

WO/PBC/35/3 REV.

الأصل: بالإنكليزية

التاريخ: 25 أبريل 2023

## لجنة البرنامج والميزانية

الدورة الخامسة والثلاثون  
جنيف، من 22 إلى 26 مايو 2023

تقرير أداء الويبو 2022

من إعداد الأمانة

1. أعدّ تقرير أداء الويبو 2022، وهو أول تقرير أداء في إطار الخطة الاستراتيجية المتوسطة الأجل للفترة 2022-2026، وفقاً للمادة 4.4 من النظام المالي ولائحته الذي اعتمدهت الجمعيات في يوليو 2022.
2. ويعرض تقرير أداء الويبو 2022 تقييماً لأداء المنظمة المالي وتقدمها في تحقيق النتائج المرتقبة المحددة في وثيقة البرنامج والميزانية للثنائية 2022/23. وقد وُضعت نظرة شاملة للأداء قائمة على النتائج ومتمحورة حول كل ركيزة استراتيجية في ضوء إطار النتائج المبسّط للثنائية 2022/23. وتتضمن هذه الأقسام المنجزات الرئيسية بحسب النتيجة المرتقبة، ولوحة بيانات الأداء، وتجميعاً لبيانات الأداء والمخاطر بحسب الركيزة الاستراتيجية.
3. وترد فيما يلي فقرة القرار المقترحة.
4. إن لجنة البرنامج والميزانية، إذ استعرضت "تقرير أداء الويبو 2022" (الوثيقة WO/PBC/35/3)، وأقرت بطبيعة التقرير بوصفه تقييماً ذاتياً للأمانة، أوصت بأن تحييط جمعيات الويبو علماً، كل فيما يعنيه، بالأداء المالي الإيجابي وتقدم القطاعات في تحقيق النتائج المرتقبة في عام 2022.

[يلي ذلك تقرير أداء الويبو 2022]



المنظمة العالمية للملكية الفكرية  
تقرير أداء الويبو 2022



## المحتويات

4	أولاً. العرض المالي والنتائج - لمحة عامة .....
14	ثانياً. الأداء بحسب الركيزة الاستراتيجية والنتيجة المرتقبة .....
14	الركيزة الاستراتيجية 1.....
17	الركيزة الاستراتيجية 2.....
22	الركيزة الاستراتيجية 3.....
28	الركيزة الاستراتيجية 4.....
39	الأساس.....
45	ثالثاً. لوحات متابعة الأداء بحسب القطاع .....
45	البراءات والتكنولوجيا.....
46	العلامات والتصاميم.....
47	حق المؤلف والصناعات الإبداعية.....
48	التنمية الإقليمية والوطنية.....
49	البنية التحتية والمنصات.....
50	التحديات والشراكات العالمية.....
51	الأنظمة الإيكولوجية للملكية الفكرية والابتكار.....
52	الإدارة والمالية والتسيير.....
53	رابعاً. المرفقات .....
54	المرفق الأول الميزانية بعد التحويلات بحسب القطاع في الثنائية 23/2022.....
55	المرفق الثاني الإيرادات المقدره لعام 2022.....
56	المرفق الثالث الميزانية المعتمدة والميزانية بعد التحويلات لعام 2022 بحسب القطاع.....
57	المرفق الرابع مؤشرات نظام معاهدة التعاون بشأن البراءات.....
63	المرفق الخامس مؤشرات عمليات نظام مدريد.....
71	المرفق السادس مؤشرات نظام لاهاي.....
76	المرفق السابع التقرير المرحلي بشأن الصناديق الاستثمارية في عام 2022.....
87	المرفق الثامن التقرير المرحلي للخطة الرأسمالية الرئيسية 2022.....
145	خامساً. الملحق .....
145	الملحق ألف المنهجية.....

## أولاً. العرض المالي والنتائج - لمحة عامة

الجدول 1. المقاييس المالية الرئيسية 2022  
(بملايين الفرنكات السويسرية)

الأرقام الفعلية مقابل 2022 برنامج العمل والميزانية	الأرقام الفعلية 2022	برنامج العمل والميزانية 23/2022	المقاييس المالية الرئيسية
%52	492.0	951.8	الإيرادات بعد التسوية وفق معايير إيبساس
			النفقات
%46	220.8	476.5	نفقات الموظفين
%43	136.2	317.3	نفقات خلاف الموظفين
%45	357.0	793.8	مجموع النفقات قبل التسوية وفق معايير إيبساس
%54	31.5	58.3	التسوية وفق معايير إيبساس
%46	388.5	852.1	مجموع النفقات بعد التسوية وفق معايير إيبساس
	103.5	99.7	النتيجة التشغيلية
%35	12.0	34.5	المشروعات الممولة من الاحتياطيات <sup>1</sup>
	(4.1)	(5.7)	تسوية المشروعات الممولة من الاحتياطيات وفق معايير إيبساس
%27	7.8	28.9	المشروعات الممولة من الاحتياطيات بعد التسوية وفق معايير إيبساس
%43	8.4	19.5	المساهمات في الحسابات الخاصة
	(1.9)	-	تسوية إيرادات الحسابات الخاصة وفق معايير إيبساس
%37	7.2	19.5	نفقات الحسابات الخاصة
	(0.7)	-	تسوية نفقات الحسابات الخاصة وفق معايير إيبساس
	0.0	0	الحسابات الخاصة بعد التسوية وفق معايير إيبساس <sup>2</sup>
	(88.1)	-	مكاسب/(خسائر) الاستثمارات <sup>3</sup>
	7.7	70.8	الفائض/(العجز)

## صافي الأصول

729.4	صافي الأصول في 31 ديسمبر 2021 - باستثناء المكاسب/(الخسائر) الأكتوارية
(320.9)	المكاسب/(الخسائر) الأكتوارية في صافي الأصول في 31 ديسمبر 2021
408.5	صافي الأصول في 31 ديسمبر 2021
7.7	الفائض/(العجز)
737.1	صافي الأصول في 31 ديسمبر 2022 - باستثناء المكاسب/(الخسائر) الأكتوارية
(177.1)	المكاسب/(الخسائر) الأكتوارية في صافي الأصول في 31 ديسمبر 2022
560.0	صافي الأصول في 31 ديسمبر 2022

<sup>1</sup> ميزانية 23/2022.<sup>2</sup> بلغ رصيد الحسابات الخاصة بعد التسوية وفق معايير إيبساس مبلغاً قدره 30,543 فرنكاً سويسرياً في عام 2022.<sup>3</sup> لا تدخل تقديرات مكاسب/(خسائر) الاستثمارات للثلاثية 23/2022 في تقديرات الإيرادات للثلاثية نظراً إلى تقلب العوائد المتوقعة على المحافظ الاستثمارية الأطول أجلاً (النقد الأساسي والنقد الاستراتيجي).

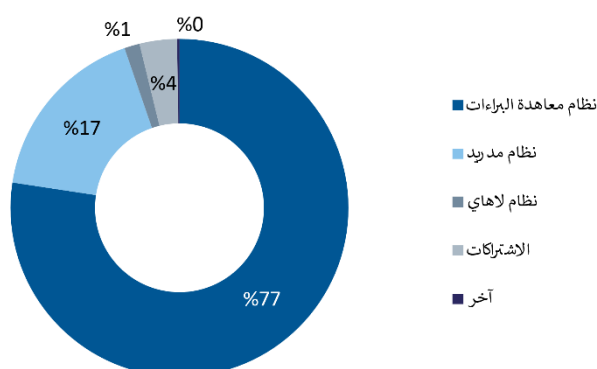
ملحوظة: الأرقام المالية في هذا التقرير أولية ولم تخضع للمراجعة. وتُعزى أية فروق في مجاميع الجداول الواردة في هذه الوثيقة إلى تقريب المبالغ.

الجدول 2. الإيرادات في 2022  
(بملايين الفرنكات السويسرية)

الأرقام الفعلية 2022 مقابل برنامج العمل والميزانية	الأرقام الفعلية 2022	الإيرادات المقدّرة في برنامج العمل والميزانية 23/2022	
%52	380.8	736.9	الرسوم
%53	85.3	160.0	معاهدة البراءات
%59	7.2	12.2	مدريد
%2	0.0	0.2	لاهاي
			لشبونة
%52	473.3	909.3	المجموع الفرعي
%51	17.7	35.0	الاشتراكات (النظام الأحادي) <sup>1</sup>
%87	2.9	3.4	التحكيم
%41	0.4	1.0	المنشورات
%73-	(2.3)	3.1	الإيرادات النثرية
%44	18.7	42.5	المجموع الفرعي
%52	492.0	951.8	مجموع الإيرادات بعد التسوية وفق معايير إيبساس

ملحوظة: تفاصيل إيرادات رسوم نظام لشبونة  
(بآلاف الفرنكات السويسرية)  
<sup>1</sup> تشمل المساهمات التسويات وفق معايير إيبساس البالغة 69,584 فرنكاً سويسرياً في عام 2022.

## الشكل 1. حصة الإيرادات بحسب المصدر في 2022



## الجدول 3. التقديرات مقابل الأرقام الفعلية للطلب على الخدمات بناء على أنظمة معاهدة البراءات ومدريد ولاهاي في 2022

الأرقام الفعلية مقابل برنامج العمل والميزانية 2022	الأرقام الفعلية 2022 <sup>1</sup>	تقديرات الطلب في برنامج العمل والميزانية 23/2022	
%47	278,100	593,800	نظام معاهدة البراءات
			الطلبات الدولية المودعة
			نظام مدريد
%48	69,000	145,200	الطلبات
%49	68,589	138,700	التسجيلات
%58	38,265	66,400	التجديدات
			نظام لاهاي
%52	7,973	15,470	الطلبات
%53	7,725	14,620	التسجيلات
%58	5,284	9,070	التجديدات

<sup>1</sup> الأرقام مبدئية

## النفقات الفعلية بما يشمل نفقات التنمية بحسب الركيزة الاستراتيجية في 2022 (بآلاف الفرنكات السويسرية)

### عالم تحظى فيه أنشطة الابتكار والإبداع المنجزة في كل مكان بدعم الملكية الفكرية، خدمة لمصلحة الجميع

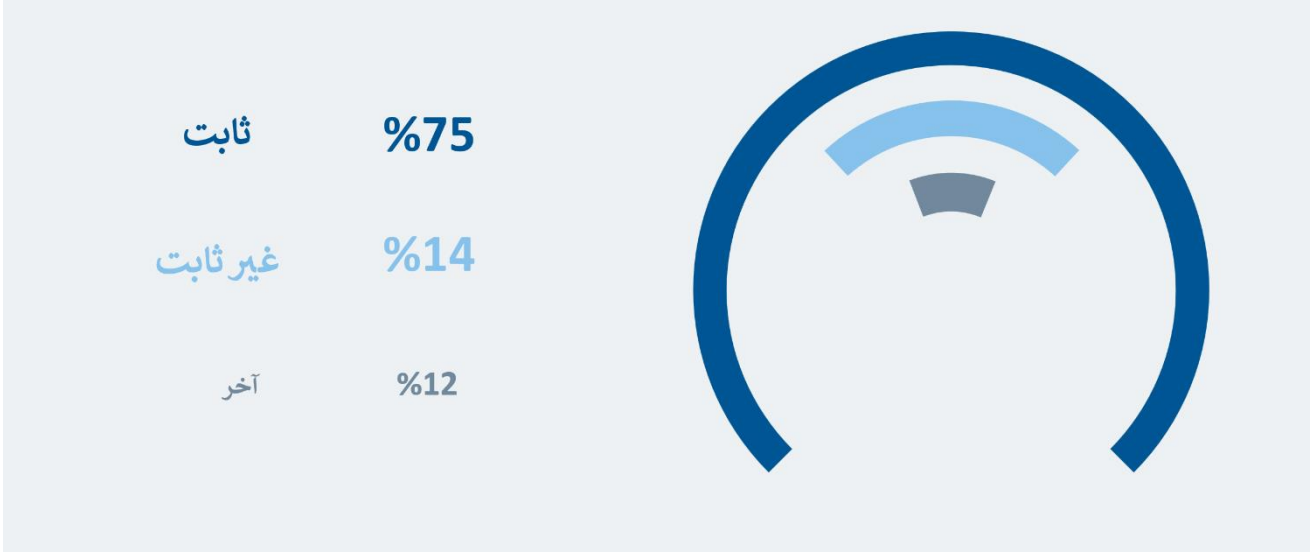
تقود الويبو تطوير نظام إيكولوجي عالمي متوازن وفعال للملكية الفكرية من شأنه تعزيز الابتكار والإبداع من أجل تهيئة مستقبل أفضل وأكثر استدامة

	الركيزة الاستراتيجية 1: الوصول إلى كل أرجاء العالم من أجل شرح إمكانيات الملكية الفكرية في تحسين حياة الجميع في كل مكان	الركيزة الاستراتيجية 2: الجمع بين الناس وإقامة شراكات مع أصحاب المصلحة من أجل رسم مستقبل النظام الإيكولوجي العالمي للملكية الفكرية	الركيزة الاستراتيجية 3: توفير خدمات ومعارف وبيانات عالية الجودة في مجال الملكية الفكرية تجلب قيمة للمستخدمين في كل أنحاء العالم	الركيزة الاستراتيجية 4: دعم الحكومات والشركات والمجتمعات المحلية والأفراد لاستخدام الملكية الفكرية كأداة للنمو والتنمية المستدامة
	<p>1.1 التواصل والانخراط بمزيد من الفعالية في كل أنحاء العالم بغرض إذكاء الوعي وزيادة المعارف بشأن إمكانيات الملكية الفكرية في تحسين حياة الجميع في كل مكان</p> <p>8,627</p>	<p>1.2 وضع أطر معيارية دولية متوازنة وفعالة في مجال الملكية الفكرية</p> <p>9,837</p> <p>2.2 تجميع الويبو بين أعضاء المجتمع الدولي للعمل بشكل استباقي على معالجة القضايا الناشئة والتحديات المطروحة في مجال السياسات على الصعيد العالمي فيما يخص الملكية الفكرية والابتكار والإبداع</p> <p>8,414</p> <p>3.2 الحوار والتعاون على الصعيد الدولي بشأن إذكاء الاحترام للملكية الفكرية</p> <p>1,645</p> <p>4.2 التفاعل وإقامة شراكات على نحو فعال مع الأمم المتحدة والمنظمات الحكومية الدولية والمنظمات غير الحكومية دعماً للأهداف العالمية التي تسهم فيها الملكية الفكرية</p> <p>3,530</p> <p>مجموع الركيزة 1: 8,627</p>	<p>1.3 استخدام أنظمة الويبو العالمية للملكية الفكرية وخدماتها ومعارفها وبياناتها بشكل أوسع وفعالية أكبر</p> <p>23,392</p> <p>2.3 مستوى محسن لإنتاجية وجودة أنظمة الويبو العالمية للملكية الفكرية وخدماتها ومعارفها وبياناتها</p> <p>127,667</p> <p>3.3 أنشطة مباشرة في مجالي نقل المعارف وتكييف التكنولوجيا من خلال منصات الويبو وأدواتها القائمة على الملكية الفكرية بغرض التصدي للتحديات العالمية</p> <p>2,781</p> <p>مجموع الركيزة 3: 153,839</p>	<p>1.4 ضمان فعالية أكبر في استخدام الملكية الفكرية لأغراض دعم النمو والتنمية في كل الدول الأعضاء وفي المناطق والمناطق الفرعية لكل منها، بما في ذلك من خلال تعميم توصيات أجندة التنمية</p> <p>8,340</p> <p>2.4 تطوير أنظمة إيكولوجية متوازنة وفعالة للملكية الفكرية والابتكار والإبداع في الدول الأعضاء</p> <p>13,162</p> <p>3.4 مستوى أكبر من المعارف والمهارات المتصلة بالملكية الفكرية في جميع الدول الأعضاء</p> <p>15,633</p> <p>4.4 عدد أكبر من المبتكرين والمبدعين والشركات الصغيرة والمتوسطة والجامعات ومؤسسات البحث والمجتمعات المحلية ممن يستفيدون من الملكية الفكرية بنجاح</p> <p>14,210</p> <p>5.4 بنية تحتية محسنة للملكية الفكرية لفائدة مكاتب الملكية الفكرية</p> <p>5,797</p> <p>مجموع الركيزة 4: 57,142</p>
	<p>الأساس: تمكين موظفينا من العمل بشكل فعال وتعاوني وابتكاري من خلال تزويدهم بالموارد والتدريب والبيئة المناسبة</p>			
	<p>1.5 أمانة ممتّنة من خلال ثقافة مؤسسية نشطة ومزوّدة بالموارد والتدريبات المناسبة للعمل بشكل فعال وتعاوني وابتكاري</p> <p>21,164</p>	<p>2.5 بيئة عمل وخدمات رقمية وآمنة ومستدامة</p> <p>70,318</p>	<p>3.5 إدارة مالية سليمة وحذرة وحوكمة ورقابة فعاليتان على الصعيد المؤسسي</p> <p>22,457</p>	<p>مجموع الأساس: 113,938</p>



## النتائج والموارد

## لمحة عامة عن التقدم المحرز في تحقيق النتائج المرتقبة في 2022



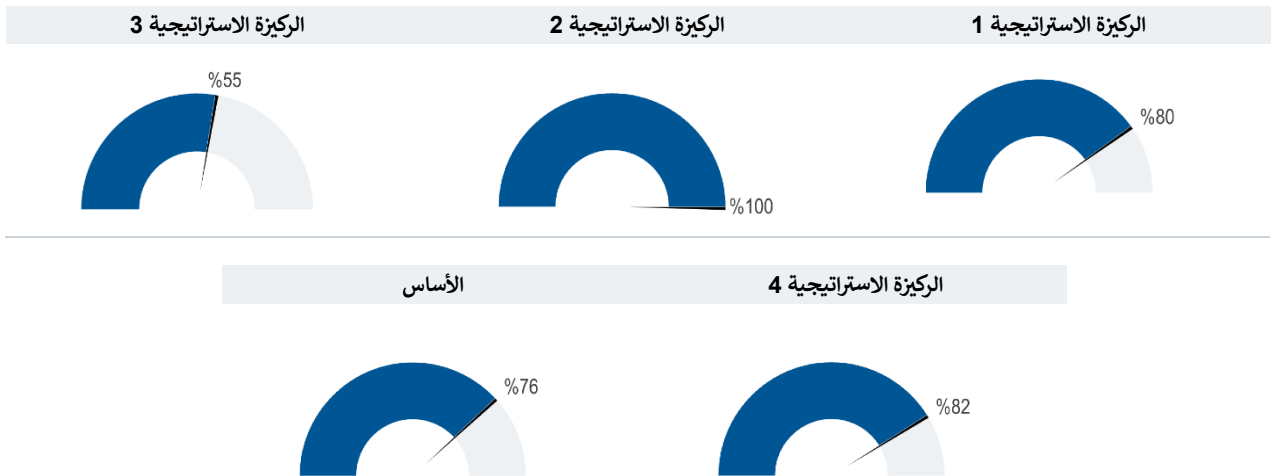
كانت تقييمات مؤشرات الأداء الواردة في تقرير أداء الويبو 2022 والبالغ عددها 155 مؤشراً كما يلي<sup>1</sup>:

- كان تقييم 116 مؤشراً "ثابت" ●؛
- كان تقييم 21 مؤشراً "غير ثابت" ▲؛
- كان تقييم 9 مؤشرات "لا ينطبق في 2022" ◆؛
- كان تقييم 7 مؤشرات "غير قابل للقياس" ●؛
- كان تقييم مؤشرين "منقطع" ◆.

وترد تفاصيل تقييم الأداء في إطار كل ركيزة استراتيجية.

## لمحة عامة عن التقدم المحرز في تحقيق النتائج المرتقبة بحسب الركيزة الاستراتيجية

تبيّن الأشكال التالية النسبة المئوية لمؤشرات الأداء التي كان تقييمها "ثابت".



<sup>1</sup> يبلغ عدد مؤشرات الأداء الفريدة 76 مؤشراً في عام 2022.

## الميزانية مقابل النفقات بحسب القطاع وباب الإنفاق

الجدول 4. الميزانية مقابل النفقات بحسب القطاع في 2022  
(بآلاف الفرنكات السويسرية)

القطاع	برنامج العمل والميزانية 23/2022	الميزانية بعد التحويلات 23/2022	نفقات 2022 <sup>1</sup>	استخدام الميزانية <sup>2</sup>
البراءات والتكنولوجيا	230,374	226,770	103,525	46%
العلامات والتصاميم	80,430	80,951	37,596	46%
حق المؤلف والصناعات الإبداعية	31,735	33,166	14,843	45%
التنمية الإقليمية والوطنية	69,145	73,690	31,322	43%
البنية التحتية والمنصات	37,682	37,758	16,768	44%
التحديات والشراكات العالمية	25,480	26,213	11,656	44%
الأنظمة الإيكولوجية للملكية الفكرية والابتكار	43,975	45,374	20,531	45%
الإدارة والمالية والتسيير	263,023	262,207	120,731	46%
غير المخصَّص	11,946	7,664	-	-
<b>المجموع</b>	<b>793,792</b>	<b>793,792</b>	<b>356,971</b>	<b>45%</b>

<sup>1</sup> تشير نفقات 2022 إلى النفقات الفعلية قبل التسوية وفق معايير إيبساس.

<sup>2</sup> يشير استخدام الميزانية إلى نفقات 2022 مقارنةً بالميزانية بعد التحويلات 23/2022.

ملحوظة: تُظهر الميزانية بعد التحويلات 23/2022، في مختلف أجزاء هذه الوثيقة، التحويلات بعد التسوية التي أُجريت حتى 31 ديسمبر 2022 بناءً على المادة 4.3 من النظام المالي.

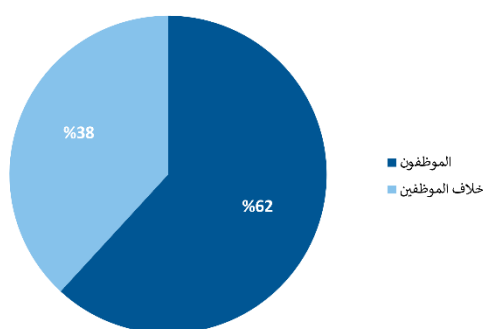
بلغ إجمالي نفقات الموظفين وخلاف الموظفين 357 مليون فرنك سويسري في عام 2022 على أساس الميزانية. وبلغ استخدام الميزانية 45 في المئة، وهو ما يتماشى مع أنماط الإنفاق السابقة للسنة الأولى من الثنائية:

- كانت التكاليف الإجمالية للموظفين متماشية مع الميزانية. كانت "تكاليف الموظفين الأخرى" أقل من المتوقع، ويُعزى ذلك أساساً إلى انخفاض المدفوعات المرتبطة بساعات العمل الإضافية عن المتوقع.
- كان الإنفاق على "السفر والتدريب والمنح" أقل من المقدّر، حيث تواصل المنظمة اعتماد أساليب التنفيذ الافتراضية أو المختلطة، حيثما أمكن ذلك، من دون التأثير في تحقيق النتائج. وقد أدى ذلك إلى انخفاض عدد بعثات الموظفين وإن قابل ذلك جزئياً ارتفاع أسعار تذاكر الطيران.
- كان الإنفاق على "الخدمات التعاقدية" أقل من المقدّر فيما يخص ما يلي: "1" خدمات الترجمة الخاصة بنظام معاهدة البراءات (زيادة استخدام الترجمة الآلية وتحرير نتائجها)؛ "2" والتأخر في تنفيذ مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على نطاق المنظمة؛ "3" والاستعانة بمصادر خارجية أقل لطباعة الكتيبات والأدلة والمجلات؛ "4" وانخفاض تكاليف الترجمة الفورية مقارنةً بالتقديرات الأصلية.
- كانت "المصروفات التشغيلية" أقل من المقدّر فيما يخص الصيانة العامة لمباني الويبو، وحراس الأمن في المباني، وطباعة المنشورات ووثائق الاجتماعات، فضلاً عن خدمات البريد. ويُعزى الانخفاض المرتبط بخدمات البريد إلى الانتقال المستمر إلى الإخطارات الإلكترونية لنظام مدريد.
- كان الإنفاق على "الإمدادات والمواد" أعلى من المقدّر بسبب تحديث البنية التحتية لشبكة الويبو (استبدال المفاتيح) فضلاً عن لوازم المكاتب والكافيتريا الإضافية، وقابل ذلك الارتفاع جزئياً انخفاضاً في الإنفاق على "الأثاث والمعدات".

الجدول 5. نفقات 2022 بحسب النتيجة المرتقبة والقطاع  
(بآلاف الفرنكات السويسرية)

المجموع	القطاع						البراءات والتكنولوجيا	النتيجة المرتقبة	
	الإدارة والمالية والتسيير	الأنظمة الإيكولوجية للملكية الفكرية والابتكار	التحديات والشراكات العالمية	البنية التحتية والمنصات	التنمية الإقليمية والوطنية	حقوق المؤلف والصناعات الإبداعية			العلامات والتصاميم
8,627	2,772	-	-	-	1,575	4,279	-	1.1 التواصل والانخراط بمزيد من الفعالية في كل أنحاء العالم بغرض إذكاء الوعي وزيادة المعارف بشأن إمكانات الملكية الفكرية في تحسين حياة الجميع في كل مكان	
9,837	767	-	1,969	3,545	-	1,560	1,138	857	1.2 وضع أطر معيارية دولية متوازنة وفعالة في مجال الملكية الفكرية
8,414	3,163	-	1,699	655	-	1,063	-	1,834	2.2 تجميع الويبو بين أعضاء المجتمع الدولي للعمل بشكل استباقي على معالجة القضايا الناشئة والتحديات المطروحة في مجال السياسات على الصعيد العالمي فيما يخص الملكية الفكرية والابتكار والإبداع
1,645	-	-	1,645	-	-	-	-	-	3.2 الحوار والتعاون على الصعيد الدولي بشأن إذكاء الاحترام للملكية الفكرية
3,530	90	-	3,044	-	396	-	-	-	4.2 التفاعل وإقامة شركات على نحو فعال مع الأمم المتحدة والمنظمات الحكومية الدولية والمنظمات غير الحكومية دعماً للأهداف العالمية التي تسهم فيها الملكية الفكرية
23,392	-	8,440	-	4,014	3,157	90	5,902	1,789	1.3 استخدام أنظمة الويبو العالمية للملكية الفكرية وخدماتها ومعارفها وبياناتها بشكل أوسع وفعالية أكبر
127,667	-	42	-	2,906	-	125	29,172	95,422	2.3 مستوى محسن لإنتاجية وجود أنظمة الويبو العالمية للملكية الفكرية وخدماتها ومعارفها وبياناتها
2,781	-	1,077	1,240	-	464	-	-	-	3.3 أنشطة ميسرة في مجال نقل المعارف وتكييف التكنولوجيا من خلال منصات الويبو وأدائها القائمة على الملكية الفكرية بغرض التصدي للتحديات العالمية
8,340	-	823	-	-	5,279	637	80	1,521	1.4 ضمان فعالية أكبر في استخدام الملكية الفكرية لأغراض دعم النمو والتنمية في كل الدول الأعضاء وفي المناطق والمناطق الفرعية لكل منها، بما في ذلك من خلال تميم توصيات أجندة التنمية
13,162	-	4,967	393	-	4,345	1,841	551	1,064	2.4 تطوير أنظمة إيكولوجية متوازنة وفعالة للملكية الفكرية والابتكار والإبداع في الدول الأعضاء
15,633	-	250	413	-	12,426	780	726	1,038	3.4 مستوى أكبر من المعارف والمهارات المتصلة بالملكية الفكرية في جميع الدول الأعضاء
14,210	-	4,931	1,254	-	3,532	4,467	26	-	4.4 عدد أكبر من المبتكرين والمبدعين والشركات الصغيرة والمتوسطة والجامعات ومؤسسات البحث والمجتمعات المحلية ممن يستفيدون من الملكية الفكرية بنجاح
5,797	-	-	-	5,648	149	-	-	-	5.4 بنية تحتية محسنة للملكية الفكرية لفائدة مكاتب الملكية الفكرية
21,164	21,164	-	-	-	-	-	-	-	1.5 أمانة ممكنة من خلال ثقافة مؤسسية نشطة ومرؤدة بالموارد والتدريبات المناسبة للعمل بشكل فعال وتعاوني وابتكاري
70,318	70,318	-	-	-	-	-	-	-	2.5 بيئة عمل وخدمات رقمية وآمنة ومستدامة
22,457	22,457	-	-	-	-	-	-	-	3.5 إدارة مالية سليمة وحذرة وحوكمة ورقابة فعاليتان على الصعيد المؤسسي
356,971	120,731	20,531	11,656	16,768	31,322	14,843	37,596	103,525	المجموع

## الشكل 2. حصة نفقات الموظفين وخلاف الموظفين في 2022



الجدول 6. الميزانية مقابل النفقات بحسب باب الإنفاق في 2022  
(بآلاف الفرنكات السويسرية)

استخدام الميزانية <sup>2</sup>	نفقات 2022 <sup>1</sup>	الميزانية بعد التحويلات 23/2022	برنامج العمل والميزانية 23/2022	
				<b>ألف. موارد الموظفين</b>
%48	211,295	437,591	451,089	الوظائف
%35	8,587	24,633	14,897	الموظفون المؤقتون
%28	877	3,152	3,152	تكاليف الموظفين الأخرى
<b>%47</b>	<b>220,758</b>	<b>465,376</b>	<b>469,138</b>	<b>المجموع الفرعي، ألف بدون المبالغ غير المخصصة</b>
-	-	2,467	7,346	غير المخصص (الموظفون)
<b>%47</b>	<b>220,758</b>	<b>467,843</b>	<b>476,484</b>	<b>المجموع، ألف</b>
				<b>باء. موارد خلاف الموظفين</b>
				<b>المتدربون وزمالات الويبو</b>
%36	451	1,239	1,543	المتدربون
%44	7,169	16,118	13,464	زمالات الويبو
<b>%44</b>	<b>7,620</b>	<b>17,357</b>	<b>15,006</b>	<b>المجموع الفرعي</b>
				<b>الأسفار والتدريب والمنح</b>
%27	2,030	7,492	10,617	بعثات الموظفين
%40	4,557	11,383	12,730	أسفار الغير
%34	720	2,103	2,907	التدريب ومنح السفر له
<b>%35</b>	<b>7,307</b>	<b>20,979</b>	<b>26,254</b>	<b>المجموع الفرعي</b>
				<b>الخدمات التعاقدية</b>
%38	3,373	8,941	8,381	المؤتمرات
%1	4	329	461	النشر
%42	16,102	38,442	38,241	الخدمات التعاقدية الفردية
%42	73,031	175,814	165,280	الخدمات التعاقدية الأخرى
<b>%41</b>	<b>92,511</b>	<b>223,527</b>	<b>212,364</b>	<b>المجموع الفرعي</b>
%52	211	408	2,480	تكاليف الخدمات المالية
<b>%52</b>	<b>211</b>	<b>408</b>	<b>2,480</b>	<b>المجموع الفرعي</b>
				<b>المصروفات التشغيلية</b>
%49	23,275	47,640	45,671	المباني والصيانة
%30	806	2,643	3,003	الاتصالات
%40	768	1,942	1,680	التمثيل والمصروفات التشغيلية الأخرى
%46	824	1,803	1,689	خدمات الأمم المتحدة المشتركة
<b>%48</b>	<b>25,673</b>	<b>54,029</b>	<b>52,043</b>	<b>المجموع الفرعي</b>
				<b>المعدات والإمدادات</b>
%11	165	1,485	1,136	الأثاث والمعدات
%92	2,726	2,968	3,424	الإمدادات والمواد
<b>%65</b>	<b>2,892</b>	<b>4,453</b>	<b>4,560</b>	<b>المجموع الفرعي</b>
<b>%42</b>	<b>136,213</b>	<b>320,752</b>	<b>312,707</b>	<b>المجموع الفرعي، باء بدون المبالغ غير المخصصة</b>
-	-	5,197	4,600	غير المخصص (خلاف الموظفين)
<b>%42</b>	<b>136,213</b>	<b>325,949</b>	<b>317,307</b>	<b>المجموع، باء</b>
				<b>المجموع</b>
<b>%45</b>	<b>356,971</b>	<b>793,792</b>	<b>793,792</b>	

<sup>1</sup> تشير نفقات 2022 إلى النفقات الفعلية قبل التسوية وفق معايير إيباساس.  
<sup>2</sup> يشير استخدام الميزانية إلى نفقات 2022 مقارنةً بالميزانية بعد التحويلات 23/2022.

## استجابة الويبو لجائحة كوفيد-19 - المعالم الرئيسية في 2022

إن الويبو ملتزمة بالعمل مع الدول الأعضاء فيها وشركائها من أجل الاستجابة للجائحة استجابةً عالميةً وفعالةً. وتنفذ تدابير الدعم في إطار "حزمة استجابة الويبو لجائحة كوفيد-19" في إطار الركائز الاستراتيجية الأربع للويبو، وتُقاس في ضوء النتائج المرتقبة، مما يتطلب اتباع نهج "على مستوى الويبو بأكملها" في جميع القطاعات. وتهدف التدابير المتخذة إلى تيسير تهيئة بيئة مؤاتية للدول الأعضاء لتحقيق انتعاش اقتصادي قوي ومستدام، وإعادة البناء بشكل أفضل، والمساعدة على ضمان التأهب للجوائح في المستقبل.



وتستند "حزمة استجابة الويبو لجائحة كوفيد-19" إلى احتياجات الدول الأعضاء وتهدف إلى تحقيق أولويات قطرية محددة في هذه الفترة العصيبة، والعمل مع المجتمعات والأطراف المعنية والشركاء والدوائر المعنية، ولا سيما في البلدان النامية وأقل البلدان نمواً، لضمان استخدام الملكية الفكرية أداةً للتعايش المستدام.

وقد طلبت أكثر من 40 دولة عضواً من جميع مناطق الويبو مشاريع في إطار "حزمة استجابة الويبو لجائحة كوفيد-19" أو استفادت من مشاريع في إطار تلك الحزمة. ويرد فيما يلي ملخص للفعاليات الرئيسية للمنظمة في إطار حزمة الاستجابة في عام 2022:

## النتيجة المرتقبة 1.1: التواصل والانخراط بمزيد من الفعالية في كل أنحاء العالم بغرض إذكاء الوعي وزيادة المعارف بشأن إمكانيات الملكية الفكرية في تحسين حياة الجميع في كل مكان

## النفقات في 2022:

موظفو الويبو

• جلسات إعلامية للدول الأعضاء ومكاتب الملكية الفكرية تقدّم معلومات عن كيفية النفاذ إلى "حزمة استجابة الويبو لجائحة كوفيد-19" وطلب الدعم في إطارها.

• تحديثات منتظمة للصفحة الإلكترونية الخاصة بحزمة استجابة الويبو لجائحة كوفيد-19.

• جلسات إعلامية وحلقات عمل ولسونات إحاطة لتحسين فهم كيفية مساهمة الملكية الفكرية في الاستجابة للجائحة استجابةً منصفهً وفعالةً، بما في ذلك ندوات إلكترونية إقليمية بشأن الملكية الفكرية والصحة العامة وحلقات عمل مشتركة بين الويبو ومنظمة الصحة العالمية ومنظمة التجارة العالمية بشأن: "1" الابتكار في التكنولوجيات المرتبطة بجائحة كوفيد-19 والنفاذ إليها - ترخيص الملكية الفكرية ونقل التكنولوجيا وتبادل الدراية العملية ومعلومات التجارب السريرية؛ "2" والوصول إلى موارد المعلومات واستخدامها للاستجابة للجائحة؛ "3" والابتكار في تشخيص مرض كوفيد-19 وغيره والنفاذ إلى تلك التشخيصات.

## النتيجة المرتقبة 2.2: تجمع الويبو بين أعضاء المجتمع الدولي للعمل بشكل استباقي على معالجة القضايا الناشئة والتحديات المطروحة في مجال السياسات على الصعيد العالمي فيما يخص الملكية الفكرية والابتكار والإبداع

## النفقات في 2022:

موظفو الويبو +  
5,270 فرنكاً سويسرياً

• سعت الويبو إلى حشد المجتمع العالمي المعني بالملكية الفكرية بغية تحسين فهم قضايا الملكية الفكرية وإزكاء الوعي بشأن خدمات الويبو للاستجابة للجائحة وتحقيق انتعاش اقتصادي مستدام للجميع، بما في ذلك عن طريق ما يلي:

- تقديم المشورة التشريعية والسياساتية بشأن جملة أمور منها البراءات والأسرار التجارية إلى الدول الأعضاء وكيانات أخرى مثل المنظمات الحكومية الدولية الإقليمية.

- دعم اللجنة الدائمة المعنية بقانون البراءات ومناقشتها بشأن القضايا المتعلقة بجائحة كوفيد-19 والمدرجة في جدول أعمالها الذي اتفقت عليه الدول الاعضاء.

- إصدار منشورات جديدة لدعم قدرة الدول الأعضاء على الصمود والتأهب للجوائح في المستقبل، بما في ذلك الكتاب الإلكتروني الجديد المعنون "الإبداع والقدرة على الصمود: استجابات الابتكار لجائحة كوفيد-19" بالتعاون مع مركز بحوث السياسات الأوروبية، والمكتب الأوروبي للبراءات، ومكتب الولايات المتحدة للبراءات والعلامات التجارية.

- تركيز التقرير العالمي للملكية الفكرية لعام 2022 على التحديات التي تواجه اتخاذ قرارات الابتكار الرئيسية، بما في ذلك التعامل مع جائحة كوفيد-19.

- توسيع قاعدة بيانات الويبو العالمية للعلامات لتشمل 30 اسماً دولياً مقترحاً غير مسجل الملكية لمواد صيدلانية تغطي لقاحات وأدوية لمرض كوفيد-19 بوصفها إصدارات خاصة مرتبطة بجائحة كوفيد-19.

## النتيجة المرتقبة 4.4: التفاعل وإقامة شراكات على نحو فعال مع الأمم المتحدة والمنظمات الحكومية الدولية والمنظمات غير الحكومية دعماً للأهداف العالمية التي تسهم فيها الملكية الفكرية

## النفقات في 2022:

موظفو الويبو

• توطيد التعاون مع منظمة الصحة العالمية ومنظمة التجارة العالمية في المجالات السياساتية العالمية المشتركة بين الصحة والتجارة والملكية الفكرية، بما في ذلك [اليوابة الثلاثية الجديدة للمساعدة التقنية](#) التي تنشئ نقطة اتصال واحدة للدول الأعضاء للحصول على المساعدة التقنية، وتنظيم الندوة المشتركة بين الويبو ومنظمة الصحة العالمية ومنظمة التجارة العالمية بشأن "جائحة كوفيد-19: الاستجابة والتأهب والصمود".

• التواصل والتعاون المستمرين مع المجلس التنفيذي لتجمع براءات الأدوية دعماً لاستجابة المجتمع العالمي لجائحة كوفيد-19 وغيرها من التحديات الصحية العالمية الملحة.

## النتيجة المرتقبة 1.3: استخدام أنظمة الويبو العالمية للملكية الفكرية وخدماتها ومعارفها وبياناتها بشكل أوسع وفعالية أكبر

## النفقات في 2022:

موظفو الويبو +  
81,274 فرنكاً سويسرياً

• تطبيق المرونة في المهل الزمنية في إطار أنظمة مدريد ولاهاي ولسبونة وفر بعض الراحة للمستخدمين، ولا سيما الشركات الصغيرة والمتوسطة، الذين يواجهون صعوبات تشغيلية بسبب الجائحة.

• وضع خدمات جديدة لمركز التحكيم والوساطة لتسهيل التفاوض على العقود وإدارة النزاعات في مشاريع التعاون الطويلة الأمد في مجال علوم الحياة. وبحلول نهاية عام 2022، أدرجت بنود الويبو للوساطة و/أو التحكيم في 65 اتفاق ترخيص يتعلق بعلاجات كوفيد-19 أبرمها تجمع براءات الأدوية.

• نشر [خيارات الويبو البديلة لتسوية المنازعات المتعلقة بإدارة منازعات قطاع علوم الحياة وتسويتها](#) بجميع لغات الأمم المتحدة الست وتنظيم سلسلة من الفعاليات لإزكاء الوعي بشأن الخدمات الجديدة في مجالات علوم الحياة.

## النتيجة المرتقبة 3.3: أنشطة ميسرة في مجالي نقل المعارف وتكييف التكنولوجيا من خلال منصات الويبو وأدواتها القائمة على الملكية الفكرية بغرض التصدي للتحديات

## العالمية

## النفقات في 2022:

موظفو الويبو +  
54,095 فرنكا سويسريا

- دعم الجهود المبذولة لتوسيع نطاق إنتاج اللقاحات ضد فيروس كوفيد-19، وتوطيد التعاون مع الدول الأعضاء، والاستفادة من مواطن قوة الويبو وعلاقتها.
- تمكين الجمهور من الوصول إلى المعلومات وتسهيل الدروس المستفادة من الجائحة عن طريق تقارير جديدة وحلقات عمل مفتوحة مثلاً بشأن "محددات نجاح وضع لقاح كوفيد-19".
- ندوات وحلقات عمل تدريبية لدول أعضاء ومناطق محددة، بما في ذلك حلقة عمل عبر الإنترنت عن "الملكية الفكرية في اللقاحات والمستحضرات الصيدلانية والمركبات العلاجية في ظل الظروف الوبائية العالمية" لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية.

## النتيجة المرتقبة 1.4: ضمان فعالية أكبر في استخدام الملكية الفكرية لأغراض دعم النمو والتنمية في كل الدول الأعضاء وفي المناطق والمناطق الفرعية لكل منها، بما في ذلك من خلال تعميم توصيات أجنحة التنمية

## النفقات في 2022:

موظفو الويبو +  
33,274 فرنكا سويسريا

- بدء مشاريع تدعم تنفيذ وتشغيل نظام إيكولوجي تمكيني للمؤشرات الجغرافية، بما في ذلك دعم المنتجين المحليين والجمعيات المحلية لاستخدام الملكية الفكرية بفعالية لتكوين الكفاءات والوصول إلى الأسواق وتعزيز القدرة على الصمود، بما يدفع الانتعاش الاقتصادي بعد الجائحة.

## النتيجة المرتقبة 3.4: مستوى أكبر من المعارف والمهارات المتصلة بالملكية الفكرية في جميع الدول الأعضاء

## النفقات في 2022:

موظفو الويبو  
141,834 فرنكا سويسريا<sup>2</sup> +  
114,951 فرنكا سويسريا

- قدمت الويبو الدعم إلى الدول الأعضاء عن طريق أنشطة لتكوين الكفاءات والتدريب في مجال الملكية الفكرية، بما في ذلك ما يلي:
  - بدء مشاريع جديدة لتكوين الكفاءات والتدريب في مجال الملكية الفكرية مع مؤسسات التدريب في مجال الملكية الفكرية في منطقتي أمريكا اللاتينية والكاريبي والدول العربية من أجل بناء مهارات الجهات الفاعلة الرئيسية في النظام الإيكولوجي للملكية الفكرية على نحو مستدام. وقد استهدفت تلك المشاريع الشركات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة والنساء ورواد الأعمال والمبدعين والمبتكرين من القطاعات المحلية، بما في ذلك التكنولوجيا والسياحة وفن الطهو والأعمال التجارية الزراعية والتصنيع الطبي والطاقة والأوساط الأكاديمية، التي تؤدي أدواراً محورية في إعادة بناء النمو الوطني والانتعاش الاقتصادي بعد الجائحة.
  - إعطاء منح دراسية وإعفاءات من الرسوم للمشاركين من البلدان النامية وأقل البلدان نمواً والبلدان المتحولة، بما في ذلك للمشاركة في المدرسة الصيفية المشتركة بين الويبو وجنوب أفريقيا بشأن الملكية الفكرية ونقل التكنولوجيا، مع التركيز بخاصة على الملكية الفكرية والصحة العامة.
  - بدء دورة PatentX جديدة، وهي دورة مشتركة بين الويبو وكلية الحقوق بجامعة هارفارد تدرس العلاقات المعقدة بين الملكية الفكرية والصحة العامة والأساليب التي يمكن بها تفسير قانون البراءات والأطر القانونية الأخرى لمواجهة الجوائح المستقبلية بطريقة أكثر فعالية، ولا سيما في البلدان النامية وأقل البلدان نمواً والبلدان المتحولة. وقد استُهلكت هذه الدورة في نوفمبر 2022، مع التحاق أكثر من 500 مشارك بالدورة الأولى (يناير 2023).

## النتيجة المرتقبة 4.4: عدد أكبر من المبتكرين والمبدعين والشركات الصغيرة والمتوسطة والجامعات ومؤسسات البحث والمجتمعات المحلية ممن يستفيدون من الملكية الفكرية بنجاح

## النفقات في 2022:

موظفو الويبو  
116,467 فرنكا سويسريا<sup>2</sup> +  
172,382 فرنكا سويسريا

- بدء مشاريع وإصدار مواد تدريبية ووثائق مرجعية لتحسين قدرات الأطراف المعنية بالابتكار في ميادين علوم الحياة من أجل تحسين التأهب لحالات الطوارئ، بما في ذلك مواضيع مثل سياسات الملكية الفكرية والمبادئ التوجيهية المتعلقة بالمركبات الكيميائية والبحث في التسلسلات البيولوجية ومتطلبات الكشف عن البراءات.
- دعم محدد لمراكز دعم التكنولوجيا والابتكار وغيرها من منشآت نقل التكنولوجيا، بما في ذلك تنظيم حلقات عمل عبر الإنترنت للبلدان الأفريقية والعربية.
- إصدار تقرير واقع البراءات بشأن اللقاحات والعلاجات المتعلقة بكوفيد-19 واستحداث بوابة مخصصة في ركن البراءات لتحسين النفاذ إلى البيانات والنتائج.
- تدابير لدعم الشركات الصغيرة والمتوسطة والشركات الناشئة المتأثرة بالجائحة، بما في ذلك عن طريق: "1" حلقات عمل وفرص تدريب بشأن ممارسات إدارة الملكية الفكرية لفائدة الشركات الصغيرة والمتوسطة وقطاعات/صناعات محددة متأثرة بالجائحة؛ "2" وترجمة أداة الويبو لتشخيص الملكية الفكرية وتكييفها؛ "3" وترجمة الموارد المعرفية وتلك المتعلقة بتنمية المهارات في مجال الملكية الفكرية إلى لغات إضافية، بما في ذلك دورات أكاديمية الويبو للتعلم عن بعد (الدورتان DL-001 و DL-101).
- مجموعات لغوية جديدة في مجال الملكية الفكرية والمعارف التقليدية لرواد الأعمال من المجتمعات الأصلية والمحلية، بما في ذلك نصائح لحماية المنتجات والخدمات القائمة على التقاليد والترويج لها، واستضافة ندوات عملية عبر الإنترنت لمعالجة شواغل مجتمعات محددة، بما في ذلك استخدام الملكية الفكرية في المجال الاقتصادي وفي الاقتصاد الرقمي.
- تسريع الجهود الرامية إلى زيادة نفاذ الشركات الصغيرة والمتوسطة إلى نظامي مدريد ولاهاي واستخدامهما. وتنفيذ مشاريع محددة لرواد الأعمال والمجتمعات المحلية والمنتجين وجمعيات المنتجين المتأثرين بخاصة بالجائحة تهدف إلى تعزيز القدرة التنافسية للمنتجات عن طريق جملة وسائل منها وضع استراتيجيات بشأن معايير الجودة والتسويق والمساعدة التقنية من أجل الحصول على علامات جماعية وتعزيز القدرة على الصمود وإعادة بناء الاقتصادات.
- ندوات وحلقات عمل لتكوين الكفاءات لفائدة الصناعات التي شهدت نمواً كبيراً في ظل الجائحة، مما ساهم في تعزيز فهم كيفية استخدام نظام الملكية الفكرية، بما في ذلك صناعة ألعاب الفيديو (في بعض البلدان المتحولة)، لزيادة تمكين رواد الأعمال الشباب.
- التعاون مع الدول الأعضاء لتحسين وصول المدارس والطلاب إلى موارد التعلم بغية مواجهة آثار إغلاق المدارس والمساهمة في تحسين فرص التعليم. وبدء مشاريع تجريبية في بلدان مختارة لتحليل وتقييم تأثير جائحة كوفيد-19 في الوصول إلى المواد التعليمية في المدارس الابتدائية والثانوية.

وينبغي للدول الأعضاء التي تسعى إلى الحصول على مزيد من المعلومات عن خدمات الويبو ودعمها المتعلقين بجائحة كوفيد-19 التواصل مع جهة الاتصال المعنية [بحزمة الاستجابة لجائحة كوفيد-19](#).

<sup>2</sup> موظفو الويبو المؤقتون المخصصون لشؤون حزمة الاستجابة لجائحة كوفيد-19.

## المخاطر

السعي إلى مستوى مقبول من المخاطر أمر أساسي للاضطلاع بأنشطة المنظمة وعنصر لا يتجزأ من تخطيط الويبو وعملياتها اليومية، مما يمكنها من مراعاة أوجه عدم اليقين التي قد تؤثر في تحقيق النتائج المرتقبة ومؤشرات الأداء الرئيسية. ويحدد بيان المنظمة بشأن قابلية تحمل المخاطر<sup>3</sup> مستوى المخاطر المقبول وعملية الإدارة التي تشرف عليه. ويقدم الجدول التالي لمحة عامة عن تطور المخاطر وفعالية تدابير التخفيف منها فضلاً عن تأثير المخاطر، إن وُجد، في الأداء التنظيمي في عام 2022.

التأثير في الأداء	فعالية إجراءات التخفيف	تطور الخطر	الخطر
←	كانت خطة التخفيف المتمثلة في التواصل والتفاعل بشكل استباقي مع الجمهور، الذي يشمل الفئات الناشئة مثل الشباب والشركات الصغيرة والمتوسطة، بشأن وجهة الملكية الفكرية وأهميتها فعالة. إذ وُسِّعت قنوات الاتصال في الويبو للوصول إلى الأفراد والشركات والمجتمعات والتواصل معهم لدعم مبادرات الملكية الفكرية وتطويرها.	لم يُتعرض لهذا الخطر؛ وظل احتمال التعرض له مستقراً على مدى العام	ترجع الثقة في أطر الملكية الفكرية أو انخفاض مشاركة الدول الأعضاء أو الأطراف المعنية يقلل من دور الويبو ومصداقيتها ونفوذها.
←	كانت تدابير الإدارة المالية الحكيمة والرصد والتنبؤ فعالة في ضمان الاستدامة المالية للمنظمة.	لم يُتعرض لهذا الخطر؛ وانخفض احتمال التعرض له على مدى العام	تخفيض الإيرادات المتعلقة بالأنشطة المدرة للدخل، بسبب الانكماش الاقتصادي أو أي سبب آخر، يؤدي إلى خفض إيرادات الثنائية فيهدد الاستدامة المالية للمنظمة.
←	أثبتت خطة التخفيف المتمثلة في اختبار خطط التعافي من الكوارث وضمان استمرارية الأعمال فعاليتها بانتظام. فلم تحدث اضطرابات في أنظمة المعلومات الحيوية أو الخدمات الرئيسية.	لم يُتعرض لهذا الخطر؛ وظل احتمال التعرض له مستقراً على مدى العام	عدم توفر نظم المعلومات الجوهرية للأعمال يؤثر سلباً في الخدمات الرئيسية للويبو، بما فيها الخدمات والمنصات العالمية للملكية الفكرية والأنظمة الداخلية للويبو.
←	كانت خطة التخفيف المتمثلة في إجراء اختبارات شاملة لأمن المعلومات والرصد والمراقبة المستمرين فعالة في منع التعرض لهذا الخطر.	لم يُتعرض لهذا الخطر؛ وظل احتمال التعرض له مستقراً على مدى العام	تتعرض الويبو ومقدمو الخدمات الخارجيون لخطر الاختراقات الأمنية التي تؤدي بشكل عرضي أو غير قانوني إلى إتلاف بيانات سرية أو شخصية ترسلها المنظمة أو تخزينها أو تعالجها بطريقة أخرى، أو إلى فقدان تلك البيانات أو تغييرها أو الكشف غير المصرح به عنها.
←	تعزز التركيز على التحول الرقمي، بما في ذلك الأدوات والتحليلات الرامية إلى تحسين تجربة الزبائن، وبوابة عالمية موحدة للملكية الفكرية، واستراتيجية موحدة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، كلها عوامل ساهمت في الحفاظ على جاهة منتجاتنا وسهولة استخدامها.	لم يُتعرض لهذا الخطر؛ وانخفض احتمال التعرض له على مدى العام	توقعات الأطراف المعنية المتطورة تتجاوز تجربة المستخدم المقدمّة عن طريق المنتجات الشبكية والمحمولة التي تركز على الجمهور، مما يؤدي إلى فقدان الثقة في علامة المنظمة وإلى زيادة الإقبال على الحلول البديلة.
←	أدت خطة التخفيف المتمثلة في تنفيذ برنامج متعدد الأوجه لدعم رفاه الموظفين وصحتهم العقلية عن طريق تقديم المشورة والخدمات الطبية، وإجراء استقصاء بشأن الصحة والرفاه، واستراتيجية للصحة العقلية والرفاه، ومبادرات الدعم الأخرى، إلى الحد من احتمال التعرض لهذا الخطر.	لم يُتعرض لهذا الخطر؛ وانخفض احتمال التعرض له على مدى العام	يمكن أن تؤثر جائحة كوفيد-19 وعواقبها تأثيراً كبيراً في الصحة العامة (بما في ذلك الصحة العقلية) ورفاه الموظفين، مما قد يؤثر في الإنتاجية والعمل الجماعي وبيئة مكان العمل والثقافة التنظيمية بوجه عام.

## ثانياً. الأداء بحسب الركيزة الاستراتيجية والنتيجة المرتقبة

### الركيزة الاستراتيجية 1

الوصول إلى كل أرجاء العالم من أجل شرح إمكانيات الملكية الفكرية في تحسين حياة الجميع في كل مكان

#### المنجزات الرئيسية

النتيجة المرتقبة 1.1 التواصل والانخراط بمزيد من الفعالية في كل أنحاء العالم بغرض إذكاء الوعي وزيادة المعارف بشأن إمكانيات الملكية الفكرية في تحسين حياة الجميع في كل مكان



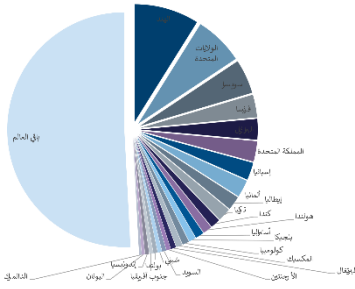
377

ألف (18+%)

متابع لمنصات  
الويبو على وسائل  
التواصل الاجتماعي

أتاح التحول في الاتصالات الاستراتيجية نحو سرد القصص فرصاً جديدةً لتعزيز الفهم لدى جمهور عالمي واسع للدور الحاسم للملكية الفكرية في النمو الاقتصادي والثقافي. وأضاف إنتاج المحتوى في عام 2022 إمكانيات جديدة لإعداد الفيديوهات الطويلة، بما في ذلك برنامج جديد للمقابلات على يوتيوب، والعودة إلى الإنتاج الميداني مع إيفاد أول بعثة تصوير إلى أفريقيا، وتوسيع سلسلة البرامج الإذاعية الشبكية للويبو (WIPODs) التي تتعمق في قضايا الملكية الفكرية للجمهور الأكثر اطلاعاً.

متابعو الويبو على لينكدان



واستمر حضور الويبو على وسائل التواصل الاجتماعي في النمو بسرعة على مدى السنة الأولى من الثنائية، ولا سيما عن طريق زيادة استخدام إنستغرام الذي يُستخدم في المقام الأول للمحتوى الذي يركز على الشباب. وبلغت الزيادة السنوية في عدد المتابعين نحو 20 في المئة في مختلف صفحات الويبو على وسائل التواصل الاجتماعي. ويشير هذا الاتجاه التصاعدي الحاد إلى اتساع نطاق الاهتمام العالمي بالويبو والانتفاع بالملكية الفكرية لأغراض النمو الاقتصادي والثقافي.

وكتّفت الجهود أيضاً لتقديم الدعم إلى وحدات أعمال الويبو لإطلاق وإدارة حضورها على وسائل التواصل الاجتماعي بهدف اغتنام المزيد من الفرص لإذكاء الوعي بشأن الملكية الفكرية وتمكين الزملاء في الويبو من أن يكونوا قادة فكر ومعلمين خبراء في مجالات خبرتهم.



واستمرت التغطية الصحفية العالمية لعمل الويبو في النمو بشكل طبيعي، مكملاً بذلك الاهتمام المتزايد باستراتيجية الويبو العالمية للاتصالات القائمة على سرد القصص والمركزة على الإنسان على وسائل التواصل الاجتماعي، حيث حُدّدت 95 في المئة من تغطية أنشطة الويبو على أنها إيجابية أو محايدة.

وبعد التجارب الناجحة في عام 2021، عُمم استمثال محركات البحث والدعاية عبر محركات البحث على صفحات الويبو الإلكترونية في عام 2022. وأدى استمثال محركات البحث والدعاية عبر محركات البحث إلى زيادة عدد مشاهدات الصفحات الإلكترونية بنسبة 53 في المئة وصولاً إلى ما يقرب من 58 مليون مشاهدة في عام 2022. وأسفرت أنشطة التوعية مع ويكيبيديا عن 872 مليون مشاهدة للصفحة.

وفي إطار مواصلة النهوض بالتنعددية اللغوية، وسّع نطاق المشروع التجريبي الأول للترجمة الآلية "الفورية" ليشمل جميع الدراسات الفردية المتعلقة بمزايا الملكية الفكرية على موقع الويبو الإلكتروني، وترجمة المحتوى من الإنكليزية إلى لغات الأمم المتحدة الرسمية الخمس الأخرى واللغة البرتغالية، مع الحفاظ على نسبة رضا تزيد على 70 في المئة.



في إطار جهود المحتوى الرقمي أولاً المضطلع بها في جميع مجالات المنظمة، أصدرت أول نسخة كاملة بنسق HTML من تقرير رئيسي جديد، وهو **كتاب التكنولوجيا الخضراء**، بالتزامن مع النسخة الصادرة بنسق PDF في 10 نوفمبر 2022. وسجّلت تلك النسخة بعد نشرها أكثر من 135,000 زائر فريد، ونحو 233,000 مشاهدة للصفحة، وقرابة 5,000 عملية تنزيل بحلول نهاية العام. ومن المقرر أن يصبح كتاب التكنولوجيا الخضراء منشوراً سنوياً.



تجربة ناجحة  
لاستخدام الترجمة  
الآلية "الفورية"  
على الموقع  
الإلكتروني



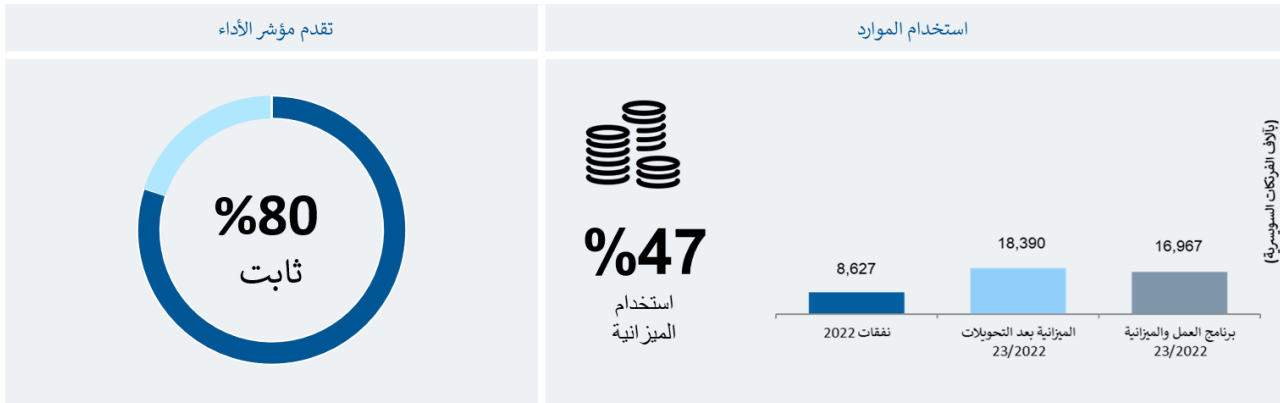


189 دولة  
عضواً شاركت في  
اليوم العالمي  
للملكية الفكرية  
لعام 2022

حققت حملة اليوم العالمي للملكية الفكرية لعام 2022 المنظمة تحت شعار "الملكية الفكرية والشباب: الابتكار من أجل مستقبل أفضل" نتائج قياسية، مع 15.4 مليون انطباع عبر جميع المنصات الرقمية ومشاركة 189 دولة عضواً. وأسفرت مسابقة فيديو الشباب لليوم العالمي للملكية الفكرية، التي بدأت لأول مرة في عام 2022 بالتزامن مع مبادرات يوم الملكية الفكرية، عن 142 مشاركة فيديو بشأن موضوع "شباب ومبتكرون. دعونا نبني مستقبلاً أفضل بالملكية الفكرية!" من 63 بلداً. وقد شارك أكثر من 33.4 ألف مصوِّت عام في تقييم وتحديد الفائزين في المسابقة. وإلى جانب أنشطة التوعية التي تنسقها الويبو، سُجِّلت نحو 574 فعاليةً بمناسبة اليوم العالمي للملكية الفكرية (فعاليات ميدانية ومختلطة عبر الإنترنت) في 110 بلداً.

استمرت شبكة الويبو من المكاتب الخارجية في العمل بوصفها الامتداد الطبيعي للمنظمة في الميدان على تقريب خدمات الويبو وتعاونها إلى الدول الأعضاء والأطراف المعنية والشركاء، ومن ثم تعزيز الكفاءة والفعالية في جهود التوعية وتنفيذ المشاريع، فضلاً عن الاستجابة للاحتياجات والأولويات المحددة في البلدان والمناطق التي تخدم مصالحها.

## لوحة بيانات الأداء



القطاعات المساهمة: حق المؤلف والصناعات الإبداعية، والتنمية الإقليمية والوطنية، والإدارة والمالية والتسيير (مكتب المدير العام)

## بيانات الأداء

● ثابت ▲ غير ثابت ◆ لا ينطبق في 2022 ● غير قابل للقياس ◆ منقطع

مؤشرات الأداء	أسس المقارنة	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
1.1 التواصل والانخراط بمزيد من الفعالية في كل أنحاء العالم بغرض إذكاء الوعي وزيادة المعارف بشأن إمكانيات الملكية الفكرية في تحسين حياة الجميع في كل مكان	20,086,245	زائد 20% (الثنائية)	13,437,518	●
عدد الزائرين الفريدين لموقع الويبو الإلكتروني والمواقع الإلكترونية للمكاتب الخارجية	مكتب الجزائر: 6,566		مكتب الجزائر: 3,211	●
	مكتب البرازيل: 28,739		مكتب البرازيل: 12,765	▲
	مكتب الصين: 19,995		مكتب الصين: 10,315	●
	WeChat: 213,405 مشاهدة فريدة لما مجموعه 270 مقالاً		WeChat: 152,882 مشاهدة فريدة لما مجموعه 119 مقالاً	●
	مكتب اليابان: 51,345		مكتب اليابان: 28,395	●
	مكتب نيجيريا: 9,995		مكتب نيجيريا: 4,364	▲
	مكتب روسيا: 18,231		مكتب روسيا: 18,218	●
	مكتب سنغافورة: 6,531		مكتب سنغافورة: 4,262	●
عدد الزائرين الفريدين الذين نزلوا منشورات الويبو	4,860,251	زائد 20% (الثنائية)	2,095,546	▲
الإشارات إلى الويبو في وسائل الإعلام	113,898	زائد 20% (الثنائية)	66,351	●

مؤشرات الأداء	أسس المقارنة	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
نطاق حضور الويبو على وسائل التواصل الاجتماعي الرئيسية	إجمالي عدد المتابعين: 318,401 - تويتز: 112,968 - لينكدان: 123,367 - فيسبوك: 81,769 - إنستغرام: 387	≤ 500,000 متابع عبر جميع مواقع التواصل الاجتماعي في نهاية الثنائية	إجمالي عدد المتابعين: 376,672 (+18%) - تويتز: 124,815 - لينكدان: 158,192 - فيسبوك: 87,759 - إنستغرام: 5,906 (نهاية 2022)	●
مستوى رضا الدول الأعضاء وغيرها من الأطراف المعنية عن تنظيم الفعاليات	100% راضون أو راضون للغاية	≤ 85% راضون أو راضون للغاية	91% راضون أو راضون للغاية	●
نسبة منشورات الويبو الرائدة التي تُرجم ملخصها العملي بكل اللغات الرسمية للأمم المتحدة	100% (7 من أصل 7 منشورات رائدة نُشرت في 21/2020)	100%	100% (7 من أصل 7 منشورات رائدة نُشرت في عام 2022)	●
نسبة منشورات الويبو العالمية بشأن موضوعات مهمة للملكية الفكرية التي نُشرت في 2023/2022 وتُرجمت بكل اللغات الرسمية للأمم المتحدة	60% (6 من أصل 10)	100%	50% (4 من أصل 8)	●
تنفيذ مشروعات رائدة في إطار المرحلة 1 من السياسة المنقحة للغات في الويبو	البيانات غير متاحة	2	بدء مشروع تجريبي واحد لاستخدام الترجمة الآلية على موقع الويبو الإلكتروني <sup>5</sup>	●

## المخاطر

الخطر	تطور الخطر	فعالية إجراءات التخفيف	الجهة المعنية بالخطر	التأثير في الأداء
<b>1.1</b> التواصل والانخراط بمزيد من الفعالية في كل أنحاء العالم بغرض إذكاء الوعي وزيادة المعارف بشأن إمكانيات الملكية الفكرية في تحسين حياة الجميع في كل مكان	لم يُتعرض لهذا الخطر؛ وظل احتمال التعرض له مستقراً على مدى العام.	كانت خطة التخفيف المتمثلة في التفاعل الاستباقي مع الأطراف المعنية بطريقة استراتيجية بحركتها الجمهور باستخدام مجموعة كاملة من أدوات الاتصال والدراية الإعلامية والانفتاح في الرد على الاستفسارات لشرح كيف يمكن للملكية الفكرية أن تثرى حياة الجميع وتحسن سبل عيشهم في كل مكان خطة فعالة.	الإدارة والمالية والتسيير (مكتب المدير العام)	←
المسافة الجغرافية بين المكاتب الخارجية والمقر الرئيسي قد تسفر عن تجزئة التنسيق والاتصال.	لم يُتعرض لهذا الخطر؛ وانخفض احتمال التعرض له في أثناء العام.	في ضوء التجربة في أثناء الجائحة والتكليف الرقمي لعمل المنظمة، لم تشكل المسافة الجغرافية خطراً على التنسيق مع المكاتب الخارجية أو التواصل معها.	التنمية الإقليمية والوطنية	←

<sup>4</sup> الترجمة إلى جميع اللغات الرسمية للأمم المتحدة قيد الإعداد فيما يخص 3 منشورات إضافية.

<sup>5</sup> الترجمة الآلية لما يصل إلى ست لغات رسمية للأمم المتحدة متاحة للدراسات الإفرادية لبرنامج مزايا الملكية الفكرية: <https://www.wipo.int/ipadvantage/en/>

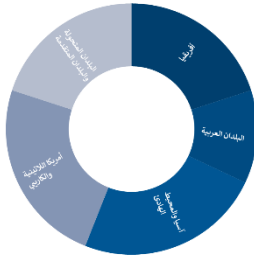
## الركيزة الاستراتيجية 2

### الجمع بين الناس وإقامة شراكات مع أصحاب المصلحة من أجل رسم مستقبل النظام الإيكولوجي العالمي للملكية الفكرية

#### المنجزات الرئيسية

#### النتيجة المرتقبة 1.2 وضع أطر معيارية دولية متوازنة وفعالة في مجال الملكية الفكرية

التوزيع الجغرافي للدول الأعضاء التي تصدق على معاهدات الويبو أو تنضم إليها



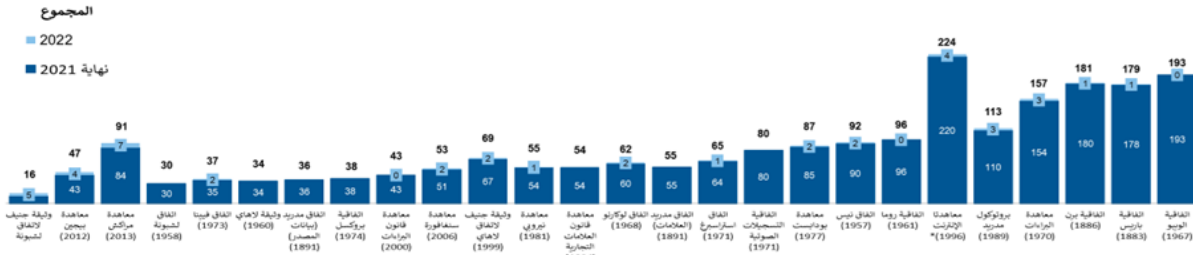
حققت المنظمة إنجازاً كبيراً في عام 2022 إذ قررت الدول الأعضاء في الويبو عقد مؤتمرين دبلوماسيين بشأن اتفاقين دوليين مقترحين يخص أحدهما إبرام واعتماد معاهدة بشأن قانون التصاميم، ويخص الآخر إبرام صك قانوني دولي بشأن الملكية الفكرية والموارد الوراثية والمعارف التقليدية المرتبطة بالموارد الوراثية. واتخذت الجمعية العامة للويبو هذا القرار الرئيسي بعد سنوات من المفاوضات بشأن كلا الموضوعين.

وشهدت المعاهدات التي تديرها الويبو ما مجموعه 42 حالة تصديق/انضمام<sup>6</sup> في عام 2022، بما يساوي زيادة بنسبة 2 بالمئة مقارنةً بعام 2021. ومن أصل 24 دولة عضواً ومنظمة إقليمية واحدة أودعت صكوك التصديق أو الانضمام في 2022، كان أغلبها من بلدان في منطقة أمريكا اللاتينية والكاريبي ومنطقة آسيا والمحيط الهادئ. وكان بلد منها من أقل البلدان نمواً<sup>7</sup> وخمسة من البلدان التي تغطيها شبكة الويبو للمكاتب الخارجية<sup>8</sup>.



42

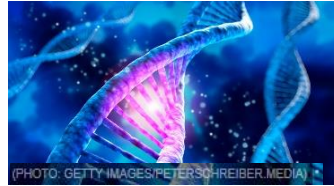
حالة تصديق/انضمام متعلقة بالمعاهدات التي تديرها الويبو



\* بلغ إجمالي عدد حالات التصديق أو الانضمام الخاصة بمعاهدتي الإنترنت 224 حالة في نهاية 2022 منها 113 حالة تخص معاهدة الويبو بشأن حق المؤلف و 111 حالة تخص معاهدة الويبو بشأن الأداء والتسجيل الصوتي.

وشهدت معاهدات حق المؤلف والحقوق المجاورة تقدماً مطرداً مع انضمام 16 دولة إضافية إلى خمس معاهدات رئيسية أو تصديقها عليها في 2022.<sup>9</sup> ومن الجدير بالذكر أن تصديق الصين على معاهدة مراكش أدى إلى انضمام واحدة من أقدم وأغنى بلدان التقاليد الثقافية والأدبية في العالم إلى مجتمع مراكش.

وفي مجال البراءات، انضمت دولتان (هما إندونيسيا وماليزيا) إلى معاهدة بودابست، فبلغ إجمالي عدد الدول المتعاقدة عليها 87 دولةً. وفضلاً عن ذلك، قدّمت المنظمة الأفريقية للملكية الفكرية (OAPI) إعلاناً بقبول الالتزام بالاعتراف، مضيفاً، في جوهرها، 17 دولةً عضواً إلى التغطية الجغرافية للنظام. وشهدت معاهدة سنغافورة بشأن قانون العلامات التجارية حالي انضمام إضافيتين، فبلغ إجمالي عدد الأطراف المتعاقدة عليها 53 طرفاً في نهاية 2022.



