОИС в Мексику, примерно 400 юристов и специалистов в области ИС стали лучше представлять себе важность ИС как инструмента экономического роста и социального развития.	Мексика
	Доля (%) участников, выразивших удовлетворение содержанием и организацией мероприятия	99% участников указали, что они удовлетворены содержанием и организацией онлайн-семинара для экспертов по товарным знакам.	Мексика
	% участников, расширивших и углубивших свое понимание вопросов охраны прав ИС в цифровой среде	99% участников вышеназванного семинара отметили, что смогли расширить и углубить свое понимание некоторых вопросов охраны товарных знаков.	Мексика
	Повышение осведомленности о важности творческих отраслей в разрезе содействия устойчивому экономическому восстановлению после пандемии COVID-19	Приблизительно 70 представителей МСП из четырех стран Тихоокеанского альянса стали лучше представлять себе важность творческих отраслей в разрезе содействия устойчивому экономическому восстановлению после пандемии COVID-19.	Чили, Колумбия, Мексика, Перу

Мексика Республика Корея (Альтернативное урегулирование споров)

Данные о результативности

	Показатели результативности	Основные результаты в 2022 году	Страны-бенефициары
3.1	Обеспечение более широкого и эффективного использования глобальных систем, услуг, знаний и данных ВОИС в области ИС		
	Повышение осведомленности об использовании услуг по альтернативному урегулированию споров (АУС), связанных с авторским правом и контентом, в том числе с помощью процедур ВОИС.	Более 3 000 участников из 69 стран повысили свою осведомленность об использовании услуг, оказываемых ВОИС в рамках АУС благодаря проведению семинаров по вопросам АУС, авторского права и контента.	См. ниже ⁴⁷
	Число загрузок доклада «Механизмы альтернативного урегулирования споров в случае корпоративных споров, связанных с авторским правом и контентом в цифровой среде»	В 2022 году доклад «Механизмы альтернативного урегулирования споров в случае корпоративных споров, связанных с авторским правом и контентом в цифровой среде» загружался 8242 раза (и в общей сложности более 10 000 раз за все время после публикации в сентябре 2021 года).	Все страны

⁴⁷ Албания, Аргентина, Австралия, Бельгия, Боливия, Бразилия, Болгария, Канада, Чили, Китай, Колумбия, Коста-Рика, Кот-д'Ивуар, Куба, Кипр, Чешская Республика, Доминиканская Республика, Эквадор, Египет, Сальвадор, Эстония, Эсватини, Франция, Грузия, Германия, Гватемала, Гондурас, Индия, Индонезия, Иран (Исламская Республика), Ирак, Израиль, Италия, Япония, Кения, Латвия, Ливан, Литва, Марокко, Мексика, Мьянма, Нидерланды, Никарагуа, Нигерия, Пакистан, Панама, Парагвай, Перу, Филиппины, Польша, Португалия, Республика Корея, Румыния, Российская Федерация, Сербия, Сингапур, Южная Африка, Испания, Швейцария, Таиланд, Турция, Уганда, Украина, Великобритания, Объединенная Республика Танзания, Соединенные Штаты Америки, Уругвай, Венесуэла, Вьетнам

	Показатели результативности	Основные результаты в 2022 году	Страны-бенефициары
	Расширение доступа к онлайн-инструментальным средствам для облегчения подачи и рассмотрения исков по процедуре АУС, связанных со спорами об авторском праве и контенте	Введение в действие онлайн-портала для облегчения регистрации дел о посредничестве в рамках схемы содействия посредничеству ВОИС и Министерства культуры, спорта и туризма Республики Корея, а также модулей для упрощения совместного рассмотрения запросов о посредничестве, поданных в Национальное управление по авторскому праву Колумбии (DNDA) и Национальный институт авторского права Мексики (INDAUTOR).	Все страны

Республика Корея (Обеспечение уважения авторского права и смежных прав)

Данные о результативности

	Показатели результативности	Основные результаты в 2022 году	Страны-бенефициары
2.3	Организация международного диалога и сотрудничества по вопросам обеспечения уважения ИС		
	Расширение доступа государственных чиновников к информации, касающейся мер защиты прав ИС, особенно мер по борьбе с пиратством в цифровой среде, в целях содействия диалогу по вопросам политики и разработки мер политики в области защиты авторского права.	<p>Были завершены и представлены на 15-й сессии ККЗП два исследования:</p> <p>Исследование о роли системы доменных имен и ее операторов в обеспечении соблюдения авторских прав в Интернете. В исследовании проанализирована роль реестров доменных имен и регистраторов в защите авторских прав и изучены судебные подходы и применимая договорная политика в отношении веб-сайтов, нарушающих авторские права.</p> <p>Исследование по вопросам нарушения авторских прав в индустрии видеоигр. В исследовании обсуждается правовой статус видеоигр, а также законодательные и судебные подходы в вопросах защиты авторских прав в игровой индустрии. Кроме того, в нем представлен обзор наиболее распространенных типов проблем, связанных с нарушением авторских прав в отрасли.</p>	Все страны
	Повышение осведомленности об актуальных вопросах, возникающих в процессе защиты ИС и обеспечения уважения ИС	В общей сложности 673 участника повысили свой уровень осведомленности по следующим вопросам: (i) интернет-пиратство; (ii) незаконная видеосъемка фильмов и проблемы соблюдения авторских прав; (iii) потоковое копирование и музыкальное пиратство; и (iv) нарушение авторских прав в индустрии видеоигр, приняв участие в вебинарах по вопросам уважения ИС – серии проходящих ежемесячно с мая 2022 года вебинаров, на которых рассматриваются актуальные вопросы защиты и обеспечения уважения ИС.	Все страны
	Расширение доступа к инструментам и информации, призванным повышать осведомленность общественности, в частности молодежи, о важности уважения авторского права	<p>Для использования в национальных кампаниях по повышению осведомленности государствам – членам ВОИС были предоставлены инструменты и информация, призванные повышать осведомленность общественности о важности уважения авторского права, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Создание клубов ИС в девяти средних школах в трех государствах-членах АРОИС с целью просвещения молодежи по вопросам важности охраны и защиты ИС и ее ценности для общества в регионе. Системой клубов ИС охвачено 182 учащихся в возрасте от 12 до 18 лет. – Версия на тайском языке мультфильма «Неприятности с картиной Пороро» в серии мультимедийных фильмов «Пингвиненок Пороро», где пропагандируется идея уважения авторских прав. – Повышение осведомленности среди учащихся старших классов двух средних школ в Дакаре, Сенегал, путем проведения семинара по гражданской журналистике и ИС с основной целью ознакомления учащихся средних школ с принципами ИС и важностью соблюдения прав ИС – Для оказания помощи в проведении опросов потребителей по вопросам уважения ИС была разработана упрощенная версия на корейском языке Инструментария ВОИС для проведения опросов 	<p>Ботсвана, Малави, Зимбабве</p> <p>Таиланд</p> <p>Сенегал</p> <p>Корейскоязычные страны</p>

	Показатели результативности	Основные результаты в 2022 году	Страны-бенефициары
		потребителей по вопросам уважения ИС, которая будет выпущена во втором квартале 2023 года.	

Республика Корея (Авторское право)

Данные о результативности

	Показатели результативности	Основные результаты в 2022 году	Страны-бенефициары
4.3	Углубление знаний и развитие навыков в области ИС во всех государствах-членах		
	Число стран, в которых приняты меры по совершенствованию и развитию своих систем авторского права	Меры по совершенствованию и развитию своих систем авторского права приняли 6 страны.	Бутан, Острова Кука, Пакистан, Филиппины, Таиланд, Вьетнам
	Количество доступных книг, изданных местными партнерами в Кыргызстане, на Филиппинах и в Сенегале.	Благодаря финансированию и технической помощи, предоставленным Консорциумом доступных книг ВОИС, партнерские НПО в трех странах издали 297 наименований учебных материалов в доступном формате на английском, русском, тагальском (в варианте «филипино») и французском языках для учащихся начальных и средних школ и студентов университетов с печатью шрифтом Брайля и в форматах ePub3, Daisy-текст, Daisy-аудио (синтетическая речь), Braille-Ready, а также с печатью крупным шрифтом: Кыргызстан (159), Филиппины (126) и Сенегал (12).	Кыргызстан, Филиппины, Сенегал

Республика Корея (Промышленная собственность)

Данные о результативности

	Показатели результативности	Основные результаты в 2022 году	Страны-бенефициары
4.3	Углубление знаний и развитие навыков в области ИС во всех государствах-членах		
	Повышение осведомленности детей об ИС	Создание и выпуск версий пяти анимационных мультфильмов об ИС про пингвиненка Пороро на тайском языке.	Таиланд
	Число стран, принявших меры с целью повышения конкурентоспособности бизнеса с помощью брендов и промышленных образцов	Меры по повышению конкурентоспособности бизнеса с помощью брендов и промышленных образцов приняли еще две страны, а в шести странах приняты дополнительные меры с этой целью (в общей сложности восемь стран).	Бангладеш, Бутан, Камбоджа, Лаосская Народно-Демократическая Республика, Иран (Исламская Республика), Ниуэ, Самоа, Таиланд
	Увеличение объема информации о преимуществах охраны коммерческой тайны в экосистеме ИС	Начата подготовка документа по вопросам коммерческой тайны для: (i) оказания поддержки директивным органам в разработке национальных стратегий и правовых рамок с полноценным включением вопросов охраны коммерческой тайны; и (ii) повышения осведомленности частного сектора о преимуществах охраны коммерческой тайны в интересах достижения коммерческого успеха. Документ будет опубликован в третьем квартале 2023 года.	Все страны
4.4	Увеличение числа новаторов, творческих работников, МСП, университетов, исследовательских учреждений и сообществ, успешно использующих ИС		
	Повышение осведомленности студентов и преподавателей о важности надлежащих технологий и решения проблем с использованием патентной информации	На конкурсе надлежащих технологий три новатора получили призы за свои предложения по очистке рек и пляжей. Всего было подано 52 предложения.	Доминиканская Республика

	Показатели результативности	Основные результаты в 2022 году	Страны-бенефициары
	Углубление понимания студентами и преподавателями важности надлежащих технологий и решения проблем с использованием патентной информации	Углубили понимание важности надлежащих технологий и решения проблем с использованием патентной информации 1523 участника	Доминиканская Республика
	Углубление понимания специалистами в области ИС стандартов качества и передовой практики получающих ведомств (ПВ) РСТ	Восемь специалистов в области ИС углубили свое понимание стандартов качества и обменялись передовым опытом, в том числе о мерах, принятых для обеспечения бесперебойного предоставления услуг во время пандемии COVID-19, и путях оптимизации будущих процедур сертификации качества.	Бразилия, Чили, Куба, Доминиканская Республика, Мексика, Перу, Испания, Соединенные Штаты Америки

Республика Корея (Образование в области ИС)

Данные о результативности

	Показатели результативности	Основные результаты в 2023 году	Страны-бенефициары
III.2	Укрепление потенциала людских ресурсов, способных выполнять широкий спектр требований в отношении эффективного использования ИС в целях развития в развивающихся странах, НРС и странах с переходной экономикой		
	Участники, использующие дополнительные знания и навыки в различных областях ИС	Повышение уровня знаний и развитие навыков в области ИС у студентов старших курсов, выпускников и молодых специалистов из развивающихся стран, НРС и стран с переходной экономикой в отношении: (i) более глубокого знания вопросов ИС; (ii) понимания методов и инструментов управления ИС; и (iii) понимания роли и функций ВОИС (45 участников (29 женщин и 16 мужчин) из 27 стран успешно завершили краткосрочную программу обучения)	Бангладеш (1), Бразилия (1), Болгария (1), Камерун (1), Канада (1), Колумбия (1), Египет (1), Эсватини (1), Грузия (2), Германия (1), Гана (1), Индия (9), Иран, Исламская Республика (6), Италия (1), Кения (1), Мьянма (1), Нигерия (3), Перу (1), Республика Молдова (1), Российская Федерация (1), Сингапур (1), Шри-Ланка (1), Турция (1), Уганда (1), Украина (1), Соединенные Штаты Америки (1), Вьетнам (3)
		Повышение уровня знаний и развитие навыков в области ИС и политики развития у студентов и специалистов, занимающихся вопросами ИС и развития (успешно окончили курс магистратуры 18 участников из 14 стран – 11 женщин и 7 мужчин).	Белиз (1), Бутан (1), Ботсвана (1), Камбоджа (1), Гана (1), Индия (1), Мьянма (1), Науру (1), Филиппины (1), Республика Корея (3), Руанда (1), Сомали (1), Таиланд (2), Уганда (2)
		Расширение знаний и повышение квалификации экспертов по товарным знакам из развивающихся стран, НРС и стран с переходной экономикой (трехэтапную сертифицированную программу обучения прошли 12 экспертов по товарным знакам (5 женщин и 7 мужчин) из 8 стран).	Бангладеш (5), Гана (1), Казахстан (1), Ливан (1), Непал (1), Филиппины (1), Таджикистан (1), Замбия (1)
		Расширение знаний и повышение квалификации патентных экспертов из развивающихся стран и стран с переходной экономикой (трехэтапную сертифицированную программу обучения прошли 7 патентных экспертов (3 женщины и 4 мужчин) из 5 стран).	Бутан (2), Кения (1), Филиппины (2), Объединенная Республика Танзания (1), Замбия (1)
		Углубление понимания высокопоставленными государственными служащими важности и роли ИС и политики, основанной на ИС, для промышленного развития и экономического роста в развивающихся странах Азии (13 участников (8 женщин, 5 мужчин) из 10 стран Азии).	Бангладеш (1), Индонезия (1), Иран, Исламская Республика (1), Лаосская Народно-Демократическая Республика (1), Мьянма (1), Непал (1), Филиппины (2), Шри-Ланка (1), Таиланд (2), Вьетнам (2)
		Повышение потенциала молодых студентов, новаторов и научных работников в сфере НИОКР в области ИС и приобретение ими передовых аналитических и практических навыков (42 участника (22 женщины, 20 мужчин) из 32 стран).	Албания (1), Азербайджан (1), Ботсвана (2), Болгария (2), Бурунди (1), Колумбия (1), Египет (2), Гана (1), Индия (2), Индонезия (1), Иран, Исламская Республика (1), Ирак (1), Иордания (1), Кения (1), Либерия (1), Мали (1), Мексика (2), Мьянма (1), Намибия (1), Никарагуа (1), Нигерия (1), Оман (1), прочие (2), Перу (1), Сан-Томе и Принсипи (1), Саудовская Аравия (2), Сьерра-Леоне (1), Южная Африка (1), Шри-Ланка (2), Таиланд (1), Уганда (1), Украина (3)

Показатели результативности	Основные результаты в 2023 году	Страны-бенефициары
	<p>Расширение знаний и навыков специалистов государственного и частного секторов из развивающихся стран, НРС и стран с переходной экономикой в области управления активами ИС:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Онлайн-компонент обучения прошли 1130 участников из 115 стран. – 305 участников успешно завершили обучение по программе IP Panorama. – 52 участника (26 женщин, 26 мужчин) из 29 развивающихся стран и стран с переходной экономикой приняли активное участие в интерактивном обучении, включая имитационное занятие по ведению переговоров через платформу Zoom, и за успешное завершение заключительного этапа интенсивного обучения получили международные сертификаты о прохождении углубленного курса. 	<p>Ботсвана (1), Бразилия (1), Камерун (1), Колумбия (1), Индия (8), Италия (2), Иордания (1), Кения (4), Ливан (1), Малайзия (1), Мали (1), Мьянма (1), Нигерия (5), Панама (1), Филиппины (3), Польша (1), Республика Корея (1), Румыния (1), Сингапур (2), Южная Африка (2), Испания (1), Шри-Ланка (1), Таиланд (2), Тунис (1), Турция (1), Уганда (2), Украина (2), Великобритания (1), Вьетнам (2)</p>
Участники программ обучения, высказавшие удовлетворение программами	Из 171 лиц, принявших участие в опросах об их отношении к 6 вышеуказанным программам обучения ⁴⁸ , 94 % в целом выразили удовлетворение.	

Испания (промышленная собственность)

Данные о результативности

Показатели результативности	Основные результаты в 2022 году	Страны-бенефициары
4.3	Углубление знаний и развитие навыков в области ИС во всех государствах-членах	
Уровень удовлетворенности участников программ ВОИС по обучению и развитию навыков	<p>15 судей из 13 стран Латинской Америки и 1 региональной организации приняли участие в XIX Региональном семинаре ВОИС/AECID/OERM по вопросам интеллектуальной собственности (ИС) для судей стран Латинской Америки, организованном совместно с Испанским ведомством по патентам и товарным знакам (OERM) и Испанским агентством международного сотрудничества и развития (AECID).</p> <p>98% из 12 респондентов сообщили, что в целом они удовлетворены мероприятием.</p>	<p>Бразилия, Чили, Колумбия, Коста-Рика, Куба (2), Доминиканская Республика, Эквадор, Гватемала, Никарагуа, Панама, Парагвай, Перу, Уругвай, Андское сообщество</p>
Процентная доля участников семинаров ВОИС, которые применяют полученные навыки в профессиональной/предпринимательской деятельности	100 % участников указали, что будут использовать приобретенные навыки в своей повседневной работе.	Как и выше

⁴⁸ Программы профессиональной подготовки в области (i) патентов и (ii) экспертизы товарных знаков; (iii) программа краткого обучения в рамках Летней школы; (iv) курс «НИОКР в области ИС»; (v) курс по вопросам промышленного развития для высокопоставленных государственных служащих и (vi) углубленный курс с выдачей международного сертификата.

Уругвай

Данные о результативности

	Показатели результативности	Основные результаты в 2022 году	Страны-бенефициары
4.5	Обеспечение улучшенной инфраструктуры ИС для ведомств ИС		
	Повышение качества делопроизводства и обработки досье по промышленной собственности и заявок на ее регистрацию для обеспечения охраны прав промышленной собственности правообладателей	Первый этап реализации проекта по модернизации систем управления деловыми процессами в области ИС в Национальном управлении промышленной собственности Уругвая (DNPI) завершился в 2022 году с переходом ведомства на последнюю версию IPAS и EDMS для предоставления пользователям более качественных услуг. Реализация второго этапа проекта начнется в 2023 году.	Уругвай

ПРИЛОЖЕНИЕ VIII Отчет о ходе реализации Генерального плана капитальных расходов в 2022 году

В данном приложении содержится информация о реализации всех проектов Генерального плана капитальных расходов (ГПКР), финансируемых за счет резервов ВОИС в соответствии с решением государств-членов.

В документе приводятся отчеты о ходе реализации проектов, которые осуществлялись в 2022 году, а также отчеты о закрытии проектов, которые были завершены в 2022 году.

В отчетах о ходе реализации проектов государствам-членам предоставляется информация о ходе осуществления проектов в период с января по декабрь 2022 года. Отчеты о закрытии проектов содержат краткую информацию об осуществлении проектов в целом и достигнутых положительных результатах.

В отношении проектов стоимостью менее 1 млн шв. франков применяется более краткий формат отчета. Такой дифференцированный подход отражает пропорциональный масштаб проектов в соответствии с рекомендациями Внешнего аудитора ВОИС.

ГПКР 9 и 41	Отказоустойчивая защищенная платформа РСТ – Этап I и гибридный этап – Отчет о ходе реализации проекта
ГПКР 10	ИТ-платформа Мадридской системы – Отчет о ходе реализации проекта
ГПКР 11 проекта	Интегрированная платформа конференционных услуг (ИПКУ) – Отчет о ходе реализации проекта
ГПКР 16	Лифтовое оборудование в здании АВ – этап I – Отчет о завершении проекта
ГПКР 18	Управление динамическими инцидентами (УДИ) – Отчет о ходе реализации проекта
ГПКР 19	Перенос электронной почты в облачную среду – Отчет о ходе реализации проекта
ГПКР 20 и 32	Создание в ВОИС долгосрочной возможности использования поставщиков облачных сервисов и переноса на них существующих программных приложений – этапы I и II – Отчет о завершении проекта
ГПКР 21	Портал ИС ВОИС – этап II – Отчет о ходе реализации проекта
ГПКР 22	Проект экстернализации Гаагской системы – Отчет о ходе реализации проекта
ГПКР 23	Внедрение системы ЕСМ – этап II – Отчет о завершении проекта
ГПКР 24	Переход на новую технологию управления веб-контентом – Отчет о ходе реализации проекта
ГПКР 25	Система управления казначейскими операциями (TMS) – Отчет о ходе реализации проекта
ГПКР 26	Уменьшение отрицательных последствий перебоев в энергоснабжении (здания АВ и GB) – этап II – Отчет о завершении проекта
ГПКР 27 проекта	Модернизация электроприводов лифтового оборудования – этап II – Отчет о завершении проекта
ГПКР 31	Управление общеорганизационной деятельностью (УОД) с использованием облачных технологий 2-го поколения – Отчет о ходе реализации проекта
ГПКР 33	Повышение уровня безопасности, шифрование данных и управление правами пользователей – этап II – регламентация вопросов, связанных с идентификацией и доступом (РИД) – Отчет о ходе реализации проекта
ГПКР 34	Модернизация конференционных систем – Отчет о ходе реализации проекта
ГПКР 35	Надежная и современная система аутентификации – Отчет о ходе реализации проекта
ГПКР 36	Портал ИС ВОИС – этап III – Отчет о ходе реализации проекта
ГПКР 37	Создание долгосрочного потенциала, позволяющего ВОИС пользоваться услугами провайдеров облачных сервисов, и перенос существующих приложений в облачную среду – этап III – Отчет о ходе реализации проекта
ГПКР 38	Система общеорганизационного управления услугами – Отчет о ходе реализации проекта
ГПКР 39	Преобразование СУАИ 2.0 – этап I – Отчет о ходе реализации проекта
ГПКР 40	Система управления данными – Отчет о ходе реализации проекта

Проекты Генерального плана капитальных расходов по состоянию на 31 декабря 2022 года

(в тыс. шв. франков)

	Бюджет проекта	Расходы ¹			Остаток средств	Освоение бюджета
		Расходы до конца 2021 года	Расходы в 2022 году	Совокупные расходы		
Проекты в области ИКТ						
Портал ИС ВОИС – этап II	6 960	6 050	312	6 361	599	91 %
Портал ИС ВОИС – этап III	7 531	-	2 514	2 514	5 017	33 %
Отказоустойчивая защищенная платформа РСТ – этап I ²	8 800	6 598	1 436	8 034	766	91 %
Отказоустойчивая защищенная платформа РСТ – гибридный этап	9 945	-	-	-	9 945	-
ИТ-платформа Мадридской системы	6 000	833	1 089	1 922	4 078	32 %
Проект по экстернализации Гаагской системы	3 001	1 574	1 055	2 630	371	88 %
Внедрение системы управления общеорганизационным информационным контентом – этап II ³	2 718	1 593	981	2 574	144	95 %
Переход на новую технологию управления веб-контентом	911	436	383	819	92	90 %
Перенос данных в облачную среду ³⁻⁴	2 095	2 028	64	2 092	2	100 %
Перенос данных в облачную среду – этап II ³⁻⁴	560	414	144	558	2	100 %
Перенос данных в облачную среду – этап III ⁴	2 750	-	341	341	2 409	12 %
Перенос электронной почты в облачную среду ³	912	903	5	908	4	100 %
Интегрированная платформа конференционных услуг (ИПКУ)	930	314	213	527	403	57 %
Система управления казначейскими операциями (TMS)	250	87	8	96	154	38 %
УОД на базе облачных технологий 2-го поколения	825	-	448	448	377	54 %
Преобразование СУАИ 2.0 – этап I	2 900	-	-	-	2 900	-
Модернизация конференционных систем	2 594	-	2 137	2 137	457	82 %
Система общеорганизационного управления услугами (ESM)	1 500	-	-	-	1 500	-
Управление данными	1 000	-	-	-	1 000	-
Всего:	62 180	20 830	11 131	31 961	30 219	51 %
Проекты, касающиеся зданий						
Уменьшение отрицательных последствий перебоев в энергоснабжении (здания АВ и GB) – этап II ³	1 750	906	4	910	840	52 %
Лифтовое оборудование в здании АВ – этап I ³	430	314	8	322	108	75 %
Модернизация электроприводов лифтового оборудования – этап II ³	1 420	757	621	1 379	41	97 %
Всего:	3 600	1 977	634	2 611	989	73 %
Проекты, связанные с обеспечением охраны и безопасности						
Повышение уровня безопасности, шифрование данных и управление правами пользователей – этап II (Управление идентификацией и доступом, IAG)	407	-	62	62	345	15 %
Система управления динамическими инцидентами (УДИ)	400	198	119	317	83	79 %
Надежная современная система аутентификации	897	-	26	26	871	3 %
Всего:	1 704	198	207	405	1 299	24 %
ИТОГО	67 484	23 005	11 971	34 976	32 508	52 %

¹ Расходы – фактические расходы до корректировки в соответствии с МСО ОС.

² Включая дополнительный бюджет в размере 800 000 шв. франков (документ WO/PBC/27/9).

³ Эти проекты были закрыты, а оставшиеся средства перенесены в категорию «Накопленный профицит».

⁴ Полное название проекта: «Создание долгосрочных возможностей для использования услуг провайдеров облачных сервисов и переноса существующих программных приложений в облачную среду»

Ожидаемый результат: 3.2 Повышение производительности и улучшение качества услуг в том, что касается глобальных систем, услуг, знаний и данных ВОИС в области ИС

Отчет о ходе реализации проекта

Обоснование и цели⁴⁹



В 2022 году КПБ и Ассамблея ВОИС утвердили перевод программы ОПЗ в гибридный формат и перенос ее в облачную среду. В результате программа была продлена до 2025 года, и на нее был выделен дополнительный бюджет в размере 9 945 000 шв. франков на период 2023–25 годов.

В соответствии с обоснованием, изложенным в Предложении относительно дополнительных проектов Генерального плана капитальных расходов гибридного этапа⁵⁰ создания отказоустойчивой защищенной платформы (ОЗП) РСТ, использование гибридного подхода заключается в хранении строго конфиденциальных документов РСТ в условиях строгого контроля со стороны ВОИС с использованием локальной защищенной специализированной инфраструктуры при одновременном использовании общедоступного облачного хранилища для системы документооборота РСТ.

В число направлений гибридного этапа разработки ОЗП входят:

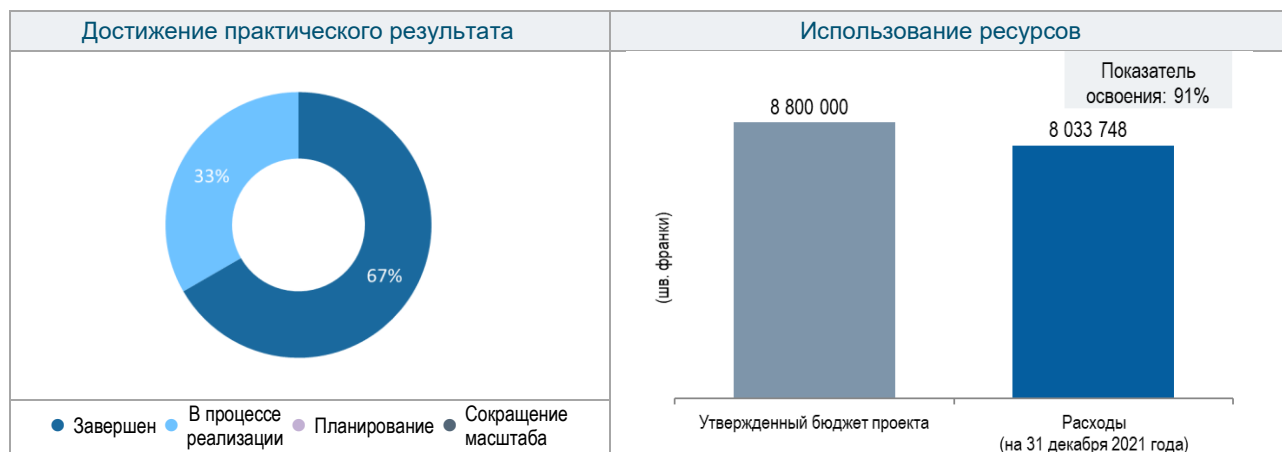
- **обеспечение защиты строго конфиденциальных данных РСТ в ВОИС:** сохранение этого массива данных под локальным управлением ВОИС с модернизацией системы для повышения уровня безопасности и отказоустойчивости; и
- **модернизация процедур обработки заявок РСТ:** реорганизация, обеспечение защиты и оптимизация процедур обработки заявок РСТ, в том числе с использованием общедоступных облачных сервисов и обеспечением синергии между локальной системой управления документами и их обработкой с применением гибридных решений.

В августе 2022 года, после утверждения гибридного этапа РСТ, деятельность по проекту модернизации инфраструктуры была приостановлена для того, чтобы направить усилия на пересмотр обоснования. Чтобы отразить изменения в экономической модели, этот проект переименован в проект «Гибридная облачная инфраструктура РСТ».

⁴⁹ Исходные обоснование и цели приводятся в [Генеральном плане капитальных расходов на 2018–2027 годы](#) (документ WO/PBC/27/9). Обновленную информацию о них см. в предыдущих отчетах о ходе реализации ГПКР. [Обоснование и цели гибридного этапа отражены в документе «Предложение относительно дополнительных проектов Генерального Плана Капитальных Расходов, касающееся реализации гибридного этапа отказоустойчивой защищенной платформы РСТ»](#) (документ WO/PBC/34/11).

⁵⁰ Документ WO/PBC/34/11

Обзор хода реализации проекта – ГПКР 9



Основные результаты, достигнутые в 2022 году

В 2022 году были достигнуты следующие результаты:

- в рамках реализации проекта по модернизации программного обеспечения были модернизированы 72 системы в рамках РСТ, в результате чего их общее число составило 96 из 118;
- для повышения гибкости использования приложений для уже существующих программных приложений были созданы автоматизированные системы управления их жизненным циклом (конвейеры);
- завершилась разработка гибридной облачной инфраструктуры eРСТ и проектов резервных систем eРСТ.

Достижение положительных результатов

Положительные результаты, достигнутые к концу 2022 года⁵¹

Сокращение вероятности злонамеренного или случайного раскрытия конфиденциальных данных (на 65%, с экономией расходов в размере 1,8 млн шв. франков в год).

Сокращение вероятности кибератак на компьютерную сеть РСТ (на 46%, с экономией расходов в размере 1,3 млн шв. франков в год).

Сокращение длительности перерывов в работе критически важных систем РСТ (на 10%, с экономией расходов в размере 0,1 млн шв. франков в год).

Повышение качества обслуживания клиентов (на 50%, с экономией 1,6 млн шв. франков в год).

Повышение организационной гибкости (на 45%, с экономией расходов в размере 0,4 млн шв. франков в год).

Риск и меры по его смягчению

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Воздействие
В ходе сессии РСТ в сентябре 2020 года государства-члены попросили предоставить дополнительные пояснения относительно размещения строго конфиденциальности в общедоступной облачной среде информации по РСТ в общедоступной облачной среде. В зависимости от результатов обсуждений могут быть утверждены альтернативные стратегии для РСТ, не предусматривающие использование общедоступной облачной среды, что будет иметь серьезные	Риск не реализовался.	На тридцать четвертой сессии РСТ в 2022 году было принято решение, что ОПЗ будет функционировать в гибридном формате с использованием облачных технологий, что позволит продолжать осуществление программы в соответствии с целями, закрепленными в обосновании.	Чтобы обеспечить достижение целей, закрепленных в обосновании, сроки реализации ОЗП были продлены до 2025 года.

⁵¹ Положительные результаты рассчитываются на основе результатов, достигнутых в предыдущем году, и соотносятся со степенью достижения всех ожидаемых положительных результатов по завершении всех мероприятий в процентах. Все положительные результаты считаются периодическими (ежегодными), за исключением случаев, когда они явно определены как уникальные.

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Воздействие
последствия для программы и ее стратегии.			
В 2020–2021 годах уровень знаний в области облачных технологий увеличился, но перерыв во вводе в эксплуатацию облачных решений может вызвать утрату ключевых ресурсов.	В 2022 году риск реализовался в связи с увольнением старшего технического архитектора ОПЗ. Риск остается актуальным.	Для смягчения риска необходимо распределить знания между ресурсами программы. Кроме того, объединение в 2022 году внутренних ресурсов ВОИС, обладающих знаниями в технических областях, представляющих интерес для программы, позволило снизить воздействие до допустимого уровня.	Воздействие удалось смягчить путем обучения внутренних ресурсов ВОИС, в частности, знаниям по облачным технологиям.

Использование ресурсов

Использование ресурсов на 31 декабря 2022 года (в разбивке по практическим результатам) – ГПКР 9 (шв. франки)

Результат	Бюджет проекта	Скорректированный бюджет проекта на конец 2022 года	Расходы	Освоение бюджета	Степень реализации проекта
Подготовка организационного проекта РСТ в соответствии с выбранной архитектурой отказоустойчивой защищенной платформы (ОЗП)	164 475	164 475	164 475	100 %	100 %
Инициация организационной трансформации РСТ на основе реализации выбранного проекта	860 199	534 135	534 135	100 %	100 %
Подготовка анализа применимости защищенных облачных решений («инфраструктура как сервис», «платформа как сервис», «программное обеспечение как сервис») для отказоустойчивой защищенной платформы	285 671	285 671	285 671	100 %	100 %
Проведение оценки и анализа архитектуры программных приложений	134 659	83 913	83 913	100 %	100 %
Завершение этапа определения программы в соответствии с базовой архитектурой MSP	62 065	62 065	62 065	100 %	100 %
Проведение тендерных мероприятий, необходимых для получения отказоустойчивой защищенной платформы, на основе результатов предварительных заявок и сравнения «классического» и «облачного» подходов	220 426	162 463	162 463	100 %	100 %
Подготовка технического проекта РСТ в соответствии с выбранной архитектурой ОЗП	98 359	98 359	98 359	100 %	100 %
Инициирование технической трансформации РСТ на основе реализации выбранного проекта ⁵²	1 009 562	2 587 281	2 587 281	100 %	100 %
Реализация организационной инфраструктуры виртуальных рабочих столов (ВРС) для системы РСТ	486 500	603 644	603 644	100 %	100 %
Реализация первой очереди программы ОЗП в соответствии с базовой архитектурой MSP	147 000	164 531	164 531	100 %	100 %
Создание гибридной облачной среды для размещения ресурсов	300 000	525 317	525 317	100 %	76 %
Подготовка низкоуровневой структуры ОЗП с использованием гибридных облачных технологий ⁵³	500 000	791 827	791 827	100 %	95 %
Перенос систем ИТ РСТ в гибридную инфраструктуру РСТ с применением облачных технологий ⁵⁴	3 731 084	142 539	142 539	100 %	13 %
Доработка процессов управления ИТ-услугами РСТ и повышение эффективности управления программой создания отказоустойчивой защищенной платформы (ОЗП)	-	392 005	392 005	100 %	100 %
Реализация второй очереди программы ОЗП в соответствии с базовой архитектурой MSP	-	120 000	110 578	92 %	100 %
Реализация конструктивного решения программы ОЗП для модернизированной архитектуры ⁵⁵	-	157 000	136 360	87 %	50 %
Перевод систем ИТ РСТ на модернизированную инфраструктуру РСТ ⁵⁶	-	503 775	366 365	73 %	50 %
Преобразование и модернизация программного обеспечения приложений РСТ	-	1 421 000	822 220	58 %	80 %
Итого	8 000 000	8 800 000	8 033 748	91 %	87 %

⁵² В бюджет были внесены изменения в части «Выполнение преобразования и модернизации программного обеспечения приложений РСТ» (для учета этапа модернизации). Остальной объем работ, запланированный в рамках этого проекта, был перенесен вместе с бюджетом.

⁵³ После принятия решения о приостановке переноса строго конфиденциальной информации в облачную среду формулировка практического результата была изменена следующим образом: «разработка конструктивного решения для модернизации существующей инфраструктуры».

⁵⁴ Там же

⁵⁵ Разработка проектов приостановлена в связи с переводом ОЗП в гибридный формат с использованием облачных технологий. Основное внимание уделяется планированию выполнения работ в соответствии с доработанным обоснованием.

⁵⁶ Там же

Использование ресурсов на 31 декабря 2022 года (в разбивке по практическим результатам) – ГПКР 41
(шв. франки)

	Бюджет проекта	Расходы	Освоение бюджета	Степень реализации проекта
Этап разработки гибридной инфраструктуры ОПЗ	9 945 000	-	-	-

2018				2019				2020				2021				2022				2023			
Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4
Первоначальный план реализации проекта																							
Текущий график реализации проекта																							

График осуществления проекта – ГПКР 9

График осуществления проекта – ГПКР 41

2022				2023				2024				2025			
Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4
Первоначальный план реализации проекта															
Текущий график реализации проекта															

- На сессии Генеральной ассамблеи 2022 года было принято решение о переводе ОЗП на функционирование в гибридном формате с использованием облачных технологий, в результате чего срок реализации Программы разработки ОЗП был продлен до конца 2025 года.
- В связи с этим решением были приостановлены все мероприятия по модернизации инфраструктуры, поскольку они утратили актуальность для достижения целей в соответствии с пересмотренным обоснованием. Масштабы и график проекта были скорректированы в соответствии с новым обоснованием, в то же время была завершена работа по созданию гибридной облачной инфраструктуры для среды РСТ, и к концу 2022 года была начата работа по достижению пересмотренных целей.
- Изменения в планировании не повлияли на реализацию проекта по преобразованию программного обеспечения в 2022 году, соответственно задержек не было. Для гибридного этапа, начало которого было запланировано на 2023 год, охват проекта был увеличен.

ГПКР 10 ИТ-ПЛАТФОРМА МАДРИДСКОЙ СИСТЕМЫ

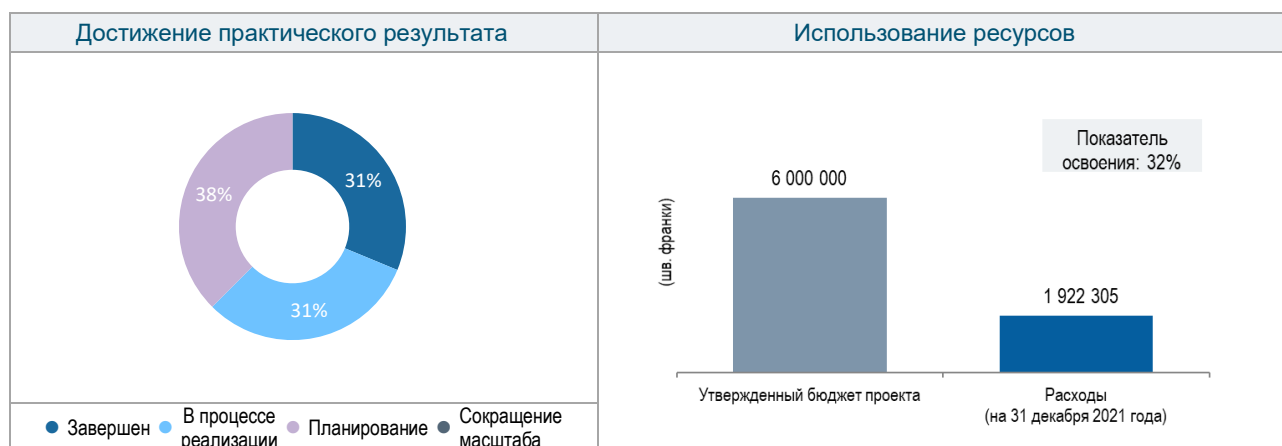
Ожидаемый результат: 3.2 Повышение производительности и улучшение качества услуг в том, что касается глобальных систем, услуг, знаний и данных ВОИС в области ИС

Отчет о ходе реализации проекта

Обоснование и цели⁵⁷



Обзор хода реализации проекта



Основные результаты, достигнутые в 2022 году

Были достигнуты следующие результаты:

Продолжилось внедрение следующих новых онлайн-услуг и инструментов для клиентов Мадридского реестра:

- Изменение владельца (полное и частичное) (MM5)
- Исправление записи (MM21)
- Аннулирование международной регистрации (MM8)

В рамках общеорганизационной инициативы по управлению идентификацией и портфелем Мадридский реестр подготовил соответствующие подробные технические спецификации. Эти спецификации будут внедряться на платформе eMadrid.

Исходный прототип интерфейса eMadrid был разработан в сотрудничестве с внешним консультантом по графическим интерфейсам. eMadrid – это онлайн-портал, где внешние пользователи Мадридской системы могут в безопасной среде с централизованным управлением выполнять всех необходимые действия, связанные с подачей и обработкой международных заявок и с регистрацией знаков. На период до завершения разработки портала eMadrid была создана временная целевая страница.

Чтобы в Мадридском реестре была возможность получать и обрабатывать аудиовизуальные знаки, была продолжена работа по созданию Мадридской системы хранения объектов (MOSS), которая официально называется «новой системой документооборота» (DMS). Чтобы обеспечить возможность обработки таких знаков с момента вступления в силу соответствующего изменения в правилах от 1 февраля 2023 года, была разработана базовая рабочая система.

На основе выводов внешнего консультанта (по аналитике и планированию) была разработана первая редакция дорожной карты осуществления проекта. Это обзор предполагаемых рабочих пакетов проекта и необходимых ресурсов для его полного жизненного цикла. Но в связи с повторным заключением контрактов на закупку

⁵⁷ Обоснование и цели приводятся в [Генеральном плане капитальных расходов на 2018–2027 годы](#) (документ WO/PBC/27/9). Обновленную информацию о них см. в предыдущих отчетах о ходе реализации ГПКР.

консультационных услуг по ИТЦ, и существенными организационными изменениями, ожидаемыми в ближайшие годы, разработка дорожной карты еще не завершена.

Достижение положительных результатов

Положительные результаты, достигнутые к концу 2022 года

ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ

- За короткое время показатель принятых онлайн-заявок составил около 50%. Такие электронные заявки позволяют повысить качество обслуживания клиентов за счет интерактивной, согласованной процедуры заполнения, а также простого и эффективного онлайн-интерфейса. Девяносто шесть процентов операций по управлению международными регистрациями, которые могут выполняться в онлайн-режиме, осуществляется с помощью следующих онлайн-форм:
 - 2020: «Новое приложение-помощник и ограничение товаров и услуг»
 - 2021: «Работа с представителем», «Отзыв регистрации» и «Изменение данных владельца».
 - 2022: «Изменение владельца и исправление записи»
- Запуск временной целевой страницы системы eMadrid – первый шаг к обеспечению доступа клиентов ко всем услугам Мадридской системы по принципу «единого окна»

ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ МЕЖДУНАРОДНОГО БЮРО

- Устранение необходимости ввода данных после введения онлайн-форм
- Сокращение времени ожидания результатов при использовании онлайн-форм:
 - «Ограничение товаров и услуг» – сокращение на 26% по сравнению с подачей заявок в формате PDF и на 37% по сравнению с подачей на бумажном носителе.
 - «Работа с представителем»: сокращение на 27% по сравнению с подачей заявок в формате PDF и на 43% по сравнению с подачей на бумажном носителе.
 - «Изменение данных владельца»: сокращение на 37% по сравнению с подачей заявок в формате PDF и на 51% по сравнению с подачей на бумажном носителе.
 - «Запись об отказе»: сокращение на 40% по сравнению с подачей заявок в формате PDF и на 44% по сравнению с подачей на бумажном носителе.
 - «Изменение владельца»: сокращение на 57% по сравнению с подачей заявок в формате PDF и на 64% по сравнению с подачей на бумажном носителе.

ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА УСЛУГ МБ

- Предварительные результаты по сбоям при приеме онлайн-заявок:
 - «Ограничение товаров и услуг»: сокращение числа сбоев на 68% по сравнению с подачей заявок в формате PDF и на 73% по сравнению с подачей на бумажном носителе;
 - «Работа с представителем»: сокращение числа сбоев на 4% по сравнению с подачей заявок в формате PDF и на 62% по сравнению с подачей на бумажном носителе;
 - «Изменение данных владельца»: сокращение числа сбоев на 81% по сравнению с подачей заявок в формате PDF и на 83% по сравнению с подачей на бумажном носителе;
 - «Запись об отказе»: сокращение числа сбоев на 85% по сравнению с подачей заявок в формате PDF и на 93% по сравнению с подачей на бумажном носителе;
 - «Изменение владельца»: сокращение числа сбоев на 78% по сравнению с подачей заявок в формате PDF и на 81% по сравнению с подачей на бумажном носителе;
- Запуск новой системы уведомлений позволил увеличить контролируемость и расширить возможности по предоставлению отчетности по сравнению с предыдущими процессами, а также снизить число ошибок в уведомлениях.

Риск и меры по его смягчению

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Воздействие
Сложности с привлечением технических специалистов для работы над проектом могут повлиять на график его реализации.	Риск реализовался.	Предстоящие организационные изменения могут создать благоприятные условия для сотрудничества с другими операционными подразделениями и совместного привлечения компетентных технических специалистов. Сохраняются сложности с поиском и наймом дополнительных технических специалистов, имеющих необходимые для разработки навыки.	Задержка в выполнении отдельных этапов работ.
Формирование высокой зависимости от узкого круга	Риск не реализовался; в течение года риск	Чтобы знания распространялись за пределы одной группы и не утрачивались, сотрудники, отвечающие за реализацию проекта, должны обеспечивать грамотное проектирование и	→

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Воздействие
сотрудников, обладающих знаниями о новой системе.	находился на стабильном уровне.	документирование разрабатываемых систем и соответствие организационным стандартам и стратегиям в настоящее время и в будущем. Рационализация и переработка решений на принципах последовательности и прозрачности обеспечивает удобство сопровождения и гибкость внедренных решений, не требуя постоянной доступности конкретных специалистов.	
Любые изменения, которые необходимо внести в существующую систему MIRIS для обеспечения ее соответствия новым требованиям (например, в случае внесения изменений в нормативно-правовую базу Мадридской системы), ведут к недоступности или ограниченной доступности ресурсов Мадридской системы для выполнения параллельных рабочих задач.	Риск не реализовался; в течение года риск находился на стабильном уровне.	Благодаря тесному сотрудничеству в рамках Мадридского реестра риск был смягчен, и существенного воздействия на проект не было.	→
Для реализации проекта необходима разработка общих решений для всех подразделений ВОИС (например, в части управления личными данными и портфелем, общих объектов графического и пользовательского интерфейса). Потребность во взаимодействии может приводить к задержкам.	Продолжается тщательное отслеживание этого риска.	Для внедрения общих решений необходимо формировать во всех секторах общую культуру, основанную на сотрудничестве. Назначение небольшой группы ключевых координаторов, представляющих различные операционные подразделения и сектора, показало свою эффективность при принятии решений по общим вопросам, касающимся всей ВОИС. Эффективное планирование проекта смягчает этот риск и позволяет предотвратить его существенное воздействие на проект.	→
Изменения в организационной структуре и правилах, технические сбои и невыявленные возможности влияют на график реализации проекта, стоимость и/или масштабы проекта.	Продолжается тщательное отслеживание риска.	Совместная работа с другими операционными подразделениями путем создания необходимой целевой группы (групп), обеспечивающей согласованность действий и наличие эффективной коммуникации.	→

Использование ресурсов

Использование ресурсов на 31 декабря 2022 года (в разбивке по практическим результатам) (шв. франки)

Результат	Бюджет проекта	Скорректированный бюджет проекта	Расходы	Освоение бюджета	Степень реализации проекта
Анализ и планирование	482 220	482 220	438 788	91 %	100 %
Онлайновые формы для Мадридской системы (этап 1)	365 932	365 932	325 587	89 %	100 %
Модернизация системы получения данных и уведомлений	-	-	-	-	100 %
Управление идентификацией и портфелем	142 000	90 376	89 574	99 %	100 %
Оплата услуг Мадридской системы кредитной картой	-	-	-	-	100 %
Онлайновые формы для Мадридской системы (этап 2)	337 556	337 566	311 043	92 %	75 %
eMadrid (этап 1)	568 440	568 440	437 384	77 %	80 %
Мадридская система хранения объектов (MOSS) (официальное название – «система документооборота» (DMS))	660 256	660 256	220 808	33 %	60 %
Система управления рабочими процессами (BPM) – анализ и предварительная настройка	129 840	129 840	43 950	34 %	25 %

Результат	Бюджет проекта	Скорректированный бюджет проекта	Расходы	Освоение бюджета	Степень реализации проекта
Базовая облачная инфраструктура	249 507	61 096	55 171	90 %	20 %
Дополнительные результаты, определенные в подробной дорожной карте проекта ⁵⁸	3 064 249	3 304 274	-	-	-
Итого	6 000 000	6 000 000	1 922 305	32 %	40 %

График реализации проекта

2018				2019				2020				2021				2022				2023				2024			
Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4
Первоначальный план реализации проекта																											
Текущий график реализации проекта																											

⁵⁸ Новые практические результаты (перечни работ) будут определяться по мере осуществления проекта и включаться в эту таблицу.

ГПКР 11 ИНТЕГРИРОВАННАЯ ПЛАТФОРМА КОНФЕРЕНЦИОННЫХ УСЛУГ (ИПКУ)

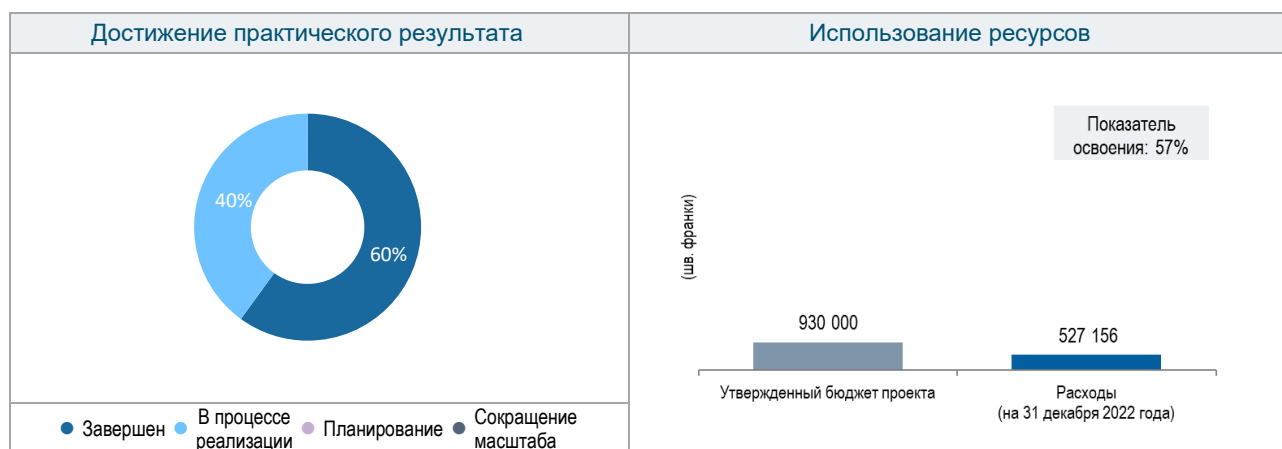
Ожидаемый результат: 5.2 Создание безопасной и устойчивой рабочей среды и безопасных и устойчивых сервисов на базе цифровых технологий

Отчет о ходе реализации проекта

Обоснование и цели⁵⁹



Обзор хода реализации проекта



Основные результаты, достигнутые в 2022 году

В 2022 году были достигнуты следующие результаты:

- были выявлены и решены различные технические проблемы, в частности, в отношении сервера разработки (установка локального шлюза данных Azuge и конфигурация брандмауэра), настройки рабочего сервера и промежуточного (прокси-)сервера разработчика;
- документация по облачной архитектуре и архитектуре системы безопасности была пересмотрена с учетом изменений; была сформирована группа технического обеспечения качества под руководством Группы управления облачными службами и были внедрены соответствующие процедуры;
- после устранения проблем была завершена и одобрена комплексная техническая интеграция с защищенной системой пропусков; была завершена техническая работа по интеграции с системами документооборота, подготовки веб-публикаций и учетной записью ВОИС;
- были реализованы более 40 улучшений, рекомендованных в ходе обзора пользовательского интерфейса (UX), что ускорило освоение системы (структура, навигация, разметка меню, очистка страниц);
- было завершено два раунда испытаний на приемлемость для пользователя, и были утверждены функции создания мероприятий для базовой рабочей системы;
- для проведения испытаний был осуществлен перенос данных из существующего инструмента MDCS; завершились процессы сопоставления данных и разработки концептуальной модели;

в ходе активного испытания функций, связанных с обработкой почты, пользователи в операционных подразделениях и техническая группа нашли дополнительные усложняющие элементы и пришли к выводу, что модель и структура данных в том виде, в котором они были реализованы, не будет отвечать основным потребностям подразделений в отношении формирования и сортировки данных для почты. Поэтому был предложен новый подход к модели данных, а также упрощенный пользовательский интерфейс для базового рабочего продукта (MVP). Работы по MVP были приостановлены до внедрения, поскольку предлагаемая

⁵⁹Обоснование и цели приводятся в [Генеральном плане капитальных расходов на 2018–2027 годы](#) (документ WO/PBC/27/9). Обновленную информацию о них см. в предыдущих отчетах о ходе реализации ГПКР.

система должна была пройти полную оценку как внутри Организации (на предмет соответствия операционным требованиям), так и за ее пределами (на предмет соответствия требованиям по техническому оснащению для оптимального функционирования комплекса приложений MS Dynamics).

Достижение положительных результатов

Положительные результаты, достигнутые к концу 2022 года

Следующие ожидаемые положительные результаты будут достигнуты после ввода в эксплуатацию базового рабочего продукта (MVP). Предполагалось, что эта задача будет решена в 2022 году, но ее решение было отложено до 2023 года.