ودخل معيار الويبو الجديد ST.26<sup>10</sup>، الذي يسعى إلى موازنة ممارسات قوائم التسلسل في جميع مكاتب البراءات؛ ويراعي التقدم المحرز في التكنولوجيا الحيوية؛ وفي متطلبات قاعدة البيانات الدولية للتسلسل، حيز النفاذ في يوليو 2022. ولدعم التنفيذ على الصعيد العالمي، أصدرت أداة [WIPO Sequence](#)، وهي برمجية حاسوبية مجانية تم تطويرها داخلياً بدعم من الدول الأعضاء والمستخدمين، مما يمكن من إعداد قائمة تسلسل في طلبات البراءات بطريقة منسقة وسهلة التبادل.

<sup>6</sup> على أساس تاريخ إيداع الصك.

<sup>7</sup> آسيا والهادئ (بنغلاديش)

<sup>8</sup> الصين (مكتب الصين)، وإندونيسيا وماليزيا وتايلاند وفيتيت نام (مكتب سنغافورة)

<sup>9</sup> معاهدة بيجين: المكسيك، والمغرب، وبنما، وأوغندا؛ واتفاقية برن: أوغندا؛ ومعاهدة مراكش: أرمينيا، وبنغلاديش، والصين، وماليزيا، والجبل الأسود، وأوزبكستان، وفيتيت نام؛ ومعاهدة الويبو بشأن حق المؤلف: تايلند، وأوغندا؛ ومعاهدة الويبو بشأن الأداء والتسجيل الصوتي: أوغندا، وفيتيت نام

<sup>10</sup> معايير عرض قوائم تسلسل النويدات والأحماض الأمينية باستخدام لغة الترميز الموسعة (XML)

- وبعد جائحة كوفيد-19، استؤنفت المناقشات الموضوعية في إطار اللجان الدائمة واللجنة الحكومية الدولية المعنية بالملكبة الفكرية والموارد الوراثية والمعارف التقليدية والفولكلور بشأن التطور المتوازن للإطار المعياري الدولي للملكبة الفكرية في عام 2022 في شكل هجين.
- فقد واصلت اللجنة الدائمة المعنية بقانون البراءات عملها بشأن المواضيع الرئيسية الخمسة المدرجة في جدول أعمالها. وإضافة إلى المناقشات القائمة على التقارير، يسر تنظيم جلسات التبادل الحوار النشط بين أعضاء اللجنة وتبادل آرائهم وخبراتهم.
- ونفذت اللجنة الدائمة المعنية بقانون العلامات التجارية عملها وفقاً لجدول الأعمال المتفق عليه، بما في ذلك المناقشات بشأن ما يلي:  
"1" حماية أسماء البلدان والأسماء الجغرافية ذات الأهمية الوطنية من التسجيل أو الاستخدام غير المصرح به كعلامات تجارية، وفي نظام أسماء الحقول؛ "2" والحماية المؤقتة للتصاميم الصناعية بناء على المادة 11 من اتفاقية باريس؛ "3" وحماية تصميم واجهة المستخدم المصورة؛ "4" وحماية العلامة التجارية الوطنية في الدول الأعضاء.
- واجتمعت اللجنة الدائمة المعنية بحق المؤلف والحقوق المجاورة للمرة الأولى منذ عام 2019 في شكل هجين يتيح مشاركة أوسع من الدول الأعضاء في جميع أنحاء العالم. وأدخل نسق الجلسة الإعلامية الجديدة في اللجنة عن طريق تنظيم جلسة مدتها نصف يوم بشأن آثار جائحة كوفيد-19 على النظام الإيكولوجي الثقافي والإبداعي والتعليمي، بما في ذلك حق المؤلف والحقوق المجاورة، والتقييدات والاستثناءات. وطلب عقد جلسة إعلامية بشأن سوق بث الموسيقى في الدورة التالية للجنة حق المؤلف.
- واستؤنفت المفاوضات الموضوعية في إطار لجنة المعارف بقوة في إطار ولايتها المجددة للثنائية 23/2022، حيث اجتمعت أربع مرات في عام 2022. وعُقدت الدورتان الثانية والأربعون والثالثة والأربعون للجنة المعارف خلال النصف الأول من العام حيث استمرت المفاوضات بشأن الموارد الوراثية. وعُقدت الدورتان الرابعة والأربعون والخامسة والأربعون للجنة المعارف خلال النصف الثاني من العام حيث استمرت المفاوضات بشأن المعارف التقليدية وأشكال التعبير الثقافي التقليدي. واستكملت الدورات الرسمية للجنة المعارف بعدة أنشطة إضافية طلبتها الدول الأعضاء.
- وجذبت الدورة الثانية من الندوة بشأن الأسرار التجارية والابتكار التي عُقدت في مايو 2022 خبراء من مختلف أنحاء العالم ومن طائفة متنوعة من التخصصات بحثوا التفاعل بين الأسرار التجارية والابتكار والمسألة المهمة إهمالاً شديداً المتمثلة في كيفية إدماج الأسرار التجارية في استراتيجيات الملكبة الفكرية والاستراتيجيات التجارية الأوسع نطاقاً.

## النتيجة المرتقبة 2.2 تجمع الويبو بين أعضاء المجتمع الدولي للعمل بشكل استباقي على معالجة القضايا الناشئة والتحديات المطروحة في مجال السياسات على الصعيد العالمي فيما يخص الملكبة الفكرية والابتكار والإبداع



المحفلة العالمية للرائد - محادثة الويبو بشأن الملكبة الفكرية والتكنولوجيات الحدودية

استهلّت "محادثة الويبو بشأن الملكبة الفكرية والتكنولوجيات الحدودية" بوصفها محفلاً عالمياً رائداً واستمرت في توفير بيئة مفتوحة وشاملة للحوار وتيسير النقاش وتكوين المعارف بين أوسع مجموعة ممكنة من الأطراف المعنية بشأن أثر التكنولوجيات الحدودية على الملكبة الفكرية. وفي عام 2022، جذبت جلستان من محادثة الويبو أكثر من 2,000 شخص، منهم مجموعة واسعة من البلدان النامية، وجمعت دولاً أعضاء وشركات خاصة وممثلين من المجتمع المدني في مناقشات ثرية ومتعددة الأطراف بشأن "التكنولوجيات الحدودية في إدارة الملكبة الفكرية وتسجيلها" و"الملكبة الفكرية واختراعات الذكاء الاصطناعي". وتوفّر ملخصات المناقشات وتسجيلات الفيديو عند الطلب وغرفة تبادل معلومات استراتيجية الملكبة الفكرية ومؤشر أدوات الذكاء الاصطناعي ومؤشر أدوات الذكاء الاصطناعي موارد عملية للأطراف المعنية التي تسعى إلى اتخاذ قرارات سياسية مستنيرة.

واحتفالاً بإبداع الشباب من الشعوب الأصلية والمجتمعات المحلية، وتوعيتهم بشأن كيفية استخدام حق المؤلف لحماية إبداعاتهم المعبر عنها في الصور الفوتوغرافية، وتشجيعهم على التعبير عن أنفسهم بشأن قضايا تغير المناخ، حصل ثلاثة مصورين شباب من البرازيل والفلبين وكينيا على جائزة الويبو الافتتاحية للتصوير الفوتوغرافي لفائدة شباب الشعوب الأصلية والمجتمعات المحلية 2021-2022.



المحفلة العالمية للرائد - محادثة الويبو بشأن الملكبة الفكرية والتكنولوجيات الحدودية

## النتيجة المرتقبة 3.2 الحوار والتعاون على الصعيد الدولي بشأن إذكاء الاحترام للملكية الفكرية

بعد توقف دام ما يقرب من ثلاث سنوات بسبب الجائحة، عُقدت الدورة الخامسة عشرة للجنة الاستشارية المعنية بالإنفاذ في الفترة من 31 أغسطس إلى 2 سبتمبر 2022. وكانت دورة لجنة الإنفاذ بمثابة منتدى عالمي للحوار الدولي بشأن السياسات المتعلقة بإنفاذ الملكية الفكرية وإذكاء الاحترام للملكية الفكرية، حيث جمعت أكثر من 250 مشاركاً يمثلون الدول الأعضاء والمراقبين وكيانات القطاع الخاص. وإضافةً إلى بنود برنامج العمل العادي، عُرضت إبان الدورة نتائج دراستين طلبت الويبو إعدادهما وتخص إحداهما التعدي على حق المؤلف في صناعة ألعاب الفيديو والأخرى دور نظام أسماء الحقول ومشغليه في إنفاذ حق المؤلف على الإنترنت.

واستمر نظام WIPO ALERT في النمو في 2022، حيث انضمت ثماني دول أعضاء إضافية بوصفها جهات مساهمة معتمدة في قوائم المواقع الإلكترونية التي تنتهك حق المؤلف لاستخدامها في صناعة الدعاية، ليصل العدد الإجمالي للمساهمين إلى 12 مساهماً<sup>11</sup>. وانضم مشاركون من صناعة الدعاية، يمثلان عدة شركات منها شركات دولية رائدة، إلى المبادرة بوصفهما مستخدمين معتمدين، ليصل العدد الإجمالي للمستخدمين إلى 18 مستخدماً. وبلغ عدد الحقول في قاعدة البيانات 9,754 حقلاً خلال الثنائية، أي ما يعادل زيادة بنسبة 36 في المئة مقارنةً بعام 2021.

وفي أكتوبر 2022، استضافت الويبو الاجتماع الأول لجمعيات القطاع الخاص بشأن إنفاذ الملكية الفكرية في محاولة لتيسير الحوار الهادف مع الجهات الفاعلة في القطاع الخاص وفهم الأدوار المختلفة بشكل أفضل، فضلاً عن تحديد أوجه التآزر ومجالات الاهتمام المشترك للتعاون في المستقبل. وشارك ممثلون عن 18 جمعية.

وفي يونيو 2022، استضافت الويبو اجتماعها التنسيقي السنوي للمنظمات الحكومية الدولية الناشطة في مجال إنفاذ الملكية الفكرية وإذكاء الاحترام للملكية الفكرية. وعمل الاجتماع على تعزيز التعاون بين الويبو والمنظمات الحكومية الدولية الشريكة لها عن طريق تحديد أوجه التآزر ومجالات الاهتمام المشتركة، مما يساهم بدوره في تماسك السياسات الدولية وتحقيق أقصى قدر من التأثير عن طريق الموارد المشتركة.



## النتيجة المرتقبة 4.2 التفاعل وإقامة شركات على نحو فعال مع الأمم المتحدة والمنظمات الحكومية الدولية والمنظمات غير الحكومية دعماً للأهداف العالمية التي تساهم فيها الملكية الفكرية

لمساهمة في تنفيذ برنامج عمل الدوحة الجديد لصالح أقل البلدان نمواً 2022-2031، استهلت الويبو مبادرتين رئيسيتين جديدتين في عام 2022. وأعدت "نواتج الويبو لفائدة أقل البلدان نمواً للفترة 2022-2031" لتقديم مساعدة ودعم مركزيين وقائمين على الاحتياجات وقائمين على التأثير لأقل البلدان نمواً في استخدام الملكية الفكرية بوصفها أداة للنمو والتنمية. وأعد المدير العام "مجموعة أدوات الويبو لتمكين تأهيل أقل البلدان نمواً" وأصدرها في عام 2022. وتقدم مجموعة الأدوات مساعدة تقنية موجهة في مجال الملكية الفكرية إلى أقل البلدان نمواً قيد التأهيل لمساعدتها على الاستعداد للخروج من القائمة، وقد أعدت استجابة لطلبات الدول الأعضاء في أقل البلدان نمواً، وللدعوة الواردة في برنامج عمل الدوحة لتعزيز تدابير الدعم الدولي لإخراج أقل البلدان نمواً من القائمة. وبدأت في عام 2022 مشاورات أولية بشأن دعم الخروج من القائمة لكل بلد على حدة لثلاثة بلدان (أنغولا وجمهورية لاو الديمقراطية الشعبية وسان تومي وبرينسيبي).



وأصدرت منصة المساعدة التقنية فيما يتعلق بكوفيد-19 - وهي جزء من إطار التعاون الثلاثي القائم بين منظمة الصحة العالمية والويبو ومنظمة التجارة العالمية - في أبريل 2022. وتدعم المنصة الأعضاء والمرشحين للانضمام الذين يسعون إلى الاستجابة لاحتياجاتهم من اللقاحات والأدوية والتكنولوجيات المرتبطة بكوفيد-19، وتسهل طلبات تقديم المساعدة التقنية المخصصة في الوقت المناسب.

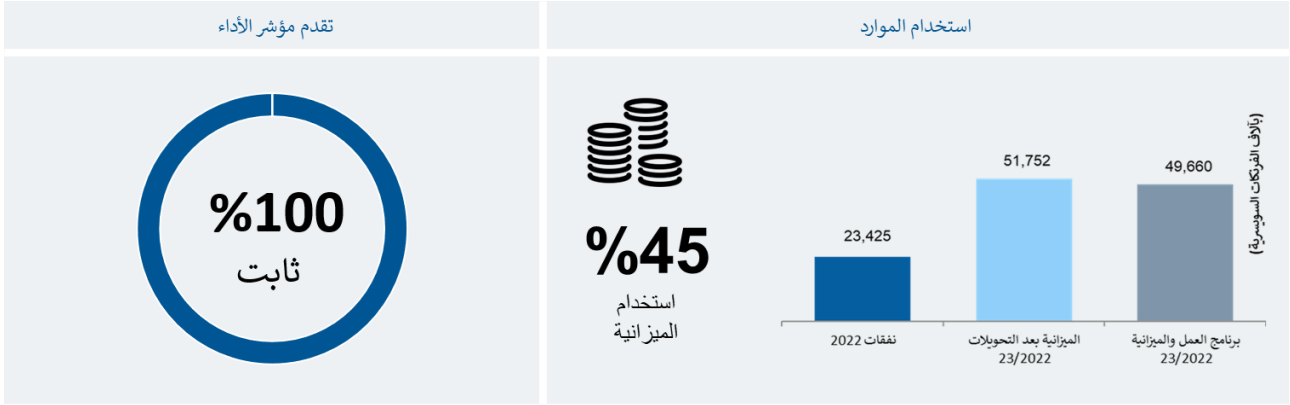


واضطلع بعمل كبير مع الشركاء لدعم حشد المجتمع العالمي حول الملكية الفكرية والشباب. وساهمت شركات الويبو مع الاتحاد الدولي لجمعيات ومصنعي المستحضرات الصيدلانية (IFPMA) في اليوم العالمي للملكية الفكرية ومركز التجارة الدولية (ITC) في اليوم الدولي للشباب في توعية الشباب في جميع أنحاء العالم بأهمية الملكية الفكرية في حياتهم بوصفهم مبتكرين ومبدعين ورواد أعمال (طموحين). وشاركت الويبو أيضاً بنشاط في منتديات رفيعة المستوى، مثل المنتدى العام لمنظمة التجارة العالمية، ومؤتمر الملكية الصناعية للدول الناطقة بالبرتغالية، ومنتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات، وحوارات الشباب التابعة للجنة الأمم المتحدة الاقتصادية لأوروبا - لإذكاء الوعي بجدول أعمال الويبو للشباب في المجتمع الدولي - أي المجتمع المدني والمنظمات الدولية والمنظمات غير الحكومية والقطاع الخاص والأوساط الأكاديمية.

وفي إطار الشراكات مع كيانات الأمم المتحدة الأخرى، واصلت الويبو التعاون مع الأونكتاد في مجال تكوين مهارات الملكية الفكرية وكفاءات رائدات الأعمال الرقمية كجزء من برنامج الأونكتاد "التجارة الإلكترونية للنساء" الذي يهدف إلى جعل أصوات رائدات الأعمال الرقمية مسموعة في عمليات صنع القرار السياسي الرفيعة المستوى وتمكين الجيل القادم من رائدات الأعمال في البلدان النامية. وأدرجت أيضاً جلسة بشأن "قطاع ألعاب الفيديو في وقت الرموز غير القابلة للاستبدال والميتافيرس" في منتدى حوكمة الإنترنت لعام 2022، مما أتاح فرصة لإذكاء الوعي بعمل الويبو وكيف يمكن استخدام حماية الإبداع والابتكار بوصفهما أصلاً لنمو المبدعين والشركات الناشئة والشركات الصغيرة والمتوسطة.

<sup>11</sup> البرازيل، وإكوادور، واليونان (جديد)، وإيطاليا، واليابان، ولبنان، والمكسيك، وبيرو، وجمهورية كوريا، والاتحاد الروسي، وإسبانيا، وأوكرانيا.

## لوحة بيانات الأداء



القطاعات المساهمة: البراءات والتكنولوجيا والعلامات والتصاميم، وحق المؤلف والصناعات الإبداعية، والتنمية الإقليمية والوطنية، والبنية التحتية والمنصات، والتحديات والشركات العالمية، والإدارة والمالية والتسيير

## بيانات الأداء

● ثابت ▲ غير ثابت ◆ لا ينطبق في 2022 ● غير قابل للقياس ◆ منقطع

مؤشرات الأداء	أسس المقارنة	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
<b>1.2 وضع أطر معيارية دولية متوازنة وفعالة في مجال الملكية الفكرية</b>				
التقدم في تنفيذ العمل المُتَّفَق عليه وفقاً لجدول أعمال اللجنة	ملخص رئيس الدورة الثالثة والثلاثين للجنة البراءات للبنود الموضوعية المدرجة في جدول الأعمال والتي نظرت فيها اللجنة <sup>12</sup>	تنفيذ العمل المتفق عليه وفقاً لجدول أعمال لجنة البراءات	نفّذت لجنة البراءات عملها بالكامل وفقاً لجدول الأعمال المتفق عليه لدورتها الرابعة والثلاثين <sup>13</sup>	●
حالة التقدم في عمل لجنة العلامات في نهاية 2021 وفقاً للوثيقة SCT/44/7 <sup>14</sup> وغيرها من وثائق العمل المعنية	ملخص رئيس اللجنة المدرجة في جدول الأعمال والتي نظرت فيها اللجنة	تنفيذ العمل المتفق عليه وفقاً لجدول أعمال لجنة العلامات	نفّذت لجنة العلامات عملها وفقاً لجدول الأعمال المتفق عليه للدورتين الخامسة والأربعين والسادسة والأربعين <sup>15</sup> تابعت لجنة العلامات أيضاً عملها بشأن ما يلي: "1" حماية أسماء البلدان والأسماء الجغرافية ذات الأهمية الوطنية؛ "2" حماية العلامة التجارية الوطنية في الدول الأعضاء؛ "3" حماية تصميم واجهة المستخدم الرسومية؛ "4" وتطبيق المادة 11 من اتفاقية باريس	●
ملخص رئيس لجنة حق المؤلف للبنود الموضوعية المدرجة في جدول الأعمال والتي نظرت فيها اللجنة	ملخص رئيس لجنة حق المؤلف للبنود الموضوعية المدرجة في جدول الأعمال والتي نظرت فيها اللجنة	تنفيذ العمل المتفق عليه وفقاً لجدول أعمال لجنة حق المؤلف	إظهار التقدم المحرز في جدول الأعمال البنود كما وافقت عليها اللجنة <sup>16</sup>	●
وافقت الجمعية العامة لعام 2021 على تجديد ولاية لجنة المعارف للثنائية 23/2022	وافقت الجمعية العامة لعام 2021 على تجديد ولاية لجنة المعارف للثنائية 23/2022	تنفيذ العمل المتفق عليه وفقاً لجدول أعمال لجنة المعارف التقليدية	اجتمعت لجنة المعارف، وفقاً لولايتها للثنائية 23/2022، 4 مرات في عام 2022 ونُظِّم فريقان من الخبراء على التوالي بشأن الموارد الوراثية والمعارف التقليدية وأشكال التعبير الثقافي التقليدي.	●
عدد معايير الويبو الجديدة/المنقحة	معيار جديد معتمد و4 معايير منقحة (2021)	3 معايير منقحة أو جديدة (سنوياً)	معيار واحد جديد و5 معايير منقحة	●
عدد عمليات تنقيح/تعديل التصنيفات الدولية	تصنيف نيس: 746 تعديلاً (21/2020)	الحفاظ على مستوى أساس المقارنة	362 تعديلاً (2022)	●

<sup>12</sup> ملخص الرئيس: SCP/33/5

<sup>13</sup> ملخص الرئيس: SCP/34/8

<sup>14</sup> ملخص الرئيس: SCT/44/7

<sup>15</sup> ملخص الرئيس: SCT/45/8 و SCT/46/8

<sup>16</sup> SCCR/42/SUMMARY BY THE CHAIR

مؤشرات الأداء	أسس المقارنة	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
	تعديلات التصنيف الدولي للبراءات: 8,634 تعديلاً (21/2020)	الحفاظ على مستوى أساس المقارنة	3,640 في النسخة 2023.01 (2022)	●
مستوى رضا المشاركين في الأنشطة المنظمة لتحسين فهم الصلة بين الملكية الفكرية وسياسات المنافسة	البيانات غير متاحة	≤ 85% راضون أو راضون للغاية	97% راضون أو راضون جداً بناءً على 61 رداً على فعالية واحدة	●
نسبة الإخطارات بناءً على المعاهدة التي يعالجها مكتب المستشار القانوني بسرعة	92% من الإخطارات بناءً على المعاهدة تعالج في غضون 3 أيام	95% من تلك الإخطارات تعالج في غضون 3 أيام	93% من الإخطارات بناءً على المعاهدة تعالج في غضون 3 أيام	●

## 2.2 تجمع الويبو بين أعضاء المجتمع الدولي للعمل بشكل استباقي على معالجة القضايا الناشئة والتحديات المطروحة في مجال السياسات على الصعيد العالمي فيما يخص الملكية الفكرية والابتكار والإبداع

المشاركة في محادثات الويبو بشأن الملكية الفكرية والتكنولوجيا الحديثة	البيانات غير متاحة	مشاركة ممثلي الحكومات والشركات والمتخصصين في مجال الملكية الفكرية والأطراف المعنية الأخرى من 90 دولة عضواً على الأقل	المحادثة 5: حضور الأطراف المعنية من 93 دولة عضواً (منها 62 من البلدان النامية وأقل البلدان نمواً) المحادثة 6: حضور الأطراف المعنية من 107 دولة عضواً (منها 72 من البلدان النامية وأقل البلدان نمواً)	●
مستوى رضا المندوبين الذين يحضرون اجتماعات الجمعية العامة وغيرها من الاجتماعات	95% راضون أو راضون للغاية	≤ 85% راضون أو راضون للغاية	93% راضون أو راضون للغاية	●

## 3.2 الحوار والتعاون على الصعيد الدولي بشأن إذكاء الاحترام للملكية الفكرية

التقدم في تنفيذ العمل المُتفق عليه وفقاً لجدول أعمال اللجنة	لم تُعقد الدورتان الخامسة عشرة والسادسة عشرة للجنة الإنفاذ في الثنائية 21/2020 بسبب جائحة كوفيد-19. وواصلت الدول الأعضاء الاتفاق على العمل الموضوعي للجنة الإنفاذ عن طريق عملية تشاورية مع منسقي المجموعات.	تنفيذ العمل المتفق عليه وفقاً لجدول أعمال لجنة الإنفاذ	توصّل الدول الأعضاء إلى اتفاق على مواصلة مناقشة 4 مجالات عمل موضوعية إبان الدورة الخامسة عشرة للجنة الإنفاذ (الفقرة 41 من الوثيقة WIPO/ACE/15/12)	●
---	---	--	---	---

## 4.2 التفاعل وإقامة شراكات على نحو فعال مع الأمم المتحدة والمنظمات الحكومية الدولية والمنظمات غير الحكومية دعماً للأهداف العالمية التي تسهم فيها الملكية الفكرية

التقدم المحرز في تحقيق نتائج الويبو الرامية إلى تنفيذ برنامج عمل الأمم المتحدة الجديد لصالح أقل البلدان نمواً للفترة 2021-2030	البيانات غير متاحة	التقدم المحرز في كل منجزات الويبو	التقدم المحرز في تنفيذ الأنشطة في إطار مجالات التركيز الثمانية من منجزات الويبو لفائدة أقل البلدان نمواً	●
عدد المبادرات التي تقودها الويبو بالشراكة مع الأمم المتحدة وغيرها من المنظمات الحكومية الدولية	17 مبادرة	18 مبادرة لها تأثير إقليمي أو عالمي	11 مبادرة	●
عدد المنظمات غير الحكومية التي لها صفة مراقب دائم وتشارك في عمل الويبو وتشارك الويبو في عملها	البيانات غير متاحة (21/2020)	حضر 319 ممثلاً لمنظمات غير حكومية معتمدة دائماً دائماً 20 فعالية للويبو (نهاية 2023)	حضر 293 ممثلاً لمنظمات غير حكومية معتمدة دائماً دائماً 20 فعالية للويبو (2022)	●

## المخاطر

الخطر	تطور الخطر	فعالية إجراءات التخفيف	الجهة المعنية بالخطر	التأثير في الأداء
2.2 تجمع الويبو بين أعضاء المجتمع الدولي للعمل بشكل استباقي على معالجة القضايا الناشئة والتحديات المطروحة في مجال السياسات على الصعيد العالمي فيما يخص الملكية الفكرية والابتكار والإبداع	يؤدي انخفاض مشاركة الشركاء الخارجيين، بما في ذلك القطاع الخاص والمجتمع المدني، إلى انخفاض أهمية ومصداقية ومرونة منصات القطاع ومبادراته.	لم يُعرض لهذا الخطر؛ وظل احتمال التعرض له مستقراً على المدى العام.	كانت خطة التخفيف المتمثلة في إشراك الأطراف المعنية الدولية بشكل استباقي في القضايا الأساسية والناشئة على مدى العام فعالة.	التحديات والشراكات العالمية

## الركيزة الاستراتيجية 3

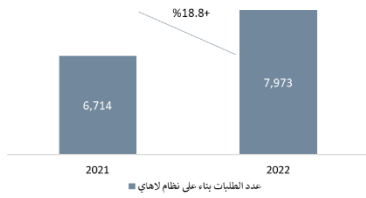
### توفير خدمات ومعارف وبيانات عالية الجودة في مجال الملكية الفكرية تجلب قيمة للمستخدمين في كل أنحاء العالم

#### النتيجة المرتقبة 1.3 استخدام أنظمة الويبو العالمية للملكية الفكرية وخدماتها ومعارفها وبياناتها بشكل أوسع وفعالية أكبر

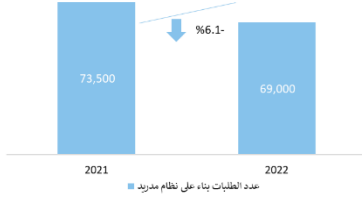


على الرغم من الظروف الاقتصادية الصعبة، ظل الطلب على الخدمات في إطار أنظمة الويبو العالمية للملكية الفكرية قوياً في عام 2022. فقد ارتفعت إيداعات معاهدة التعاون بشأن البراءات ارتفاعاً طفيفاً بنسبة 0.3 في المئة مقارنةً بعام 2021، مع ما يقدر بنحو 278,100 طلب دولي، مما يمثل رقماً قياسياً سنوياً آخر في إيداعات طلبات البراءات بموجب معاهدة التعاون بشأن البراءات. وشهد الطلب على حماية التصميم بموجب نظام لاهاي زيادة بنسبة 18.8 في المئة في الطلبات مقارنةً بعام 2021، بعد انضمام الصين في عام 2022 إلى نظام الويبو الدولي لتسجيل التصميم. ومن ناحية أخرى، وبعد النمو الاستثنائي في عام 2021، انخفضت طلبات نظام مدريد بنسبة 6.1 في المئة في عام 2022، حيث أودع 69,000 طلب.

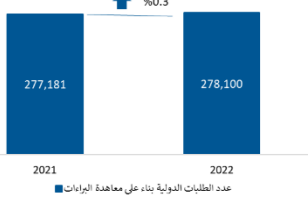
عدد الطلبات بناء على نظام لاهاي



عدد الطلبات بناء على نظام مدريد



عدد الطلبات الدولية بناء على معاهدة البراءات

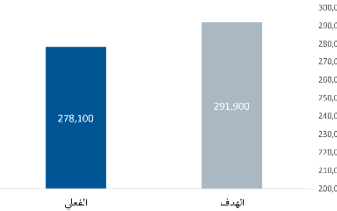


ومقارنةً بالهدف المحدد لخدمات أنظمة معاهدة البراءات ومدريد ولاهاي وفقاً لبرنامج العمل والميزانية 23/2022، شهدت نهاية عام 2022 ما يلي:

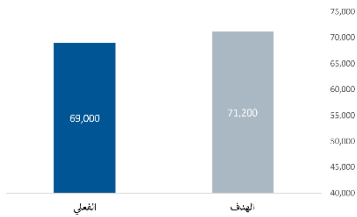
بلغ عدد الطلبات الدولية المقدمة بناء على معاهدة التعاون بشأن البراءات 95 في المئة من الهدف، حيث شكلت الإيداعات الواردة من آسيا 54.7 في المئة من جميع الطلبات في عام 2022، ارتفاعاً من 35.7 في المئة في عام 2010. ويعزى النقص مقابل الهدف إلى انخفاض أعداد الإيداعات من بعض البلدان مقارنةً بالمستوى المقدر في البداية. وكانت بلدان المنشأ الخمسة الأولى في إطار نظام معاهدة البراءات الصين ثم الولايات المتحدة الأمريكية واليابان وجمهورية كوريا وألمانيا.

وأودعت ثلاثة بلدان (هي كابو فيردي والعراق وموريشيوس) صكوك انضمامها إلى معاهدة البراءات، فوصل إجمالي عدد الدول المتعاقدة على المعاهدة إلى 157 في نهاية عام 2022.

عدد الطلبات الدولية بناء على معاهدة البراءات، 2022



عدد الطلبات بناء على نظام مدريد، 2022



وحقق عدد الطلبات بموجب نظام مدريد 97 في المئة من الهدف المحدد. وبالمقارنة مع تقديرات عام 2022، لوحظ انخفاض في الإيداعات الواردة من الصين في المقام الأول. وكانت بلدان المنشأ الخمسة الأولى في إطار نظام مدريد الولايات المتحدة الأمريكية ثم ألمانيا والصين وفرنسا والمملكة المتحدة.

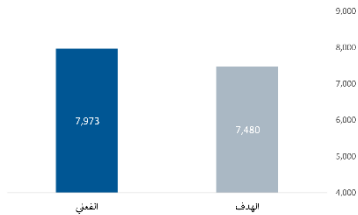
وعلى مدى العام، أودعت بلير وكابو فيردي وشيلي صكوك انضمامها إلى بروتوكول مدريد، ليصل مجموع أعضاء نظام مدريد إلى 113 طرفاً متعاقداً يغطون 129 بلداً بحلول نهاية عام 2022.

وإضافةً إلى النمو السنوي القوي، بلغ عدد الطلبات بموجب نظام لاهاي 107 في المئة من الهدف، ويرجع ذلك أساساً إلى انضمام الصين. وظلت ألمانيا أكبر مستخدم للنظام الدولي للتصاميم الصناعية بعدد 4,909 تصاميم مدرجة في الطلبات في 2022، وتلتها الصين وإيطاليا والولايات المتحدة الأمريكية وسويسرا.

وأودعت المغرب أيضاً صك انضمامها إلى وثيقة جنيف لنظام لاهاي في 2022، فوصل إجمالي عدد الأطراف المتعاقدة بموجب المعاهدة إلى 96 دولة.

وأودعت خمسة صكوك إضافية للانضمام إلى وثيقة جنيف لاتفاق لشبونة بشأن تسميات المنشأ والمؤشرات الجغرافية في عام 2022 (كابو فيردي وكوت ديفوار والجمهورية التشيكية وبيرو والمنظمة الأفريقية للملكية الفكرية)، فوصل مجموع أعضاء وثيقة جنيف لاتفاق لشبونة إلى 16 طرفاً متعاقداً تغطي 55 بلداً.

عدد الطلبات بناء على نظام لاهاي، 2022







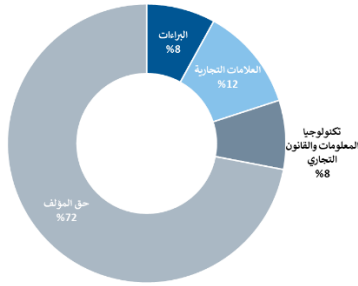
زيادة  
بنسبة

**105%** في  
عدد حالات اللجوء  
إلى الحلول البديلة  
لتسوية المنازعات

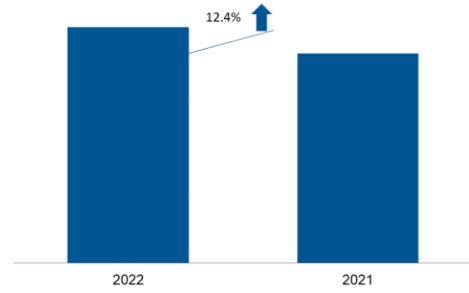
كان هذا العام عاماً غير مسبوق آخر لمركز الويبو للتحكيم والوساطة. ففي مجال الحلول البديلة لتسوية منازعات الملكية الفكرية، شهد مركز الويبو زيادة بنسبة 105 في المئة في عدد القضايا في عام 2022 مقارنة بعام 2021. وفي المجموع، تلقى مركز الويبو 548 طلباً للوساطة والتحكيم، والتحكيم المعجل، والمساعي الحميدة. وأديرت معظم الحالات عبر الإنترنت، وأجريت الإجراءات بلغات متعددة. وكانت المنازعات المتعلقة بحق المؤلف هي الأكثر شيوعاً في عدد قضايا الويبو، وتلتها المنازعات المتعلقة بالعلامات التجارية والبراءات.

وفي مجال المنازعات المتعلقة بأسماء الحقول، أدى الارتفاع بنسبة 12.4 في المئة إلى رقم قياسي بلغ 5,764 قضية مرفوعة في عام 2022 إلى زيادة بنسبة 56 في المئة منذ بداية الجائحة في عام 2020، مما يشير إلى استمرار التحول إلى النشاط عبر الإنترنت والحاجة المقابلة إلى مراقبة شبكة الإنترنت. وشملت قضايا الويبو في إطار السياسة الموحدة لتسوية المنازعات 132 بلداً في عام 2022. ودفع الطلب القوي قضايا السطو الإلكتروني في الويبو إلى ما مجموعه أكثر من 61,000 قضية؛ وتجاوز عدد أسماء الحقول المشمولة منذ بدء خدمة الويبو هذه 110,000 اسم.

موضوعات القضايا المحالة إلى مركز الويبو في 2022



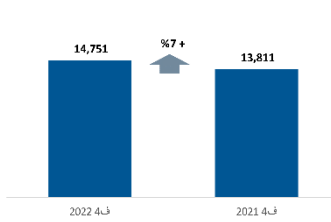
عدد القضايا المودعة بناء على سياسة الويبو الموحدة



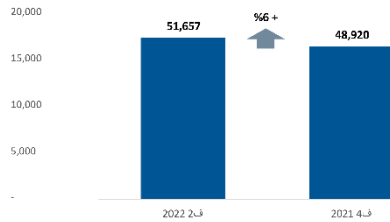
استمرت قواعد بيانات الملكية الفكرية العالمية، بوصفها مورداً رئيسياً للمعارف والبيانات التي تقدم قيمة للمستخدمين في جميع أنحاء العالم، في إظهار نمو قوي من حيث عدد السجلات والتغطية الجغرافية. واستمر أيضاً عدد المستخدمين في الزيادة: إذ زاد عدد الزائرين الفريدين لقاعدة البيانات العالمية للتصاميم وقاعدة البيانات العالمية للعلامات بنسبة 73 في المئة و33 في المئة على التوالي مقارنةً بعام 2021، وسجّل عدد عمليات البحث المتفرقة في ركن البراءات زيادة بنسبة 7 في المئة في الفصل الرابع من عام 2022 مقابل الفصل الرابع من عام 2021.



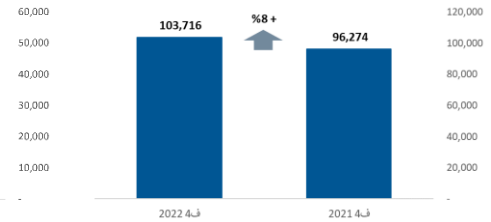
عدد السجلات المدرجة في قاعدة البيانات العالمية للتصاميم



عدد السجلات المدرجة في قاعدة البيانات العالمية للعلامات



عدد السجلات المدرجة في ركن البراءات



وعززت تجربة مستخدمي منصة WIPO Lex بشكل كبير في عام 2022 عن طريق تبسيط عرض البيانات القانونية للملكية الفكرية في الصفحات القطرية الفردية، ونقل قاعدة البيانات إلى الشكل والمظهر المشتركين لبوابة الويبو للملكية الفكرية، وتطوير أداة بحث مفيدة. وتم توسيع مجموعة الأحكام بمشاركة أربع ولايات قضائية إضافية. وفي نهاية عام 2022، غطت المجموعة 28 ولاية قضائية وأكثر من 1,000 قرار محكمة ملكية فكرية يمكن الوصول إليها مجاناً.

## النتيجة المرتقبة 2.3 مستوى محسّن لإنتاجية وجودة أنظمة الويبو العالمية للملكية الفكرية وخدماتها ومعارفها وبياناتها

وفي مجال تجربة الزبائن، أطلق برنامج الويبو لتحويل خدمة الزبائن على نطاق المنظمة في عام 2022 بهدف تنسيق خدمة زبائن الويبو والارتقاء بها إلى المستوى التالي. وترتكز المرحلة الأولى من البرنامج، التي كانت جارية في نهاية عام 2022، على تحديد الرؤية التنظيمية لخدمة الزبائن ونموذج خدمة يركز على الزبائن، مع خارطة طريق للتنفيذ، من شأنها أن ترسم الطريق إلى الأمام للويبو للاستجابة بشكل استباقي للاحتياجات المتطورة لقطاعات الشركات والصناعة ووكالات الملكية الفكرية المتخصصة.



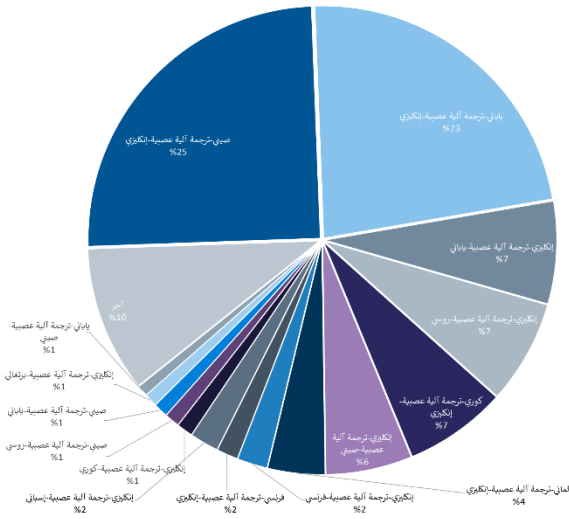
وفي عام 2022، شرع قطاع معاهدة البراءات في تحويل عمليات القوى العاملة من مزود خدمات مدفوع بالطلبات إلى مزود خدمات مدفوع بالمودين/الزبائن، بهدف إنشاء نموذج تنظيمي مستقبلي من الطراز الأول يتطور الموظفون في إطاره إلى ما هو أبعد من دورهم الحالي بوصفهم مدققين للجوانب الشكلية من طلبات معاهدة البراءات نحو أدوار جديدة بوصفهم مقدمي معارف لمستخدمي معاهدة البراءات. وبالتوازي مع تجريب التحول، تم الحفاظ على إنتاجية معاهدة البراءات وجودة خدماتها أو حتى تعزيزها، واستمرت أتمتة معالجة طلبات معاهدة البراءات في مكتب تسلم الطلبات/المكتب الدولي، ونقّدت معاهدة البراءات معيار الويبو ST.26 بنجاح.

وكان هذا العام عاماً قياسيماً لنشر النظام الإلكتروني لإيداع الطلبات بناءً على معاهدة البراءات، حيث انضم 11 مكتباً جديداً لتسلم الطلبات 17 إلى نظام ePCT لأول مرة و/أو اعتمد نظام الإيداع الإلكتروني ePCT-Filing - وهو حل تستضيفه الويبو للإيداع الإلكتروني للطلبات الدولية، فوصل إجمالي عدد المكاتب المشاركة إلى 102 مكتب.

وسجلت خدمات عمليات نظام مدريد رقماً قياسيماً جديداً في عام 2022 مع معالجة أكثر من مليون طلب خدمة، مع ملاحظة أنه على الرغم من انخفاض الطلبات الدولية الواردة، ارتفع إجمالي طلبات الخدمة بنسبة 6.7 في المئة خلال العام. وفي حالة عمليات لاهاي، تمكن المكتب الدولي من الحفاظ على المعالجة في الوقت الفعلي تقريباً على الرغم من الزيادة في الطلبات الواردة. وعلى الرغم من أن المكتب الدولي دوّن 7,725 تسجيلاً، حُل في الوقت نفسه 99 في المئة من الاستفسارات المتسلمة البالغ عددها 6,515 استفساراً في المقام الأول، وفي غضون يوم عمل واحد.

وافتُتح نظام "eLisbon" الجديد، وهو النظام المعلوماتي الجديد لإدارة سجل لشبونة في النصف الأول من عام 2022 والذي يوفر خدمات إلكترونية للإدارات المختصة في نظام لشبونة، بما في ذلك خدمات الإيداع الإلكتروني لجميع معاملات لشبونة وإدارة مركزية لمحفظة التسجيلات الدولية.

#### استخدام WIPO Translate في ركن البراءات في 2022



واصل مركز تطبيقات التكنولوجيا المتقدمة (ATAC) تضمين أحدث

الأدوات القائمة على الذكاء الاصطناعي لتعزيز وظائف وعمليات المنظمة. وأدمجت أداة الويبو لتحويل الكلام إلى نص بنجاح في منصة مؤتمرات الويبو، واستُخدمت لتسجيل محاضر جميع اجتماعات الويبو الرسمية في 2022، ودعمت سبع لغات (الإنجليزية والفرنسية والإسبانية والروسية والعربية والصينية والبرتغالية). واستُخدمت أداة WIPO Translate في ركن البراءات لترجمة أكثر من 1.3 مليار كلمة في 2022؛ وكان غالبية الاستخدام من الصينية إلى الإنكليزية ومن اليابانية إلى الإنكليزية. وأعدت أيضاً أداة لاستخدام WIPO Translate على موقع الويبو الإلكتروني، من أجل تقديم ترجمات "فورية" للمستخدمين على صفحات الموقع المسجلة بعناية - وفقاً لخارطة طريق تنفيذ سياسة اللغات المعدلة<sup>18</sup>.

102 مكتب لديه إمكانية النفاذ إلى المنصة الإلكترونية لنظام معاهدة البراءات أو يستخدم تلك المنصة

1.3 مليار كلمة تُرجمت باستخدام WIPO Translate في ركن البراءات

<sup>17</sup> ألبانيا، وكابو فريدي، وألمانيا، والعراق، وجامايكا، ومقدونيا الشمالية، وساموا، والجمهورية العربية السورية، وتايلند، وترينيداد وتوباغو، والمملكة المتحدة لبريطانيا العظمى وأيرلندا الشمالية

<sup>18</sup> [WO/PBC/32/6](https://www.wipo.int/patent_cooperation/publications/2022/01/wipo-pbc-32-6).

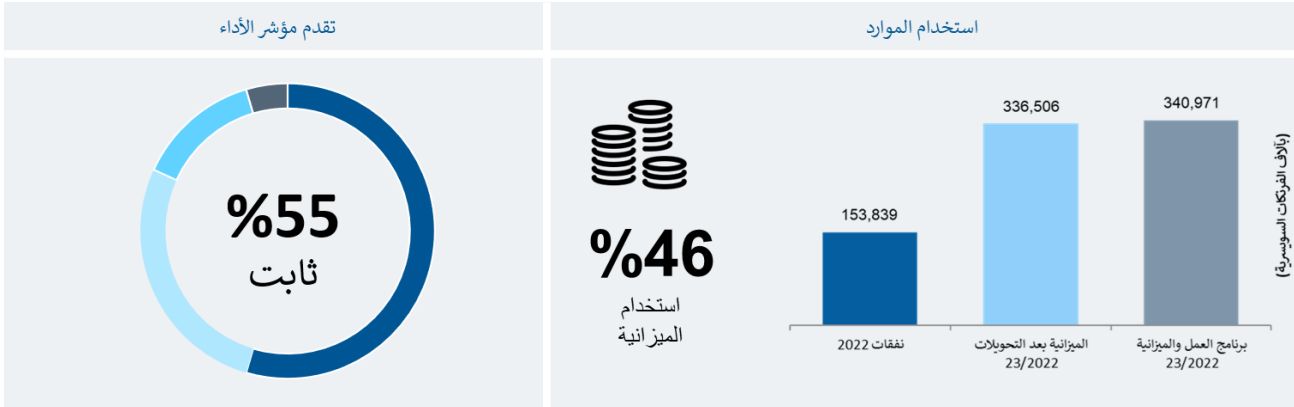
## النتيجة المرتقبة 3.3 أنشطة ميسرة في مجالي نقل المعارف وتكييف التكنولوجيا من خلال منصات الويبو وأدواتها القائمة على الملكية الفكرية بغرض التصدي للتحديات العالمية

منصة WIPO GREEN - سوق التكنولوجيا المستدامة - رحبت بعدد 12 شريكاً جديداً في 2022، فوصل العدد الإجمالي للشركاء إلى 150 شريكاً، وهو ما يعادل زيادة بنسبة 9 في المئة مقارنةً بنهاية 2021. وأسفرت مشاريع WIPO GREEN للتوفيق والتسريع عن ثلاث عمليات توفيق في عام 2022 في الصين (2) واليابان. واستضافت WIPO GREEN أيضاً الدورة الثانية من عيادة WIPO GREEN لإدارة الملكية الفكرية التي تركز على الأزياء المستدامة واستهلت مشروع الملكية الفكرية الخضراء لدعم مكاتب الملكية الفكرية في جميع أنحاء العالم في وضع أنشطة تدعم التكنولوجيات الخضراء وأهداف التنمية المستدامة.



150 عضواً في  
WIPO GREEN

### لوحة بيانات الأداء



القطاعات المساهمة: البراءات والتكنولوجيا، والعلامات والتصاميم، وحق المؤلف والصناعات الإبداعية، والبنية التحتية والمنصات، والتحديات والشركات العالمية، والأنظمة الإيكولوجية للملكية الفكرية والابتكار، والتنمية الإقليمية والوطنية.

### بيانات الأداء

● ثابت ▲ غير ثابت ◆ لا ينطبق في 2022 ● غير قابل للقياس ◆ منقطع

مؤشرات الأداء	أسس المقارنة	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
1.3 استخدام أنظمة الويبو العالمية للملكية الفكرية وخدماتها ومعارفها وبياناتها بشكل أوسع وفعالية أكبر				
مجموع الأعضاء	نظام معاهدة البراءات: 154 طرفاً متعاقداً	155 عضواً	نظام معاهدة البراءات: 157 دولة متعاقدة (كابو فيردي والعراق وموريشيوس)	●
	نظام مدريد (نهاية 2021): 110 أطراف متعاقدة	6 أعضاء إضافيين (3 في السنة)	نظام مدريد (نهاية 2022): 3 أطراف متعاقدة إضافية (بليز وكابو فيردي وشيلي) (113 طرفاً متعاقداً تغطي 129 بلداً إجمالاً)	●
	نظام لاهاي (نهاية 2021): 67 طرفاً متعاقداً بموجب وثيقة جنيف (1999)؛ و 34 طرفاً متعاقداً بموجب وثيقة لاهاي (1960)	6 أعضاء إضافيين في وثيقة جنيف (1999)؛ ولا يوجد أعضاء إضافيون في وثيقة لاهاي (1960)	نظام لاهاي (نهاية 2022): طرفان متعاقدان إضافيان بموجب وثيقة جنيف (1999) (الصين والمغرب) (69 طرفاً متعاقداً في المجموع)؛ ولا يوجد أعضاء إضافيون في وثيقة لاهاي (1960) (34 طرفاً متعاقداً إجمالاً)	▲

مؤشرات الأداء	أسس المقارنة	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
معدل الإيداع	نظام لشبونة (نهاية 2021): 11 طرفاً متعاقداً بموجب وثيقة جنيف (2015)؛ و30 طرفاً متعاقداً بموجب وثيقتي اتفاق لشبونة (1958 و1967)	8 أعضاء إضافيين في وثيقة جنيف (2015)؛ ولا يوجد أعضاء إضافيون في وثيقتي اتفاق لشبونة (1958 و1967)	نظام لشبونة (نهاية 2022): 5 أطراف متعاقدة إضافية بموجب وثيقة جنيف (كابو فيردي، وكوت ديفوار، والجمهورية التشيكية، وبيرو، والمنظمة الأفريقية للملكية الفكرية) <sup>19</sup> (16 طرفاً متعاقداً إجمالاً)؛ ولا توجد أطراف متعاقدة إضافية بموجب وثيقتي اتفاق لشبونة (1958 و1967) (30 طرفاً متعاقداً إجمالاً)	●
	طلبات نظام مدريد: 73,500 (النهائي)	2022: 71,200 2023: 74,000	2022: 69,000 (المبدئي)	▲
	طلبات نظام لاهاي: 6,714 (النهائي)	2022: 7,480 2023: 7,990	2022: 7,973 (المبدئي)	●
	الطلبات الدولية لنظام لشبونة: 135	75 في السنة (150 طلباً في 23/2022)	2022: 31	▲
التجديدات	نظام مدريد: 34,218	2022: 32,400 2023: 34,000	2022: 38,265	●
	نظام لاهاي: 5,461	2022: 4,440 2023: 4,630	2022: 5,284	●
مستوى رضا المكاتب عن أنشطة الويبو العالمية التعاونية وأنشطة المساعدة التي يقدمها المكتب الدولي	الأنشطة التعاونية: 96% (استقصاء 21/2020)	≤ 90% راضون أو راضون للغاية	دراسة استقصائية تُجرى كل سنتين	◆
	البراءات: 98% (استقصاء 21/2020)	≤ 95% راضون أو راضون للغاية	دراسة استقصائية تُجرى كل سنتين	◆
عدد الزائرين الفريدين لأنظمة قواعد البيانات العالمية	ركن البراءات: 1,399,081 (الفصل 4 من عام 2021)	زائد 20% (الثنائية)	1,493,595 (الفصل 4 من عام 2022)	▲
- ركن البراءات - قاعدة البيانات العالمية للعلامات - قاعدة البيانات العالمية للتصاميم	قاعدة البيانات العالمية للعلامات: 951,781 (الفصل 4 من عام 2021)		1,264,722 (الفصل 4 من عام 2022)	●
	قاعدة البيانات العالمية للتصاميم: 80,204 (الفصل 4 من عام 2021)		138,815 (الفصل 4 من عام 2022)	●
مستوى رضا المستخدمين عن قواعد البيانات العالمية للويبو	ركن البراءات: 61%	≤ 85% راضون أو راضون للغاية	ركن البراءات: 83%	●
	قاعدة البيانات العالمية للعلامات: 75%		قاعدة البيانات العالمية للعلامات: 70%	▲
	قاعدة البيانات العالمية للتصاميم: 74%		قاعدة البيانات العالمية للتصاميم: 74%	▲
مستوى استخدام خدمات الويبو البديلة لتسوية المنازعات المتعلقة بالملكية الفكرية وأسماء الحقوق	901 من المنازعات و756 من المساعي الحميدة	250 من المنازعات والمساعي الحميدة الإضافية	448 من المنازعات و100 من المساعي الحميدة (زائد 548 إجمالاً)	●
	48,974 حالة متعلقة بالحقوق العليا المكونة من أسماء عامة	5,000 حالة إضافية متعلقة بالحقوق العليا المكونة من أسماء عامة	5,047 حالة إضافية متعلقة بالحقوق العليا المكونة من أسماء عامة (54,021 تراكمياً في نهاية 2022)	●
	6,695 حالة متعلقة بالحقوق العليا المكونة من رموز البلدان فقط (التركي بنهاية 2021)	575 حالة إضافية متعلقة بالحقوق العليا المكونة من رموز البلدان فقط (نهاية 2023)	717 حالة إضافية متعلقة بالحقوق العليا المكونة من رموز البلدان فقط (7,412 تراكمياً في نهاية 2022)	●
عدد الزائرين الفريدين لمركز البيانات الإحصائية للملكية الفكرية	214,943	زائد 20% (الثنائية)	109,856	●
عدد الزائرين الفريدين لقاعدة البيانات WIPO Lex	976,714	زائد 20% (الثنائية)	784,602	●
<b>2.3 مستوى محسن لإنتاجية وجودة أنظمة الويبو العالمية للملكية الفكرية وخدماتها ومعارفها وبياناتها</b>				
مؤشر رضا الزبائن	84% (استقصاء 21/2020)	≤ 85% راضون أو راضون للغاية	دراسة استقصائية تُجرى كل سنتين	◆
مستوى رضا مستخدمي نظام الويبو العالمي للملكية الفكرية عن خدمات المكتب الدولي	معاهدة البراءات: 87%	≤ 90% راضون أو راضون للغاية	دراسة استقصائية تُجرى كل سنتين	◆

<sup>19</sup> يشمل عدد حالات الانضمام في 2022 انضمام كوت ديفوار إلى وثيقة جنيف لاتفاق لشبونة. وأودعت كوت ديفوار صك انضمامها في 28 سبتمبر 2018؛ ووفقاً للمادة 28(3)(ب)، سيدخل انضمام كوت ديفوار حيز النفاذ بعد إيداع المنظمة الأفريقية للملكية الفكرية صك انضمامها بثلاثة أشهر.

مؤشرات الأداء	أسس المقارنة	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
	نظام مدريد: 78%	≤ 85% راضون أو راضون للغاية	دراسة استقصائية تُجرى كل سنتين	◆
	نظام لاهاي: 82% (استقصاء 21/2020)		دراسة استقصائية تُجرى كل سنتين	◆
تكلفة الوحدة	طلبات معاهدة البراءات: 577 فرنكاً سويسرياً	طلبات معاهدة البراءات: 575 فرنكاً سويسرياً	طلبات معاهدة البراءات: 546 فرنكاً سويسرياً	●
	نظام مدريد: تسجيل جديد/مجدد: 598 فرنكاً سويسرياً	التسجيل الجديد/المجدد: 584 فرنكاً سويسرياً	نظام مدريد: تسجيل جديد/مجدد: 562 فرنكاً سويسرياً	●
	نظام لاهاي: تصميم جديد/مجدد: 540 فرنكاً سويسرياً	التسجيل الجديد/المجدد: 395 فرنكاً سويسرياً	نظام لاهاي: تصميم جديد/مجدد: 455 فرنكاً سويسرياً	●
<b>3.3 أنشطة ميسرة في مجالي نقل المعارف وتكييف التكنولوجيا من خلال منصات الويبو وأدواتها القائمة على الملكية الفكرية بغرض التصدي للتحديات العالمية</b>				
	8	15 (التراكمي)	منقطع <sup>20</sup>	◆
	8 (التراكمي بنهاية 2021)	زائد 8 في الثنائية	زائد 3 عمليات توفيق <sup>21</sup> (11 تراكمياً في نهاية 2022)	▲
	491,015	زائد 20% (الثنائية)	259,921	●

## المخاطر

الخطر	تطور الخطر	فعالية إجراءات التخفيف	الجهة المعنية بالخطر	التأثير في الأداء
<b>1.3 استخدام أنظمة الويبو العالمية للملكية الفكرية وخدماتها ومعارفها وبياناتها بشكل أوسع وفعالية أكبر</b>				
تراجع جودة نواتج العمل الدولي.	لم يُتعرض لهذا الخطر؛ وانخفض احتمال التعرض له في أثناء العام	كانت خطة التخفيف التي وضعها المكتب الدولي لتعزيز إجراءات مراقبة الجودة، وتعزيز تحسينات العمليات، وضمان الجودة للمكاتب الوطنية، ولا سيما تلك التي تعمل بوصفها إدارات دولية، فعالة كما يتضح من تحقيق معاهدة البراءات لأهداف الأداء المتعلقة بالجودة بالكامل.	البراءات والتكنولوجيا	←
لا تتطور أنظمة مدريد ولاهاي ولشبونة وتبلغ إمكاناتها الكاملة في الثنائية من حيث التغطية الجغرافية واستخدام المودعين المحتملين والخدمات التي يقدمها المكتب الدولي.	لم يُتعرض لهذا الخطر؛ وظل احتمال التعرض له مستقراً على مدى العام.	أدت خطة التخفيف المتمثلة في زيادة رقمته العمليات وأتمنتها في إطار أنظمة مدريد ولاهاي ولشبونة إلى زيادة جودة المعاملات وكفاءتها. وأسهمت المبادرات الرامية إلى الترويج للنظم ودعم انضمام الدول الأعضاء المهمة في زيادة العضوية في النظم واستخدامها.	العلامات والتصاميم	←
<b>2.3 مستوى محسّن لإنتاجية وجودة أنظمة الويبو العالمية للملكية الفكرية وخدماتها ومعارفها وبياناتها</b>				
انخفاض في إيداعات معاهدة البراءات بصورة مطلقة أو بالنسبة إلى إيداعات مسار باريس.	لم يُتعرض لهذا الخطر؛ وظل احتمال التعرض له مستقراً على مدى العام	ساهمت خطة التخفيف المتمثلة في التحسين المستمر لخدمات معاهدة البراءات والترويج لها للمستخدمين الحاليين والمحتملين عن طريق الاتصال المنتظم مع الزبائن ومختلف إجراءات التسويق/التوعية في منع انخفاض الإيداعات وأدت إلى زيادة واتجاهاً تصاعدياً طفيفاً.	البراءات والتكنولوجيا	←
إن اعتماد أحدث التكنولوجيات في وقت مبكر ينطوي على فرص ومخاطر متأصلة من حيث تحديد أكثر حالات الاستخدام قيمة، والاندماج في آليات الإدارة القائمة، فضلاً عن فهم الاستعداد البشري لتقبل التغير التكنولوجي فهماً دقيقاً.	لم يُتعرض لهذا الخطر؛ وظل احتمال التعرض له مستقراً على مدى العام	قدّمت خطة التخفيف المتمثلة في تنفيذ مراحل الاستكشاف ودراسات الجدوى لتحليل فعالية التكلفة حالات استخدام إيجابية في أنظمة الترجمة والبحث بتشابه الصور.	البنية التحتية والمنصات	↗

<sup>20</sup> أوفقت منصة WIPO Re:Search في 31 ديسمبر 2022.

<sup>21</sup> "1" الملتمس: مشروع TOYO SDGs الطلاي (جامعة تويو)/المزود: شركة سيشيدو؛ "2" الملتمس: شركة Beijing Century City المحدودة لإدارة العقارات/المزود: شركة Beijing SINOENC Engineering المحدودة؛ "3" الملتمس: فندق Lake View Hotel Beijing/المزود: شركة Beijing SINOENC Engineering المحدودة.

## الركيزة الاستراتيجية 4

### دعم الحكومات والشركات والمجتمعات المحلية والأفراد لاستخدام الملكية الفكرية كأداة للنمو والتنمية المستدامة

#### المنجزات الرئيسية

#### النتيجة المرتقبة 1.4 ضمان فعالية أكبر في استخدام الملكية الفكرية لأغراض دعم النمو والتنمية في كل الدول الأعضاء وفي المناطق والمناطق الفرعية لكل منها، بما في ذلك من خلال تعميم توصيات أجندة التنمية

في السنة الأولى من تنفيذ الخطة الاستراتيجية المتوسطة الأجل الجديدة للفترة 2022-2026، ركزت الويبو على تعزيز وتجديد الطرائق التي تنفذ بها برنامج عملها لضمان الاستخدام الأكثر فعالية للملكية الفكرية بوصفها أداة للنمو والتنمية المستدامة. وبشمل ذلك تحولاً مستهدفاً إلى نهج قائم على المشاريع يهدف إلى إحداث تأثير على أرض الواقع لمجموعات محددة من الأطراف المعنية على مدى فترات زمنية محدودة. ولدعم هذا النهج، شكّل فريق مشروع قطاع التنمية الإقليمية والوطنية لوضع أساليب جديدة لتنفيذ مبادرات التعاون الاستراتيجي العاجلة في الدول الأعضاء في الويبو في العديد من المجالات المتعلقة بالملكية الفكرية. وفي نهاية عام 2022، حقق نحو 30 مشروعاً وطنياً ودون إقليمي وإقليمياً فوائدها المتوقعة أو أنجز معالم مهمة.



مناهج جديدة  
ومتجددة لتقديم  
الخدمات لدفع  
التأثير

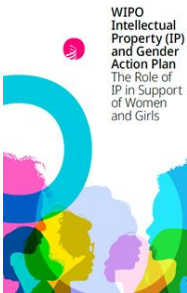
ويرسي اعتماد وتنفيذ استراتيجيات وطنية للملكية الفكرية الأسس لاتباع نهج شامل في تمكين البلدان النامية والبلدان المتحولة وأقل البلدان نمواً من تسخير الملكية الفكرية لتعزيز الإمكانات الوطنية في مجال الابتكار. وتم الانتهاء من الاستراتيجيات الوطنية للملكية الفكرية والتحقق منها في ثلاثة بلدان (إثيوبيا والمكسيك ونيجيريا) في عام 2022.

وفي عام 2022، تم تجريب نهج متجدد للبرنامج الوطني لاستراتيجيات الملكية الفكرية، مسترشداً بمبادئ إضافة القيمة والتعلم بالممارسة. واستُهلّت أو أنجزت نحو 26 استراتيجية كجزء من المشروع التجريبي في عام 2022.

#### برنامج الاستراتيجيات الوطنية للملكية الفكرية

النظام الإيكولوجي للإبتكار	نهج شامل	مركز عالمي للخبرة
تحسين مواءمة الاستراتيجيات الوطنية للملكية الفكرية في سياق أهداف التنمية الاقتصادية للدول الأعضاء والنظم الإيكولوجية للإبتكار والإبداع	ضمان أن تسفر مشورة الويبو الاستراتيجية والموضوعية المقدمّة إلى الدول الأعضاء عن استراتيجيات عالية الجودة تلبي ظروف البلد وأولوياته واحتياجاته	تعزيز المعارف المتعلقة بقيمة الاستراتيجيات الوطنية للملكية الفكرية وتأثيرها في صفوف الدول الأعضاء ووضعي السياسات عن طريق تحليل الاتجاهات وأفضل الممارسات والفعالية

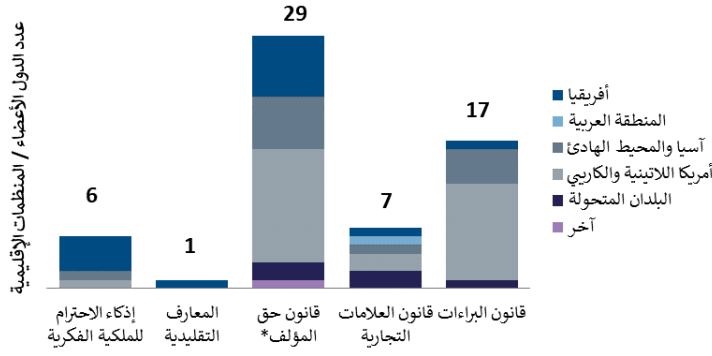
وتصوراً لعالم تدعم فيه الملكية الفكرية الابتكار والإبداع للنساء في أي مكان من خلال الملكية الفكرية لصالح الجميع، أصدرت خطة العمل بشأن الملكية الفكرية والشؤون الجنسانية في عام 2022. وبالاتزان مع الخطة الاستراتيجية للأجل المتوسط للويبو للفترة 2022-2026، بدأ تنفيذ خطة عمل الشعوب الأصلية في النصف الثاني من عام 2022 وهي تركز على الركائز الثلاث التالية: "1" تقديم الدعم للحكومات ووضعي السياسات من أجل إدماج منظور المساواة بين الجنسين في التشريعات والسياسات والبرامج والمشاريع المتعلقة بالملكية الفكرية؛ "2" وتوجيه البحوث لتحديد نطاق الفجوة بين الجنسين وطبيعتها في مجال الملكية الفكرية وسبل سد الفجوة؛ "3" ومواصلة المشاريع والمبادرات القائمة أو استهلال مشاريع ومبادرات جديدة تكون موجهة نحو المساواة بين الجنسين في بيئة الملكية الفكرية وترمي إلى تعزيز مهارات الملكية الفكرية للنساء والمؤسسات التي تدعمهن.



## النتيجة المرتقبة 2.4 تطوير أنظمة إيكولوجية متوازنة وفعالة للملكية الفكرية والابتكار والإبداع في الدول الأعضاء

وسَّع استخدام المنتديات الإقليمية ودون الإقليمية بوصفها وسيلة فعالة لتنسيق السياسات وتوسيع نطاق المساعدة التقنية وتنمية القدرات وتنفيذ المشاريع في عام 2022. ونظمت اجتماعات لرؤساء مكاتب الملكية الفكرية بالاشتراك مع الدول الأعضاء في رابطة أمم جنوب شرق آسيا وبلدان أمريكا اللاتينية، ولأول مرة، وسَّع نطاق المنتدى لبشمل الدول الأعضاء في المنظمة الإقليمية الأفريقية للملكية الفكرية البالغ عددها 22 دولة عضواً. ووفّر الاجتماع السابع على المستوى الوزاري لأمريكا الوسطى والجمهورية الدومينيكية، الذي عقد في مارس، منبراً لوضع السياسات وتنسيقها للدول الأعضاء السبع المشاركة.

التوزيع الجغرافي للمشورة التشريعية بحسب المنطقة في 2022



\* 27 بلداً ومنظمتان إقليميتان تفيد 30 بلداً

قانون البراءات  
قانون العلامات التجارية  
قانون حق المؤلف\*  
المعارف التقليدية  
إدكاء الملكية الفكرية

على الابتكار؟\* أحدث تقييم أداء الابتكار في 132 بلداً. وإضافةً إلى ذلك، تضمنت أحدث نسخة من مؤشر الابتكار العالمي متتبعاً موسعاً للابتكار، وترتيباً لأفضل 100 مجموعة للعلوم والتكنولوجيا، ومناقشة تحليلية متعمقة بشأن مستقبل النمو القائم على الابتكار. وساهم العديد من الوزراء من جميع أنحاء العالم ببيانات بمناسبة إصدار التقرير.

وظلت المساعدة التشريعية والسياسية في مجالات قانون البراءات وقانون العلامات التجارية وقانون حق المؤلف والمعارف التقليدية وإنفاذ حقوق الملكية الفكرية محل تقدير كبير، حيث أشارت الدول الأعضاء إلى أن المشورة المقدمة كانت شاملة وجيدة ومفيدة في فهم الآثار المترتبة على القضايا المطروحة.

وقدّمت نسخة عام 2022 من مؤشر الابتكار العالمي وموضوعها "ما مستقبل النمو القائم على الابتكار؟"



واستمرت شبكة القضاة العالمية للمنظمة في التوسع في عام 2022، بعد أن نجحت في الانتقال من العمل الافتراضي بالكامل في أثناء الجائحة إلى الأنشطة الهجينة خلال العام. وبالإستفادة من القدرة على الانتفاع بفوائد المشاركة الحضورية مع الحفاظ على النطاق الموسع للاتصال الافتراضي، شارك 381 قاضياً غير مسبق في منتدى الويبو السنوي لقضاة الملكية الفكرية من 99 بلداً وثلاث ولايات قضائية إقليمية. وكانت 102 ولاية قضائية ممثلة في المنتدى في عام 2022، وهو ما يعادل زيادة بنسبة 9 في المئة مقارنةً بعام 2021.

وشاركت الويبو، منذ انضمامها إلى مجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة في أوائل عام 2022، في مناقشات مختلفة لإدكاء الوعي بشأن مساهمة المنظمة في أهداف التنمية المستدامة، ولا سيما فيما يتعلق بفوائد نظام الملكية الفكرية وعمل مكاتب الملكية الفكرية. ووقعت الويبو أيضاً اتفاقات إطارية للتعاون وانضمت إلى فريقين قطريين في الجزائر وكابو فريدي.

واستجابةً لطلبات من أمانة مجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (مكتب التنسيق الإنمائي)، قدمت الويبو معلومات ونتائج استقصاءات وبيانات، وعند الاقتضاء، مدخلات في النهج المشتركة والمبادئ التوجيهية والسياسات وغيرها من وثائق الاستراتيجيات المفاهيمية الخاصة بمجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة. ونسق تلك المدخلات الممثل الخاص للويبو المعني بأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة.

وواصلت الويبو تعزيز تعاونها مع المنظمات غير الحكومية والشركاء الصناعيين المشاركين في الفعاليات التي تنظمها جمعيات الملكية الفكرية والجامعات بشأن الروابط بين الملكية الفكرية وأهداف التنمية المستدامة على النحو التالي:

- فعالية بشأن الملكية الفكرية وأهداف التنمية المستدامة للشباب في اليابان؛
- ثلاث فعاليات عبر الإنترنت بشأن الملكية الفكرية وأهداف التنمية المستدامة لفائدة الجمعية البرازيلية للملكية الفكرية؛
- فعالية عبر الإنترنت بشأن الملكية الفكرية وأهداف التنمية المستدامة لفائدة المعهد البرتغالي للملكية الصناعية.

ونفذت الويبو بالكامل متطلبات ضريبة التنسيق التي فرضتها الأمم المتحدة والبالغة 1 في المئة. إذ ينص قرار الجمعية العامة للأمم المتحدة 279/72 على أن المساهمة يجب أن تكون مخصصة لغرض محدد وأن تكون الأنشطة المتصلة بالتنمية للأمم المتحدة مؤهلة لتطبيق الضريبة البالغة 1 في المئة. وتهدف مساهمات صناديق الويبو الاستثنائية في عام 2022 إلى تمويل الأنشطة التي تدعم تنفيذ برنامج عمل الويبو وميزانيتها للثنائية 23/2022، ومن ثم تم تقييمها على أنها معفاة من الضريبة البالغة 1 في المئة لأنها لم تكن مخصصة لغرض محدد.

وعرض تقرير عن أنشطة الويبو المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة على لجنة التنمية إبان دورتها الثامنة والعشرين المعقودة في مايو.

381 قاضياً من 102 ولاية قضائية

## النتيجة المرتقبة 3.4 مستوى أكبر من المعارف والمهارات المتصلة بالملكية الفكرية في جميع الدول الأعضاء

ظلت البرامج المخصصة التي تركز على زيادة مشاركة الشعوب الأصلية والمجتمعات المحلية والنساء وعلى الشمولية في النظام الإيكولوجي للملكية الفكرية أولوية في 2022:



47

النساء من  
الشعوب الأصلية  
والمجتمعات  
المحلية  
المستفيدات من  
برنامج تمكين  
المرأة

استُكمِلت الدورة الثانية من برنامج الويبو للتدريب والتوجيه والتوفيق في مجال الملكية الفكرية لفائدة رائدات الأعمال من الشعوب الأصلية والمجتمعات المحلية في عام 2022 بمرحلة توجيه وتوفيق مخصصة، فضلاً عن "عيادات البرنامج" التي تركز على قضايا قانونية وعملية معينة. وأفادت دورتا البرنامج 47 مشاركاً ومجتمعاتهم، مع قيام 16 مشاركاً بتسجيل علامات تجارية أو شروعاتهم في القيام بذلك كنتاج للبرنامج بحلول نهاية عام 2022. وأنشئت منصة "WIPO Bridge"، وهي منصة إلكترونية، لتيسير النفاذ إلى مكتبة إلكترونية مخصصة.

لايما هي مالكة العلامة التجارية المسجلة AYMA، إذ تخصص بتصميم الإكسسوارات النسائية المطرزة بالخرز وتصنيعها. ويستند تصميم الإكسسوارات إلى الثقافة التزانية وتقاليدها، لاسيما ثقافة شعب الشاغا الذي تنتمي إليه لايما. وتهدف لايما، من خلال العمل مع نساء أخريات من الشعوب الأصلية، إلى صون تراثها الثقافي وحمايته وتعزيزه.

فترة وجودها في البرنامج، طوّرت لايما شركتها وتعلمت كيفية إدارة من علامتها التجارية وإدارتها.