Риск и меры по его смягчению⁶⁰

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Воздействие
Существующие автономные инструменты проведения конференций, основанные на технологиях, поддержка которых прекращена, могли выйти из строя без возможности восстановления, так что нужно было как можно скорее перейти к этапу реализации.	Риск не был реализован, но в течение года риск возрос.	Регулярное создание резервных копий позволило исключить возможность потери данных, и охват проекта был пересмотрен с учетом решения о переносе УПОВ в рамках текущего этапа.	Благодаря постоянной технической поддержке во время внедрения новой системы негативное воздействие на конечных пользователей оставалось минимальным.
Недостаток опыта использования программ проектирования архитектуры и управления в облачной среде может привести к усложнению задачи устранения технических неполадок и, следовательно, к задержкам в решении возникающих проблем.	Риск реализовался.	По мере необходимости в рамках проекта привлекались дополнительные технические специалисты, обладающие опытом работы с выбранным облачным приложением. Для координации работ по устранению неполадок был назначен внутренний специалист по устранению неисправностей.	Реализация риска привела к задержке осуществления проекта.
Новое техническое решение (в среде MS Dynamics 365) по оформлению и функциональным характеристикам в значительной мере отличается от средств организации конференций, применяемых пользователями в настоящее время. Планируемых сроков и ресурсов на изучение удобства нового решения для пользователей, на обучение и управление изменениями может оказаться недостаточно для полной готовности пользователей перейти на него.	Риск реализовался.	Для информирования пользователей о структуре нового решения были привлечены эксперты по вопросам удобства для пользователей. На втором этапе бюджет проекта будет пересмотрен с целью финансирования дополнительного обучения и управления изменениями.	Реализация риска привела к задержке осуществления проекта и повлияла на бюджетные ассигнования.
Отсутствие ключевых заинтересованных сторон в технических и деловых группах ВОИС или их увольнение может привести к образованию существенных пробелов в распределении ответственности за техническую реализацию и за отзывы пользователей.	Риск реализовался.	План по смягчению воздействия, предусматривающий перенаправление старшего технического руководителя со стороны поставщика, ВОИС и подразделений-пользователей, позволил отчасти снизить риск.	Реализация риска привела к задержке в принятии решений и диагностике проблем, связанных с почтовыми отправлениями.

⁶⁰ Для проектов ГПКР стоимостью менее 1 млн шв. франков приводятся только те риски, которые реализовались и которые в значительной степени сказались на осуществлении проекта в течение 2022 года.

График реализации проекта

2018				2019				2020				2021				2022				2023			
Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4

Первоначальный план реализации проекта

Текущий график реализации проекта

В 2022 году возникли серьезные задержки в реализации проекта, связанные со следующими факторами:

- непредвиденные серьезные технические проблемы, в частности, в связи с интеграцией платформы ИПКУ с системой пропусков;
- отсутствие технических специалистов и ключевых заинтересованных сторон;
- дополнительные усложняющие элементы, выявленные в ходе активного тестирования функций работы с почтовыми отправлениями, которые заставили предположить, что модель и структура данных в том виде, в котором они были реализованы, не будут отвечать важнейшим операционным потребностям в отношении формирования и сортировки почтовых данных. Поэтому был предложен новый подход к модели данных, а также упрощенный пользовательский интерфейс для первого этапа эксплуатации базового рабочего продукта (MVP). Было решено отложить реализацию MVP, запланированную на конец 2022 года, чтобы провести комплексную проверку предложенной системы, в том числе внутреннюю (для обеспечения соответствия операционным требованиям) и внешнюю (для обеспечения (на предмет соответствия требованиям по техническому оснащению для оптимального функционирования комплекса приложений MS Dynamics).

ГПКР 16 ЛИФТЫ В ЗДАНИИ АВ – ЭТАП I

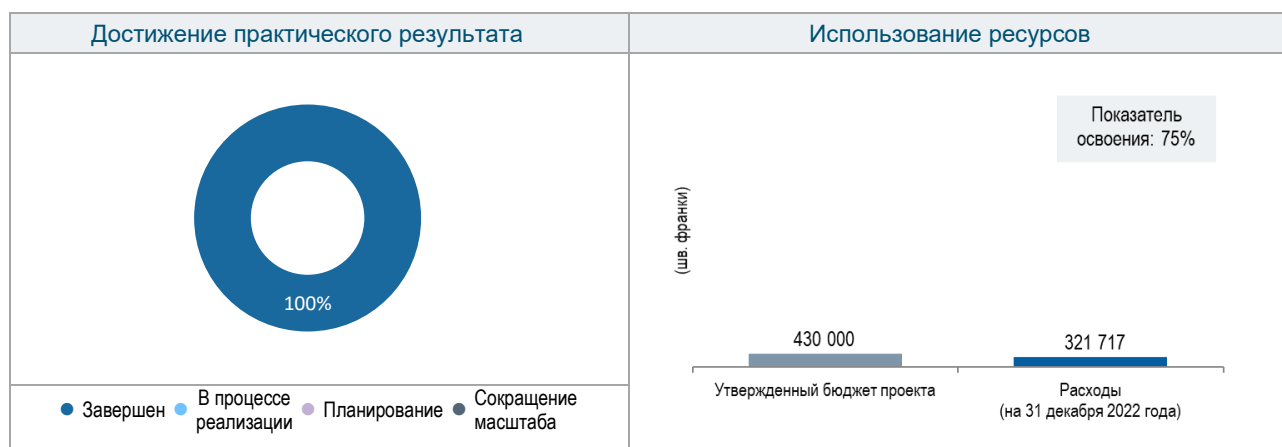
Ожидаемый результат: 5.2 Создание безопасной и устойчивой рабочей среды и безопасных и устойчивых сервисов на базе цифровых технологий

Отчет о завершении проекта

Обоснование и цели⁶¹



Обзор проекта



Основные достижения по проекту

Во II кв. 2021 года была успешно завершена модернизация системы электроприводов автономного лифта с сохранением существующей кабины и дверей в здании АВ, в том числе отделка и окончательный технический ввод в эксплуатацию.

Во II кв. 2022 года была завершена установка системы дистанционного управления лифтом.

Общие положительные результаты в сопоставлении с планом

Все результаты, предусмотренные проектом, были достигнуты.

Был повторно запущен начатый в 2019 году конкурс для выбора компании – исполнителя работ с техническим заданием, в большей степени соответствующим рыночной конъюнктуре.

Сбои в цепи поставок, вызванные пандемией COVID-19, привели к задержке модернизации электроприводов на несколько месяцев.

Из-за проблем с выполнением обязательств со стороны поставщика также возникла задержка с внедрением системы удаленного управления. Эта работа была завершена и оборудование было полностью введено в эксплуатацию во II кв. 2022 года.

⁶¹ Обоснование и цели приводятся в [Генеральном плане капитальных расходов на 2018–2027 годы](#) (документ WO/PBC/27/9). Обновленную информацию о них см. в предыдущих отчетах о ходе реализации ГПКР.

Сделанные выводы

Необходимо тщательно планировать ремонтные работы в здании, где находятся люди, чтобы свести к минимуму помехи для работников и их деятельности. Шумные работы следует по возможности планировать на нерабочее или ночное время.

Достижение положительных результатов

Были достигнуты следующие результаты:

- повышение надежности отдельного лифта в здании АВ;
- продление жизненного цикла электропривода отдельного лифта в здании АВ;
- повышение безопасности пользователей отдельного лифта после внедрения новой системы дистанционного управления.

Риск и меры по его смягчению⁶²

Никакие риски, значительно влияющие на реализацию проекта, в течение 2022 года не реализовались.

Использование ресурсов

Использование ресурсов на 31 декабря 2022 года (в разбивке по практическим результатам) (шв. франки)

Результат	Бюджет проекта	Расходы	Освоение бюджета	Степень реализации проекта
Техническая экспертиза и технико-экономическое обоснование	20 000	12 200	61 %	100 %
Приобретение и установка нового электропривода для одного из лифтов в здании АВ (существующая система подлежит выводу из эксплуатации и демонтажу)	410 000	309 517	75 %	100 %
Итого	430 000	321 717	75 %	100 %

Проект будет официально закрыт в 2023 году. Неизрасходованные бюджетные средства в размере 108 282,93 шв. франков будут впоследствии возвращены в категорию «Накопленный профицит».

График реализации проекта

2018				2019				2020				2021				2022			
Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4

Первоначальный план реализации проекта

Фактический график реализации проекта

Дальнейшие действия по проекту

В течение двухлетнего гарантийного срока (с мая 2021 года) оборудование будет тщательно контролироваться, что позволит решить потенциальные проблемы до истечения этого периода.

Предполагаемые периодические эксплуатационные расходы

⁶² Для проектов ГПКР стоимостью менее 1 млн шв. франков приводятся только те риски, которые реализовались и которые в значительной степени сказались на осуществлении проекта в течение 2022 года.

Срок службы системы электроприводов оценивается в 20 лет, а гарантийный срок составляет 2 года.
Периодические годовые расходы на техническое обслуживание составляют:

- в течение двухлетнего гарантийного срока – 3 950 шв франков;
- по истечении двухлетнего гарантийного срока на оставшийся срок эксплуатации – 8 295 шв франков.

ГПКР 18 УПРАВЛЕНИЕ ДИНАМИЧЕСКИМИ ИНЦИДЕНТАМИ (УДИ)

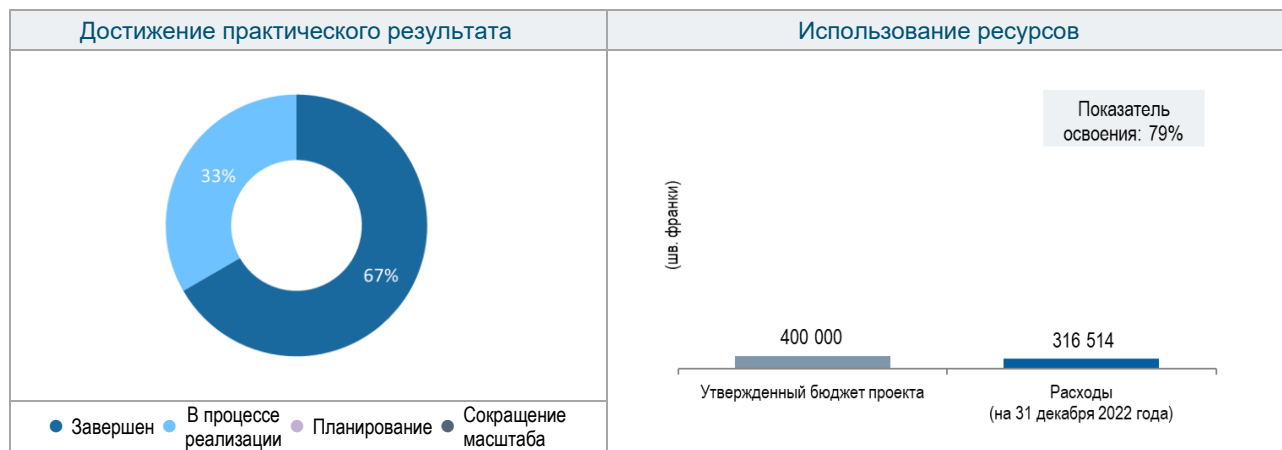
Ожидаемый результат: 5.2 Создание безопасной и устойчивой рабочей среды и безопасных и устойчивых сервисов на базе цифровых технологий

Отчет о ходе реализации проекта

Обоснование и цели⁶³



Обзор хода реализации проекта



Основные результаты, достигнутые в 2022 году

В 2022 году были достигнуты следующие результаты:

- В новом здании был спроектирован и смонтирован новый, более эффективный периметр охраны, а в трех зонах комплекса зданий штаб-квартиры была завершена модернизация системы проводки для автоматического закрытия штор и других защитных конструкций.
- Комплексное сквозное тестирование единой системы управления прошло успешно, что подтвердило, что у ВОИС есть возможности использовать средства автоматизации для управления различными элементами системы безопасности из главного оперативного центра системы безопасности, предоставляя охране возможность полностью сконцентрироваться на реагировании на динамический инцидент.
- Чтобы все сотрудники штаб-квартиры понимали, что такое динамический инцидент, как следует реагировать, куда обращаться и какие действия предпринимать, был разработан подробный план коммуникации, повышения осведомленности и обучения. Для обеспечения эффективного реагирования были внедрены подробные стандартные оперативные процедуры для конкретных ресурсов безопасности, таких как вооруженная охрана, сотрудники службы безопасности ВОИС, которые могут быть вооружены, дежурные по этажу и т.д.
- На территории штаб-квартиры была проведена оценка оптимальных (расположенных за пределами служебных помещений) зон для размещения убежища в случае динамического инцидента. Было согласовано расположение таких зон, и были установлены незаметные указатели, которые включаются только в случае инцидента. Также были закуплены материалы для обеспечения безопасности служебных помещений без использования замков и ключей.
- Вся работа, кроме повышения осведомленности персонала, расширения коммуникации и обучения, завершена. Также будут проведены учения по эвакуации, запланированные на I кв. 2023 года, после чего проект будет завершен.

⁶³ Обоснование и цели приводятся в [Генеральном плане капитальных расходов на 2018–2027 годы](#) (документ WO/PBC/27/9). Обновленную информацию см. в последних Отчетах о ходе реализации.

Достижение положительных результатов

Положительные результаты, достигнутые к концу 2022 года

Поскольку все мероприятия по монтажу физических сооружений и электронного оборудования были завершены, а оборудование было интегрировано и испытано, сотрудники службы безопасности штаб-квартиры ВОИС теперь могут предотвращать активные инциденты со стрельбой и другие подобные динамические инциденты, создавая безопасные зоны для всех, кто находится на территории штаб-квартиры, и предупредив всех, кто находится вне ее, чтобы они не заходили на территорию до получения разрешения. Были достигнуты следующие два положительных результата: как отмечается на «тепловой карте» рисков, которым подвергается ВОИС, был снижен риск стрельбы из автоматического оружия и подобных инцидентов; снижен риск террористических актов для Организации.

Два оставшихся положительных результата – повышение уровня осведомленности и готовности и сокращение воздействия на деятельность, числа погибших и времени на восстановление после инцидента – будут получены после обучения сотрудников ВОИС и проведения серии учений по динамическим инцидентам в течение длительного периода.

Риск и меры по его смягчению⁶⁴

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Воздействие
Задержки более чем на месяц, связанные с организационными ограничениями, в том числе с графиком заседаний ВОИС, из-за помех, возникающих на местах выполнения работ.	Риск реализовался.	План смягчения последствий для ВОИС, предполагающий включение заседаний ВОИС в график, позволил смягчить риск, однако возникли задержки ввиду сохраняющихся проблем с поставками, вызванных пандемией COVID-19.	Реализация проекта была перенесена на I кв. 2023 года.

График реализации проекта

2018				2019				2020				2021				2022				2023			
Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4

Первоначальный план реализации проекта

Текущий график реализации проекта

Возникли трудности с цепочкой поставок, которые стали причиной задержки внедрения. Интеграция части элементов программного обеспечения оказалась более сложной, чем предполагалось изначально, и поэтому заняла более длительное время, чем планировалось.

⁶⁴ Для проектов ГПКР стоимостью менее 1 млн шв. франков приводятся только те риски, которые реализовались и которые в значительной степени сказались на осуществлении проекта в течение 2022 года.

ГПКР 19 ПЕРЕНОС ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ В ОБЛАЧНУЮ СРЕДУ

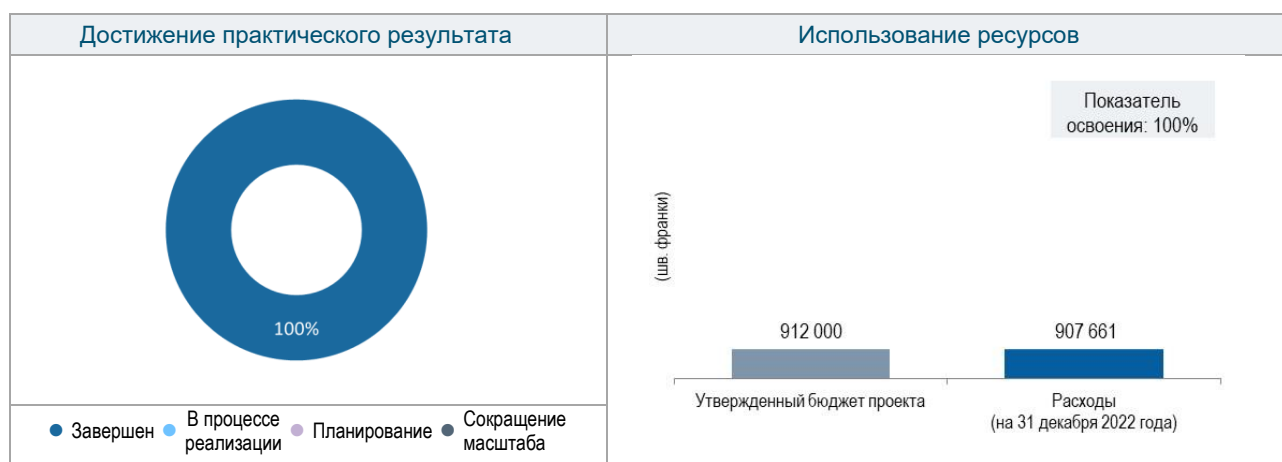
Ожидаемый результат: 5.2 Создание безопасной и устойчивой рабочей среды и безопасных и устойчивых сервисов на базе цифровых технологий

Отчет о завершении проекта

Обоснование и цели⁶⁵



Обзор проекта



Основные достижения по проекту

Основная цель проекта состоит в переносе всей системы электронной почты ВОИС в облачный сервис на базе системы Microsoft 365. К моменту завершения проекта эта цель была достигнута.

Однако из-за сложности переноса отдельных почтовых ящиков (используемых в рамках рабочих процессов и не только для простого обмена сообщениями), доля объектов инфраструктуры, которая остается на территории, оказалась больше, чем предполагалось, хотя и сократилась по сравнению с изначальным показателем.

В частности, в июне 2021 года стало ясно, что в пределах бюджета проекта перенос этих почтовых ящиков (так называемые особые случаи) невозможен из-за их комплексного характера. Поэтому работа над этим проектом была приостановлена.

После закрытия проекта техническая команда продолжит работу и будет обеспечивать вывод из эксплуатации местной инфраструктуры в рамках обычной деятельности, финансируемой из регулярного бюджета.

Общие положительные результаты в сопоставлении с планом

Проект начался в апреле 2019 года и был завершен в январе 2022 года.

Первый этап проекта по объединению содержимого активного каталога проходил с мая 2019 года по июль 2020 года. Окончательное объединение было завершено на один месяц позже, чем было предусмотрено первоначальным графиком.

С начала июля 2020 года по конец февраля 2021 года осуществлялся второй этап проекта, на котором началось внедрение гибридной среды. Прежде чем синхронизировать информацию о частичных учетных записях пользователей, необходимо было обеспечить контроль безопасности в группе внутренних пользователей. План,

⁶⁵ Обоснование и цели приводятся в документе «Дополнительные проекты Генерального плана капитальных расходов на 2018 год» (документ WO/PBC/28/13). Обновленная информация о них содержится в последнем [Отчете о ходе реализации ГПКР](#).

график и положительные результаты проекта были пересмотрены с учетом влияния пандемии COVID-19 и задержек, обусловленных созданием группы внутренних пользователей.

Последний этап проекта был начат в марте 2021 года и был завершен в январе 2022 года.

Результаты всех этапов были достигнуты. Все почтовые ящики пользователей (более 99% почтовых ящиков) были перенесены в облако с внедрением средств контроля безопасности. Также были перенесены все архивы электронной почты. Всего было перенесено:

- Почтовые ящики пользователей: 1 998 почтовых ящиков пользователей (24,1 ТБ рабочих данных, плюс 13,9 ТБ архивных данных);
- Общие почтовые ящики: 927 почтовых ящиков пользователей объемом (3,3 ТБ рабочих данных, плюс 1,5 ТБ архивных данных).

Как отмечалось в разделе выше, почтовые ящики, которые еще предстоит перенести, относятся к категории «Особые случаи», поэтому было решено, что их перенос осуществляться не будет.

Сделанные выводы

Выводы, сделанные организацией:

для того чтобы смягчить риск задержек, все требования должны быть определены и согласованы до установления сроков реализации;

важно разрабатывать и вводить меры по хранению архивов, поскольку при увеличении объема архивов могут потребоваться дополнительные расходы.

Выводы, сделанные в ходе реализации проекта

Если к разработке и планированию документации привлекается сторонний партнер по внедрению, следует учесть это при разработке графика реализации проекта, чтобы снизить риск задержек;

чтобы обеспечить реалистичные сроки реализации проекта, необходимо предусмотреть в графике реализации проекта достаточное время на проведение комплексной проверки безопасности.

Достижение положительных результатов

Описание положительного результата	Базовый показатель	Целевой показатель	Данные о результативности
Снижение эксплуатационных расходов	748 000 долл. США/год	458 000 долл. США/год	Не выполнено. Следует отметить, что по сравнению с 2018 годом количество почтовых ящиков увеличилось. Помимо этого, не была предусмотрена потребность в дополнительном резервном копировании, которое обеспечит еще более эффективную защиту от рисков.
Оптимизация затрат	748 000 долл. США/год	Рост числа систем с нулевыми затратами	Не выполнено. Риск увеличения операционных расходов реализовался в октябре 2020 года, когда стоимость услуг передачи сообщений с привлечением внешнего поставщика от Международного вычислительного центра Организации Объединенных Наций выросло более чем на 20 000 долл. США в месяц.
Повышение отказоустойчивости сервиса	Разделение на два центра обработки данных в Женеве и резервный центр в Нью-Йорке	Использование возможностей для повышения надежности сервиса, обеспечиваемых облачной платформой Microsoft M365.	Достигнуто для всех почтовых ящиков пользователей и 99,9% общих почтовых ящиков.
Повышенная безопасность	Локальная архитектура обеспечения безопасности МВЦ ООН	Архитектура обеспечения безопасности облачной платформы Microsoft O365	Проект позволил повысить уровень безопасности благодаря <ul style="list-style-type: none"> • согласованному применению политики условного доступа O365; • внедрению двухфакторной аутентификации для доступа к электронной почте; • согласованному применению существующих положений ВОИС • защищенному доступу для администраторов групп пользователей через сервис CyberArk. Достигнуто для всех почтовых ящиков пользователей и 99,9% общих почтовых ящиков.

Кроме того, проект принес следующие непредвиденные положительные результаты:

благодаря объединению двух активных каталогов ВОИС были введены более удобные для пользователей процедуры аутентификации (один пароль вместо двух: один для доступа к сети и один для доступа к электронной почте) и стал основой для улучшения качества обслуживания за счет упрощения инфраструктуры (один активный каталог вместо двух);

политика условного доступа, разработанная для защиты от входа в систему, установленную на локальном сервере, с неконтролируемых устройств, позволит пресечь доступ с неконтролируемых устройств к другим компонентам среды М365, таким как Teams и OneDrive;

внедрение системы резервного копирования с функциями, отсутствующими в системе Microsoft, которая будет повторно использоваться на следующих этапах перехода на М365. Резервная копия данных размещается на сервере другого облачного провайдера и шифруется ключом, известным только ВОИС и сгенерированным внутренней инфраструктурой открытых ключей (ИОК) ВОИС.

Риск и меры по его смягчению⁶⁶

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Воздействие
Вероятность возникновения проблем при переносе очень больших почтовых ящиков (AMC, MIRIS и др.), что может вызвать задержку вывода из эксплуатации локальной инфраструктуры.	Риск реализовался.	Риск не мог быть снижен за счет существующего бюджета проекта, так как перенос части общих почтовых ящиков («особых» ящиков) был сочтен нецелесообразным ввиду их большого объема и требований современной авторизации. В итоге возникла необходимость сохранения локальной инфраструктуры до переноса всех «особых» ящиков, что привело к задержке в достижении ряда положительных результатов проекта.	Воздействие на объем проекта: перенос «особых» почтовых ящиков был исключен из объема работ по проекту. Воздействие на положительные результаты: Ввиду необходимости сохранения локальной инфраструктуры вплоть до переноса всех «особых» почтовых ящиков, часть положительных результатов проекта будут достигнуты позже, чем ожидалось.

Использование ресурсов

Использование ресурсов на 31 декабря 2022 года (в разбивке по практическим результатам) (шв. франки)

Результат	Проект бюджет	Скорректированный бюджет проекта	Расходы	Освоение бюджета	Степень реализации проекта
Консолидация службы активных каталогов	81 500	91 500	57 273	63 %	100 %
Внедрение гибридной среды для передачи сообщений электронной почты	115 250	130 250	98 056	75 %	100 %
Перенос электронных почтовых ящиков	138 750	163 750	255 260	156 %	100 %
Перенос архивов электронной почты	212 750	237 750	216 220	91 %	100 %
Переход проекта на следующий этап	263 750	288 750	247 675	86 %	100 %
Руководство и управление проектом	100 000	-	33 177	-	100 %
Итого	912 000	912 000	907 661	100 %	100 %

Проект будет официально закрыт в 2023 году. Неизрасходованные бюджетные средства в размере 4 339,25 шв. франков будут впоследствии возвращены в категорию «Накопленный профицит».

⁶⁶ Для проектов ГПКР стоимостью менее 1 млн шв. франков приводятся только те риски, которые реализовались и в значительной степени сказались на осуществлении проекта в течение 2021 года.

График реализации проекта

2019				2020				2021				2022			
Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4

Первоначальный план реализации проекта

Фактический график реализации проекта

Дальнейшие действия по проекту

Перенос почтовых ящиков и «особых» архивов и последующий вывод из эксплуатации локальных средств размещения (МВЦ ООН).

Предполагаемые периодические эксплуатационные расходы

Ежемесячные расходы на систему электронной почты	2018 (долл. США)	Фактические расходы 2022 года (долл. США)
МВЦ ООН – управляемые услуги обмена сообщениями	34 000	19 486
МВЦ ООН – инфраструктура до 2013 года	10 000	-
МВЦ ООН – гибридная инфраструктура		
МВЦ ООН – стандартная поддержка M365		10 813
МВЦ ООН – поддержка по требованию		
Лицензии Microsoft	18 333	38 324
Лицензии на резервное копирование		7 000
Итого	62 333	75 623

Эти затраты сократятся после вывода из эксплуатации локальной инфраструктуры, но не исчезнут из-за необходимости поддерживать протоколирование данных в соответствии с требованиями, предъявленными по итогам аудита.

СОЗДАНИЕ ДОЛГОСРОЧНЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГ ПРОВАЙДЕРОВ ОБЛАЧНЫХ СЕРВИСОВ И ПЕРЕНОСА СУЩЕСТВУЮЩИХ ПРОГРАММНЫХ ПРИЛОЖЕНИЙ В ОБЛАЧНУЮ СРЕДУ – ЭТАПЫ I И II

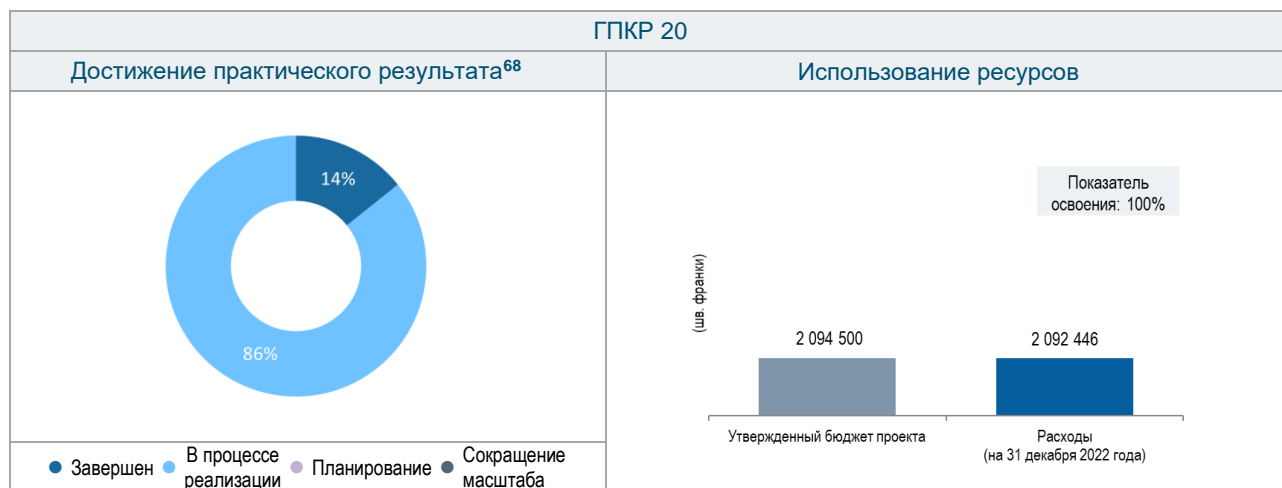
Ожидаемый результат: 5.2 Создание безопасной и устойчивой рабочей среды и безопасных и устойчивых сервисов на базе цифровых технологий

Отчет о завершении проекта

Обоснование и цели⁶⁷



Обзор проекта



⁶⁷ Обоснование и цели приводятся в документах «Дополнительные проекты Генерального плана капитальных расходов на 2018 год» (документ WO/PBC/28/13) и «Дополнительные проекты Генерального плана капитальных расходов» (документ WO/PBC/31/12). Обновленная информация о них содержится в последнем [Отчете о ходе реализации ГПКР](#).

⁶⁸ Исключая сквозной результат: Руководство проектами

⁶⁹ Исключая сквозной результат: Руководство проектами

Основные достижения по проекту

В рамках первого и второго этапов проекта по переходу ВОИС на облачные технологии была создана облачная целевая платформа ВОИС с усиленной системой безопасности и автоматизированными возможностями для размещения, позволяющими разрабатывать и внедрять эффективные приложения с повышенной скоростью и гибкостью на масштабируемой, высокодоступной и отказоустойчивой облачной инфраструктуре. Проект также обеспечил высокую степень осведомленности о затратах и подотчетности за использованные ресурсы.

Повышение динамичности и гибкости работы систем

Все приложения, перенесенные в облачную среду, стали функционировать эффективнее за счет повышения гибкости распределения ресурсов, в то же время благодаря быстрому выделению ресурсов значительно сократилось время, необходимое для разработки и внедрения нового приложения.

Благодаря облачной среде стало возможным использование новых методов работы с конечными пользователями: Благодаря внедрению службы «виртуальный рабочий стол» сократилось время, которое затрачивалось на предоставление пользователям ИТ-устройств со специфической для ВОИС конфигурацией Windows 10 до 40 минут, была усилена защита информации и был обеспечен более широкий спектр конфигураций оборудования.

Повышение качества услуг, предоставляемых внешним заинтересованным сторонам

Помимо повышения результативности в интересах пользователей, о которых свидетельствует индекс APDEX, благодаря переходу на облачные технологии ВОИС смогла изучить новые форматы предоставления услуг.

Например, цифровая платформа Ведомств ИС (IPAS) была переведена в облачную среду, и теперь услуги оказываются по принципу «программное обеспечение как услуга (SaaS)», что повышает качество предоставления услуг, безопасности, надежности и эффективности затрат.

Улучшение показателей бесперебойности работы

В рамках проекта был разработан ряд методов аварийного восстановления (АВ) и обеспечения высокой надежности (ВН) приложений ВОИС в зависимости от степени их важности для операционной деятельности. Автоматизированная система АВ была внедрена и протестирована в разных географических регионах. Кроме того, разработанные в этом процессе шаблоны могут быть повторно использованы для будущих приложений.

Оптимизация затрат

В результате реализации проекта удалось снизить расходы на размещение приложений, перенесенных в облачную среду, а в случае разработки собственных облачных приложений – также снизить затраты на переход на облачные технологии.

Повышенная безопасность

Результатом реализации проекта стало повышение уровня зрелости средств безопасности в облачной среде для всех элементов портфеля Организации, функционирующих в облаке:

- применяемые в облачных технологиях модели внедрения приложений снизили серьезность угроз, повысили уровень соответствия требованиям безопасности ВОИС и снизили совокупные затраты на владение облачной системой безопасности для перенесенных систем;
- были упрощены контроль за службами и управление ими;
- приложения/услуги, которые сейчас размещаются в облачной среде, более устойчивы к кибератакам; упрощение и ускорение внедрения новых служб безопасности и средств контроля (в течение нескольких минут), с минимальным или нулевым влиянием на работу пользователей. В рамках мер реагирования на инциденты мы способны быстро повысить уровень контроля безопасности, чтобы отреагировать на угрозу или реализовавшийся риск;
- Сейчас, когда регулярно разрабатываются новые сервисы и функции, обеспечивающие безопасность в облачной среде, средства контроля безопасности, применяемые к облачным приложениям и услугам, могут постоянно модернизироваться в соответствии с параметрами приемлемого риска ВОИС.

Индикатор	Целевой показатель	Фактический результат	Примечания
Оценка зрелости облачных технологий	80 %	73 %	Показатель зрелости облачных технологий ВОИС, измеренный в ноябре 2021 года
Число приложений, размещенных в облачной среде	50	60	Число приложений, размещенных в облачной среде, по состоянию на 31 декабря 2022 года

Общие положительные результаты в сопоставлении с планом

Из-за пандемии COVID-19 и трудностей с поиском на рынке подходящих специалистов по облачным платформам проект был завершён в июне 2022 года, с задержкой на шесть месяцев по сравнению с первоначальным планом.

Сделанные выводы

Для беспрепятственного перехода к эксплуатации приложения, переносимого в облачную среду, и обеспечения возможности оперативного перехода к этапу внедрения в будущем важно в самом начале процесса уточнить функции и обязанности ответственных за операционные и технические вопросы, с одной стороны, и центральной службы поддержки в сфере ИКТ, с другой.

Достижение положительных результатов

Описание положительного результата	КПР	Базовый показатель	Целевой показатель	Данные о результативности
Повышение эффективности работы организации за счет автоматизации процессов и масштабирования ресурсов	Возможности автоматизированного внедрения, достигаемые с помощью функционирования в облачной среде	В декабре 2021 года – 73%	≥ 75 %	В декабре 2022 года – 78%
Улучшение показателей бесперебойности работы, снижение риска недоступности глобальных систем ИС	Соответствие рекомендациям по управлению системой DevSecOps (архитектуре приложений, одобренной Центральной группой по облачным технологиям, не выходит из строя при утрате доступности в одной зоне)	После сбоя в работе в июне 2021 года все рабочие нагрузки облачной среды ВОИС восстановились автоматически.	100% облачных рабочих нагрузок (ежегодные учения ВОИС по обеспечению высокой доступности и аварийному восстановлению приложений, функционирующих в облачной среде)	В ноябре 2022 года – 79%
Повышенное качество услуг, оказываемых внешним партнерам: распределенная глобальная организация сервисов в облачной среде позволит повысить оперативность систем	Повышение оперативности облачных приложений с показателем APDEX >0,6	В декабре 2021 года – 76 %	≥ 80 %	В декабре 2022 года – 83 %
Снижение затрат на размещение приложений.	Снижение более чем на 30%	Сокращение расходов на размещение приложений по сравнению с предполагаемыми расходами на размещение.	Снижение более чем на 30%	Сокращение на 64%–88% * Для виртуальных рабочих столов снижение составляет 33%
Снижение риска кибератак и злонамеренных утечек данных (в соответствии с правилом ORG.020 «Кибератаки и риск злонамеренной или случайной утечки данных»)	Соответствие рекомендациям по управлению DevSecOps (снижение уровня угроз, шифрование всех данных, достижение единообразия за счет кода и автоматизированных проверок соответствия).	н/д	100% облачных приложений	100% облачных приложений

* Расчет производится для всех приложений, для которых возможно сравнение, т.е. исключая новые приложения, для которых оценка соответствующей стоимости на месте невозможна.

Риск и меры по его смягчению

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Воздействие
Возможная излишне оптимистичная оценка готовности Организации к переходу в облачную среду, которая может привести к задержкам в реализации проекта.	Этот риск реализовался.	Хотя были проведены учебные мероприятия по тематике облачных технологий для всех внутренних групп по разработке, приняты стандарты и наняты опытные эксперты в области облачных технологий с целью постоянного повышения надежности облачных хранилищ, риск удалось смягчить лишь частично.	Стратегии снижения рисков были эффективны лишь отчасти, что привело к задержкам в осуществлении проекта.
Штатные и сторонние группы по разработке не готовы поддерживать приложения, перенесенные в облачную среду.	Риск реализовался.	Постоянное руководство и помощь центральной группы по облачным технологиям, предложение стандартов и передовой практики, позволяющих ускорить перенос в облачную среду, создание структуры управления, основанной на едином подходе к разработке, безопасности и оперативной деятельности с целью реализации и обеспечения того уровня качества, который ожидается от современных облачных систем, специально разработанные учебные мероприятия и доступ к платформе дистанционного обучения в области облачных технологий позволили внутренним группам по разработке приобрести практический опыт.	Стратегии снижения рисков были эффективны лишь отчасти, что привело к задержкам в осуществлении некоторых операций по переносу в облачную среду.
Внутренние группы по ИКТ и обеспечению целостности информации не готовы к передаче в эксплуатацию готовых результатов.	Риск не реализовался; в течение года риск снизился. Риск был устранен.	Передача в эксплуатацию готовых результатов продолжилась в 2022 году путем проведения сессий по передаче знаний, подготовки документов на переход к эксплуатации и проведения еженедельных совещаний между Центральной группой по облачным технологиям и оперативными группами. Две вновь созданные операционные группы, группа по поддержке облачной инфраструктуры и группа по поддержке облачных приложений, показали свою эффективность в оказании поддержки пользователям при их работе в облаке. Кроме того, для дальнейшей автоматизации процессов и поддержки перевода оставшихся задач в облако был привлечен инженер по разработке и эксплуатации.	Меры по смягчению риска оказали положительное влияние на переход к эксплуатации.

Использование ресурсов

Использование ресурсов на 31 декабря 2022 года (в разбивке по практическим результатам) – ГПКР 20 (шв. франки)

Результат	Бюджет проекта	Расходы	Освоение бюджета	Степень реализации проекта
Руководство: проектная документация, принятие мер организационной политики	-	-	-	90 %
Организационная деятельность: договорная работа в облачной среде и управление расходами	69 500	21 687	31 %	85 %
Платформа: создание, разработка стратегических параметров облачной платформы Организации и управление ею	42 900	24 713	67 %	90 %
Безопасность: система безопасности и ее конфигурация, управление рисками и проверка соответствия требованиям	293 000	371 699	127 %	92 %
Оперативная деятельность: оказание услуг и управление операционной деятельностью	34 000	33 891	100 %	68 %
Приложения: прототип, план переноса, перенос более 50 программных приложений	1 462 400	1 438 044	93 %	100 %
Людские ресурсы: обучение использованию облачных систем, координация и сертификация, построение новой организационной структуры	192 700	198 412	107 %	77 %
Итого	2 094 500	2 092 446	97 %	85 %

Проект будет официально закрыт в 2023 году. Неизрасходованные бюджетные средства в размере 2 053,51 шв. франков будут впоследствии возвращены в категорию «Накопленный профицит».

Использование ресурсов на 31 декабря 2022 года (в разбивке по практическим результатам) – ГПКР-32
(шв. франки)

Результат	Бюджет проекта	Скорректированный бюджет	Расходы	Освоение бюджета	Степень реализации проекта
Руководство: проектная документация, принятие мер организационной политики	-	-	-	-	90 %
Организационная деятельность: договорная работа в облачной среде и управление расходами	52 800	-	-	-	85 %
Платформа: создание, разработка стратегических параметров облачной платформы Организации и управление ею	132 100	-	-	-	90 %
Безопасность: система безопасности и ее конфигурация, управление рисками и проверка соответствия требованиям	42 300	-	127 400	н/д	92 %
Оперативная деятельность: оказание услуг и управление операционной деятельностью	79 200	-	-	-	68 %
Приложения: прототип, план переноса, перенос более 50 программных приложений	253 600	560 000	430 726	77 %	100 %
Людские ресурсы: обучение использованию облачных систем, координация и сертификация, построение новой организационной структуры	-	-	-	-	77 %
Итого	560 000	560 000	558 127	100 %	85 %

Проект будет официально закрыт в 2023 году. Неизрасходованные бюджетные средства в размере 1 874,50 шв. франков будут впоследствии возвращены в категорию «Накопленный профицит».

График реализации проекта – ГПКР-20

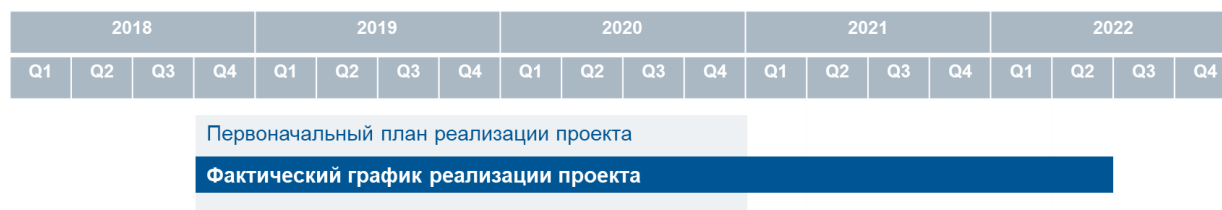
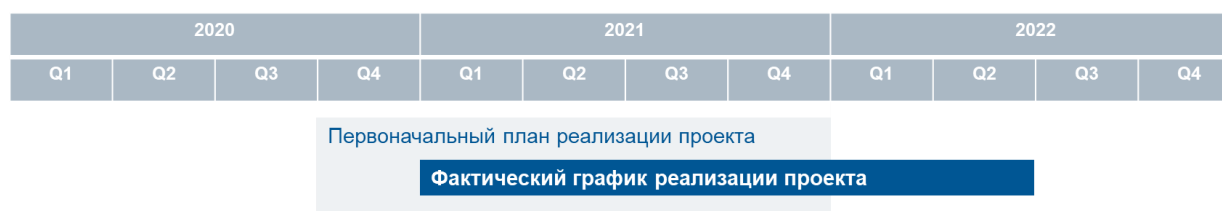


График реализации проекта – ГПКР-32



Дальнейшие действия по проекту

Большинство перенесенных приложений, как правило, не имеют критической важности; например, перенос приложения для работы с Глобальной базой данных по брендам на момент завершения этапа II был еще не завершен. Однако на первых двух этапах проекта были сформированы базовые принципы и возможности, которые позволят ВОИС осуществить перенос критически важных приложений. По завершении проекта основное внимание будет уделяться переносу основных и критически важных приложений для операционной деятельности в облачную среду.

Предполагаемые периодические операционные расходы

В 2022 году годовые периодически возникающие расходы на размещение систем в облачной среде составили 1,9 млн долл. США. По мере продолжения преобразований с переходом на облачные технологии расходы на размещение будут расти.

ГПКР 21 ПОРТАЛ ИС ВОИС – ЭТАП II

Ожидаемый результат: 3.1 Обеспечение более широкого и эффективного использования глобальных систем, услуг, знаний и данных ВОИС в области ИС

Обоснование и цели⁷⁰



Обзор хода реализации проекта



Основные результаты, достигнутые в 2022 году

В 2022 году были достигнуты следующие результаты:

- был создан новый виджет, позволяющий пользователям Портала ИС получать мгновенный доступ к информации о профиле члена Гаагской системы с использованием информационной панели;
- через Портал ИС распространялась информация о Глобальной программе премий;
- 17 операционных направлений начали использовать систему предоставления аналитических данных по ИС и стали постоянными пользователями отчетов и информационных панелей;
- для анализа эмоциональной окраски заявок в службу поддержки клиентов было использовано машинное обучение, что позволило лучше понять проблемы, с которыми сталкиваются клиенты ВОИС;
- были проведены подготовительные мероприятия для обеспечения эффективного выполнения приоритетных задач проекта по аналитике данных в области ИС 2022 года.

Достижение положительных результатов

Описание положительного результата	КПР	Базовый показатель для этапа II	Целевой показатель для этапа II	Данные о результативности для этапа II
Согласованный, единообразный пользовательский интерфейс, реализованный во всех системах ИКТ Организации, ориентированных на внешних пользователей	Соблюдение минимальных стандартов Портала ИС, заложенных в матрице Портала ИС (единый образ и стиль, единые методы навигации, реализация второй	52% (декабрь 2019 года)	Повышение на 15%	73 %

⁷⁰ Обоснование и цели приводятся в [Генеральном плане капитальных расходов на 2020–2029 годы](#) (документ WO/PBC/30/11). Обновленная информация о них содержится в последнем [отчете о ходе реализации СМР](#).

Описание положительного результата	КПР	Базовый показатель для этапа II	Целевой показатель для этапа II	Данные о результативности для этапа II
	версии платежной системы ePay и единой учетной записи ВОИС)			
Повышение простоты и удобства и улучшение восприятия пользователями систем ИКТ ВОИС ¹ , ориентированных на внешних пользователей	Показатель удовлетворенности пользователей	73% (ноябрь 2018 года)	Рост на 5%	83 %
Удобство платежных функций для пользователей, внедрение современных методов обработки финансовых транзакций, вывод сводных платежных данных	Число пользователей, использующих платежные виджеты ²	317 (III кв. 2020 года)	500	1 244
	Число ИКТ-систем, интегрированных в ePay ²	3 (февраль 2020 года)	10	6
Более положительное восприятие услуг ВОИС и повышение узнаваемости ее бренда	Показатель удовлетворенности пользователей	71% (ноябрь 2018 года)	Рост на 5%	81 %
Повышение удовлетворенности клиентов услугами ВОИС	Показатель удовлетворенности пользователей	71% (ноябрь 2018 года)	Рост на 5%	81 %
Более активное участие в инновационной и творческой деятельности на благо всех путем повышения доступности сервисов ВОИС для МСП и индивидуальных предпринимателей, особенно в развивающихся странах	Среднесуточное число пользователей услуги (за квартал)	В развивающихся странах – в среднем 37 315/сут. ⁴ (по всем услугам) (IV кв. 2020 года) ⁵	Рост на 5%	65 042
Рост числа посетителей платформ, интегрированных в Портал ИС ВОИС, и пользователей соответствующих услуг	Среднесуточное число пользователей и посетителей в расчете на каждый сервис	В среднем 68 046/сут. (по всем услугам) (IV кв. 2020 года) ⁵	Рост на 5%	95 176
Повышение эффективности работы Организации путем внедрения системы управления программами	Показатель работоспособности MSP	90,8% (декабрь 2019 года)	95 %	95,4 %
Повышение затратоэффективности и продуктивности отделов по разработке ИТ-решений за счет синергии между различными направлениями деятельности и ИТ-платформами	Степень соответствия матрице портала ИС (%)	57% (апрель 2020 года)	Рост на 5%	71 %
Повышение устойчивости Портала ИС ВОИС и систем ИКТ Организации путем обеспечения более полной масштабируемости и повышения отказоустойчивости внедряемых решений в области ИТ	Степень соответствия матрице портала ИС (%)	57% (апрель 2020 года)	Рост на 5%	71 %

Риск и меры по его смягчению

Никакие риски, значительно влияющие на реализацию проекта, в течение 2022 года не реализовались.

Использование ресурсов

Использование ресурсов на 31 декабря 2022 года (шв. франки)

Результат	Бюджет проекта	Скорректированный бюджет проекта	Расходы	Освоение бюджета	Степень реализации проекта
Расширение функционала информационной панели Портала ИС ВОИС, расширение связи между Порталом ИС ВОИС и интегрированными рабочими приложениями за счет дополнительной персонализированной помощи, улучшение охвата общих функций, ориентированных на портфель, и содействие расширению возможностей по использованию на мобильных устройствах	1 308 000	956 139	877 803	92 %	97 %
Перенос дополнительных рабочих приложений на платформу, включая внедрение общего пользовательского интерфейса, общей навигационной системы и общего модуля обработки платежей	1 206 000	1 581 694	1 492 366	94 %	97 %
Повышение стандартизации горизонтальных услуг, включая интеграцию стандартизированной поддержки клиентов; внедрение общих возможностей для групп пользователей в систему управления учетными записями и изучение возможности внедрения единообразных инструментов и процессов для создания текстов, размещаемых на Портале	540 000	874 560	887 964	102 %	80 %
Создание единой платформы аналитики и системы хранения данных на уровне всей Организации, расширяющих потенциал использования уже имеющихся сервисов путем более системного использования технологий обработки информации при одновременном увеличении объема инвестиций в обеспечение защиты и безопасности клиентских данных	1 412 000	1 596 728	1 533 465	96 %	100 %
Внедрение общего портала разработчика для заинтересованных сторон, таких как ведомства ИС, заявители и сторонние поставщики программного обеспечения, повышение удобства использования для разработчиков и внедрение современной модели взаимодействия с порталом на базе API	192 000	335 162	188 736	56 %	50 %
Проектирование и внедрение первой внутренней API-платформы, обеспечивающей последовательное повышение кибербезопасности всех приложений и экстернализацию программного обеспечения и информационных активов.	768 000	-	-	-	5 %
Постоянное развитие Портала ИС ВОИС, обеспечение высококачественного администрирования Программы, разработка и управление стратегиями/планами в соответствии с методологией MSP, а также поддержка и контроль платформы	1 294 000	1 182 363	991 585	84 %	96 %
Продолжение сближения подходов в сфере обработки данных и ИТ-решений, внедрение политики разработки программного обеспечения и дальнейшее расширение согласованного механизма разработки программного обеспечения	240 000	318 910	389 271	122 %	100 %
Итого	6 960 000	6 845 556	6 361 188	93 %	80 %

График реализации проекта

2020				2021				2022				2023			
Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4

Первоначальный план реализации проекта

Текущий график реализации проекта

ГПКР 22 ПРОЕКТ ПО ЭКСТЕРНАЛИЗАЦИИ ГААГСКОЙ СИСТЕМЫ

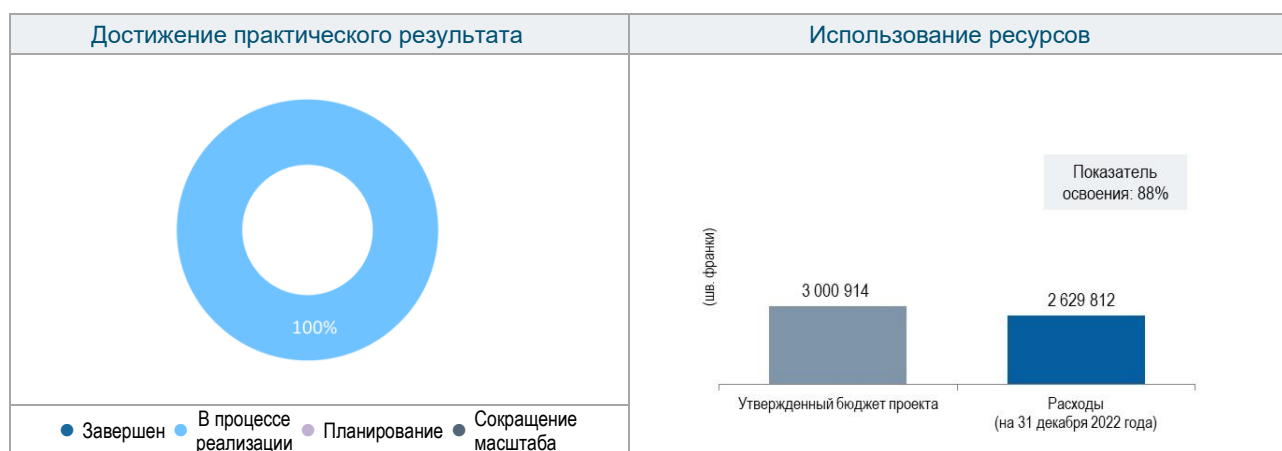
Ожидаемый результат: 3.2 Повышение производительности и улучшение качества услуг в том, что касается глобальных систем, услуг, знаний и данных ВОИС в области ИС

Отчет о ходе реализации проекта

Обоснование и цели⁷¹



Обзор хода реализации проекта



Основные результаты, достигнутые в 2022 году

В 2022 году были достигнуты следующие результаты:

- были внедрены новые пользовательские функции, позволяющие вошедшим в систему внешним пользователям получать доступ к информации о пошлинах, платежных реквизитах и сопутствующих документах (eHague);
- были внедрены новые пользовательские функции, позволяющие назначать, отзываться и изменять данные о представителях и владельцах (eHague);
- благодаря сквозной автоматизации был усовершенствован порядок обработки данных по нарушениям в заявках;
- процедура аварийного восстановления была распространена на eHague и веб-сервисы;
- целенаправленные меры по повышению эффективности экспертизы, обеспечивающие более продуктивную работу экспертов.

В 2022 году были разработаны следующие функции, которые планируется ввести в эксплуатацию в первой половине 2023 года:

- интеграция ИТ-систем Гаагской системы с платформой «Оповещения и сообщения» Портала ИС в целях повышения удобства работы для пользователей Гаагской системы;
- новые функции пользовательских приложений, позволяющие представителям владельцев и самим владельцам изменять реквизиты владельцев (система eHague);

⁷¹ Оценка целесообразности и цели указаны в «[Генеральном плане капитальных расходов на 2020-29 гг.](#)» (документ WO/PBC/30/11).

- обновление пользовательских приложений с целью обеспечения надежной (многофакторной) авторизации;
- перенос и интеграция приложения для продления международных регистраций образцов в систему eHague, обеспечивающие возможности для отображения перечня и данных продлеваемых регистраций на рабочем столе eHague, и разработка пользовательского интерфейса, соответствующий стандарту ВОИС Common Look & Feel («единый образ и стиль»);
- перенос и интеграция приложения «Бюллетень» в систему eHague, включая обеспечение соответствия положениям Руководства ВОИС по пользовательскому интерфейсу Common Look & Feel;
- сквозная автоматизация потока данных для выпусков изданий «Бюллетень», Courtesy и Confidential.