وتبين قصص، مثل قصة لايما عبيد سيناري من جمهورية تنزانيا المتحدة<sup>22</sup>، الأثر الملموس للمبادرة وكيف أن الانتفاع الاستراتيجي والفعال بأدوات الملكية الفكرية يدعم أنشطة زيادة الأعمال الخاصة بالشعوب الأصلية والمجتمعات المحلية.

بدأ البرنامج الأنديزي لرائدات الأعمال من الشعوب الأصلية والمجتمعات المحلية 2022-2023 في بوليفيا وكولومبيا وإكوادور وبيرو في نوفمبر في كيتو بإكوادور، واستفادت منه 20 رائدة أعمال ومجتمعاتهن، بدعم من الخدمة الوطنية للحقوق الفكرية في إكوادور (SENADI) وبالتعاون مع منظمة العمل الدولية ومركز التجارة الدولية والرابطة الدولية للعلامات التجارية.

وتُنظَّم بالتعاون مع اليونسكو التدريب السنوي الرابع بشأن الملكية الفكرية وعلوم الحياة لمجموعة مختارة من الحائزين على الجوائز والمواهب الصاعدة، وبالتعاون مع الأونكتاد، دُوِّيت أكثر من 40 امرأة أفريقية كجزء من سلسلة الدورات التدريبية الرئيسية في مجال الملكية الفكرية.

ومنح برنامج سفراء الملكية الفكرية من الشباب، الذي أطلق كجزء من خدمة الملكية الفكرية من أجل الشباب والمعلمين، لقب سفير للعديد من المخترعين والمبدعين الشباب في عمان ورومانيا في عام 2022. ويهدف البرنامج إلى دعم المبدعين والمخترعين الشباب الواعدين لتعزيز تعليم الملكية الفكرية بين الشباب في بلدانهم ومناطقهم.

وحافظت أكاديمية الويبو على مكانتها بوصفها مزوداً عالمياً رائداً لتنمية المهارات وبناء المعارف في مجال الملكية الفكرية، وهو أمر ضروري لتعزيز الابتكار والإبداع لفائدة البلدان النامية وأقل البلدان نمواً والبلدان المتحولة. واستمر تنفيذ نهج التنفيذ المبتكرة والتحويلية، بما في ذلك أشكال التعلم الهجينة المستحدثة في ظل جائحة فيروس كورونا. وتم ما يلي على مدى عام 2022:

- دريت برامج التعلم الهجينة الجديدة للقضاة وبرنامج الملكية الفكرية من أجل الشباب والمعلمين أكثر من 400 قاض و300 معلم على التوالي.

- وتخرج ما مجموعه 251 مشاركاً من برامج درجة الماجستير المشتركة، واستفاد أكثر من 270 مسؤولاً حكومياً من الدورات المتقدمة للتطوير المهني، بالتعاون مع 16 مؤسسة شريكة من البلدان النامية.

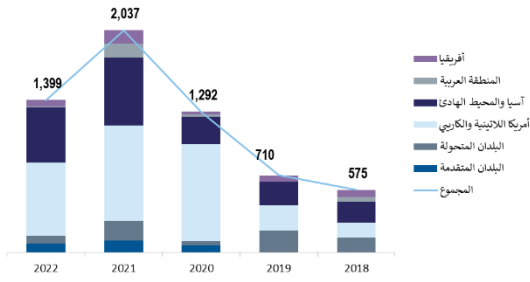
- ووفّر ما مجموعه 320 دورة للتعليم عن بعد (DL) لحوالي 104,000 مشارك بعشر لغات. والتحق نحو 1,400 مشارك ببرامج مدرسة الويبو الصيفية. وفي عام 2022، عادت مستويات المشاركة في كلا النوعين من الدورات إلى مستويات ما قبل الجائحة.

منحت أكاديمية الويبو لقب سفيرة الملكية الفكرية للشباب في عمان لعام 2022 إلى نغم الحراصية البالغة من العمر 14 عاماً. وهي أول من يُمنح ذلك اللقب في المنطقة العربية. وقد اخترعت نغم نوعاً جديداً من البلاستيك الحيوي باستخدام عناصر طبيعية متوفرة في عمان، مثل ماء الأرز وقشور السمك. وفاز ابتكار البلاستيك الحيوي لنغم بالمركز الأول في "مسابقة التنمية المعرفية" التي أقيمت كجزء من مسابقة عُمان للعلوم في عام 2019. وقد شجعتها مدرسة الفيزياء في مدرسة الرستاق في مسقط، السيدة ذكري الحراصية، على دخول المسابقة. وتعرفت على أهمية حماية ملكيتها الفكرية خلال المسابقة، مما ألهمها شغفها الجديد بالابتكار والملكية الفكرية. ومنذ ذلك الحين، أودعت طلباً للحصول على براءة لابتكارها في مجال البلاستيك الحيوي لدى إدارة الملكية الفكرية في عمان. وتأمل في أن يستخدم اختراعها في مختلف أنحاء العالم.

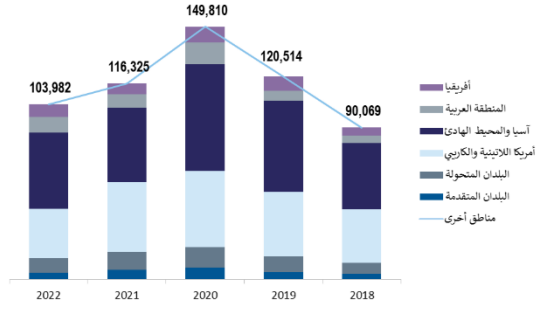




التوزيع الجغرافي للمشاركين في دورات مدارس الويبو الصيفية



التوزيع الجغرافي للمشاركين في دورات التعلم عن بُعد



وأُنشئت مؤسستان جديدتان للتدريب في مجال الملكية الفكرية في الجمهورية الدومينيكية والمملكة العربية السعودية في عام 2022، وكلتاها كانتا مكتفيتين ذاتياً وتقدمان التدريب بحلول نهاية العام. وإجمالاً، أصبحت ثماني مؤسسات تدريب إضافية في مجال الملكية الفكرية مستدامة، فأصبح مجموعها التراكمي 15 مؤسسة من أصل 17 مؤسسة منشأة. ونظمت المؤسسات الشريكة أكثر من 1,300 نشاط تدريب في مجال الملكية الفكرية، ووصلت إلى ما يقرب من 88,000 مشارك شكلت النساء 53 في المئة منهم. ويساوي ذلك زيادة في المشاركة بنسبة 7 بالمئة مقارنةً بعام 2021. وتتجلى النتائج الملموسة المنبثقة عن عمل المؤسسات من خلال قصص نجاح مثل قصة جيورجي ميرابيشفيلي، وهو منتج عسل جورجي.

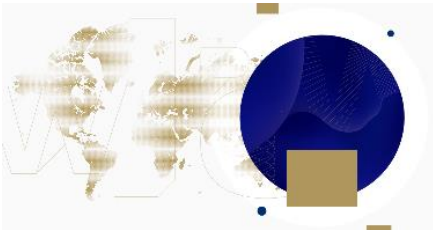


8+ مؤسسات  
تدريب في مجال  
الملكية الفكرية  
اعتُبرت مستدامة  
في عام 2022



طور جيورجي، بصفته منتجاً للعسل في منطقته الأصلية في سامستخي-جافاخيتي، علاقة وثيقة مع وزارة الزراعة، وقد قدمه معارفه في الوزارة إلى المركز الوطني للملكية الفكرية في جورجيا (SAKPATENTI) في عام 2017، والذي كان يهيم إلى تنظيم تدريب حول المؤشرات الجغرافية في ذلك الوقت. وبدأ في المشاركة في مزيد من الدورات التدريبية حول الموضوع الذي قدمه المركز الوطني للملكية الفكرية في جورجيا، بما في ذلك الدورات التدريبية التي نظمتها المركز الجورجي الوطني للتدريب على الملكية الفكرية (NIPTC)، وهو أحد مؤسسات أكاديمية الويبو للتدريب في مجال الملكية الفكرية. وبعد حصوله على المعرفة العملية الكافية حول المؤشرات الجغرافية من خلال التدريبات التي أكملها، اقترح مباشرة على أحد عشر من زملائه من مربّي النحل في المنطقة أن يتعاونوا ويؤسسوا تعاونية سموها KODY، أودعوا من خلالها العلامة التجارية "ALPIDA" في عام 2019 الممثلة لعسلهم. وبعد نجاح تسجيل علامتهم التجارية، اقترح عليهم تسجيل عسلهم كمؤشر جغرافي جورجي في عام 2020. ويخطط جيورجي لتصدير عسل نينوتسميندا من المزرعة إلى المائدة محلياً ودولياً في عام 2022. وهو حالياً يروج ويبيع العسل عبر الإنترنت من خلال موقع ALPIDA الإلكتروني.

## النتيجة المرتقبة 4.4 عدد أكبر من المبتكرين والمبدعين والشركات الصغيرة والمتوسطة والجامعات ومؤسسات البحث والمجتمعات المحلية ممن يستفيدون من الملكية الفكرية بنجاح



واحتفاء بالحلول التجارية المبتكرة القائمة على حقوق الملكية الفكرية والرامية إلى تعزيز التقدم الاقتصادي والاجتماعي والثقافي، منحت جوائز الويبو العالمية الأولى في عام 2022 لخمس فائزين من الصين واليابان وهولندا وسنغافورة، تم اختيارهم من بين 272 طلباً من 62 بلداً. واحتفلت الجوائز العالمية الافتتاحية بالشركات الصغيرة والمتوسطة التي تشكل أساس الاقتصاد العالمي.

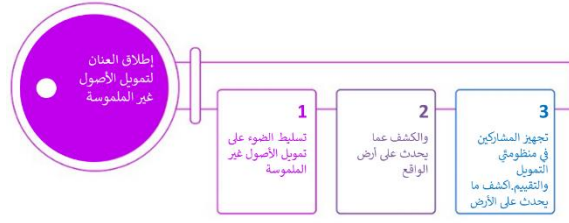
وزاد عدد المستفيدين الذين تم اختيارهم في إطار برنامج مساعدة المخترعين<sup>23</sup> بنسبة 23 في المئة في 2022. ورحب البرنامج أيضاً بشبلي بوصفها سابع بلد مشارك في البرنامج. وساعد محامو البراءات المتطوعون في الشبكة 28 مخترعاً إضافياً وشركة صغيرة ومتوسطة إضافية في 2022؛ وبذلك وصل إجمالي عدد المستفيدين من البرنامج إلى 167 مخترعاً. وبحلول نهاية عام 2022، مُنحت 42 براءة لمبتكرين دعمهم برنامج مساعدة المخترعين منذ إنشائه.

وفي المحادثة الافتتاحية الرفيعة المستوى بشأن إطلاق العنان لتمويل الأصول غير الملموسة - حوار دولي مع مشاركين من المؤسسات المالية والقطاع الخاص والحكومة والأوساط الأكاديمية، كشفت الويبو عن خطة عمل الويبو الجديدة بشأن تمويل الأصول غير الملموسة. وتتبع الخطة نهجاً عملي المنحى يعالج الأبعاد السياسية والتجارية والتقنية المتعددة الأوجه لتمويل الأصول غير الملموسة. وتتألف الخطة من ثلاثة عناصر هي تسليط الضوء على تمويل الأصول غير الملموسة، والكشف عما يحدث على أرض الواقع، وتجهيز المشاركين في منظومتي التمويل والتقييم.



20 براءة  
إضافية  
مُنحت بدعم من  
برنامج مساعدة  
المخترعين في عام  
2022

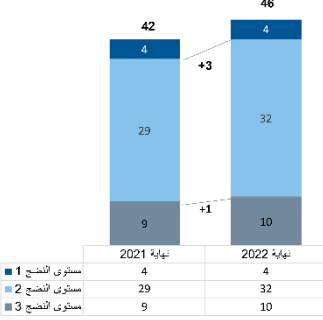
<sup>23</sup> تستند أرقام برنامج مساعدة المخترعين إلى البيانات المقدّمة على المنصة الإلكترونية لبرنامج مساعدة المخترعين بحلول نهاية الفترة المشمولة بالتقرير.



وفي سنة الاستخدام الأولى الكاملة، سجلت أداة **WIPO IP Diagnostics**، وهي أداة تمكّن الشركات الصغيرة والمتوسطة من إجراء تحديد أولي لأصول الملكية الفكرية التي تمتلكها وتوفر إرشادات لطريقة استخراج أقصى قيمة وميزة تنافسية من تلك الأصول، أكثر من 12,000 زائر فريد لأكثر من 2,000 تقرير تشخيصي.



عدد الشبكات الوطنية المستدامة لمراكز دعم



واستمر اتساع وعمق شبكات دعم التكنولوجيا والابتكار ونقل التكنولوجيا الوطنية والإقليمية في

النمو في عام 2022. وبلغ عدد شبكات مراكز دعم التكنولوجيا والابتكار الوطنية 90 شبكة وطنية، منها 46 شبكة اعتبرت مستدامة بحلول نهاية العام، وهو ما يعادل زيادة نسبتها 10 في المئة مقارنةً بنهاية عام 2021. وبحلول نهاية عام 2022، ارتفع عدد فرادى مراكز دعم التكنولوجيا والابتكار المدرجة في دليل مراكز دعم التكنولوجيا والابتكار<sup>24</sup> إلى 1,415 مركزاً، بزيادة نسبتها 10 في المئة مقارنةً بالسنة السابقة. ولمساعدة موظفي التنسيق والمديرين والموظفين المعنيين بمراكز دعم التكنولوجيا والابتكار الوطنية على تنسيق وإدارة مشاريعهم بطريقة فعالة، أطلقت منصة جديدة "الإدارة المشاريع والأداء في مراكز دعم التكنولوجيا والابتكار" (TPPM).

وأطلقت الويبو ومؤسسة التوعية بحقوق الموسيقى منصة **اتحاد**

**الويبو للمبدعين** - وهي شراكة جديدة بين القطاعين العام والخاص - لإذكاء الوعي وزيادة المعرفة بحقوق المبدعين والممارسات الإدارية



الملائمة، بهدف ضمان الاعتراف بجميع المبدعين ومكافأتهم العادلة

بغض النظر عن ظروفهم الجغرافية أو الثقافية أو الاقتصادية. ورحبت تلك المنصة بشريك إضافي في عام 2022، فبلغ إجمالي عدد الأعضاء 21 عضواً. وكان التركيز الرئيسي لعام 2022 هو التخطيط ووضع الأساس لتطوير منصة المبدعين. واستهل المشروع في نهاية عام 2022 بدعم من الجهات المعنية والشريكة في الصناعة الإبداعية.

واعتمدت 10 منظمات إضافية من منظمات الإدارة الجماعية في البلدان النامية، بما في ذلك في 7 من أقل البلدان نمواً، خدمة WIPO Connect في عام 2022 بوصفها حل لتكنولوجيا المعلومات لإدارة حق المؤلف، بما فيه المصنفات القائمة على النصوص والصور، والحقوق المجاورة، ليصل المجموع التراكمي إلى 35 منظمة، بزيادة قدرها 46 في المئة مقارنةً بعام 2021.

واستمر اتحاد الكتب الميسرة (ABC) في إفادة الأشخاص المكفوفين أو الأشخاص ذوي الإعاقات البصرية أو إعاقات أخرى في قراءة المطبوعات في مختلف أنحاء العالم. وفي عام 2022، ارتفع عدد الكتب الميسرة المتاحة للأشخاص العاجزين عن قراءة المطبوعات من 526,955 كتاباً في نهاية عام 2021 إلى 667,135 كتاباً بحلول نهاية عام 2022، أي بزيادة قدرها 27 في المئة.



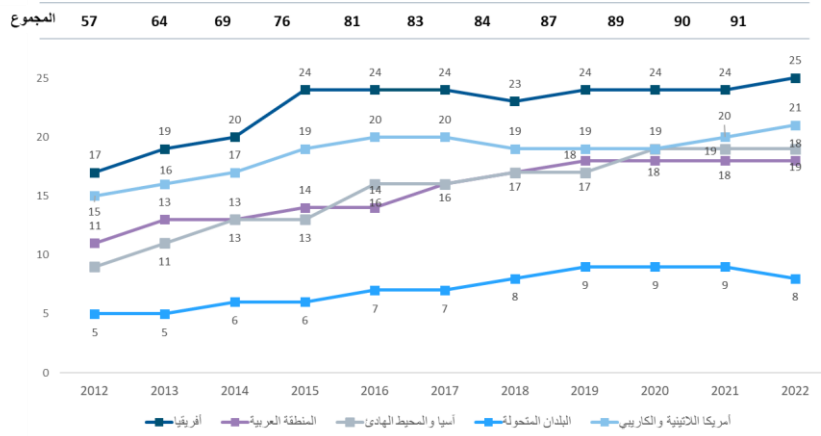
## النتيجة المرتقبة 5.4 بنية تحتية محسنة للملكية الفكرية لفائدة مكاتب الملكية الفكرية

استمرت الزيادة المطردة في استخدام أنظمة الويبو الخاصة بالملكية الفكرية في 2022. وفي نهاية العام، كان 91 مكتباً للملكية الفكرية تستخدم مجموعة الويبو لبرمجيات عمل مكاتب الملكية الفكرية. واستمر ارتفاع متوسط مستوى الخدمة في مكاتب الملكية الفكرية - وهو مؤشر مركب لتقييم مستوى النضج (من المستوى الأساسي إلى المستوى الأكثر تقدماً) الذي يحققه مكتب ما في توفير الخدمات - بمتوسط قدره 3.6 في عام 2022 مقابل 3.5 في نهاية عام 2021.

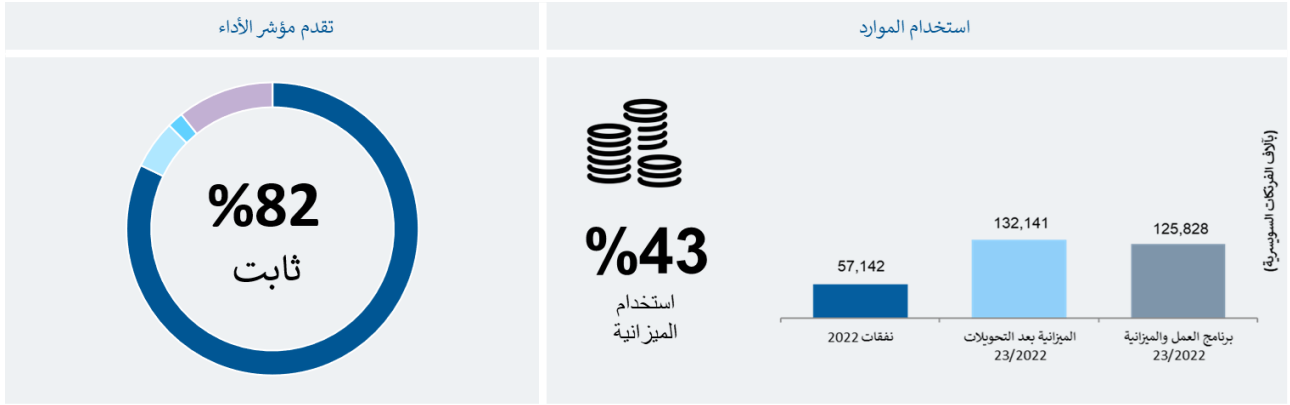


91 مكتباً  
للملكية الفكرية  
تستخدم مجموعة  
الويبو لبرمجيات  
عمل مكاتب  
الملكية الفكرية

مجموعة تطبيقات نظام أتمتة الملكية الصناعية في الويبو - الاستخدام بحسب المنطقة



لوحة بيانات الأداء



القطاعات المساهمة: البراءات والتكنولوجيا، والعلامات والتصاميم، وحق المؤلف والصناعات الإبداعية، والتنمية الإقليمية الوطنية، والبنية التحتية والمنصات، والتحديات والشركات العالمية، والأنظمة الإيكولوجية للملكية الفكرية والابتكار

بيانات الأداء

● ثابت ▲ غير ثابت ◆ لا ينطبق في 2022 ● غير قابل للقياس ◆ منقطع

مؤشرات الأداء	أسس المقارنة	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
1.4 ضمان فعالية أكبر في استخدام الملكية الفكرية لأغراض دعم النمو والتنمية في كل الدول الأعضاء وفي المناطق والمناطق الفرعية لكل منها، بما في ذلك من خلال تعميم توصيات أجنحة التنمية	البيانات غير متاحة	تنفيذ العمل المتفق عليه وفقاً لجدول أعمال لجنة التنمية	تنفيذ عمل لجنة التنمية بشأن الملكية الفكرية والموضوعات المتعلقة بالتنمية وفقاً لجدول الأعمال المتفق عليه في كل من الدوريتين الثامنة والعشرين والتاسعة والعشرين <sup>25</sup>	●
عدد المشاريع الوطنية ودون الإقليمية والإقليمية، بما في ذلك المشاريع المتعددة عن	البيانات غير متاحة	قطاع البراءات والتكنولوجيا: 4	البيانات غير متاحة	●

مؤشرات الأداء	أسس المقارنة	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
طريق أطر الشراكة، التي حُققت فوائدها المتوقعة أو حققت منجزات مهمة	قطاع حق المؤلف والصناعات الإبداعية: 4	أنجزت 4 مشاريع معالم مهمة، بما في ذلك مشروعان على الصعيد الوطني (شيلي ومصر) ومشروعان على الصعيد الإقليمي ودون الإقليمي (أفريقيا ورابطة أمم جنوب شرق آسيا)	26 مشروعاً في 2022 - أفريقيا: 5 - البلدان العربية: 7 - آسيا والمحيط الهادئ: 8 - أمريكا اللاتينية والكاريبي: 6	●
عدد ونسبة الدول الأعضاء الراضية عن جودة المشورة القانونية والسياساتية المقدمة	قانون البراءات والتكنولوجيا: 86%	≤ 90% راضون أو راضون للغاية	قُدِّمت المشورة التشريعية إلى 17 دولة عضواً: أفريقيا (1)؛ وآسيا والمحيط الهادئ (4)؛ وأمريكا اللاتينية والكاريبي (11)؛ والبلدان المتحولة (1)	●
العلامات التجارية والتصاميم الصناعية والمؤشرات الجغرافية: 94%	حقوق المؤلف: 100%	نسبة الرضا: 88% استناداً إلى 16 رداً	قُدِّمت مشورة تشريعية تغطي 13 حالة محددة إلى 7 دول أعضاء: أفريقيا (1)؛ المنطقة العربية (1)؛ وآسيا والمحيط الهادئ (1)؛ وأمريكا اللاتينية والكاريبي (2)؛ والبلدان المتحولة (2)	●
المعارف التقليدية: البيانات غير متاحة	حقوق المؤلف: 100%	نسبة الرضا: 100% استناداً إلى 3 ردود	قُدِّمت المشورة بشأن حق المؤلف والحقوق المجاورة إلى 27 دولة عضواً/منظمتين إقليميتين: أفريقيا (7)؛ وآسيا والمحيط الهادئ (6)؛ وأمريكا اللاتينية والكاريبي (13)؛ والبلدان المتحولة (2)؛ ومناطق أخرى (1)	●
إذكاء الاحترام للملكية الفكرية: البيانات غير متاحة	حقوق المؤلف: 100%	نسبة الرضا العام: 100% استناداً إلى 7 رداً	من بين الدول الأعضاء المذكورة آنفاً، قدمت المشورة بشأن الإدارة الجماعية إلى 11 دولة عضواً: أفريقيا (3)؛ وآسيا والمحيط الهادئ (4)؛ وأمريكا اللاتينية والكاريبي (2)؛ والبلدان المتحولة (2)	●
عدد الدول الأعضاء ومكاتب الملكية الفكرية دون الإقليمية والإقليمية التي تستخدم أدوات الويبو ومنهجياتها لتعزيز أنظمتها الإيكولوجية للملكية الفكرية والابتكار	البيانات غير متاحة	نسبة الرضا: 100% استناداً إلى رد واحد	قُدِّمت المشورة التشريعية إلى دولة عضواً: أفريقيا (1)	●
مستوى اعتماد الخدمات البديلة لتسوية المنازعات المتعلقة بالملكية الفكرية وأسماء الحقوق التي وضعتها أو تدعّمها <sup>26</sup> الويبو	البيانات غير متاحة	نسبة الرضا: 100% استناداً إلى 6 دول أعضاء: أفريقيا (4)؛ وآسيا والمحيط الهادئ (1)؛ وأمريكا اللاتينية والكاريبي (1)	لم ترد أي ردود على الاستبيانات في 2022	●
دعم 35 خطة بشأن الخدمات البديلة	البيانات غير متاحة	نسبة الرضا: 100% استناداً إلى 63 دولة عضواً في 2022 - أفريقيا: 5 - البلدان العربية: 10 - آسيا والمحيط الهادئ: 16 - أمريكا اللاتينية والكاريبي: 17 - البلدان المتحولة: 15	63 دولة عضواً في 2022 - أفريقيا: 5 - البلدان العربية: 10 - آسيا والمحيط الهادئ: 16 - أمريكا اللاتينية والكاريبي: 17 - البلدان المتحولة: 15	●
دعم 82 خطة معتمدة بشأن الخدمات البديلة	البيانات غير متاحة	نسبة الرضا: 100% استناداً إلى 14 خطة إضافية معتمدة بشأن الخدمات البديلة <sup>27</sup>	14 خطة إضافية معتمدة بشأن الخدمات البديلة <sup>27</sup>	●
دعم 8 خطط إضافية بشأن الخدمات البديلة	البيانات غير متاحة	نسبة الرضا: 100% استناداً إلى 12 خطة إضافية بشأن الخدمات البديلة <sup>28</sup> (دُعمت 33 خطة إجمالاً في 2022)	دعم 12 خطة إضافية بشأن الخدمات البديلة <sup>28</sup> (دُعمت 33 خطة إجمالاً في 2022)	●

<sup>26</sup> تشير البيانات الخطط/السياسات الفريدة

<sup>27</sup> 1" دول الخليج العربية - مكتب براءات الاختراع بالأمانة العامة لمجلس التعاون لدول الخليج العربية؛ "2" الأرجنتين - المديرية الوطنية لمكتب حقوق المؤلفين؛ "3" شيلي - غرفة تجارة سانتياغو؛ "4" الصين - محكمة فوجيان العليا؛ "5" مصر - وزارة العدل؛ "6" جورجيا - المركز الوطني للملكية الفكرية؛ "7" اليونان - المنظمة اليونانية لحق المؤلف؛ "8" غواتيمالا - سجل الملكية الفكرية؛ "9" نيوزيلندا - مكتب الملكية الفكرية؛ "10" قطر - وزارة التجارة والصناعة؛ "11" الجمهورية السلوفانية - مكتب الملكية الصناعية؛ "12" إسبانيا - الوسيط الإسباني؛ "13" تايلند - الإدارة الفكرية؛ "14" الولايات المتحدة الأمريكية - مكتب الولايات المتحدة للبراءات والعلامات التجارية (USPTO)؛ "15" الجزائر - المعهد الوطني الجزائري للملكية الصناعية؛ "16" بوتسوانا - هيئة الشركات والملكية الفكرية؛ "17" البرازيل - المعهد الوطني البرازيلي للملكية الصناعية (INPI-BR)؛ "18" البرازيل - الجمعية البرازيلية للملكية الفكرية؛ "19" الصين - محكمة الشعب العليا في شنغهاي؛ "20" إندونيسيا - المديرية العامة لحقوق الملكية الفكرية؛ "21" نيجيريا - سجل البراءات والتصاميم؛ "22" نيجيريا - سجل العلامات التجارية؛ "23" رومانيا - مكتب رومانيا لحق المؤلف؛ "24" صربيا - مكتب جمهورية صربيا للملكية الفكرية؛ "25" سويسرا - باليكسو؛ "26" سويسرا - المعهد الفيدرالي السويسري للملكية الفكرية

مؤشرات الأداء	أسس المقارنة	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
اعتماد ودعم سياستين من السياسات المتعلقة بالحقوق العاليا	اعتماد ودعم سياستين من السياسات المتعلقة بالحقوق العاليا المكونة من أسماء عامة	دعم سياستين من السياسات المتعلقة بالحقوق العاليا المكونة من أسماء عامة	دعم سياستين من السياسات المتعلقة بالحقوق العاليا المكونة من أسماء عامة	●
اعتماد 80 من السياسات المتعلقة بالحقوق العاليا المكونة من رموز البلدان	اعتماد سياستين إضافيتين من السياسات المتعلقة بالحقوق العاليا المكونة من رموز البلدان	دعم سياستين إضافيتين من السياسات المتعلقة بالحقوق العاليا المكونة من رموز البلدان	اعتماد سياسة إضافية من السياسات المتعلقة بالحقوق العاليا المكونة من رموز البلدان <sup>29</sup>	●
دعم 35 من السياسات المتعلقة بالحقوق العاليا المكونة من رموز البلدان (التراكمي بنهاية 2021)	دعم 6 سياسات إضافية متعلقة بالحقوق العاليا المكونة من رموز البلدان (نهاية 2023)	دعم 5 سياسات إضافية متعلقة بالحقوق العاليا المكونة من رموز البلدان <sup>30</sup> (دُعمت 19 سياسة إجمالاً في 2022)		●
عدد الزائرين الفريدين للمواقع الإلكترونية لمؤشر الابتكار العالمي	1,757,767	زائد 20% (الثنائية)	1,002,852	●
عدد البلدان التي تستخدم مؤشر الابتكار العالمي في وضع استراتيجياتها ومنظومتها الخاصة بالابتكار	77 بلداً (من أصل 110 بلدان مجيبة)	زائد 20% (الثنائية)	دراسة استقصائية تُجرى كل سنتين	◆
مستوى الالتزام المستمر للأجهزة القضائية في الدول الأعضاء	88 بلداً و6 ولايات قضائية إقليمية ممثلة في منتدى القضاة لعام 2021 (افتراضياً)	70 بلداً و4 ولايات قضائية إقليمية ممثلة في منتدى القضاة لعام 2022 (وجهاً لوجه مع خيار مختلط)	99 بلداً و3 ولايات قضائية إقليمية ممثلة في منتدى القضاة لعام 2022 (وجهاً لوجه مع خيار مختلط)	●
<b>3.4 مستوى أكبر من المعارف والمهارات المتصلة بالملكية الفكرية في جميع الدول الأعضاء</b>				
مستوى رضا المشاركين في أنشطة التدريب وتكوين الكفاءات في مجال قانون البراءات والمسائل المتصلة به	95%	≤ 95% راضون أو راضون للغاية	88% استناداً إلى 159 رداً	▲
مستوى رضا المشاركين في أنشطة تكوين الكفاءات والتدريب في مجال العلامات التجارية والتصاميم الصناعية والمؤشرات الجغرافية والمسائل المتصلة بها	93%	≤ 90% راضون أو راضون للغاية	97% استناداً إلى 250 رداً على تقييم 8 أنشطة - 74% راضون جداً - 23% راضون	●
نسبة المشاركين الذين أكملوا بنجاح برامج التدريب القائمة على المهارات	البيانات غير متاحة	≤ 80%	86%	●
نسبة نجاح المشاركين الذين خضعوا لاختبارات قائمة على المعرفة والمهارات في إطار الدورات المتقدمة للتعلّم عن بُعد	64%	≤ 70%	88% <sup>31</sup>	●
عدد مؤسسات التدريب المستدامة في مجال الملكية الفكرية <sup>32</sup>	337	12 (التراكمي)	زائد 8 (أوكرانيا، والجمهورية الدومينيكية <sup>34</sup> ، وإيران (جمهورية - الإسلامية)، والمملكة العربية السعودية، وترينيداد وتوباغو، وتركيا (2)، وأوكرانيا) (التراكمي في 15 نهاية 2022)	●
عدد الأشخاص الذين ذُربوا في مؤسسات التدريب في مجال الملكية الفكرية	81,948	زيادة سنوية بنسبة 5%	87,967 (+7%)	●
مستوى رضا المشاركين في أنشطة الويبو للتدريب وتنمية المهارات	حق المؤلف والصناعات الإبداعية: البيانات غير متاحة	≤ 85% راضون أو راضون للغاية	حق المؤلف والصناعات الإبداعية: 72% راضون جداً 28% راضون	●
التحديات والشراكات العالمية: 92%	التحديات والشراكات العالمية: 92%			●
أفريقيا: 85%	أفريقيا: 85%		أفريقيا: 95%	●
المنطقة العربية: 88%	المنطقة العربية: 88%		المنطقة العربية: 93%	●
آسيا والمحيط الهادئ: 96%	آسيا والمحيط الهادئ: 96%		آسيا والمحيط الهادئ: 97%	●
أمريكا اللاتينية والكاريبي: 89%	أمريكا اللاتينية والكاريبي: 89%		أمريكا اللاتينية والكاريبي: 96%	●

<sup>29</sup> SN (السنگال)

<sup>30</sup> AE (الإمارات العربية المتحدة)؛ و GA (غابون)؛ و KH (كمبوديا)؛ و MG (مدغشقر)؛ و VN (فيتنام)

<sup>31</sup> نظراً إلى التغيير في منهجية حساب معدل النجاح، فإن بيانات الأداء وخط الأساس لعام 2022 غير قابلين للمقارنة.

<sup>32</sup> مؤسسات التدريب المستدامة في مجال الملكية الفكرية هي مؤسسات تدعم نفسها مالياً وتقنياً وتلقى مشورة من الويبو بناءً على الطلب.

<sup>33</sup> تصويب: في نهاية عام 2021، كان عدد مؤسسات التدريب المستدامة سبع مؤسسات وليس ثمان كما ورد في تقرير أداء الويبو 2020/21.

<sup>34</sup> المكتب الوطني لحق المؤلف في الجمهورية الدومينيكية

مؤشرات الأداء	أسس المقارنة	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
	أقل البلدان نمواً: 90%		أقل البلدان نمواً: 97%	●
	البلدان المتحولة: البيانات غير متاحة		البلدان المتحولة: 95%	●
	المكاتب الخارجية (الكل): البيانات غير متاحة		مكتب الجزائر: 89% مكتب البرازيل: 95% مكتب الصين: 98% مكتب اليابان: 100% مكتب اليابان: 92% مكتب روسيا: 96%	●
			مكتب سنغافورة: البيانات غير متاحة	●
<b>4.4 عدد أكبر من المبتكرين والمبدعين والشركات الصغيرة والمتوسطة والجامعات ومؤسسات البحث والمجتمعات المحلية ممن يستفيدون من الملكية الفكرية بنجاح</b>				
عدد منظمات الإدارة الجماعية في البلدان النامية وأقل البلدان نمواً التي تستخدم منصة WIPO Connect	25 منظمة إدارية جماعية من أجل 25 صنف إنشاء	38 منظمة إدارية جماعية من أجل 56 صنف إنشاء	35 منظمة إدارية جماعية من أجل 41 صنف إنشاء في 33 بلداً - أفريقيا: 23، منها 17 من أقل البلدان نمواً - البلدان العربية: 2 - آسيا والمحيط الهادئ: 4، منها دولة من أقل البلدان نمواً - أمريكا اللاتينية والكاريبي: 5 - البلدان المتحولة: 1 (التركي في 31 ديسمبر 2022)	●
اتحاد الكتب الميسرة: عدد الكتب الميسرة المقدمة إلى أشخاص ذوي إعاقة في قراءة المطبوعات	526,955	زائد 25% (الثنائية)	667,135 (+27%)	●
عدد الشبكات الوطنية المستدامة لمراكز دعم التكنولوجيا والابتكار	42 شبكة وطنية مستدامة (التركي بنهاية 2021)	49 شبكة وطنية مستدامة (التركي بنهاية 2023)	46 شبكة وطنية مستدامة (التركي بنهاية 2022)	●
	مستوى النضج: 1: 4 إجمالاً مستوى النضج: 2: 29 إجمالاً مرحلة النضج: 3، بما في ذلك توفير خدمات ذات قيمة مضافة: 9 إجمالاً	مستوى النضج: 1: 5 إجمالاً مستوى النضج: 2: 32 إجمالاً مرحلة النضج: 3، بما في ذلك توفير خدمات ذات قيمة مضافة: 12 إجمالاً	مستوى النضج: 1: 4 إجمالاً مستوى النضج: 2: 32 إجمالاً مرحلة النضج: 3، بما في ذلك توفير خدمات ذات قيمة مضافة: 10 إجمالاً	●
مستوى رضا كيانات نقل التكنولوجيا والهيئات الأخرى عن الخدمات التي تقدمها الويبو	البيانات غير متاحة	البيانات غير متاحة	البيانات غير متاحة	●
أقل البلدان نمواً: عدد التكنولوجيات الملائمة المحددة والمنقذة لمعالجة الاحتياجات الإنمائية <sup>35</sup>	0 (نهاية 2021)	4 تكنولوجيات ملائمة محددة (إطلاق واحدة منها) (نهاية 2023)	تحديد تكنولوجيا ملائمة واحدة (عدم إطلاق أي تكنولوجيا ملائمة)	▲
مستوى رضا المشاركين في أنشطة التدريب وتكوين الكفاءات في مجال الموارد الوراثية والمعارف التقليدية وأشكال التعبير الثقافي التقليدي	65%	85% راضون أو راضون للغاية	96% راضون أو راضون للغاية	●
عدد الزائرين الفريدين للخدمات الشبكية الموجهة إلى المخترعين والشركات الصغيرة والمتوسطة، بما في ذلك عدد الزائرين الذين ينزلون مواد	366,023	زائد 20% (الثنائية)	225,178	●
عدد مؤسسات دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة التي تستخدم مواد الويبو وأدواتها	البيانات غير متاحة	10	14	●
عدد الشركات الصغيرة والمتوسطة التي تدعمها مؤسسات تستخدم مواد الويبو وأدواتها	البيانات غير متاحة	2,000 شركة صغيرة ومتوسطة	361,745	●

<sup>35</sup> بدأ العمل بمنهجية معززة للعمل بشأن التكنولوجيات الملائمة مع الدول الأعضاء في عام 2022.

<sup>36</sup> هذه البيانات جزئية بسبب نقص المعلومات المتعلقة بالشركات الصغيرة والمتوسطة التي تصل إلى أدوات الويبو وموادها مباشرة عبر موقع الويبو الإلكتروني عوضاً عن المواقع الإلكترونية للمؤسسات الداعمة للشركات الصغيرة والمتوسطة.

مؤشرات الأداء	أسس المقارنة	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
5.4	بنية تحتية محسنة للملكية الفكرية لفائدة مكاتب الملكية الفكرية	3.5 ≤	3.6	●
	متوسط مستوى الخدمة التي تقدمها مكاتب الملكية الفكرية التي تحصل على مساعدات (من 1 إلى 5) عن طريق مجموعة تطبيقات نظام أنمته الملكية الفكرية			
	عدد الوثائق المتبادلة عبر نظامي WIPO DAS و WIPO CASE	502,207	37527,589	▲

## المخاطر

الخطر	تطور الخطر	فعالية إجراءات التخفيف	الجهة المعنية بالخطر	التأثير في الأداء
1.4	ضمان فعالية أكبر في استخدام الملكية الفكرية لأغراض دعم النمو والتنمية في كل الدول الأعضاء وفي المناطق والمناطق الفرعية لكل منها، بما في ذلك من خلال تعميم توصيات أجنحة التنمية	كانت خطة التخفيف المتمثلة في الحفاظ على المرونة لإجراء تعديلات في خطط العمل للمناطق والبلدان والتواصل المستمر مع السلطات الإقليمية والوطنية المناسبة لدعم تنفيذ خطط العمل خطة فعالة.	التنمية الإقليمية والوطنية	↖
2.4	تطوير أنظمة إيكولوجية متوازنة وفعالة للملكية الفكرية والابتكار والإبداع في الدول الأعضاء	لم يُعرض لهذا الخطر؛ وظل احتمال التعرض له مستقراً على مدى العام.	كانت خطة التخفيف المتمثلة في دعم جهود الدول الأعضاء والأطراف المعنية لإنشاء وتطوير نظمهم الإيكولوجية القانونية والتقنية فعالة وتُنذت على مستوى قطاع حق المؤلف والصناعات الإبداعية.	↖
3.4	مستوى أكبر من المعارف والمهارات المتصلة بالملكية الفكرية في جميع الدول الأعضاء	تعرضت المنظمة لهذا الخطر. القيود المفروضة على التنقل والسفر التي تؤثر في تنفيذ برامج المساعدة التقنية وحضور فعاليات الويبو أو الدورات التدريبية المنظمة وجهاً لوجه في أكاديمية الويبو.	كانت خطة التخفيف المتمثلة في تعزيز التكيف الرقمي للمساعدة التقنية وتقديم الدورات للتمكين من تنظيم فعاليات أو برامج لتنمية القدرات تكون معززة بأدوات مختلطة أو شبكية تماماً خطة فعالة.	↖
4.4	عدد أكبر من المبتكرين والمبدعين والشركات الصغيرة والمتوسطة والجامعات ومؤسسات البحث والمجتمعات المحلية ممن يستفيدون من الملكية الفكرية بنجاح	إن عدم كفاية الانخراط أو التغييرات في الأولويات على الصعيد الوطني يمكن أن يؤثر سلباً في: "1" إنشاء شبكات وهيكل لنقل التكنولوجيا وضمان استدامتها؛ "2" والمشاريع الرامية إلى دعم الملكية الفكرية بوصفها أداة لنمو الأعمال التجارية؛ "3" والبرامج القضائية.	كانت خطة التخفيف المتمثلة في التعاون الوثيق مع السلطات الوطنية والأطراف المعنية الأخرى منذ البداية للتأكد من الالتزام على الأمد المتوسط إلى الطويل وفي الدعم الذي قدمته الويبو في تخطيط المشاريع الوطنية ورصدها وتقييمها وفقاً لأفضل الممارسات في الإدارة القائمة على النتائج ومع مراعاة الظروف والاحتياجات المحلية خطة فعالة.	↖
	انخفاض طلب المستخدمين على خدماتنا، بما في ذلك السبل البديلة لتسوية المنازعات المتعلقة بالملكية الفكرية وأسماء الحقوق، والتحليلات، والاستشارات، والأدوات، وقواعد البيانات، يؤدي إلى تراجع المكانة في السوق ويؤثر سلباً في سمعة المنظمة أو تكون له آثار على السياسات.	لم يُعرض لهذا الخطر؛ وظل احتمال التعرض له مستقراً على مدى العام.	كانت خطة التخفيف للاستفادة من مكانة الويبو بوصفها منتدى عالمياً ومحايداً وموثوقاً به خطة فعالة. وساهمت في ذلك الزيادة في تطبيق أدوات تكنولوجيا المعلومات لأغراض تجربة المستخدم وإدارة الحالات، وتنظيم الفعاليات عبر الإنترنت والفعاليات الهجينة، ولا سيما عن طريق الندوات الإلكترونية المخصصة والتعاون مع المؤسسات والجهات المعنية بالملكية الفكرية في الدول الأعضاء.	↖
	المعلومات الواردة ليست موثوقة فقد تؤدي إلى بيانات إحصائية غير دقيقة أو أوجه قصور تحليلية في منشورات الويبو وتقاريرها.	أدت تقييمات تجربة المستخدم واحتياجاته إلى التحديث المنتظم للمواد والموارد المتخصصة المتاحة على منصتنا والتي ساهمت في تحسين التواصل وتجربة المستخدم، بما في ذلك عن طريق تحديث البنية التحتية للتسويق القائمة على الويب والوسائط الرقمية.	أثبتت خطة التخفيف لإنشاء آليات مؤتمتة وبدوية لمراقبة الجودة فعاليتها.	↖
		لم يُعرض لهذا الخطر؛ وظل احتمال التعرض له مستقراً على مدى العام.		↖

<sup>37</sup> لا يشمل الوثائق المتبادلة عن طريق نظام WIPO CASE لأستراليا بسبب القيود التقنية.

#### 5.4 بنية تحتية محسنة للملكية الفكرية لفائدة مكاتب الملكية الفكرية

بعد تنفيذ أنظمة الويبو البرمجية في الأعمال الأساسية لمكاتب الملكية الفكرية، يوجد خطر عدم اندماجها بشكل كافٍ في العمليات القائمة أو الانتقال إلى آليات الدعم الذاتي، مما يهدد استدامتها على الأجل المتوسط.

لم يُتعرض لهذا الخطر؛ وظل احتمال التعرض له مستقراً على مدى العام.

أثبتت خطة التخفيف المتمثلة في توفير إجراءات رسمية لدعم البرمجيات؛ والصيانة والتدريب؛ وأنشطة نقل المعرفة وفعاليتها.

البنية التحتية والمنصات





## الأساس

### تمكين موظفينا من العمل بشكل فعال وتعاوني وابتكاري من خلال تزويدهم بالموارد والتدريبات والبيئة المناسبة

#### المنجزات الرئيسية

#### النتيجة المرتقبة 1.5 أمانة ممكّنة من خلال ثقافة مؤسسية نشطة ومزوّدة بالموارد والتدريبات المناسبة للعمل بشكل فعال وتعاوني وابتكاري



أصدرت الويبو إستراتيجية إدماج منظور الإعاقة في عام 2022، وهي تهدف إلى: "1" تسير التحول الثقافي نحو نهج قائم على الحقوق إزاء الإعاقة؛ "2" وإدماج حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في الجوانب الداخلية والخارجية لعمل المنظمة؛ "3" والاستماع إلى تفاعلنا مع مختلف الأشخاص ذوي الإعاقة والمنظمات التي تمثلهم والتعلم منهم وتعزيز تفاعلنا معهم؛ "4" ودعم قدر أكبر من التنوع في القوى العاملة؛ "5" وتعميم مراعاة منظور الإعاقة في المبادرات والبرامج الوجيهة، وتحسين نفاذ الأشخاص ذوي الإعاقة إلى خدمات الملكية الفكرية.

واستمر تنفيذ خطة العمل المطبّقة على نطاق منظومة الأمم المتحدة بشأن المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة 2.0، مع استيفاء الويبو أو تجاوزها متطلبات 50 في المئة من مؤشرات خطة العمل مما يشكل تحسناً بنسبة 25 في المئة منذ إصدار الخطة 2.0 في عام 2018. وقِيّمت مؤشرات التقييم والتدقيق والمعرفة والاتصال المرتبطة بخطة العمل على أنها "تتجاوز المتطلبات"، وقِيّمت خمسة مؤشرات متعلقة بالقيادة، وإدارة الأداء استجابةً للمنظور الجنساني، والهيكلي الجنساني، وثقافة المنظمة، والاتساق على أنها "تستوفي المتطلبات".



**50%** من مؤشرات خطة العمل المطبّقة على نطاق منظومة الأمم المتحدة بشأن المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة (UN-WAP) تم استيفؤها أو تجاوزها

وتماشياً مع سياسة اللغات المنقحة التي اعتمدها الدول الأعضاء في عام 2021، نفذت الأمانة مجموعة من المبادرات المتوافقة مع التطورات التكنولوجية في مجال خدمات اللغات. وتماشياً مع خارطة الطريق التنفيذية، نُفذت مشاريع تجريبية باستخدام النواتج الأولية للترجمة الآلية لبعض الصفحات المسجيحة بعناية من موقع الويبو الإلكتروني، ومخرجات الترجمة الآلية للتحرير اللاحق لبعض أنواع الوثائق اعتماداً على المستويات المطلوبة لجودة الترجمة. ومن خلال ضمان تقديم محتوى متعدد اللغات بسرعة أكبر مع معايير جودة متفق عليها، مع الحفاظ في الوقت نفسه على الكفاءة من حيث التكلفة، ساعد ذلك على زيادة وصول المنظمة إلى جمهور أوسع، مما أتاح فرصاً أكبر لزيادة تعزيز تعدد اللغات.

وتماشياً مع استراتيجية الموارد البشرية الجديدة للفترة 2022-2026، تم تقديم نموذج جديد للموارد البشرية في عام 2022، مع التركيز على تقديم الخدمات والمجالات المواضيعية بدلاً من الوظائف. ويهدف النموذج الجديد إلى ضمان عمل إدارة الموارد البشرية أفقياً مع قطاع الأعمال مع اشتراك الطرفين في النواتج.

وأجري استطلاع بشأن المشاركة على نطاق المنظمة يوفر ملاحظات الموظفين في الوقت الفعلي. وكانت النتيجة الإجمالية لسؤال "ما مدى سعادتك بالعمل في الويبو" الوارد في استطلاع المشاركة 74 مقابل المؤشر المرجعي البالغ 3875. ويسعى الاستطلاع إلى تعزيز مشاركة الجميع في الويبو، سواء داخل الإدارات أو على نطاق أوسع على مستوى المنظمة. وأتاحت البيانات المجمعة للفرق وقادة الفرق الفرصة للمشاركة في المناقشات ومن ثم وضع خطط "عمل" تركز على المجالات الرئيسية للتنمية.

رحب **برنامج الخبراء الشباب**، الذي أُطلق في عام 2021 بهدف إعداد الجيل القادم من قادة الملكية الفكرية، بالمجموعة الأولى من المهنيين الشباب وأكمل عملية اختيار الدفعة الثانية المتوقع وصولها في الفصل الأول من عام 2023. ويهدف البرنامج الذي سيدوم عامين إلى تعريف الشباب ذوي الإمكانيات العالية، ولا سيما من البلدان النامية وأقل البلدان نمواً وكذلك البلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية، بالجوانب التقنية والسياسية للملكية الفكرية. ويهدف البرنامج إلى إعدادهم لشغل مناصب قيادية داخل النظم الإيكولوجية للابتكار والإبداع في بلدانهم ومناطقهم الأصلية.



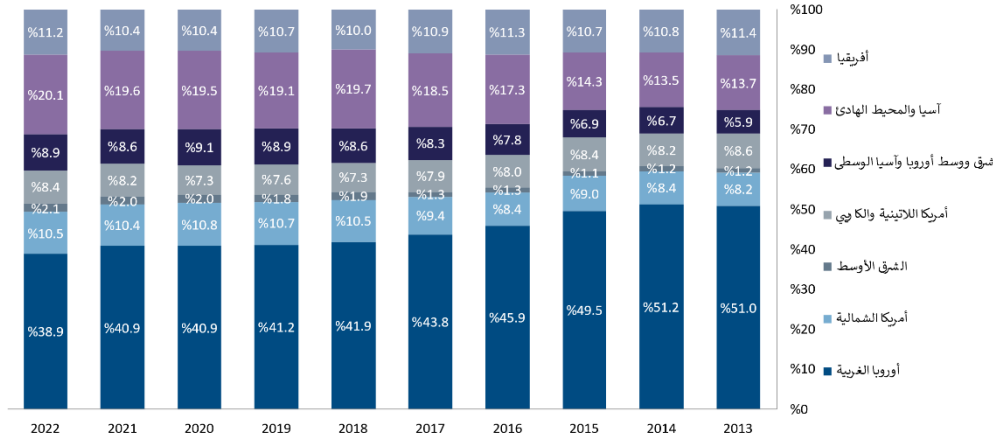
واستمر التنوع الجغرافي للويبو في التطور في عام 2022. وزادت نسبة الموظفين من مناطق أفريقيا، وآسيا والمحيط الهادئ، وأمريكا اللاتينية والكاريبي، وشرق ووسط أوروبا وآسيا الوسطى، والشرق الأوسط زيادة طفيفة مقارنةً بعام 2021، في حين استمرت نسبة الموظفين من أوروبا الغربية في الانخفاض.



درجة الاستقصاء  
الذاتي  
**74**

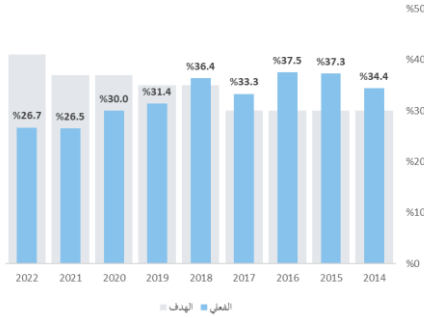
<sup>38</sup> نتيجة بيانات استطلاع مشاركة الموظفين فيما يخص 1,000 مؤسسة

التنوع الجغرافي لموظفي الويبو (الفئة الفنية وما فوقها) بحسب المنطقة

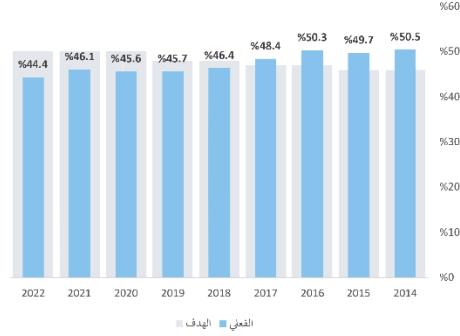


وفي إطار الالتزام بتحقيق التوازن بين الجنسين على كل مستويات الموظفين، حققت الويبو هدف التكافؤ بين الجنسين المحدد للوظائف من الدرجة ف-4 في 2022. وعلى الرغم من أن التقدم لا يزال أقل بكثير من الهدف، فقد سُجّلت على مستوى الوظائف من الدرجة مد-2 زيادة تقارب 10 نقاط مئوية مقارنةً بعام 2020.

تمثيل النساء في الوظائف من الدرجة مد-2



تمثيل النساء في الوظائف من الدرجة ف-4



## النتيجة المرتقبة 2.5 بيئة عمل وخدمات رقمية وآمنة ومستدامة

تماشياً مع الالتزام بضمان بيئة تشغيل وخدمة ممكنة رقمياً وآمنة ومستدامة، بدأ تنفيذ 10 من أصل 13 مشروعاً محدداً في "استراتيجية الجيل التالي لأمن المعلومات (2024-2022)" في عام 2022، مع تتبع التقدم كما هو متوقع. واستناداً إلى التدابير الأمنية القائمة، تم تعزيز قدرات أمن المعلومات الإضافية لضمان تنفيذ ولاية الويبو بشكل آمن ومرن. وشمل مجالان رئيسيان زيادة التركيز على أمن التطبيقات مقدماً في عملية التطوير، وتحديث بنية مركز الويبو لرصد حوادث الأمن السيبراني والاستجابة لها على مدار الساعة والأسبوع.



تعزيز تدابير أمن المعلومات

واستمر التحول الرقمي الآمن للويبو على مدار العام، بما في ذلك التقدم المحرز في المنصة المحكمة والأمنة لنظام معاهدة البراءات، ونقل التطبيقات إلى المنصات السحابية، مع الحفاظ على بيئة آمنة عن طريق رصد التهديدات السيبرانية والاستجابة لها على مدار الساعة والأسبوع. وتم تمديد شهادة ISO/IEC 27001 بنجاح لتشمل شعبية قواعد البيانات العالمية. ولضمان إعادة استخدام البنى الأمنية عبر التطبيقات السحابية والمحلية، تم إنشاء 28 بنية جديدة للحلول الأمنية، مع الحفاظ على نسبة تراكمية تبلغ 80 في المئة من قابلية إعادة الاستخدام لأنماط البنى الأمنية.



85 مكتباً لتسليم الطلبات و 21 إدارة للبحث الدولي  
97.6% من رسوم البحث بناءً على معاهدة البراءات عولجت

واستمر التوسع في خدمة تحويل الرسوم بمشاركة 3 إدارات دولية إضافية للبحث و 11 مكتباً لتسليم الطلبات، وهو ما يعادل زيادة بنسبة 16 في المئة و 15 في المئة على التوالي مقارنةً بعام 2021. وتماشياً مع الهدف المحدد للخدمة، بلغت التغطية 97.6 في المئة من حجم رسوم البحث بناءً على معاهدة البراءات. وقد أدى التوسع إلى المزيد من الكفاءة العملية في إدارة التحويلات النقدية، وتحسين إدارة أسعار صرف العملات المتصلة بتحويلات رسوم البحث.

وحرصاً على تعزيز تجربة زبائن الويبو، اخترت أساليب سداد جديدة للعديد من أنظمة السداد الرئيسية، وهي خدمة WIPO Pay و JCB و SOFORT و Apple Pay و Samsung Pay و Google Pay. وسيبدأ عرض أساليب السداد هذه في الفصل الأول من عام 2023. وفضلاً عن ذلك، أطلقت خدمة WIPO Pay لنظام لشبونة في عام 2022.



توسيع طرق السداد للحصول على تجربة مستخدم أفضل

وشهد عام 2022 استكمال الخطوات الرئيسية في تحويل مكان العمل الرقمي في الويبو. ووفر تنفيذ نظام Teams الجديد أساليب أكثر كفاءة للتعاون ومكّن نظام إدارة الأجهزة المحمولة الجديد الموظفين من الاستفادة من أنظمة التعاون في أي مكان عبر هواتفهم الذكية المؤسسية.

وأتاح توفر خدمات جديدة مثل المؤتمرات عبر منصة Zoom مع الترجمة الفورية المباشرة دعم الفعاليات والاجتماعات الهجينة أو الافتراضية بشكل أفضل. وإجمالاً، قُدِّم الدعم إلى 168 فعالية و248 اجتماعاً هجيناً مع ترجمة فورية وحوالي 1,000 اجتماع هجين وأكثر من 60 ندوة عبر الإنترنت. وتكثف استخدام مرافق استوديو الوسائط المتعددة مع 147 تسجيل فيديو خلال العام.

وأنجز أكثر من 20 مشروعاً لتطبيقات الأعمال، بما في ذلك كتاب التكنولوجيا الخضراء، والبوابة الثلاثية، وبوابة مركز التحكيم والوساطة المشتركة مع وزارة الثقافة والرياضة والسياحة في جمهورية كوريا، وقاعدة بيانات المادة 11، ونظام لشبونة الإلكتروني. فضلاً عن ذلك، استمرت صيانة ومواصلة تطوير حافظة تضم أكثر من 30 تطبيقاً تجارياً قائماً، بما في ذلك اتحاد الكتب الميسرة WIPO Lex وبرنامج مساعدة المخترعين WIPO GREEN و WIPO Bridge والمادة 6<sup>(التل)</sup> وتطبيقات نظام قطاع التنمية.

ولضمان بقاء مجمع الويبو ملائماً للغرض، أنجزت عدة مشاريع تجديد في عام 2022 منها ما يلي: "1" إنشاء دورات مياه ميسرة الاستعمال في مبنى أرياد بوكش الرئيسي، "2" واستبدال نوافذ الطابق السفلي في المبنىين الأول والثاني؛ "3" والعزل الحراري في الطابق السفلي من مبنى جورج بودنهاوزن الأول. وبدأ استبدال أنابيب مياه الشرب في مبنى أرياد بوكش الرئيسي. فضلاً عن ذلك، تم إنهاء آخر عقد إيجار لمساحة تخزين المحفوظات لملفات معاهدة البراءات في عام 2022، وهو ما يمثل توفيراً سنوياً قدره 75,000 فرنك سويسري.



مجمع الويبو -  
ملائم للغرض

### النتيجة المرتقبة 3.5 إدارة مالية سليمة وحذرة وحوكمة ورقابة فعاليتان على الصعيد المؤسسي

مع الارتقاء بنظام إدارة الأداء المؤسسي (EPM) إلى المستوى التالي، استُحدث تطبيق التخطيط الجديد EPM 2.0 القائم على السحابة، وهو تطبيق WePerform، باستخدام تكنولوجيا البرمجيات الخدمية (SaaS). بدأ تشغيل التطبيق في نوفمبر 2022 واستخدم لدعم تخطيط برنامج العمل والميزانية 2024/25. لاقى نظام التخطيط المرن صدى جيداً في صفوف المستخدمين النهائيين إذ يتمحور تصميمه حول تجربة المستخدم.



تحديد إطار كم للنتائج



تخصيص وقت موظفيهم



تخطيط مواردكم غير المرتبطة بالموظفين



الاستعراض

وأحرز تقدم كبير في تحديث إطار الإدارة الداخلية المؤسسية بموافقة الدول الأعضاء على النظام المالي ولائحته المنقحين اللذين يراعيان نموذج الأعمال الحالي ويدمجان إدارة المخاطر ويعززان استخدام تحليلات البيانات لدعم الضوابط الداخلية بفعالية. ويعرض بيان قابلية تحمل المخاطر المنقح مخاطر مقبولة في سياق النتائج المرتقبة، مما يمكن المديرين من دفع استراتيجيات التنفيذ واتخاذ القرارات بما يتماشى مع مستويات المخاطر المتفق عليها.

واستمرت عمليات الشراء في تحقيق الكفاءة من حيث التكلفة فيما يخص السلع والخدمات التي تشتريها الويبو، مما أدى إلى تجنب تكبد أكثر من 3.8 مليون فرنك سويسري في العام الأول من الثنائية على الرغم من التضخم وارتفاع التكاليف. وأدت فوائد الانتقال إلى الاتفاقات الطويلة الأجل إلى تخفيض الوقت اللازم لشراء الخدمات بنسبة 69 في المئة.

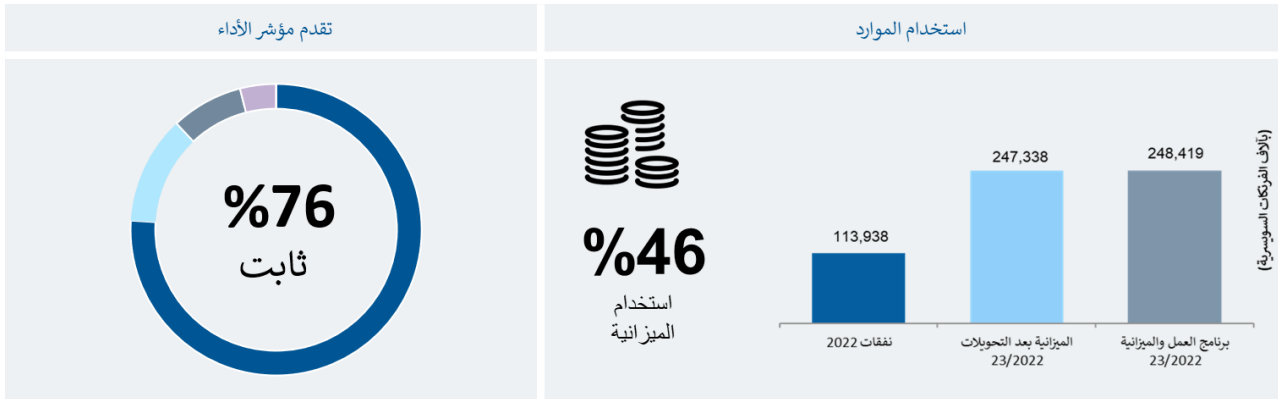
وفي عام 2022، أصدرت شعبة الرقابة الداخلية ستة تقارير للتدقيق الداخلي، وخمسة تقارير تقييم، وثمانية تقارير تحقيق كاملة. وأصدرت شعبة الرقابة الداخلية مذكرة بشأن تحليل البيانات في إطار استخدامها للتحليلات وتقنيات التدقيق المستمر لدعم خدمات الضمان. وأسفرت التقارير عن 52 توصية جديدة في حين أغلقت 73 توصية في أثناء الفترة نفسها.



تقليل مدة اقتناء  
الخدمات بنسبة

**%69**

### لوحة بيانات الأداء



القطاعات المساهمة: الإدارة والمالية والتسيير (مكتب المدير العام)

## بيانات الأداء

مؤشرات الأداء	أسس المقارنة	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
1.5	أمانة ممكنة من خلال ثقافة مؤسسية نشطة ومزودة بالموارد والتدريبات المناسبة للعمل بشكل فعال وتعاوني وابتكاري			
●	مستوى رضا الدول الأعضاء وغيرها من الأطراف المعنية عن خدمات الترجمة التحريرية والشفهية	نسبة الرضا عن الخدمات اللغوية في الاجتماعات المعقودة في 2020: 93%	الحفاظ على مستوى الرضا 93%	●
●	تكلفة الكلمة/صفحة الترجمة	0.50 فرنك سويسري (21/2020)	انخفاض بنسبة 5% (0.38 فرنك سويسري (2022)، بانخفاض بنسبة 24% مقارنة بخط الأساس	●
●	نسبة الإنفاق على أنشطة التعاون مع منظومة الأمم المتحدة	17.61%	< 18% في السنة 21%	●
◆	مشاركة الموظفين	استطلاع المشاركة: 74	تحسن مقارنة بالاستقصاء السابق	◆
●	الشؤون الجنسانية: نسبة النساء في المناصب من ف-4 إلى مد-2	ف-4 - 50.3%	ف-4 - 50.5%	●
▲	ف-5 - 31.4%	ف-5 - 35%	ف-5 - 28.8%	▲
▲	مد-1 - 37.5%	مد-1 - 41%	مد-1 - 34.4%	▲
●	مد-2 - 8.3%	مد-2 - 33%	مد-2 - 18.2%	●
●	التنوع الجغرافي: النسبة المئوية بحسب المنطقة وفقاً للاتفاقات	أفريقيا: 10.4% آسيا والمحيط الهادئ: 19.6% شرق ووسط أوروبا وآسيا الوسطى: 8.6%	اتفاق بين الدول الأعضاء بشأن سياسة الويبو للتوزيع الجغرافي أفريقيا: 11.2% آسيا والمحيط الهادئ: 20.1% شرق ووسط أوروبا وآسيا الوسطى: 8.9%	●
●	أمريكا اللاتينية والكاريبي: 8.2%	أمريكا اللاتينية والكاريبي: 8.4%	أمريكا اللاتينية والكاريبي: 8.4%	●
●	الشرق الأوسط: 2%	الشرق الأوسط: 2.1%	الشرق الأوسط: 2.1%	●
●	أمريكا الشمالية: 10.4%	أمريكا الشمالية: 10.5%	أمريكا الشمالية: 10.5%	●
●	أوروبا الغربية: 40.9%	أوروبا الغربية: 38.9%	أوروبا الغربية: 38.9%	●
2.5	بيئة عمل وخدمات رقمية وأمنة ومستدامة			
●	توسيع خدمة تحويل الرسوم	95.2% من حجم رسوم البحث تمت تسويتها عن طريق خدمة تحويل الرسوم من مكاتب تسلم الطلبات المشاركة (2021)	< 97.5% من حجم رسوم البحث في إطار معاهدة البراءات على الصعيد العالمي ستتم تسويتها من خلال الخدمة	●
●	96.6% من المعاملات المتعلقة بخدمة تحويل الرسوم ستتم تسويتها وفقاً للجدول في عام 2021	97.0% من التسويات سُستلم وفقاً للجدول الخدمة	96.0% من المعاملات المتعلقة بخدمة تحويل الرسوم تمت تسويتها وفقاً للجدول في عام 2022	●
●	بقاء مباني الويبو وتجهيزاتها ملائمة للغرض	عدم تعطل أي من التجهيزات الفنية التي تؤثر في أنشطة الويبو الأساسية وغير الأساسية أي يوم عمل	يوم عمل واحد في السنة كحد أقصى لتعطل أحد التجهيزات الفنية بما يؤثر في أنشطة الويبو الأساسية	●
●	قدرة معززة على الكشف عن تهديدات أمن المعلومات والاستجابة لها والتعافي منها، بما يضمن حداً أدنى لتعطل الأعمال	متوسط المهلة اللازمة للكشف عن حدث محتمل يخص أمن المعلومات على مدار 24 ساعة/7 أيام أو أقل	متوسط المهلة اللازمة للكشف عن حدث محتمل يخص أمن المعلومات على مدار 24 ساعة/7 أيام في الأسبوع: ساعتان أو أقل	●
●	توفر الخدمات الرقمية داخلياً وخارجياً (وقت التشغيل)	البنية التحتية للمعلوماتية الداخلية: 100%	99.99%	●
●	خدمات تكنولوجيا المعلومات الداخلية: 99.98%	99.98%	99.98%	●

مؤشرات الأداء	أسس المقارنة	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
تحسين تقديم الخدمات للأطراف المعنية الخارجية (مؤشر Apdex)	حصول 76% من التطبيقات المنقولة إلى المنصات السحابية على درجة $0.6 < \text{Apdex}$	حصول 80% من التطبيقات المنقولة إلى المنصات السحابية على درجة $0.6 \leq \text{Apdex}$	حصول 83% من التطبيقات السحابية المقاسة على درجة $0.6 \leq \text{Apdex}$	●
<b>3.5 إدارة مالية سليمة وحذرة وحوكمة ورقابة فعاليتان على الصعيد المؤسسي</b>				
تأكيد امتثال العمليات المالية لأحكام اتفاقيات الويبو ومعاييرها السارية ونظام الويبو المالي ولائحته ومعايير إيبساس	رأي تدقيق غير مشفوع بتحفظ	رأي تدقيق غير مشفوع بتحفظ	رأي مراجع الحسابات غير المشفوع بتحفظات واستمرار التعقيبات الإيجابية من مراجعي الحسابات على بياناتنا المالية. وجاء في التقرير المطوّل أنه "لا تزال البيانات المالية ذات جودة عالية، مدعومة بأنظمة سليمة للرقابة الداخلية والإبلاغ".	●
زيادة نضج الإدارة القائمة على النتائج وإدارة الموارد بفضل نظم أقوى لتخطيط الموارد المؤسسية وتعزيزها وفقاً لأفضل الممارسات	الإدارة القائمة على النتائج: مستوى النضج 4.4 (نهاية 2021)	الإدارة القائمة على النتائج: مستوى النضج 4.5 (نهاية 2023)	تقييم يُجرى كل سنتين	◆
تحقيق وفورات في تكاليف السلع والخدمات التي تشتريها الويبو	إدارة الموارد: الأبعاد 4-1 "متقدمة"، والبعدان 5 و6 "مُنشأ"	إدارة الموارد: الأبعاد 6-1 "متقدمة"	إدارة الموارد: الأبعاد 4-1 "متقدمة"، والبعدان 5 و6 "مُنشأ"	●
متوسط سعر تذكرة الطيران	نسبة الحوادث التي عولجت في غضون المهلة الزمنية المحددة في اتفاقات مستوى الخدمة: 94%	نسبة الحوادث التي عولجت في غضون المهلة الزمنية المحددة في اتفاقات مستوى الخدمة: 95%	نسبة الحوادث التي عولجت في غضون المهلة الزمنية المحددة في اتفاقات مستوى الخدمة: 95%	●
عدم تدخل كبار الأطراف المعنية ومراعاتها للاستقلالية	نسبة الموارد المنفقة على فرص تعلم نقل المعرفة مقابل القيمة المضافة للعمل: 70%	نسبة الموارد المنفقة على فرص تعلم نقل المعرفة مقابل القيمة المضافة للعمل: 50%	نسبة الموارد المنفقة على فرص تعلم نقل المعرفة مقابل القيمة المضافة للعمل: 60%	●
عدد توصيات الإشراف المقبولة	9,063,345 فرنك سويسري (21/2020)	6,500,000 فرنك سويسري (الثنائية)	3,846,000 فرنك سويسري	●
عدم تدخل كبار الأطراف المعنية ومراعاتها للاستقلالية	1,284 فرنك سويسري (21/2020)	ناقص 3% في الثنائية	1,614 فرنكاً سويسرياً	▲
عدم تدخل كبار الأطراف المعنية ومراعاتها للاستقلالية	عدم التدخل في عمل شعبة الرقابة الداخلية، على النحو الوارد في التقرير السنوي: WO/PBC/33/6	لم يحدث أي تدخل	عدم التدخل في عمل شعبة الرقابة الداخلية، على النحو الوارد في التقرير السنوي: WO/PBC/36/5	●
عدد توصيات الإشراف المقبولة	قبول 100% من توصيات شعبة الرقابة الداخلية	قبول 90% من توصيات شعبة الرقابة الداخلية	قُبِلت 100% من التوصيات	●

## المخاطر

الخطر	تطور الخطر	فعالية إجراءات التخفيف	الجهة المعنية بالخطر	التأثير في الأداء
<b>1.5</b> أمانة ممكنة من خلال ثقافة مؤسسية نشطة ومزوّدة بالموارد والتدريبات المناسبة للعمل بشكل فعال وتعاوني وابتكاري	لم يُتعرض لهذا الخطر؛ وظل احتمال التعرض له مستقراً على مدى العام.	كانت خطة التخفيف المتمثلة في الالتزام بالمعايير والمدونات وبميثاق الرقابة الداخلية فعالة.	الإدارة والمالية والتسيير (مكتب المدير العام)	←
برامج التغيير التنظيمي هي بطبيعتها محفوفة بالمخاطر وقد تتطلب ثقافة تنظيمية أكثر انفتاحاً ودينامية وقتاً أطول من المتوقع لإضفاء الطابع المؤسسي عليها.	لم يُتعرض لهذا الخطر؛ وظل احتمال التعرض له مستقراً على مدى العام.	كانت خطة التخفيف المتمثلة في وضع ثقافة جديدة، والقيادة بإعطاء القدوة، وإحداث تغيير نحو بيئة قائمة على الثقة، ومن ثم تحسين الأداء، وخطة فعالة. وسُجّلت زيادة ملحوظة في الاتصالات الداخلية واستُخدم استطلاع للمشاركة أساساً للعمل بشكل أكثر تعاوناً. ونُظّم معتكف للموظفين الإداريين الرفيحي المستوى أتاح للأفرقة، ولا سيما قادة الأفرقة، إمكانية المشاركة في المناقشات ومن ثم وضع خطط "عمل" تركز على المجالات الرئيسية للتنمية.	الإدارة والمالية والتسيير (مكتب المدير العام)	←

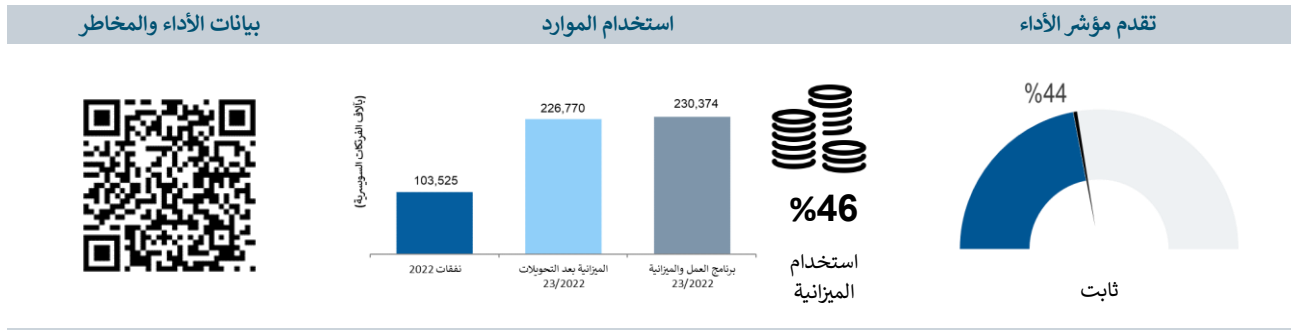
التأثير في الأداء	الجهة المعنية بالخطر	فعالية إجراءات التخفيف	تطور الخطر	الخطر
				<b>2.5 بيئة عمل وخدمات رقمية وآمنة ومستدامة</b>
↙	الإدارة والمالية والتسيير	كانت خطة التخفيف للجنة الاستشارية المعنية بالاستثمارات ومستشاروها في مجال الاستثمار المتمثلة في رصد أداء استراتيجيات الاستثمار عن كثب خطة فعالة من حيث الأهداف المستهدفة على الأمدين المتوسط والطويل. وعلى الرغم من أن خسائر الاستثمار غير المحققة في عام 2022 كان لها تأثير سلبي في صافي الأصول، فقد سجلت زيادة إجمالية في صافي الأصول بسبب المكاسب الأكتوارية المتعلقة باستحقاقات موظفي الويبو على الأمد الطويل.	تعرضت المنظمة لهذا الخطر. يمكن أن تنخفض قيمة الاستثمارات التي تتم في إطار الاستراتيجيات التي وافقت عليها الدول الأعضاء بشأن النقد الأساسي والنقد الاستراتيجي، مما سيؤدي إلى خفض قيمة صافي الأصول (الاحتياطيات). وقد يؤدي استمرار أسعار الفائدة السالبة على الفرنك السويسري إلى زيادة التكاليف المرتبطة بالنقد التشغيلي.	لا يمكن الوصول إلى مبانى الويبو أو تشغيلها لأكثر من سبعة أيام بسبب عدم إمكانية الوصول المادي أو الشواغل المتعلقة بالصحة والسلامة أو على مدى العام. حدوث أضرار لحقت بالبنية التحتية أو أي سبب آخر.
↖	الإدارة والمالية والتسيير	استمرت إجراءات التخفيف المشتركة بين الوظائف والمعمول بها في تعزيز قدرة موظفي المنظمة على العمل عن بُعد وفي الموقع على حد سواء. وأدت تدابير التعاون والتأهب المشتركة بين الوظائف إلى تعزيز إجراءات الصيانة الوقائية وأمن التركيبات، مما أدى إلى انخفاض تدريجي في عدد الأعطال التقنية ومدتها.	لم يُتعرض لهذا الخطر؛ وظل احتمال التعرض له مستقراً على مدى العام.	حدث أمني خطير بسبب الإرهاب أو الاضطرابات المدنية أو الكوارث الطبيعية أو أي سبب آخر يشكل خطراً على موظفي الويبو وأصولها في مقر الويبو الرئيسي أو على الصعيد العالمي من خلال شبكة مكاتبها الخارجية وسفورها الدولي ووعدها بالدول الأعضاء والأطراف المعنية الأخرى.
←	الإدارة والمالية والتسيير	تتطلب خطة التخفيف التي ستوضع لمثل تلك الحوادث إجراء تغييرات في مجمع الويبو، والاستخدام المكثف للتكنولوجيا، وإعداد مواد للتوعية والتواصل والتدريب بشأن كيفية التعامل مع مثل تلك الحوادث الأمنية الخطيرة. وستقوم الويبو بتدريب الموظفين واختبار استعدادهم في عام 2023 وما بعده عن طريق أنشطة/تمارين محاكاة الحوادث.	لم يُتعرض لهذا الخطر؛ وظل احتمال التعرض له مستقراً على مدى العام.	حدث أمني خطير بسبب الإرهاب أو الاضطرابات المدنية أو الكوارث الطبيعية أو أي سبب آخر يشكل خطراً على موظفي الويبو وأصولها في مقر الويبو الرئيسي أو على الصعيد العالمي من خلال شبكة مكاتبها الخارجية وسفورها الدولي ووعدها بالدول الأعضاء والأطراف المعنية الأخرى.
				<b>3.5 إدارة مالية سليمة وحذرة وحوكمة ورقابة فعاليتان على الصعيد المؤسسي</b>
←	الإدارة والمالية والتسيير	تعني خطة التخفيف المتمثلة في إجراء عمليات فحص للعناية الواجبة طوال مدة العقود الرئيسية أنه في حالة تعرض الويبو لهذا الخطر، فإنها ستكون مستعدة للاستجابة بسرعة من أجل التخفيف من التأثير في عملياتنا وخدماتنا المقدمة إلى الزبائن الخارجيين.	لم يُتعرض لهذا الخطر؛ وظل احتمال التعرض له مستقراً على مدى العام.	إخفاق مزودي الخدمات الرئيسيين في تقديم الخدمات سيسبب في حدوث اضطراب في عملياتنا، بما في ذلك في الخدمات المقدمة لزيائنا على مدى العام.

## ثالثاً. لوحات متابعة الأداء بحسب القطاع

### البراءات والتكنولوجيا



### لوحة بيانات الأداء



### الميزانية والنفقات (بحسب النتيجة المرتقبة) (بآلاف الفرنكات السويسرية)

نتفقات 2022	الميزانية بعد التحويلات 23/2022	برنامج العمل والميزانية 23/2022	النتيجة المرتقبة
857	2,158	2,101	1.2 وضع أطر معيارية دولية متوازنة وفعالة في مجال الملكية الفكرية
1,834	3,781	3,487	2.2 تجمع الويبو بين أعضاء المجتمع الدولي للعمل بشكل استباقي على معالجة القضايا الناشئة والتحديات المطروحة في مجال السياسات على الصعيد العالمي فيما يخص الملكية الفكرية والابتكار والإبداع
1,789	3,573	3,067	1.3 استخدام أنظمة الويبو العالمية للملكية الفكرية وخدماتها ومعارفها وبياناتها بشكل أوسع وفعالية أكبر
95,422	209,120	213,418	2.3 مستوى محسّن لإنتاجية وجودة أنظمة الويبو العالمية للملكية الفكرية وخدماتها ومعارفها وبياناتها
1,521	3,477	3,824	1.4 ضمان فعالية أكبر في استخدام الملكية الفكرية لأغراض دعم النمو والتنمية في كل الدول الأعضاء وفي المناطق والمناطق الفرعية لكل منها، بما في ذلك من خلال تعميم توصيات أجندة التنمية
1,064	2,287	1,824	2.4 تطوير أنظمة إيكولوجية متوازنة وفعالة للملكية الفكرية والابتكار والإبداع في الدول الأعضاء
1,038	2,374	2,653	3.4 مستوى أكبر من المعارف والمهارات المتصلة بالملكية الفكرية في جميع الدول الأعضاء
<b>103,525</b>	<b>226,770</b>	<b>230,374</b>	<b>المجموع</b>

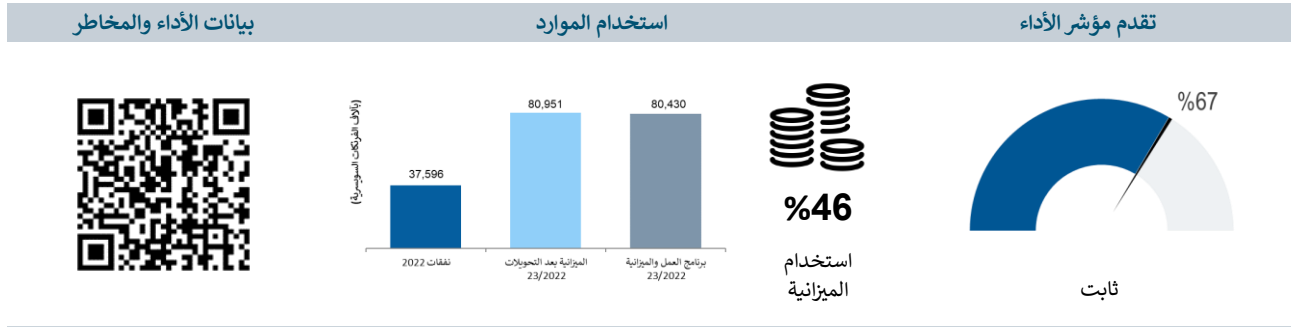
### الميزانية والنفقات (الموظفون وخلاف الموظفين) (بآلاف الفرنكات السويسرية)

معدل الاستخدام (%)	نتفقات 2022	الميزانية بعد التحويلات 23/2022	برنامج العمل والميزانية 23/2022	أبواب الإنفاق
%47	61,202	130,718	134,345	موارد الموظفين
%44	42,323	96,052	96,030	موارد خلاف الموظفين
<b>%46</b>	<b>103,525</b>	<b>226,770</b>	<b>230,374</b>	<b>المجموع</b>

## العلامات والتصاميم



### لوحة بيانات الأداء



#### الميزانية والنفقات (بحسب النتيجة المرتقبة) (بآلاف الفرنكات السويسرية)

نتائج 2022	الميزانية بعد التحويلات 23/2022	برنامج العمل والميزانية 23/2022	النتيجة المرتقبة
1,138	2,575	2,440	1.2 وضع أطر معيارية دولية متوازنة وفعالة في مجال الملكية الفكرية
5,902	12,714	13,324	1.3 استخدام أنظمة الويبو العالمية للملكية الفكرية وخدماتها ومعارفها وبياناتها بشكل أوسع وفعالية أكبر
29,172	62,614	61,877	2.3 مستوى محسن لإنتاجية وجودة أنظمة الويبو العالمية للملكية الفكرية وخدماتها ومعارفها وبياناتها
80	199	-	1.4 ضمان فعالية أكبر في استخدام الملكية الفكرية لأغراض دعم النمو والتنمية في كل الدول الأعضاء وفي المناطق والمناطق الفرعية لكل منها، بما في ذلك من خلال تعميم توصيات أجندة التنمية
551	1,176	1,069	2.4 تطوير أنظمة إيكولوجية متوازنة وفعالة للملكية الفكرية والابتكار والإبداع في الدول الأعضاء
726	1,632	1,521	3.4 مستوى أكبر من المعارف والمهارات المتصلة بالملكية الفكرية في جميع الدول الأعضاء
26	42	200	4.4 عدد أكبر من المبتكرين والمبدعين والشركات الصغيرة والمتوسطة والجامعات ومؤسسات البحث والمجتمعات المحلية ممن يستفيدون من الملكية الفكرية بنجاح
<b>37,596</b>	<b>80,951</b>	<b>80,430</b>	<b>المجموع</b>

#### الميزانية والنفقات (الموظفون وخلاف الموظفين) (بآلاف الفرنكات السويسرية)

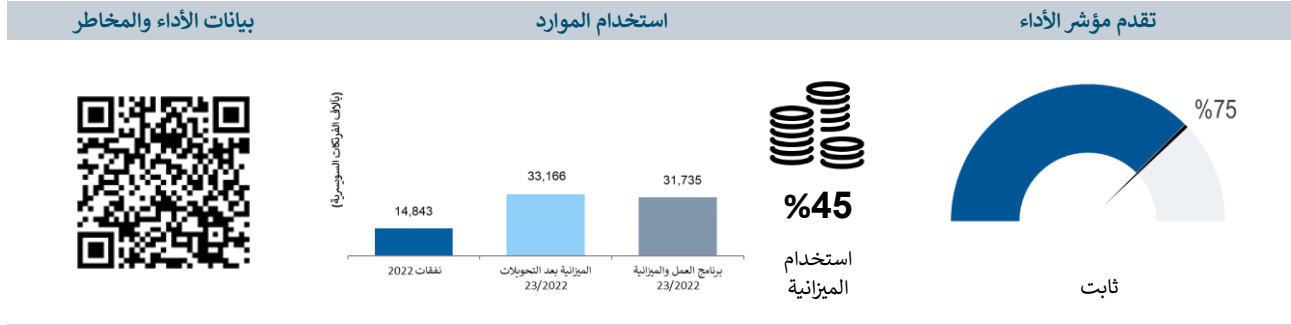
معدل الاستخدام (%)	نتائج 2022	الميزانية بعد التحويلات 23/2022	برنامج العمل والميزانية 23/2022	أبواب الإنفاق
48%	28,007	58,470	59,735	موارد الموظفين
43%	9,588	22,481	20,695	موارد خلاف الموظفين
<b>46%</b>	<b>37,596</b>	<b>80,951</b>	<b>80,430</b>	<b>المجموع</b>



## حق المؤلف والصناعات الإبداعية



### لوحة بيانات الأداء



### الميزانية والنفقات (بحسب النتيجة المرتقبة) (بآلاف الفرنكات السويسرية)

نتائج 2022	الميزانية بعد التحويلات 23/2022	برنامج العمل والميزانية 23/2022	النتيجة المرتقبة
4,279	9,107	8,269	1.1 التواصل والانخراط بمزيد من الفعالية في كل أنحاء العالم بغرض إذكاء الوعي وزيادة المعارف بشأن إمكانيات الملكية الفكرية في تحسين حياة الجميع في كل مكان
1,560	3,734	3,537	1.2 وضع أطر معيارية دولية متوازنة وفعالة في مجال الملكية الفكرية
1,063	2,187	1,577	2.2 تجمع الويبو بين أعضاء المجتمع الدولي للعمل بشكل استباقي على معالجة القضايا الناشئة والتحديات المطروحة في مجال السياسات على الصعيد العالمي فيما يخص الملكية الفكرية والابتكار والإبداع
90	242	285	1.3 استخدام أنظمة الويبو العالمية للملكية الفكرية وخدماتها ومعارفها وبياناتها بشكل أوسع وفعالية أكبر
125	273	286	2.3 مستوى محسن لإنتاجية وجودة أنظمة الويبو العالمية للملكية الفكرية وخدماتها ومعارفها وبياناتها
637	1,598	1,191	1.4 ضمان فعالية أكبر في استخدام الملكية الفكرية لأغراض دعم النمو والتنمية في كل الدول الأعضاء وفي المناطق والمناطق الفرعية لكل منها، بما في ذلك من خلال تعميم توصيات أجنحة التنمية
1,841	4,553	4,754	2.4 تطوير أنظمة إيكولوجية متوازنة وفعالة للملكية الفكرية والابتكار والإبداع في الدول الأعضاء
780	1,707	1,741	3.4 مستوى أكبر من المعارف والمهارات المتصلة بالملكية الفكرية في جميع الدول الأعضاء
4,467	9,765	10,095	4.4 عدد أكبر من المبتكرين والمبدعين والشركات الصغيرة والمتوسطة والجامعات ومؤسسات البحث والمجتمعات المحلية ممن يستفيدون من الملكية الفكرية بنجاح
<b>14,843</b>	<b>33,166</b>	<b>31,735</b>	<b>المجموع</b>

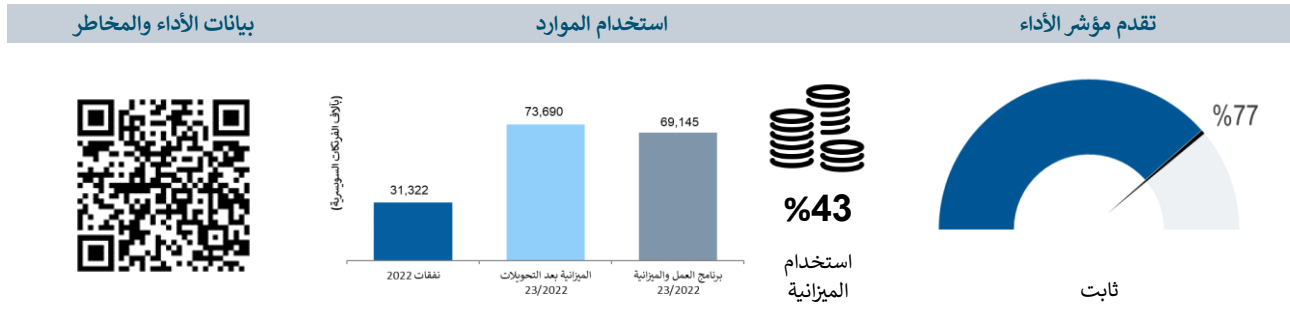
### الميزانية والنفقات (الموظفون وخلاف الموظفين) (بآلاف الفرنكات السويسرية)

معدل الاستخدام (%)	نفقات 2022	الميزانية بعد التحويلات 23/2022	برنامج العمل والميزانية 23/2022	أبواب الإنفاق
%48	8,809	18,426	18,352	موارد الموظفين
%41	6,035	14,740	13,383	موارد خلاف الموظفين
<b>%45</b>	<b>14,843</b>	<b>33,166</b>	<b>31,735</b>	<b>المجموع</b>

## التنمية الإقليمية والوطنية



### لوحة بيانات الأداء



### الميزانية والنفقات (بحسب النتيجة المرتقبة) (بالآلاف الفرنكات السويسرية)

نفقات 2022	الميزانية بعد التحويلات 23/2022	برنامج العمل والميزانية 23/2022	النتيجة المرتقبة
1,575	3,689	3,149	1.1 التواصل والانخراط بمزيد من الفعالية في كل أنحاء العالم بغرض إذكاء الوعي وزيادة المعارف بشأن إمكانيات الملكية الفكرية في تحسين حياة الجميع في كل مكان
396	854	918	4.2 التفاعل وإقامة شركات على نحو فعال مع الأمم المتحدة والمنظمات الحكومية الدولية والمنظمات غير الحكومية دعماً للأهداف العالمية التي تسهم فيها الملكية الفكرية
3,157	7,464	7,880	1.3 استخدام أنظمة الويبو العالمية للملكية الفكرية وخدماتها ومعارفها وبياناتها بشكل أوسع وفعالية أكبر
464	1,003	1,095	3.3 أنشطة ميسرة في مجال نقل المعارف وتكييف التكنولوجيا من خلال منصات الويبو وأدواتها القائمة على الملكية الفكرية بغرض التصدي للتحديات العالمية
5,279	14,467	11,744	1.4 ضمان فعالية أكبر في استخدام الملكية الفكرية لأغراض دعم النمو والتنمية في كل الدول الأعضاء وفي المناطق والمناطق الفرعية لكل منها، بما في ذلك من خلال تعميم توصيات أجندة التنمية
4,345	10,013	11,288	2.4 تطوير أنظمة إيكولوجية متوازنة وفعالة للملكية الفكرية والابتكار والإبداع في الدول الأعضاء
12,426	28,039	25,297	3.4 مستوى أكبر من المعارف والمهارات المتصلة بالملكية الفكرية في جميع الدول الأعضاء
3,532	7,841	7,396	4.4 عدد أكبر من المبتكرين والمبدعين والشركات الصغيرة والمتوسطة والجامعات ومؤسسات البحث والمجتمعات المحلية ممن يستفيدون من الملكية الفكرية بنجاح
149	319	379	5.4 بنية تحتية محسنة للملكية الفكرية لفائدة مكاتب الملكية الفكرية
<b>31,322</b>	<b>73,690</b>	<b>69,145</b>	<b>المجموع</b>

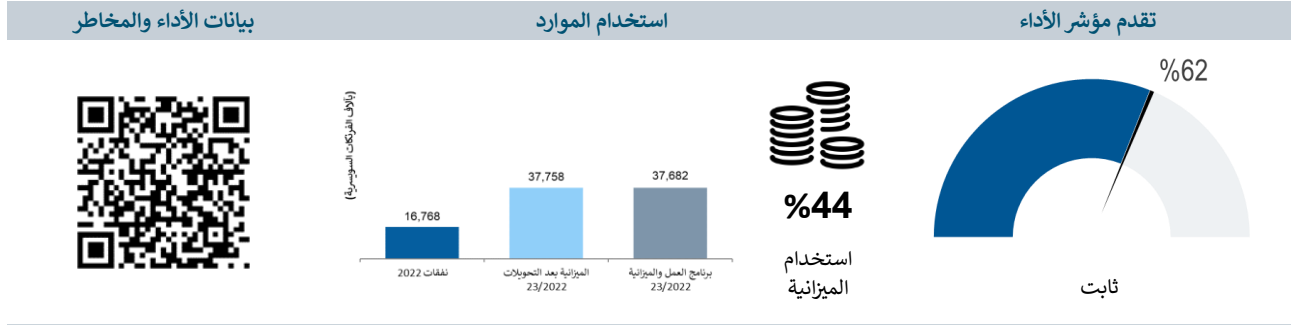
### الميزانية والنفقات (الموظفون وخلاف الموظفين) (بالآلاف الفرنكات السويسرية)

معدل الاستخدام (%)	نفقات 2022	الميزانية بعد التحويلات 23/2022	برنامج العمل والميزانية 23/2022	أبواب الإنفاق
%47	21,950	46,478	44,214	موارد الموظفين
%34	9,373	27,213	24,932	موارد خلاف الموظفين
<b>%43</b>	<b>31,322</b>	<b>73,690</b>	<b>69,145</b>	<b>المجموع</b>

## البنية التحتية والمنصات



### لوحة بيانات الأداء



#### الميزانية والنفقات (بحسب النتيجة المرتقبة) (بآلاف الفرنكات السويسرية)

نفقات 2022	الميزانية بعد التحويلات 23/2022	برنامج العمل والميزانية 23/2022	النتيجة المرتقبة
3,545	7,487	7,411	1.2 وضع أطر معيارية دولية متوازنة وفعالة في مجال الملكية الفكرية
655	1,467	1,467	2.2 تجمع الويبو بين أعضاء المجتمع الدولي للعمل بشكل استباقي على معالجة القضايا الناشئة والتحديات المطروحة في مجال السياسات على الصعيد العالمي فيما يخص الملكية الفكرية والابتكار والإبداع
4,014	9,588	10,148	1.3 استخدام أنظمة الويبو العالمية للملكية الفكرية وخدماتها ومعارفها وبياناتها بشكل أوسع وفعالية أكبر
2,906	6,812	6,089	2.3 مستوى محسن لإنتاجية وجودة أنظمة الويبو العالمية للملكية الفكرية وخدماتها ومعارفها وبياناتها
5,648	12,404	12,568	5.4 بنية تحتية محسنة للملكية الفكرية لفائدة مكاتب الملكية الفكرية
<b>16,768</b>	<b>37,758</b>	<b>37,682</b>	<b>المجموع</b>

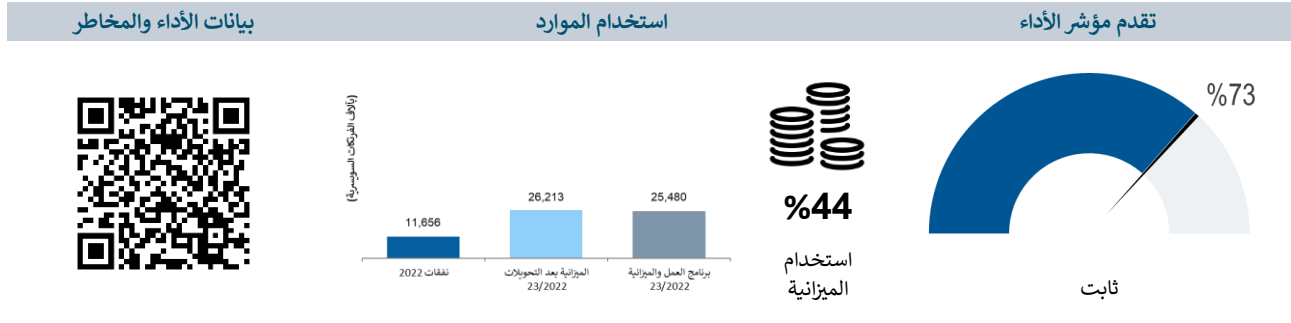
#### الميزانية والنفقات (الموظفون وخلاف الموظفين) (بآلاف الفرنكات السويسرية)

معدل الاستخدام (%)	نفقات 2022	الميزانية بعد التحويلات 23/2022	برنامج العمل والميزانية 23/2022	أبواب الإنفاق
%46	11,594	25,071	26,496	موارد الموظفين
%41	5,173	12,687	11,186	موارد خلاف الموظفين
<b>%44</b>	<b>16,768</b>	<b>37,758</b>	<b>37,682</b>	<b>المجموع</b>

## التحديات والشركات العالمية



## لوحة بيانات الأداء



### الميزانية والنفقات (بحسب النتيجة المرتقبة) (بآلاف الفرنكات السويسرية)

نتائج 2022	الميزانية بعد التحويلات 23/2022	برنامج العمل والميزانية 23/2022	النتيجة المرتقبة
1,969	4,200	3,644	1.2 وضع أطر معيارية دولية متوازنة وفعالة في مجال الملكية الفكرية
1,699	3,765	3,714	2.2 تجمع الويبو بين أعضاء المجتمع الدولي للعمل بشكل استباقي على معالجة القضايا الناشئة والتحديات المطروحة في مجال السياسات على الصعيد العالمي فيما يخص الملكية الفكرية والابتكار والإبداع
1,645	3,691	3,805	3.2 الحوار والتعاون على الصعيد الدولي بشأن إدكاء الاحترام للملكية الفكرية
3,044	6,579	6,505	4.2 التفاعل وإقامة شركات على نحو فعال مع الأمم المتحدة والمنظمات الحكومية الدولية والمنظمات غير الحكومية دعماً للأهداف العالمية التي تسهم فيها الملكية الفكرية
1,240	2,760	3,562	3.3 أنشطة ميسرة في مجال نقل المعارف وتكييف التكنولوجيا من خلال منصات الويبو وأدواتها القائمة على الملكية الفكرية بغرض التصدي للتحديات العالمية
393	718	644	2.4 تطوير أنظمة إيكولوجية متوازنة وفعالة للملكية الفكرية والابتكار والإبداع في الدول الأعضاء
413	1,117	1,039	3.4 مستوى أكبر من المعارف والمهارات المتصلة بالملكية الفكرية في جميع الدول الأعضاء
1,254	3,383	2,567	4.4 عدد أكبر من المبتكرين والمبدعين والشركات الصغيرة والمتوسطة والجامعات ومؤسسات البحث والمجتمعات المحلية ممن يستفيدون من الملكية الفكرية بنجاح
<b>11,656</b>	<b>26,213</b>	<b>25,480</b>	<b>المجموع</b>

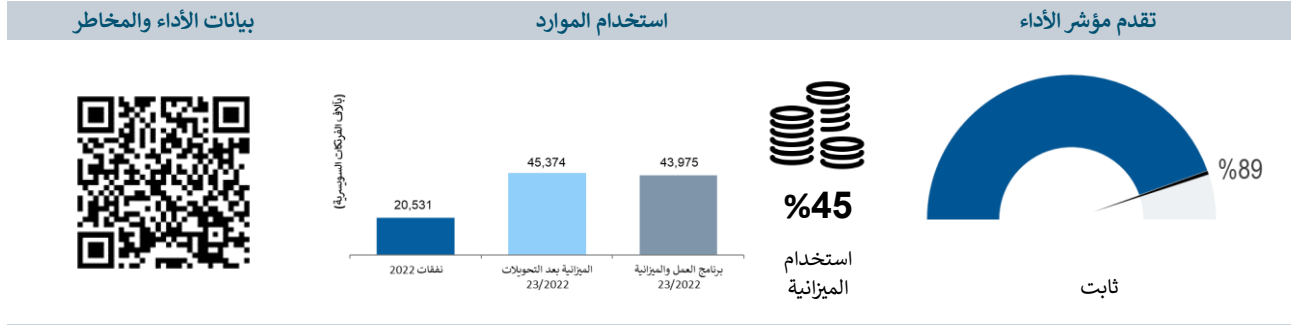
### الميزانية والنفقات (الموظفون وخلاف الموظفين) (بآلاف الفرنكات السويسرية)

معدل الاستخدام (%)	نتائج 2022	الميزانية بعد التحويلات 23/2022	برنامج العمل والميزانية 23/2022	أبواب الإنفاق
%48	8,898	18,561	18,421	موارد الموظفين
%36	2,758	7,652	7,060	موارد خلاف الموظفين
<b>%44</b>	<b>11,656</b>	<b>26,213</b>	<b>25,480</b>	<b>المجموع</b>

## الأنظمة الإيكولوجية للملكية الفكرية والابتكار



### لوحة بيانات الأداء



### الميزانية والنفقات (بحسب النتيجة المرتقبة) (بآلاف الفرنكات السويسرية)

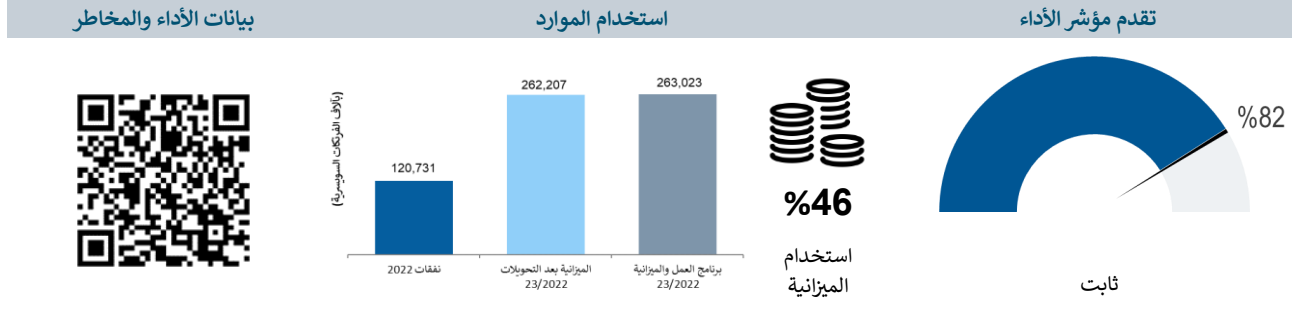
نتفقات 2022	الميزانية بعد التحويلات 23/2022	برنامج العمل والميزانية 23/2022	النتيجة المرتقبة
8,440	17,572	17,305	1.3 استخدام أنظمة الويبو العالمية للملكية الفكرية وخدماتها ومعارفها وبياناتها بشكل أوسع وفعالية أكبر
42	189	191	2.3 مستوى محسن لإنتاجية وجودة أنظمة الويبو العالمية للملكية الفكرية وخدماتها ومعارفها وبياناتها
1,077	2,584	2,444	3.3 أنشطة ميسرة في مجال نقل المعارف وتكييف التكنولوجيا من خلال منصات الويبو وأدواتها القائمة على الملكية الفكرية بغرض التصدي للتحديات العالمية
823	1,862	1,767	1.4 ضمان فعالية أكبر في استخدام الملكية الفكرية لأغراض دعم النمو والتنمية في كل الدول الأعضاء وفي المناطق والمناطق الفرعية لكل منها، بما في ذلك من خلال تعميم توصيات أجندة التنمية
4,967	10,850	10,630	2.4 تطوير أنظمة إيكولوجية متوازنة وفعالة للملكية الفكرية والابتكار والإبداع في الدول الأعضاء
250	763	723	3.4 مستوى أكبر من المعارف والمهارات المتصلة بالملكية الفكرية في جميع الدول الأعضاء
4,931	11,555	10,914	4.4 عدد أكبر من المبتكرين والمبدعين والشركات الصغيرة والمتوسطة والجامعات ومؤسسات البحث والمجتمعات المحلية ممن يستفيدون من الملكية الفكرية بنجاح
<b>20,531</b>	<b>45,374</b>	<b>43,975</b>	<b>المجموع</b>

### الميزانية والنفقات (الموظفون وخلاف الموظفين) (بآلاف الفرنكات السويسرية)

معدل الاستخدام (%)	نتفقات 2022	الميزانية بعد التحويلات 23/2022	برنامج العمل والميزانية 23/2022	أبواب الإنفاق
%48	15,977	33,221	32,432	موارد الموظفين
%37	4,554	12,153	11,542	موارد خلاف الموظفين
<b>%45</b>	<b>20,531</b>	<b>45,374</b>	<b>43,975</b>	<b>المجموع</b>

## الإدارة والمالية والتسيير ومكتب المدير العام

### لوحة بيانات الأداء



### الإدارة والمالية والتسيير ومكتب المدير العام: الميزانية والنفقات (بحسب النتيجة المرتقبة) (بآلاف الفرنكات السويسرية)

نتائج 2022	الميزانية بعد التحويلات 23/2022	برنامج العمل والميزانية 23/2022	النتيجة المرتقبة
2,772	5,594	5,549	1.1 التواصل والانخراط بمزيد من الفعالية في كل أنحاء العالم بغرض إذكاء الوعي وزيادة المعارف بشأن إمكانيات الملكية الفكرية في تحسين حياة الجميع في كل مكان
767	1,746	1,315	1.2 وضع أطر معيارية دولية متوازنة وفعالة في مجال الملكية الفكرية
3,163	7,345	7,580	2.2 تجمع الويبو بين أعضاء المجتمع الدولي للعمل بشكل استباقي على معالجة القضايا الناشئة والتحديات المطروحة في مجال السياسات على الصعيد العالمي فيما يخص الملكية الفكرية والابتكار والإبداع
90	184	160	4.2 التفاعل وإقامة شراكات على نحو فعال مع الأمم المتحدة والمنظمات الحكومية الدولية والمنظمات غير الحكومية دعماً للأهداف العالمية التي تسهم فيها الملكية الفكرية
21,164	47,609	53,528	1.5 أمانة ممكّنة من خلال ثقافة مؤسسية نشطة ومزودة بالموارد والتدريبات المناسبة للعمل بشكل فعال وتعاوني وابتكاري
70,318	155,778	149,571	2.5 بيئة عمل وخدمات رقمية وآمنة ومستدامة
22,457	43,952	45,320	3.5 إدارة مالية سليمة وحذرة وحوكمة ورقابة فعاليتان على الصعيد المؤسسي
<b>120,731</b>	<b>262,207</b>	<b>263,023</b>	<b>المجموع</b>

### الإدارة والمالية والتسيير ومكتب المدير العام: الميزانية والنفقات (الموظفون وخلاف الموظفين) (بآلاف الفرنكات السويسرية)

معدل الاستخدام (%)	نتائج 2022	الميزانية بعد التحويلات 23/2022	برنامج العمل والميزانية 23/2022	أبواب الإنفاق
%48	64,321	134,432	135,144	موارد الموظفين
%44	56,410	127,775	127,879	موارد خلاف الموظفين
<b>%46</b>	<b>120,731</b>	<b>262,207</b>	<b>263,023</b>	<b>المجموع</b>

## رابعاً. المرفقات

المرفق الأول الميزانية بعد التحويلات بحسب القطاع في الثنائية 23/2022

(بآلاف الفرنكات السويسرية)

القطاع	برنامج العمل والميزانية 23/2022	التحويلات <sup>1</sup>			الميزانية بعد التحويلات 23/2022 <sup>2</sup>	التحويلات كنسبة مئوية من	
		التحويلات الواردة	التحويلات الصادرة	مجموع التحويلات الصافية		القطاع	مجموع برنامج العمل والميزانية
البراءات والتكنولوجيا	230,374	324	(3,928)	(3,604)	226,770	-1.6%	-0.5%
العلامات والتصاميم	80,430	1,008	(487)	521	80,951	0.6%	0.1%
حق المؤلف والصناعات الإبداعية	31,735	1,742	(312)	1,431	33,166	4.5%	0.2%
التنمية الإقليمية والوطنية	69,145	5,348	(803)	4,545	73,690	6.6%	0.6%
البنية التحتية والمنصات	37,682	384	(309)	76	37,758	0.2%	0.0%
التحديات والشراكات العالمية	25,480	1,497	(764)	733	26,213	2.9%	0.1%
الأنظمة الإيكولوجية للملكية الفكرية والابتكار	43,975	2,001	(602)	1,399	45,374	3.2%	0.2%
الإدارة والمالية والتنظيم	263,023	5,760	(6,577)	(817)	262,207	-0.3%	-0.1%
غير مخصصة	11,946	5,418	(9,701)	(4,283)	7,664	غير متاح	غير متاح
<b>المجموع</b>	<b>793,792</b>	<b>23,482</b>	<b>(23,482)</b>	<b>-</b>	<b>793,792</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

<sup>1</sup> ينص نظام الويبو المالي ولائحته على إمكانية تحويل الموارد وفقاً للمادة 4.3: "يجوز للمدير العام تحويل موارد من قطاع (كيان تنظيمي) إلى آخر لأي فترة ميزانية معينة بحدود خمسة في المائة من المبلغ المطابق لمخصصات فترة السنتين للقطاع (الكيان التنظيمي) المستفيد من ذلك، أو بحدود واحد في المائة من إجمالي الميزانية، أيهما أكبر، متى كان ذلك التحويل ضرورياً لضمان حسن سير أعمال المنظمة."

<sup>2</sup> في 31 ديسمبر 2022.



المرفق الثاني الإيرادات المقدرة لعام 2022

(بآلاف الفرنكات السويسرية)

تقديرات الإيرادات المحدثة 2022 <sup>2</sup>	برنامج العمل والميزانية تقديرات الإيرادات <sup>1</sup> 2022	
		الرسوم
377,290	362,434	معاهدة البراءات
85,210	78,451	مدريد
6,440	5,833	لاهاي
75	75	لشبونة
469,015	446,793	المجموع الفرعي
17,498	17,498	الاشتراكات (النظام الأحادي)
1,600	1,600	التحكيم
490	490	المنشورات
1,544	1,544	الإيرادات النثرية
21,132	21,132	المجموع الفرعي
<b>490,147</b>	<b>467,925</b>	<b>مجموع الإيرادات بعد تسويات المعايير المحاسبية الدولية</b>

<sup>1</sup> تستند الإيرادات المقدرة إلى جدول الإيرادات السنوية الوارد في المرفق الثامن من برنامج العمل والميزانية للفترة 23/2022.

<sup>2</sup> التقديرات المحدثة للإيرادات المتأتية من رسوم أنظمة معاهدة البراءات ومدريد ولاهاي مستمدة من توقعات كبير الاقتصاديين لشهر أكتوبر 2022. وتقدر كل الإيرادات الأخرى على أساس الميزانيات السنوية الواردة في المرفق الثامن من وثيقة برنامج العمل والميزانية 23/2022.

ملحوظة: لا تدخل تقديرات الأرباح/(الخسائر) الاستثمارية للثلاثية 23/2022 في الإيرادات المقدرة للثلاثية نظراً إلى تغير العوائد المتوقعة على المحافظ الاستثمارية الطويلة الأجل (النقد الأساسي والنقد الاستراتيجي).

المرفق الثالث الميزانية المعتمدة والميزانية بعد التحويلات لعام 2022 بحسب القطاع  
(بآلاف الفرنكات السويسرية)

القطاع	برنامج العمل والميزانية 2022 <sup>1</sup>	الميزانية بعد التحويلات 2022 <sup>2</sup>
البراءات والتكنولوجيا	114,955	109,973
العلامات والتصاميم	40,063	39,239
حق المؤلف والصناعات الإبداعية	15,813	16,294
التنمية الإقليمية والوطنية	34,475	34,947
البنية التحتية والمنصات	18,747	18,109
التحديات والشركات العالمية	12,694	12,452
الأنظمة الإيكولوجية للملكية الفكرية والابتكار	21,808	21,506
الإدارة والمالية والتنظيم	131,132	128,394
غير مخصصة	5,973	4,850
<b>المجموع</b>	<b>395,660</b>	<b>385,764</b>

<sup>1</sup> يعكس برنامج العمل والميزانية لعام 2022 مجموع الميزانية السنوية الواردة في المرفق الثامن من البرنامج والميزانية 2022/23.

<sup>2</sup> تتضمن ميزانية عام 2022 بعد التحويلات مبالغ التحويلات حتى 31 ديسمبر 2022.

## المرفق الرابع مؤشرات نظام معاهدة التعاون بشأن البراءات

### معلومات عامة

يقدم هذا المرفق لمحة عامة عن المؤشرات التالية لعمليات معاهدة البراءات:

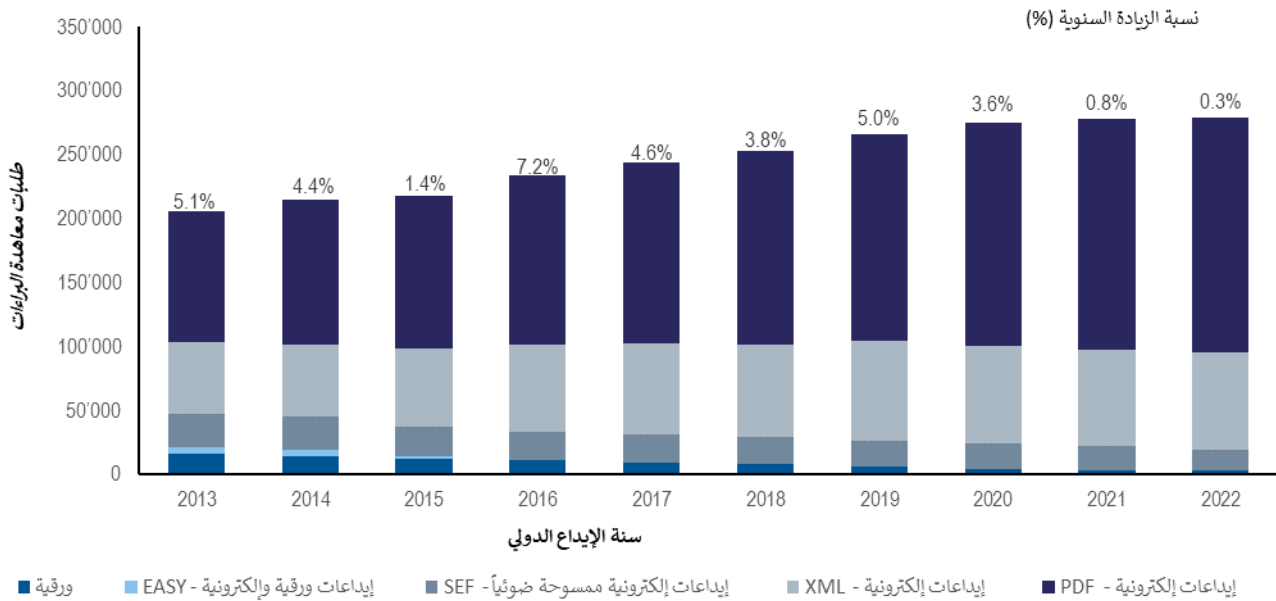
- أعباء العمل؛
- والتوزيع اللغوي لهذه الأعباء؛
- وتكلفة وحدة معالجة الطلب؛
- وإنتاجية الفحص الشكلي؛
- والجودة الإجمالية للفحص الشكلي؛
- وجودة الترجمة؛
- وجودة تطوير البرمجيات؛
- وإيداعات المكتب الدولي بصفة مكتب لتسلم الطلبات.

عادة ما تُنشر طلبات معاهدة البراءات كل يوم خميس. وتجدر الإشارة إلى أن عاين 2014 و2020 شهدا 53 يوم خميس وليس 52 مثل السنوات الأخرى مما أثر تأثيراً طفيفاً في الاتجاهات الإحصائية للطلبات المنشورة بناءً على معاهدة البراءات.

### أعباء العمل

تتابع أعباء العمل بالاستناد إلى العدد السنوي للإيداعات المودعة لمعاهدة البراءات.

#### تطور إيداعات معاهدة البراءات بحسب طريقة الإيداع



ملحوظة: بيانات عام 2022 هي تقديرات الويبو. وطرائق الإيداع الإلكتروني الثلاث هي ملفات PDF وXML وSEF-Web.

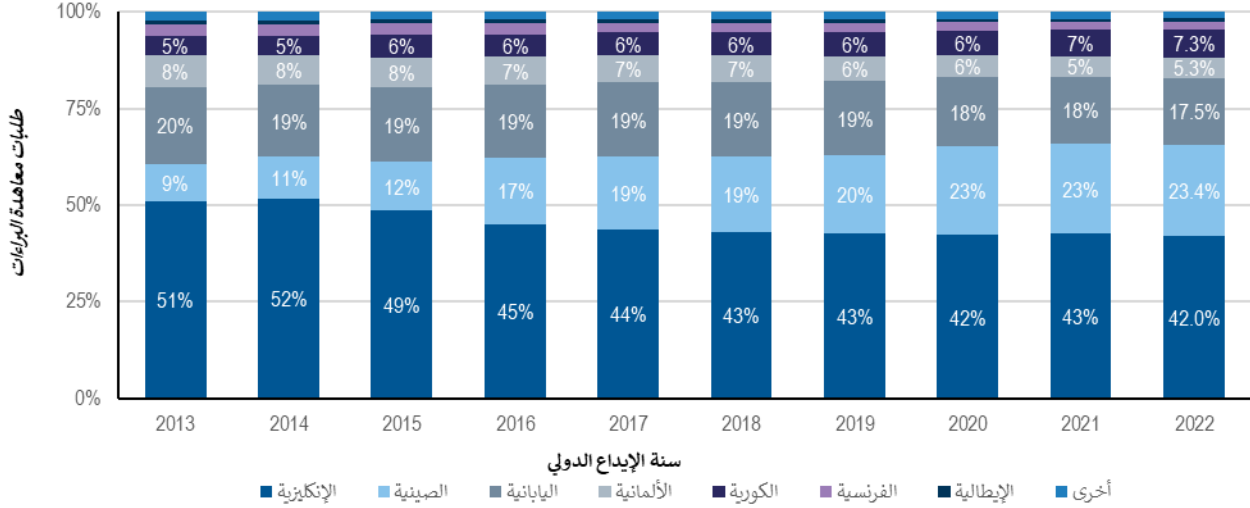
المصدر: قاعدة بيانات إحصاءات الويبو، مارس 2023

- وفي عام 2022، أودع 278,100 طلب لمعاهدة البراءات، أي بزيادة نسبتها 0.3 في المائة مقارنة بالعام السابق.
- وفي عام 2022، تكونت طرائق الإيداع الإلكتروني، التي شكّلت 99.1 في المائة من إجمالي الإيداعات، من إيداعات بملفات PDF (66 في المائة) وXML (27.4 في المائة)، وSEF-Web (5.7 في المائة).

## التوزيع اللغوي

من التطورات الأساسية التي تؤدي إلى إدخال تغيير في المكتب الدولي تزايد التنوع اللغوي للطلبات المودعة الناجم بخاصة عن زيادة الانتفاع بنظام معاهدة البراءات في بلدان شرق آسيا.

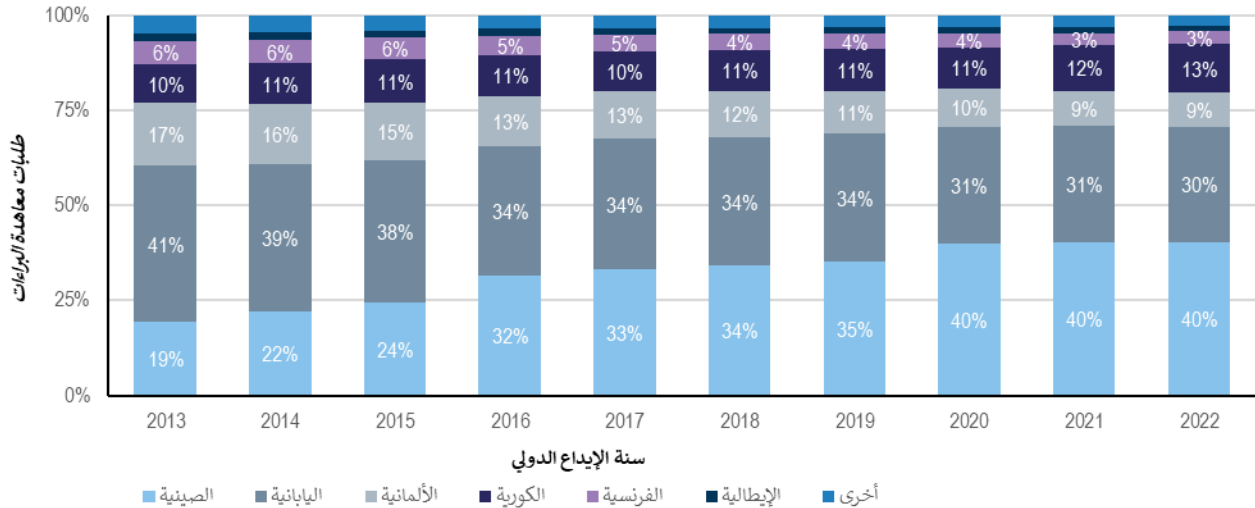
### لغات الإيداع (كل اللغات)



المصدر: قاعدة بيانات إحصاءات الويبو، مارس 2023

شكلت اللغتان الإنكليزية والصينية نحو ثلثي الإيداعات في عام 2022 بنسبة 42 في المائة و 23.4 في المائة من الإجمالي على التوالي. وشهدت حصة اللغات الآسيوية زيادة كبيرة على مدى العقد الماضي، فقد زادت الحصة المجمعة للطلبات المودعة بناء على معاهدة التعاون بشأن البراءات باللغات الصينية واليابانية والكورية من 34.5 في المائة في عام 2013 إلى 48.2 في المائة في عام 2022. وفيما يلي رسم بياني يركز على اللغات الأخرى بخلاف اللغة الإنكليزية:

### لغات الإيداع (جميع اللغات ما عدا اللغة الإنكليزية)



المصدر: قاعدة بيانات إحصاءات الويبو، مارس 2023

وتتضمن الزيادة الحادة في عدد الطلبات المودعة باللغات الآسيوية في السنوات الأخيرة ضغطاً هائلاً على المكتب الدولي نظراً إلى عدد الموارد المحدودة من الموظفين القادرين على العمل بهذه اللغات. وقد كان التخفيف من وقع هذه المسألة عن طريق أتمتة بعض المهام وتعيين موظفين قادرين على العمل بهذه اللغات.

## تكلفة وحدة معالجة الطلب

يمكن قياس كفاءة المكتب الدولي في معالجة الطلبات المودعة بناء على معاهدة التعاون بشأن البراءات بتكلفة وحدة معالجة الطلب، المعرفة بمتوسط التكلفة الإجمالية اللازمة لنشر طلب من طلبات معاهدة التعاون بشأن البراءات.

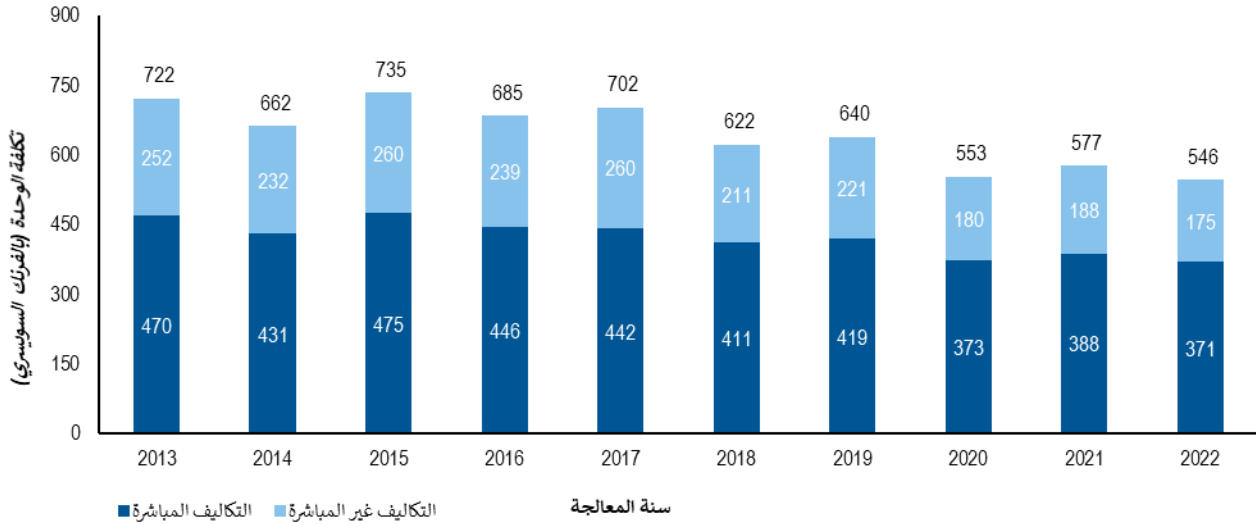
وتُنسَق منهجية حساب التكاليف المباشرة وغير المباشرة عبر جميع خدمات الملكية الفكرية العالمية. وتشمل تكلفة الإنتاج الإجمالية النفقات المتعلقة بنظام معاهدة البراءات حصراً والنفقات المتعلقة بالأنشطة التي تدعم نظام معاهدة البراءات.

وتشمل نفقات أنشطة دعم نظام معاهدة البراءات الخدمات التالية: خدمات المؤتمرات واللغات، والإدارة التنفيذية، والمالية والميزانية، وخدمات الدعم العامة، وإدارة الموارد البشرية، والرقابة الداخلية، وتكنولوجيا المعلومات، والسلامة والأمن. وتخص حصة صغيرة من هذه النفقات (تكلفة استضافة الخادوم في مركز الأمم المتحدة الدولي للحوسبة، والتكلفة المقدرة لنشر المصدر الأصلي لطلبات معاهدة البراءات (ركن البراءات) وحصة التكلفة من قسم الإيرادات في المالية) نظام معاهدة البراءات مباشرة في حين تحسب باقي النفقات المتصلة بنظام معاهدة البراءات استناداً إلى عدد الموظفين (ومنهم الموظفون ذوو العقود المحددة المدة والموظفون المؤقتون والمستفيدون من المنح والزومات وموظفي الوكالات).

وتعرّف تكلفة الوحدة رسمياً على النحو التالي:

$$\text{تكلفة الوحدة} = \frac{\text{تكلفة الإنتاج الإجمالية}}{\text{عدد المنشورات}}$$

### تكلفة وحدة معالجة طلب منشور بناء على معاهدة التعاون بشأن البراءات (بالفرنك السويسري)



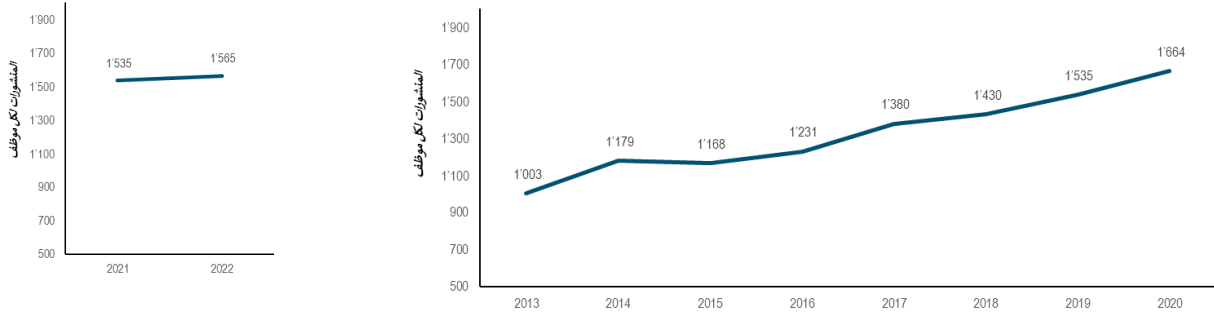
المصدر: قاعدة بيانات إحصاءات الويبو، مارس 2023

بلغ متوسط تكلفة معالجة طلب منشور بناء على معاهدة البراءات 546 فرنكاً سويسرياً في عام 2022، أي بانخفاض نسبته 5.3 في المائة مقارنة بعام 2021. وارتفعت تكلفة الوحدة في عام 2022 نتيجة لزيادة بنسبة 3.4 في المائة في عدد الطلبات المنشورة بناءً على معاهدة البراءات إلى جانب انخفاض بنسبة 2.1 في المائة في التكاليف الإجمالية مقارنة بعام 2021.

## إنتاجية فحص الإجراءات الشككية

تُعرّف إنتاجية الموظفين على أنها المخرجات (أي عدد منشورات معاهدة التعاون بشأن البراءات) مقسمة على عدد الموظفين الذي يقومون بفحص الإجراءات الشككية في إطار معاهدة البراءات.

### إنتاجية فحص الإجراءات الشكلية



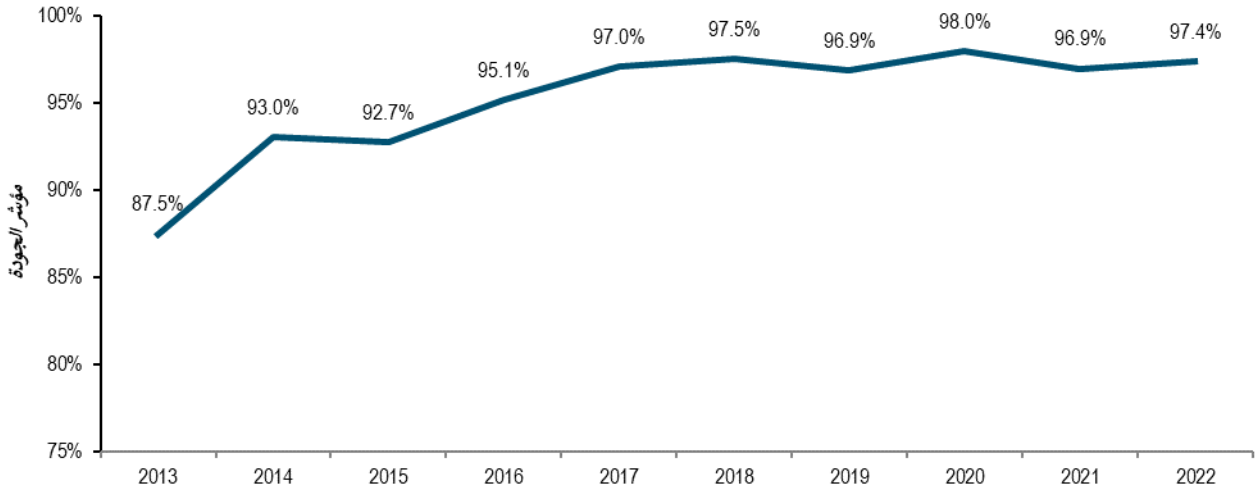
ملحوظة: اعتباراً من عام 2021 فصاعداً، تتماشى منهجية حساب عدد الموظفين مع المنهجية القائمة على عدد الموظفين (عوضاً عن معادل الدوام الكامل) التي تُطبق على مؤشر تكلفة وحدة معاهدة البراءات. وإذا حُسبت إنتاجية عامي 2021 و2022 باستخدام المنهجية القديمة، فستكون 1,608 و1,682. المصدر: قاعدة بيانات إحصاءات الويبو، مارس 2023

- وازدادت إنتاجية فحص الإجراءات الشكلية بشكل مضطرب من 1,535 في عام 2021 إلى 1,565 في عام 2022.
- وبشكل رئيسي، تُعزى الزيادة الإجمالية مع مرور الوقت إلى الأتمتة، مما يسمح بمعالجة أعباء عمل أكبر بكثير وبمقدور محدود من القوى العاملة.

### الجودة الإجمالية لفحص الإجراءات الشكلية

سعيًا إلى قياس جودة العمل الذي يضطلع به المكتب الدولي بطريقة بسيطة وشاملة، استحدث المكتب مؤشراً للجودة الإجمالية، بحسب كمتوسط أربعة مؤشرات رئيسية للجودة. وتقوم ثلاثة من تلك المؤشرات على توقيت المعاملات الرئيسية: وهي الإشعار بتسليم النسخة الأصلية والنشر وإعادة النشر. ويبين المؤشر الرابع عدد الأخطاء المرتكبة خلال معالجة طلبات معاهدة التعاون بشأن البراءات.

### مؤشر جودة فحص الإجراءات الشكلية



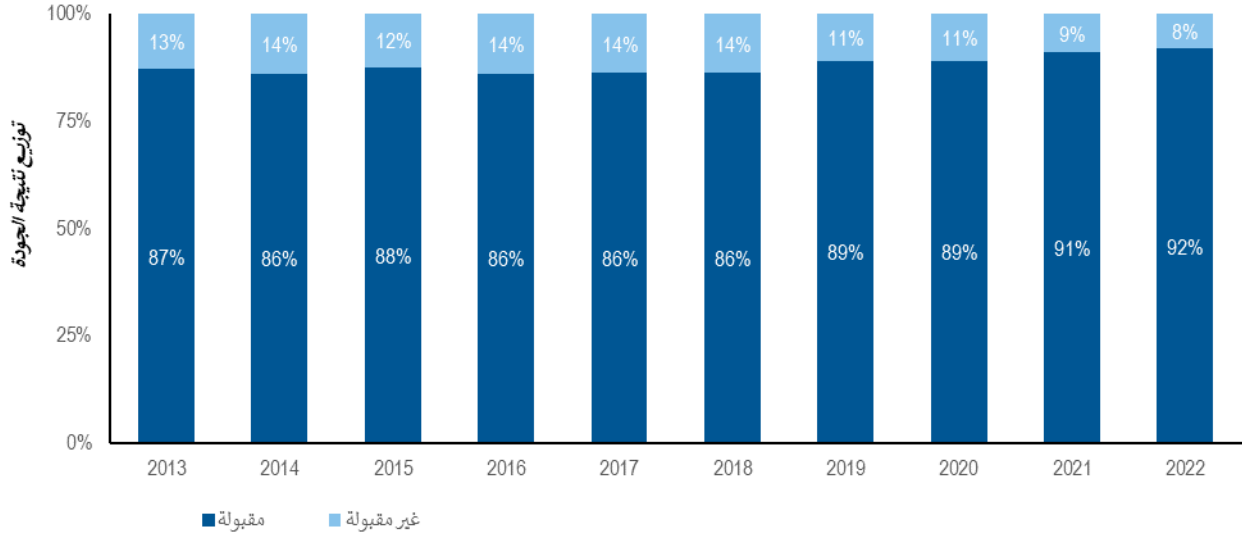
المصدر: قاعدة بيانات إحصاءات الويبو، مارس 2023

- تحسنت الجودة الإجمالية، المقاسة بالمؤشر المركب، تحسناً ملحوظاً من متوسط قدره 87.5 في المائة في عام 2013 إلى 97.4 في المائة في عام 2022.

### جودة الترجمة

تُختار عشوائياً وثائق من ترجمات الملخصات والتقارير التي تعد تحت مسؤولية المكتب الدولي لتخضع لاختبار جودة. ويحدد التقييم إذا كانت الترجمة "مقبولة" أو "غير مقبولة". ويجمع هذا المؤشر نتائج اختبار الجودة الذي يجريه المكتب الدولي في جميع توليفات اللغات وجميع أنواع الوثائق، وتُقطع العلاقات مع الوكالات الخارجية التي تعدّ دائماً نسبة أقل من 80 في المائة من ترجماتها "مقبولة". وفي عام 2022، حُدثت جودة 92 في المائة من الترجمات على أنها كانت مقبولة.

### جودة الترجمة



المصدر: إدارة خدمات معاهدة البراءات، مارس 2023

### جودة تطوير البرمجيات

حتى عام 2021، أتاح مؤشر جودة تطوير البرمجيات مقياساً لجودة أكبر إصدارات البرمجيات لمشروعي الملفات الإلكترونية (eDossier) ونظام معاهدة التعاون بشأن البراءات الإلكترونية (ePCT). واعتباراً من عام 2022 فصاعداً، يغطي المؤشر نواتج التنمية بالنسبة إلى جميع مشاريع البرمجيات.

ويبين مؤشر جودة تطوير البرمجيات الحصة المستغرقة من الوقت لإصدار وظائف جديدة (أي العمل) من إجمالي الوقت المستغرق (أي العمل + إعادة العمل). وإعادة العمل هو الوقت المستغرق لتصويب الأعمال المعيبة المحددة في بيئة الإنتاج.

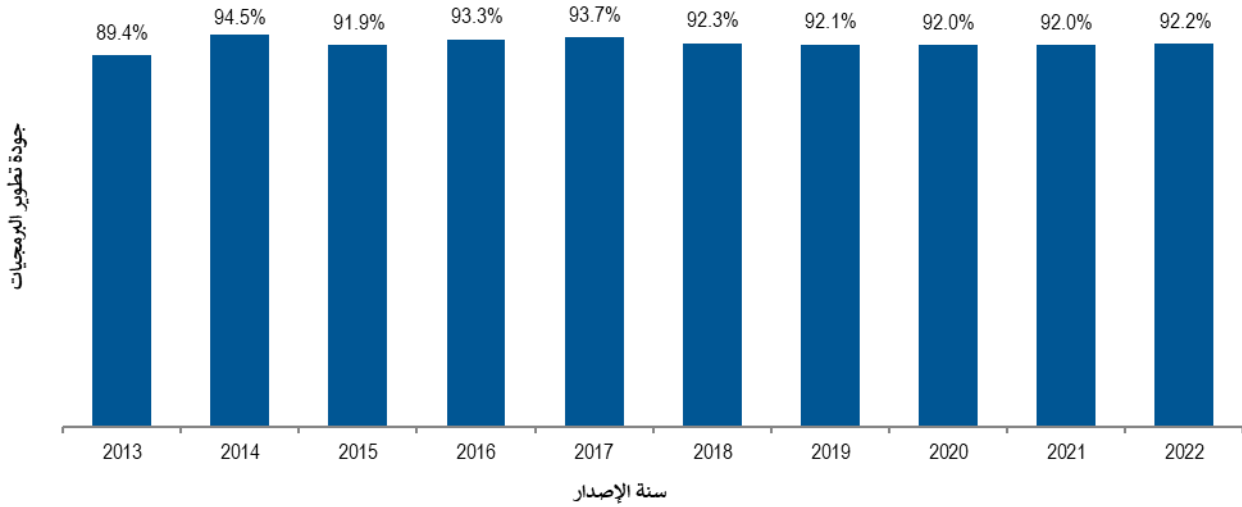
وفي ظل هذا النهج، ستعدّ مخرجات التطوير التي تحتوي على مستويات أدنى من إعادة العمل عالية الجودة لأنها تبين مدى القيمة المضافة للمنتج من خلال إدخال سمات جديدة.

ويعرف مؤشر جودة تطوير البرمجيات على النحو التالي:

$$\text{جود تطوير البرمجيات} = 100 \times \frac{\text{العمل}}{\text{العمل} + \text{إعادة العمل}}$$

وفي عام 2022، بلغت جودة تطوير البرمجيات 92.2 في المائة، بحسب تعريف مؤشر جودة البرمجيات.

#### جودة تطوير البرمجيات



المصدر: إدارة خدمات معاهدة البراءات، مارس 2023

### إيداعات المكتب الدولي بوصفه مكتباً لتسلم الطلبات

يوضح الجدول التالي الإيداعات بناء على معاهدة التعاون بشأن البراءات لدى أكبر 10 مكاتب لتسلم الطلبات (بحسب عدد الطلبات المودعة) خلال الأعوام الخمسة الماضية وحتى عام 2022. وعادةً، تودع الطلبات بناءً على معاهدة التعاون بشأن البراءات لدى مكتب البراءات الوطني في وطن المودع أو لدى أي مكتب براءات إقليمي ينوب عن اختصاص هذا المكتب. والمكتب الدولي مختص بتسلم الطلبات من جميع الدول المتعاقدة بموجب معاهدة التعاون بشأن البراءات. ويرد في الجدول أدناه تطور الإيداعات لدى المكتب الدولي بصفته مكتباً لتسلم الطلبات وترتيبه من حيث عدد الإيداعات بين سائر مكاتب تسلم الطلبات فضلاً عن حصته في السوق.

#### طلبات معاهدة التعاون بشأن البراءات التي تلقاها أكبر 10 مكاتب لتسلم الطلبات

التغير مقارنةً بعام 2019 (%)	حصة 2022 (%)	سنة الإيداع الدولي					مكاتب تسلم الطلبات
		2022	2021	2020	2019	2018	
1.3	26.8	74,420	73,452	72,338	60,997	55,204	الصين
2.0-	19.9	55,330	56,454	55,887	56,232	55,343	الولايات المتحدة الأمريكية
0.4-	17.6	48,826	49,040	49,313	51,652	48,630	اليابان
1.4	14.0	38,854	38,322	38,872	37,998	37,937	المكتب الأوروبي للبراءات
7.0	7.9	21,964	20,525	19,675	18,885	16,990	جمهورية كوريا
1.5	4.9	13,713	13,506	13,431	12,901	12,239	المكتب الدولي
4.5-	1.2	3,372	3,530	3,446	3,827	3,885	المملكة المتحدة
2.5	0.9	2,422	2,362	2,536	3,206	3,539	فرنسا
17.5	0.7	2,010	1,710	1,520	1,374	1,088	تركيا
1.8-	0.7	1,960	1,995	1,927	2,067	1,913	كندا
6.5-	5.5	15,229	16,286	15,944	16,244	16,010	آخر
<b>0.3</b>	<b>100.0</b>	<b>278,100</b>	<b>277,182</b>	<b>274,889</b>	<b>265,383</b>	<b>252,778</b>	<b>المجموع</b>

ملحوظة: بيانات عام 2022 هي تقديرات الويبو.  
المصدر: قاعدة بيانات إحصاءات الويبو، مارس 2023



## المرفق الخامس مؤشرات عمليات نظام مدريد

### معلومات عامة

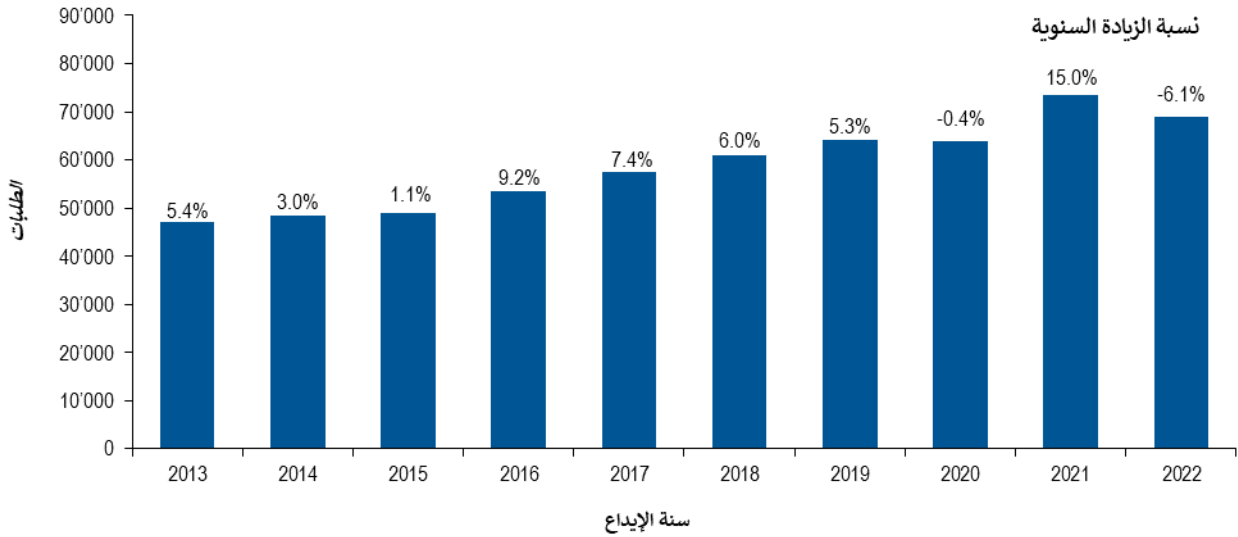
يقدم هذا المرفق لمحة عامة عن المؤشرات التالية لعمليات مدريد:

- أعباء عمل نظام؛
- إجمالي عبء العمل المعالج؛
- مستوى الأتمتة؛
- تكلفة الوحدة؛
- الإنتاجية؛
- مهلة المعالجة؛
- جودة الفحص.