Достижение положительных результатов

Положительные результаты, достигнутые к концу 2022 года	
Повышение производительности и эффективности работы системы для внешних и внутренних пользователей:	
<ul style="list-style-type: none"> - повышение экономической эффективности изданий «Бюллетень», Courtesy и Confidential после автоматизации рабочих процедур; - повышение экономической эффективности работы с нарушениями после автоматизации рабочих процедур; - повышение производительности и надежности платформы в части работы с документами и изображениями; - повышение производительности внутренних пользователей благодаря целенаправленному совершенствованию обработки данных в серверных приложениях; - повышение операционной эффективности и снижение количества проблем, возникающих у клиентов, благодаря целенаправленным улучшениям; - повышение отказоустойчивости пользовательских приложений благодаря новым процедурам аварийного восстановления eHague и веб-сервисов. 	
Повышение скорости реагирования на запросы пользователей и подразделений:	
<ul style="list-style-type: none"> - повышение удобства использования отдельных элементов новой системы самообслуживания для внешних пользователей; - повышение оперативности и надежности процесса работы с нарушениями благодаря автоматизированной передаче уведомлений о нарушениях между серверными приложениями и приложением для электронной подачи заявок eFiling в рамках Гаагской системы; - повышение сквозной оперативности реагирования на изменения в данных о представителях владельцев и владельцах образцов благодаря внедрению систем самообслуживания и их сквозной автоматизации; - отображение хода экспертизы в режиме реального времени на рабочем столе системы eHague. 	
Способность обеспечивать более высокий уровень обслуживания на основе учета интересов пользователей:	
<ul style="list-style-type: none"> - новые инструменты самообслуживания для изменения имени и адреса представителя, назначения и отзыва представителя; - усовершенствованный рабочий стол eHague с новыми возможностями самообслуживания; - расширенные реквизиты рабочего стола eHague с документами по заявкам на обслуживание, данными о пошлинах и информацией об оплате; - повышение удобства для пользователей за счет размещения на рабочем столе eHague приложений для электронной подачи заявок eFiling и подтверждения их получения. 	
Повышение качества предоставляемых документов:	
<ul style="list-style-type: none"> - снижение числа ошибок при внесении изменений в информацию о представителях благодаря автоматизированной проверке соответствия введенной информации правилам. 	
Повышение безопасности обмена данными между МБ и пользователями:	
<ul style="list-style-type: none"> - Повышение надежности работы пользовательских приложений благодаря включению в протокол аварийного восстановления системы eHague и веб-сервисов Гаагской системы. 	

Риск и меры по его смягчению

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Воздействие
Зависимость от своевременного завершения результатов программы разработки Портала ИС может привести к задержкам осуществления проекта.	Риск не реализовался; в течение года риск находился на стабильном уровне.	Тесное сотрудничество между группой по реализации проекта экстернализации Гаагской системы и группой по реализации проекта «Портал ИС» и частые обновления, получаемые командой проекта НЕР, позволили смягчить риск.	→

Использование ресурсов

Использование ресурсов на 31 декабря 2022 года (в разбивке по практическим результатам) (шв. франки)

Результат	Утвержденный бюджет проекта	Скорректированный бюджет проекта	Расходы	Освоение бюджета	Степень реализации проекта
Перевод четырех пользовательских приложений Гаагской системы (eFiling, eLoop, eRenewal и базы данных клиентов Гаагской системы) в облачную среду, реализация облачной централизованной системы мониторинга, оказание технической помощи в развитии правовой базы и совершенствование системы управления правами доступа	232 822	196 805	196 077	100 %	80 %
Совершенствование технологии обмена данными между ведомствами и МБ	784 298	451 965	451 965	100 %	80 %
Повышение качества и расширение спектра услуг, оказываемых пользователям Гаагской системы, например, расширение спектра существующих онлайн-услуг для доступных языков, предоставление правообладателям возможности направлять в ВОИС запросы на внесение изменений в регистрации промышленных образцов и обеспечение мгновенной онлайн-связи между экспертами ВОИС и пользователями системы при помощи уведомлений, направляемых через Портал ИС ВОИС	1 100 597	1 408 391	1 138 268	81 %	90 %
Консолидация существующей регистрационной информации, содержащейся в Гаагском реестре, на новой технической платформе с обеспечением необходимого уровня детализации данных в соответствии с требованиями стандарта ST.96	511 598	404 700	404 700	100 %	75 %
Совершенствование системы МБ Гаагской системы, в том числе для повышения уровня обслуживания пользователей и производительности их работы на основе применения средств ИИ	371 598	538 581	438 802	81 %	70 %
Итого	3 000 914	3 000 442	2 629 812	88 %	79 %

График реализации проекта

2020				2021				2022				2023			
Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4

Первоначальный план реализации проекта

Текущий график реализации проекта

Сроки реализации проекта были продлены до декабря 2023 года, преимущественно вследствие добавления новых функций по управлению портфелем в рамках Гаагской системы, направленных на повышение удобства для пользователей. Это изменение было внедрено в рамках общей инициативы ВОИС, направленной на обеспечение пользователям оптимального удобства при работе с основными сервисами ВОИС. Оставшиеся результаты и сроки были откорректированы с учетом оперативных потребностей, при этом экономическое обоснование проекта, его цели и стоимость остались без изменения.

ГПКР 23 ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ ЕСМ – ЭТАП II

Ожидаемый результат: 5.2 Создание безопасной и устойчивой рабочей среды и безопасных и устойчивых сервисов на базе цифровых технологий

Отчет о завершении проекта

Обоснование и цели⁷²



Решение о проведении первого этапа проекта внедрения системы ЕСМ, цель которого была сформулирована как создание «централизованного хранилища документов Организации» (документ WO/PBC/21/18), было принято Ассамблей ВОИС в 2013 году. В ходе первого этапа, завершено в середине 2020 года, была создана базовая техническая инфраструктура, включая базовую конфигурацию хранилища документов (с учетом требований безопасности в работе с цифровыми документами и информацией), а также было завершено составление сборника первых примеров «быстрых результатов» – в каждом случае использовались различные возможности использования в системе ЕСМ решения OpenText для решения конкретных оперативных задач.

В ходе этапа II проекта ЕСМ, запланированного на 2021–2022 годы, предполагалось обеспечить: перенос рабочих процессов eMeto и eCourier на платформу KIC (выполнено в 2021 году); постепенный переход подразделений ВОИС от использования общих дисков к «файловым структурам подразделений» (BFP) на KIC; и оснащение пользователей ВОИС инструментами и знаниями для использования возможностей платформы.

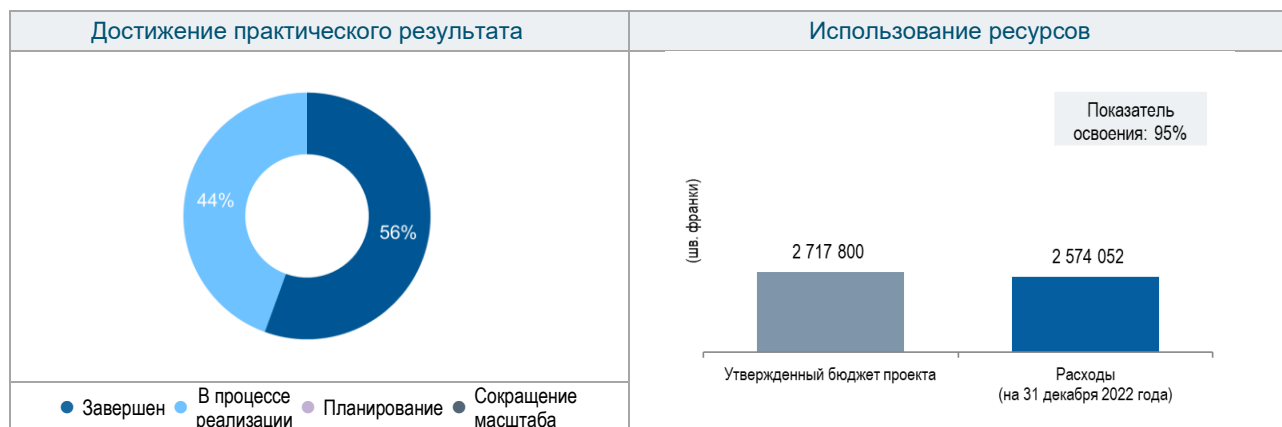
В III квартале 2021 года, в середине второго этапа проекта ЕСМ, ВОИС заказала проведение внешнего независимого обзора различных платформ управления контентом и сотрудничества, используемых в ВОИС. Целью было «оценить и проанализировать эффективность и внедрение решений; разработать целевую интегрированную архитектуру с целью обеспечения максимальной эффективности решений; и разработать конкретный, практичный план действий по внедрению такой архитектуры». По итогам обзора Организации было рекомендовано стандартизировать организацию совместной работы и работу с контентом с использованием платформы Microsoft M365 (M365) и перенести на M365 весь контент и приложения ЕСМ, которые в настоящее время работают на платформе OpenText (KIC).

После принятия ВОИС этой рекомендации реализация этапа II проекта ЕСМ (внедрение решений OpenText) была приостановлена. Во втором квартале 2022 года группа по осуществлению проекта ЕСМ приступила к разработке нового проекта по переводу управления контентом и совместной работой ВОИС на платформу M365. Поэтому проект «Внедрение системы ЕСМ – этап II» был закрыт. В настоящем Отчете о закрытии проекта освещаются результаты, полученные в рамках проекта до середины 2022 года.

Большинство целей и положительных результатов проекта были достигнуты в срок и в пределах бюджета. Как отмечалось выше, возник ряд непредвиденных обстоятельств, в связи с которыми реализация проекта была задержана или его направленность изменилась. В результате поставленная цель – перевод большинства операционных подразделений на платформу KIC к концу второго этапа проекта – достигнута не была.

⁷²Обоснование и цели приводятся в [Генеральном плане капитальных расходов на 2020–2029 годы](#) (документ WO/PBC/30/11). Обновленная информация о них содержится в последнем [Отчете о ходе реализации ГПКР](#).

Обзор проекта



Основные положительные результаты проекта по сравнению с планом

Цель	Результат
Разработка и внедрение хранилища электронных документов (подпроект 1 «Электронное хранилище» ⁷³); разработка структур папок («файловых структур подразделений») и рабочих областей, адаптированных к задачам каждого операционного подразделения, позволяющих пользователям обмениваться информационными ресурсами, обеспечивать их защиту и структурирование внутри хранилища KIC в соответствии с применимыми требованиями информационной политики; и перенос контента при необходимости из старых хранилищ (общих дисков) в соответствии с согласованными принципами переноса данных.	<p>Частично достигнуто</p> <p>Десять операционных подразделений перешли на платформу KIC. Была получена лишь часть положительных результатов, связанных с этой целью, т.е. они были реализованы только для операционных подразделений, переведенных на KIC. Ввиду того, что на платформу было переведено лишь несколько операционных подразделений, общий эффект от взаимодействия достигнут не был.</p> <p>Замена системы P:Drive персональными рабочими местами на платформе KIC для всех сотрудников</p>
Разработка и внедрение системы «электронной курьерской почты» (подпроект 2 «eCourier») для перевода работы с документацией, относящейся ко входящей официальной корреспонденции, с бумажного на цифровой формат.	<p>Выполнено.</p> <p>Все процессы в Организации были перенесены в систему eCourier. Большинство положительных результатов, связанных с этой целью, были достигнуты в полном объеме.</p>
Разработать и внедрить систему электронных информационных записок (подпроект 3 «e-Memorandum») для цифровизации работы с документацией, относящейся к стандартным внутренним процессам утверждения и отчетности, которые в настоящее время осуществляются в бумажном виде.	<p>Достигнуто полностью (внедрение и ввод в эксплуатацию).</p> <p>Все процессы в Организации были перенесены в систему eMemo. Большинство положительных результатов, связанных с этой целью, были достигнуты в полном объеме. Однако система не была внедрена ДУЛР, что не позволило получить положительные результаты в полном объеме и привело к тому, что для передачи информационных записок постоянно использовалась электронная почта.</p>
Интеграция системы ЕСМ в стандартную программную среду пользовательских компьютеров Организации для всех пользователей.	<p>Достигнуто.</p> <p>В Организации были успешно внедрены приложение Enterprise Connect и соответствующие дополнительные функции. Положительные результаты, связанные с этой целью, были достигнуты лишь частично, так как не все направления деятельности были полностью переведены на платформу KIC.</p>
Обучение всех пользователей для максимально эффективного использования возможностей системы.	<p>Достигнуто частично.</p> <p>Цель по разработанным продуктам достигнута.</p>
Экспертиза предложений о реализации дополнительных проектов, основанных на использовании возможностей ЕСМ для решения операционных задач (для последующей реализации).	<p>Достигнуто частично.</p> <p>Была проведена экспертиза ряда дополнительных мини-проектов, часть из которых также были реализованы (например, внедрение системы регистрации отсутствия на рабочем месте; разработка версии KIC для мобильных устройств; внедрение системы RAS Reports и т.д.). Дополнительные инициативы были приостановлены ввиду изменения направленности проекта.</p>

⁷³ «Электронное хранилище» впоследствии было переименовано в систему KIC FileSpace

Сделанные выводы

Ниже кратко описаны выводы по результатам второго этапа внедрения системы ЕСМ.

- На этапе II следовало выделить больше времени на перенос «файловых структур подразделений с учетом более длительного времени, необходимого для взаимодействия с подразделениями. Разработка требований совместно с подразделениями заняла больше времени, чем ожидалось.
- Чтобы обеспечить более полное освоение платформы пользователями, необходимо было уделить больше внимания управлению изменениями и процессу внедрения на уровне старшего руководства.
- Информация об изменении приоритетности целей проекта (т.е. eMemo и eCourier) в результате пандемии COVID-19 нужно было доводить до всех заинтересованных сторон более последовательно и точно, чтобы регулировать их ожидания в отношении переноса «файловых структур подразделений» и тем самым смягчить недовольство в связи с возникшими задержками.

Достижение положительных результатов

Положительные результаты, достигнутые к концу этапа II в полном объеме:

- перенос хранилищ контента на платформу KIC (eMemo и eCourier) и переход части операционных подразделений на BFP улучшили доступ к знаниям в Организации и позволили сократить потерю знаний, относящихся к деятельности ВОИС, при прекращении службы сотрудниками, что сократило объем излишней повторной работы;
- внедрение систем eMemo и eCourier обеспечило цифровизацию рабочих процессов ВОИС, которые раньше осуществлялись с применением бумажных носителей, позволило отслеживать информационные записки и ответы на официальную корреспонденцию и повысило оперативность;
- цифровизация работы с информационными записками и курьерской службы позволило значительно сократить ресурсы, затрачиваемые на деятельность внутренних курьерских служб;
- переход с общих дисков на BFP дал возможность защитить записи и надлежащим образом идентифицировать их содержимое, чтобы обеспечить их эффективную утилизацию в будущем (актуально для операционных подразделений, перешедших на KIC);
- расширение возможностей по применению классификаций безопасности и защиты конфиденциальной информации в операционных подразделениях, перешедших на новую систему до конца 2022 года, и расширение таких возможностей во всей ВОИС благодаря переходу на eMemo и eCourier;
- кроме того, доработка KIC, которая не была предусмотрена первоначальным объемом проекта, в том числе за счет обеспечения доступа к процессам и информационным ресурсам, размещаемых на KIC, с мобильных телефонов, а также внедрения инструмента регистрации отсутствия на рабочем месте, позволившего избегать задержек в рабочих процессах из-за отсутствия сотрудников, удалось повысить производительность подразделений.

Риск и меры по его смягчению

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Воздействие
Сопrotивление изменениям в методах работы и культуре может воспрепятствовать успешному изменению методов управления информацией.	Этот риск реализовался.	Непрерывная вовлеченность, обучение, сбор отзывов и управление изменениями при полном учете мнений пользователей показали свою эффективность в большинстве случаев.	Большая часть отрицательного воздействия данного риска была успешно смягчена.
Необходимо быть готовыми к тому, что операционные подразделения окажутся не в состоянии взять на себя дополнительный объем работ, необходимый к подготовке и осуществлению перехода на новую систему, что в итоге отрицательно скажется на сроках осуществления проекта.	Этот риск реализовался.	План смягчения последствий, предусматривающий раннее вовлечение, детальное планирование и непрерывный обмен информацией, показал свою эффективность в случае большинства операционных подразделений. Тем не менее риск был снижен лишь частично, в результате чего число операционных подразделений, перешедших на новую систему, оказалось меньшим, чем планировалось изначально.	На новые системы было переведено меньше операционных подразделений.
Сложность привлечения технических специалистов, обладающих соответствующей квалификацией, может отрицательно сказаться на результатах и сроках реализации проекта.	Этот риск реализовался.	План по изучению различных вариантов обеспечения ресурсами призван смягчить трудности, связанные с наймом организации – разработчика системы BFP в 2022 году.	Риск реализовался, что привело к задержке разработки системы BFP и перехода на нее.

Использование ресурсов

Использование ресурсов на 31 декабря 2022 года (в разбивке по практическим результатам)
(шв. франки)

Результат	Бюджет проекта	Скорректированный бюджет проекта	Расходы	Освоение бюджета	Степень реализации проекта
Интеграция системы ЕСМ в стандартную программную среду пользовательских компьютеров Организации для всех пользователей	573 000	680 000	680 000	100 %	100 %
Разработка структур директорий («файловых структур подразделений») и рабочих областей, адаптированных к задачам каждого операционного подразделения, позволяющих пользователям обмениваться информационными ресурсами, обеспечивать их защиту и структурирование внутри хранилища ЕСМ в соответствии с применимыми требованиями информационной политики	1 056 000	752 000	399 157	53 %	20 %
Перенос контента по мере необходимости из старых хранилищ (общие диски) в соответствии с согласованными стратегиями миграции	626 800	465 800	231 854	50 %	20 %
Обучение всех пользователей для максимально эффективного использования возможностей системы.	268 000	350 000	350 000	100 %	75 %
Разработка и внедрение системы «электронной курьерской почты» для перевода текущей входящей документации на бумаге в цифровой формат в рамках работы с официальной корреспонденцией	80 000	155 000	155 000	100 %	100 %
Разработка и внедрение операций «Электронного меморандума» для перевода стандартных служебных процедур согласования и отчетности, которые в настоящее время осуществляются в бумажном формате, на цифровую основу	80 000	155 000	155 000	100 %	100 %
Экспертиза предложений о реализации дополнительных проектов, основанных на использовании возможностей ЕСМ для решения операционных задач	34 000	160 000	131 421	82 %	61 %
*М365 – подготовка к переводу Организации на современную систему цифровых рабочих мест для работы с информационными ресурсами и взаимодействия (обучение и переквалификация групп по реализации проектов; общие принципы управления; фокус-группы; целевая группа по вопросам управления; подробные требования к работе с записями; закупка консультационных услуг по М365 и т.д.).	-	-	295 752	100 %	100 %
*М365 – Подготовка к переходу операционных подразделений на М365 (изменение определений общих процессов с помощью системы eMemo).	-	-	175 868	100 %	100 %
Итого	2 717 800	2 717 800	2 574 052	95 %	75 %

Проект будет официально закрыт в 2023 году. Неизрасходованные бюджетные средства в размере 143 843,27 шв. франков будут впоследствии возвращены в категорию «Накопленный профицит».

График реализации проекта

2020				2021				2022			
Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4

Первоначальный план реализации проекта

Фактический график реализации проекта

Дальнейшие действия по проекту

KIC планируется вывести из эксплуатации в конце 2025 года.

Предполагаемые периодические операционные расходы

Внедренные продукты были переданы операционным подразделениям. Проектная группа также оказывает непрерывную поддержку и будет продолжать предоставлять ее до полного вывода платформы KIC из эксплуатации.

Будут расходоваться средства на выделенный ресурс службы поддержки; кроме того, до полного вывода KIC из эксплуатации, запланированного на конец 2025 года, будут регулярно возникать затраты на инфраструктуру и поддержку платформы. Сводная смета таких затрат представлена в таблице ниже.

Описание	2023	2024	2025	Итого
Выделенный ресурс службы поддержки	196 000	240 000	240 000	676 000
Инфраструктура	242 000	246 000	246 000	734 000
Поддержка платформы OpenText	309 000	324 000	324 000	957 000
Итого	747 000	810 000	810 000	2 367 000

ГПКР 24 ПЕРЕХОД НА НОВУЮ ТЕХНОЛОГИЮ УПРАВЛЕНИЯ ВЕБ-КОНТЕНТОМ

Ожидаемый результат: 1.1 Повышение эффективности коммуникации и взаимодействия по всему миру для повышения осведомленности и углубления знаний о том, как ИС может повсеместно улучшить жизни всех людей

Отчет о ходе реализации проекта

Обоснование и цели⁷⁴

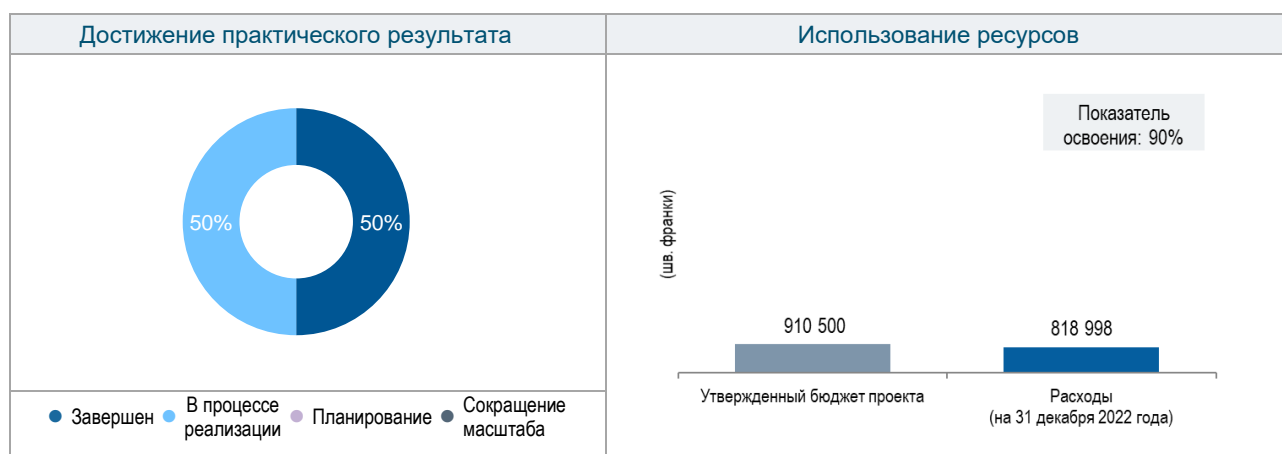


Этот проект по переходу на новую платформу для размещения веб-сайта планировалось завершить к концу декабря 2022 года.

Из-за технических проблем возможность внедрить платформу Liferay появилась только в середине декабря 2022 года. Несмотря на эту задержку, конфигурация платформы и очистка веб-контента для подготовки к переносу были завершены. Однако фактический перенос контента с OpenCMS на Liferay можно было осуществить только после начала эксплуатации платформы. Поэтому причине в середине декабря 2022 года на платформе Liferay был размещен только экспериментальный веб-сайт ABC, тогда как основную часть переноса планировалось выполнить в 2023 году.

На структуру и содержание результатов проекта ощутимо повлияли две самостоятельные параллельные инициативы по разработке пользовательского интерфейса/графического интерфейса (UX/UI) и стиля подачи информации (TOV). Учитывая задержки по техническим причинам и влияние двух параллельных инициатив, ресурсы были переориентированы на конфигурацию платформы, очистку контента, разработку оформления и элементов навигации в соответствии со стандартом Universal Look and Feel (ULF) в рамках инициативы по UX/UI. В рамках переноса контента в 2023 году было решено значительно отредактировать и реструктурировать веб-сайт, чтобы обеспечить его соответствовать новым стандартам ULF и TOV.

Обзор хода реализации проекта



Основные результаты, достигнутые в 2022 году

В 2022 году были достигнуты следующие результаты:

- была установлена, настроена и введена в эксплуатацию платформа Liferay;
- в середине декабря на платформе Liferay были размещены веб-страницы ABC;

⁷⁴Обоснование и цели приводятся в [Генеральном плане капитальных расходов на 2020–2029 годы](#) (документ WO/PBC/30/11). Обновленную информацию о них см. в предыдущих отчетах о ходе реализации ГПКР.

- в координации с владельцами информационных ресурсов во всех подразделениях Организации была завершена очистка веб-контента в рамках подготовки к переносу контента на платформу Liferay;
- было одобрено внедрение нового универсального стиля оформления и навигации (ULF), разработанного в ходе осуществления инициативы по UX/UI, для использования на платформе Liferay после переноса контента.

Достижение положительных результатов

В связи с задержкой в реализации проекта положительные результаты будут получены позже, чем ожидалось.

Риск и меры по его смягчению⁷⁵

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Воздействие
Изучение всех операционных и технических требований к платформе управления веб-контентом показало, что при внедрении оптимального решения могут возникнуть проблемы совместимости с определенными веб-приложениями, размещенными на существующей платформе, и непредвиденные проблемы совместимости с инфраструктурой ВОИС.	Риск реализовался.	План смягчения последствий, предусматривающий проведение этапа проверки концепции, был частично успешным, однако задержки с вводом в эксплуатацию решения для управления веб-контентом из-за непредвиденных сложностей с инфраструктурой ВОИС привели к тому, что, вопреки изначальному плану, большая часть веб-контента не была перенесена на новую платформу к концу 2022 года.	Большая часть веб-контента не была перенесена на новую платформу к концу 2022 года.

График реализации проекта



Ввиду задержек с вводом в эксплуатацию платформы Liferay (декабрь 2022 года вместо апреля 2022 года) перенос большей части контента планируется осуществить в 2023 году.

⁷⁵ Для проектов ГПКР стоимостью менее 1 млн шв. франков приводятся только те риски, которые реализовались и которые в значительной степени сказались на осуществлении проекта в течение 2022 года.

ГПКР 25 СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЗНАЧЕЙСКИМИ ОПЕРАЦИЯМИ (TMS)

Ожидаемый результат: 5.3 Обеспечение рационального и благоразумного управления

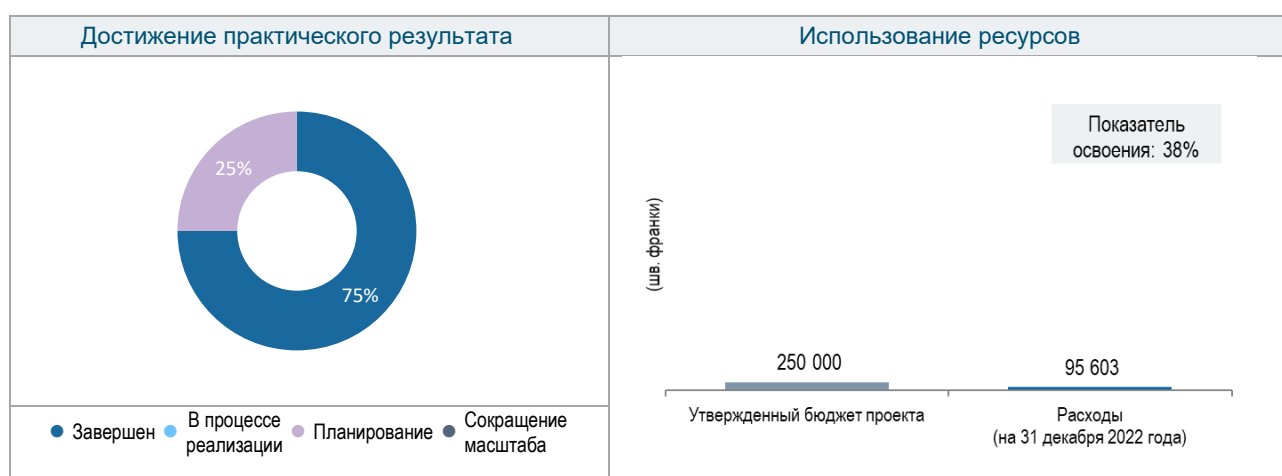
Отчет о ходе реализации проекта

финансами и эффективного внутриорганизационного управления и надзора

Обоснование и цели⁷⁶



Обзор хода реализации проекта



Основные результаты, достигнутые в 2022 году

В 2022 году был завершен исходный проект со следующими результатами:

- внедрена система управления рисками, связанными с казначейскими операциями (TRM), позволяющая объединять различные потоки данных из разрозненных систем в единый источник, где можно без затруднений и оперативно получить информацию о рисках, связанных с казначейской деятельностью;
- внедрен модуль управления ликвидностью, обеспечивающий осведомленность, прозрачность и контроль операций ВОИС с наличными средствами и ликвидностью;
- внедрен модуль казначейских операций, обеспечивающий полную автоматизацию казначейских операций: от исполнения, подтверждения и оплаты до автоматического оформления бухгалтерской документации;
- внедрен модуль связи с банками, который позволил обеспечить доступ к почти 93% банковских счетов Организации и 99% денежных активов Организации;
- внедрена информационная панель повседневных казначейских операций, расширяющая возможности для контроля рисков, отчетности и управления рисками, связанными с казначейскими операциями.