### الوثائق الواردة

يتسلم المكتب الدولي ست فئات مختلفة من الوثائق، وهي الطلبات الدولية، والتجديدات، والتعيينات اللاحقة، والتغييرات، والقرارات، والتصحيحات. وفيما يلي أحدث توجه للطلبات الدولية والتجديدات التي تلقاها المكتب الدولي. ويمكن الاطلاع على معلومات عن الفئات الأخرى في الاستعراض السنوي لمديره.

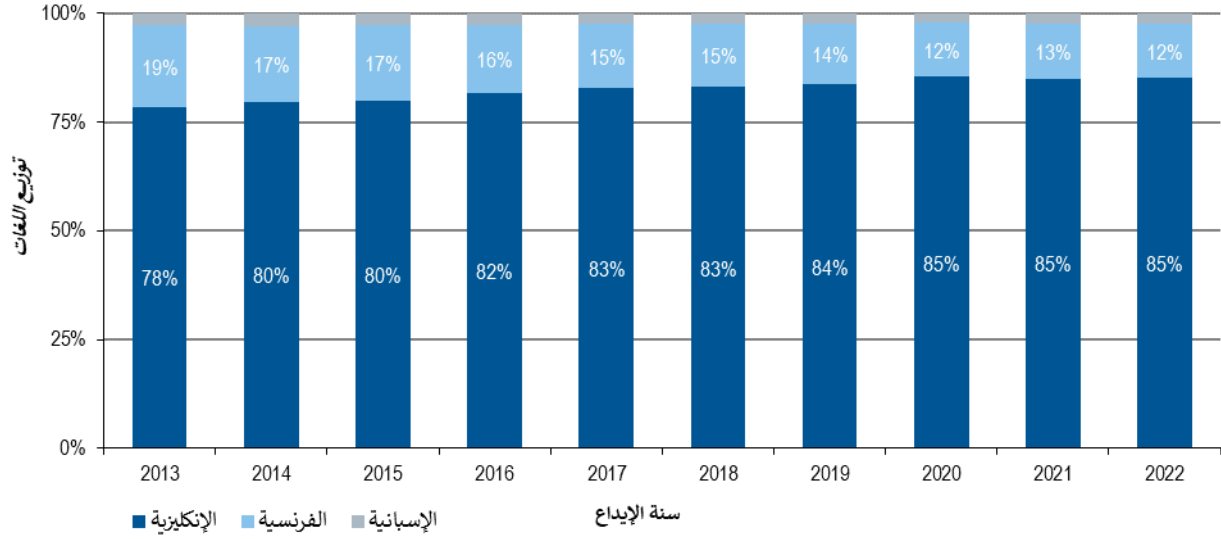
#### الطلبات الدولية



ملحوظة: بيانات عام 2022 هي تقديرات الويبو.  
المصدر: قاعدة بيانات إحصاءات الويبو بشأن الملكية الفكرية، مارس 2023.

- وفي عام 2022، قُدِّر أنه أُودِع 69,000 طلب مما يعادل انخفاضاً نسبته 6.1 في المائة مقارنةً بعام 2021.
- وفي عام 2021، شهد عدد الطلبات المودعة نمواً سريعاً بنسبة 15% خلال السنة السابقة.

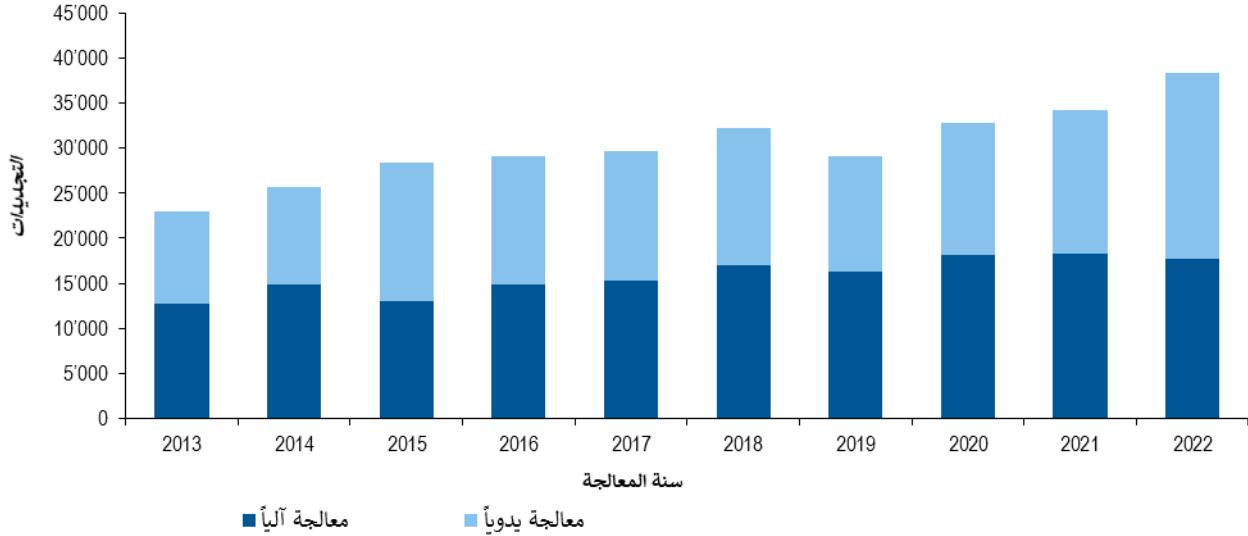
### توزيع الطلبات بحسب لغة الإيداع



المصدر: قاعدة بيانات إحصاءات الويبو بشأن الملكية الفكرية، مارس 2023.

- في عام 2022، أودع 85 في المائة من جميع الطلبات باللغة الإنكليزية. وبقيت هذه الحصة ثابتة منذ عام 2020.

### تجديدات التسجيلات الدولية



المصدر: قاعدة بيانات إحصاءات الويبو بشأن الملكية الفكرية، مارس 2023.

- في عام 2022، تسلم المكتب الدولي 38,265 تجديدًا، أي زيادة نسبتها 11.8 في المائة مقارنةً بعام 2021.

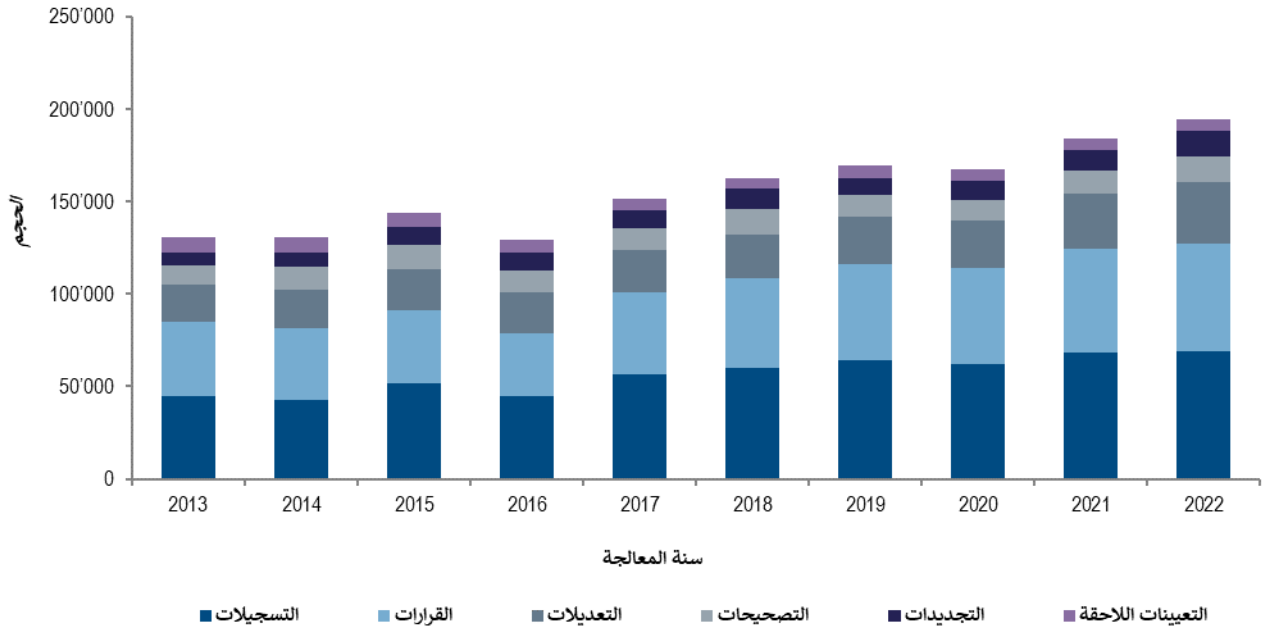
- ويُعزى الانخفاض المسجّل في عام 2019 إلى انخفاض عدد الطلبات في عام 2009 بسبب الأزمة المالية.

### إجمالي عبء العمل المعالج

يساوي إجمالي عبء العمل المُعالج العدد الإجمالي المرجح للوثائق التي يعالجها المكتب الدولي، بما فيها الطلبات والتجديدات والتعيينات اللاحقة والتغييرات والقرارات والتصحيحات.

ولأن معالجة كل أنواع الوثائق لا يتطلب قدرًا متساويًا من الموارد، فكل نوع يُرجح على حدة بشكل مختلف. ووفقاً للترجيح الحالي، يمكن لفاحص مكافئ يعمل بدوام كامل أن يعالج، خلال المدة الزمنية المطلوبة لمعالجة طلب دولي واحد، 1.6 من التجديدات أو 1.8 من التعيينات اللاحقة أو 1.8 من التغييرات أو 10 قرارات (نسبة عبء العمل 1:1.6:1.8:1.8:10). وبالمثل، يلزم موظف مكافئ يعمل بدوام كامل في دعم أنظمة تكنولوجيا المعلومات لمعالجة 17 وثيقة في حالة الوثائق المعالجة آلياً.

### إجمالي عبء العمل المعالج



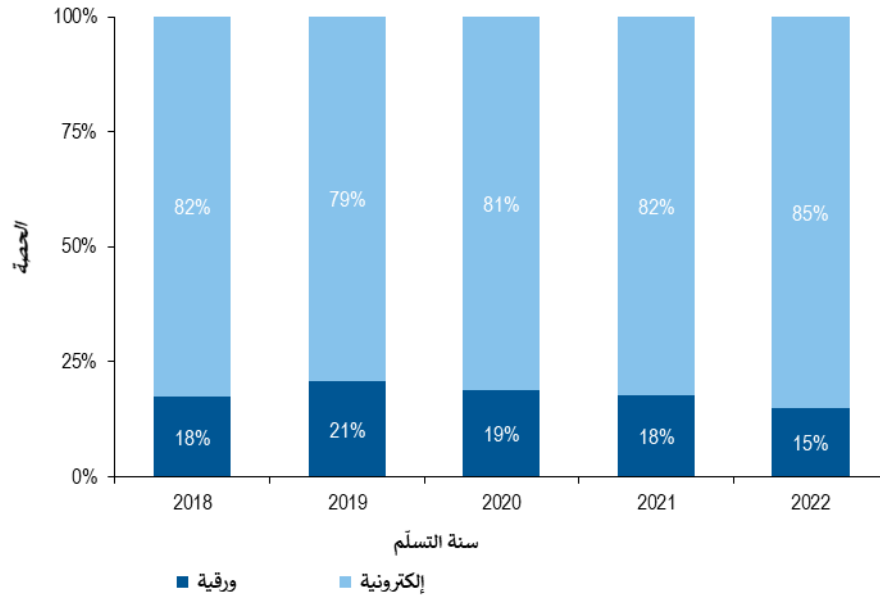
المصدر: سجل مدريد وقاعدة بيانات إحصاءات الويبو بشأن الملكية الفكرية، مارس 2023.

- في عام 2022، انخفض إجمالي عبء العمل المعالج بنسبة 5.8 في المائة مقارنة بعام 2021.

### طريقة إرسال الوثائق الواردة

تشير الوثائق المرسله إلكترونياً إلى الوثائق الواردة بنسق XML. وتدوّن الوثائق المتسلّمة بنسق PDF بوصفها متسلّمة ورقياً.

#### توزيع الوثائق الواردة بحسب طريقة الإرسال



المصدر: سجل مدريد، مارس 2023.

- في عام 2022، أرسل نحو 85 في المائة من جميع الوثائق الواردة إلى المكتب الدولي إلكترونياً.

### تكلفة وحدة المعالجة

يمكن حساب كفاءة المكتب الدولي في معالجة المعاملات بتكلفة الوحدة التي تعني متوسط التكلفة لإنتاج وحدة واحدة من المخرجات.

ولما كان المكتب الدولي يسجل طلبات جديدة ويحفظ التسجيلات الموجودة، فمن الوجيه أن توجد وحدة من المخرجات التي تتضمن مجموعة من المعاملات. ويرد أدناه مؤشران اثنان لتكلفة الوحدة باستخدام وحدتين مختلفتين من المخرجات، إضافة إلى بيان التكلفة المباشرة وغير المباشرة.

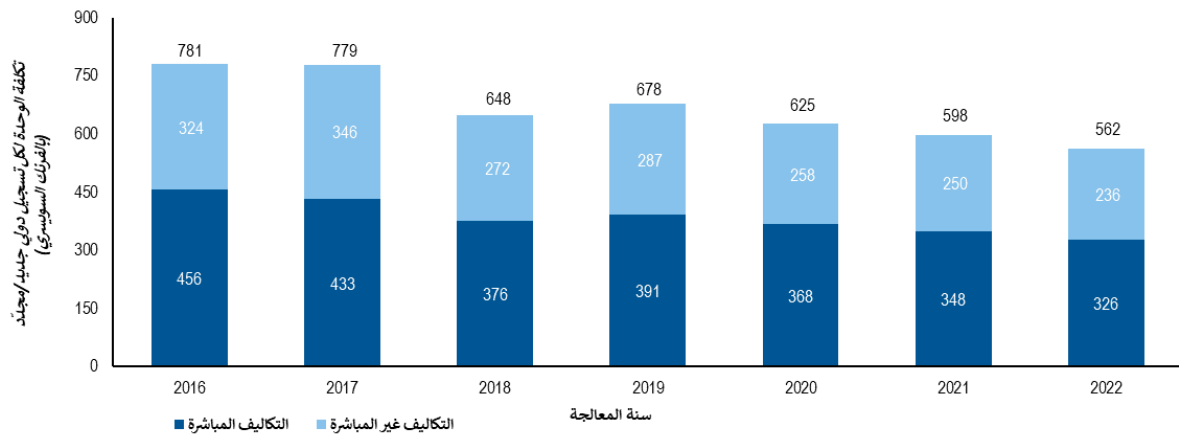
وتتماشى منهجية حساب تكاليف نظام مدريد المباشرة وغير المباشرة مع منهجيات حساب تكاليف الوحدة في نظامي معاهدة البراءات ولاهاي. ويشمل حساب عدد الموظفين المستخدم من أجل تقدير التكاليف غير المباشرة الموظفين العاملين بعمود محددة المدة، والموظفين المؤقتين، والمستفيدين من الزمالات، وموظفي الوكالات الذين يدعمون العمليات.

ويُستخدم النظام المرصَّح الموصوف أعلاه في قسم عبء العمل المعالج<sup>39</sup>، لتحسين تقدير العمل الفعلي المطلوب لمعالجة فئات الوثائق الست، مع مراعاة أن بعض تلك الوثائق يتطلب عملاً أكثر من غيرها.

### تكلفة الوحدة لكل تسجيل دولي جديد/مجدد

التسجيلات الدولية الجديدة هي الطلبات المسجلة خلال سنة معينة، والتسجيلات الدولية المجددة هي التسجيلات الموجودة أصلاً والتي يتم تجديدها خلال سنة معينة. ويشكل النوعان المذكوران من المعاملات العمل الأساسي للمكتب الدولي.

#### تكلفة الوحدة لكل تسجيل دولي جديد/مجدد (بالفرنك السويسري)



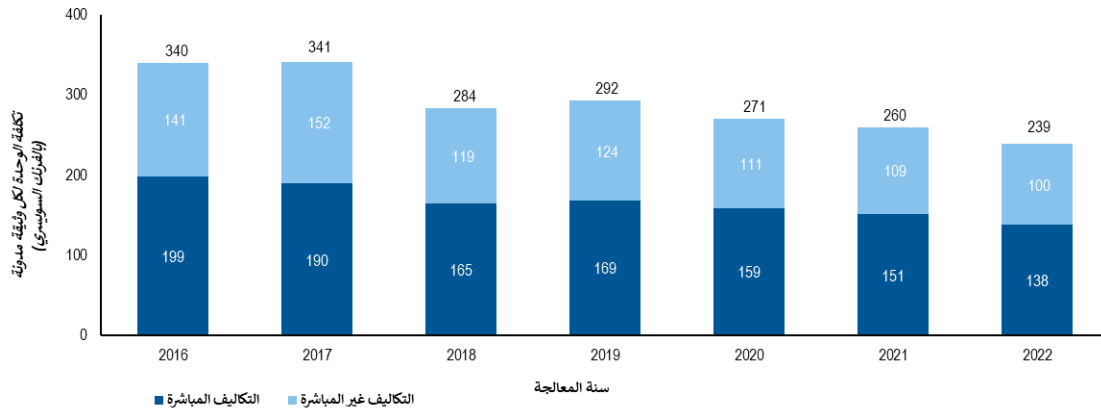
المصدر: سجل مدريد، أنظمة التخطيط للموارد المؤسسية، وقاعدة بيانات إحصاءات الويبو بشأن الملكية الفكرية، مارس 2023.

- انخفض متوسط التكلفة لمعالجة تسجيل دولي جديد/مجدد بنسبة 5.9 في المائة ليصل إلى 562 فرنكاً سويسرياً في عام 2022 نتيجةً لزيادة التسجيلات الجديدة والمجددة، إضافة إلى انخفاض الموارد اللازمة من أجل معالجتها.

### تكلفة الوحدة لكل وثيقة مدونة في السجل

- تشكل الوثائق المدونة في السجل الحجم الإجمالي لعبء العمل المعالج (انظر "إجمالي عبء العمل المعالج" أعلاه).

#### تكلفة الوحدة لكل وثيقة مدونة في السجل (بالفرنك السويسري)



<sup>39</sup> انظر "إجمالي عبء العمل المعالج" أعلاه.

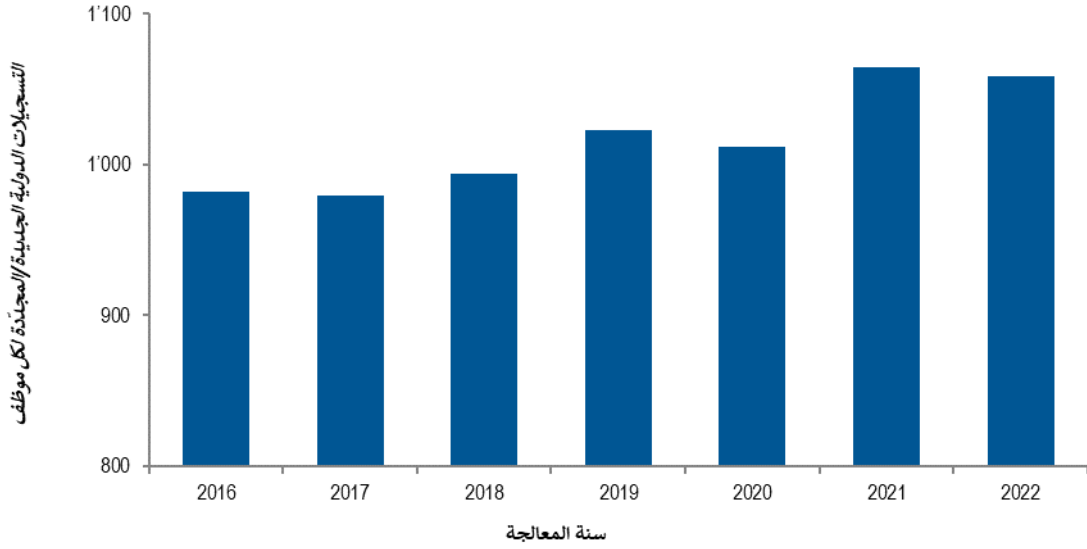
المصدر: سجل مدريد، أنظمة التخطيط للموارد المؤسسية، وقاعدة بيانات إحصاءات الويبو بشأن الملكية الفكرية، مارس 2023.

- انخفض متوسط تكلفة تدوين الوثيقة بنسبة 8.2 في المائة ليصل إلى 239 فرنكاً سويسرياً في عام 2022 نتيجة لزيادة عدد الوثائق المدونة في السجل، إضافة إلى انخفاض الموارد اللازمة لمعالجتها.

## إنتاجية الفحص

تُعرّف إنتاجية الفحص بأنها عدد التسجيلات الدولية الجديدة/المجددة التي عالجها الفاحصون مقسوماً على عدد الموظفين المكلفين بالفحص. ويشمل عدد الموظفين الموظفين ذوي العقود المحددة المدة، والموظفين المؤقتين، والمستفيدين من المنح والزمالات، وموظفي الوكالات الذين يدعمون العمليات.

### إنتاجية الفحص



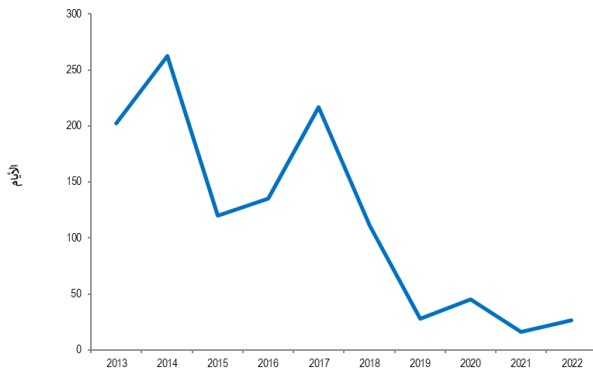
المصدر: أنظمة التخطيط للموارد المؤسسية، وقاعدة بيانات إحصاءات الويبو بشأن الملكية الفكرية، مارس 2023.

- في عام 2022، ظلت إنتاجية الفحص مستقرة نسبياً مقارنةً بعام 2021.

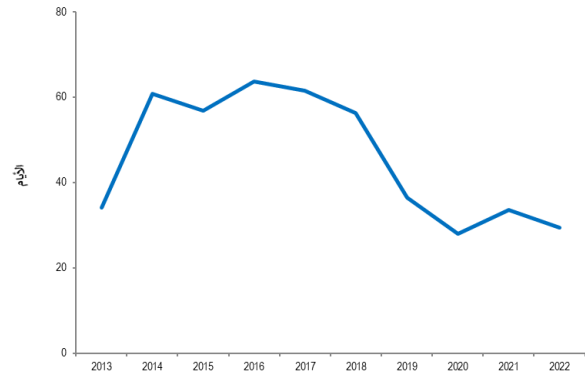
## مدة المعالجة

تبيّن الأشكال التالية متوسط مدة المعالجة فيما يخص المعاملات الست التي يقوم بها المكتب الدولي. وتُحسب مدة المعالجة اعتباراً من تاريخ تسلّم وثيقة ما إلى تاريخ تدوينها.

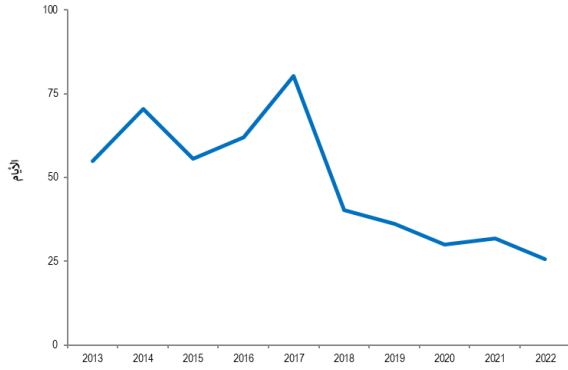
متوسط مدة معالجة التصحيحات



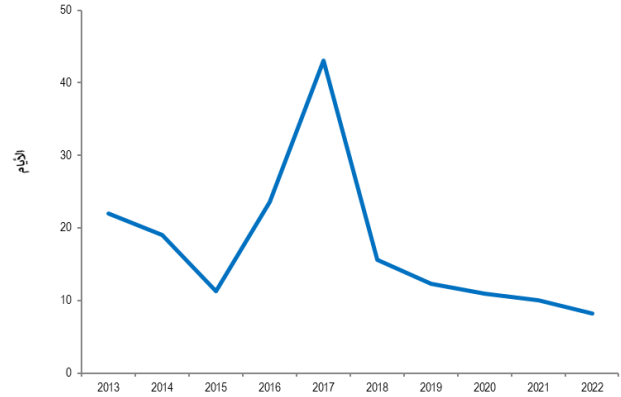
متوسط مدة معالجة الطلبات



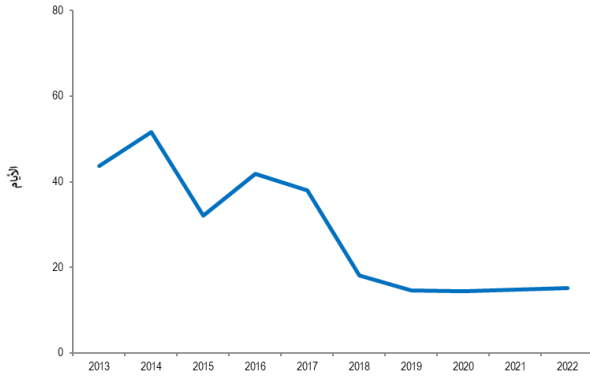
متوسط مدة معالجة التعديلات



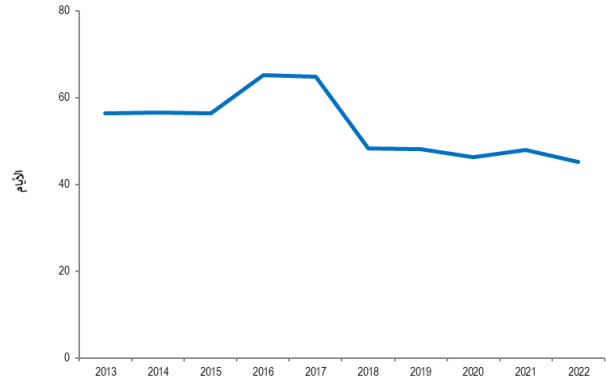
متوسط مدة معالجة القرارات



متوسط مدة معالجة التعيينات اللاحقة



متوسط مدة معالجة التجديدات



المصدر: سجل مدريد، مارس 2023.

- وفي عام 2022، تحسّن متوسط مدة المعالجة بالنسبة إلى أربع معاملات من المعاملات الست، وحصل الانخفاض الأكبر في متوسط مدة المعالجة الخاص بالتعديلات والتسجيلات. وفي المقابل، زاد في عام 2022 متوسط مدة المعالجة من أجل معالجة التصحيحات، مقارنةً بعام 2021.

## جودة الفحص

تُراقب الجودة العامة لفحص العلامات التجارية بانتظام عقب تنفيذ إطار إدارة الجودة في سجل مدريد في عام 2015، طبقاً لتوجيهات المعيار ISO 9001:2015 وISO 2859<sup>40</sup>.

ويُعرض مصدران من المعلومات بشأن جودة عمل الفحص الذي ينجزه المكتب الدولي:

(أ) نتائج الاستعراض الداخلي لعمل تصنيف نيس؛

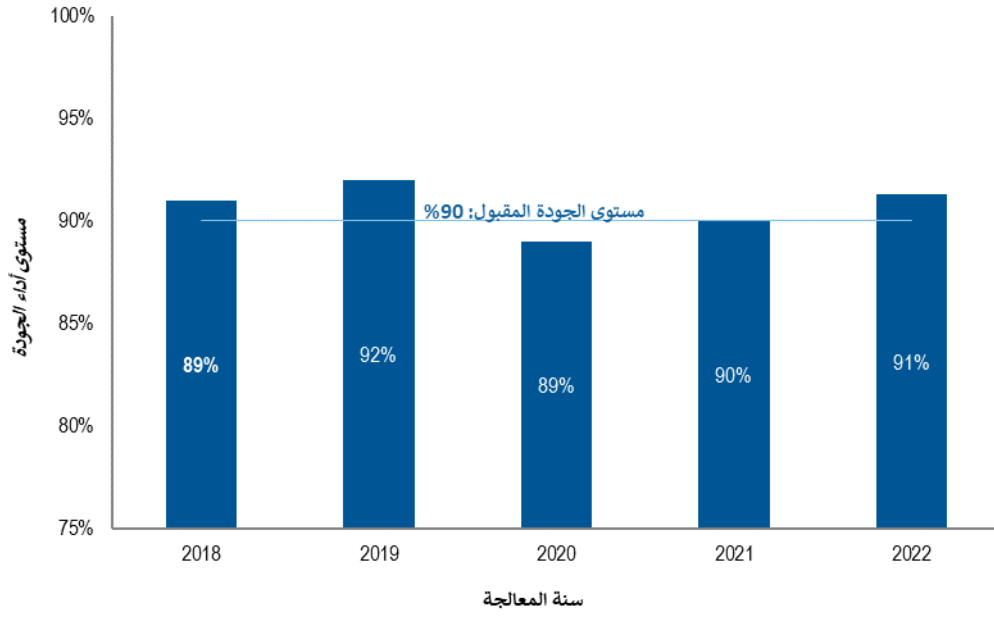
(ب) أخطاء التصنيف التي ارتكبها المكتب الدولي عقب تسلّم طلبات تصحيح طبقاً للقاعدة 28 من اللائحة التنفيذية المشتركة.

وقد أجريت مراقبة الجودة لتصنيفات نيس على أساس عينة من الطلبات. ومن ثم، لا تراعي نتائج الأداء النوعية قضايا الجودة المحتملة في المعالجة الآلية لتصنيفات نيس (المصطلحات المعتمدة مسبقاً).

ويُحدد مستوى جودة مقبول وهو المعيار الذي تُقاس عليه جودة فحص العلامة التجارية.

<sup>40</sup> إطار إدارة الجودة الخاص بسجل مدريد متاح عند طلبه عبر البريد الإلكتروني التالي: [madrid.gp@wipo.int](mailto:madrid.gp@wipo.int)

### أداء الجودة: تصنيف نيس



المصدر: سجل مدريد، مارس 2023.

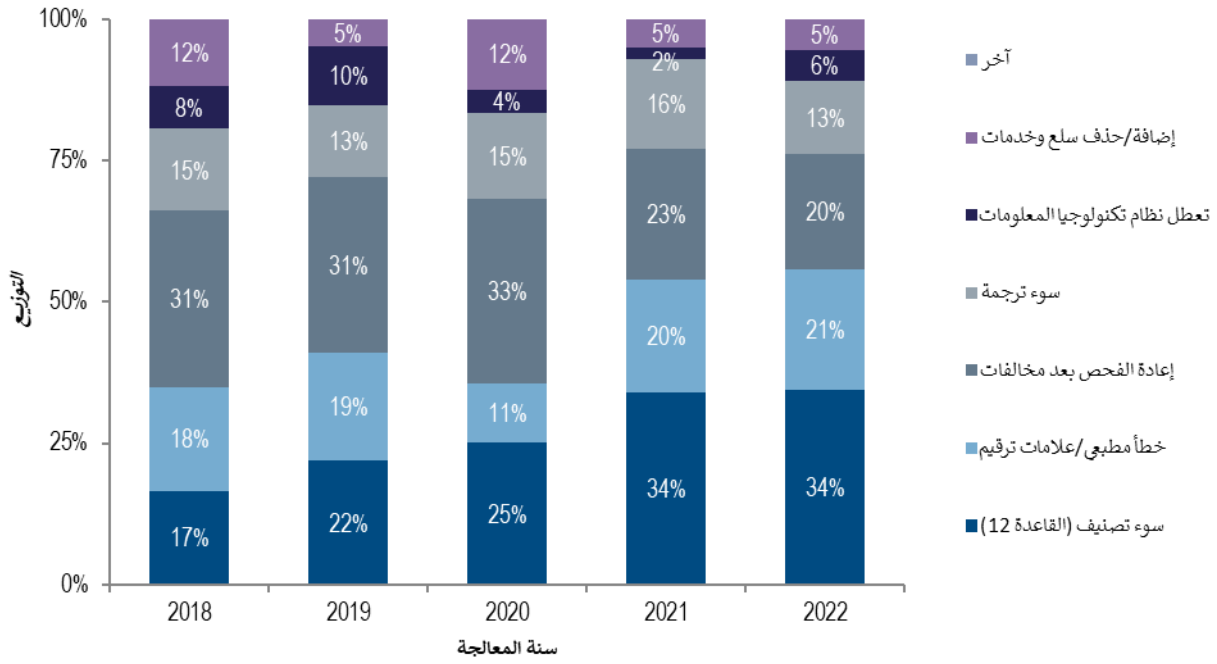
- وبلغ مستوى الأداء العام للجودة بالنسبة إلى تصنيف نيس 91 في المائة في عام 2022.

### أخطاء المكتب الدولي

يستند توزيع الأخطاء المبين في الشكل أدناه إلى عينة من التصنيفات.<sup>41</sup> وتتضمن العينة معاملات عولجت يدوياً وآلياً.

<sup>41</sup> المعاملات التي تحتوي على خطأ واحد أو أكثر.

### التوزيع بحسب نوع الخطأ في التصنيف



المصدر: سجل مدريد، مارس 2023.

- وشكّل سوء التصنيف والأخطاء المطبعية/علامات الترقيم وإعادة الفحص عقب مخالفات 75 في المائة من إجمالي الأخطاء المسجلة في عام 2022.



## المرفق السادس مؤشرات نظام لاهاي

### معلومات عامة

يقدم هذا المرفق لمحة عامة عن المؤشرات التالية لعمليات لاهاي:

أعباء عمل نظام لاهاي؛

إجمالي عبء العمل المعالج؛

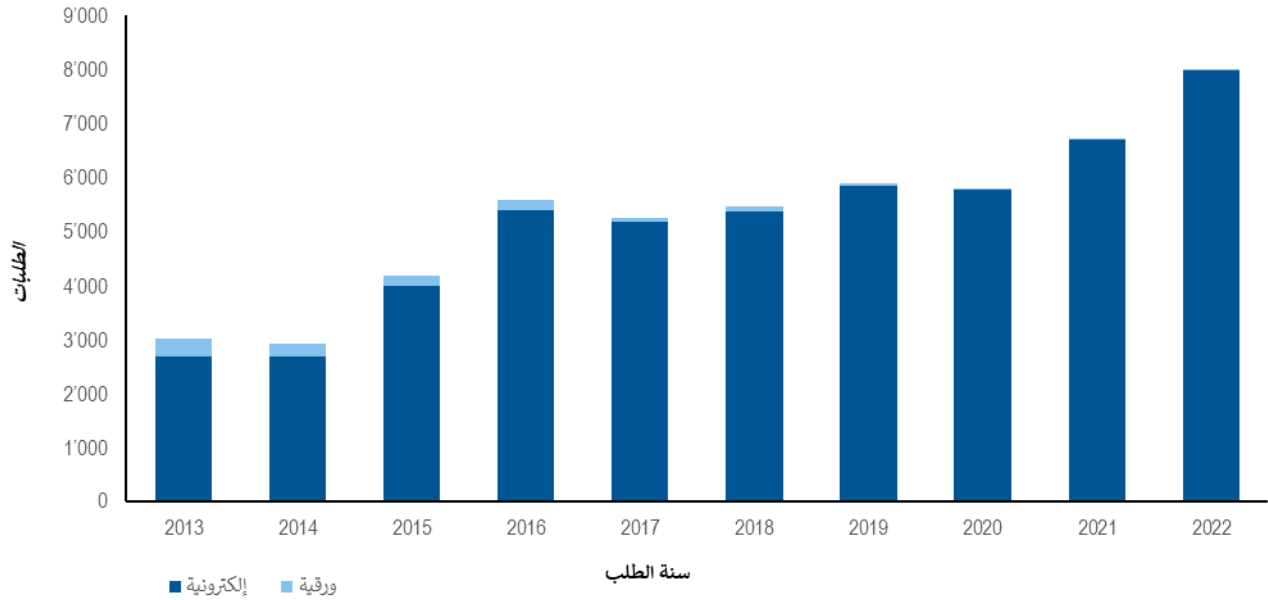
تكلفة الوحدة؛

مدة المعالجة.

### الوثائق الواردة

ويتسلم المكتب الدولي أربع فئات رئيسية من الوثائق، وهي الطلبات الدولية والتجديدات والتغييرات والقرارات. ويرد فيما يلي توجه السنوات العشر الماضية للطلبات الدولية والتجديدات التي تلقاها المكتب الدولي. ويمكن الاطلاع على معلومات عن أنواع أخرى من الوثائق في الاستعراض السنوي للاهاي.

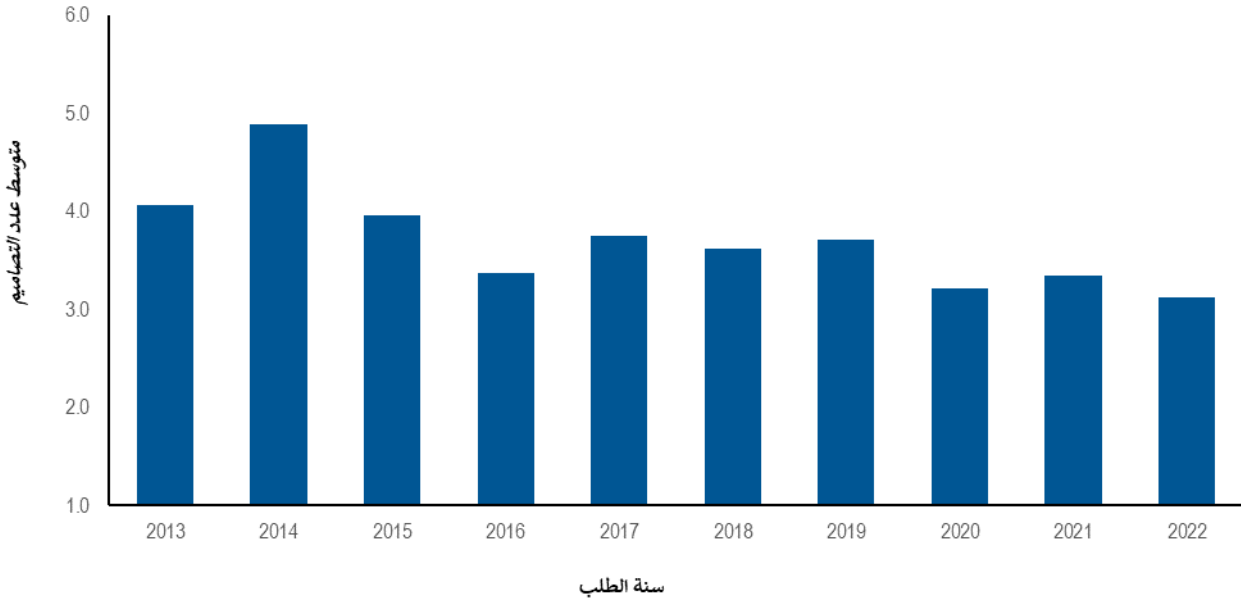
#### الطلبات الدولية المودعة



المصدر: قاعدة بيانات إحصاءات الويبو بشأن الملكية الفكرية، مارس 2023.

- وفي عام 2022، أُودع 7,973 طلباً دولياً، بما يساوي انخفاضاً بنسبة 18.8% في المائة مقارنةً بعام 2021.
- وفي عام 2022، أُودعت 99.9 في المائة من الطلبات إلكترونياً، بما يساوي زيادة قدرها 11.1 نقطة مئوية مقارنةً بعام 2013.
- وفي عام 2022، أُودعت 94.2 في المائة من الطلبات لدى المكتب الدولي بشكل مباشر، وأودعت النسبة المتبقية البالغة 5.8 في المائة بشكل غير مباشر لدى المكاتب.

### متوسط عدد التصاميم في كل طلب

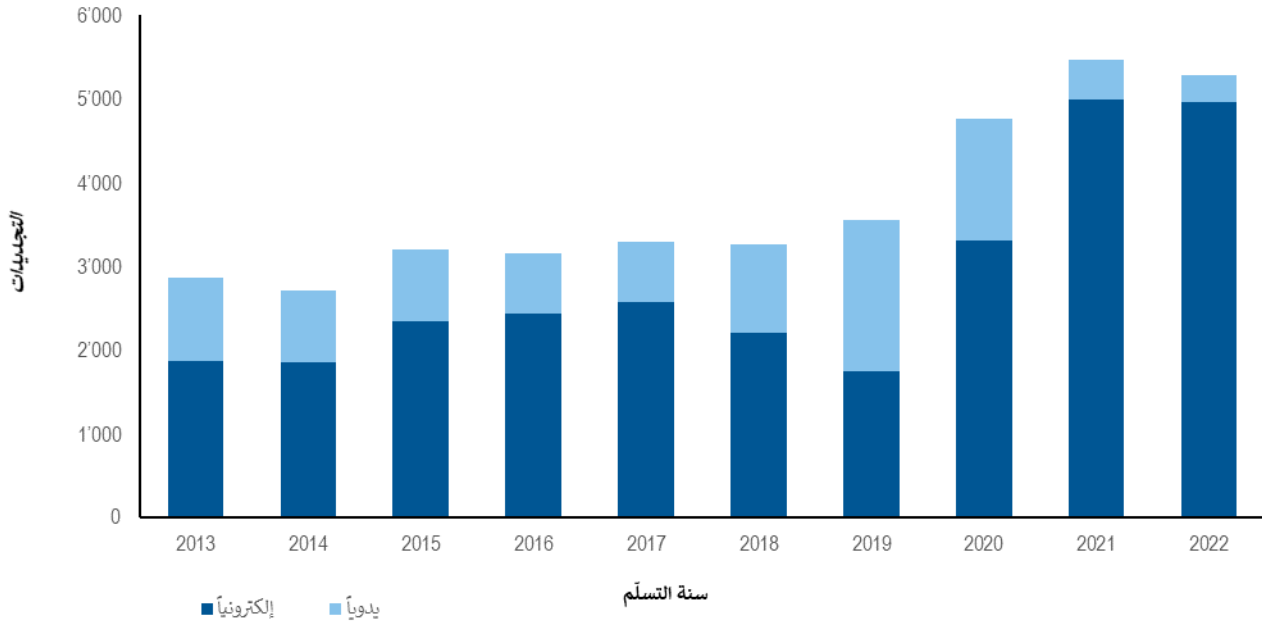


المصدر: قاعدة بيانات إحصاءات الويبو بشأن الملكية الفكرية، مارس 2023.

- وفي عام 2022، احتوى الطلب المودع في المتوسط على 3.1 تصميم.

### التجديدات

#### تجديدات التسجيلات الدولية



المصدر: سجل لاهاي، مارس 2023.

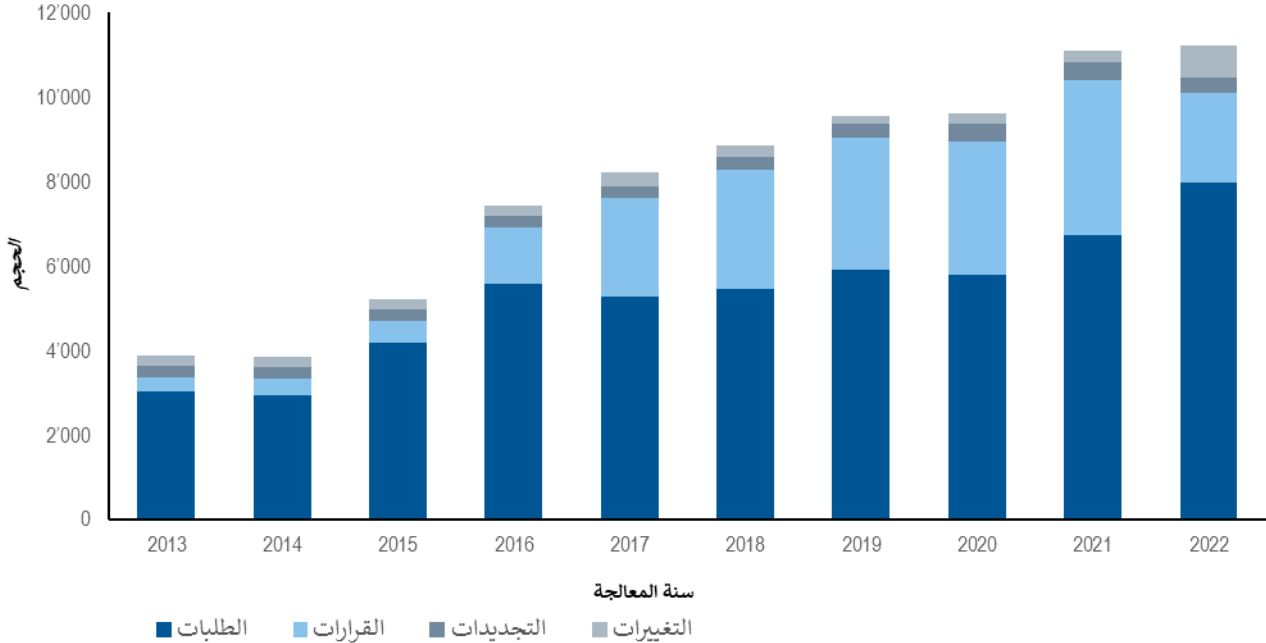
- في عام 2022، انخفض عدد التجديدات المسجلة بنسبة 3.2 في المائة مقارنةً بعام 2021، وبلغ العدد الإجمالي 5,284 تجديدًا. ومقارنةً ببرنامج العمل والميزانية للثلاثية 23/2022، زاد عدد التجديدات بنسبة 19 في المائة.

### إجمالي عبء العمل المعالج

يساوي عبء العمل الإجمالي العدد الإجمالي المرجح للوثائق التي تسلمها المكتب الدولي. ويشمل ذلك جميع فئات الوثائق الأربع (الطلبات، والتجديدات، والتغييرات، والقرارات).

ولأن معالجة هذه الأنواع من الوثائق لا يتطلب قدراً متساوياً من الموارد، فكل نوع يُرَجَّح على حدة بشكل مختلف. ووفقاً للترجيح الحالي، يمكن للمكتب الدولي، خلال الفترة اللازمة لمعالجة طلب دولي واحد، أن يعالج يدوياً 1.9 تجديد و 1.7 تغيير و 9.6 قرار (نسبة عبء العمل 1:1.9:1.7:9.6)، وأن يعالج آلياً 25 تجديد و 13.4 قرار (نسبة عبء العمل 1:25:13.4). وتأخذ هذه النسب بعين الاعتبار أوجه التحسن في الإنتاجية، التي نتجت عن إدخال معايير التوقيت، وتنفيذ نظام تكنولوجيا المعلومات الجديد (بعد انتقال عام 2018)، وأهداف الإنتاج المنقحة للفاحصين.

### إجمالي عبء العمل المعالج



المصدر: سجل لاهاي، وقاعدة بيانات إحصاءات الويبو بشأن الملكية الفكرية، مارس 2023.

- بلغت الزيادة في إجمالي عبء العمل المعالج نسبة 15.4 في المائة في عام 2021 مقارنة بعام 2020. وبلغت الزيادة في عام 2022 مقارنة بعام 2021 نسبة 0.9 في المائة.
- وبشكل أساسي، تُعزى الزيادة في عبء العمل في عامي 2021 و2022 إلى زيادة عدد الطلبات والقرارات والتجديدات الواردة.

### تكلفة الوحدة

يمكن حساب كفاءة المكتب الدولي في معالجة المعاملات بتكلفة الوحدة التي تعني متوسط التكلفة لإنتاج وحدة واحدة من المخرجات.

وبما أن المكتب الدولي يسجل طلبات جديدة ويحفظ التسجيلات الموجودة، فمن الواجب أن تكون هناك وحدة من المخرجات التي تتضمن مجموعة من المعاملات. ويرد أدناه مؤشران اثنان لتكلفة الوحدة من أجل وحدتين مختلفتين من المخرجات، إضافة إلى بيان التكاليف المباشرة وغير المباشرة.

وتتماشى منهجية حساب التكاليف المباشرة وغير المباشرة في نظام لاهاي مع منهجيات حساب تكاليف الوحدة في نظامي معاهدة البراءات ومدير. ويشمل عدد الموظفين المستخدم في تقدير التكلفة غير المباشرة الموظفين العاملين بعقود محددة المدة، والموظفين المؤقتين، والمستفيدين من الزمالات، وموظفي الوكالات الذين يدعمون العمليات.

ويُستخدم النظام المرَجَّح الموصوف أعلاه في قسم عبء العمل المعالج<sup>42</sup> من أجل تحسين تقديرات العمل الفعلي المطلوب لمعالجة الوثائق في الفئات الأربع، أخذاً بعين الاعتبار أن بعض تلك الوثائق يتطلب عملاً أكثر من غيرها.

### تكلفة الوحدة لكل تصميم جديد/مجدد

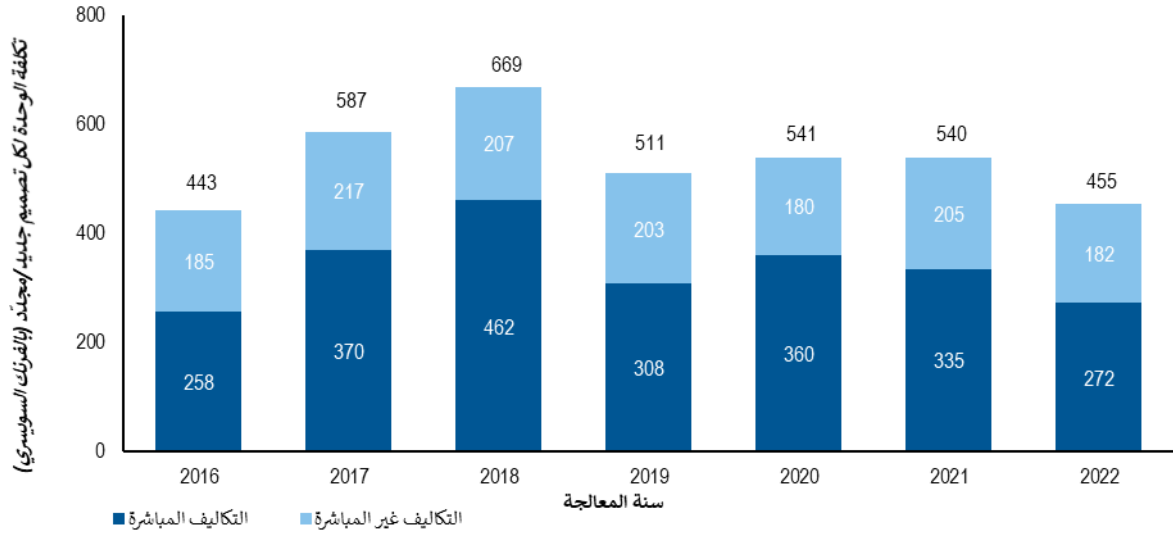
تتألف التصميمات الجديدة من التصميمات الواردة في الطلبات الدولية المسجلة خلال سنة معينة. وتتألف التصميمات المجددة من التصميمات الموجودة في التسجيلات الدولية التي يتم تجديدها خلال سنة معينة. وتشكل التصميمات الواردة في هذين النوعين من المعاملات، مجتمعة، العمل الأساسي للمكتب الدولي.

وتُحسب تكلفة الوحدة بقسمة تكلفة الإنتاج الإجمالية على عدد التصميمات الجديدة/المجددة.

<sup>42</sup> انظر "إجمالي العبء المعالج"

### تكلفة الوحدة لكل تصميم جديد/مجدد

(بالفرنك السويسري)



المصدر: سجل لاهاي، أنظمة التخطيط للموارد المؤسسية، وقاعدة بيانات إحصاءات الويبو بشأن الملكية الفكرية، مارس 2023.

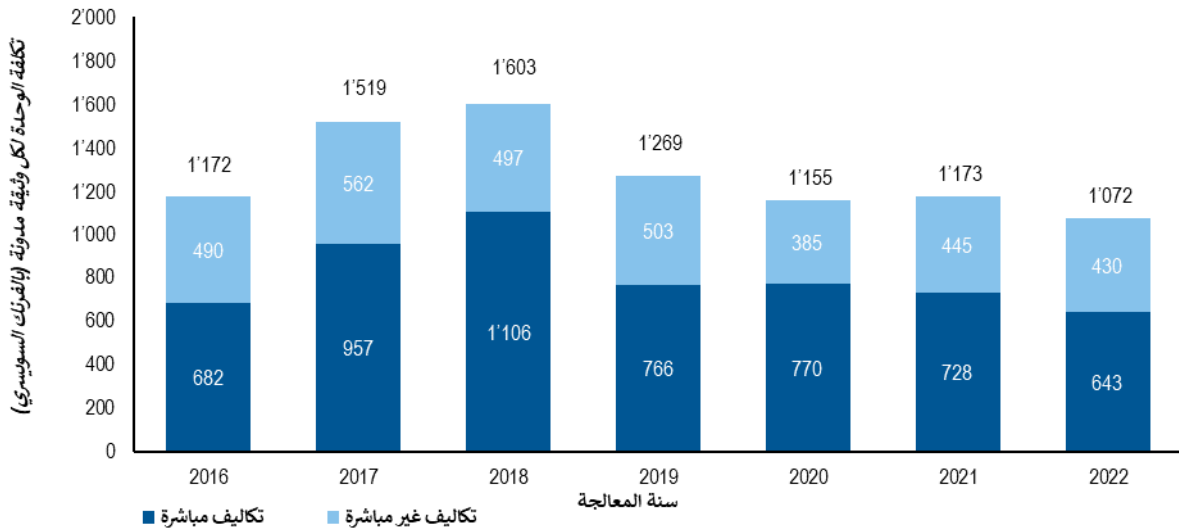
- بلغ متوسط التكلفة لمعالجة تصميم جديد/مجدد 455 فرنكاً سويسرياً في عام 2022، أي إنه انخفض بنسبة 16 في المائة مقارنةً بعام 2021. وانخفضت تكلفة الوحدة في عام 2022 نتيجة لزيادة بنسبة 9.6 في المئة في عدد التصميمات الجديدة/المجددة، إضافة إلى انخفاض بنسبة 7.7% في التكاليف الإجمالية مقارنةً بعام 2021.

### تكلفة الوحدة لكل وثيقة مسجلة في السجل

تشكل الوثائق المسجلة في السجل إجمالي عبء العمل (انظر "عبء العمل المعالج الإجمالي" أعلاه).

#### تكلفة الوحدة لكل وثيقة مدونة

(بالفرنك السويسري)



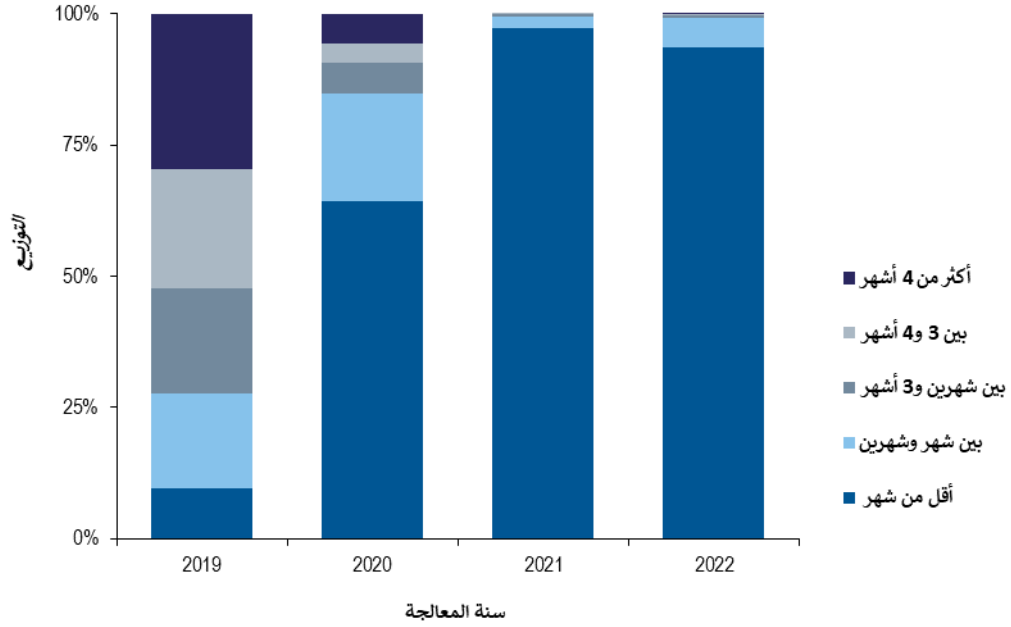
المصدر: سجل لاهاي، وأنظمة التخطيط للموارد المؤسسية، وقاعدة بيانات إحصاءات الويبو بشأن الملكية الفكرية، مارس 2023.

- بلغ متوسط التكلفة لمعالجة تدوين وثيقة في السجل 1,072 فرنكاً سويسرياً في عام 2022، بما يساوي انخفاضاً بنسبة 8.6 في المائة مقارنةً بعام 2021. ويُعزى ذلك إلى زيادة بنسبة 0.9 في المائة في إجمالي الوثائق المدونة من جهة، وانخفاض بنسبة 7.7 في المائة في التكاليف الإجمالية من جهة أخرى.

## مدة المعالجة

يشير هذا المؤشر إلى الوقت الذي يحتاجه المكتب الدولي لمعالجة الطلبات العادية منذ بدء تشغيل نظام تكنولوجيا المعلومات الجديد. وتحدد المدة بحساب الوقت المستغرق من تاريخ تسلم الطلب إلى تاريخ تسجيله.

### احترام المواعيد في معالجة الطلبات الدولية العادية



المصدر: سجل لاهاي، مارس 2023.

- في عام 2022، بلغت حصة الطلبات الصحيحة المعالجة في غضون شهر واحد 93.5 في المائة. وبلغت نسبة الطلبات العادية من إجمالي الطلبات المعالجة 43.3 في المائة، مقارنة بنسبة 41.4 في المائة في عام 2021.

## المرفق السابع التقرير المرحلي بشأن الصناديق الاستثمارية في عام 2022

يشكل تقرير الصناديق الاستثمارية جزءاً لا يتجزأ من تقرير أداء الويبو. ويعرض المرفق لمحة عامة عن النتائج الرئيسية المحققة في إطار صناديق الويبو الاستثمارية في عام 2022، فضلاً عن المعلومات المالية. ويقدم هذا المرفق معلومات عن كل الصناديق الاستثمارية الواردة في الجدول التالي باستثناء الصناديق الاستثمارية التي تمّول الموظفين حصراً والصناديق التي لم تمّول أي نشاط في عام 2022.

الصناديق الاستثمارية	القطاع
<a href="#">الجماعات المحلية والأصلية المعتمدة</a>	قطاع التحديات والشركات العالمية
<a href="#">الصين</a>	قطاع العلامات والتصاميم
<a href="#">فرنسا (الملكية الصناعية)</a>	قطاع التنمية الإقليمية والوطنية
<a href="#">اليابان (حق المؤلف)</a>	قطاع حق المؤلف والصناعات الإبداعية
<a href="#">اليابان (عالمي)</a>	قطاع البنية التحتية والمنصات
<a href="#">المكسيك</a>	قطاع التنمية الإقليمية والوطنية
<a href="#">جمهورية كوريا (حلول بديلة لتسوية المنازعات)</a>	قطاع الأنظمة الإيكولوجية للملكية الفكرية والابتكار
<a href="#">جمهورية كوريا (إذكاء الاحترام لحق المؤلف والحقوق المجاورة)</a>	قطاع التحديات العالمية والشركات
<a href="#">جمهورية كوريا (حق المؤلف)</a>	قطاع حق المؤلف والصناعات الإبداعية
<a href="#">جمهورية كوريا (الملكية الصناعية)</a>	قطاع التنمية الإقليمية والوطنية
<a href="#">جمهورية كوريا (تعليم الملكية الفكرية)</a>	قطاع التنمية الإقليمية والوطنية
<a href="#">إسبانيا</a>	قطاع الأنظمة الإيكولوجية للملكية الفكرية والابتكار
<a href="#">أوروغواي</a>	قطاع التنمية الإقليمية والوطنية

الصناديق الاستثنائية في 31 ديسمبر 2022  
(بالفرنك السويسري)

الرصيد في 31 ديسمبر 2022	المردودات إلى الجهات المانحة / التحويل إلى صندوق استثنائي جديد	نفقات 2022				إيرادات 2022				الرصيد في 31 ديسمبر 2021	رمز الصندوق	الجهات المانحة للصناديق الاستثنائية
		المجموع	تكاليف الدعم الإداري	النفقات المباشرة الأخرى	الموظفون	المجموع	فرق سعر الصرف	الالتزامات غير المصفاة/الإيرادات الأخرى	الأموال المتسلمة			
6,446.23	-	28,362.00	-	28,362.00	-	14,233.70	-	-	14,233.70	20,574.53	W_IGC	الجماعات المحلية والأصلية المعتمدة
-	120,636.69	23,165.00	2,665.00	20,500.00	-	-	-	-	-	143,801.69	WAUS3	أستراليا
557,237.23	-	233,646.47	26,879.70	206,766.77	-	279,045.65	-	-	279,045.65	511,838.05	WCNSP	الصين
410,762.23	-	349,225.15	40,176.35	-	309,048.80	416,327.00	-	-	416,327.00	343,660.38	WCNPR	الصين (الموارد البشرية)
1,045,396.38	-	255,504.06	29,394.30	226,109.76	-	300,000.00	-	-	300,000.00	1,000,900.44	WFRIP	فرنسا (الملكية الصناعية)
97,284.50	-	-	-	-	-	97,284.50	-	-	97,284.50	-	WFRLS	فرنسا (لشبوثة)
43,799.12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	43,799.12	WITIP	إيطاليا
1,049,688.58	-	315,645.38	36,264.15	105,899.48	173,481.75	469,072.43	-	426.43	468,646.00	896,261.53	WJPCR	اليابان (حق المؤلف)
8,806,160.04	-	3,654,623.74	420,396.10	2,158,778.45	1,075,449.19	4,820,360.73	411.73	-	4,819,949.00	7,640,423.05	WJPIG	اليابان (الملكية الصناعية) - العالم
168,522.75	-	-	-	-	-	-	-	-	-	168,522.75	WJPOJ	اليابان (الموظفون المهنيون المبتدئون)
122,647.29	-	6,350.89	730.65	5,620.24	-	-	-	-	-	128,998.18	WMEXI	المكسيك
802,015.44	-	217,417.12	10,353.20	207,063.92	-	228,855.87	-	-	228,855.87	790,576.69	WKRBR	جمهورية كوريا (إتقاء الاحترام لحق المؤلف والحقوق المجاورة)
1,247,507.95	-	228,394.26	10,875.95	217,518.31	-	321,828.56	-	-	321,828.56	1,154,073.65	WKRRCR	جمهورية كوريا (حق المؤلف)
175,111.17	-	245,543.15	26,308.20	-	219,234.95	130,214.00	-	-	130,214.00	290,440.32	WKRPO	جمهورية كوريا (حق المؤلف/الموظفون المهنيون)
580,776.45	-	242,598.39	2,402.00	187,356.09	52,840.30	260,184.10	-	-	260,184.10	563,190.74	WKIPO	جمهورية كوريا (الملكية الصناعية)
814,600.61	-	268,131.86	12,768.20	255,363.66	-	316,269.00	-	-	316,269.00	766,463.47	WKRED	جمهورية كوريا (تعليم الملكية الفكرية)
701,939.29	-	465,135.00	49,835.90	-	415,299.10	548,159.00	-	-	548,159.00	618,915.29	WKRJP	جمهورية كوريا (الموظفون المهنيون)
231,906.77	-	303,308.48	25,043.85	278,264.63	-	134,452.82	-	-	134,452.82	400,762.43	WKRAD	جمهورية كوريا (حلول بديلة لتسوية المنازعات)
137,833.71	-	269,017.56	28,823.35	-	240,194.21	196,729.00	-	-	196,729.00	210,122.27	WKRJH	جمهورية كوريا (وزارة العدل)
-	198,351.28	-	-	-	-	-	-	-	-	198,351.28	WESCH	إسبانيا
152,228.82	-	46,122.46	5,306.15	40,816.31	-	198,351.28	-	-	198,351.28	-	WESPI	إسبانيا (الملكية الصناعية)
45,857.39	-	-	-	-	-	-	-	-	-	45,857.39	WDUAE	الإمارات العربية المتحدة
44,856.39	-	45,084.75	5,186.75	39,898.00	-	-	-	-	-	89,941.14	WUYCH	أوروغواي
105,409.82	-	-	-	-	-	27,042.65	-	-	27,042.65	78,367.17	WWFCR	اتحاد الويبو للمبدعين
<b>17,347,988.16</b>	<b>318,987.97</b>	<b>7,197,275.72</b>	<b>733,409.80</b>	<b>3,978,317.62</b>	<b>2,485,548.30</b>	<b>8,758,410.29</b>	<b>411.73</b>	<b>426.43</b>	<b>8,757,572.13</b>	<b>16,105,841.56</b>		<b>المجموع</b>

## الجماعات المحلية والأصلية المعتمدة

### بيانات الأداء

مؤشرات الأداء	النتائج الرئيسية في 2022	البلدان المستفيدة
<b>1.2</b>	<b>وضع أطر معيارية دولية متوازنة وفعالة في مجال الملكية الفكرية</b>	
	في المتوسط، تمويل 4 مشاركين من الجماعات المحلية والأصلية من صندوق الويبو للتبرعات في كل دورة للجنة المعارف التقليدية، رهنأ بقواعد الصندوق التي اعتمدها الجمعية العامة للويبو وبخاصة توفر الأموال الكافية.	بنن، الكاميرون، إكوادور، مالي، بنما، الفلبين، السنغال، الولايات المتحدة الأمريكية
	الدورة الثانية والأربعون للجنة المعارف: لا يوجد (بسبب قيود كوفيد-19 المفروضة على السفر والسياسات السارية في ذلك الحين) الدورة الثالثة والأربعون للجنة المعارف: تم تمويل 2 مشاركين الدورة الرابعة والأربعون للجنة المعارف: تم تمويل 4 مشاركين الدورة الخامسة والأربعون للجنة المعارف: تم تمويل 3 مشاركين	

## الصين

### بيانات الأداء

مؤشرات الأداء	النتائج الرئيسية في 2022	البلدان المستفيدة
<b>1.2</b>	<b>وضع أطر معيارية دولية متوازنة وفعالة في مجال الملكية الفكرية</b>	
	زيادة الوعي وتعزيز التعاون من خلال تبادل الأفكار بشأن الممارسات والتجارب والقضايا الموضوعية الإقليمية والوطنية والمحلية المتعلقة بحماية الملكية الفكرية للمعارف التقليدية والموارد الوراثية، بما في ذلك القضايا الرئيسية التي سينتاولها المؤتمر الدبلوماسي القادم.	جميع الدول الأعضاء في الويبو
<b>1.3</b>	<b>استخدام أنظمة الويبو العالمية للملكية الفكرية وخدماتها ومعارفها وبياناتها بشكل أوسع وفعالية أكبر</b>	
	عدد تسجيلات المؤشرات الجغرافية من قبل المجتمعات المحلية كنتيجة للمساعدة التقنية التي تقدمها الويبو	كمبوديا
	أحرز تقدم في حماية المؤشرات الجغرافية الجديدة في إطار المرحلة الأولى من مشاريع المؤشرات الجغرافية التالية:	السنغال
	- مشروع المؤشرات الجغرافية بشأن "Kampot-Kep (Sea) Salt" و "Kampot Fleur de Sel": إعداد مسودة كتاب المواصفات، بالتعاون الوثيق مع منتجي المؤشرات الجغرافية؛	توغو
	- ومشروع المؤشرات الجغرافية بشأن "Madd de Casamance" "1" استكمال تقديم طلب المؤشرات الجغرافية وتقديمه إلى الهيئة الوطنية السنغالية للملكية الفكرية (ASPIT) من أجل إرساله وتسجيله لدى المنظمة الأفريقية للملكية الفكرية، بعد المصادقة عليه من قبل اللجنة الوطنية للمؤشرات الجغرافية في السنغال؛ "2" وإعداد شعار المؤشرات الجغرافية "Madd de Casamance" والتغلب الشائع لمنتجات المؤشرات الجغرافية؛	كوت ديفوار
	- ومشروع المؤشرات الجغرافية بشأن "Riz de Kovié": بالتعاون الوثيق مع منتجي المؤشرات الجغرافية، "1" إعداد مسودة متقدمة لكتاب المواصفات ومسودة خطة الرقابة؛ "2" وإنشاء رابطة منتجي المؤشرات الجغرافية، بما في ذلك صياغة النظام الأساسي؛	السنغال
	- ومشروع المؤشرات الجغرافية بشأن "Attieke": وضع استراتيجية للملكية الفكرية من أجل طبق "Attieke" بالتعاون مع السلطات الوطنية والمنتجين المحليين.	
	عززت قدرة المجتمعات المحلية على الاستخدام الاستراتيجي للمؤشرات الجغرافية كجزء من مشروع المؤشرات الجغرافية بشأن "Madd de Casamance" (المرحلة الأولى): وتم تدريب مجموعات مختارة من العاملين في الحصاد والتعاونيات النسائية ومساعدتهم، في مرحلة تجريبية، على تنفيذ مخطط جودة المؤشرات الجغرافية واستراتيجية إيسام للمؤشرات الجغرافية وتسويقها من أجل تسويق منتجاتهم بشكل رئيسي في كازامنس وداكار، بما في ذلك من خلال مشاركة رابطة منتجي المؤشرات الجغرافية (APPIGMAC) في المعرض التجاري الدولي (FIDAK 2022).	
مؤشرات الأداء	النتائج الرئيسية في 2022	البلدان المستفيدة
	تعزيز القدرات والمعارف لدى منتجي المؤشرين الجغرافيين "Kampot-GI" و "Kep (Sea) Salt" و "Kampot Fleur de Sel" من كمبوديا، ولدى مسؤولي الملكية الفكرية/المؤشرات الجغرافية من باكستان، بشأن الإدارة الجماعية للمؤشرات الجغرافية (رابطة المنتجين، والرقابة/إصدار الشهادات، وإيسام للمؤشرات الجغرافية)، وذلك من خلال تقديم ثلاث منح دراسية للدورة التدريبية المتقدمة "InterGI".	كمبوديا، السنغال



البرازيل، الأردن، المكسيك، تونس	تعزيز معارف المهنيين المتخصصين في مجال الملكية الفكرية من البلدان النامية في المجالات الأساسية للملكية الفكرية، مع التركيز على الملكية الصناعية عن طريق توفير منح دراسية لأربعة طلاب.	تعزيز قدرات المهنيين المتخصصين في مجال الملكية الفكرية، لا سيما في مجال العلامات التجارية والملكية الفكرية والتصاميم
<b>2.3 مستوى محسن لإنتاجية وجودة أنظمة الويبو العالمية للملكية الفكرية وخدماتها ومعارفها وبياناتها</b>		
الفلبين، سنغافورة، أخرى (2)	استمر مشروع إرساء التواصل الإلكتروني وتوسيع نطاقه مع أعضاء مدريد خلال عام 2022، وساهم في التحول الرقمي لنظام مدريد على النحو التالي:	زيادة الكفاءة التشغيلية وجودة عمليات نظام مدريد
أرمينيا، كمبوديا، كرواتيا، جمهورية التشيك، الهند، فيرجينستان، جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية، الإمارات العربية المتحدة	انتقلت 4 مكاتب أعضاء إلى التبادل المعياري باستخدام لغة الترميز الموسعة (XML)، مما أدى إلى تحسن ملحوظ في جودة التقديرات؛	
كرواتيا، الفلبين، جمهورية مولدوفا، تركيا، أخرى (4)	تواصلت جهود التوعية المحددة الأهداف الموجهة إلى المكاتب الأعضاء، إذ أعربت 8 مكاتب إضافية عن اهتمامها بالمشاركة في المشروع.	تعزيز فهم أهمية التواصل الإلكتروني وتبادل البيانات الإلكترونية في إطار نظام مدريد
انظر (ي) أدناه <sup>43</sup>	عزز مهنيون متخصصون في مجال الملكية الفكرية من 31 بلداً فهمهم لنظام لاهاي.	تعزيز فهم نظام لاهاي بين المشاركين في أنشطة الويبو التدريبية والترويجية

## فرنسا

### بيانات الأداء

مؤشرات الأداء	النتائج الرئيسية في 2022	البلدان المستفيدة
<b>3.4</b>	<b>مستوى أكبر من المعارف والمهارات المتصلة بالملكية الفكرية في جميع الدول الأعضاء</b>	
المشاركون الذين يستخدمون معارف ومهارات معززة لإدارة وتقييم أصول الملكية الفكرية غير الملموسة	معارف ومهارات معززة لدى 800 مشاركاً من 36 مكتباً والقطاع الخاص والمؤسسات العامة ذات الصلة من قبيل الجهات التمثيلية الحكومية والجامعات ومؤسسات البحث والتطوير في إدارة وتقييم أصول الملكية الفكرية غير الملموسة، مع التركيز بوجه خاص على ما يلي: "1" القضايا المهمة المتصلة بالعلامات التجارية وإجراءات العلامات التجارية؛ "2" ونقل التكنولوجيا والترخيص وتسويق الملكية الفكرية وتقييم الملكية الفكرية فضلاً عن قانون الملكية الفكرية الأوروبي والدولي.	انظر (ي) أدناه <sup>44</sup>
النسبة المئوية للمتدربين الراضين عن برامج التدريب التي توفرها أكاديمية الويبو	أشار 89% من المستجيبين إلى تحقيق مستوى التوقعات في الدورة التدريبية المشتركة بين الويبو والمعهد الوطني للملكية الفكرية والمكتب المغربي للملكية الصناعية والتجارية بشأن العلامات التجارية في الدار البيضاء ودورة التدريب المتقدمة المشتركة بين الويبو ومركز الدراسات الدولية للملكية الفكرية بشأن الملكية الفكرية ونقل التكنولوجيا والترخيص	34 مشاركاً من 19 بلداً: بن (1)، البرازيل (1)، بوركينا فاسو (3)، كوت ديفوار (2)، كوبا (1)، جمهورية مصر العربية (4)، غابون (3)، جورجيا (1)، غانا (1)، كازاخستان (1)، مدغشقر (2)، مالي (1)، المغرب (4)، النيجر (2)، رواندا (1)، جنوب أفريقيا (1)، أوغندا (1)، أوزبكستان (1)، زامبيا (3)
عدد البلدان المشاركة في أنشطة التعاون فيما بين بلدان الجنوب	استفاد 41 بلداً نامياً من التعاون بين المكتب المغربي للملكية الصناعية والتجارية والمنظمة الأفريقية للملكية الفكرية في مختلف برامج تكوين الكفاءات.	انظر (ي) البلدان المذكورة أدناه <sup>45</sup>
النسبة المئوية للمتدربين الراضين عن المعارف والمهارات المكتسبة	100% (استناداً إلى 5 من أصل 6 مستجيبين ممن شاركوا في المدرسة الصيفية لمركز دراسات الملكية الفكرية الدولية (CEIPI)).	الأرجنتين، كمبوديا، شيلي، كولومبيا، تايلند، فييت نام
	100% (بناءً على إجابة استجابة من مشارك واحد من 4 مشاركين شاركوا في الدورة المتقدمة "InterGI"، التي تم تنظيمها بالشراكة مع مركز البحوث الزراعية للتنمية الدولية (CIRAD)).	بنغلاديش، كمبوديا، شيلي، جمهورية كوريا

<sup>43</sup> الجزائر، بنن، بوليفيا، بروني دار السلام، بوركينا فاسو، كمبوديا، الكاميرون، شيلي، كولومبيا، جزر القمر، الكونغو، كوت ديفوار، إكوادور، فرنسا، غينيا-بيساو، إندونيسيا، جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية، مدغشقر، ماليزيا، موريشيوس، المغرب، النيجر، بيرو، الفلبين، السنغال، سنغافورة، إسبانيا، تايلند، توغو، تونس، فييت نام.

<sup>44</sup> الأرجنتين (2)، بنغلاديش (1)، البحرين (1)، بنن (3)، بوركينا فاسو (3)، البرازيل (720)، كمبوديا (2)، الكاميرون (2)، جمهورية أفريقيا الوسطى (3)، شيلي (3)، كولومبيا (3)، كوت ديفوار (1)، كوبا (1)، جمهورية مصر العربية (4)، غينيا الاستوائية (3)، الغابون (2)، جورجيا (1)، غانا (1)، غينيا (2)، غينيا بيساو (2)، كازاخستان (1)، الكويت (7)، مالي (4)، موريتانيا (3)، النيجر (3)، بيرو (2)، قطر (4)، السنغال (4)، جنوب أفريقيا (1)، جمهورية كوريا (1)، تايلند (2)، توغو (2)، أوغندا (1)، أوزبكستان (1)، فييت نام (1)، زامبيا (3).

<sup>45</sup> الأرجنتين، بنغلاديش، بنن، بوركينا فاسو، البرازيل، بوروندي، كمبوديا، الكاميرون، جمهورية أفريقيا الوسطى، تشاد، شيلي، كولومبيا، جزر القمر، الكونغو، كوت ديفوار، كوبا، جمهورية الكونغو الديمقراطية، جيبوتي، مصر، غينيا الاستوائية، غابون، جورجيا، غينيا، غينيا-بيساو، كازاخستان، مدغشقر، مالي، موريتانيا، المغرب، النيجر، بيرو، رواندا، السنغال، جنوب أفريقيا، تايلند، توغو، تونس، أوغندا، أوزبكستان، فييت نام، زامبيا.

مؤشرات الأداء	النتائج الرئيسية في 2022	البلدان المستفيدة
	100% من المشاركين الذين شاركوا في الدورة التدريبية الإلكترونية بشأن المؤشرات الجغرافية في بلدان رابطة أمم جنوب شرق آسيا (e-AsiaGI) (2022).	تاييلند
	100% من المشاركين في ندوة أعضاء السلك القضائي من دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية.	البحرين (1)، الكويت (7)، قطر (4)
تعزيز المعارف والمهارات المتعلقة بالملكية الفكرية لدى مدربي معاهد التدريب القضائي في الدول الأعضاء في المنظمة الأفريقية للملكية الفكرية	عزز 7 قضاة من 3 بلدان تدريبية من الدول الأعضاء في المنظمة الأفريقية للملكية الفكرية معارفهم ومهاراتهم في إطار برنامج تدريب المدربين، الذي استهدف المدربين في معاهد التدريب القضائي الوطنية.	الكاميرون (2)، كوت ديفوار (3)، السنغال (2)

## اليابان (حق المؤلف)

### بيانات الأداء

مؤشرات الأداء	النتائج الرئيسية في 2022	البلدان المستفيدة
3.4	مستوى أكبر من المعارف والمهارات المتصلة بالملكية الفكرية في جميع الدول الأعضاء	
عدد البلدان التي اتخذت تدابير من أجل تحسين/النهوض بوضع إطارها الخاص بحق المؤلف	اتخذت 5 بلدان خطوات لتحقيق تقدم في وضع إطارها الخاص بحق المؤلف، وتعزيزه	بوتان، كمبوديا، الفلبين، سري لانكا، تاييلند

## اليابان (عالمي)

### بيانات الأداء

مؤشرات الأداء	النتائج الرئيسية في 2022	البلدان المستفيدة
1.1	التواصل والانخراط بمزيد من الفعالية في كل أنحاء العالم بغرض إذكاء الوعي وزيادة المعارف بشأن إمكانيات الملكية الفكرية في تحسين حياة الجميع في كل مكان	
المشاركة العالمية في حملة اليوم العالمي للملكية الفكرية	أعدت مواد حملة اليوم العالمي للملكية الفكرية لعام 2022، مثل مقطع الفيديو الخاص باليوم العالمي للملكية الفكرية والإعلانات الرقمية، بثماني لغات (اللغات الرسمية الست للأمم المتحدة إضافة إلى اللغتين اليابانية والبرتغالية). واستقطبت هذه المواد أكثر من 3.3 مليون تفاعل/مشاهدة عبر حسابات الويبو على منصات وسائط التواصل الاجتماعي (فيسبوك وإنستغرام ولينكدان وتويتر ويوتيوب) والمواقع الإلكترونية المربوطة بشبكة غوغل الإعلانية خلال فترة الحملة. وشاهد المحتوى على الإنترنت مستخدمون من 189 بلداً.	جميع البلدان
1.3	استخدام أنظمة الويبو العالمية للملكية الفكرية وخدماتها ومعارفها وبياناتها بشكل أوسع وفعالية أكبر	
النسبة المئوية للمشاركين الذين يقدمون تعليقات إيجابية على أهمية فعاليات تكوين الكفاءات والفعاليات الترويجية	قدم 100% من المشاركين تعليقات إيجابية على أهمية فعاليات الويبو لتكوين الكفاءات والفعاليات الترويجية حلقة عمل تدريبية إقليمية افتراضية عن نظام مدريد لفائدة مجموعة مختارة من أعضاء نظام مدريد في أفريقيا. اجتماع إقليمي افتراضي لموظفي مكتب الملكية الفكرية المسؤولين عن نظام مدريد لدى أعضاء مختارين من آسيا والمحيط الهادئ. اجتماع إقليمي افتراضي عن نظام مدريد لفائدة مجموعة مختارة من بلدان أمريكا اللاتينية والكاريبي. حلقة عمل شبه إقليمية عن نظام لاهاي لأصحاب المصلحة في بوتسوانا وغانا وناميبيا ورواندا وسان تومي وبرينسيبي.	المنظمة الأفريقية للملكية الفكرية، الجزائر، مدغشقر، المغرب، تونس بنغلاديش، بوتان، بروني دار السلام، كمبوديا، إندونيسيا، جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية، ماليزيا، منغوليا، ميانمار، باكستان، بابوا غينيا الجديدة، الفلبين، ساموا، سنغافورة، سري لانكا، تاييلند، فييت نام أنتيغوا وبربودا، بربادوس، بليز، البرازيل، جامايكا، ترينيداد وتوباغو بوتسوانا، غانا، ناميبيا، رواندا، سان تومي وبرينسيبي
تعزيز النفاذ إلى المعلومات من أجل استخدام الملكية الفكرية لدعم الابتكار	إنشاء <a href="#">العدة الإعلامية لنظام لاهاي</a>	جميع البلدان
3.3	أنشطة ميسرة في مجال نقل المعارف وتكييف التكنولوجيا من خلال منصات الويبو وأدواتها القائمة على الملكية الفكرية بغرض التصدي للتحديات العالمية	
مشاركة أصحاب المصالح في منصة الويبو WIPO GREEN	شارك 11 طرفاً معنياً جديداً في منصة WIPO GREEN بوصفهم شركاء من اليابان	جميع البلدان

مؤشرات الأداء	النتائج الرئيسية في 2022	البلدان المستفيدة
	<p>حددت 67 تكنولوجيا إضافية و 27 حاجة، وحُملت على قاعدة بيانات WIPO GREEN في مشروع تسريع الوتيرة في أمريكا اللاتينية ( Latin American Acceleration Project).</p> <p>شارك 41 مكتباً للملكية الفكرية في دعم مكاتب الملكية الفكرية لتطوير مبادرات ترويج التكنولوجيا الخضراء (IPO GREEN).</p>	<p>الأرجنتين، البرازيل، شيلي</p> <p>انظر(ي) أدناه<sup>46</sup></p>
<b>1.4</b>	<p>ضمان فعالية أكبر في استخدام الملكية الفكرية لأغراض دعم النمو والتنمية في كل الدول الأعضاء وفي المناطق والمناطق الفرعية لكل منها، بما في ذلك من خلال تعميم توصيات أجنحة التنمية</p>	
	<p>أعرب 85% من المشاركين عن رضاهم ببرامج الويبو التالية للتدريب وتنمية المهارات:</p> <p>- منتدى بشأن "الملكية الفكرية والابتكار والتنمية المستدامة للدول الجزرية الصغيرة النامية: نظرة على الابتكار والاستفادة من الملكية الفكرية في الاقتصاد الأزرق"</p> <p>- الملكية الفكرية والابتكار: تعزيز القدرة التنافسية للأعمال في منطقة التجارة الحرة القارية الأفريقية (حوار سياساتي في أفريقيا)</p> <p>- المنتدى الإقليمي لريادة الأعمال الشبابية بشأن "الدور الحاسم للملكية الفكرية والابتكار في ريادة الشباب للأعمال والشركات الناشئة" (حوار سياساتي في أفريقيا)</p> <p>- اجتماع إقليمي لرؤساء مكاتب الملكية الصناعية في بلدان أمريكا اللاتينية</p>	<p>بربادوس، بليز، غرينادا، جامايكا، سانت لوسيا، ترينيداد وتوباغو</p> <p>جميع البلدان الأفريقية</p> <p>جميع البلدان الأفريقية</p> <p>الأرجنتين، البرازيل، شيلي، كوستاريكا، كوبا، الجمهورية الدومينيكية، إكوادور، السلفادور، غواتيمالا، هندوراس، المكسيك، بنما، باراغواي، بيرو، أوروغواي، فنزويلا</p>
<b>2.4</b>	<p>تطوير أنظمة إيكولوجية متوازنة وفعالة للملكية الفكرية والابتكار والإبداع في الدول الأعضاء</p>	
	<p>أجريت دراسة استقصائية للمستهلكين من 6 بلدان من أجل الحصول على رؤى حول مواقف المستهلكين وسلوكياتهم فيما يتعلق بالمنتجات المزيفة، وذلك من أجل تحديد أفضل السبل لتشجيع المستهلكين على عدم شراء السلع المقلدة. وتمت مشاركة نتائج الدراسات الاستقصائية مع مكاتب الملكية الفكرية كأساس لوضع استراتيجيات لمكافحة السلع المزيفة في البلدان المعنية.</p>	<p>إندونيسيا، ماليزيا، الفلبين، سنغافورة، تايلند، فييت نام</p>
<b>3.4</b>	<p>مستوى أكبر من المعارف والمهارات المتصلة بالملكية الفكرية في جميع الدول الأعضاء</p>	
	<p>طور تطبيق إعلامي جديد للجماعة الاقتصادية لدول غرب أفريقيا في عام 2022، وسيجري إطلاقه في البلدان التجريبية في الربع الثاني من عام 2023.</p>	<p>كوت ديفوار، غانا</p>
	<p>أعرب 93% من المشاركين عن رضاهم بفعاليات الويبو التالية للتدريب وبناء القدرات:</p> <p>- برنامج شهادة الماجستير في الملكية الفكرية (MIP) الذي يُقدم بالاشتراك بين الويبو والمنظمة الأفريقية للملكية الفكرية وجامعة باوندي 2 في باوندي بالكاميرون، والبرنامج الذي يُقدم بالاشتراك بين الويبو والمنظمة الإقليمية الأفريقية للملكية الفكرية والجامعة الأفريقية في موتاري بزيمبابوي، على التوالي</p> <p>- حلقة عمل عن الفحص في المرحلة الوطنية لمعاهدة البراءات لفائدة فاحصي إدارة البراءات والتصاميم والعلامات التجارية في بنغلاديش (DPDT)</p> <p>- حلقة عمل عن الفحص في المرحلة الوطنية لمعاهدة البراءات لفائدة فاحصي المعهد الأنغولي للملكية الصناعية (AIIP)</p> <p>- ندوة إلكترونية بشأن الملكية الفكرية والإبداع لفائدة الشباب</p> <p>- زمالة وتدريب طويل المدى</p> <p>- زمالة/تدريب عملي/تدريب وظيفي قصير الأجل</p> <p>- ندوة شبه إقليمية بشأن إنفاذ الملكية الفكرية في البيئة الرقمية لفائدة المسؤولين الحكوميين ومسؤولي إنفاذ القانون</p>	<p>بن، بوتسوانا، بوركينا فاسو، بوروندي، الكاميرون، جمهورية أفريقيا الوسطى، تشاد، كوت ديفوار، إيسواتيني، إثيوبيا، غابون، غينيا، كينيا، ملاوي، موريتانيا، ناميبيا، النيجر، نيجيريا، السنغال، السودان، جمهورية تنزانيا المتحدة، توغو، أوغندا، زامبيا، زيمبابوي</p> <p>بنغلاديش</p> <p>أنغولا</p> <p>جميع البلدان</p> <p>ماليزيا، الفلبين، سري لانكا، تايلند، فييت نام</p> <p>موزامبيق</p> <p>بروني دار السلام، كمبوديا، إندونيسيا، جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية، الفلبين، تايلند، فييت نام</p>

<sup>46</sup> ألبانيا، الجزائر، الأرجنتين، أستراليا، أذربيجان، البحرين، بربادوس، البرازيل، كمبوديا، شيلي، كولومبيا، كوستاريكا، كرواتيا، الجمهورية التشيكية، الدانمرك، الجمهورية الدومينيكية، السلفادور، اليونان، غواتيمالا، هندوراس، إسرائيل، إيطاليا، جامايكا، اليابان، جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية، لاتفيا، ليتوانيا، المكسيك، مقدونيا الشمالية، بيرو، الفلبين، البرتغال، جمهورية مولدوفا، صربيا، سنغافورة، سلوفينيا، جنوب أفريقيا، إسبانيا، سانت فنسنت، غرينادين، سورينام، سويسرا.

مؤشرات الأداء	النتائج الرئيسية في 2022	البلدان المستفيدة
	<ul style="list-style-type: none"> <li>مدرسة الويبو-جنوب أفريقيا الصيفية المتقدمة عن الملكية الفكرية ونقل التكنولوجيا، بمساعدة من حكومة اليابان</li> <li>فعالية لفائدة خريجي ماجستير الملكية الفكرية (أفريقيا)</li> <li>مشروع التعليقات والحواشي الخاصة باتفاق بانفي المنشئ للمنظمة الأفريقية للملكية الفكرية</li> </ul>	<p>الكاميرون، غانا، ملاوي، ناميبيا، سيراليون، أوغندا، زامبيا</p> <p>بوتسوانا، إيسواتيني، إثيوبيا، غامبيا، غانا، كينيا، ليسوتو، ملاوي، أوغندا، موزامبيق، ناميبيا، نيجيريا، سيراليون، السودان، جمهورية تنزانيا المتحدة، زامبيا، زيمبابوي</p> <p>بنن، بوركينافاسو، الكاميرون، جمهورية أفريقيا الوسطى، تشاد، جزر القمر، الكونغو، كوت ديفوار، غينيا الاستوائية، غابون، غينيا، غينيا بيساو، مالي، موريتانيا، النيجر، السنغال، توغو</p>
<b>4.4</b>	<b>عدد أكبر من المبتكرين والمبدعين والشركات الصغيرة والمتوسطة والجامعات ومؤسسات البحث والمجتمعات المحلية ممن يستفيدون من الملكية الفكرية بنجاح</b>	
النسبة المئوية للمشاركين الذين يقدمون تعليقات إيجابية على أهمية البرامج	<ul style="list-style-type: none"> <li>قدم 100% من المشاركين تعليقات إيجابية على أهمية:</li> <li>المنح الدراسية لبرنامج صياغة البراءات الدولية</li> </ul>	<p>بوتسوانا، ماليزيا، نيجيريا، الفلبين، سري لانكا، تايلند، توغو، فييت نام</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>مشاريع الإيسام</li> <li>منع النفايات البلاستيكية ومعالجتها في ماطم النفايات والتربة الزراعية والشواطئ والمياه البحرية في منطقة البحر الكاريبي: بناء المهارات لنقل التكنولوجيا والتنمية التعاونية.</li> <li>ندوة إلكترونية لمركز دعم التكنولوجيا والابتكار بشأن استخدام الابتكارات في الملك العام</li> </ul>	<p>بوتسوانا، غانا، كينيا، موريشيوس</p> <p>أنتيغوا، بربودا، بربادوس، بليز، دومينيكا، غرينادا، غيانا، هايتي، جامايكا، سانت كيتس ونيفيس، سانت لوسيا، سانت فنسنت وجزر غرينادين، سورينام، ترينيداد وتوباغو</p> <p>تونس</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>مؤتمر طوكيو الدولي السابع للتنمية الأفريقية (TICAD)، ندوة إلكترونية أقاليمية بشأن الملكية الفكرية والابتكار للشركات الصغيرة والمتوسطة.</li> <li>اجتماع افتراضي إقليمي للويبو بشأن إنشاء شبكة مراكز دعم التكنولوجيا والابتكار في بلدان رابطة جنوب آسيا للتعاون الإقليمي</li> </ul>	<p>جميع البلدان الأفريقية</p> <p>بروني دار السلام، كمبوديا، إندونيسيا، جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية، ماليزيا، ميانمار، الفلبين، سنغافورة، فييت نام</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>اجتماع افتراضي إقليمي بين الويبو والمنظمة الإقليمية للملكية الفكرية بشأن إنشاء شبكة مراكز دعم التكنولوجيا والابتكار</li> </ul>	<p>بوتسوانا، كابو فريدي، إيسواتيني، غامبيا، غانا، كينيا، ليسوتو، ليبيريا، ملاوي، موريشيوس، موزامبيق، ناميبيا، رواندا، سان تومي وبرينسيبي، سيراليون، السودان، أوغندا، جمهورية تنزانيا المتحدة، زامبيا</p>
تعزيز محتوى قاعدة البيانات IP Advantage	أضيفت 15 دراسة حالة جديدة إلى قاعدة البيانات IP Advantage	جميع البلدان
تعزيز النفاذ إلى المعلومات من أجل استخدام الملكية الفكرية لدعم الابتكار	تم تعزيز النفاذ إلى المعلومات من خلال ما يلي: <ul style="list-style-type: none"> <li>وضع اللمسات النهائية على تقرير عن تحليل حالة الملكية الفكرية والنظم الإيكولوجية للابتكار في أفريقيا جنوب الصحراء الكبرى كجزء من أسابع الملكية الفكرية (المبادئ التوجيهية بشأن سياسة الملكية الفكرية والأنشطة المتعلقة بالشركات الصغيرة والمتوسطة) وتعزيز النظم الإيكولوجية للابتكار.</li> </ul>	بلدان أفريقيا جنوب الصحراء الكبرى
	<ul style="list-style-type: none"> <li>بحوث في مواضيع مختلفة تتعلق بالملكية الفكرية، بما في ذلك أهداف التنمية المستدامة، والملكية الفكرية والمسؤولية الاجتماعية للشركات، وتشخيصات الملكية الفكرية، وتعزيز الملكية الفكرية، والتمويل المدعوم بالملكية الفكرية.</li> <li>ترجمة دليل الويبو لصياغة البراءات (الإصدار الثاني) إلى اللغتين الفرنسية والإسبانية</li> </ul>	جميع البلدان الناطقة بالفرنسية والإسبانية
<b>5.4</b>	<b>بنية تحتية محسنة للملكية الفكرية لفائدة مكاتب الملكية الفكرية</b>	
السمات الجديدة المنقّدة لفائدة مكاتب الملكية الفكرية في أنظمة الويبو كل سنة	<ul style="list-style-type: none"> <li>رقمنة وثائق الملكية الفكرية، مثل البراءات والعلامات التجارية والتصاميم الصناعية ونماذج المنفعة لمكاتب الملكية الفكرية.</li> <li>إدراج وظيفة WIPO CASE ضمن نظام أتمتة الملكية الصناعية</li> </ul>	<p>ملاوي، تايلند، الدول الأعضاء في المنظمة الأفريقية للملكية الفكرية</p> <p>جميع البلدان التي لديها مكاتب للملكية الفكرية تستخدم نظام أتمتة الملكية الصناعية السحابي (IPAS-cloud)، والمشاركة في منصة WIPO CASE</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>استقاء البيانات من وثائق ومكاتب الملكية الفكرية</li> <li>الانتقال إلى منصات سحابية في منصة WIPO CASE</li> <li>التوثيق والتثبت من بيانات سجلات الملكية الفكرية لصالح مكاتب الملكية الفكرية</li> </ul>	<p>الدول الأعضاء في المنظمة الأفريقية للملكية الفكرية</p> <p>جميع البلدان التي تستخدم منصة WIPO CASE</p> <p>إيسواتيني</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>انتقال "تبادل البيانات بين الدول الأعضاء في المنظمة الإقليمية للملكية الفكرية" إلى منصات سحابية</li> <li>تحويل ملفات البراءات المتاحة الممسوحة ضوئياً إلى نسق النص الكامل للغة الترميز الموسعة</li> </ul>	<p>الدول الأعضاء في المنظمة الإقليمية للملكية الفكرية</p> <p>الفلبين</p>

البلدان المستفيدة	النتائج الرئيسية في 2022	مؤشرات الأداء
كمبوديا، جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية، الفلبين، تايلند، فييت نام	قدّم 100% من المشاركين تعليقات إيجابية بشأن حلقة العمل الخاصة بمشاركة أفضل الممارسات المتعلقة بالخدمات التجارية الأذكي التي تتيحها مكاتب الملكية الفكرية.	النسبة المئوية للمشاركين الذين يقدمون تعليقات إيجابية على أهمية البرنامج

## المكسيك

### بيانات الأداء

البلدان المستفيدة	النتائج الرئيسية في 2022	مؤشرات الأداء
	<b>مستوى أكبر من المعارف والمهارات المتصلة بالملكية الفكرية في جميع الدول الأعضاء</b>	<b>3.4</b>
المكسيك	زاد حوالي 400 محامٍ ومهني في مجال الملكية الفكرية وغيهم بأهمية الملكية الفكرية كأداة للنمو الاقتصادي والتنمية الاجتماعية من خلال تبادل الآراء كجزء من منتدى عُقد خلال زيارة المدير العام للويبو إلى المكسيك.	إدكاء الوعي بأهمية الملكية الفكرية كأداة للنمو الاقتصادي والتنمية الاجتماعية
المكسيك	أعرب 99% من المشاركين عن رضاهم بالمحتوى والتنظيم في "حلقة العمل الإلكترونية لفائدة فاحصي العلامات التجارية".	النسبة المئوية للمشاركين الذين يعربون عن رضاهم بمحتوى الفعالية وتنظيمها
المكسيك	أشار 99% من المشاركين في حلقة العمل المذكورة أعلاه أنهم عزّزوا فهمهم لمسائل العلامات التجارية المختارة	النسبة المئوية للمشاركين الذين يعززون فهمهم لإنفاذ حقوق الملكية الفكرية في البيئة الرقمية
شيلي، كولومبيا، المكسيك، بيرو	زاد حوالي 70 ممثلاً عن الشركات الصغيرة والمتوسطة من 4 بلدان في تحالف المحيط الهادئ وغيهم بأهمية الصناعات الإبداعية في تعزيز الانتعاش الاقتصادي المستدام في بيئة ما بعد كوفيد-19.	إدكاء الوعي بأهمية الصناعات الإبداعية في تعزيز الانتعاش الاقتصادي المستدام في بيئة ما بعد كوفيد-19

## جمهورية كوريا (حلول بديلة لتسوية المنازعات)

### بيانات الأداء

البلدان المستفيدة	النتائج الرئيسية في 2022	مؤشرات الأداء
	<b>استخدام أنظمة الويبو العالمية للملكية الفكرية وخدماتها ومعارفها وبياناتها بشكل أوسع وفعالية أكبر</b>	<b>1.3</b>
انظر (ي) أدناه <sup>47</sup>	عزّز أكثر من 3,000 مشارك من 69 بلداً وغيهم بخدمات الويبو البديلة لتسوية المنازعات عن طريق الندوات الإلكترونية المتعلقة بتلك الخدمات وحق المؤلف والمحتويات	إدكاء الوعي بشأن استخدام الخدمات البديلة لتسوية المنازعات المتعلقة بحق المؤلف والمحتويات، بما في ذلك عن طريق إجراءات الويبو
جميع البلدان	في عام 2022، شهد التقرير عن استخدام الآليات البديلة لتسوية المنازعات بين المؤسسات بشأن حق المؤلف الرقمي والمحتويات الرقمية 8,242 تنزيلًا (أكثر من 10,000 تنزيل في المجمل منذ نشره في سبتمبر 2021).	عدد تنزيلات التقرير عن استخدام الآليات البديلة لتسوية المنازعات بين المؤسسات بشأن حق المؤلف الرقمي والمحتويات الرقمية
جميع البلدان	إطلاق بوابة إلكترونية من أجل تسهيل إيداع قضايا الوساطة في إطار خطة الترويج للوساطة المشتركة بين وزارة الثقافة والرياضة والسياحة-الويبو، إضافة إلى وحدات لتبسيط الإدارة المشتركة لطلبات الوساطة المودعة لدى المديرية الوطنية لحق المؤلف في كولومبيا (DNDA) والمعهد الوطني لحق المؤلف في المكسيك (INDAUTOR).	زيادة النفاذ إلى الأدوات الإلكترونية من أجل تسهيل تقديم ومعالجة قضايا الحلول البديلة لتسوية المنازعات المتعلقة بحق المؤلف والمنازعات على المحتوى

<sup>47</sup> ألبانيا، الأرجنتين، أستراليا، بلجيكا، بوليفيا، البرازيل، بلغاريا، كندا، شيلي، الصين، كولومبيا، كوستاريكا، كوت ديفوار، كوبا، قبرص، الجمهورية التشيكية، الجمهورية الدومينيكية، إكوادور، مصر، السلفادور، إستونيا، إسواتيني، فرنسا، جورجيا، ألمانيا، غواتيمالا، هندوراس، الهند، إندونيسيا، جمهورية إيران الإسلامية، العراق، إسرائيل، إيطاليا، اليابان، كينيا، لايفيا، لبنان، ليتوانيا، المكسيك، المغرب، ميانمار، هولندا، نيكاراغوا، نيجيريا، باكستان، بنما، باراغواي، بيرو، الفلبين، بولندا، البرتغال، جمهورية كوريا، رومانيا، الاتحاد الروسي، صربيا، سنغافورة، جنوب أفريقيا، إسبانيا، سويسرا، تايلاند، تركيا، أوغندا، أوكرانيا، المملكة المتحدة، جمهورية تنزانيا المتحدة، الولايات المتحدة الأمريكية، أوروغواي، فنزويلا، فييت نام

## جمهورية كوريا (إذكاء الاحترام لحق المؤلف والحقوق المجاورة) بيانات الأداء

مؤشرات الأداء	النتائج الرئيسية في 2022	البلدان المستفيدة
<b>3.2</b>	<b>الحوار والتعاون على الصعيد الدولي بشأن إذكاء الاحترام للملكية الفكرية</b>	
زيادة المعلومات المتعلقة بتدابير إنفاذ الملكية الفكرية، ولا سيما تدابير مكافحة القرصنة في البيئة الرقمية، التي تُتاح للدول الأعضاء من أجل تسهيل الحوار بشأن السياسات ووضع سياسات لإنفاذ حق المؤلف	أُنجزت دراستان وعُرضتا في الدورة الخامسة عشرة للجنة الاستشارية المعنية بالإنفاذ: - دراسة عن دور نظام أسماء الحقول ومشغليه في إنفاذ حق المؤلف على الإنترنت. وحللت هذه الدراسة دور سجلات أسماء الحقول ومسجلي أسماء الحقول في إنفاذ حق المؤلف، ونظرت في النهج القضائية والسياسات التعاقدية المعمول بها فيما يتعلق بالمواقع الإلكترونية المتعدية على حق المؤلف. - ودراسة عن التعدي على حق المؤلف في صناعة ألعاب الفيديو. وناقشت هذه الدراسة الوضع القانوني لألعاب الفيديو والنهج التشريعية والقضائية لإنفاذ حقوق النشر في صناعة الألعاب. وعلاوة على ذلك، قُدمت لمحة عامة عن الأنواع الأكثر شيوعاً لقضايا التعدي على حق المؤلف في هذه الصناعة.	جميع البلدان.
زيادة الوعي بالقضايا الموضوعية التي تنشأ عن إنفاذ الملكية الفكرية وبناء ثقافة الاحترام للملكية الفكرية	زاد ما مجموعه 673 مشاركاً وعيهم بالمسائل التالية: "1" القرصنة عبر الإنترنت؛ "2" وتسجيل الفيديو بشكل غير قانوني وتحديات إنفاذ حق المؤلف؛ "3" وانتزاع البث على الإنترنت وقرصنة الموسيقى؛ "4" والتعدي على حق المؤلف في صناعة ألعاب الفيديو في إطار "سلسلة ندوات إلكترونية عن احترام الملكية الفكرية"، وهي سلسلة شهرية تم إطلاقها في مايو 2022 تتناول قضايا موضوعية في مجال إنفاذ الملكية الفكرية وبناء الاحترام للملكية الفكرية.	جميع البلدان
زيادة إمكانية النفاذ إلى الأدوات والمعلومات الرامية إلى توعية الجمهور، ولا سيما الشباب، بأهمية احترام حق المؤلف	أُنشئت أدوات ومعلومات لتوعية الجمهور بأهمية احترام حق المؤلف للدول الأعضاء حتى تستخدمها في حملات التوعية الوطنية، ومنها ما يلي: - إنشاء نوادي للملكية الفكرية في 9 مدارس ثانوية في ثلاث دول أعضاء في المنظمة الإقليمية الأفريقية للملكية الفكرية بهدف تثقيف الشباب بأهمية حماية الملكية الفكرية وإنفاذها، وقيمتها بالنسبة إلى المجتمع في المنطقة. واستقطبت نوادي الملكية الفكرية 182 طالباً تتراوح أعمارهم بين 12 و18 عاماً. - إصدار نسخة اللغة التايبلندية من فيديو "بورورو وهوس الصور"، وهي حلقة رسوم من سلسلة بورورو، البطريق الصغير التي تروج لاحترام حق المؤلف.	بوتسوانا، ملاوي، زمبابوي
	- زيادة الوعي بين طلاب المدارس الثانوية من مدرستين ثانويتين في داكار بالسنگال من خلال حلقة عمل بشأن "صحافة المواطنين والملكية الفكرية" تهدف بشكل رئيسي إلى تعريف طلاب المدارس الثانوية بمبادئ الملكية الفكرية وأهمية احترامها	تايلند
	- إعداد نسخة مبسطة باللغة الكورية لأداة الويبو لتقييم احترام المستهلك للملكية الفكرية، وذلك من أجل المساعدة في إجراء دراسات استقصائية لرأي المستهلكين في احترام الملكية الفكرية، وسيتم إطلاقها في الربع الثاني من عام 2023.	السنگال
		البلدان الناطقة بالكورية

## جمهورية كوريا (حق المؤلف) بيانات الأداء

مؤشرات الأداء	النتائج الرئيسية في 2022	البلدان المستفيدة
<b>3.4</b>	<b>مستوى أكبر من المعارف والمهارات المتصلة بالملكية الفكرية في جميع الدول الأعضاء</b>	
عدد البلدان التي اتخذت تدابير للنهوض بوضع إطارها الخاص بحق المؤلف، أو تحسينه	اتخذت 6 بلدان خطوات للنهوض بعملية إعداد إطار حق المؤلف لديها، وتعزيزه	بوتان، جزر كوك، باكستان، الفلبين، تايلند، فييت نام
عدد الكتب الميسرة التي يصدرها الشركاء المحليون في فيرغيزستان والفلبين والسنگال.	من خلال التمويل والمساعدة التقنية التي قدمها اتحاد الكتب الميسرة للويبو، أصدرت المنظمات غير الحكومية الشريكة في ثلاثة بلدان 297 نسخة من المواد التعليمية بأنساق ميسرة باللغات الإنكليزية والفرنسية والروسية والتاغالو/فيليبينو لفائدة الطلاب في المرحلتين الابتدائية والثانوية وطلاب الجامعات، وكانت هذه النسخ مطبوعة بأنساق برايل وdaisy audio وdaisy text وepub3 (نطق آلي)، وكذلك بنسق ملفات جاهزة بطريقة برايل وملفات مطبوعة بحروف كبيرة: فيرغيزستان (159)، والفلبين (126)، والسنگال (12).	فيرغيزستان، الفلبين، السنگال

## جمهورية كوريا (الملكية الصناعية) بيانات الأداء

مؤشرات الأداء	النتائج الرئيسية في 2022	البلدان المستفيدة
<b>3.4</b>	مستوى أكبر من المعارف والمهارات المتصلة بالملكية الفكرية في جميع الدول الأعضاء	
إذكاء الوعي بشأن الملكية الفكرية في صفوف الأطفال	إنشاء ونشر نسخ باللغة التايلندية لخمس حلقات من سلسلة الرسوم المتحركة بشأن الملكية الفكرية "بورورو".	تايلند
عدد البلدان التي اتخذت تدابير من أجل تعزيز القدرة التنافسية للأعمال عن طريق العلامات والتصاميم	اتخذت بلدان إضافيان تدابير لدهمها، واتخذت 6 بلدان تدابير إضافية لتعزيز القدرة التنافسية للأعمال من خلال العلامات والتصاميم (8 بلدان في المجموع).	بنغلاديش، بوتان، كمبوديا، جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية، إيران (جمهورية - الإسلامية)، نيوي، ساموا، تايلند
زيادة المعلومات عن منافع حماية الأسرار التجارية في النظام الإيكولوجي للملكية الفكرية	بدأ عملية التطوير هذه بوثيقة عمل عن الأسرار التجارية تهدف إلى: "1" دعم صانعي السياسات في تطوير الاستراتيجيات الوطنية والأطر القانونية التي تدمج حماية الأسرار التجارية إدماجاً كاملاً؛ "2" وتوعية القطاع الخاص بمنافع حماية الأسرار التجارية في النجاح التجاري. وستُنشر هذه الوثيقة في الربع الثالث من عام 2023.	جميع البلدان
<b>4.4</b>	عدد أكبر من المبتكرين والمبدعين والشركات الصغيرة والمتوسطة والجامعات ومؤسسات البحث والمجتمعات المحلية ممن يستفيدون من الملكية الفكرية بنجاح	
زيادة وعي الطلاب والأكاديميين بأهمية التكنولوجيات الملائمة وحل المشاكل باستخدام معلومات البراءات	نال 3 مبتكرين جوائز على مقترحاتهم بشأن تنظيف الأتھار والشواطئ كجزء من مسابقة التكنولوجيات الملائمة. وقدم ما مجموعه 52 مقترحاً.	الجمهورية الدومينيكية
تعزيز مستوى الفهم بين الطلاب والأكاديميين فيما يتعلق بأهمية التقنيات المناسبة وحل المشاكل باستخدام معلومات البراءات	عزز 1,523 مشاركاً فهمهم لأهمية التكنولوجيات المناسبة وحل المشاكل باستخدام معلومات البراءات.	الجمهورية الدومينيكية
تعزيز فهم مهني الملكية الفكرية لمعايير الجودة وأفضل الممارسات لدى مكاتب تسلم الطلبات بموجب معاهدة البراءات	عزز 8 من مهني الملكية الفكرية فهمهم لمعايير الجودة وتبادلوا أفضل الممارسات، بما في ذلك بشأن التدابير المتخذة لضمان استمرار تقديم الخدمة خلال جائحة كوفيد-19، وكذلك مسارات تسهيل العمليات الخاصة بإصدار شهادات الجودة في المستقبل.	البرازيل، شبلي، كوبا، الجمهورية الدومينيكية، المكسيك، بيرو، إسبانيا، الولايات المتحدة الأمريكية

## جمهورية كوريا (تعليم الملكية الفكرية) بيانات الأداء

مؤشرات الأداء	النتائج الرئيسية في 2022	البلدان المستفيدة
<b>هـ 2.3</b>	كفاءات معززة للموارد البشرية القادرة على تلبية تشكيلة واسعة من المتطلبات لتسخير الملكية الفكرية بفعالية لأغراض التنمية في البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً والبلدان المنتقلة إلى اقتصاد السوق الحر	
المشاركون الذين يستخدمون معارف ومهارات مُعززة في مختلف مجالات الملكية الفكرية	معارف ومهارات معززة في مجال الملكية الفكرية لكبار الطلاب والخريجين والمهنيين الشباب من البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً والبلدان المتحولة، وذلك بخصوص ما يلي: "1" فهم أعمق لقضايا الملكية الفكرية؛ "2" والفهم والأدوات المتعلقة بإدارة الملكية الفكرية؛ "3" والتعرف على دور الويبو ووظائفها (45 مشاركاً (29 امرأة و16 رجلاً) من 27 بلداً أكملوا برنامجاً تعليمياً قصير المدة).	بنغلاديش (1)، البرازيل (1)، بلغاريا (1)، الكامرون (1)، كندا (1)، كولومبيا (1)، جمهورية مصر العربية (1)، إيسواتيني (1)، جورجيا (2)، ألمانيا (1)، غانا (1)، الهند (9)، إيران (جمهورية - الإسلامية) (1)، إيطاليا (1)، كينيا (1)، ميانمار (1)، نيجيريا (3)، بيرو (1)، جمهورية مولدوفا (1)، الاتحاد الروسي (1)، سنغافورة (1)، سري لانكا (1)، تركيا (1)، أوغندا (1)، أوكرانيا (1)، الولايات المتحدة الأمريكية (1)، فييت نام (3)
تعزيز المعارف والمهارات لدى الطلاب والمهنيين في مجال الملكية الفكرية وسياسة التنمية (قام 18 مشاركاً (8 نساء و10 رجال) من 14 بلداً بإكمال دورة درجة الماجستير بنجاح).	تعزيز المعارف والمهارات لدى الطلاب والمهنيين في مجال الملكية الفكرية وسياسة التنمية (قام 18 مشاركاً (8 نساء و10 رجال) من 14 بلداً بإكمال دورة درجة الماجستير بنجاح).	بليز (1)، بوتان (1)، بوتسوانا (1)، كمبوديا (1)، غانا (1)، الهند (1)، ميانمار (1)، ناورو (1)، الفلبين (1)، جمهورية كوريا (3)، رواندا (1)، الصومال (1)، تايلند (2)، أوغندا (2)
تعزيز المعارف والمهارات لدى فاحصي العلامات التجارية من البلدان النامية وأقل البلدان نمواً والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية (أكمل 12 فاحصاً من فاحصي العلامات التجارية (5 نساء و7 رجال) من 8 بلدان تدريباً معتمداً).	تعزيز المعارف والمهارات لدى فاحصي العلامات التجارية من البلدان النامية وأقل البلدان نمواً والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية (أكمل 12 فاحصاً من فاحصي العلامات التجارية (5 نساء و7 رجال) من 8 بلدان تدريباً معتمداً).	بنغلاديش (5)، غانا (1)، كازاخستان (1)، لبنان (1)، نيبال (1)، الفلبين (1)، طاجيكستان (1)، زامبيا (1)
تعزيز المعارف والمهارات لدى فاحصي البراءات من البلدان النامية والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية (أكمل 7 فاحصون للبراءات (3 نساء و4 رجال) من 5 بلدان تدريباً معتمداً مكوناً من 3 مراحل).	تعزيز المعارف والمهارات لدى فاحصي البراءات من البلدان النامية والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية (أكمل 7 فاحصون للبراءات (3 نساء و4 رجال) من 5 بلدان تدريباً معتمداً مكوناً من 3 مراحل).	بوتان (2)، كينيا (1)، الفلبين (2)، جمهورية تنزانيا المتحدة (1)، زامبيا (1)
تعزيز الفهم بين كبار المسؤولين الحكوميين لأهمية ودور الملكية الفكرية والسياسات القائمة على الملكية الفكرية في التنمية الصناعية والنمو الاقتصادي في البلدان النامية في آسيا (13 مشاركاً (8 نساء و5 رجال) من 10 بلدان آسيوية).	تعزيز الفهم بين كبار المسؤولين الحكوميين لأهمية ودور الملكية الفكرية والسياسات القائمة على الملكية الفكرية في التنمية الصناعية والنمو الاقتصادي في البلدان النامية في آسيا (13 مشاركاً (8 نساء و5 رجال) من 10 بلدان آسيوية).	بنغلاديش (1)، إندونيسيا (1)، إيران (جمهورية - الإسلامية) (1)، جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية (1)، ميانمار (1)، نيبال (1)، الفلبين (2)، سري لانكا (1)، تايلند (2)، فييت نام (2)
تعزيز قدرات الطلاب الشباب والمبتكرين وباحثي البحث والتطوير	تعزيز قدرات الطلاب الشباب والمبتكرين وباحثي البحث والتطوير	ألبانيا (1)، أذربيجان (1)، بوتسوانا (2)، بلغاريا (2)، بوروندي (1)،

كولومبيا (1)، جمهورية مصر العربية (2)، غانا (1)، الهند (2)، إندونيسيا (1)، إيران (جمهورية - الإسلامية) (1)، العراق (1)، الأردن (1)، كينيا (1)، ليبيريا (1)، مالي (1)، المكسيك (2)، ميانمار (1)، ناميبيا (1)، نيكاراغوا (1)، نيجيريا (1)، عمان (1)، أخرى (2)، بيرو (1)، سان تومي وبرينسيب (1)، المملكة العربية السعودية (2)، سيراليون (1)، جنوب أفريقيا (1)، سري لانكا (2)، تايلند (1)، أوغندا (1)، أوكرانيا (3)	في مجال الملكية الفكرية، إضافة إلى اكتساب مهارات تحليلية وعملية متقدمة تتعلق بالطلبات (42 مشاركاً (22 امرأة و20 رجلاً) من 32 بلداً).		
	تعزيز المعارف والمهارات المتعلقة بإدارة أصول الملكية الفكرية لدى المهنيين من القطاعين العام والخاص في البلدان النامية والبلدان الأقل نمواً والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية، ومن بينهم: - أكمل 1,130 مشاركاً من 115 بلداً المحتوى الإلكتروني للتدريب. - أكمل 305 مشاركاً بنجاح التدريب بشأن قاعدة البيانات IP Panorama		
بوتسوانا (1)، البرازيل (1)، الكاميرون (1)، كولومبيا (1)، الهند (8)، إيطاليا (2)، الأردن (1)، كينيا (4)، لبنان (1)، ماليزيا (1)، مالي (1)، ميانمار (1)، نيجيريا (5)، بنما (1)، الفلبين (3)، بولندا (1)، جمهورية كوريا (1)، رومانيا (1)، سنغافورة (2)، جنوب أفريقيا (2)، إسبانيا (1)، سري لانكا (1)، تايلند (2)، تونس (1)، تركيا (1)، أوغندا (2)، أوكرانيا (2)، المملكة المتحدة (1)، فييت نام (2)	- شارك 52 مشاركاً (26 امرأة و26 رجلاً) من 29 بلداً من البلدان النامية أو التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية مشاركةً فعالةً في التعلم التفاعلي، بما في ذلك محاكاة لجلسة تفاوض عبر منصة Zoom، وحصلوا على شهادات دولية متقدمة لإكمالهم مرحلة التدريب المكثف النهائية بنجاح.		
	من بين 171 مستجيباً للدراسات الاستقصائية التقييمية التي أجريت عبر 6 من برامج التدريب المذكورة أعلاه، <sup>48</sup> أعرب 94% منهم عن رضاهم العام	المشاركون الذين يعربون عن رضاهم ببرامج التدريب	

## إسبانيا (الملكية الصناعية) بيانات الأداء

مؤشرات الأداء	النتائج الرئيسية في 2022	البلدان المستفيدة
<b>3.4</b>	<b>مستوى أكبر من المعارف والمهارات المتصلة بالملكية الفكرية في جميع الدول الأعضاء</b>	
مستوى رضا المشاركين في أنشطة الويبو للتدريب وتنمية المهارات	شارك 15 قاضياً من 13 بلداً من أمريكا اللاتينية ومنظمة إقليمية واحدة في الندوة الإقليمية التاسعة عشرة المشتركة بين الويبو والوكالة الإسبانية للتعاون الإنمائي الدولي ومكتب إسبانيا للبراءات والعلامات التجارية حول الملكية الفكرية لفائدة قضاة أمريكا اللاتينية، التي نُظمت بالاشتراك مع المكتب الإسباني للبراءات والعلامات التجارية والوكالة الإسبانية للتعاون الدولي والتنمية (AECID). وأفاد 98% من المشاركين الاثني عشر بالرضا العام عن الفعالية.	البرازيل، شيلي، كولومبيا، كوستاريكا، كوبا (2)، الجمهورية الدومينيكية، إكوادور، غواتيمالا، نيكاراغوا، بنما، باراغواي، بيرو، أوروغواي، جماعة دول الأنديز
النسبة المئوية للمشاركين في حلقات عمل الويبو الذين يطبقون المهارات المكتسبة في عملهم أو مؤسساتهم	أشار 100% من المستجيبين المذكورين أعلاه إلى أنهم سيستخدمون المهارات التي تعلموها في عملهم اليومي	الجهات المذكورة أعلاه نفسها.

## أوروغواي بيانات الأداء

مؤشرات الأداء	النتائج الرئيسية في 2022	البلدان المستفيدة
<b>5.4</b>	<b>بنية تحتية محسنة للملكية الفكرية لفائدة مكاتب الملكية الفكرية</b>	
تحسين الإدارة والمعالجة لملفات الملكية الصناعية وطلباتها بهدف ضمان حماية حقوق الملكية الصناعية لأصحاب هذه الحقوق	استكملت المرحلة الأولى من مشروع تحديث أنظمة مكتب الملكية الفكرية في المديرية الوطنية للملكية الصناعية في أوروغواي (DNPI) في عام 2022، التي توجت بترقية المكتب إلى أحدث إصدار من نظام أتمتة الملكية الصناعية ونظام إدارة الوثائق الإلكترونية من أجل تقديم خدمات محسنة للمستخدمين. وسيبدأ تنفيذ المرحلة الثانية من المشروع في عام 2023.	أوروغواي

<sup>48</sup> تدريبات للتطوير المهني في مجالات "1" البراءات؛ "2" وفحص العلامات التجارية؛ "3" وبرنامج تعليم قصير المدة في المدرسة الصيفية؛ "4" والبحث والتطوير في مجال الملكية الفكرية؛ "5" والتنمية الصناعية لفائدة كبار المسؤولين الحكوميين؛ "6" ودورة دولية متقدمة ذات شهادة (AICC)



## المرفق الثامن التقرير المرحلي للخطة الرأسمالية الرئيسية 2022

يقدم هذا المرفق تقريراً عن جميع مشروعات الخطة الرأسمالية الرئيسية الممولة من أموال الويبو الاحتياطية على النحو الذي وافقت عليه الدول الأعضاء. ويشمل هذا التقرير التقارير المرحلية للمشروعات التي كانت قيد التنفيذ في عام 2022 وتقارير الإنجاز للمشروعات التي اكتمل تنفيذها خلال عام 2022. وتقدم التقارير المرحلية إلى الدول الأعضاء لمحة عامة عن التقدم المحرز في تنفيذ المشروعات خلال الفترة من يناير إلى ديسمبر 2022. وتقدم تقارير الإنجاز ملخصات موجزة للتنفيذ الكلي للمشروعات والمنافع المحققة. وطُبق نظام إبلاغ أكثر تبسيطاً على المشروعات التي تقل عن عتبة المليون فرنك سويسري. ويؤكد نهج الإبلاغ المتميز هذا الحجم النسبي للمشروعات، بما يتماشى مع توصيات المدقق الخارجي لحسابات الويبو.

المشروع 9 و41	منصة محكمة وأمانة لنظام معاهدة البراءات - المرحلة الأولى والمرحلة الهجينة. التقرير المرحلي للمشروع
المشروع 10	منصة مدريد للمعلوماتية. التقرير المرحلي للمشروع
المشروع 11	منصة الخدمات المتكاملة للمؤتمرات. التقرير المرحلي للمشروع
المشروع 16	المصاعد في مبنى أرباد بوكش - المرحلة الأولى. تقرير إنجاز المشروع
المشروع 18	الإدارة الحيوية للحوادث. التقرير المرحلي للمشروع
المشروع 19	نقل البريد الإلكتروني إلى منصة سحابية. تقرير إنجاز المشروع
المشروع 20 و32	إكساب الويبو قدرة طويلة الأجل على الاستعانة بمُقدي الخدمات السحابية والإقلاع عن التطبيقات القديمة. المرحلة الأولى والمرحلة الثانية. تقرير إنجاز المشروع
المشروع 21	بوابة الويبو بشأن الملكية الفكرية - المرحلة الثانية. التقرير المرحلي للمشروع
المشروع 22	مشروع التوسع الخارجي لنظام لاهاي. التقرير المرحلي للمشروع
المشروع 23	تنفيذ إدارة المعلومات المؤسسية - المرحلة الثانية. تقرير إنجاز المشروع
المشروع 24	استبدال تكنولوجيا نظام إدارة المحتوى الشبكي (WCMS). التقرير المرحلي للمشروع
المشروع 25	نظام إدارة الخزانة (TMS). التقرير المرحلي للمشروع
المشروع 26	الحد من انقطاع التيار الكهربائي عن مبنى أرباد بوكش ومبنى جورج بودنهاوزن. المرحلة الثانية. تقرير إنجاز المشروع
المشروع 27	تحديث أنظمة التشغيل الآلي للمصاعد - المرحلة الثانية. تقرير إنجاز المشروع
المشروع 31	الجيل الثاني من النظام السحابي لإدارة الأداء المؤسسي. التقرير المرحلي للمشروع
المشروع 33	تعزيز الأمن وتشفير البيانات وإدارة المستخدمين - المرحلة الثانية. إدارة الهوية والنفذ. التقرير المرحلي للمشروع
المشروع 34	تحديث أنظمة المؤتمرات. التقرير المرحلي للمشروع
المشروع 35	المصادقة الحديثة والقوية. التقرير المرحلي للمشروع
المشروع 36	بوابة الويبو بشأن الملكية الفكرية - المرحلة الثالثة. التقرير المرحلي للمشروع
المشروع 37	إكساب الويبو قدرة طويلة الأجل على الاستعانة بمُقدي الخدمات السحابية والإقلاع عن التطبيقات القديمة. المرحلة الثالثة. التقرير المرحلي للمشروع
المشروع 38	إدارة الخدمات المؤسسية. التقرير المرحلي للمشروع
المشروع 39	تحويل نظام الإدارة المتكاملة للمعلومات (AIMS) 2.0 - المرحلة الأولى. التقرير المرحلي للمشروع
المشروع 40	إدارة البيانات وحوكمتها. التقرير المرحلي للمشروع

## مشروعات الخطة الرأسمالية الرئيسية في 31 ديسمبر 2022 (بآلاف الفرنكات السويسرية)

استخدام الميزانية	الرصيد المتبقي	النفقات <sup>1</sup>			ميزانية المشروع	
		مجموع النفقات	النفقات في 2022	النفقات حتى نهاية 2021		
						<b>المشروعات المتصلة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات</b>
%91	599	6,361	312	6,050	6,960	بوابة الويبو بشأن الملكية الفكرية - المرحلة الثانية
%33	5,017	2,514	2,514	-	7,531	بوابة الويبو بشأن الملكية الفكرية - المرحلة الثالثة
%91	766	8,034	1,436	6,598	8,800	منصة محكمة وأمنة لنظام معاهدة البراءات - المرحلة الأولى <sup>2</sup>
-	9,945	-	-	-	9,945	منصة محكمة وأمنة لنظام معاهدة البراءات - المرحلة الهجينة
%32	4,078	1,922	1,089	833	6,000	منصة مدريد المعلوماتية
%88	371	2,630	1,055	1,574	3,001	مشروع التوسع الخارجي لنظام لاهاي
%95	144	2,574	981	1,593	2,718	تنفيذ إدارة المعلومات المؤسسية - المرحلة الثانية <sup>3</sup>
%90	92	819	383	436	911	استبدال تكنولوجيا نظام إدارة المحتوى الشبكي (WCMS)
%100	2	2,092	64	2,028	2,095	الانتقال السحابي <sup>4,3</sup>
%100	2	558	144	414	560	الانتقال السحابي - المرحلة الثانية <sup>3,4</sup>
%12	2,409	341	341	-	2,750	الانتقال السحابي - المرحلة الثالثة <sup>4</sup>
%100	4	908	5	903	912	نقل البريد الإلكتروني إلى منصة سحابية <sup>3</sup>
%57	403	527	213	314	930	منصة الخدمات المتكاملة للمؤتمرات
%38	154	96	8	87	250	نظام إدارة الخزانة (TMS)
%54	377	448	448	-	825	الجيل الثاني من النظام السحابي لإدارة الأداء المؤسسي
-	2,900	-	-	-	2,900	تحويل نظام الإدارة المتكاملة للمعلومات 2.0 (AIMS) - المرحلة الأولى
%82	457	2,137	2,137	-	2,594	تحديث أنظمة المؤتمرات
-	1,500	-	-	-	1,500	إدارة الخدمات المؤسسية
-	1,000	-	-	-	1,000	إدارة البيانات وحوكمتها
<b>%51</b>	<b>30,219</b>	<b>31,961</b>	<b>11,131</b>	<b>20,830</b>	<b>62,180</b>	<b>المجموع الفرعي</b>
						<b>المشروعات المتصلة بالمباني</b>
%52	840	910	4	906	1,750	الحد من انقطاع التيار الكهربائي (مبنى أرياد بوكش ومبنى جورج بودنهاوزن) - المرحلة الثانية <sup>3</sup>
%75	108	322	8	314	430	المصاعد في مبنى أرياد بوكش - المرحلة الأولى <sup>3</sup>
%97	41	1,379	621	757	1,420	تحديث أنظمة تشغيل المصاعد - المرحلة الثانية <sup>3</sup>
<b>%73</b>	<b>989</b>	<b>2,611</b>	<b>634</b>	<b>1,977</b>	<b>3,600</b>	<b>المجموع الفرعي</b>
						<b>المشروعات المتصلة بالسلامة والأمن</b>
%15	345	62	62	-	407	تعزيز الأمن وتشفير البيانات وإدارة المستخدمين - المرحلة الثانية: إدارة الهوية والنفوذ
%79	83	317	119	198	400	الإدارة الحيوية للحوادث
%3	871	26	26	-	897	المصادقة الحديثة والقوية
<b>%24</b>	<b>1,299</b>	<b>405</b>	<b>207</b>	<b>198</b>	<b>1,704</b>	<b>المجموع الفرعي</b>
<b>%52</b>	<b>32,508</b>	<b>34,976</b>	<b>11,971</b>	<b>23,005</b>	<b>67,484</b>	<b>المجموع الكلي</b>

<sup>1</sup> تشير النفقات إلى النفقات الفعلية قبل تسويات إيبساس.

<sup>2</sup> تشمل مخصصات إضافية قدرها 800,000 فرنك سويسري (الوثيقة WO/PBC/27/9).

<sup>3</sup> أغلقت هذه المشروعات وُزّدت أرصدها المتبقية إلى الفوائض المتركمة.

<sup>4</sup> الاسم الكامل للمشروع: "إكساب الويبو قدرة طويلة الأجل على الاستعانة بخدمات السحابية والإقلاع عن التطبيقات القديمة"

## منصة محكمة وآمنة لنظام معاهدة البراءات - المرحلة الأولى والمرحلة الهجينة

## المشروع 9 41 و

2.3 مستوى محسن لإنتاجية وجودة أنظمة الويبو العالمية للملكية الفكرية وخدماتها ومعارفها وبياناتها

النتيجة المرتقبة:

### التقرير المرحلي للمشروع

#### بيان الجدوى والأهداف<sup>49</sup>



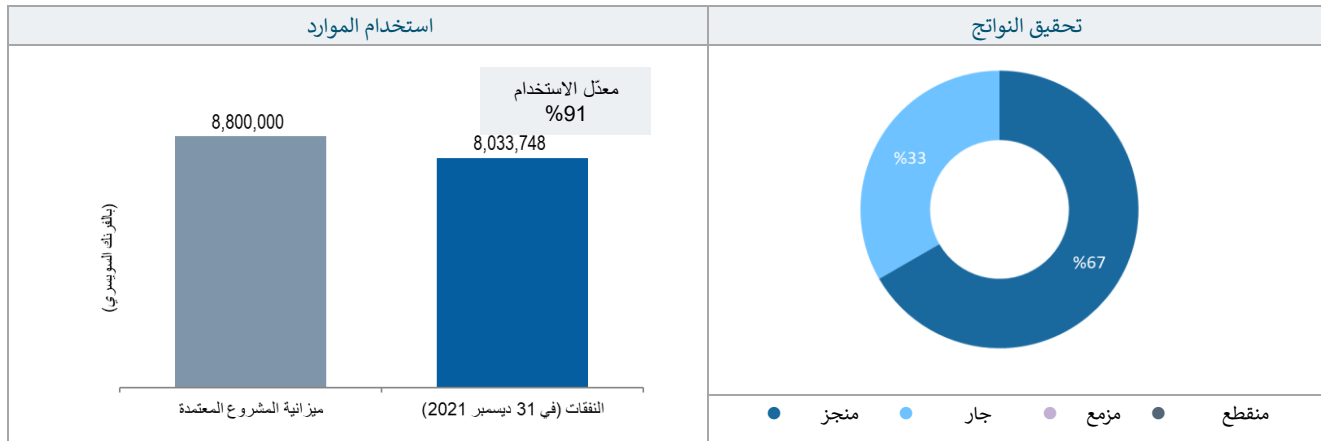
وافقت لجنة البرنامج والميزانية وجمعيات الويبو في عام 2022 على نهج البنية التحتية السحابية الهجينة لبرنامج المنصة المحكمة والآمنة. ونتيجة لذلك، مُدد البرنامج حتى عام 2025 وحُصصت له ميزانية إضافية قدرها 9,945,000 فرنك سويسري للفترة 2023-2025.

ووفقاً لبيان الجدوى المذكور بالتفصيل في المقترح التكميلي للخطة الرأسمالية الرئيسية بشأن المرحلة الهجينة للمنصة المحكمة والآمنة لنظام معاهدة البراءات<sup>50</sup>، ينطوي النهج الهجين على الإبقاء على الوثائق البالغة السرية لنظام معاهدة البراءات تحت رقابة صارمة من الويبو، باستخدام بنية تحتية محلية آمنة ومخصصة لها، مع الاستفادة من المنصة السحابية العامة لأنظمة المعالجة الخاصة بمعاهدة البراءات.

ويشمل نطاق المرحلة الهجينة للمنصة ما يلي:

- **تأمين بيانات معاهدة البراءات العالية السرية داخل الويبو:** مواصلة الإدارة المحلية من قبل الويبو لمجموعة البيانات هذه، بالتوازي مع تحديثها من أجل تحسين الأمن والمرونة؛
  - **تحديث سير العمليات في إطار معاهدة البراءات:** إعادة تصميم سير العمليات في إطار معاهدة البراءات وتأمينها وتبسيطها، بما في ذلك من خلال الاستفادة من الخدمات السحابية العامة، وإيجاد أوجه تآزر بين الوثائق المدارة محلياً، ومعالجتها من خلال حل هجين؛
- وبعد الموافقة على المرحلة الهجينة للمنصة، عُلفت الأنشطة الجارية في إطار مشروع تحديث البنية التحتية في أغسطس 2022 للتركيز على بيان الجدوى المعاد تحديده. ولمواكبة تغير بيان الجدوى، تغيرت تسمية المشروع إلى مشروع البنية التحتية السحابية الهجينة لنظام معاهدة البراءات.

### عرض التقدم المُحرز في المشروع 9



<sup>49</sup> يرد بيان الجدوى الأصلي والأهداف الأصلية في "الخطة الرأسمالية الرئيسية للفترة 2018-2027" (الوثيقة WO/PBC/27/9). وللإطلاع على التحديثات التي طرأت على بيان الجدوى والأهداف، يرجى الرجوع إلى التقارير المرحلية السابقة بشأن المشروع. ويمكن الاطلاع على بيان الجدوى والأهداف فيما يتعلق بالمرحلة الهجينة من خلال "المقترح التكميلي للخطة الرأسمالية الرئيسية بشأن المرحلة الهجينة للمنصة المحكمة والآمنة لنظام معاهدة البراءات"، الوثيقة (WO/PBC/34/11).

<sup>50</sup> الوثيقة WO/PBC/34/11

## المنجزات الرئيسية في 2022

أُحرز التقدم التالي في عام 2022:

- تحديث 72 نظاماً لمعاهدة التعاون بشأن البراءات في إطار مشروع تحويل البرمجيات، ليصبح المجموع 96 من أصل 118؛
- تمكين أنظمة الإدارة المؤتمتة لدورة حياة التطبيقات (مسارات العمل) فيما يتعلق بالتطبيقات القديمة لتحسين المرونة في تقديم التطبيقات؛
- استكمال البنية التحتية السحابية الهجينة للنظام الإلكتروني لمعاهدة البراءات وتصاميم الطوارئ للنظام الإلكتروني لمعاهدة البراءات.

## تحقيق المنافع

المنافع المُحققة حتى نهاية 2022 <sup>51</sup>
انخفاض احتمال الكشف المتعمد أو غير المتعمد للبيانات الحساسة (65 بالمائة مقابل تجنب تكلفة قدرها 1.8 مليون فرنك سويسري سنوياً).
انخفاض احتمال الهجمات السيبرانية على شبكة تكنولوجيا المعلومات الخاصة بمعاهدة البراءات (46 في المائة مقابل تجنب تكلفة قدرها 1.3 مليون فرنك سويسري سنوياً).
تقليل وقت تعطل الأنظمة الحيوية لنظام معاهدة البراءات (10 في المائة مقابل تجنب تكلفة قدرها 0.1 مليون فرنك سويسري سنوياً).
تحسين تجربة العملاء (50 في المائة مقابل تجنب تكلفة قدرها 1.6 مليون فرنك سويسري سنوياً).
زيادة المرونة التنظيمية (45 في المائة مقابل تجنب تكلفة قدرها 0.4 مليون فرنك سويسري سنوياً).

## المخاطر وإجراءات التخفيف منها

المخاطر	تطور المخاطر	فعالية إجراءات التخفيف	التأثير
خلال دورة لجنة البرنامج والميزانية المتعددة في سبتمبر 2020، طلبت الدول الأعضاء مزيداً من الإيضاحات بشأن استضافة المعلومات السرية لنظام معاهدة البراءات في بيئة سحابية عامة. واستناداً إلى نتيجة المناقشات، يمكن اعتماد استراتيجيات بديلة للبيئة السحابية العامة فيما يتعلق بمعاهدة البراءات، وهو ما سيؤدي إلى تأثير بالغ على البرنامج واستراتيجيته.	لم يُتعرض لهذا الخطر.	أُخذ قرار خلال الدورة الرابعة والثلاثين للجنة البرنامج والميزانية لعام 2022 بشأن اعتماد نهج البنية التحتية السحابية الهجينة لبرنامج المنصة المحكمة والأمن، وهو ما يسمح للبرنامج بالمضي قدماً في تحقيق أهداف بيان الجدوى الخاص به.	الجدول الزمني لبرنامج المنصة المحكمة والأمن مستمر حتى عام 2025 من أجل تحقيق هدف العمل.
زادت المعرفة بالتكنولوجيات السحابية خلال الثنائية 21/2020، ومع ذلك، فإن التوقف المؤقت في نشر الحلول السحابية قد يتسبب في خسارة موارد مهمة.	تحقق هذا الخطر مع رحيل كبير المهندسين التقنيين في برنامج المنصة المحكمة والأمن في عام 2022. ولا يزال الخطر قائماً.	يتمثل التخفيف من هذا الخطر في نشر المعرفة في أوساط موارد البرنامج بغية تقليل التأثير. علاوة على ذلك، أدى دمج موارد الويبو الداخلية التي لديها معرفة خبيرة بالمجالات التكنولوجية الوثيقة الصلة بالبرنامج في عام 2022 إلى تقليل التأثير إلى مستوى مقبول.	انخفض التأثير من خلال تدريب موارد الويبو الداخلية على المعارف المتعلقة بالحوسبة السحابية تحديداً.

<sup>51</sup> تستند المنافع إلى النتائج المُحققة في العام السابق، وتتوافق مع النسبة المئوية لاكمال تحقيق المنفعة المتوقعة تحقيقاً كاملاً بمجرد إنجاز جميع النتائج. وجميع المنافع تُعد تكرارية (تُجنى سنوياً) ما لم تُحدد صراحة على أنها استثنائية.

## استخدام الموارد

### استخدام الموارد في 31 ديسمبر 2022 (بحسب النواتج) . المشروع 9 (بالفرنك السويسري)

النواتج	ميزانية المشروع	ميزانية المشروع المعدلة حتى نهاية 2022	النفقات	استخدام الميزانية	معدل التقدم المحرز في تنفيذ المشروع
تنفيذ تصميم تنظيمي لنظام معاهدة البراءات يتماشى مع البنية المختارة للمنصة المحكمة والأمن	164,475	164,475	164,475	%100	%100
استهلال تحول تنظيمي لنظام معاهدة البراءات بناء على تنفيذ تصاميم مختارة	860,199	534,135	534,135	%100	%100
توفير تحليل لوجاهة الحلول الآمنة القائمة على التقنيات السحابية (البنية التحتية كخدمة، والمنصة كخدمة، والبرمجية كخدمة) فيما يتعلق بالمنصة المحكمة والأمن	285,671	285,671	285,671	%100	%100
إجراء تقييم واستعراض لبنية التطبيق البرمجي	134,659	83,913	83,913	%100	%100
بناء على إطار إدارة البرامج الناجحة (MSP)، إنجاز مرحلة "تحديد برنامج"	62,065	62,065	62,065	%100	%100
استكمال أنشطة العطاءات اللازمة لتلزام المنصة الآمنة والمحكمة بناء على نتائج نهاية التنفيذ والمقارنة بين النهج "التقليدي" و"السحابي"	220,426	162,463	162,463	%100	%100
تنفيذ تصميم تقني لنظام معاهدة البراءات يتماشى مع البنية المختارة للمنصة المحكمة والأمن	98,359	98,359	98,359	%100	%100
استهلال تحول برمجيات تطبيقات نظام معاهدة البراءات بناءً على تنفيذ تصاميم مختارة <sup>52</sup>	1,009,562	2,587,281	2,587,281	%100	%100
تنفيذ حل مؤسسي على أساس بنية المكتب الافتراضي (VDI) لنظام معاهدة البراءات	486,500	603,644	603,644	%100	%100
بناء على إطار إدارة البرامج الناجحة (MSP)، إدارة وتنفيذ المرحلة الأولى من برنامج المنصة المحكمة والأمن	147,000	164,531	164,531	%100	%100
توفير بيئة استضافة سحابية هجينة	300,000	525,317	525,317	%76	%100
توفير بنية سحابية هجينة لتصميم مستوى دقيق لمنصة محكمة وآمنة <sup>53</sup>	500,000	791,827	791,827	%95	%100
نقل أنظمة تكنولوجيا المعلومات الخاصة بمعاهدة البراءات إلى البنية التحتية السحابية الهجينة الخاصة بمعاهدة البراءات <sup>54</sup>	3,731,084	142,539	142,539	%13	%100
نضج عمليات إدارة الخدمات التي تقدمها أنظمة معلومات نظام معاهدة التعاون وتحسين إدارة برنامج المنصة المحكمة والأمن	-	392,005	392,005	%100	%100
بناء على إطار إدارة البرامج الناجحة (MSP)، إدارة وتنفيذ المرحلة الثانية من برنامج المنصة المحكمة والأمن	-	120,000	110,578	%92	%100
تنفيذ تصميمات برنامج المنصة المحكمة والأمن الخاصة بالبنية المحدثة <sup>55</sup>	-	157,000	136,360	%87	%50
نقل أنظمة تكنولوجيا المعلومات الخاصة بمعاهدة البراءات إلى البنية التحتية المُحدثة لمعاهدة البراءات <sup>56</sup>	-	503,775	366,365	%73	%50
إجراء عمليات تحويل وتحديث برمجيات تطبيقات معاهدة البراءات	-	1,421,000	822,220	%58	%80
<b>المجموع</b>	<b>8,000,000</b>	<b>8,800,000</b>	<b>8,033,748</b>	<b>%91</b>	<b>%87</b>

### استخدام الموارد في 31 ديسمبر 2022 (بحسب النواتج) . المشروع 41 (بالفرنك السويسري)

النواتج	ميزانية المشروع	النفقات	استخدام الميزانية	معدل التقدم المحرز في تنفيذ المشروع
المرحلة الهجينة للمنصة المحكمة والأمن	9,945,000	-	-	-

<sup>52</sup> أُخِلت الميزانية إلى "إجراء عمليات تحويل وتحديث برمجيات تطبيقات معاهدة البراءات" (لماوكة مرحلة التحديث). وُجِّل مع الميزانية نطاق العمل المتبقي المخطط له بموجب هذا الناتج.