В 2022 году в рамках расширения охвата были достигнуты следующие результаты:

- обзор и оценка требований, связанных со службой перечисления пошлин (FTS) PCT;
- установление охвата и требований и разработка структуры решения, связанного с FTS.

⁷⁶ Обоснование и цели приводятся в [Генеральном плане капитальных расходов на 2020–2029 годы](#) (документ WO/PBC/30/11). Обновленная информация о них содержится в последнем [Отчете о ходе реализации ГПКР](#).

Достижение положительных результатов

Положительные результаты, достигнутые в 2022 году
Улучшение контроля и повышение точности прогнозирования кассовой позиции, повысившее эффективность операций с ликвидностью
Повышение эффективности использования наличности для инвестиционных целей и, как следствие, постепенное увеличение дохода по процентам
Улучшение контроля за валютными рисками и качества их урегулирования
Улучшение контроля за кредитным риском контрагентов и повышение качества управления таким риском
Повышение безопасности и снижение риска ошибок или мошенничества при платежах благодаря интеграции в TRMS усиленных средств контроля безопасности
Повышение эффективности обработки платежей по казначейским операциям
Улучшение качества управления операционными рисками при разработке планов преодоления кризисных ситуаций благодаря улучшению связи с банками в системе TRM

Риск и меры по его смягчению⁷⁷

Никакие риски, значительно влияющие на реализацию проекта, в течение 2022 года не реализовались.

График реализации проекта

2020				2021				2022				2023				2024				2025											
Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4								
Первоначальный план реализации проекта								Текущий график реализации проекта																							

Расширенный объем работ, включающий внедрение модуля сальдирования и автоматизацию службы перечисления пошлин РСТ, планируется выполнить к концу 2025 года.

⁷⁷ Для проектов ГПКР стоимостью менее 1 млн шв. франков приводятся только те риски, которые реализовались и которые в значительной степени сказались на осуществлении проекта в течение 2022 года.

ГПКР 26 УМЕНЬШЕНИЕ ОТРИЦАТЕЛЬНЫХ ПОСЛЕДСТВИЙ ПЕРЕБОЕВ В ЭНЕРГОСНАБЖЕНИИ (ЗДАНИЯ АВ И GB) – ЭТАП II

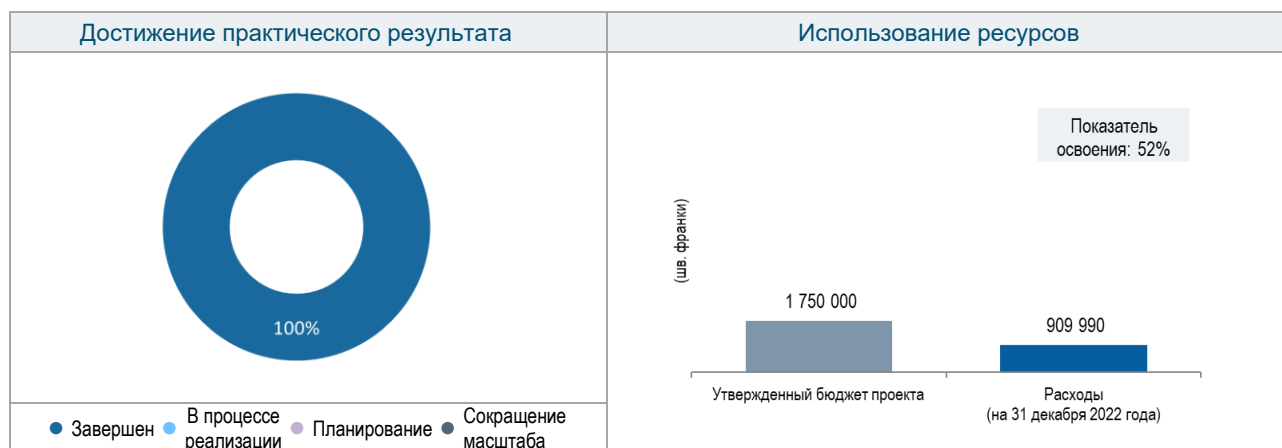
Ожидаемый результат: 5.2 Создание безопасной и устойчивой рабочей среды и безопасных и устойчивых сервисов на базе цифровых технологий

Отчет о завершении проекта

Обоснование и цели⁷⁸



Обзор проекта



Основные достижения по проекту

Системы резервного питания в зданиях АВ, GB I и GB II были успешно модернизированы до уровня систем в более современных зданиях. На этапе II были проведены следующие работы:

Здание АВ:

- установка нового распределительного щита в расширенном помещении для основной системы распределения электроэнергии (помещения «ТGBT») в цокольном этаже здания АВ;
- подключение дополнительных установок, не имеющих критической важности (полное освещение, электрические розетки на служебных этажах и в помещениях А и В), к новой резервной системе по прошествии первых 10 секунд с момента отключения электроэнергии;
- подключение всех лифтов к новой резервной системе по прошествии первых 10 секунд с момента отключения электроэнергии.

В зданиях GB I и GB II:

- установка на крыше здания GB I нового генератора и нового корпуса для него;
- установка в модернизированном существующем техническом помещении новой системы бесперебойного питания (СБП);
- установка в модернизированном существующем техническом помещении нового распределительного щита;

⁷⁸ Оценка целесообразности и цели указаны в «[Генеральном плане капитальных расходов на 2020-29 гг.](#)» (документ WO/PBC/30/11).

- подключение всех узлов критической и некритической важности (системы безопасности и охраны, полное освещение, электрические розетки) к новой резервной системе по прошествии первых 10 секунд с момента отключения электроэнергии.

Общие положительные результаты в сопоставлении с планом

Все результаты, предусмотренные проектом, были достигнуты.

В 2020 году были завершены детальные технические исследования, что позволило рационализировать существующее техническое помещение в цокольном этаже здания GB1 и установить в нем главный распределительный щит и систему бесперебойного питания. Кроме того, их результаты позволили использовать существующие соединения между подвалом и крышей здания GB1, что позволило избежать затрат и обеспечить беспрепятственную реализацию проекта.

Во II кв. 2021 года была завершена модернизация систем резервного питания для здания АВ, зданий GB1 и GB11, и системы были полностью введены в эксплуатацию. В первом полугодии 2022 года, после завершения модернизации электроприводов лифтов (ГПКР 27), было завершено подключение четырех центральных лифтов в здании АВ к новой резервной системе электроснабжения.

Сделанные выводы

Для беспрепятственного ввода решения в эксплуатацию, сокращения затрат на проект и обеспечения соответствия решения крайне важно проведение подробных технических исследований для проверки такого решения до его внедрения.

Достижение положительных результатов

Достигнутые положительные результаты
Обеспечение бесперебойной работы системы полного освещения и электрических розеток на всех служебных этажах, в вестибюле, в залах А и В здания АВ при отключении электроэнергии, за исключением первых 10 секунд.
Установка в зданиях GB выделенного генератора, обеспечивающего дополнительную мощность для покрытия будущих потребностей.
Обеспечение соблюдения технических стандартов страны пребывания, касающихся распределительных электросетей зданий, в зданиях GB.
Обеспечение бесперебойной работы всех систем и сетей, включая обеспечение полного освещения и напряжения во всех электрических розетках на служебных этажах, а также работы всех лифтов в случаях перебоев в энергоснабжении в зданиях GB.
Повышение уровня комфорта и субъективного ощущения безопасности всех лиц, находящихся в зданиях АВ и GB.
Обеспечение защиты отдельного лифта, грузового лифта, четырех центральных лифтов и подвесной платформы в здании АВ от отключения напряжения, за исключением первых 10 секунд.

Риск и меры по его смягчению

Никакие риски, значительно влияющие на реализацию проекта, в течение 2022 года не реализовались.

Использование ресурсов

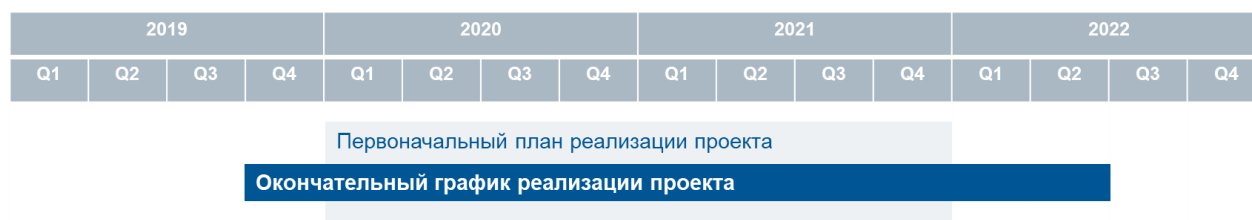
Использование ресурсов на 31 декабря 2022 года (в разбивке по практическим результатам) (шв. франки)

Результат	Бюджет проекта	Расходы	Освоение бюджета	Степень реализации проекта
Приобретение и установка нового электrorаспределительного щита (здание АВ)	143 825	79 065	55 %	100 %
Подключение дополнительного оборудования к новой системе резервного энергоснабжения (здание АВ)	143 825	117 119	81 %	100 %
Подключение шести лифтов к новой системе резервного энергоснабжения (здание АВ)	-	51 010	-	100 %
Техническая экспертиза реализации проекта в зданиях GB1 и GB11	137 830	56 877	41 %	100 %

Результат	Бюджет проекта	Расходы	Освоение бюджета	Степень реализации проекта
Приобретение нового генератора для зданий GBI и GBII и его установка на крыше здания GBI	227 720	219 420	96 %	100 %
Создание нового аппаратного помещения в цокольном этаже здания GBI для размещения нового центрального распределительного щита и диспетчерской зданий GBI и GBII ⁷⁹	359 560	110 723	31 %	100 %
Устройство нового помещения в цокольном этаже здания GBI для размещения новой системы бесперебойного питания (СБП) для зданий GBI и GBII ⁸⁰	23 970	6 410	27 %	100 %
Приобретение нового аккумулятора СБП для зданий GBI и GBII и его установка в новом помещении в цокольном этаже здания GBI	29 960	17 772	59 %	100 %
Подключение всех установок к новой резервной системе, размещенной в зданиях GBI и GBII	563 310	173 638	31 %	100 %
Руководство проектами	120 000	77 956	65 %	-
Итого	1 750 000	909 990	52 %	100 %

Проект будет официально закрыт в 2023 году. Неизрасходованные бюджетные средства в размере 840 010,04 шв. франков будут впоследствии возвращены в категорию «Накопленный профицит».

График реализации проекта



Дальнейшие действия по проекту

В течение четырехлетнего гарантийного срока, который начался в январе 2021 года, новое оборудование будет тщательно контролироваться, что позволит решить потенциальные проблемы до истечения этого периода. Ежемесячно проводятся функциональные испытания резервной энергоустановки.

Предполагаемые периодические операционные расходы

Срок службы электрогенератора в здании GBI оценивается в 25 лет; гарантийный срок составляет четыре года (до декабря 2024 года). Периодические текущие расходы (в год) на эксплуатационное обслуживание составляют:

- с января 2025 года, по истечении четырехлетнего гарантийного срока – 2 100 шв. франков.

Срок службы системы бесперебойного питания (СБП) в здании GBI оценивается в 20 лет с двухлетним гарантийным сроком (до декабря 2022 года). Периодические текущие расходы (в год) на эксплуатационное обслуживание составляют:

- в течение двухлетнего гарантийного срока – 900 шв. франков;
- по истечении двухлетнего гарантийного срока – 2 600 шв. франков.

⁷⁹После проведения детальных технических обследований от создания нового помещения на цокольном этаже здания GBI для размещения нового центрального распределительного щита было решено отказаться и использовать для установки существующие помещение и инфраструктуру с их модернизацией.

⁸⁰Там же

ГПКР 27 МОДЕРНИЗАЦИЯ ЭЛЕКТРОПРИВОДОВ ЛИФТОВ - ЭТАП II

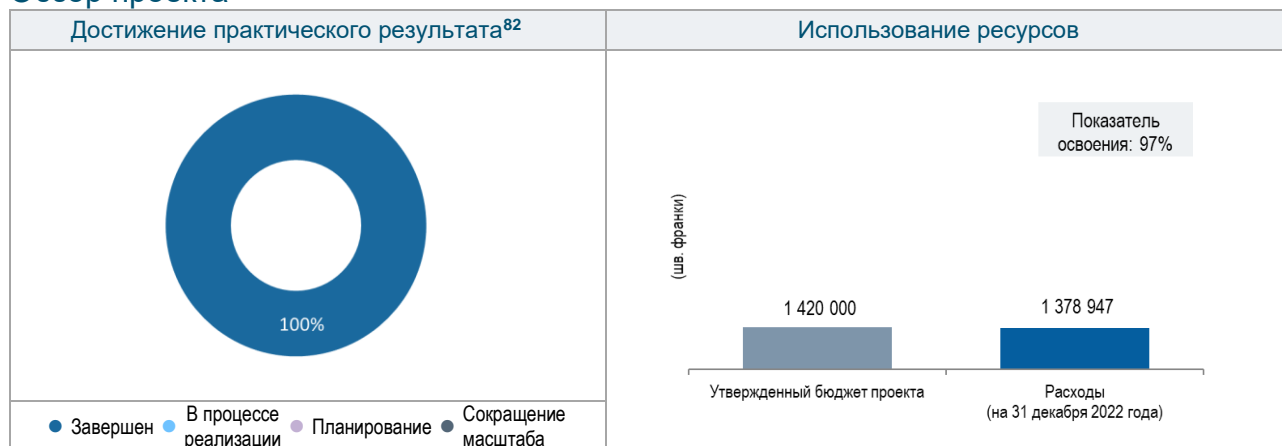
Ожидаемый результат: 5.2 Создание безопасной и устойчивой рабочей среды и безопасных и устойчивых сервисов на базе цифровых технологий

Отчет о завершении проекта

Обоснование и цели⁸¹



Обзор проекта



Основные достижения по проекту

В III кв. 2021 года был завершен монтаж двух новых лифтов (включая электроприводы, кабины и двери) в здании GBI, включая отделку и окончательный технический ввод в эксплуатацию.

Во II кв. 2022 года была завершена модернизация электроприводов четырех центральных лифтов в здании АВ, включая отделку и окончательный технический ввод в эксплуатацию (с сохранением существующих кабин и дверей).

Во II кв. 2022 года был завершен монтаж системы дистанционного управления этими шестью лифтами.

Общие положительные результаты в сопоставлении с планом

Все результаты, предусмотренные проектом, были достигнуты.

Был повторно запущен начатый в 2019 году конкурс для выбора компании – исполнителя работ с техническим заданием, в большей степени соответствующим рыночной конъюнктуре.

В связи со сбоями в цепочке поставок, вызванными пандемией COVID-19, и необходимостью перенести часть работ, которые ранее выполнялись днем, на ночное время из-за значительных шумовых помех, причинявших дискомфорт лицам, находящимся в здании: i) модернизация электроприводов четырех центральных лифтов в здании АВ; ii) установка двух новых лифтов в здании GBI; и iii) устройство системы дистанционного управления всеми шестью лифтами были задержаны на несколько месяцев. Все работы были завершены во II квартале 2022 года.

⁸¹ Оценка целесообразности и цели указаны в «[Генеральном плане капитальных расходов на 2020-29 гг.](#)» (документ WO/PBC/30/11).

⁸² Исключая сквозной результат: Руководство проектами

Сделанные выводы

Чтобы свести к минимуму помехи для людей и их деятельности, ремонтные работы в здании, где находятся люди, необходимо тщательно планировать. Шумные работы следует по возможности планировать на нерабочее или ночное время. Эти выводы были сделаны во время реализации ГПКР 16 и были полностью учтены при планировании текущего проекта.

Достижение положительных результатов

Были достигнуты следующие результаты:

- повышение уровня эксплуатационной годности четырех центральных лифтов в здании АВ;
- продление жизненного цикла электроприводов четырех центральных лифтов в здании АВ;
- повышение безопасности пользователей всех лифтов в зданиях АВ и GBI после внедрения новой системы дистанционного управления.

Риск и меры по его смягчению

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Воздействие
Риск задержки исполнения на месяц и более, связанный с желанием избежать шумных работ, мешающих проведению ключевых заседаний ВОИС.	Риск не был реализован, но в течение года возрос.	План, предусматривающий проведение шумных работ в нерабочее время, позволил смягчить риск.	→

Использование ресурсов

Использование ресурсов на 31 декабря 2022 года (в разбивке по практическим результатам) (шв. франки)

Результат	Бюджет проекта	Расходы	Освоение бюджета	Степень реализации проекта
Приобретение и установка новых электроприводов четырех центральных лифтов в здании АВ (с выводом из эксплуатации и демонтажом существующих систем)	1 005 778	1 038 104	103 %	100 %
Приобретение и установка двух новых лифтов, включая кабины, двери, все оборудование и системы (с выводом из эксплуатации и демонтажом двух существующих лифтов) в здании GBI	294 222	216 180	73 %	100 %
Руководство проектом	120 000	124 663	104 %	100 %
Итого	1 420 000	1 378 947	97 %	100 %

Проект будет официально закрыт в 2023 году. Неизрасходованные бюджетные средства в размере 41 053,20 шв. франков будут впоследствии возвращены в категорию «Накопленный профицит».

График реализации проекта

2019				2020				2021				2022			
Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4

Первоначальный план реализации проекта

Фактический график реализации проекта

Дальнейшие действия по проекту

В течение двухлетнего гарантийного срока два новых лифта, установленные в здании GBI, и четыре центральных лифта в здании АВ будут тщательно контролироваться, что позволит решить потенциальные проблемы до истечения этого периода.

Предполагаемые периодические операционные расходы

Срок службы двух лифтов в здании GBI оценивается в 20 лет с двухлетним гарантийным сроком (до августа 2023 года). Периодические текущие расходы (в год) на эксплуатационное обслуживание составляют: в течение двухлетнего гарантийного срока – 5 700 шв. франков, по истечении двухлетнего гарантийного срока – 9 690 шв. франков.

Срок службы четырех центральных лифтов в здании АВ оценивается в 20 лет с двухлетним гарантийным сроком (до июня 2024 года). Периодические текущие расходы (в год) на техническое обслуживание в течение двухлетнего гарантийного срока составляют 15 800 шв. франков, а по истечении двухлетнего гарантийного срока – 33 180 шв. франков.

ГПКР 31 УПРАВЛЕНИЕ ОБЩЕОРГАНИЗАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ (УОД) С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ОБЛАЧНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ 2-го ПОКОЛЕНИЯ

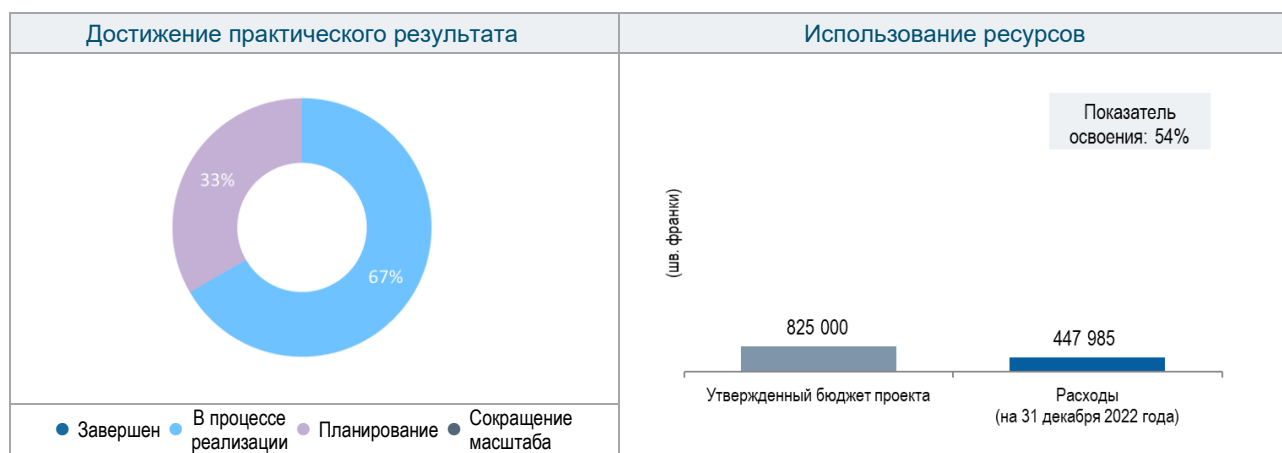
Ожидаемый результат: 5.2 Создание безопасной и устойчивой рабочей среды и безопасных и устойчивых сервисов на базе цифровых технологий

Отчет о ходе реализации проекта

Обоснование и цели⁸³



Обзор хода реализации проекта



Основные результаты, достигнутые в 2022 году

В 2022 году были достигнуты следующие результаты:

- Было разработано новое приложение для планирования на двухлетние периоды с использованием технологии SaaS. Приложение было представлено в ноябре 2022 года и было использовано для подготовки Программы работы и бюджета на 2024–2025 годы. Пользователи оценили приложение положительно.
- Была завершена разработка общих рабочих требований к приложению по подготовке годовых планов работы.

Достижение положительных результатов

Положительные результаты, достигнутые к концу 2022 года
Повышение удобства для пользователей приложения для планирования на двухлетние периоды
Расширение возможностей самообслуживания центрального Отдела реализации Программы и бюджета, снижение потребности в технической поддержке
Сокращение времени подготовки к началу подготовки планов на двухлетние периоды
Повышение эффективности приложения для подготовки планов на двухлетние периоды

⁸³ Обоснование и цели приводятся в документе «[Дополнительные проекты Генерального плана капитальных расходов](#)» (документ WO/PBC/31/12).

Риск и меры по его смягчению⁸⁴

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Воздействие
Поставщикам может потребоваться больше времени для достижения полного понимания требований операционных подразделений ВОИС, чем предполагалось, что скажется на качестве конфигурации программного обеспечения и стоимости проекта.	Риск реализовался	Были введены строгие механизмы контроля за управлением проектом, а в описание требований операционных подразделений был добавлен дополнительный уровень разбивки. Эти меры позволили добиться сохранения качества приложения.	Несмотря на строгий контроль управления проектом, затраты на первое приложение оказались выше, чем предполагалось изначально

График реализации проекта



В 2021 году выполнение проекта было отложено, так как Организация уделяла основное внимание другой, конкурирующей приоритетной деятельности, связанной, в частности, с интенсивным циклом планирования Программы работы и бюджета на 2022–2023 годы, а также с другими подготовительными мероприятиями Комитета по программе и бюджету (КПБ).

⁸⁴ Для проектов ГПКР стоимостью менее 1 млн шв. франков приводятся только те риски, которые реализовались и которые в значительной степени сказались на осуществлении проекта в течение 2022 года.

ГПКР 33 ПОВЫШЕНИЕ УРОВНЯ БЕЗОПАСНОСТИ, ШИФРОВАНИЕ ДАННЫХ И УПРАВЛЕНИЕ ПРАВАМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, ЭТАП II: РЕГЛАМЕНТАЦИЯ ВОПРОСОВ, СВЯЗАННЫХ С ИДЕНТИФИКАЦИЕЙ И ДОСТУПОМ (РИД)

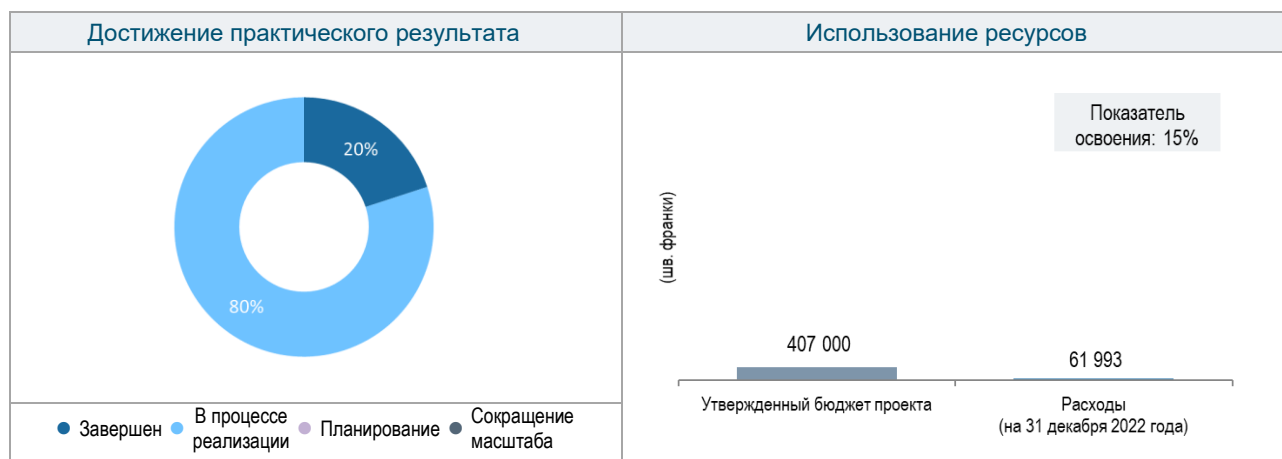
Ожидаемый результат: 5.2 Создание безопасной и устойчивой рабочей среды и безопасных и устойчивых сервисов на базе цифровых технологий

Отчет о ходе реализации проекта

Обоснование и цели⁸⁵



Обзор хода реализации проекта



Основные результаты, достигнутые в 2022 году

В 2022 году были достигнуты следующие результаты:

- был реализован этап II проекта, и в число рабочих процессов была включена функция «Повторный найм», которая позволяет дополнять права «в силу происхождения» для присоединенных, перемещенных и ушедших пользователей;
- права доступа к Центру знаний и информации (КИС) ВОИС были интегрированы в инструмент и процессы SailPoint;
- были согласованы следующие этапы интеграции системы SailPoint с инструментами и процессами системы планирования организационных ресурсов (ПОР) ВОИС, при этом в систему SailPoint, в которую сейчас входит только модуль управления человеческим капиталом (HCM) PeopleSoft, были добавлены финансовый модуль и модуль закупок и платежей;
- в ходе всеобъемлющего анализа и взаимодействия с участием различных подразделений особое внимание уделялось проблемам качества данных в группах активного каталога (AD), которые необходимо очистить, чтобы появилась возможность для продолжения интеграции доступа к приложениям в SailPoint;
- был нанят администратор системы SailPoint, который взял на себя оперативные задачи; было внедрено несколько дополнительных функций, которые, в частности, повысили удобство применения Microsoft Teams для конечных пользователей (добавление руководителя и организационной иерархии);

⁸⁵ Обоснование и цели приводятся в документе «[Дополнительные проекты Генерального плана капитальных расходов](#)» (документ WO/PBC/31/12).