<sup>53</sup> بعد قرار تعليق نقل المعلومات الشديدة السرية إلى السحابة، أعيد توجيه هذا الناتج نحو تصميم تحديث البنية التحتية الحالية.

<sup>54</sup> انظر الملاحظة السابقة.

<sup>55</sup> توقف تطور النواتج بسبب اعتماد نهج البنية التحتية السحابية الهجينة لبرنامج المنصة المحكمة والأمن. وانصب التركيز على التخطيط لتنفيذ بيان الجدوى المنقح.

<sup>56</sup> انظر الملاحظة السابقة.

## الجدول الزمني للمشروع 9

2018				2019				2020				2021				2022				2023			
1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف

خطة المشروع الأصلية

الجدول الزمني الحالي للمشروع

## الجدول الزمني للمشروع 41

2022				2023				2024				2025			
1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف

خطة المشروع الأصلية

الجدول الزمني الحالي للمشروع

- أدى قرار اعتماد نهج البنية التحتية السحابية الهجينة خلال الجمعيات العامة لعام 2022 إلى تمديد الموعد النهائي لبرنامج المنصة المحكمة والأمن حتى نهاية عام 2025.
- أدى القرار إلى تعليق جميع أنشطة تحديث البنية التحتية لأنها فقدت وجاهتها فيما يتعلق بتحقيق أهداف بيان الجدوى المنقح. وإبان تكثيف نطاق المشروع وجدوله الزمني مع بيان الجدوى الجديد، اكتمل العمل بشأن البنية التحتية السحابية الهجينة لبيئة معاهدة البراءات، واستُهلّت مسارات العمل المرتبطة بالأهداف المنقحة بحلول نهاية عام 2022.
- لم يتأثر مشروع تحويل البرمجيات من حيث التخطيط في عام 2022، وبالتالي لم يحدث أي تأخير. وحُدث نطاق المشروع فيما يتعلق بالمرحلة الهجينة ابتداء من عام 2023.

## منصة مدريد المعلوماتية

## المشروع 10

2.3 مستوى محسّن لإنتاجية وجودة أنظمة الويبو العالمية للملكية الفكرية وخدماتها ومعارفها وبياناتها

النتيجة المرتقبة:

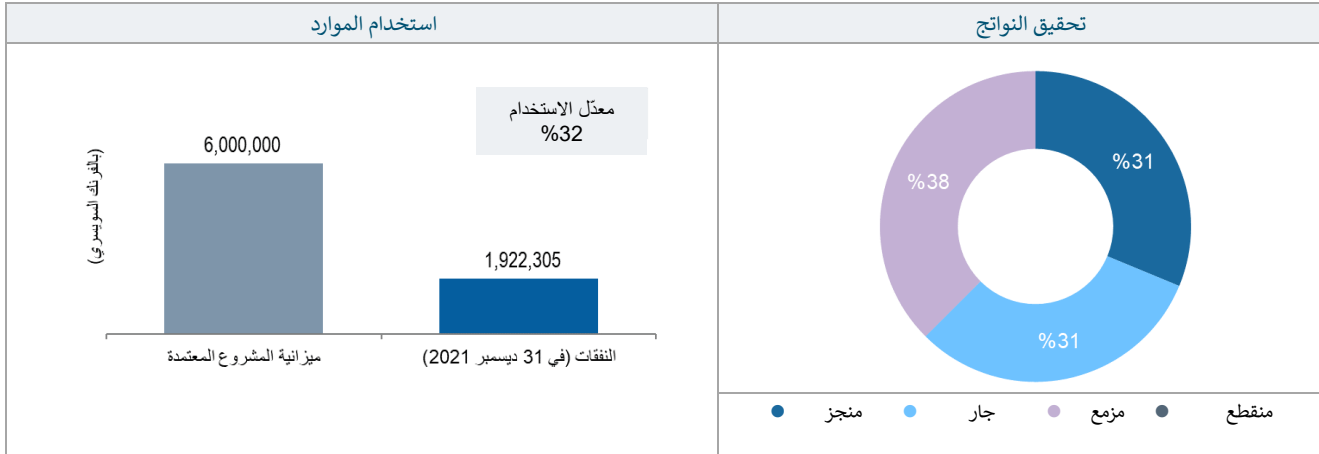
### التقرير المرحلي للمشروع

بيان الجدوى والأهداف<sup>57</sup>



<sup>57</sup> يرد بيان الجدوى والأهداف في "الخطة الرأسمالية الرئيسية للفترة 2018-2027" (الوثيقة WO/PBC/27/9). وللاطلاع على التحديثات التي طرأت على بيان الجدوى والأهداف، يرجى الرجوع إلى التقارير المرحلية السابقة بشأن المشروع.

## عرض التقدم المُحرز في المشروع



## المنجزات الرئيسية في 2022

أحرز التقدم التالي:

استمرار نشر الخدمات/الأدوات الجديدة التالية على الإنترنت لمستخدمي سجل مدريد:

- تغيير ملكية التسجيل (كلياً وجزئياً) (MM5)
- تصحيح خطأ في التسجيل (MM21)
- إلغاء التسجيل الدولي (MM8)

وفي إطار مبادرة إدارة الهوية والمحافظة على مستوى المنظمة، أصدر سجل مدريد مواصفات الأعمال المتعلقة بنظام مدريد. وستُنفذ هذه المواصفات في إطار نظام مدريد الإلكتروني.

وأنتج نموذج تصميم أولي لمواجهة نظام مدريد الإلكتروني بالتعاون مع شركة استشارات خارجية متخصصة في تجربة المستخدم. ونظام مدريد الإلكتروني هو بوابة إلكترونية توفر لمستخدمي مدريد الخارجيين موقعاً آمناً ومركزياً لأداء جميع الإجراءات الضرورية المتعلقة بإيداع طلباتهم وتسجيلاتهم الدولية وإدارتها. وحتى يكتمل تطوير حل نظام مدريد الإلكتروني، أطلقت صفحة رئيسية مؤقتة لنظام مدريد الإلكتروني.

ومن أجل تلقي سجل مدريد للعلامات السمعوية والبصرية ومعالجتها، أحرز تقدم في العمل على تطوير نظام مدريد لتخزين العناصر - الذي يشار إليه رسمياً باسم نظام إدارة الوثائق الجديد. ووضع حل يمثل الحد الأدنى القابل للتطبيق لضمان إمكانية معالجة هذه الأنواع من العلامات مع بدء نفاذ تغيير القاعدة ذات الصلة في 1 فبراير 2023.

وبناءً على التوصيات التي قدمتها شركة الاستشارات الخارجية (التحليل والتخطيط)، وُضعت نسخة أولية من خارطة طريق المشروع. وتوفر خارطة الطريق نظرة عامة على مجموعات العمل المُستهدفة في المشروع والموارد المطلوبة لدورة حياة المشروع بأكملها. ومع ذلك، بسبب إعادة طرح العطاءات الخاصة بعقود المشتريات الخاصة بالخبرات الاستشارية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتغييرات التنظيمية الكبيرة المتوقعة في السنوات القادمة، لم تكتمل خارطة الطريق بعد.

## تحقيق المنافع

### المنافع المُحققة حتى نهاية 2022

#### تحسين تجربة العملاء

- في فترة قصيرة، لوحظ معدل اعتماد يقارب 50 في المائة لجميع الاستمارات الإلكترونية التي أطلقت. وتعمل هذه الاستمارات الإلكترونية على تحسين تجربة العملاء عن طريق توجيه المستخدمين بشأن الخطوات المطلوبة من خلال واجهة بسيطة وفعالة على الإنترنت. ويمثل إصدار الاستمارات الإلكترونية التالية 96% من المعاملات التي يمكن إجراؤها عبر الإنترنت لإدارة التسجيلات الدولية:
  - 2020: مساعد طلبات جديد وإنقاص السلع والخدمات
  - 2021: إدارة الوكيل وتسجيل التخلي والتغيير في بيانات صاحب التسجيل
  - 2022: تغيير الملكية وتصحيح التسجيل
- يعد إطلاق الصفحة الرئيسية المؤقتة لنظام مدريد الإلكتروني الخطوة الأولى في ضمان وصول العملاء إلى جميع خدمات مدريد من خلال نقطة دخول واحدة عبر الإنترنت

### المنافع المُحققة حتى نهاية 2022

#### تعزيز كفاءة المكتب الدولي

- إلغاء خطوة إدخال البيانات فيما يتعلق بالاستمارات الإلكترونية التي أُطلقت
- النتائج الأولية لمدد معالجة الاستمارات الإلكترونية:
- إنقاص السلع والخدمات: انخفاض بنسبة 26 في المائة مقارنة بإيداع ملفات PDF وانخفاض بنسبة 37 في المائة مقارنة بالإيداع الورقي
- إدارة الوكيل: انخفاض بنسبة 27 في المائة مقارنة بإيداع ملفات PDF وانخفاض بنسبة 43 في المائة مقارنة بالإيداع الورقي
- تغيير تفاصيل صاحب التسجيل: انخفاض بنسبة 37 في المائة مقارنة بإيداع ملفات PDF وانخفاض بنسبة 51 في المائة مقارنة بالإيداع الورقي
- تسجيل التخلي: انخفاض بنسبة 40 في المائة مقارنة بإيداع ملفات PDF وانخفاض بنسبة 44 في المائة مقارنة بالإيداع الورقي
- تغيير الملكية: انخفاض بنسبة 57 في المائة مقارنة بإيداع ملفات PDF وانخفاض بنسبة 64 في المائة مقارنة بالإيداع الورقي

#### تحسين جودة مخرجات المكتب الدولي

- النتائج الأولية للمخالفات المتعلقة بالاستمارات الإلكترونية:
- إنقاص السلع والخدمات: انخفاض بنسبة 68 في المائة في المخالفات مقارنة بإيداع ملفات PDF و73 في المائة مقارنة بالإيداع الورقي
- إدارة الوكيل: انخفاض بنسبة 4 في المائة في المخالفات مقارنة بإيداع ملفات PDF و62 في المائة مقارنة بالإيداع الورقي
- تغيير تفاصيل صاحب التسجيل: انخفاض بنسبة 81 بالمائة في المخالفات مقارنة بإيداع ملفات PDF و83 بالمائة مقارنة بالإيداع الورقي
- تسجيل التخلي: انخفاض بنسبة 85 بالمائة في المخالفات مقارنة بإيداع ملفات PDF و93 بالمائة مقارنة بالإيداع الورقي
- تغيير الملكية: انخفاض بنسبة 78 في المائة في المخالفات مقارنة بإيداع ملفات PDF و81 في المائة مقارنة بالإيداع الورقي
- منذ إطلاق نظام الإخطار الجديد، عُرِزت قابلية الخضوع للتدقيق والقدرة على إعداد التقارير مقارنة بالعمليات السابقة، وانخفض معدل حدوث أخطاء الإخطار.

#### المخاطر وإجراءات التخفيف منها

المخاطر	تطور المخاطر	فعالية إجراءات التخفيف	التأثير
صعوبة تأمين/شراء الموارد التقنية اللازمة لتنفيذ أعمال المشروع قد تؤثر على الجداول الزمنية للمشروع.	تحقق هذا الخطر.	يمكن تسهيل التعاون مع وحدات الأعمال الأخرى لتقاسم الموارد التقنية المتخصصة من خلال التغييرات التنظيمية القادمة. ولا تزال ثمة صعوبة في إيجاد وتأمين موارد إضافية بالمهارات المطلوبة في مجال التطوير التقني.	التأخير في تسليم مجموعات عمل معينة.
الإفراط في الاعتماد على مجموعة مركزة من الأفراد على دراية بالنظام الجديد.	لم يُتعرض لهذا الخطر؛ ظل احتمال التعرض لهذا الخطر مستقراً على مدار العام.	للتأكد من عدم تركيز الدراية أو فقدانها، يتعين على موظفي المشروع التأكد من التصميم والتوثيق الجيد لأي تطوير مستمر ومستقبلي وأن يكون التطوير ملتزماً بالمعايير والاستراتيجيات التنظيمية. ومن خلال ترشيد الحلول وإعادة تصميمها بطريقة متسقة وشفافة، يمكن تحقيق الاستدامة والمرونة للحلول المنفذة دون الاعتماد المفرط على التوفر المستمر لأفراد محددين.	→
ستؤدي أي تغييرات يلزم إجراؤها على نظام معلومات سجلات مدريد الدولية الحالي لدعم المتطلبات المعدلة (مثل التغييرات في الإطار القانوني لنظام مدريد) إلى عدم/محدودية توفر الموارد من موظفي مدريد للعمل على مجموعات العمل المترامنة.	لم يُتعرض لهذا الخطر؛ ظل احتمال التعرض لهذا الخطر مستقراً على مدار العام.	كان التعاون الوثيق في إطار سجل مدريد فعالاً في التخفيف من هذا الخطر وضمان عدم تأثر المشروع بشكل كبير.	→
يعتمد المشروع على إيجاد حلول مشتركة على كامل نطاق الويبو (على سبيل المثال إدارة الهوية والمحفظة، والكائنات المشتركة لتجربة/واجهة المستخدم). وقد تؤدي الحاجة إلى التعاون بين مختلف القطاعات إلى حدوث تأخيرات.	تستمر مراقبة هذا الخطر عن كثب.	لتنفيذ حلول مشتركة على مستوى الويبو، من الضروري إرساء ثقافة تعاونية بين القطاعات. وقد ثبت أن تحديد مجموعة أساسية صغيرة من مسؤولي التنسيق الرئيسيين الذين يمثلون مختلف وحدات الأعمال/القطاعات يُعد أسلوباً فعالاً في اتخاذ القرارات المتعلقة بالحلول المشتركة على مستوى الويبو. ويساعد التخطيط الفعال للمشروع في التخفيف من هذا الخطر ويضمن عدم تأثر المشروع بشكل كبير.	→
تتداخل التغييرات التنظيمية والسياساتية أو التغييرات التكنولوجية الجذرية أو الفرص غير المكتشفة مع الجدول الزمني للمشروع و/أو تكاليفه و/أو نطاقه.	تستمر مراقبة هذا الخطر عن كثب.	التعاون مع وحدات الأعمال الأخرى من خلال إنشاء فرق العمل الضرورية يضمن التوافق وإيجاد قنوات اتصال فعالة.	→



## استخدام الموارد

### استخدام الموارد في 31 ديسمبر 2022 (بحسب النواتج) (بالفرنك السويسري)

النواتج	ميزانية المشروع	ميزانية المشروع المعدلة	النفقات	استخدام الميزانية	معدل التقدم المحرز في تنفيذ المشروع
التحليل والتخطيط	482,220	482,220	438,788	%91	%100
استمارات مدريد الإلكترونية (الخطوة 1)	365,932	365,932	325,587	%89	%100
إصلاح شامل لنظام استلام البيانات والإخطار	-	-	-	-	%100
إدارة الهوية والمحفظة	142,000	90,376	89,574	%99	%100
سداد رسوم نظام مدريد بالبطاقة الائتمانية	-	-	-	-	%100
استمارات مدريد الإلكترونية (الخطوة 2)	337,566	337,566	311,043	%92	%75
نظام مدريد الإلكتروني (الخطوة 1)	568,440	568,440	437,384	%77	%80
نظام مدريد لتخزين العناصر (رسمياً نظام إدارة الوثائق)	660,256	660,256	220,808	%33	%60
مدير مسارات الأعمال. التحليل والضبط الأولي	129,840	129,840	43,950	%34	%25
البنية التحتية السحابية الأساسية	249,507	61,096	55,171	%90	%20
النواتج الإضافية التي سٌحدد في خارطة الطريق التفصيلية للمشروع <sup>58</sup>	3,064,249	3,304,274	-	-	-
<b>المجموع</b>	<b>6,000,000</b>	<b>6,000,000</b>	<b>1,922,305</b>	<b>%32</b>	<b>%40</b>

## الجدول الزمني للمشروع

2018				2019				2020				2021				2022				2023				2024			
1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف

خطة المشروع الأصلية

الجدول الزمني الحالي للمشروع

## منصة الخدمات المتكاملة للمؤتمرات

## المشروع 11

2.5 بيئة عمل وخدمات رقمية وآمنة ومستدامة

النتيجة المرتقبة:

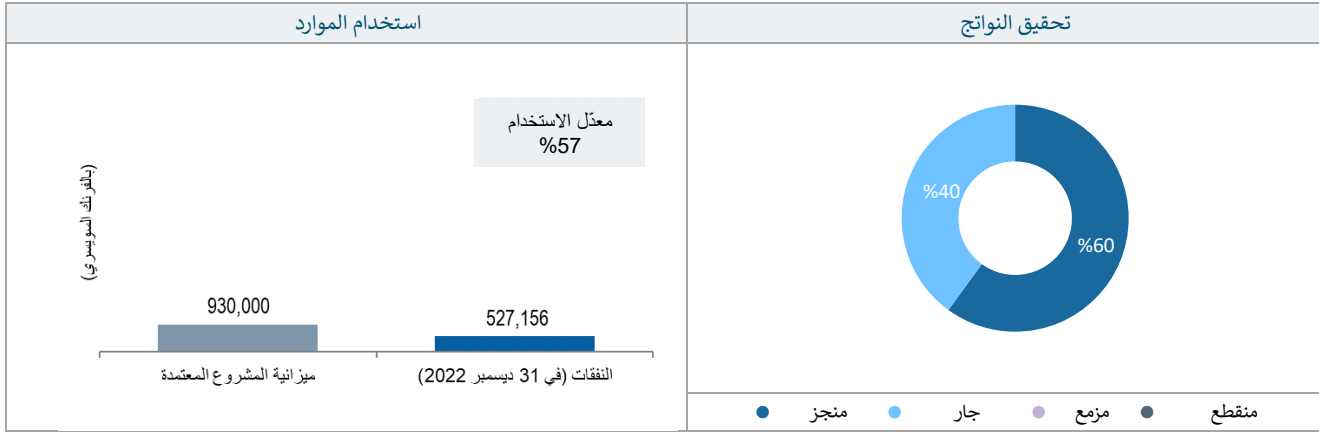
### التقرير المرحلي للمشروع

### بيان الجدوى والأهداف<sup>59</sup>



<sup>58</sup> مع تقدم المشروع، ستوضع مجموعات عمل جديدة (نواتج) وتُضاف إلى هذا الجدول.  
<sup>59</sup> يرد بيان الجدوى والأهداف في "الخطة الرأسمالية الرئيسية للفترة 2018-2027" (الوثيقة WO/PBC/27/9). وللاطلاع على التحديات التي طرأت على بيان الجدوى والأهداف، يرجى الرجوع إلى التقارير المرحلية السابقة بشأن المشروع.

## عرض التقدم المُحرز في المشروع



## المنجزات الرئيسية في 2022

أحرز التقدم التالي في عام 2022:

- استُقصيت المشكلات التقنية المتعددة ووضعت حلول لها، لا سيما فيما يتعلق بخادم التطوير (تثبيت بوابة بيانات أزور في المباني وضبط جدار الحماية) وإعداد خادم الإنتاج وإعداد الخادم الوكيل؛
- روجعت وثائق البنية السحابية والأمنية لإدخال التغييرات. وأنشئ فريق لضمان الجودة التقنية وأعدت الإجراءات اللازمة، تحت إشراف وحدة إدارة الحوسبة السحابية؛
- اكتمل التكامل التقني المعقد مع النظام الآمن لإصدار تصاريح الدخول وجرى التحقق من سلامة النظام بعد حل المشكلات. واكتمل العمل التقني المتعلق بالتكامل مع أنظمة الويبو الأخرى لإدارة الوثائق والنشر على الإنترنت وحسابات الويبو.
- نُفذ أكثر من 40 تحسيناً أوصى بها استعراض تجربة المستخدم لتسهيل الاعتماد (الهيكل، والتنقل، وتسميات القوائم، وتنظيف الصفحات)؛
- اكتملت جولتان من اختبار قبول المستخدم وقُبلت خصائص إنشاء الأحداث الخاصة بالمنتج الذي يمثل الحد الأدنى القابل للتطبيق؛
- نُقلت البيانات من أداة نظام ووثائق الاجتماعات وبيانات الاتصال القديمة لأغراض الاختبار. واكتملت مطابقة البيانات وإثبات المفهوم.

وأثناء الاختبار المكثف للخصائص المتعلقة بالبريد، حدد مستخدمو حلول الأعمال والفريق التقني تعقيدات إضافية وخلصوا إلى أن نموذج/هيكل البيانات، بالشكل الذي نُفذ به، لن يلبي احتياجات العمل الهامة فيما يتعلق بتوليد البيانات البريدية وتصنيفاتها. لذلك اقترح نهج جديد لنموذج البيانات، إلى جانب واجهة مستخدم مبسطة لمنتج يمثل الحد الأدنى القابل للتطبيق. وقبل التنفيذ، توقف العمل على المنتج الذي يمثل الحد الأدنى القابل للتطبيق مؤقتاً من أجل إتاحة الوقت لتقييم الحل المقترح بشكل كامل داخلياً (لضمان الامتثال لمتطلبات العمل) وخارجياً (لضمان الامتثال لأفضل ممارسات إم إس إس ديناميكس فيما يتعلق بالإعداد التقني).

## تحقيق المنافع

### المنافع المُحققة حتى نهاية 2022

ستتحقق المجموعة التالية من المنافع المتوقعة بعد دخول المنتج الذي يمثل الحد الأدنى القابل للتطبيق حيز التشغيل. وكان الموعد المتوقع لذلك في عام 2022 ولكن تأجل الموعد حتى عام 2023.

## المخاطر وإجراءات التخفيف منها<sup>60</sup>

المخاطر	تطور المخاطر	فعالية إجراءات التخفيف	التأثير
يمكن أن يصيب أدوات المؤتمرات القديمة القائمة بذاتها والقائمة على التكنولوجيات والتي لم تعد مدعومة عطل لا رجعة فيه، مما يؤدي إلى مزيد من الضغط على المشروع لدخول مرحلة الإنتاج	لم يُتعرض لهذا الخطر؛ زاد احتمال التعرض لهذا الخطر خلال العام.	كفلت عمليات النسخ الاحتياطية المنتظمة عدم فقدان البيانات، ونُقح نطاق المشروع ليشمل ترحيل الاتحاد الدولي لحماية الأصناف النباتية الجديدة في مرحلة المشروع الحالية.	استمرار تقديم الدعم التقني ريثما يُقدم الحل الجديد يضمن بقاء الأثر السلبي على المستخدمين النهائيين في حده الأدنى.

<sup>60</sup> بالنسبة للمشروعات التي تقل عن عتبة المليون فرنك سويسري، أبلغ فقط عن المخاطر التي تحققت والتي كان لها تأثير كبير على تنفيذ المشروع خلال عام 2022.

المخاطر	تطور المخاطر	فعالية إجراءات التخفيف	التأثير
قد تؤدي الخبرة السابقة المحدودة في تصميم التطبيقات وإدارتها على منصة إم إس أזור السحابية إلى تجارب لكشف الأخطاء التقنية وحلها أكثر تعقيداً من المتوقع ومن ثم مهلة أطول لحل المشكلات	تحقق هذا الخطر.	استفاد المشروع من الخبرة التقنية الإضافية التي قدمها ذوو الخبرة في التطبيق السحابي المختار، عند الاقتضاء. وعُين مدير تسليم داخلي لتنسيق حل المشكلات.	أدى التعرض لهذا الخطر إلى تأخر تقدم المشروع.
يبدو الحل التكنولوجي الجديد (في MS Dynamics 365) ويعمل بشكل مختلف تماماً عن أدوات المؤتمرات الحالية للمستخدمين. وقد لا يكون الوقت والموارد المخطط لها لتجربة المستخدم والتدريب وإدارة التغيير كافية للقبول الكامل من المستخدم.	تحقق هذا الخطر.	استُعين بخبراء في تجربة المستخدم لتوعية المستخدمين بمظهر وكيفية عمل التكنولوجيا الجديدة. وسُيُعاد تخصيص ميزانية المشروع في المرحلة الثانية لتلبية احتياجات التدريب وإدارة التغيير الإضافية.	أدى تحقق الخطر إلى تأخير في تقدم المشروع وكان له تأثير على مخصصات الميزانية.
قد تؤدي مغادرة وغياب أصحاب المصلحة الرئيسيين في فرق الويبو التقنية وفرق الأعمال إلى ثغرات كبيرة في المسؤوليات عن التنفيذ التقني ومدخلات المستخدمين.	تحقق هذا الخطر.	كانت خطة التخفيف عن طريق إعادة تكليف مورد/مسؤول تقني ومستخدم لحلول الأعمال رفيع المستوى من الويبو فعالة جزئياً.	أدى تحقق الخطر إلى تأخير اتخاذ القرارات وتشخيص المشكلات المتعلقة بالبريد.

## الجدول الزمني للمشروع

2018				2019				2020				2021				2022				2023			
1ف	2ف	3ف	4ف	1ف	2ف	3ف	4ف	1ف	2ف	3ف	4ف	1ف	2ف	3ف	4ف	1ف	2ف	3ف	4ف	1ف	2ف	3ف	4ف

خطة المشروع الأصلية

الجدول الزمني الحالي للمشروع

تأخر المشروع بشكل كبير في عام 2022 بسبب ما يلي:

- عوائق تقنية كبيرة غير متوقعة، لا سيما فيما يتعلق بتكامل منصة الخدمات المتكاملة للمؤتمرات مع نظام إصدار تصاريح الدخول؛
- عدم توفر بعض أصحاب المصلحة الرئيسيين والتقنيين ومستخدمي حلول الأعمال؛
- تحديد تعقيدات إضافية أثناء الاختبار المكثف للخصائص المتعلقة بالبريد، مما أدى إلى استنتاج مفاده أن نموذج/هيكل البيانات، بالشكل الذي نُفذ به، لن يلبي احتياجات العمل فيما يتعلق بتوليد البيانات البريدية وتصفيتها. لذلك اقترح نهج جديد لنموذج البيانات، إلى جانب واجهة مستخدم مبسطة لمنتج يمثل الحد الأدنى القابل للتطبيق في المرحلة الأولى. وتأخر تسليم المنتج الذي يمثل الحد الأدنى القابل للتطبيق، كما كان مخططاً له في نهاية عام 2022، للسماح ببذل العناية الواجبة بشأن الحل المقترح، بما في ذلك التقييم داخلياً (لضمان الامتثال لمتطلبات العمل) وخارجياً (لضمان الامتثال لأفضل ممارسات إم إس ديناميكس فيما يتعلق بالإعدادات التقني).

## المشروع 16 المصاعد في مبنى أرباد بوكش - المرحلة الأولى

2.5 بيئة عمل وخدمات رقمية وأمنة ومستدامة

النتيجة المرتقبة:

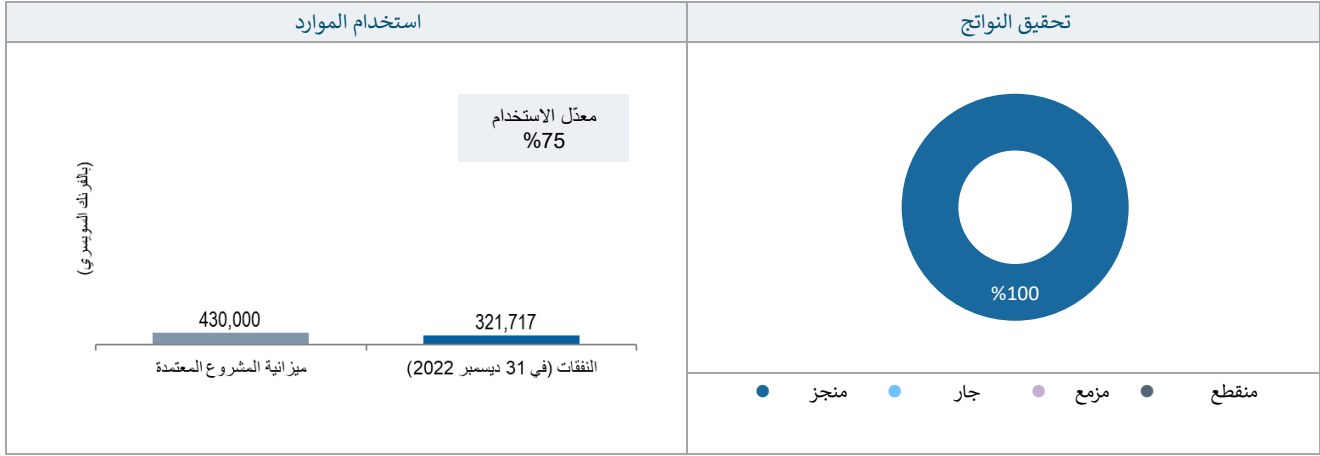
### تقرير إنجاز المشروع

بيان الجدوى والأهداف<sup>61</sup>



<sup>61</sup> يرد بيان الجدوى والأهداف في "الخطة الرأسمالية الرئيسية للفترة 2018-2027" (الوثيقة WO/PBC/27/9). وللاطلاع على التحديات التي طرأت على بيان الجدوى والأهداف، يرجى الرجوع إلى التقارير المرحلية السابقة بشأن المشروع.

## عرض التقدم المحرز في المشروع



## منجزات المشروع الرئيسية

اكتمل بنجاح تحديث نظام التشغيل الآلي للمصعد المستقل، مع الحفاظ على المقصورة والأبواب الحالية، في مبنى أرياد بوكش في الفصل الثاني من عام 2021، بما في ذلك الإصلاحات النهائية والتكليفات التقنية النهائية. واکتمل تركيب نظام إدارة المصعد عن بعد في الفصل الثاني من عام 2022.

## المنجزات الكلية مقابل الخطة

اکتملت جميع نواتج المشروع بنجاح. وبعد إطلاق عملية طرح العطاءات لاختيار الشركة المنفذة للأعمال في البداية في عام 2019، أطلقت هذه العملية من جديد من أجل تضمين شروط مرجعية تتماشى أكثر مع ما يمكن أن يقدمه السوق. وبسبب اضطرابات سلاسل التوريد الناجمة عن جائحة كوفيد-19، تأخر تحديث نظام التشغيل الآلي لعدة أشهر. كما تأخر تنفيذ نظام الإدارة عن بعد بسبب مشاكل في التسليم من قبل المورد. واکتمل هذا الناتج في الفصل الثاني من عام 2022 وهو يعمل بكامل طاقته.

## الدروس المستفادة

يجب التخطيط بعناية لأعمال التجديد في المباني المشغولة من أجل تقليل الاضطرابات التي يتعرض لها شاغلو المباني والأنشطة التي تُجرى فيها. وحيثما أمكن، يجب التخطيط للأعمال الصاخبة خارج ساعات العمل بالمكتب أو في الليل.

## تحقيق المنافع

تحققت المنافع التالية:

- تحسين استجابة المصعد المستقل في مبنى أرياد بوكش؛
- دورة حياة جديدة لنظام التشغيل الآلي للمصعد المستقل في مبنى أرياد بوكش؛
- تحسين السلامة والأمن لمستخدمي المصعد المستقل بعد تنفيذ النظام الجديد للإدارة عن بعد.

## المخاطر وإجراءات التخفيف منها<sup>62</sup>

لم تتحقق أي مخاطر ذات تأثير كبير على تنفيذ المشروع خلال عام 2022.

## استخدام الموارد

### استخدام الموارد في 31 ديسمبر 2022 (بحسب النواتج) (بالفرنك السويسري)

النواتج	ميزانية المشروع	النفقات	استخدام الميزانية	معدل التقدم المحرز في تنفيذ المشروع
دراسة التقييم الفني والجدوى	20,000	12,200	%61	%100
اقتناء وتركيب نظام تشغيل جديد للمصعد المختار في مبنى أرياد بوكش (مع إيقاف النظام الحالي وتفكيكه)	410,000	309,517	%75	%100
<b>المجموع</b>	<b>430,000</b>	<b>321,717</b>	<b>%75</b>	<b>%100</b>

سيُغلق المشروع رسمياً في عام 2023. وسيعاد رصيد الميزانية المتبقي البالغ 108,282.93 فرنك سويسري بعد ذلك إلى الفوائض المتراكمة.

## الجدول الزمني للمشروع

2018				2019				2020				2021				2022			
1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف

خطة المشروع الأصلية

الجدول الزمني الفعلي للمشروع

## إجراءات متابعة المشروع

سُراقب التركيبات عن كثب خلال فترة الضمان التي تبلغ عامين (اعتباراً من مايو 2021) لضمان معالجة المشكلات المحتملة خلال تلك الفترة.

## التكاليف التشغيلية المتكررة المتوقعة

يقدر عمر نظام التشغيل الآلي بعشرين سنة، مع فترة ضمان لمدة عامين. وتقدر تكاليف الصيانة التشغيلية السنوية المتكررة على النحو التالي:

- 3,950 فرنك سويسري خلال فترة الضمان التي تبلغ عامين؛
- 8,295 فرنك سويسري بعد فترة الضمان البالغة عامين للمدة المتبقية.

<sup>62</sup> بالنسبة للمشروعات التي تقل عن عتبة المليون فرنك سويسري، أُبلغ فقط عن المخاطر التي تحققت والتي كان لها تأثير كبير على تنفيذ المشروع خلال عام 2022.

## المشروع 18 الإدارة الحيوية للحوادث

2.5 بيئة عمل وخدمات رقمية وآمنة ومستدامة

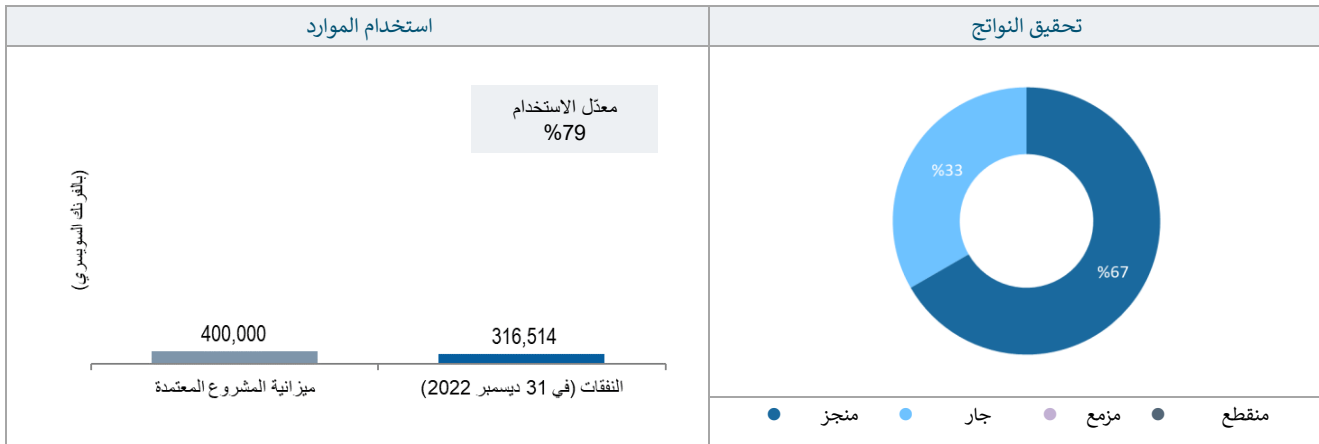
النتيجة المرتقبة:

### التقرير المرحلي للمشروع

بيان الجدوى والأهداف<sup>63</sup>



عرض التقدم المُحرز في المشروع



### المنجزات الرئيسية في 2022

أحرز التقدم التالي في عام 2022:

- تصميم وتركيب محيط أمني داخلي جديد ومحسن في المبنى الجديد، والانتهاء من ترقية الأسلاك لتسهيل الإغلاق التلقائي للستائر وعناصر الأمان الأخرى في ثلاث مناطق من مجمع المقر الرئيسي.
- الانتهاء بنجاح من الاختبار الشامل والمتكامل لنظام الإدارة الموحد، مما يؤكد أن الويبو يمكنها التحكم تلقائياً في عناصر الأمان المختلفة من المركز الرئيسي للعمليات الأمنية، وهو ما يسمح لقوة الحراسة بمواصلة التركيز على الاستجابة لأي حادث ديناميكي.
- وضع خطة تفصيلية للتواصل والتوعية والتدريب حتى يتمكن جميع الموظفين في المقر الرئيسي من فهم ماهية الحوادث الديناميكية، وكيفية الاستجابة لها، وأين يذهبون حينئذ، وماذا يفعلون. ولضمان الاستجابة الفعالة، طُبقت إجراءات تشغيل معيارية مفصلة على موارد أمنية محددة مثل قوة الحراسة المسلحة وموظفي الأمان التابعين للويبو الذين يمكن تسليحهم ومراقبي الطوابق وغيرهم.
- قُيِّم مجمع المقر الرئيسي من حيث أفضل المواقع (غير المكتفية) لاتخاذ مأوى في المكان في حالة وقوع حادث ديناميكي. وجرى الاتفاق على المواقع ووُضعت لافتات مخفية لا تضيء إلا عند وقوع حادث. واشترت لوازم لتأمين المكاتب بدون أقفال/مفاتيح.
- الانتهاء من جميع الأعمال باستثناء ما يتعلق بإذكاء وعي الموظفين والتواصل والتدريب، وإجراء محاكاة لكيفية اتخاذ مأوى في المكان كما هو مخطط له في الفصل الأول من عام 2023 وبعد ذلك سيعلق المشروع.

<sup>63</sup> يرد بيان الجدوى والأهداف في "الخطة الاستراتيجية الرئيسية للفترة 2018-2027" (الوثيقة WO/PBC/27/9). وللاطلاع على التحديات التي طرأت على بيان الجدوى والأهداف، يرجى الرجوع إلى التقارير المرحلية السابقة بشأن المشروع.

## تحقيق المنافع

### المنافع المُحققة حتى نهاية 2022

نظراً لأن جميع الأعمال المادية والإلكترونية قد اكتملت ودمجت واخُتبرت، يستطيع فريق الأمن في مجتمع مقر الويبو الرئيسي الآن أن يجمع أي مطلق نار نشط أو أي حادث إرهابي ديناميكي آخر مماثل، ويُنبئ مناطق أمانة للجميع في مباني المقر الرئيسي، ويبحث رسائل إلى جميع الأشخاص غير الموجودين في أماكن العمل للبقاء بعيداً حتى الإعلان عن خلو المكان من أي خطر. وقد تحققت المنفعتان التاليتان: انخفاض مستوى خطر مطلق النار النشط والحوادث المرتبطة به؛ والحد من المخاطر التنظيمية المتعلقة بالإرهاب كما هو مذكور في خريطة الويبو لمستويات المخاطر.

وستتحقق المنفعتان المتبقيتان، وهما تحسين مستويات الوعي والتأهب، وتقليل التأثير على الأعمال وفقدان الأرواح وأوقات التعافي بعد الحادث، بعد تدريب موظفي الويبو وإجراء سلسلة من عمليات محاكاة الحوادث الديناميكية على مدى فترة طويلة من الزمن.

### المخاطر وإجراءات التخفيف منها<sup>64</sup>

المخاطر	تطور المخاطر	فعالية إجراءات التخفيف	التأثير
حدوث تأخيرات في الجدول الزمني للمشروع بسبب القيود التنظيمية التي تشمل الجدول الزمني لاجتماعات الويبو والتي تنتج عن اضطراب موقع العمل.	تحقق هذا الخطر.	كانت خطة التخفيف عن طريق دمج اجتماعات الويبو في الجدول الزمني ناجحة - ومع ذلك، حدثت تأخيرات بسبب مشاكل سلاسل التوريد المستمرة الناتجة عن جائحة كوفيد-19.	تأخر الجدول الزمني للمشروع حتى الفصل الأول من عام 2023.

### الجدول الزمني للمشروع

2018				2019				2020				2021				2022				2023			
1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف

خطة المشروع الأصلية

الجدول الزمني الحالي للمشروع

يعزى التأخير في الجدول الزمني للتنفيذ إلى الصعوبات المتعلقة بسلاسل التوريد التي استمرت في التسبب في تأخيرات في التنفيذ. وتبين أن دمج بعض عناصر البرنامج أكثر تعقيداً مما كان متوقعاً في الأصل، وبالتالي استغرق وقتاً أطول من المتوقع.

## المشروع 19 نقل البريد الإلكتروني إلى منصة سحابية

2.5 بيئة عمل وخدمات رقمية وآمنة ومستدامة

النتيجة المرتقبة:

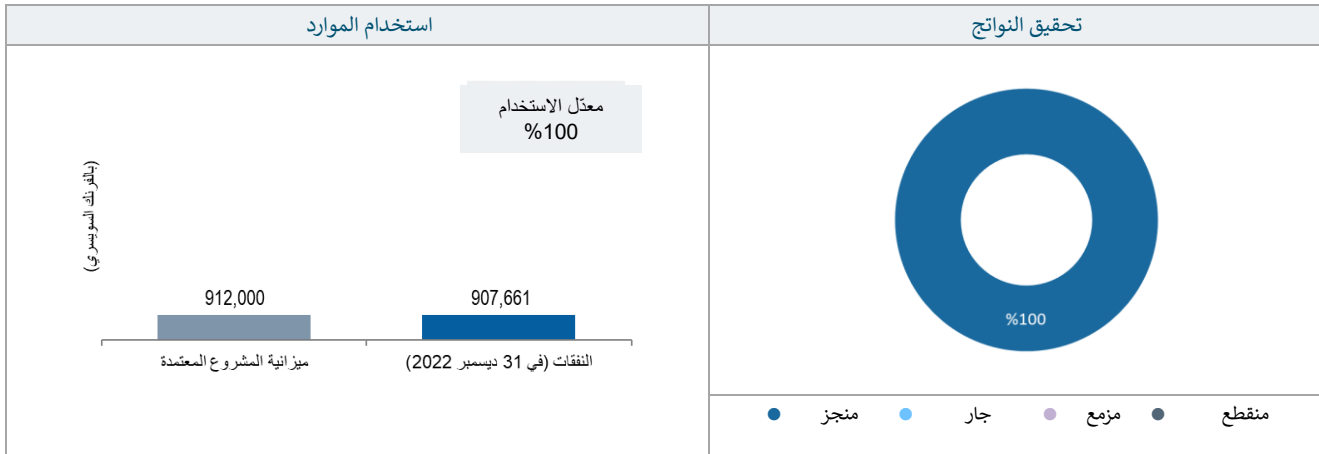
### تقرير إنجاز المشروع

### بيان الجدوى والأهداف<sup>65</sup>



<sup>64</sup> بالنسبة للمشروعات التي تقل عن عتبة المليون فرنك سويسري، أُبلغ فقط عن المخاطر التي تحققت والتي كان لها تأثير كبير على تنفيذ المشروع خلال عام 2022.  
<sup>65</sup> يرد بيان الجدوى والأهداف في "المشروعات التكميلية الواردة في الخطة الرأسمالية الرئيسية 2018" (الوثيقة WO/PBC/28/13). وللإطلاع على التحديثات التي طرأت على بيان الجدوى والأهداف، يرجى الرجوع إلى [التقرير المرحلي الأخير بشأن المشروع](#).

## عرض التقدم المحرز في المشروع



## منجزات المشروع الرئيسية

كان الهدف الرئيسي للمشروع هو نقل نظام البريد الإلكتروني للويبو إلى خدمة البريد الإلكتروني السحابي Microsoft 365. وقد تحقق هذا الهدف عند اكتمال المشروع. ومع ذلك، نظراً إلى تعقيد نقل بعض صناديق البريد (تلك المستخدمة في إطار مهام سير العمل ولأغراض أخرى غير الرسائل البسيطة)، فإن البنية التحتية الباقية في المباني تُعد أكبر مما كان متوقعاً، على الرغم من تقليل حجمها مقارنة بالحجم الأصلي.

وبشكل أكثر تحديداً، في يونيو 2021، أصبح من الواضح أن استكمال ترحيل صناديق البريد هذه ("الحالات الخاصة") يُعد مستحيلًا ضمن ميزانية المشروع نظراً لتعقيد هذه المهمة. ولذلك أزيلت هذه الصناديق من نطاق المشروع.

وبعد إغلاق المشروع، سيواصل الفريق التقني العمل على هذه الحالات لتحقيق هدف إيقاف تشغيل البنية التحتية القائمة في المباني، وذلك في إطار الأنشطة العادية الممولة من الميزانية العادية.

## المنجزات الكلية مقابل الخطة

بدأ المشروع في أبريل 2019 واکتمل في يناير 2022.

ونفذت المرحلة الأولى من المشروع، والتي تتعلق بدمج الدليل النشط، في الفترة من مايو 2019 إلى يوليو 2020. وتأخر تنفيذ الدمج النهائي لمدة شهر واحد مقارنة بالجدول الزمني الأصلي.

وكانت المرحلة الثانية من المشروع تتعلق بتنفيذ البيئة الهجينة، وقد بدأت في مطلع يوليو 2020 واستمرت حتى نهاية فبراير 2021. وكان من الضروري وضع ضوابط أمنية في بيئة المستأجر قبل مزامنة المعلومات الجزئية المتعلقة بحسابات المستخدمين. ونُفذت خطة المشروع والجدول الزمني والمنافع بما يراعي تأثير تفشي كوفيد-19 والتأخيرات الناتجة عن إنشاء بيئة المستأجر.

وبدأت المرحلة الأخيرة من المشروع في مارس 2021 واکتملت في يناير 2022.

واكتملت جميع الخطوات. ونُقلت جميع صناديق بريد المستخدمين وأكثر من 99% من صناديق البريد إلى السحابة مع وضع الضوابط الأمنية المناسبة. ونُقلت جميع أرشيفات البريد الإلكتروني أيضاً. وإجمالاً:

- صناديق بريد المستخدمين: نُقل 1,998 صندوقاً، وشغلت حيزاً قدره 24.1 تيرابايت من بيانات صندوق البريد المباشر و13.9 تيرابايت من بيانات الأرشيف
- صناديق البريد العامة: نُقل 927 صندوقاً، وشغلت حيزاً قدره 3.3 تيرابايت من البيانات المباشرة و1.5 تيرابايت من بيانات الأرشيف

وكما هو مذكور أعلاه، صناديق البريد التي لا يزال يتعين نقلها هي الحالات المعقدة ("الحالات الخاصة")، وقد أزيلت من النطاق.

## الدروس المستفادة

### الدروس التنظيمية

ينبغي تحديد جميع المتطلبات والموافقة عليها قبل اقتراح تواريخ التنفيذ من أجل تقليل مخاطر التأخير؛ ويعد تطوير وتنفيذ سياسة الاحتفاظ بالأرشيفات أمراً مهماً لأن زيادة حجم الأرشيفات قد تؤدي إلى تكاليف إضافية.

### الدروس المشاركة

في حالة وجود شريك تنفيذ خارجي في مهام التصميم والتوثيق، يجب أن يؤخذ ذلك في الاعتبار بشكل كاف في الجداول الزمنية للمشروع من أجل تقليل مخاطر التأخير؛



ولضمان وجود جداول زمنية واقعية لتنفيذ المشروع، يجب مراعاة تخصيص وقت كاف لبذل العناية الواجبة المتعلقة بالنواحي الأمنية في الجدول الزمني للمشروع.

## تحقيق المنافع

وصف المنافع	أساس المقارنة	الهدف	بيانات الأداء
خفض تكاليف التشغيل	748'000 دولار أمريكي/سنوياً	458'000 دولار أمريكي/سنوياً	غير مُحققة. وتجدر الإشارة إلى زيادة عدد صناديق البريد مقارنة بعام 2018. وعلاوة على ذلك، لم يُتوقع احتياج نظام احتياطي إضافي يُحسن مستوى التخفيف من المخاطر.
تجنب التكاليف	748'000 دولار أمريكي/سنوياً	الوصول بزيادة التكاليف إلى الصفر	غير مُحققة. وقد تحقق خطر زيادة تكلفة التشغيل في أكتوبر 2020، عندما زادت تكلفة خدمات المراسلة المُدارة من مركز الأمم المتحدة الدولي للحوسبة بأكثر من 20000 دولار أمريكي شهرياً.
تحسين مرونة الخدمة	التقسيم بين مركزي بيانات في جنيف، مع وجود خادم للتعافي من الكوارث في نيويورك	الاستفادة من مزايا توفر الخدمة التي تقدمها سحابة Microsoft M365.	تحققت المنفعة بشأن جميع صناديق بريد المستخدمين و99.9% من صناديق البريد العامة/المشتركة.
تحسين الأمن	البنية الأمنية الداخلية المُدارة من مركز الأمم المتحدة الدولي للحوسبة بأكثر	البنية الأمنية لسحابة Microsoft O365	حسّن المشروع الجانب الأمني من خلال: • التطبيق المتسق لسياسات النفاذ المشروط O365؛ • تنفيذ المصادقة الثنائية للنفاذ إلى البريد الإلكتروني. • التطبيق المتسق لتدابير الويبو القائمة • النفاذ الآمن لمشرفي بيئة المستأجر من خلال CyberArk. وتحققت المنفعة بشأن جميع صناديق بريد المستخدمين و99.9% من صناديق البريد العامة/المشتركة.

وقد حقق المشروع المنافع الإضافية غير المتوقعة التالية:

- من خلال دمج دليلي الويبو النشطين، أدى المشروع إلى تحسين تجربة المستخدم (كلمة مرور واحدة بدلاً من اثنتين - واحدة للنفاذ إلى الشبكة والأخرى للنفاذ إلى البريد الإلكتروني) ووضع الأساس لتحسين الخدمة عن طريق تبسيط البنية التحتية (بنية دليل نشط واحد بدلاً من اثنتين)؛
- ستكون سياسات النفاذ المشروط، التي وُضعت لمنع تسجيل الدخول إلى حاسوب "الزبون الثري" من أجهزة غير مُدارة، هي الآلية المستخدمة لمنع النفاذ من أجهزة غير مُدارة إلى المكونات الأخرى لبيئة M365، مثل Teams وOneDrive؛
- تنفيذ حل للنسخ الاحتياطي يوفر وظائف لا توفرها ميكروسوفت، وسيعاد استخدامه في الخطوات التالية من الانتقال إلى M365. ويستضيف النسخ الاحتياطي للبيانات مزود خدمات سحابية مختلف ويُشفّر بمفتاح معروف فقط للويبو ويُنشأ بواسطة البنية التحتية للتشفير بمفتاح عمومي الخاصة بالويبو.

## المخاطر وإجراءات التخفيف منها<sup>66</sup>

المخاطر	تطور المخاطر	فعالية إجراءات التخفيف	التأثير
قد تواجه بعض صناديق البريد الكبيرة جداً (AMC وMIRIS) وما إلى ذلك) مشكلات أثناء النقل مما يؤخر إيقاف تشغيل البنية التحتية المحلية.	تحقق هذا الخطر.	لا يمكن التخفيف من هذا الخطر من خلال ميزانية المشروع الحالية حيث أن نقل بعض صناديق البريد العامة ("الحالات الخاصة") لم يكن ممكناً بسبب أحجامها الكبيرة ومتطلبات المصادقة الحديثة. وقد أدى ذلك إلى الحاجة إلى الاحتفاظ بالبنية التحتية المحلية حتى يكتمل ترحيل جميع "الحالات الخاصة"، مما أدى إلى تأخير تحقيق بعض منافع المشروع.	<b>التأثير على النطاق:</b> أزيل ترحيل صناديق بريد "الحالات الخاصة" من نطاق المشروع. <b>التأثير على المنافع:</b> نظراً للحاجة إلى الاحتفاظ بالبنية التحتية المحلية حتى يكتمل ترحيل جميع "الحالات الخاصة"، ستتحقق بعض منافع المشروع في وقت متأخر عما هو متوقع.

<sup>66</sup> بالنسبة للمشروعات التي تقل عن عتبة المليون فرنك سويسري، أُبلغ فقط عن المخاطر التي تحققت والتي كان لها تأثير كبير على تنفيذ المشروع خلال عام 2022.

## استخدام الموارد

### استخدام الموارد في 31 ديسمبر 2022 (بحسب النواتج) (بالفرنك السويسري)

النواتج	ميزانية المشروع	ميزانية المشروع المعدلة	النفقات	استخدام الميزانية	معدل التقدم المحرز في تنفيذ المشروع
توحيد الدليل النشط	81,500	91,500	57,273	%63	%100
تنفيذ بيئة هجينة للبريد الإلكتروني	115,250	130,250	98,056	%75	%100
نقل صناديق البريد الإلكتروني	138,750	163,750	255,260	%156	%100
نقل أرشيفات البريد الإلكتروني	212,750	237,750	216,220	%91	%100
انتقال المشروع	263,750	288,750	247,675	%86	%100
إدارة المشروع والإشراف عليه	100,000	-	33,177	-	%100
<b>المجموع</b>	<b>912,000</b>	<b>912,000</b>	<b>907,661</b>	<b>%100</b>	<b>%100</b>

سيُغلق المشروع رسمياً في عام 2023. وسيعاد رصيد الميزانية المتبقي البالغ 4,339.25 فرنك سويسري لاحقاً إلى الفوائض المتراكمة.

## الجدول الزمني للمشروع

2019				2020				2021				2022			
1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف

خطة المشروع الأصلية

الجدول الزمني الفعلي للمشروع

## إجراءات متابعة المشروع

ترحيل صناديق البريد والأرشيفات "للحالات الخاصة" وما يليه من إيقاف تشغيل الاستضافة المحلية (المدارة من مركز الأمم المتحدة الدولي للحوسبة).

## التكاليف التشغيلية المتكررة المتوقعة

التكاليف الشهرية لنظام البريد الإلكتروني	2018 (دولار أمريكي)	النفقات الفعلية 2022 (دولار أمريكي)
مركز الأمم المتحدة الدولي للحوسبة. خدمات الرسائل المدارة	34,000	19,486
مركز الأمم المتحدة الدولي للحوسبة. البنية التحتية لما قبل 2013	10,000	-
مركز الأمم المتحدة الدولي للحوسبة. البنية التحتية الهجينة		
مركز الأمم المتحدة الدولي للحوسبة. دعم M365 القياسي		10,813
مركز الأمم المتحدة الدولي للحوسبة. الدعم عند الطلب		
تراخيص ميكروسوفت	18,333	38,324
تمديد تراخيص النسخ الاحتياطي		7,000
<b>المجموع</b>	<b>62,333</b>	<b>75,623</b>

ستنخفض هذه التكاليف عند إيقاف تشغيل البنية التحتية المحلية، ولكنها لن تختفي بسبب الحاجة إلى الاحتفاظ ببيانات اليوميات وفقاً لمتطلبات التدقيق.

## المشروعان 20 و32 إكساب الويبو قدرة طويلة الأجل على الاستعانة بمُقدمي الخدمات السحابية والإقلاع عن التطبيقات القديمة. المرحلة الأولى والمرحلة الثانية

2.5 بيئة عمل وخدمات رقمية وآمنة ومستدامة

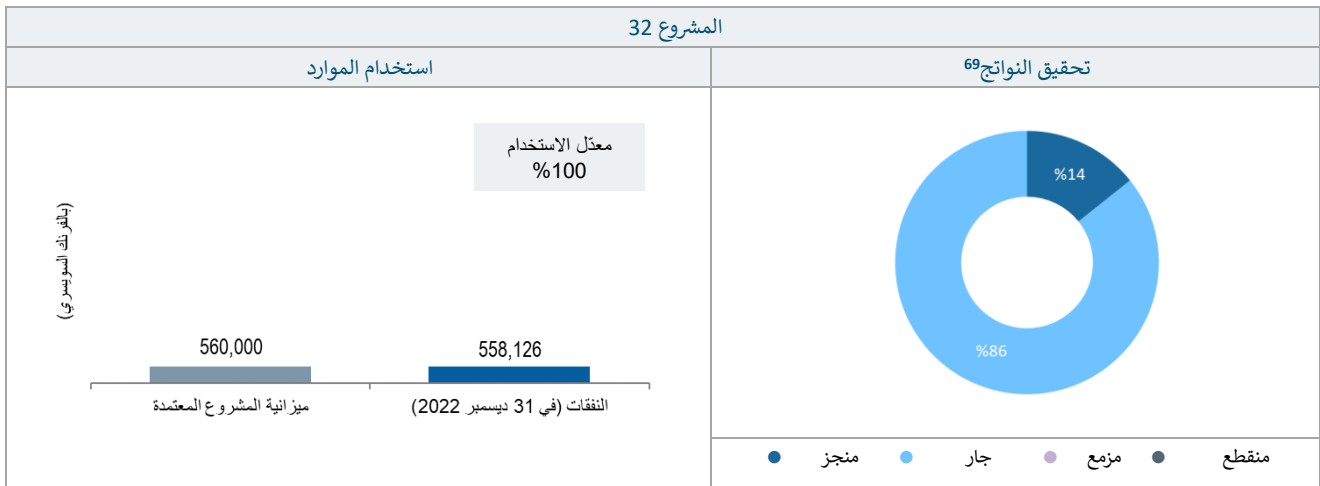
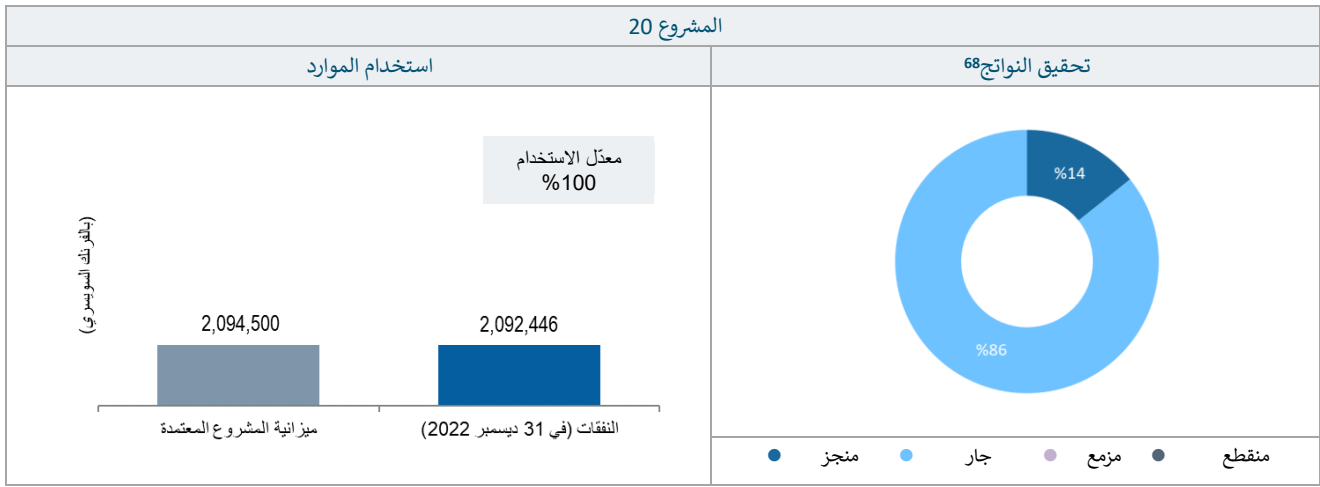
النتيجة المرتقبة:

### تقرير إنجاز المشروع

بيان الجدوى والأهداف<sup>67</sup>



عرض التقدم المحرز في المشروع



<sup>67</sup> يرد بيان الجدوى والأهداف في "المشروعات التكميلية الواردة في الخطة الرأسمالية الرئيسية 2018" (الوثيقة WO/PBC/28/13) و"المشروعات التكميلية للخطة الرأسمالية الرئيسية" (الوثيقة WO/PBC/31/12). وللإطلاع على التحديثات التي طرأت على بيان الجدوى والأهداف، يرجى الرجوع إلى [التقرير المرحلي الأخير بشأن المشروع](#).

<sup>68</sup> لا يشمل الناتج المتقاطع: إدارة المشروع.

<sup>69</sup> لا يشمل الناتج المتقاطع: إدارة المشروع.

## منجزات المشروع الرئيسية

نجحت المرحلتان الأولى والثانية من مشروع الويبو للانتقال السحابي في إنشاء منصة الويبو السحابية مع تعزيز الأمان وقدرات النشر المؤتمت التي تمكن من تطوير ونشر تطبيقات فعالة مع زيادة السرعة والمرونة استناداً إلى بنية تحتية سحابية قابلة للتطوير ومتاحة بدرجة عالية وتحتمل الأخطاء. وقدم المشروع أيضاً درجة عالية من الوعي بالتكلفة والمساءلة عن الموارد المستخدمة.

### زيادة السرعة والمرونة

استفادت جميع التطبيقات التي نُقلت إلى السحابة من مرونة السحابة فيما يتعلق بتخصيص الموارد، وفي الوقت نفسه أدت سرعة الإمداد بالموارد إلى تقليل الوقت المطلوب لتطوير ونشر التطبيقات الجديدة بشكل كبير.

وأتاح السحابة أيضاً طرقاً جديدة للعمل في حيز المستخدم النهائي: قللت خدمة سطح المكتب الافتراضي من الوقت المطلوب لتوفير جهاز معلوماتي للمستخدمين مجهز بإعدادات Windows10 الخاصة بالويبو إلى 40 دقيقة، مع تحسين حماية المعلومات وتوفير مجموعة واسعة من إعدادات "الأجهزة المادية".

### تحسين تقديم الخدمات إلى أصحاب المصلحة الخارجيين

بالإضافة إلى منافع الأداء التي استفاد منها المستخدمون، كما يتضح من مؤشر أداء التطبيقات، أتاح الانتقال إلى السحابة للويبو أن تستكشف طرقاً جديدة لتقديم خدماتها.

وعلى سبيل المثال، نُقلت المنصة الرقمية لمكاتب الملكية الفكرية إلى السحابة وتُقدم الخدمات الآن باستخدام نموذج البرمجيات كخدمة، مع تحقيق منافع ملموسة من حيث تحسين تقديم الخدمات والأمن والموثوقية وترشيد التكلفة.

### تحسين استمرارية تصريف الأعمال

قدم المشروع مجموعة من الإعدادات الممكنة للتعافي من الكوارث والتوفر العالي فيما يتعلق بتطبيقات الويبو، وفقاً لمدى الأهمية بالنسبة للأعمال. ونُفذ نظام التعافي الآلي من الكوارث في مختلف المناطق الجغرافية واختبر بنجاح. علاوة على ذلك، يمكن إعادة استخدام النماذج التي وُضعت خلال هذه العملية في التطبيقات المستقبلية.

### ترشيد التكاليف

أدى المشروع إلى تحقيق وفورات في تكاليف استضافة التطبيقات التي نُقلت إلى السحابة، وإلى تكلفة نفاذ منخفضة في حالة تطوير التطبيقات على السحابة أصلاً.

### تحسين الأمن

أدى المشروع إلى زيادة مستوى النضج الأمني السحابي عبر محافظة المنظمة السحابية الحالية على النحو التالي:

- أدت نماذج نشر التطبيقات المعتمدة في السحابة إلى تقليل حجم التهديدات وتحسين مستوى الامتثال لسياسات الويبو الأمنية وخفض التكلفة الإجمالية لمسؤولية الأمن السحابي فيما يتعلق بالأنظمة التي نُقلت؛
- تبسيط إدارة خدمات الأمن والإشراف عليها.
- تعتبر التطبيقات/الخدمات الموجودة الآن في السحابة أكثر مرونة سيبرانية. ومن الأسهل نشر خدمات أو ضوابط أمنية جديدة بسرعة، في غضون دقائق، مع تأثير ضئيل أو معدوم على تجربة المستخدم. وفي إطار عملية الاستجابة للحوادث، تستطيع المنظمة زيادة مستوى الضوابط الأمنية بسرعة داخل البيئة السيبرانية للرد على أي تهديد أو خطر محقق؛
- مع الظهور المستمر للخدمات والخصائص الأمنية السحابية الجديدة، يمكن تحديث ضوابط الأمن المطبقة على التطبيقات/الخدمات في السحابة باستمرار بما يتماشى مع قابلية الويبو لتحمل المخاطر.

المؤشر	الهدف	الواقع	التعليقات
درجة النضج السحابي	80%	73%	قيست درجة النضج السحابي للويبو في نوفمبر 2021
عدد التطبيقات المستضافة في السحابة	50	60	عدد التطبيقات المستضافة في السحابة حتى 31 ديسمبر 2022

## المنجزات الكلية مقابل الخطة

نظراً لجائحة كوفيد-19 والتحديات التي أعاققت إيجاد الخبرات المناسبة للمنصة السحابية في السوق، اكتمل المشروع في يونيو 2022، مع تأخير لمدة 6 أشهر مقارنة بالخطة الأولى.

## الدروس المستفادة

لضمان الانتقال الواضح إلى عمليات التطبيقات المنقولة إلى السحابة والسماح بالانتقال المبكر لأنشطة النشر المستقبلية (ما بعد التشغيل)، من المهم جداً توضيح أدوار ومسؤوليات مسؤولي الأعمال والجوانب التقنية، من ناحية، والدعم المركزي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من ناحية أخرى في وقت مبكر من العملية.

## تحقيق المنافع

وصف المنافع	مؤشرات الأداء الرئيسية	أساس المقارنة	الهدف	بيانات الأداء
زيادة الكفاءة التنظيمية من خلال القدرة على أتمتة العمليات وتوسيع نطاق الموارد	تحقيق إمكانات النشر المؤتمت من خلال أعباء العمل السحابية	73% في ديسمبر 2021	≤ 75%	78% في ديسمبر 2022
تحسين استمرارية تصريف الأعمال/تقليل مخاطر عدم توفر أنظمة الملكية الفكرية العالمية	توخي أفضل ممارسات إدارة التطوير والأمن والعمليات (هياكل التطبيقات المعتمدة من قبل فريق السحابة المركزي تتحمل خطأ فقدان منطقة توفر واحدة)	بعد حادثة انقطاع الخدمة في يونيو 2021، تعافت جميع أعباء العمل السحابية في الويبو تلقائياً.	100% من أعباء العمل السحابية (تمرير التوفر السنوي العالي والتعافي من الكوارث لأعباء العمل السحابية)	79% في نوفمبر 2022
تحسين تقديم الخدمات لأصحاب المصلحة الخارجيين من خلال توزيع الخدمات في جميع أنحاء العالم على السحابة	أوقات استجابة محسنة للتطبيقات السحابية مع درجة مؤشر أداء التطبيقات أكبر من 0.6	76% في ديسمبر 2021	≤ 80%	83% في ديسمبر 2022
انخفاض تكلفة استضافة التطبيقات	انخفاض < 30%	انخفاض تكاليف الاستضافة مقارنةً بالتكاليف المقدرة للاستضافة المحلية.	انخفاض < 30%	تتراوح نسبة الانخفاض من 64% إلى 88%*
تقليل مخاطر الهجمات الإلكترونية وخروقات البيانات الضارة (المرتبطة بـ ORG.020 - الهجمات الإلكترونية وخطر الاختراق الضار أو العرضي للبيانات)	التوافق مع أفضل ممارسات إدارة التطوير والأمن والعمليات (تقليل حيز التهديد، وتشفير كل شيء، وتحقيق الامتثال الموحد للشفرات وإجراء فحوصات الامتثال التلقائية.)	غير متوفر	100% من أعباء العمل السحابية	بالنسبة إلى سطح المكتب الافتراضي، انخفاض قدره 33%

\* أجريت الحسابات على جميع التطبيقات القابلة للمقارنة، أي باستبعاد التطبيقات الجديدة التي لا يتوفر لها تقدير لتكلفة الاستضافة المحلية المقابلة.

## المخاطر وإجراءات التخفيف منها

المخاطر	تطور المخاطر	فعالية إجراءات التخفيف	التأثير
قد يكون تقدير استعداد المنظمة لاعتماد بيئة سحابية مبالغاً فيه مما قد يؤدي إلى تأخيرات في تنفيذ المشروع.	تحقق هذا الخطر.	على الرغم من توفير التدريب على المنصات السحابية لجميع فرق التطوير الداخلية، واعتماد المعايير، والاستعانة بخبراء في مجال التقنيات السحابية من أجل إقامة بيئة سحابية ناضجة بشكل متزايد، فإن هذا الخطر لم تخف حدته إلا جزئياً.	أدت استراتيجيات التخفيف الفعالة جزئياً إلى تأخير تنفيذ المشروع.
فرق التطوير الداخلية والخارجية غير مستعدة لدعم التطبيقات المنقولة إلى المنصة السحابية.	تحقق هذا الخطر.	أدت خطة التخفيف عن طريق استمرار تقديم التوجيه والمساعدة من فريق السحابة المركزي، واقتراح المعايير وأفضل الممارسات لتسريع عمليات الانتقال إلى السحابة، وإنشاء ممارسات إدارة التطوير والأمن والعمليات لتوجيه وإنفاذ عمليات التنفيذ الجيدة المتوقعة من الأنظمة الحديثة المستندة إلى السحابة، وتقديم التدريبات المخصصة وإتاحة الوصول إلى منصة التدريب على المنصات السحابية عبر الإنترنت، إلى تمكين فرق التطوير الداخلية من اكتساب الخبرة العملية بشأن المنصات السحابية.	كانت استراتيجيات التخفيف فعالة جزئياً مما أدى إلى تأخير بعض عمليات الانتقال إلى السحابة.
الفرق الداخلية المعنية بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وضمان التشغيل، ليست جاهزة للتسليم.	لم يُتعرض لهذا الخطر؛ انخفض احتمال التعرض لهذا الخطر خلال العام؛ أُغلق هذا الخطر.	استمر التسليم التشغيلي للنواتج المكتملة في عام 2022 من خلال حلقات نقل المعرفة، وإعداد وثائق الانتقال إلى طور العمليات واجتماعات التنسيق الأسبوعية بين فريق السحابة المركزي وفرق العمليات. وقدم الفريقان التشغيليان المنشأن حديثاً، وهما فريق دعم البنية التحتية السحابية وفريق دعم التطبيقات السحابية، دعماً فعالاً لأعباء العمل السحابية. بالإضافة إلى ذلك، عُين مهندس مختص بأتمتة التطوير والعمليات لمزيد من أتمتة العمليات ودعم انتقال أعباء العمل إلى طور العمليات.	كان لتدابير التخفيف أثر إيجابي على الانتقال إلى العمليات.

## استخدام الموارد

### استخدام الموارد في 31 ديسمبر 2022 (بحسب النواتج). المشروع 20 (بالفرنك السويسري)

النواتج	ميزانية المشروع	التفقات	استخدام الميزانية	معدل التقدم المحرز في تنفيذ المشروع
الحكومة: توثيق المشروع وتنفيذ السياسات التنظيمية	-	-	-	90%
الأعمال: إدارة العقود السحابية وإدارة التكاليف	69,500	21,687	31%	85%

النواتج	ميزانية المشروع	النفقات	استخدام الميزانية	معدل التقدم المحرز في تنفيذ المشروع
المنصة: إنشاء المنصة المؤسسية السحابية ووضع تعريف استراتيجي لها وإدارتها	42,900	24,713	%67	%90
الأمن: تصميم تدابير الأمن وضبطها، وإدارة المخاطر، وتقييم الامتثال	293,000	371,699	%127	%92
العمليات: تقديم الخدمات وإدارة العمليات	34,000	33,891	%100	%68
التطبيقات: تصميم المرحلة التجريبية، وخارطة طريق النقل، وتنفيذ عملية النقل لأكثر من 50 تطبيقاً	1,462,400	1,438,044	%93	%100
الأشخاص: إدارة التدريب على المنصة السحابية وتنسيقها والتثبت منها؛ وتصميم هيكل تنظيمي جديد	192,700	198,412	%107	%77
<b>المجموع</b>	<b>2,094,500</b>	<b>2,092,446</b>	<b>%97</b>	<b>%85</b>

سيغلق المشروع رسمياً في عام 2023. وسيعاد رصيد الميزانية المتبقي البالغ 2,053.51 فرنك سويسري بعد ذلك إلى الفوائض المتراكمة.