- было внедрено интегрированное гибридное решение SailPoint File Access Management (FAM) и проведено функциональное испытание. В то же время была выявлена еще одна проблема качества данных, касающаяся владельца сетевых файловых ресурсов ВОИС, и были согласованы меры по ее решению.

Достижение положительных результатов

Достижение положительных результатов будет оценено по завершении этапа II.

Риск и меры по его смягчению⁸⁶

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Воздействие
Задержка внедрения функций, предусмотренных для этапа I РИД (ГПКР 1) может привести к несоблюдению графика реализации этапа II.	Риск реализовался.	Были выявлены серьезные проблемы с качеством данных в активном каталоге и проблемы с предоставлением доступа к функциям в модуле PeopleSoft, что привело к дополнительным задержкам в реализации этапа II. В результате пересмотра плана по смягчению рисков, предусматривающего масштабную очистку данных и оценку процессов, срок завершения этапа II предварительно перенесен на конец 2023 года.	Возникли дополнительные задержки в реализации проекта, и теперь предполагается завершить этап II в конце 2023 года.

График реализации проекта

2020				2021				2022				2023			
Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4
Первоначальный план реализации проекта															
Текущий график реализации проекта															

Как отмечалось выше, были выявлены серьезные проблемы с качеством данных и процессами в активном каталоге и в модуле PeopleSoft, и решение этих проблем потребует времени. Были согласованы дальнейшие действия, и сроки завершения проекта были перенесены на конец 2023 года.

⁸⁶ Для проектов ГПКР стоимостью менее 1 млн шв. франков приводятся только те риски, которые реализовались и которые в значительной степени сказались на осуществлении проекта в течение 2022 года.

ГПКР 34 МОДЕРНИЗАЦИЯ КОНФЕРЕНЦИОННЫХ СИСТЕМ

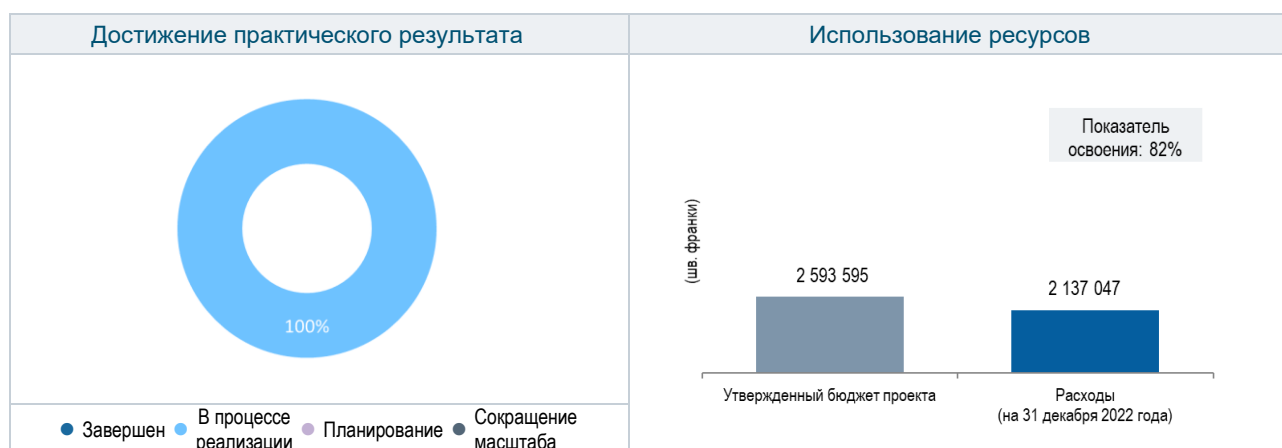
Ожидаемый результат: 5.2 Создание безопасной и устойчивой рабочей среды и безопасного и устойчивого сервиса на базе цифровых технологий

Отчет о ходе реализации проекта

Обоснование и цели⁸⁷



Обзор хода реализации проекта



Основные результаты, достигнутые в 2022 году

В 2022 году были достигнуты следующие результаты:

- пересмотр подробного списка оборудования, которое предполагается установить для обеспечения соответствия современной архитектуре;
- установка и настройка модернизированного аудиовизуального оборудования в конференц-залах А и В, зале Бильгера, зале Боймера, зале Ухтенгагена, красном и синем залах здания АВ;
- монтаж аудиовизуального оборудования во временной конфигурации в конференц-зале NB 0.107 после возникновения проблем с поставкой необходимой аппаратуры;
- реализация дополнительных возможностей соединения между помещениями.

Достижение положительных результатов

Описание положительного результата	КПР	Базовый показатель	Целевой показатель	Данные о результативности на конец 2022 года
Создание условий для более активного участия делегатов в заседаниях органов ВОИС, в том числе на базе других помещений помимо Главного конференц-зала (ГКЗ) ВОИС.	Конференц-залы ВОИС по-прежнему соответствуют своему целевому назначению	Серьезных сбоев в работе (на сегодняшний день) не зафиксировано	Отсутствие серьезных сбоев в работе (в будущем)	В 2022 году перебоев в работе не было
	Конференц-залы ВОИС используются гибко и эффективно	Возможность объединения ГКЗ, залов А, В и NB 0.107	Возможность объединения всех конференц-залов, охватываемых проектом, что позволит проводить мероприятия различных конфигураций и форматов	Теперь появилась возможность соединять между собой Красный и Синий залы в здании АВ и конференц-залы А и В

⁸⁷ Обоснование и цели приводятся в [Генеральном плане капитальных расходов на 2022–2023 годы](#) (документ wo_pbc_33_11).

Описание положительного результата	КПР	Базовый показатель	Целевой показатель	Данные о результативности на конец 2022 года
Создание условий для дальнейшего развития многоязычия при проведении заседаний органов ВОИС	Возможность проведения гибридных мероприятий с устным переводом во всех конференц-залах	Возможность проведения таких мероприятий только в ГКЗ и красном зале	Возможность проведения таких мероприятий во всех конференц-залах, охватываемых проектом	Теперь в помещениях Red и Blue в АВ и конференц-залах А и В возможно проведение гибридных мероприятий с устным переводом

Риск и меры по его смягчению

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Воздействие
Сотрудничество только с одним основным внешним поставщиком может привести к медленному решению проблем или низкому качеству услуг.	Риск реализовался.	Учитывая задержки в поставках, вызванных глобальными проблемами в цепочке поставок, план по смягчению последствий был эффективным; он предполагал определение приоритетности конференц-залов, где будет установлено оборудование, и разработку временных решений в случаях задержек в поставках оборудования, что позволило обеспечить работоспособность максимального количества залов в этот период.	Задержки с поставками повлияли на график выполнения проекта. Однако максимальное количество помещений оставались пригодными для работы.
Затруднения, создающиеся в связи с плотным графиком конференций и мероприятий, создают риск того, что работы в связи с конкретным мероприятием или в конкретном конференц-зале могут продолжаться дольше запланированного, что повлияет на график.	Риск не реализовался; в течение года риск находился на стабильном уровне.	Эффективная коммуникация между проектной группой и другими заинтересованными сторонами при организации совещаний и мероприятий позволила смягчить риск.	→

Использование ресурсов

Использование ресурсов на 31 декабря 2022 года (шв. франки)

Результат	Бюджет проекта	Расходы	Освоение бюджета	Степень реализации проекта
Приобретение оборудования и принадлежностей	2 065 965	1 913 771	93 %	98 %
Установка и интеграция конференционной системы	407 630	223 276	55 %	64 %
Руководство проектами	120 000	-	-	-
Итого	2 593 595	2 137 047	82 %	64 %

График реализации проекта

2022				2023				2024			
Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4
Первоначальный план реализации проекта											
Текущий график реализации проекта											

Согласно первоначальному плану проекта, работы во всех помещениях должны были быть завершены к октябрю 2022 года. Из-за задержек с поставкой оборудования план пришлось пересмотреть. Теперь завершение проекта запланировано на май 2023 года.

ГПКР 35 НАДЕЖНАЯ СОВРЕМЕННАЯ СИСТЕМА АУТЕНТИФИКАЦИИ

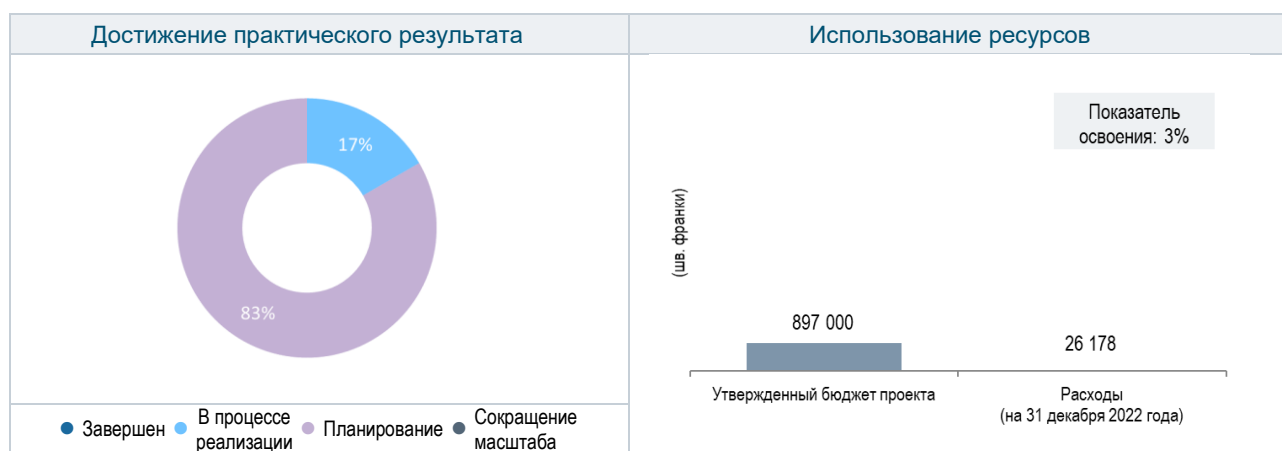
Ожидаемый результат: 5.2 Создание безопасной и устойчивой рабочей среды и безопасного и устойчивого сервиса на базе цифровых технологий

Отчет о ходе реализации проекта

Обоснование и цели⁸⁸



Обзор хода реализации проекта



Основные результаты, достигнутые в 2022 году

В 2022 году были достигнуты следующие результаты:

- был нанят и введен в должность руководитель проекта, кроме того, была начата разработка структуры управления проектом;
- были начаты документирование существующих сценариев аутентификации пользователей и сбор исходных данных по проблемам с пользователями;
- была разработана первая редакция документа по инициации проекта (ДИП).

Достижение положительных результатов

Никаких положительных результатов в 2022 году достигнуто не было.

Описание положительного результата	КПР	Базовый показатель	Целевой показатель	Данные о результативности
Повышение удобства систем для пользователей	% удовлетворенности пользователей	неприменимо	>50% пользователей удовлетворены	-
Сокращение рисков в области кибербезопасности	Оценка рисков	Оценка остаточного риска до начала проекта: на уровне между «средним» и «высоким»	Остаточный риск после завершения проекта снижается до «низкого»	-
Сокращение числа обращений в службу поддержки	Среднемесячное число обращений в службу	В среднем 124 заявки в месяц	После внедрения – в среднем менее 50% заявок в месяц	-

⁸⁸ Обоснование и цели приводятся в [Генеральном плане капитальных расходов на 2022–2023 годы](#) (документ wo_pbc_33_11).

Описание положительного результата	КПР	Базовый показатель	Целевой показатель	Данные о результативности
Департамента ИКТ, связанных с аутентификацией	поддержки, связанных с аутентификацией			
Более строгий контроль доступа к информационным ресурсам	Надежность средств контроля доступа	«Общий» контроль доступа для всех приложений ⁸⁹	Организация доступа к внутренним приложениям на уровне приложения и данных на основании идентификационной информации пользователей	-

Риск и меры по его смягчению

Никакие риски, значительно влияющие на реализацию проекта, в течение 2022 года не реализовались.

График реализации проекта

2022				2023				2024			
Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4
Первоначальный план реализации проекта											
Текущий график реализации проекта											

Начало реализации проекта было отложено ввиду задержек с наймом руководителя проекта.

⁸⁹ «Общий» контроль доступа – это доступ на базе общих простых правил, например: «Пользователь X имеет доступ к приложению Y».

ГПКР 36 ПОРТАЛ ИС ВОИС – ЭТАП III

Ожидаемый результат: 3.1 Обеспечение более широкого и эффективного использования глобальных систем, услуг, знаний и данных ВОИС в области ИС

Отчет о ходе реализации проекта

Обоснование и цели⁹⁰



Обзор хода реализации проекта



Основные результаты, достигнутые в 2022 году

В 2022 году были достигнуты следующие результаты:

- в систему учетных записей ВОИС были внесены обновления, облегчающие восстановление учетных записей для пользователей и дающие им возможность использовать надежную систему аутентификации с помощью «push»-уведомлений;
- был расширен охват стандартного пользовательского интерфейса для операционных приложений, а на информационной панели Портала ИС появились новые виджеты;
- для поддержки пользователей услуг ИС были разработаны справочные материалы, а для доведения до сведения пользователей важной информации и уведомлений о вебинарах были использованы информационные возможности Портала ИС;
- были внедрены новые инструменты и процессы для оптимизации работы общеорганизационной платформы данных, повышения эффективности и снижения затрат;
- была повышена степень автоматизации общеорганизационной платформы данных, и был добавлен целый ряд новых наборов данных, что расширило возможности платформы;
- для распознавания имен клиентов было задействовано машинное обучение, и был разработан ряд примеров использования, которые позволили ВОИС выявлять возможности и решать возникающие в ходе работы проблемы;
- был введен новый формат отчетности по аналитическим данным в области ИС, и была повышена производительность систем представления данных об ИС и информационных панелей с такими данными, что позволило задействовать достижения науки о данных с ориентацией на долгосрочные результаты;
- была разработана концепция внутреннего портала для разработчиков интерфейсов прикладного программирования (API), кроме того, были определены метаданные API и оценены инструменты разработчиков для интеграции с платформой;
- был разработан прототип приложения для мониторинга согласования организационных технических стандартов, и оказывалась поддержка усилиям по стандартизации в рамках ВОИС;

⁹⁰ Обоснование и цели приводятся в [Генеральном плане капитальных расходов на 2022–2023 годы](#) (документ wo_pbc_33_11).

- был запущен процесс закупки безопасной среды управления API на общеорганизационном уровне;
- были проведены первые внутренние консультации по внедрению общеорганизационной платформы работы с клиентами, и был подготовлен план реализации проекта с целью его запуска в 2023 году.

Достижение положительных результатов

Описание положительного результата	КПР	Базовый показатель	Целевой показатель	Данные о результативности
Единый и связный пользовательский интерфейс, реализованный во всех системах ИКТ Организации, ориентированных на внешних пользователей	Соблюдение минимальных стандартов Портала ИС, заложенных в матрице Портала ИС (единый образ и стиль, единые методы навигации, реализация второй версии платежной системы ePay и единой учетной записи ВОИС)	69% в мае 2021 г.	100% для систем ИКТ, к которым это относится	73 %
Повышение простоты и удобства и улучшение восприятия пользователями систем ИКТ ВОИС, ориентированных на внешних пользователей	Показатель удовлетворенности пользователей	82% в фев. 2021 года	≥ 85% удовлетворены или весьма удовлетворены	83 %
	Оценка простоты использования	80 % в фев. 2021 года	85 %	
Удобство платежных функций для пользователей, внедрение современных методов обработки финансовых транзакций, вывод сводных платежных данных	Число пользователей, использующих платежные виджеты	Во II кв. 2021 года в среднем 603 пользователя	5 000 пользователей	1 244
	Оценка удовлетворенности клиентов сервисом ePay2	87 % в фев. 2021 года	90 %	89 %
Более положительное восприятие услуг ВОИС и повышение узнаваемости ее бренда	Показатель удовлетворенности пользователей	58 % в фев. 2021 года	≥ 85% удовлетворены или весьма удовлетворены	81 %
Повышение качества клиентских данных и работы с клиентами	Количество систем ИКТ, использующих общие данные о клиентах	В июне 2021 года = 0	Подлежит определению на этапе III проекта CRM	Подлежит определению на этапе III проекта CRM
Повышение удовлетворенности клиентов работой сервисов ВОИС.	Показатель удовлетворенности пользователей	84 % в фев. 2021 года	≥ 85% удовлетворены или весьма удовлетворены	81 %
Более активное участие в инновационной и творческой деятельности на благо всех путем повышения доступности сервисов ВОИС для МСП и индивидуальных предпринимателей, особенно в развивающихся странах	Среднесуточное число пользователей* сервиса в развивающихся странах	Во II кв. 2021 года** в среднем 59 000 человек в сутки	Рост на 20%****	65 042 (IV кв. 2022 г.)
	Среднесуточное число новых пользователей* сервиса в развивающихся странах, обращающихся к нему через Портал ИС ВОИС	Во II кв. 2021 года** в среднем 23 человека в сутки	Рост на 100 %	197 (IV кв. 2022 г.)
Рост числа посетителей платформ, интегрированных в Портал ИС ВОИС, и пользователей соответствующих услуг	Среднесуточное число пользователей и посетителей в расчете на каждый сервис	Во II кв. 2021 года*** в среднем 81 000 человек в сутки (для всех сервисов)	Рост на 20%****	95 176 (IV кв. 2022 г.)
	Среднесуточное число новых пользователей и посетителей в расчете на каждый сервис, получающих доступ к сервису через Портал ИС ВОИС	Во II кв. 2021 года*** в среднем 68 человек в сутки (для всех сервисов)	Рост на 100 %	554 (IV кв. 2022 г.)

* Пользователи из развивающихся стран, относящиеся к МСП и индивидуальным предпринимателям

** В I квартале 2021 года конкретные данные по МСП и отдельным предприятиям отсутствовали.

*** Подробный перечень по каждому сервису может быть предоставлен по запросу.

**** Результат зависит не только от эффективности мероприятий, осуществляемых в рамках программы создания Портала ИС, но и от показателей деятельности операционных подразделений за два года.

Риск и меры по его смягчению

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Воздействие
Существует риск того, что на охват и продолжительность реализации программы создания Портала ИС и, более конкретно, проекта по обеспечению комфортных условий для пользователей, окажет значительное влияние проект по разработке графического пользовательского интерфейса, который стартовал в марте 2022 года.	Риск реализовался, что привело к возникновению проблемы. Было решено, что поскольку рекомендации по графическому пользовательскому интерфейсу, касающиеся навигации и внешнего вида, уже входят в установленный объем проекта по обеспечению комфортных условий для пользователей, они должны выполняться в рамках этого проекта.	Меры по смягчению риска позволили сократить его общее воздействие. Несмотря на сбой в планировании программы по созданию Портала ИС, контроль над стандартами по удобству для пользователей в рамках программы удалось сохранить и нарушения во взаимодействии с клиентами были лишь минимальными.	Воздействие этого риска заключалось в возникновении вероятности недостижения целей и положительных результатов программы. Осуществление контроля за выполнением рекомендаций по графическому пользовательскому интерфейсу в рамках программы создания Портала ИС позволило ограничить воздействие отдельными задержками и единичными изменениями в планировании и установлении приоритетности действий в рамках проекта по обеспечению комфортных условий для пользователей.

Использование ресурсов

Использование ресурсов на 31 декабря 2022 года (шв. франки)

Результат*		Бюджет проекта	Расходы	Освоение бюджета	Степень реализации проекта
CRM	Создание общеорганизационной системы работы с клиентами (CRM), предусматривающей единые методы работы с клиентскими данными и контактной информацией, включая стандартизацию каналов общения с клиентами и унификацию процессов обработки клиентских отзывов и сообщений	1 274 380	10 450	1 %	2 %
CX	Обеспечение для клиентов ВОИС единых функций управления портфелем разных сервисов ВОИС на общеорганизационном уровне	2 451 940	924 879	38 %	30 %
	Разработка приложения «Учетная запись ВОИС» для стандартизации загрузки данных, унификации процедур различных сервисов и повышения удобства работы пользователей				
	Повышение уровня интеграции сервисов ВОИС с Порталом ИС ВОИС; постоянное развитие Портала ИС ВОИС и его функций, которые в конечном счете будут переданы в ведение операционных подразделений				
	Разработка основных принципов мобильного приложения WIPO Mobile и участие в его разработке				
	Использование возможностей Портала ИС ВОИС в качестве инструмента коммерциализации ИС				
Аналитика данных ИС	Согласование функциональных возможностей платформы аналитики данных в области ИС в соответствии с формирующейся общеорганизационной политикой управления данными	1 556 139	783 139	50 %	45 %
	Повышение уровня автоматизации потоков данных, охвата и использования внутренних данных для оптимизации работы ВОИС с большими данными, а также совершенствования платформы аналитики данных				
	Разработка и внедрение стратегических подходов к применению методов анализа данных, обеспечивающих эффективную реализацию операционной стратегии, ориентированной на формирование современного пользовательского интерфейса и практической реализации возможностей, существующих в области аналитики данных				
Тех.	Практическая реализация возможностей применения API-технологий в масштабах всей Организации, улучшение интерфейсов разработчиков, реализация современных средств обмена данными с Порталом ИС ВОИС, основанных на применении API.	1 497 960	638 445	43 %	40 %

Результат*		Бюджет проекта	Расходы	Освоение бюджета	Степень реализации проекта
УП	Повышение согласованности методов обработки данных и ИТ-решений в интересах повышения эффективности работы Организации в целом и передачи технологических продуктов в ведение операционных подразделений.				
	Проектирование и внедрение первоначальной внутренней API-платформы, обеспечивающей последовательное повышение кибербезопасности всех приложений и экстернализацию программного обеспечения и информационных активов.				
	Обеспечение высокого уровня управления программами, разработка и внедрение стратегий и планов на основе методологии «управляемых услуг» (MSP) Обеспечение высокого уровня управления программами, разработка и внедрение стратегий и планов на основе методологии «управляемых услуг» (MSP)	750 244	157 087	21 %	30 %
Итого		7 530 663	2 514 000	33 %	30 %

График реализации проекта

2022				2023				2024				2025			
Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4

Первоначальный план реализации проекта

Текущий график реализации проекта

ГПКР 37 СОЗДАНИЕ ДОЛГОСРОЧНЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГ ПРОВАЙДЕРОВ ОБЛАЧНЫХ СЕРВИСОВ И ПЕРЕВОДА СУЩЕСТВУЮЩИХ ПРОГРАММНЫХ ПРИЛОЖЕНИЙ В ОБЛАЧНУЮ СРЕДУ – ЭТАП III

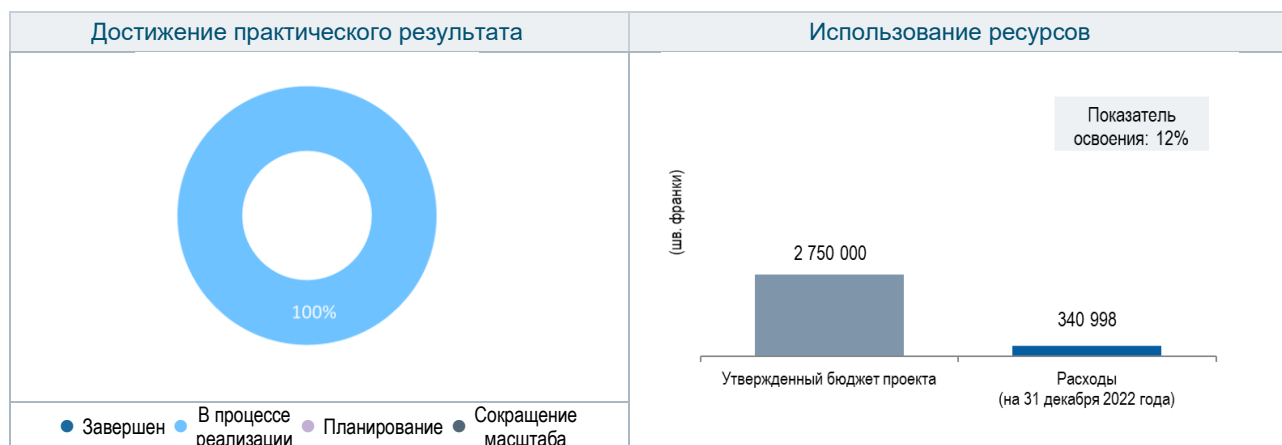
Ожидаемый результат: 5.2 Создание безопасной и устойчивой рабочей среды и безопасного и устойчивого сервиса на базе цифровых технологий

Отчет о ходе реализации проекта

Обоснование и цели⁹¹



Обзор хода реализации проекта



Основные результаты, достигнутые в 2022 году

В 2022 году были достигнуты следующие результаты:

- первая глобальная система ВОИС, Глобальная база данных брендов, в которой содержится более 50 млн записей, была размещена в облаке;
- продолжалась поддержка переноса приложений ВОИС в облако, при этом было введено в действие 14 новых приложений;
- в течение 2022 года для 427 внутренних участников было организовано 17 совещаний в Cloud Office, направленных на обмен знаниями и создание сообщества специалистов-практиков ВОИС в сфере облачных технологий; в декабре в помещениях ВОИС был организован День игр, в котором приняли участие более 60 человек;
- в конце 2022 года был подписан договор о предоставлении профессиональных услуг, в рамках которого в 2023 году начнется проект по массовому переносу приложений, призванный ускорить переход ВОИС на облачные технологии;
- были внедрены и автоматизированы средства аварийного восстановления (АВ) для 11 облачных приложений, и была разработана стратегия, которая в будущем позволит обеспечить как минимум готовность любого внедряемого приложения к АВ (с наличием на сайте для АВ резервных копий/артефактов, необходимых для восстановления сайта вручную);

⁹¹ Обоснование и цели приводятся в [Генеральном плане капитальных расходов на 2022–2023 годы](#) (документ wo_pbc_33_11).

- были организованы и проведены первые ежегодные учения ВОИС по обеспечению высокой доступности и аварийному восстановлению функционирования в облачной среде;
- были внедрены средства контроля доступа на основе правил в зависимости от местоположения, типа устройств ВОИС и с автоматическим управлением жизненным циклом пользователя/группы;
- в облачную среду были скопированы свыше 100 ТБ резервных данных ВОИС (сразу после завершения проверки данных локальная копия будет удалена);
- ведется выбор поставщика услуг внешнего управления.

Достижение положительных результатов

Описание положительного результата	КПР	Базовый показатель	Целевой показатель	Данные о результативности
Эффективное техническое сопровождение систем, размещенных в облачной среде, в масштабе всей Организации	Повышение качества услуг, оказываемых внешним партнерам ⁹²	Значение индекса APDEX у 78% приложений, перенесенных в облачную среду, составляет более 0,6 (конец 2020 года)	Значение индекса APDEX у 80% приложений, перенесенных в облачную среду, больше или равно 0,6	В декабре 2022 года значение индекса APDEX у 82,7% облачных приложений, прошедших оценку, было больше или равно 0,6
	Обеспечение бесперебойности операций	В действующих мерах обеспечения непрерывности операций отсутствует однозначное определение целевого показателя срока восстановления системы.	100% рабочей нагрузки в облачной среде (ежегодные учения по обеспечению высокой доступности и аварийному восстановлению функционирования в облачной среде)	В ноябре 2022 года – 78,6%
Повышение гибкости и динамичности операций благодаря применению более эффективных средств поддержки разработки и эксплуатации (DevOps) ИТ-систем	% автоматизации процессов установки приложений	В дек. 2021 года – 72,9%	Для 80% приложений обеспечены возможности автоматической установки	В дек. 2022 года – 78,2%
Эффективный контроль расходов, связанных с использованием облачной среды	Стоимость хостинга приложений	Стоимость хостинга приложения в МВЦ ООН, включая стоимость услуг специалистов	Сокращение расходов по приложениям, переведенным в облачную среду, более чем на 30%	Сокращение на 64–88%* Сокращение по виртуальным рабочим столам – 33%. Экономия на резервное копирование в настоящее время составляет 30%, и ожидается, что по мере роста объема данных, переносимых в облачную среду, эта цифра будет снижаться.
	Своевременный контроль и оптимизация стоимости хостинга	Ежемесячная отчетность о расходах по оплате услуг МВЦ ООН (задержка >1 месяца)	Мониторинг и контроль расходов, связанных с использованием облачной среды, в режиме реального времени	Разработаны информационные панели для ежедневного мониторинга расходов, связанных с использованием облачной среды. Мониторинг и контроль в реальном времени пока доступны не в полном объеме.

* Расчет производится для всех приложений, для которых возможно сравнение, т.е. без учета новых приложений, для которых смета расходов при установлении на локальном сервере отсутствует.

⁹² Оценивается с помощью индекса производительности приложений (Apdex), представляющего собой открытый стандарт для оценки времени реакции программных приложений. Индекс показывает соотношение удовлетворительных и неудовлетворительных сроков реакции.

Риск и меры по его смягчению

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Воздействие
Дефицит необходимых специалистов по облачным технологиям на рынке может привести к задержкам в наборе персонала и негативно сказаться на удержании консультантов, работающих по краткосрочным контрактам, и на сроках реализации проекта.	Риск реализовался.	Стратегия смягчения воздействия, заключающаяся в наборе необходимых экспертов по облачным технологиям на предусмотренные в проекте должности, была частично эффективной, а удержание консультантов, работающих по краткосрочным контрактам, в период между этапами проекта обеспечило отсутствие существенного воздействия на эффективность проекта. Однако дефицит специалистов по облачным технологиям на рынке привел к увеличению сроков набора персонала, что, в свою очередь, привело к задержке ввода в эксплуатацию Центра компетенций в облачном формате.	→

Использование ресурсов

Использование ресурсов на 31 декабря 2022 года (шв. франки)

Результат	Бюджет проекта	Расходы	Освоение бюджета	Степень реализации проекта
Создание внутреннего Центра компетенций по облачным технологиям	870 000	-	-	55 %
Заключение контракта на управление сервисами с определенными требованиями в отношении уровней обслуживания	730 000	-	-	25 %
Перенос в облачную среду общих служб (например, Tableau, Atlassian, Cherwell, CMDB, хранение данных).	530 000	-	-	12 %
Обеспечение переноса в облачную среду следующих операционных приложений ВОИС: платформы Мадридской системы, ПОР, глобальных баз данных, платформ ведомств ИС	620 000	340 998	55 %	50 %
Итого	2 750 000	340 998	12 %	36 %

График реализации проекта

2022				2023				2024				2025			
Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4

Первоначальный план реализации проекта

Текущий график реализации проекта

В связи со сложностью поиска квалифицированных специалистов по облачным технологиям на рынке проект займет больше времени, чем планировалось изначально.

ГПКР 38 СИСТЕМА ОБЩЕОРГАНИЗАЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ УСЛУГАМИ (ESM)

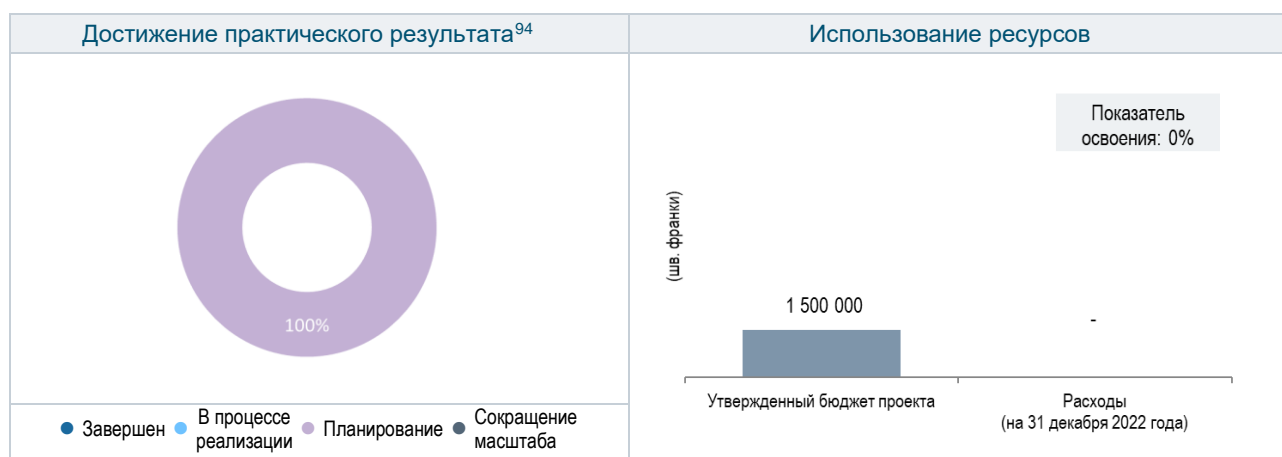
Ожидаемый результат: 5.2 Создание безопасной и устойчивой рабочей среды и безопасных и устойчивых сервисов на базе цифровых технологий

Отчет о ходе реализации проекта

Обоснование и цели⁹³



Обзор хода реализации проекта



Основные результаты, достигнутые в 2022 году

Начало реализации проекта по созданию системы общеорганизационного управления услугами откладывается ввиду задержек с наймом руководителя проекта.

Достижение положительных результатов

Никаких положительных результатов в 2022 году достигнуто не было.

Описание положительного результата	КПР	Базовый показатель	Целевой показатель	Данные о результативности
Согласованные и унифицированные условия работы сотрудников всех операционных подразделений, в которых будет реализована система общеорганизационного управления услугами.	Показатель удовлетворенности сотрудников разных операционных подразделений (%)	н/д	≥ 85% операционных подразделений удовлетворены или весьма удовлетворены работой системы	-
Легкость в использовании приложений и более удобный интерфейс для внутренних пользователей услуг, оказываемых через систему общеорганизационного управления услугами	Показатель удовлетворенности конечных пользователей (%)	98,9% сотрудников удовлетворены работой службы технической поддержки	> 96% сотрудников удовлетворены или весьма удовлетворены услугами, оказываемыми на основе системы общеорганизационного управления услугами через год после ее ввода в эксплуатацию	-

⁹³ Обоснование и цели приводятся в [Генеральном плане капитальных расходов на 2022–2023 годы](#) (документ wo_pbc_33_11).

⁹⁴ Исключая сквозной результат: руководство проектами

Описание положительного результата	КПР	Базовый показатель	Целевой показатель	Данные о результативности
Сокращение числа точек взаимодействия при обращении пользователей к услугам	Число точек взаимодействия	Одна или несколько точек взаимодействия для каждого из шести соответствующих операционных подразделений	Не более трех точек взаимодействия, причем в рамках одной и той же платформы	-
Повышение уровня доступности межфункциональных услуг, то есть услуг, которыми совместно пользуются многие операционные подразделения (например, вновь принятому на работу сотруднику должно быть выделено рабочее место, выдан пропуск, компьютерное оборудование и заведены учетные данные в системе)	Количество межфункциональных услуг, оказываемых на основании единого запроса	Ни одной	По крайней мере две межфункциональные услуги, оказываемые на основании единого запроса через год после ввода системы в эксплуатацию	-

Риск и меры по его смягчению

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Воздействие
Сложность привлечения технических специалистов, обладающих соответствующей квалификацией, может отрицательно сказаться на результатах и сроках реализации проекта.	Риск реализовался.	Действия по смягчению последствий, направленные на изучение различных вариантов обеспечения ресурсами, позволили смягчить воздействие на проект лишь частично.	Реализация проекта была отложена.

Использование ресурсов

Использование ресурсов на 31 декабря 2022 года (шв. франки)

Результат	Бюджет проекта	Расходы	Освоение бюджета	Степень реализации проекта
Оценка и разработка требований для каждого операционного подразделения	275 000	-	-	-
Разработка и внедрение платформы общеорганизационного управления услугами: Служба взаимодействия с клиентами (единый каталог услуг, возможность самообслуживания, служба технической поддержки)	825 000	-	-	-
Разработка и внедрение платформы общеорганизационного управления услугами: Процессы параметризации и конфигурации услуг (повышение уровня контроля при оказании услуг)	200 000	-	-	-
Разработка и внедрение платформы общеорганизационного управления услугами: Контроль уровня обслуживания (контроль процесса оказания услуг и соответствующая отчетность)	200 000	-	-	-
Итого	1 500 000	-	-	-

График реализации проекта

2022				2023				2024			
Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4

Первоначальный план реализации проекта

Текущий график реализации проекта

ГПКР 39 ПРЕОБРАЗОВАНИЕ СУАИ 2.0 – ЭТАП I

Ожидаемый результат: 5.2 Создание безопасной и устойчивой рабочей среды и безопасного и устойчивого сервиса на базе цифровых технологий

Отчет о ходе реализации проекта

Обоснование и цели⁹⁵

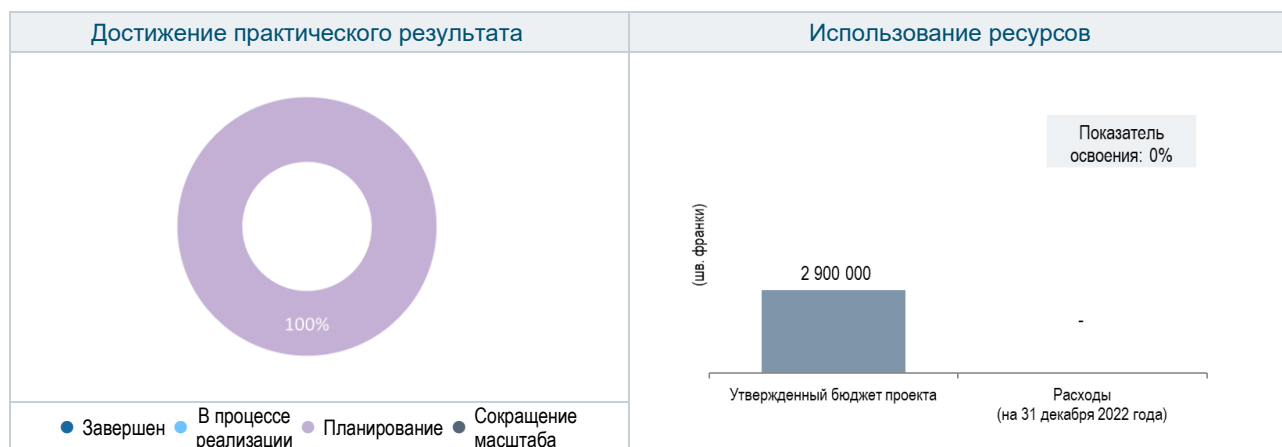


В течение IV квартала 2022 года исходные цели оставались актуальными, но в результате увольнения одного из ведущих специалистов и образовавшейся вакансии реализация проекта преобразования СУАИ началась с задержкой. После решения проблемы кадрового обеспечения был проведен обзор общего подхода к проекту. Основаниями для его проведения послужили изменение ландшафта и стратегий применения ПОР, а также повышение зрелости ВОИС в использовании облачной инфраструктуры.

Результаты обзора показали, что изначально принятый подход, предполагающий перенос существующих основных программных приложений ПОР в облачную среду «как есть», не принесет ощутимых положительных результатов. Они указали на необходимость более тщательной подготовки к разработке следующего поколения системы ПОР.

Такое изменение стратегии приведет к изменениям в масштабе и планировании, и теперь основное внимание в рамках проекта преобразования СУАИ будет уделяться подготовке технической среды ВОИС и подразделений, отвечающих за различные области деятельности, к внедрению ПОР следующего поколения.

Обзор хода реализации проекта



Основные результаты, достигнутые в 2022 году

В 2022 году вместо изначальной стратегии, предполагающей перенос приложений в облачную среду «как есть» было решено принять подход, предполагающий подготовку к внедрению системы ПОР следующего поколения.

Достижение положительных результатов

Никаких положительных результатов в 2022 году достигнуто не было. В следующем отчете о ходе реализации проекта будут представлены новые ожидаемые положительные результаты и соответствующие КГР.

⁹⁵ Обоснование и цели приводятся в [Генеральном плане капитальных расходов на 2022–2023 годы](#) (документ wo_pbc_33_11).

Риск и меры по его смягчению

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Воздействие
Параллельные инициативы по преобразованию могут отразиться на деятельности операционных подразделений и сократить их возможности по предоставлению ресурсов для испытаний системы и переноса приложений. Такая ситуация может привести к задержкам с преобразованием в целом.	Риск не был реализован, но в течение года риск возрос.	Подход к управлению проектом был пересмотрен и приведен в соответствие с организационной стратегией, что позволяет эффективнее координировать и приоритизировать проекты.	→
Задержки в закупках могут поставить под угрозу и замедлить реализацию проекта.	Риск не был реализован, но в течение года риск возрос.	Подразделения, отвечающие за закупки и за реализацию проекта, взяли на себя совместную ответственность за разработку плана с продуманными подходом, этапами и сроками.	→
Реализации проекта может воспрепятствовать отсутствие необходимых партнеров.	Риск не был реализован, но в течение года риск возрос.	Руководство и управление проектом должны осуществляться так, чтобы информация о регулировании рабочей нагрузкой и взаимосвязях поступала своевременно.	→

Использование ресурсов

Использование ресурсов на 31 декабря 2022 года (шв. франки)

	Бюджет проекта	Расходы на конец 2022 года	Освоение бюджета	Степень реализации проекта на конец 2022 года
Проект «Преобразование СУАИ 2.0»	2 900 000	-	-	-

График реализации проекта

2022				2023				2024			
Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4
Первоначальный план реализации проекта											
Текущий график реализации проекта											

ГПКР 40 УПРАВЛЕНИЕ ДАННЫМИ

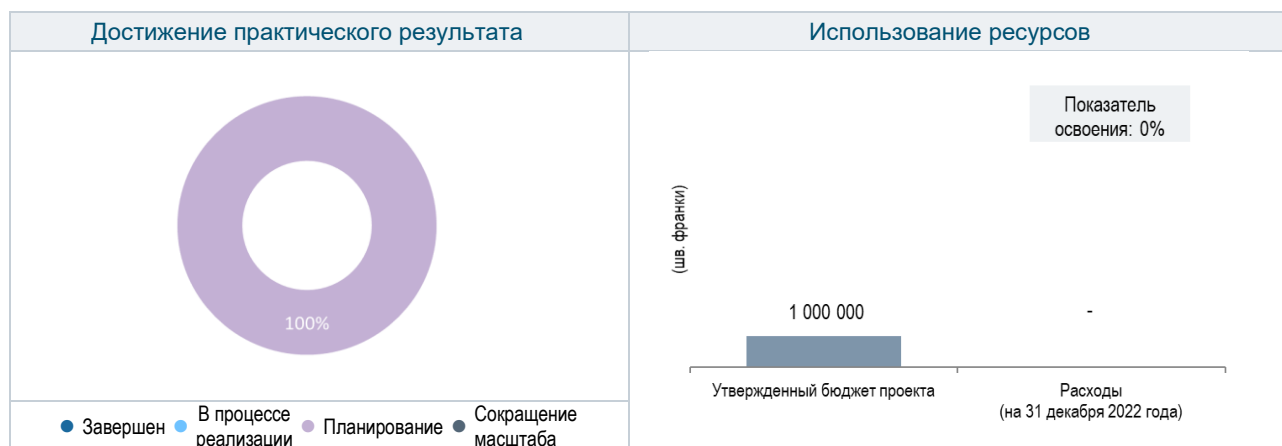
Ожидаемый результат: 5.2 Создание безопасной и устойчивой рабочей среды и безопасных и устойчивых сервисов на базе цифровых технологий

Отчет о ходе реализации проекта

Обоснование и цели⁹⁶



Обзор хода реализации проекта



Основные результаты, достигнутые в 2022 году

Реализация проекта по управлению данными будет начата после найма главного специалиста по данным (ГДД), который возьмет на себя руководство его осуществлением.

Достижение положительных результатов

Никаких положительных результатов в 2022 году достигнуто не было.

Описание положительного результата	КПР	Базовый показатель	Целевой показатель	Данные о результативности
Предоставление внутренним клиентам больших объемов данных и средств аналитики	Уровень использования (%) отчетов, создаваемых на основе новых централизованных источников общеорганизационных данных	не применимо	80% внутренних пользователей используют отчеты	-
	Массивы данных, доступные через платформы самообслуживания	0	3 ⁹⁷	-
Создание условий для анализа и принятия решений на основе данных путем повышения уровня и культуры работы с данными	% массивов данных, определенных в соответствии с четкими стандартами (таксономии, определения, порядок использования и т.д.)	0	50 %	-
Сокращение рисков неправильного использования данных за счет	% реализованных и контролируемых стандартов данных (таксономии, определения, порядок использования и т.д.)	0	50 %	-

⁹⁶ Обоснование и цели приводятся в [Генеральном плане капитальных расходов на 2022–2023 годы](#) (документ wo_pbc_33_11).

⁹⁷ СУАИ, информационная безопасность, экономика и статистика

Описание положительного результата	КПР	Базовый показатель	Целевой показатель	Данные о результативности
совершенствования методов работы с данными	Рост (%) числа операционных областей, в которых применяется стандартизированная архитектура данных и управление данными	1	200 %	-

Риск и меры по его смягчению

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Воздействие
Сложность привлечения технических специалистов, обладающих соответствующей квалификацией, может отрицательно сказаться на результатах и сроках реализации проекта.	Риск не был реализован, но в течение года риск возрос.	План по смягчению рисков, предполагающий заключение ряда новых долгосрочных соглашений в области ИТ, позволяет Организации своевременно нанимать внешних специалистов.	→

График реализации проекта

2022				2023				2024			
Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4
Первоначальный план реализации проекта								Текущий график реализации проекта			

V. ДОПОЛНЕНИЕ

ДОПОЛНЕНИЕ А Методика

Отчет о результатах работы ВОИС (ОРПВ) является основным отчетным документом о результатах работы Организации, который представляется государствам-членам в качестве неотъемлемой части действующей в ВОИС системы управления, ориентированного на достижение конкретных результатов (УКР). Отчет также является одним из ключевых обучающих средств, благодаря которому уроки, извлекаемые из опыта прошлой деятельности ВОИС, находят должное отражение в реализации мероприятий ВОИС в будущем. ОРП представляет собой результат проводимого руководителями программ самостоятельного анализа результатов проделанной работы в сопоставлении с ожидаемыми результатами, которые были заданы государствами членами в рамках утвержденных ими Программы и бюджета на 2022-2023 годы. В целях подтверждения информации, содержащейся в ОРП, Отдел внутреннего надзора (ОВН) один раз в два года проводит проверку достоверности данных о результатах работы. Следующая проверка достоверности данных будет проводиться для ОРПВ за 2022-2023.

ОРПВ за 2022 год является первым отчетом о результатах работы, составленным в соответствии с СССП на 2022-2026 годы. Он представляет собой отчет по состоянию на середину двухлетнего периода, который содержит оценку прогресса в достижении ожидаемых результатов, измеряемого с помощью показателей результативности работы, и в использовании ресурсов, утвержденных в Программе работы и бюджете на 2022–2023 годы (ПРБ). В тех случаях, когда показатель результативности измеряется более чем одним целевым показателем, приводится несколько оценок для каждого целевого показателя⁹⁸. Для ОРПВ за 2022 год были использованы следующие критерии оценки:

Разъяснение шкалы рейтингов, касающихся оценки показателей результативности (ОПР):

- Оценка «По графику» ● применяется, когда прогресс в достижении цели достигает или превышает 40 процентов.
- Оценка «С отставанием» ▲ применяется, когда прогресс в достижении цели менее 40 процентов.
- Оценка «данные за 2022 г. отсутствуют» ◆ применяется, когда данные о результатах деятельности за 2022 год отсутствуют, но ожидается, что они будут доступны в конце двухлетнего периода.
- Оценка «не подлежит оценке»⁹⁹ ● применяется, когда оценить результативность работы не представляется возможным из-за того, что недостаточно четко определены целевые показатели, отсутствует базовый показатель или же данные о результативности деятельности недостаточны для определения значения ОПР; и
- обозначение «отменено» ◆ применяется, когда показатель результативности работы больше не используется для оценки результативности работы в рамках Сектора.

Оценка результативности работы в рамках отдельных секторов в ОРПВ за 2022 год включает в себя следующие разделы:

Раздел I: Панель показателей Сектора

В этом разделе приводится всеобъемлющий, иллюстрированный графиками обзор результатов работы в рамках сектора, а также освоения ресурсов в течение первого года двухлетнего периода. В этом разделе также приводится QR-код для просмотра таблиц данных о результативности и рисков.

⁹⁸ В представлении данных о результативности в разбивке по стратегическим направлениям работы, ОПР для показателей, являющихся общими для секторов, были агрегированы.

⁹⁹ В соответствии с просьбами государств-членов в рамках программ была предусмотрена возможность: (i) установить в рамках процедуры обновления базовых показателей целевые показатели, которые не были включены в Программу и бюджет на 2022–2023 годы, т.е. целевые показатели, которые «будут уточняться», с использованием в качестве базовых данные по состоянию на конец 2021 года. Целевые показатели, которые не были определены в рамках этого процесса, остаются неопределенными, вследствие чего в их отношении применяется обозначение «не подлежит оценке»; и (ii) обновить целевые показатели в случаях, когда поставленные цели уже были достигнуты к концу 2021 года.

Прогресс в достижении показателя результативности



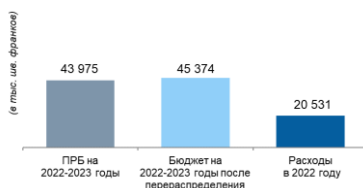
По графику



45%

Освоение бюджета

Использование ресурсов



Данные о результативности и риске



Данные о результативности (доступны через QR-код)

- В таблице, которая приводится в этом разделе, повторно указываются ожидаемые результаты, достижению которых способствует работа в рамках соответствующего сектора, а также показатели результативности, одобренные государствами-членами для Программы работы и бюджете 2022–2023 годы, при помощи которых оцениваются вклад данного сектора в достижение этих результатов.
- По сравнению с ПРБ на 2022-2023 годы базовые показатели были обновлены, где это уместно, для отражения ситуации на конец 2021 года и целевые показатели были обновлены, как указано в сноске выше.

Ниже приводится пример таблицы с данными о результативности.


 Показатель результативности в соответствии с ПРБ на 2022/2023.	Обновленные базовые показатели (там, где это уместно), отражающие ситуацию по состоянию на конец 2021 года.	Уточненные/обновленные целевые показатели	Данные о результативности работы в 2022 году применительно к каждому показателю ¹⁰⁰	Оценка результативности с использованием описанной выше шкалы рейтингов оценки показателя результативности (ОПР)
				ОПР
4.3 Углубление знаний и развитие навыков в области ИС во всех государствах-членах Уровень удовлетворенности участников мероприятий по наращиванию потенциала и обучению в сфере товарных знаков, промышленных образцов и географических указаний, а также смежных вопросов	93 % (2020-2021 гг.)	≥ 90 % удовлетворены или весьма удовлетворены	97% на основе 250 ответов в результате оценки 8 мероприятий	●

Таблица рисков (доступна через QR-код)

Пример таблицы рисков приводится ниже.

¹⁰⁰Как правило, в тех случаях, когда данные о результативности представлены в виде изменений долей в процентах (увеличение или сокращение), если не указано иное, изменение доли в процентах определяется путем сравнения с предыдущим годом, например изменение доли в процентах в 2022 году по сравнению с 2021 годом.



Информация о риске из ПРБ на 2022-2023 гг.

Указывает, материализовался ли риск и динамику подверженности риску

Отмечает, были ли меры по смягчению, предусмотренные в ПРБ на 2022-2023 годы или добавленные в течение года, действенными.

Оценивает воздействие риска и мер по его смягчению на результативность Сектора (см. ключ ниже)

Риск	Изменение риска	Эффективность мер по смягчению	Влияние на результативность
Ограниченность правовой и/или технической базы может снижать способность государств-членов и заинтересованных сторон получать выгоду от регионального и международного обмена охраняемыми авторским правом материалами в условиях быстроразвивающейся цифровой технологической среды, приводя к неспособности достичь ключевых целей. [ОР 4.2]	Риск не реализовался, а уровень риска оставался стабильным в течение года.	План по смягчению риска, направленный на поддержку усилий государств-членов и заинтересованных сторон по созданию и развитию их правовых и технических экосистем, был эффективным и осуществлялся во всем секторе АПТО.	→
↗	Положительное влияние на результативность	↘	Отрицательное влияние на результативность
		→	Воздействие на результативность отсутствует или не ощущается.

Раздел II: Использование ресурсов

В этом разделе содержится информация ПРБ на 2022–2023 годы, бюджете на 2022–2023 годы после перераспределения средств¹⁰¹, а также о расходах и уровне освоения бюджета в 2022 году.

Отчетность по этому разделу включает две следующие таблицы:

- В разделе «**Бюджет и фактические расходы (в разбивке по результатам)**» приводится информация, показанная на примере ниже.

EXAMPLE	Ожидаемый результат	ПРБ на 2022-2023 гг.	Бюджет на 2022-2023 после перераспределения средств	Расходы в 2022 году
2.1	Разработка сбалансированной и эффективной международной правовой базы в области ИС	7 411	7 487	3 545
2.2	Объединение под руководством ВОИС усилий международного сообщества для активного решения на глобальном уровне возникающих вопросов и проблем в области политики, связанных с ИС, инновациями и творчеством	1 467	1 467	655
3.1	Обеспечение более широкого и эффективного использования глобальных систем, услуг, знаний и данных ВОИС в области ИС	10 148	9 588	4 014
3.2	Повышение производительности и улучшение качества услуг в том, что касается глобальных систем, услуг, знаний и данных ВОИС в области ИС	6 089	6 812	2 906
4.5	Обеспечение улучшенной инфраструктуры ИС для ведомств ИС	12 568	12 404	5 648
Итого		37 682	37 758	16 768

- В разделе «**Бюджет и расходы (по персоналу и не связанные с персоналом)**» приводится информация, показанная на примере ниже.

EXAMPLE	Категории расходов	ПРБ на 2022-2023 гг.	Бюджет на 2022-2023 после перераспределения средств	Расходы в 2022 году	Показатель освоения (%)
	Расходы, связанные с персоналом	26 496	25 071	11 594	46 %
	Расходы, не связанные с персоналом	11 186	12 687	5 173	41 %
	Итого	37 682	37 758	16 768	44%

¹⁰¹ Бюджет на 2022–2023 годы после перераспределения средств отражает перераспределение средств по состоянию на 31 декабря 2022 г.