### استخدام الموارد في 31 ديسمبر 2022 (بحسب النواتج). المشروع 32 (بالفرنك السويسري)

النواتج	ميزانية المشروع	ميزانية المشروع المعدلة	النفقات	استخدام الميزانية	معدل التقدم المحرز في تنفيذ المشروع
الحكومة: توثيق المشروع وتنفيذ السياسات التنظيمية	-	-	-	-	%90
الأعمال: إدارة العقود السحابية وإدارة التكاليف	52,800	-	-	-	%85
المنصة: إنشاء المنصة المؤسسية السحابية ووضع تعريف استراتيجي لها وإدارتها	132,100	-	-	-	%90
الأمن: تصميم تدابير الأمن وضبطها، وإدارة المخاطر، وتقييم الامتثال	42,300	-	127,400	n/a	%92
العمليات: تقديم الخدمات وإدارة العمليات	79,200	-	-	-	%68
التطبيقات: تصميم المرحلة التجريبية، وخارطة طريق النقل، وتنفيذ عملية النقل لأكثر من 50 تطبيقاً	253,600	560,000	430,726	77%	%100
الأشخاص: إدارة التدريب على المنصة السحابية وتنسيقها والتثبت منها؛ وتصميم هيكل تنظيمي جديد	-	-	-	-	%77
<b>المجموع</b>	<b>560,000</b>	<b>560,000</b>	<b>558,127</b>	<b>%100</b>	<b>%85</b>

سيغلق المشروع رسمياً في عام 2023. وسيعاد رصيد الميزانية المتبقي البالغ 1,874.50 فرنك سويسري بعد ذلك إلى الفوائض المتراكمة.

### الجدول الزمني للمشروع 20

2018				2019				2020				2021				2022			
1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف

خطة المشروع الأصلية

الجدول الزمني الفعلي للمشروع

### الجدول الزمني للمشروع 32

2020				2021				2022			
1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف

خطة المشروع الأصلية

الجدول الزمني الفعلي للمشروع

## إجراءات متابعة المشروع

معظم التطبيقات المنقولة ليست عموماً من أعباء العمل الحرجة، وكان نقل تطبيق قاعدة البيانات العالمية لأدوات التوسيم لا يزال قيد التنفيذ بعد اكتمال المرحلة الثانية. ومع ذلك، فقد وفرت المرحلتان الأوليان من المشروع الأساس وطورا القدرات التي ستمكن الويبو من نقل أعباء عملها الحرجة. وسيكون التركيز بعد المشروع مباشرة على التمكين السحابي لتطبيقات الأعمال الرئيسية والحاسمة.

## التكاليف التشغيلية المتكررة المتوقعة

بلغت التكاليف المتكررة السنوية للاستضافة السحابية 1.9 مليون دولار أمريكي في عام 2022. وستستمر تكاليف الاستضافة في الزيادة مع تقدم التحول السحابي.

## المشروع 21 بوابة الويبو بشأن الملكية الفكرية - المرحلة الثانية

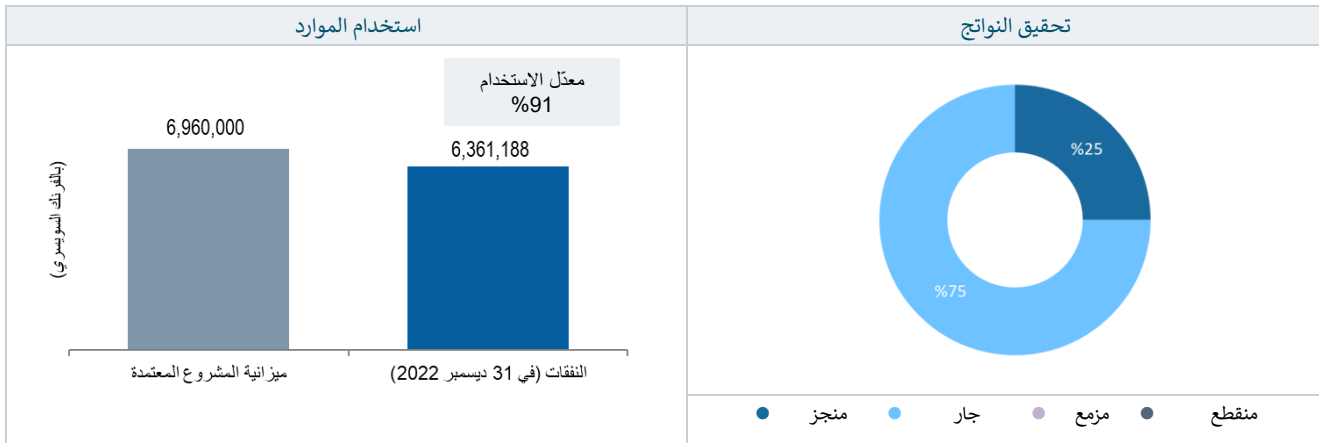
النتيجة المرتقبة: 1.3 استخدام أنظمة الويبو العالمية للملكية الفكرية وخدماتها ومعارفها وبياناتها بشكل أوسع وفعالية أكبر

### التقرير المرحلي للمشروع

بيان الجدوى والأهداف<sup>70</sup>



عرض التقدم المُحرز في المشروع



## المنجزات الرئيسية في 2022

أحرز التقدم التالي في عام 2022:

- استحداث عنصر واجهة مستخدم جديد لتمكين مستخدمي بوابة الملكية الفكرية من الوصول بسهولة إلى معلومات ملفات تعريف أعضاء نظام لاهاي من لوحة المعلومات الخاصة بهم؛
- الترويج لبرنامج الجوائز العالمية عبر بوابة الملكية الفكرية؛
- إدراج 17 مجال عمل في تقارير تحليلات الملكية الفكرية، ليصبح المعنيون بهذه المجالات مستخدمين منتظمين للتقارير ولوحات المعلومات؛

<sup>70</sup> يرد بيان الجدوى والأهداف في "الخطة الرأسمالية الرئيسية للفترة 2020-2029" (الوثيقة WO/PBC/30/11). وللإطلاع على التحديثات التي طرأت على بيان الجدوى والأهداف، يرجى الرجوع إلى التقرير المرحلي الأخير بشأن المشروع.

- الاستفادة من التعلم الآلي لإجراء تحليلات الآراء على تذاكر الدعم الخاصة بخدمة العملاء لتحسين المعرفة بالمشكلات التي يواجهها عملاء الويبو؛
- تنفيذ أنشطة تحضيرية لضمان التنفيذ الفعال لأولويات مشروع تحليلات الملكية الفكرية 2022.

## تحقيق المنافع

وصف المنافع	مؤشرات الأداء الرئيسية	أساس المقارنة للمرحلة الثانية	الهدف للمرحلة الثانية	بيانات الأداء للمرحلة الثانية
تحقيق تجربة متنسقة وموحدة للعملاء في جميع أنظمة الويبو المعلوماتية الخارجية	الامتثال للمعايير الدنيا لبوابة الملكية الفكرية المحددة في مصفوفة بوابة الملكية الفكرية (الشكل والاستخدام الموحد، والتصفح الموحد، ونظام السداد ePay2 وحسابات الويبو)	52% (ديسمبر 2019)	زيادة 15%	73%
زيادة نيسير الاستخدام وتحسين تجربة العملاء لمستخدمي أنظمة الويبو المعلوماتية الخارجية	درجة رضا العملاء	73% (نوفمبر 2018)	زيادة 5%	83%
تيسير الدفع للعملاء الذين يستخدمون خدمات حديثة لمعالجة المعاملات المالية وإتاحة معلومات دفع موحدة	عدد مستخدمي عناصر واجهة المستخدم للسداد	317 (الفصل 3 من عام 2020)	500	1,244
زيادة الإدراك الإيجابي لخدمات الويبو والاعتراف بالعلامة التجارية	عدد أنظمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تستخدم نظام السداد ePay2	3 (فبراير 2020)	10	6
زيادة رضا العملاء عن تقديم خدمات الويبو	درجة رضا العملاء	71% (نوفمبر 2018)	زيادة 5%	81%
زيادة المساهمة في الابتكار والإبداع لصالح الجميع من خلال تيسير حصول الشركات الصغيرة والمتوسطة والشركات الفردية على خدمات الويبو، لا سيما في البلدان النامية	متوسط العدد اليومي لمستخدمي الخدمة (كل 3 أشهر)	37,315/يوم في المتوسط، للبلدان النامية (الجميع الخدمات) (الفصل 4 من عام 2020)	زيادة 5%	65,042
زيادة عدد زوار بوابة الويبو للملكية الفكرية ومستخدمي الخدمات المدمجة فيها	متوسط العدد اليومي للمستخدمين والزوار لكل خدمة	68,046/يوم في المتوسط (الجميع الخدمات) (الفصل 4 من عام 2020)	زيادة 5%	95,176
زيادة الكفاءة التنظيمية من خلال تنفيذ إطار عمل لإدارة البرنامج	فحص سلامة إطار إدارة البرامج الناجحة	90.8% (ديسمبر 2019)	95%	95.4%
زيادة الإنتاجية والفعالية من حيث التكلفة لأفرقة تطوير تكنولوجيا المعلومات من خلال تحقيق التآزر بين قطاعات الأعمال والمنصات المعلوماتية	% الموازنة مع مصفوفة بوابة الملكية الفكرية	57% (أبريل 2020)	زيادة 5%	71%
زيادة استدامة منصة الويبو للملكية الفكرية ونظم الويبو في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال تحسين قابلية التوسع والمرونة في حلول تكنولوجيا المعلومات المعتمدة	% الموازنة مع مصفوفة بوابة الملكية الفكرية	57% (أبريل 2020)	زيادة 5%	71%

## المخاطر وإجراءات التخفيف منها

لم تتحقق أي مخاطر لها تأثير كبير على تنفيذ المشروع خلال عام 2022.

## استخدام الموارد

### استخدام الموارد في 31 ديسمبر 2022 (بالفرنك السويسري)

النواتج	ميزانية المشروع	ميزانية المشروع المعدلة	النفقات	استخدام الميزانية	معدل التقدم المحرز في تنفيذ المشروع
توسيع وظيفة لوحة معلومات بوابة الويبو بشأن الملكية، وزيادة الاتصال بين بوابة الويبو بشأن الملكية وتطبيقات الأعمال المتكاملة، مع توفير مساعدة مخصصة إضافية، وتحسين تغطية مميزات المحفظة المشتركة، وتيسير تعزيز الإمكانيات على الأجهزة المحمولة	1,308,000	956,139	877,803	92%	97%
نقل تطبيقات أعمال إضافية إلى المنصة، بما في ذلك تنفيذ واجهة المستخدم الموحدة، ونظام التصفح الموحد، والنظام الموحد لمعالجة المدفوعات	1,206,000	1,581,694	1,492,366	94%	97%
زيادة توحيد الخدمات الأفقية، بما في ذلك دمج نظام الدعم الموحد للزبائن؛ وتنفيذ إمكانيات	540,000	874,560	887,964	102%	80%



النواتج	ميزانية المشروع المعدلة	ميزانية المشروع	التفقات	استخدام الميزانية	معدل التقدم المحرز في تنفيذ المشروع
مجموعات المستخدمين المشتركة في نظام إدارة الحساب؛ والنظر في إدخال أدوات وعمليات متسقة لإدخال البيانات والمعلومات النصية في البوابة					
إنشاء نظام تحليلات على مستوى المؤسسة وحلول مستودع البيانات، مما يتيح إضفاء قيمة إضافية على الخدمات الحالية عبر التطبيق الاستراتيجي لعلوم البيانات مع زيادة الاستثمار في ضمان خصوصية الرضا وأمنهم	1,412,000	1,596,728	1,533,465	%96	%100
تنفيذ بوابة مجمعة للمطورين لفائدة الأطراف المعنية، مثل مكاتب الملكية الفكرية والمودعين وبائعي البرمجيات الخارجيين، لتحسين تجربة المطورين واعتماد واجهات تفاعل حديثة مع البوابة بالاستناد إلى واجهات برمجة التطبيقات (API)	192,000	335,162	188,736	%56	%50
تصميم وإطلاق بيئة خلفية أولية لإدارة واجهة برمجة التطبيقات بغية زيادة الأمن السيبراني المتسق عبر التطبيقات، وتلزييم أصول البرمجيات والبيانات لأطراف خارجية	768,000	-	-	-	%5
التطوير المستمر لبوابة الويبو بشأن الملكية، وتوفير إدارة برامج عالية الجودة، ورسم وإدارة الاستراتيجيات والخطط وفقاً لمنهجية إدارة البرامج الناجحة ودعم وإدارة المنصة	1,294,000	1,182,363	991,585	%84	%96
زيادة التقارب في معالجة البيانات وحلول تكنولوجيا المعلومات، وتنفيذ سياسة تطوير البرمجيات، وزيادة توسيع نطاق التعاون في تطوير البرمجيات	240,000	318,910	389,271	%122	%100
<b>المجموع</b>	<b>6,960,000</b>	<b>6,845,556</b>	<b>6,361,188</b>	<b>%93</b>	<b>%80</b>

## الجدول الزمني للمشروع

2020				2021				2022				2023			
1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف

خطة المشروع الأصلية

الجدول الزمني الحالي للمشروع

## مشروع التوسع الخارجي لنظام لاهاي

## المشروع 22

2.3 مستوى محسن لإنتاجية وجودة أنظمة الويبو العالمية للملكية الفكرية وخدماتها ومعارفها وبياناتها

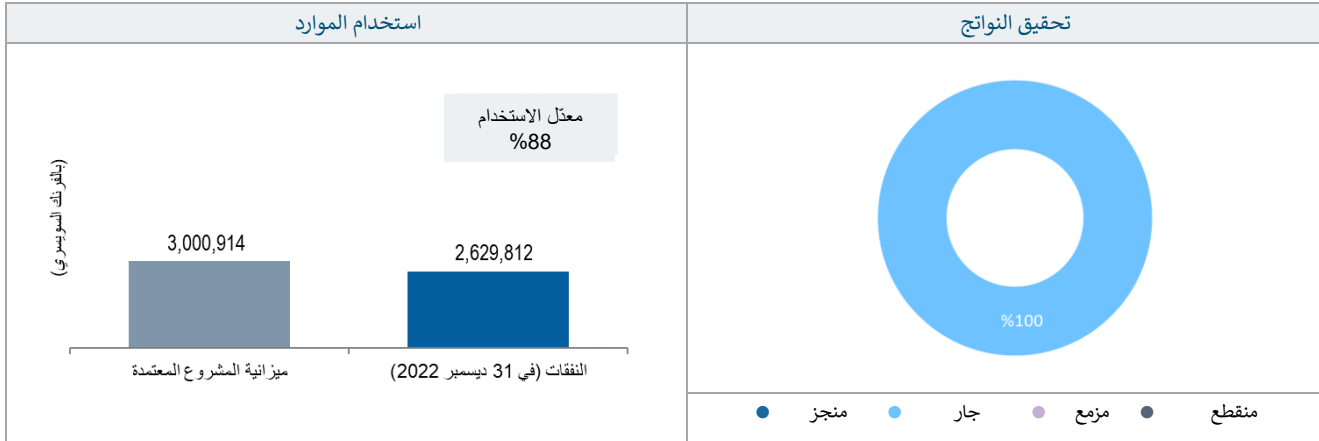
النتيجة المرتقبة:

### التقرير المرحلي للمشروع



<sup>71</sup> يرد بيان الجدوى والأهداف في "الخطة الرأسمالية الرئيسية للفترة 2020-2029" (الوثيقة WO/PBC/30/11).

## عرض التقدم المُحرز في المشروع



## المنجزات الرئيسية في 2022

أحرز التقدم التالي في عام 2022:

- إدخال وظائف مكتب أممي جديدة، للسماح للمستخدمين الخارجيين الذين سجلوا الدخول بالوصول إلى معلومات عن الرسوم وتفاصيل الدفع والوثائق ذات الصلة (نظام لاهاي الإلكتروني)؛
  - إطلاق وظيفة مكتب أممي للسماح للوكلاء وأصحاب التسجيلات بتعيين وإلغاء وتغيير تفاصيل الوكلاء (نظام لاهاي الإلكتروني)؛
  - تحسين تدفق البيانات الخاصة بمخالفات الطلبات من خلال الأتمتة الشاملة؛
  - تمديد إجراءات التعافي من الكوارث لتشمل نظام لاهاي الإلكتروني وخدمات الويب؛
  - إجراء تحسينات موجهة في عملية الفحص لتعزيز إنتاجية الفاحصين.
- وُطرت الوظائف التالية في عام 2022 ومن المقرر إطلاقها خلال الجزء الأول من عام 2023:
- تكامل أنظمة تكنولوجيا المعلومات لنظام لاهاي مع منصة رسائل تنبيهات بوابة الويبو بشأن الملكية الفكرية من أجل تجربة مستخدم أفضل لمستخدمي نظام لاهاي؛
  - وظيفة مكتب أممي جديدة للسماح للوكلاء وأصحاب التسجيل بتغيير تفاصيل صاحب التسجيل (نظام لاهاي الإلكتروني)؛
  - تحديث تطبيقات المكتب الأممي لدعم المصادقة القوية (المتعددة العوامل)؛
  - نقل تطبيق التجديد ودمجه في نظام لاهاي الإلكتروني، مما يتيح عرض قائمة التجديدات وتفاصيلها في طاولة عمل نظام لاهاي الإلكتروني وإعداد واجهة مستخدم متوافقة مع المبادئ التوجيهية للويبو بشأن وحدة المظهر وكيفية العمل؛
  - نقل تطبيق النشرة ودمجه في نظام لاهاي الإلكتروني، بما في ذلك الامتثال للمبادئ التوجيهية للويبو بشأن وحدة المظهر وكيفية العمل في واجهة المستخدم؛
  - أتمتة تدفق البيانات بشكل شامل بشأن النشرة ونسخ المجاملة والنسخ السرية.

## تحقيق المنافع

### المنافع المُحققة حتى نهاية 2022

#### تحسين الإنتاجية والكفاءة للمستخدمين الخارجيين والداخليين:

- تحقيق الفعالية من حيث التكلفة فيما يتعلق بالنشرة ونسخ المجاملة والنسخ السرية بعد أتمتة الإجراءات التشغيلية؛
- تحقيق الفعالية من حيث التكلفة في إدارة المخالفات بعد أتمتة الإجراءات التشغيلية؛
- تحسين الأداء وموثوقية المنصة فيما يتعلق بمعالجة الوثائق والصور؛
- تحسين الإنتاجية للمستخدمين الداخليين بفضل التحسينات الموجهة نحو عمليات المكتب الخلفي؛
- تحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل المشكلات التي تواجه العملاء بفضل التحسينات الموجهة؛
- تعزيز مرونة نظام المكتب الأممي بفضل الإجراءات الجديدة للتعافي من الكوارث في نظام لاهاي الإلكتروني وخدمات الويب.

#### تحسين الاستجابة للمستخدمين والمكاتب:

- تحسين قابلية استخدام عناصر مختارة من الخدمات الذاتية الجديدة للمستخدمين الخارجيين؛
- تحسين استجابة وموثوقية عملية إدارة المخالفات بسبب النقل المؤتمت لإخطارات المخالفات بين المكتب الخلفي في نظام لاهاي وخدمة نظام لاهاي للإيداع الإلكتروني؛
- تحسين الاستجابة الشاملة للتغييرات في بيانات الوكلاء وأصحاب التسجيلات بفضل تنفيذ الخدمات الذاتية والأتمتة الشاملة؛
- عرض الحالة في الوقت الفعلي لعملية الفحص في طاولة عمل نظام لاهاي الإلكتروني.

<p><b>القدرة على تقديم خدمة أفضل من خلال نهج موجه نحو المستخدم:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- خدمات ذاتية جديدة لتغيير اسم الوكيل وعنوانه، وتعيين الوكيل، وإلغاء الوكيل؛</li> <li>- تحسين طاولة عمل نظام لاهاي الإلكتروني بفضل الخدمات الذاتية الجديدة؛</li> <li>- تحسين تفاصيل طاولة عمل نظام لاهاي الإلكتروني من ناحية وثائق طلب الخدمة وتفصيل الرسوم ومعلومات الدفع؛</li> <li>- تجربة مستخدم أفضل من خلال إتاحة تطبيقات الإيداع الإلكتروني وإقرارها بالاستلام في طاولة عمل نظام لاهاي الإلكتروني.</li> </ul>
<p><b>تحسين جودة تقديم الطلبات:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- الحد من التغييرات غير المنتظمة في تفاصيل الوكيل بفضل التحقق المؤتمت من قواعد العمل.</li> </ul>
<p><b>تحسين الأمن المتعلق بتبادل البيانات بين المكتب الدولي والمستخدمين:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- تحسين موثوقية المكتب الأمامي بسبب توسيع بروتوكول التعافي من الكوارث ليشمل نظام لاهاي الإلكتروني وخدمات الويب التي يتيحها نظام لاهاي.</li> </ul>

## المخاطر وإجراءات التخفيف منها

المخاطر	تطور المخاطر	فعالية إجراءات التخفيف	التأثير
قد يتسبب الاعتماد على إنجاز نواتج بوابة الملكية الفكرية في الوقت المناسب في تأخير تنفيذ المشروع.	لم يُتعرض لهذا الخطر؛ ظل احتمال التعرض لهذا الخطر مستقراً على مدار العام.	كان التعاون الوثيق بين فريق مشروع التوسع الخارجي لنظام لاهاي وفريق مشروع بوابة الملكية الفكرية والتحديثات المتكررة التي تلقاها فريق مشروع التوسع الخارجي لنظام لاهاي أموراً فعالة في التخفيف من المخاطر.	→

## استخدام الموارد

### استخدام الموارد في 31 ديسمبر 2022 (بحسب النواتج) (بالفرنك السويسري)

النواتج	ميزانية المشروع	ميزانية المشروع المعدلة	النفقات	استخدام الميزانية	معدل التقدم المحرز في تنفيذ المشروع
نقل تطبيقات المستخدمين الأربعة لنظام لاهاي (eLoop و eFiling و eRenewal وقاعدة بيانات زبائن لاهاي)، وتطبيق نظام مراقبة مركزي قائم على السحابة؛ والدعم الفني لتطور الإطار القانوني؛ وتعزيز إدارة حقوق النفاذ	232,822	196,805	196,077	%100	%80
إدخال تحسينات في آليات تبادل البيانات بين المكاتب والمكتب الدولي	784,298	451,965	451,965	%100	%80
توسيع وتحسين الخدمات المقدمّة إلى مستخدمي نظام لاهاي مثل توسيع نطاق الخدمات الشبكية الحالية في ضوء اللغات المتاحة، وقدرة أصحاب الحقوق على تقديم التماسات لإدخال تغييرات في تسجيلات التصاميم الصناعية المسجّلة لدى الويبو، ودعم التواصل الشبكي الفوري بين فاحصي الويبو ومستخدمي النظام مع إطلاق نظام إخطارات عبر بوابة الويبو للملكية الفكرية	1,100,597	1,408,391	1,138,268	%81	%90
دمج معلومات السجل القديمة في المنصة الجديدة مع تقسيمها وتوصيفها وفقاً لمعيار الويبو ST.96	511,598	404,700	404,700	%100	%75
إدخال تحسينات في نظام المكتب الدولي المدمج في منصة لاهاي، بغية تحسين خدمة المستخدمين والإنتاجية عن طريق استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي	371,598	538,581	438,802	%81	%70
<b>المجموع</b>	<b>3,000,914</b>	<b>3,000,442</b>	<b>2,629,812</b>	<b>%88</b>	<b>%79</b>

## الجدول الزمني للمشروع

2020				2021				2022				2023			
1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف

خطة المشروع الأصلية

الجدول الزمني الحالي للمشروع

مُدد الموعد النهائي للمشروع إلى ديسمبر 2023 ويرجع ذلك أساساً إلى إضافة قدرات جديدة بشأن إدارة محفظة لاهاي تهدف إلى تحسين تجربة العملاء. وهذا التغيير هو جزء من مبادرة أوسع نطاقاً على مستوى الويبو لتزويد المستخدمين بتجربة مثالية في خدمات الويبو الرئيسية. وأجريت تعديلات على النواتج المتبقية والجدول الزمني للمشروع للاستجابة بشكل أفضل لاحتياجات العمل الحالية مع الحفاظ على بيان جدوى المشروع وأهدافه وتكلفته.

## المشروع 23 تنفيذ إدارة المعلومات المؤسسية - المرحلة الثانية

2.5 بيئة عمل وخدمات رقمية وآمنة ومستدامة

النتيجة المرتقبة:

### تقرير إنجاز المشروع

#### بيان الجدوى والأهداف<sup>72</sup>



وافقت جمعيات الويبو في عام 2013 على المرحلة الأولى من مشروع تنفيذ إدارة المعلومات المؤسسية من أجل استحداث "مستودع مركزي لتخزين وثائق المؤسسة" (WO/PBC/21/18). واكتملت المرحلة الأولى في منتصف عام 2020، ووفرت هذه المرحلة البنية التحتية التقنية الأساسية، بما في ذلك الإعداد الأساسي لمستودع الوثائق المتوافق مع متطلبات إدارة السجلات الرقمية وأمن المعلومات، بالإضافة إلى مجموعة من حالات الاستخدام العملية التي تحقق "مكاسب مبكرة"، كل منها يستخدم إمكانات مختلفة لحل OpenText لإدارة المعلومات المؤسسية لتلبية احتياجات عمل محددة.

وهدفت المرحلة الثانية من مشروع إدارة المعلومات المؤسسية، التي حُطت لتنفيذها في الفترة 2021-2022، إلى: تنفيذ مهام سير العمل الخاصة بكل من "المذكرة الإلكترونية" eMemo و"الساعي الإلكتروني" eCourier في منصة KIC (اكتملت في 2021)؛ وترحيل وحدات أعمال الويبو تدريجياً من الأقراص المشتركة إلى خطط ملفات الأعمال (BFPS) في منصة KIC؛ وتزويد مستخدمي الويبو بالأدوات والمعرفة اللازمة للاستفادة من قدرات المنصة.

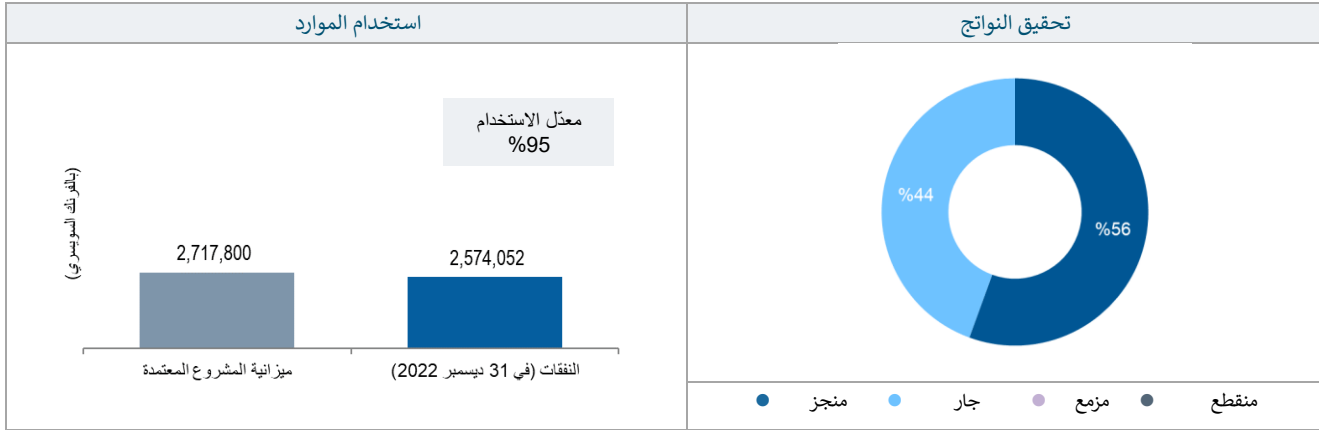
وفي الفصل الثالث من عام 2021، في منتصف الطريق نحو تنفيذ المرحلة الثانية من مشروع إدارة المعلومات المؤسسية، طلبت الويبو إجراء استعراض خارجي مستقل لمختلف أنظمة إدارة المحتوى والتعاون المستخدمة داخل الويبو. وكان الهدف هو "تقييم وتحليل الوضع الحالي للحلول وكيفية اعتمادها؛ وتطوير بنية متكاملة وموجهة بهدف تحقيق أقصى قيمة من الحلول؛ ووضع خارطة طريق ملموسة وعملية للوصول إلى هذه البنية". وأوصى الاستعراض بأن توحد الويبو تعاونها وإدارتها للمحتوى باستخدام منصة ميكروسوفت M365، وأن تُرحل جميع محتويات وتطبيقات إدارة المعلومات المؤسسية الموجودة حالياً على منصة (KIC) OpenText إلى منصة M365.

وبعد قبول الويبو للتوصية، عُلق تنفيذ المرحلة الثانية من مشروع إدارة المعلومات المؤسسية (تنفيذ OpenText). وفي الفصل الثاني من عام 2022، بدأ فريق مشروع إدارة المعلومات المؤسسية في تحديد مشروع جديد لنقل إدارة المعلومات المؤسسية والتعاون في الويبو إلى منصة M365. ونتيجة لذلك، أُغلق تنفيذ المرحلة الثانية من مشروع إدارة المعلومات المؤسسية. ويسلط تقرير الإنجاز هذا الضوء على منجزات المشروع حتى منتصف عام 2022.

وقد تحققت معظم أهداف ومناخ المشروع وسُلمت في الوقت المحدد وفي حدود الميزانية. وكما ذكر أعلاه، أدى عدد من الظروف غير المتوقعة إلى تأخير أو تغيير اتجاه المشروع. ونتيجة لذلك، لم يتحقق الانتقال المخطط له لمعظم وحدات الأعمال إلى منصة KIC بنهاية المرحلة الثانية من المشروع.

<sup>72</sup> يرد بيان الجدوى والأهداف في "الخطة الرأسمالية الرئيسية للفترة 2020-2029" (الوثيقة WO/PBC/30/11). وللاطلاع على التحديثات التي طرأت على بيان الجدوى والأهداف، يرجى الرجوع إلى التقرير المرحلي الأخير بشأن المشروع.

## عرض التقدم المُحرز في المشروع



## منجزات المشروع الرئيسية مقابل الخطة

الإنجاز	الهدف
<p><b>أنجز جزئياً.</b></p> <p>رُحلت 10 وحدات أعمال إلى منصة KIC. وتحققت المنافع المتعلقة بهذا الهدف جزئياً، أي فقط لوحدات الأعمال التي رُحلت إلى منصة KIC. ولم تتحقق منفعة التعاون العامة بسبب العدد الصغير لوحدات الأعمال التي رُحلت إلى المنصة.</p> <p>الاستعاضة عن القرص "P" بمساحات العمل الشخصية على منصة KIC لجميع الموظفين</p>	<p>تطوير وتنفيذ مستودع وثائق إلكتروني (المشروع الفرعي 1 "المستودع الإلكتروني"<sup>73</sup>) وتطوير هياكل مجلدات ("خطط ملفات الأعمال") ومساحات عمل تتناسب مع الاحتياجات التشغيلية لكل وحدة عمل، والتي تمكن المستخدمين من تبادل المعلومات وحمايتها وإدارتها داخل مستودع KIC وفقاً لسياسات إدارة المعلومات ذات الصلة؛ وترحيل المحتوى، كما هو مطلوب من قبل كل وحدة عمل، من المستودعات القديمة (الأقراص المشتركة) وفقاً لاستراتيجيات الترحيل المتفق عليها.</p>
<p><b>أنجز بالكامل.</b></p> <p>رُحل المنظمة بأكملها إلى نظام الساعي الإلكتروني. وتحققت معظم المنافع المرتبطة بهذا الهدف بالكامل.</p>	<p>تطوير وتنفيذ "نظام الساعي الإلكتروني" (المشروع الفرعي 2 "الساعي الإلكتروني") لرقمنة تدفقات العمل الورقية الحالية لإدارة المراسلات الرسمية الواردة.</p>
<p><b>أنجز بالكامل (التنفيذ والنشر).</b></p> <p>رُحل المنظمة بأكملها إلى نظام المذكرة الإلكترونية. وتحققت معظم المنافع المرتبطة بهذا الهدف بالكامل. بيد أن عدم الاعتماد من جانب إدارة الموارد البشرية قلل من تحقيق المنافع الكاملة وأدى إلى الاستخدام المستمر للبريد الإلكتروني لإرسال المذكرات.</p>	<p>تطوير وتنفيذ "نظام المذكرة الإلكترونية" (المشروع الفرعي 3 "المذكرة الإلكترونية") لرقمنة تدفقات العمل الورقية الحالية للعمليات الداخلية المعتادة بشأن المصادقة وإعداد التقارير التي تعتمد حالياً على الورق.</p>
<p><b>أنجز بالكامل.</b></p> <p>نُشر تطبيق Enterprise Connect والوظائف الإضافية المرتبطة به بنجاح في جميع أنحاء المنظمة. وقد تحققت المنافع المرتبطة بهذا الهدف جزئياً حيث لم تُرحل جميع مجالات الأعمال بالكامل إلى منصة KIC.</p>	<p>دمج تطبيق إدارة المعلومات المؤسسية في بيئة سطح المكتب المؤسسية القياسية لجميع مستخدمي الويبو.</p>
<p><b>أنجز جزئياً.</b></p> <p>تحقق الهدف بشأن المنتجات المنفذة.</p>	<p>تثقيف وتدريب جميع المستخدمين للاستفادة من قدرات النظام.</p>
<p><b>أنجز جزئياً.</b></p> <p>قُيم عدد من المشاريع الصغيرة الإضافية وأنجز بعضها (على سبيل المثال، نظام إدارة الغياب، وإصدار الهاتف المحمول من منصة KIC، وتقارير RAS، إلخ). وتوقفت المهام الإضافية بسبب تغيير اتجاه المشروع.</p>	<p>تقييم مقترحات المشاريع الإضافية التي ترمي إلى الاستفادة من قدرات إدارة المعلومات المؤسسية لتلبية احتياجات العمل (للتنفيذ اللاحق).</p>

## الدروس المستفادة

فيما يلي ملخص للدروس المستفادة من المرحلة الثانية من مشروع تنفيذ إدارة المعلومات المؤسسية:

<sup>73</sup> تغير اسم "المستودع الإلكتروني" بعد ذلك إلى مساحة ملفات KIC

- كان ينبغي تخصيص المزيد من الوقت لترحيل خطط ملفات الأعمال (BFPS) في المرحلة الثانية، لمراعاة المهل الأطول المطلوبة للتعاون مع الشركة. وكان تعريف متطلبات العمل مع الشركة أكثر استهلاكاً للوقت مما كان متوقعاً.
- كان ينبغي زيادة التركيز على إدارة التغيير وعملية الاعتماد على مستوى إداري عالٍ، الأمر الذي كان سيؤدي إلى اعتماد المستخدمين للمنصة بشكل أفضل.
- يجب إبلاغ جميع أصحاب المصلحة بإعادة ترتيب أولويات أهداف المشروع (مثلاً بشأن eMemo و eCourier) نتيجة لجائحة كوفيد-19 بشكل أكثر انساقاً ووضوحاً، لإدارة توقعاتهم بشأن ترحيل خطط ملفات الأعمال (BFPS) وبالتالي التخفيف من حدث عدم الرضا عن التأخير.

## تحقيق المنافع

المنافع التي تحققت بالكامل بنهاية المرحلة الثانية:

- حسنت مستودعات الوثائق على منصة KIC (على مستوى الويبو من أجل eMemo و eCourier) وخطط ملفات الأعمال (BFPS) (لوحدة الأعمال التي رُحلت) الوصول إلى المعرفة المؤسسية وقللت فقدان المعرفة المؤسسية عند مغادرة الأفراد، وبالتالي تقليل إعادة العمل بلا داع.
- وفرت eMemo و eCourier تدفقات عمل رقمية لعمليات الأعمال الرئيسية التي كانت ورقية سابقاً على مستوى الويبو، ومكنتنا من تتبع المذكرات والردود على المراسلات الرسمية لتحسين وقت الاستجابة.
- ساهمت رقمنة المذكرات وعمليات البريد في تحقيق وفورات كبيرة في الموارد المستخدمة في خدمات المراسلة الداخلية.
- أتاح الترحيل من الأقراص المشتركة إلى خطط ملفات الأعمال (BFPS) حماية السجلات والتحديد المناسب للوثائق لتسهيل التخلص الفعال منها في المستقبل (لوحدة الأعمال التي رُحلت إلى منصة KIC)
- تعزيز القدرة على تطبيق التصنيفات الأمنية وحماية المعلومات الحساسة، لوحدة الأعمال التي رُحلت قبل نهاية عام 2022 وعلى نطاق الويبو بالنسبة إلى eMemo و eCourier.
- دعم إنتاجية الأعمال بشكل أكبر من خلال تحسينات منصة KIC الإضافية، والتي لم تكن متوقعة في النطاق الأصلي للمشروع، بما في ذلك الوصول إلى عمليات منصة KIC ومحتواها من الهواتف المحمولة، وأداة إدارة الغياب لتجنب التأخير في سير العمل بسبب غياب الموظفين.

## المخاطر وإجراءات التخفيف منها

المخاطر	تطور المخاطر	فعالية إجراءات التخفيف	التأثير
يمكن أن تعوق مقاومة التغيرات في ممارسات وثقافة العمل التحول الناجح لإدارة المعلومات.	تحقق هذا الخطر.	أثبتت المشاركة المستمرة والتدريب وجمع التعليقات وإدارة التغيير التي تدمج بشكل كامل ملاحظات المستخدمين فعاليتها في معظم الحالات.	خُففت معظم الآثار السلبية لهذا الخطر بشكل فعال.
يمكن أن يؤثر عدم كفاية القدرة في وحدات الأعمال على استيعاب العمل الإضافي اللازم للتخضير للنظام الجديد والانتقال إليه على الجدول الزمني للمشروع.	تحقق هذا الخطر.	أثبتت خطة التخفيف عن طريق المشاركة المبكرة والتخطيط التفصيلي والتواصل المستمر فعاليتها في حالة معظم وحدات الأعمال. ومع ذلك، لم تُخفف حدة الخطر إلا جزئياً مما أدى إلى ترحيل عدد أقل من وحدات الأعمال مما كان مخططاً له في البداية.	ترحيل عدد أقل من وحدات الأعمال عما كان مخططاً له في البداية.
يمكن أن تؤثر صعوبة توظيف الموارد التقنية ذات الكفاءة المناسبة على نواتج المشروع وجدوله الزمنية.	تحقق هذا الخطر.	هدفت خطة استكشاف خيارات الموارد المختلفة إلى التخفيف من الصعوبات التي واجهت توظيف مطور خطط ملفات الأعمال (BFPS) في عام 2022.	تحقق هذا الخطر مما أدى إلى تأخير في تطوير خطط ملفات الأعمال (BFPS) والترحيل.

## استخدام الموارد

### استخدام الموارد في 31 ديسمبر 2022 (بحسب النواتج)

(بالفرنك السويسري)

النواتج	ميزانية المشروع	ميزانية المشروع المعدلة	النفقات	استخدام الميزانية	معدل التقدم المحرز في تنفيذ المشروع
دمج تطبيق إدارة المعلومات المؤسسية (ECM) في البيئة الحاسوبية المكتبية الموحدة لجميع مستخدمي الويبو	573,000	680,000	680,000	100%	100%
وضع هياكل المجلدات ("خطط ملفات الأعمال") ومساحات العمل، بحيث تتكيف والاحتياجات التشغيلية لكل وحدة عمل، وتمكن المستخدمين من تبادل وحماية وإدارة المحتويات في إطار مستودع إدارة المعلومات المؤسسية وفقاً لسياسات إدارة المعلومات الوجيّهة.	1,056,000	752,000	399,157	53%	20%
نقل المحتويات بحسب الاقتضاء من المستودعات القديمة (الأقراص المشتركة) وفقاً لاستراتيجيات النقل المتفق عليها	626,800	465,800	231,854	50%	20%
تقنين وتدريب كل المستخدمين على استخدام إمكانات النظام.	268,000	350,000	350,000	100%	75%
تطوير وتنفيذ نظام "الساعي الإلكتروني" من أجل رقمنة تدفقات العمل الورقية الحالية لإدارة المراسلات الرسمية الواردة	80,000	155,000	155,000	100%	100%
تطوير وتنفيذ نظام "المذكرة الإلكترونية" لرقمنة عمليات الموافقة الداخلية وإعداد	80,000	155,000	155,000	100%	100%

النواتج	ميزانية المشروع	ميزانية المشروع المعدلة	النفقات	استخدام الميزانية	معدل التقدم المحرز في تنفيذ المشروع
التقارير القائمة على الورق حالياً					
تقييم اقتراحات المشروعات الإضافية التي ستستخدم إمكانات نظام إدارة المعلومات المؤسسية للاستجابة لاحتياجات الأعمال	34,000	160,000	131,421	%82	%61
M365 * التحضير "لانتقال المنظمة" إلى مكان العمل الرقمي الحديث لإدارة المحتوى والتعاون (تدريب فريق المشروع وصل مهارات؛ ومبادئ الحوكمة الرفيعة المستوى؛ ومجموعات التركيز؛ وفرقة عمل الحوكمة؛ ومتطلبات إدارة السجلات التفصيلية؛ ومشتريات M365؛ إلخ).	-	-	295,752	%100	%100
M365 * التحضير لتنفيذ العمليات في بيئة M365 (إعادة تعريف عملية eMemo الرفيعة المستوى).	-	-	175,868	%100	%100
<b>المجموع</b>	<b>2,717,800</b>	<b>2,717,800</b>	<b>2,574,052</b>	<b>%95</b>	<b>%75</b>

سيُغلق المشروع رسمياً في عام 2023. وسيعاد رصيد الميزانية المتبقي البالغ 143,843.27 فرنك سويسري لاحقاً إلى الفوائض المتراكمة.

2020				2021				2022			
1ف	2ف	3ف	4ف	1ف	2ف	3ف	4ف	1ف	2ف	3ف	4ف
خطة المشروع الأصلية											
الجدول الزمني الفعلي للمشروع											

## الجدول الزمني للمشروع

### إجراءات متابعة المشروع

من المقرر أن إيقاف منصة KIC في نهاية عام 2025.

### التكاليف التشغيلية المتكررة المتوقعة

نُقلت المنتجات المُنفذة إلى طور العمليات. ويؤدي فريق المشروع أيضاً دوراً داعماً مستمراً، والذي سيستمر حتى إيقاف تشغيل منصة KIC بالكامل. وبالإضافة إلى مورد "مكتب الدعم" المخصص للمشروع، سوف تكون تكاليف البنية التحتية وتكاليف دعم المنصة متكررة حتى الإيقاف الكامل للمنصة، المخطط له في نهاية عام 2025. ويرد تقدير موجز لهذه التكاليف في الجدول أدناه.

الوصف	2023	2024	2025	المجموع
مورد "مكتب الدعم" المخصص	196,000	240,000	240,000	676,000
البنية التحتية	242,000	246,000	246,000	734,000
دعم منصة OpenText	309,000	324,000	324,000	957,000
<b>المجموع</b>	<b>747,000</b>	<b>810,000</b>	<b>810,000</b>	<b>2,367,000</b>

## استبدال تكنولوجيا نظام إدارة المحتوى الشبكي (WCMS)

## المشروع 24

1.1 التواصل والانخراط بمزيد من الفعالية في كل أنحاء العالم بغرض إذكاء الوعي وزيادة المعارف بشأن إمكانيات الملكية الفكرية في تحسين حياة الجميع في كل مكان

النتيجة المرتقبة:

### التقرير المرحلي للمشروع

#### بيان الجدوى والأهداف<sup>74</sup>

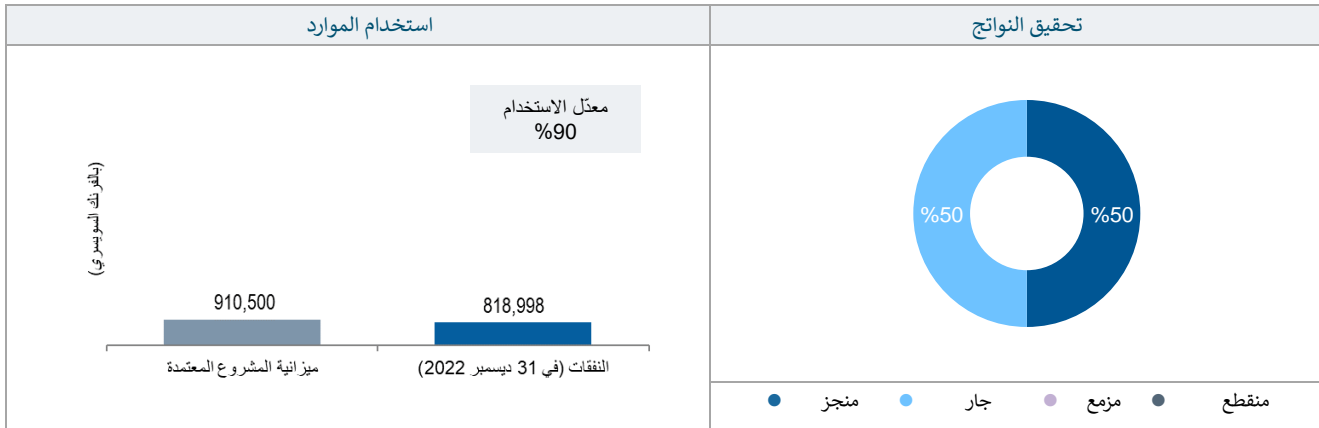


كان من المخطط إكمال مشروع استبدال تكنولوجيا نظام إدارة المحتوى الشبكي بحلول نهاية ديسمبر 2022.

ولكن نظراً للتحديات التقنية، لم تكن منصة Liferay متاحة للنشر إلا في منتصف ديسمبر 2022. وعلى الرغم من هذا التأخير، فقد اكتمل إعداد المنصة وتنظيف المحتوى الشبكي للتحضير للترحيل. ومع ذلك، تعذر إجراء الترحيل الفعلي للمحتوى من نظام OpenCMS إلى منصة Liferay قب أن تُنشر المنصة في طور الإنتاج. ولهذا السبب، كان موقع اتحاد الكتب الميسرة التجريبي هو فقط المتاح مباشرة في منصة Liferay في منتصف ديسمبر 2022 بينما لا يزال يتعين القيام بالجزء الأكبر من الترحيل في عام 2023.

وأثرت مبادرتان منفصلتان ومتوازيتان بشأن "تجربة المستخدم/واجهة المستخدم" و"نبرة الصوت" بشكل كبير على تصميم ومحتوى نواتج المشروع. ومع مراعاة التأخيرات التقنية وتأثير المبادرتين المتوازيتين، أعيد توجيه الموارد نحو إعداد المنصة وتنظيف المحتوى وتنفيذ التصميم ذي المظهر وكيفية العمل والانتقال الموحد الذي طورته مبادرة تجربة المستخدم/واجهة المستخدم. وسيشمل ترحيل المحتوى في عام 2023 أيضاً عناصر قوية خاصة بالتحديد وإعادة الهيكلة لتناسب مع مبادرتي تجربة المستخدم/واجهة المستخدم ونبرة الصوت الجديدتين.

#### عرض التقدم المُحرز في المشروع



#### المنجزات الرئيسية في 2022

أُحرز التقدم التالي في عام 2022:

- تثبيت وتهيئة وتنفيذ منصة Liferay؛
- نشر الصفحات الإلكترونية لاتحاد الكتب الميسرة على منصة Liferay في منتصف ديسمبر؛
- الانتهاء من تنظيف المحتوى الشبكي، بالتنسيق مع المسؤولين عن المحتوى في جميع أنحاء المنظمة، استعداداً لانتقال المحتوى إلى منصة Liferay؛
- الموافقة على التصميم ذي المظهر وكيفية العمل والانتقال الموحد الذي طورته مبادرة تجربة المستخدم/واجهة المستخدم، للتنفيذ في منصة Liferay عند ترحيل المحتوى.

<sup>74</sup> يرد بيان الجدوى والأهداف في "الخطة الرأسمالية الرئيسية للفترة 2020-2029" (الوثيقة WO/PBC/30/11). وللاطلاع على التحديثات التي طرأت على بيان الجدوى والأهداف، يرجى الرجوع إلى التقارير المرحلية السابقة بشأن المشروع.



## تحقيق المنافع

ستتحقق المنافع في وقت متأخر عما هو متوقع بسبب التأخير في تنفيذ المشروع.

### المخاطر وإجراءات التخفيف منها<sup>75</sup>

المخاطر	تطور المخاطر	فعالية إجراءات التخفيف	التأثير
نظراً إلى جميع متطلبات الأعمال والمتطلبات التقنية لنظام إدارة المحتوى، قد يكون للحل الأفضل مشكلات تتعلق بالتوافق مع بعض التطبيقات الشبكية التي يستضيفها نظام إدارة المحتوى الحالي، أو تعقيدات غير متوقعة بشأن التوافق مع البنية التحتية للويبو.	تحقق هذا الخطر.	كانت خطة التخفيف عن طريق إجراء عملية إثبات المفهوم ناجحة جزئياً، ومع ذلك، فإن التأخير في نشر حل نظام إدارة المحتوى في طور الإنتاج بسبب التعقيدات غير المتوقعة في البنية التحتية للويبو أدى إلى عدم ترحيل معظم المحتوى الشبكي بحلول نهاية عام 2022، كما كان مخططاً في البداية.	لم يُرحل معظم المحتوى الشبكي بحلول نهاية عام 2022.

### الجدول الزمني للمشروع

2020				2021				2022				2023			
1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف

خطة المشروع الأصلية

الجدول الزمني الحالي للمشروع

التأخير في نشر منصة Liferay في طور الإنتاج (ديسمبر 2022 بدلاً من أبريل 2022) يعني أنه سيتعين ترحيل معظم المحتوى في عام 2023.

<sup>75</sup> بالنسبة للمشروعات التي تقل عن عتبة المليون فرنك سويسري، أبلغ فقط عن المخاطر التي تحققت والتي كان لها تأثير كبير على تنفيذ المشروع خلال عام 2022.

## المشروع 25 نظام إدارة الخزانة (TMS)

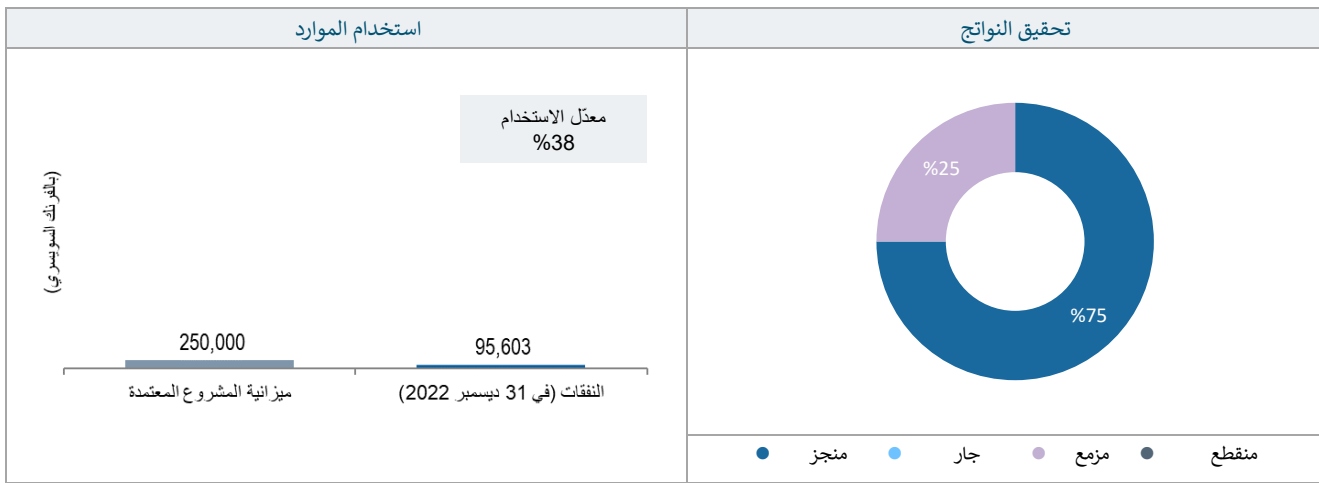
### التقرير المرحلي للمشروع

النتيجة المرتقبة: 3.5 إدارة مالية سليمة وحذرة وحوكمة ورقابة فعاليتان على الصعيد المؤسسي

بيان الجدوى والأهداف<sup>76</sup>



### عرض التقدم المُحرز في المشروع



### المنجزات الرئيسية في 2022

في عام 2022، اكتمل المشروع الأصلي بالنواتج التالية:

- نظام إدارة مخاطر الخزانة الذي يجمع تدفقات البيانات المختلفة من أنظمة متباينة في مصدر واحد يُمكن الوصول بسهولة وسرعة إلى المعلومات المتعلقة بتهديدات ومخاطر الخزانة؛
  - نموذج إدارة السيولة، الذي يوفر الرؤية والشفافية والتحكم في السيولة النقدية الخاصة بالويبو؛
  - نموذج معاملات الخزانة، التي توفر أتمتة شاملة لبعض معاملات الخزانة من التنفيذ والتأكيد والتسوية إلى السجلات المحاسبية المؤتمتة؛
  - نموذج الاتصال المصرفي، الذي يزيد من تغطية الاتصال إلى 93 في المائة من الحسابات المصرفية للمنظمة و99 في المائة من الأصول النقدية للمنظمة؛
  - لوحة معلومات الخزانة اليومية، التي تعزز المراقبة والإبلاغ وإدارة المخاطر المتعلقة بأنشطة الخزانة.
- وأحرز التقدم التالي في عام 2022 كجزء من توسيع النطاق:
- استعراض وتقييم المتطلبات المتعلقة بخدمة تحويل رسوم معاهدة البراءات؛
  - تحديد النطاق والمتطلبات وتصميم الحلول المتعلقة بخدمة تحويل رسوم معاهدة البراءات.

<sup>76</sup> يرد بيان الجدوى والأهداف في "الخطة الرأسمالية الرئيسية للفترة 2020-2029" (الوثيقة WO/PBC/30/11). وللاطلاع على التحديثات التي طرأت على بيان الجدوى والأهداف، يرجى الرجوع إلى [التقرير المرحلي الأخير](#) بشأن المشروع.

## تحقيق المنافع

المنافع المُحققة 2022
تحسين الرؤية النقدية ودقة التنبؤ بالنقد مما يؤدي إلى إدارة أفضل للسيولة
تحسين توزيع النقد لأغراض الاستثمار مما أدى إلى زيادة إيرادات الفوائد
تحسين الرؤية وإدارة التعرض لمخاطر العملات
تحسين الرؤية وإدارة التعرض لمخاطر الائتمان المتعلقة بالطرف المقابل
تحسين الأمان وتقليل مخاطر الخطأ أو الاحتيال في الدفع مع ضوابط الأمان المعززة المضمنة في نظام إدارة مخاطر الخزنة
تحسين كفاءة معاملات الخزنة في معالجة المدفوعات
تحسين إدارة المخاطر التشغيلية أثناء التخطيط للأزمات من خلال الاتصال المصرفي المعزز في نظام إدارة مخاطر الخزنة

## المخاطر وإجراءات التخفيف منها<sup>77</sup>

لم تتحقق أي مخاطر لها تأثير كبير على تنفيذ المشروع خلال عام 2022.

## الجدول الزمني للمشروع

2020				2021				2022				2023				2024				2025			
1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف

خطة المشروع الأصلية

الجدول الزمني الحالي للمشروع

من المتوقع أن يكتمل توسيع النطاق، بما يشمل تنفيذ نموذج المقاصة وأتمتة خدمة تحويل رسوم معاهدة البراءات، بحلول نهاية عام 2025.

## المشروع 26 الحد من انقطاع التيار الكهربائي عن مبني أرباد بوكش ومبني جورج بودنهاوزن. المرحلة الثانية

2.5 بيئة عمل وخدمات رقمية وأمنة ومستدامة

النتيجة المرتقبة:

### التقرير المرحلي للمشروع

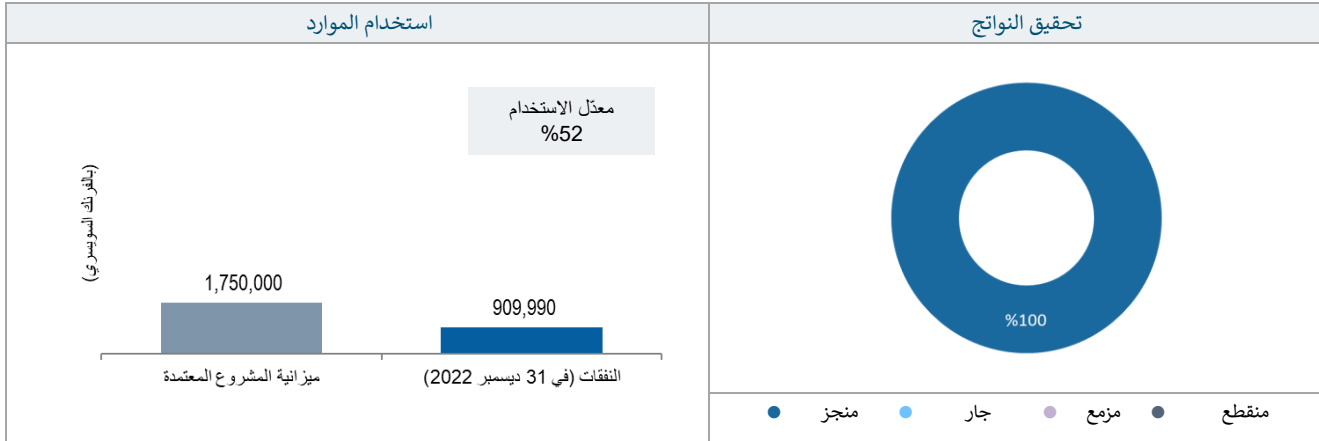
بيان الجدوى والأهداف<sup>78</sup>



<sup>77</sup> بالنسبة للمشروعات التي تقل عن عتبة المليون فرنك سويسري، أبلغ فقط عن المخاطر التي تحققت والتي كان لها تأثير كبير على تنفيذ المشروع خلال عام 2022.

<sup>78</sup> يرد بيان الجدوى والأهداف في "الخطة الرأسمالية الرئيسية للفترة 2020-2029" (الوثيقة WO/PBC/30/11).

## عرض التقدم المُحرز في المشروع



## منجزات المشروع الرئيسية

اكتملت ترقية أنظمة الطاقة الاحتياطية في مبنى أرياد بوكش ومبنى جورج بودنهاوزن الأول والثاني بنجاح إلى مستوى تلك الموجودة في المباني المجهزة مؤخراً. وتضمنت المرحلة الثانية ما يلي:

مبنى أرياد بوكش:

- تركيب لوحة كهربائية جديدة في غرفة توزيع الطاقة الرئيسية الممتدة (غرفة "TGBT") في قبو مبنى أرياد بوكش؛
- توصيل تركيبات إضافية غير ضرورية (إضاءة كاملة، منافذ كهربائية في أرضيات المكاتب وفي الغرفة A والغرفة B) بنظام الطاقة الاحتياطية الجديد، باستثناء أول 10 ثوانٍ بعد انقطاع التيار الكهربائي؛
- توصيل جميع المصاعد بنظام الطاقة الاحتياطية الجديد باستثناء أول 10 ثوانٍ بعد انقطاع التيار الكهربائي.

مبنى جورج بودنهاوزن الأول والثاني:

- تركيب مولد جديد وحاوية جديدة لإيوائه على سطح مبنى جورج بودنهاوزن الأول.
- تركيب نظام جديد للإمداد بالطاقة غير المنقطعة (UPS) في الغرفة التقنية الحالية المعدلة؛
- تركيب لوحة كهربائية جديدة في الغرفة التقنية الحالية المعدلة؛
- توصيل جميع التركيبات الحرجة وغير الحرجة (أنظمة الأمن والسلامة، الإضاءة الكاملة، المنافذ الكهربائية) بنظام الطاقة الاحتياطية الجديد باستثناء أول 10 ثوانٍ بعد انقطاع التيار الكهربائي.

## المنجزات الكلية مقابل الخطة

اكتملت جميع نواتج المشروع بنجاح.

وكانت الدراسات التقنية التفصيلية قد اكتملت في عام 2020 وأدت إلى الاستخدام الرشيد للغرفة التقنية الموجودة في قبو مبنى جورج بودنهاوزن الأول لتركيب لوحة توزيع الطاقة الرئيسية ونظام الطاقة غير المنقطعة. وأدت أيضاً إلى استخدام التوصيلات الحالية بين قبو وسقف مبنى جورج بودنهاوزن الأول، مما أدى إلى توفير التكلفة وسلاسة التنفيذ.

واكتمل تحديث أنظمة الطاقة الاحتياطية في مبنى أرياد بوكش ومبنى جورج بودنهاوزن الأول والثاني في الفصل الثاني من عام 2021 وهي تعمل بكامل طاقتها. واكتمل ربط المصاعد الأربعة المركزية في مبنى أرياد بوكش بنظام الطاقة الاحتياطية الجديد في النصف الأول من عام 2022 بعد الانتهاء من تحديث أنظمة التشغيل الآلي لتلك المصاعد (المشروع 27).

## الدروس المستفادة

يُعد إجراء دراسات تقنية مفصلة للتحقق من صحة الحل قبل التنفيذ أمراً بالغ الأهمية لضمان التنفيذ السلس وترشيد تكاليف المشروع وأن الحل مناسب للغرض.

## تحقيق المنافع

المنافع المُحققة
تأمين الإضاءة الكاملة والمنافذ الكهربائية في جميع طوابق المكاتب والبهو والغرفة A والغرفة B في مبنى أرياد بوكش في حالة انقطاع التيار الكهربائي، باستثناء أول 10 ثوانٍ.
مولد مخصص يوفر سعة إضافية متاحة للاحتياجات المستقبلية في مبنى جورج بودنهاوزن.
الامتثال للوائح البلد المضيف بشأن توزيع الطاقة الكهربائية في مبنى جورج بودنهاوزن.

#### المنافع المحققة

تأمين جميع التركيبات في حالة انقطاع التيار الكهربائي (بدون انقطاع)، بما في ذلك الإضاءة الكاملة، والمنافذ الكهربائية في جميع طوابق المكاتب والمصاعد في مبنى جورج بودنهاوزن.  
زيادة الراحة والشعور بالأمان لشاغلي مبنى أرياد بوكش ومبنى جورج بودنهاوزن.  
تأمين المصعد المستقل ومصعد البضائع والمصاعد الأربعة المركزية والمنصة المعلقة بالسقف في مبنى أرياد بوكش في حالة انقطاع التيار الكهربائي، باستثناء أول 10 ثوانٍ.

#### المخاطر وإجراءات التخفيف منها

لم تتحقق أي مخاطر لها تأثير كبير على تنفيذ المشروع خلال عام 2022.

#### استخدام الموارد

#### استخدام الموارد في 31 ديسمبر 2022 (بحسب النواتج) (بالفرنك السويسري)

النواتج	ميزانية المشروع	النفقات	استخدام الميزانية	معدل التقدم المحرز في تنفيذ المشروع
اقتناء وتركيب لوحة توزيع كهربائية جديدة (مبنى أرياد بوكش)	143,825	79,065	%55	%100
توصيل التجهيزات الإضافية بنظام الطاقة الاحتياطية الجديد (مبنى أرياد بوكش)	143,825	117,119	%81	%100
توصيل المصاعد الستة بنظام الطاقة الاحتياطية الجديد (مبنى أرياد بوكش)	-	51,010	-	%100
التقييم التقني للتنفيذ في مبنى جورج بودنهاوزن الأول والثاني	137,830	56,877	%41	%100
اقتناء وتركيب مولد جديد مخصص لمبنى جورج بودنهاوزن الأول والثاني على سطح مبنى جورج بودنهاوزن الأول	227,720	219,420	%96	%100
إنشاء غرفة جديدة في قبو مبنى جورج بودنهاوزن لإيواء لوحة توزيع الطاقة الرئيسية الجديدة وغرفة المفاتيح الرئيسية لمبنى جورج بودنهاوزن الأول والثاني <sup>79</sup>	359,560	110,723	%31	%100
إنشاء غرفة جديدة في قبو مبنى جورج بودنهاوزن الأول لإيواء مزود الطاقة غير المنقطعة (UPS) الجديد لمبنى جورج بودنهاوزن الأول والثاني <sup>80</sup>	23,970	6,410	%27	%100
اقتناء وتركيب مزود طاقة غير منقطعة (UPS) جديد لمبنى جورج بودنهاوزن الأول والثاني في الغرفة التي أنشئت حديثاً في قبو مبنى جورج بودنهاوزن الأول	29,960	17,772	%59	%100
توصيل جميع التركيبات بنظام الطاقة الاحتياطية الجديد الموجود في مبنى جورج بودنهاوزن الأول والثاني	563,310	173,638	%31	%100
إدارة المشروع	120,000	77,956	%65	-
<b>المجموع</b>	<b>1,750,000</b>	<b>909,990</b>	<b>%52</b>	<b>%100</b>

سيُغلق المشروع رسمياً في عام 2023. وسيعاد رصيد الميزانية المتبقي البالغ 840,010.04 فرنك سويسري لاحقاً إلى الفوائض المتراكمة.

#### الجدول الزمني للمشروع

2019				2020				2021				2022			
1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف

خطة المشروع الأصلية

الجدول الزمني النهائي للمشروع

<sup>79</sup> بعد إجراء الدراسات التقنية التفصيلية، لم تُنشأ غرفة جديدة في قبو مبنى جورج بودنهاوزن الأول للوحة توزيع الطاقة الرئيسية وعضواً عن ذلك عُدلت المساحة والبنية التحتية الحالية للتركيب.

<sup>80</sup> انظر الملاحظة السابقة.

## إجراءات متابعة المشروع

سُراقب التركيبات عن كثب خلال فترة الضمان البالغة 4 سنوات، والتي بدأت في يناير 2021، لضمان معالجة المشكلات المحتملة خلال تلك الفترة. وستُجرى اختبارات وظيفية شهرية لتركيبات الطاقة الاحتياطية.

## التكاليف التشغيلية المتكررة المتوقعة

يقدر العمر الافتراضي لمولد الطاقة في مبنى جورج بودنهاوزن بمدة 25 عاماً مع فترة ضمان لمدة 4 سنوات (حتى ديسمبر 2024). والتكاليف السنوية المتكررة للصيانة التشغيلية هي:

- 2100 فرنك سويسري (من يناير 2025) بعد فترة الضمان البالغة 4 سنوات

ويُقدر العمر الافتراضي لتجهيزات الطاقة غير المنقطعة في مبنى جورج بودنهاوزن بمدة 20 عاماً مع فترة ضمان لمدة سنتين (حتى ديسمبر 2022). والتكاليف السنوية المتكررة للصيانة التشغيلية هي:

- 900 فرنك سويسري خلال فترة الضمان التي تبلغ سنتين؛

- 2600 فرنك سويسري بعد فترة الضمان التي تبلغ سنتين.

## المشروع 27 تحديث أنظمة التشغيل الآلي للمصاعد - المرحلة الثانية

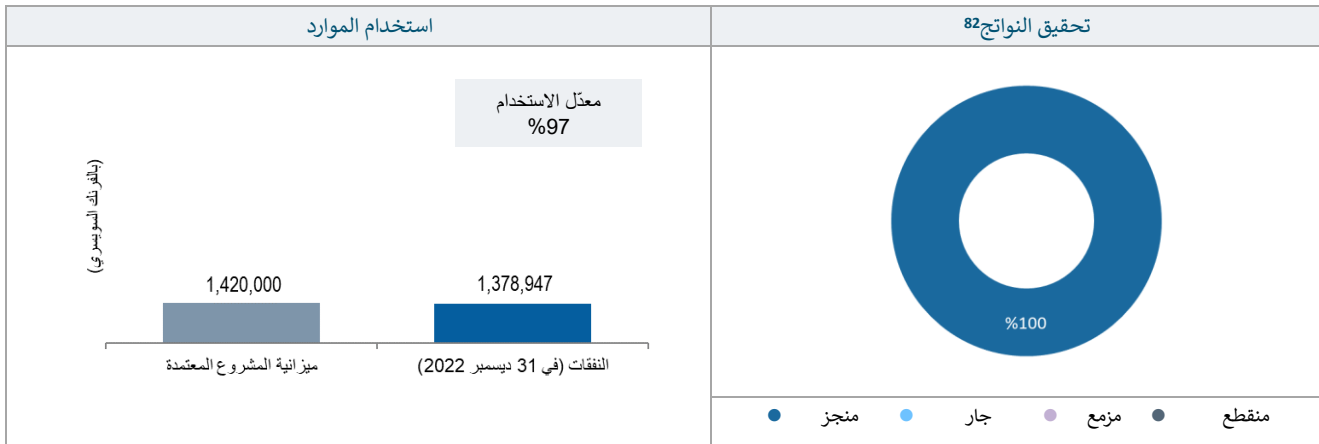
النتيجة المرتقبة: 2.5 بيئة عمل وخدمات رقمية وآمنة ومستدامة

### التقرير المرحلي للمشروع

#### بيان الجدوى والأهداف<sup>81</sup>



#### عرض التقدم المُحرز في المشروع



#### منجزات المشروع الرئيسية

اكتمل بنجاح تركيب المصعدين الجديدين (بما في ذلك أنظمة التشغيل الآلي والمقصورات والأبواب) في مبنى جورج بودنهاوزن الأول، بما في ذلك الانتهاء من الإصلاحات والتشغيل التقني النهائي في الفصل الثالث من عام 2021.

<sup>81</sup> يرد بيان الجدوى والأهداف في "الخطة الرأسمالية الرئيسية للفترة 2020-2029" (الوثيقة WO/PBC/30/11).

<sup>82</sup> لا يشمل الناتج المتقاطع: إدارة المشروع.

واكتمل بنجاح تحديث أنظمة التشغيل الآلي للمصاعد المركزية الأربعة (مع الحفاظ على المقصورات والأبواب الحالية) في مبنى أرياد بوكش، بما في ذلك الانتهاء من الإصلاحات والتشغيل التقني النهائي في الفصل الثاني من عام 2022.  
واكتمل تركيب نظام الإدارة عن بعد لتلك المصاعد الستة في الفصل الثاني من عام 2022.

## المنجزات الكلية مقابل الخطة

اكتملت جميع مخرجات المشروع بنجاح.

وبعد إطلاق عملية طرح العطاءات لاختيار الشركة المنفذة للأعمال في البداية في عام 2019، أطلقت هذه العملية من جديد من أجل تضمين شروط مرجعية تتماشى أكثر مع ما يمكن أن يقدمه السوق.

ونظراً لاضطرابات سلاسل التوريد الناجمة عن جائحة كوفيد-19 والاضطرار إلى تحويل بعض العمل النهاري إلى النوبات الليلية بسبب الضوضاء الكبيرة التي انزعج منها شاغلو المباني، فإن: (1) تحديث أنظمة التشغيل الآلي للمصاعد الأربعة المركزية في مبنى أرياد بوكش؛ و(2) تركيب المصعدين الجديدين في مبنى جورج بودنهاوزن الأول؛ و(3) تنفيذ نظام الإدارة عن بعد لجميع المصاعد الستة، تأخر عدة أشهر. واكتملت النواتج أخيراً في الفصل الثاني من عام 2022.

## الدروس المستفادة

يجب التخطيط بعناية لأعمال التجديد في المباني المشغولة من أجل تقليل الاضطرابات التي يتعرض لها شاغلو المباني والأنشطة التي تُجرى فيها. وحيثما أمكن، يجب التخطيط للأعمال الصاخبة خارج ساعات العمل بالمكتب أو في الليل. وكان هذا أحد الدروس المستفادة أثناء تنفيذ المشروع 16، وقد أخذ به تماماً في تخطيط المشروع الحالي.

## تحقيق المنافع

تحققت المنافع التالية:

- استجابة محسنة للمصاعد الأربعة المركزية الرئيسية في مبنى أرياد بوكش؛
- دورة حياة جديدة لنظام التشغيل الآلي للمصاعد الأربعة المركزية في مبنى أرياد بوكش؛
- زيادة السلامة والأمن لمستخدمي جميع المصاعد في مبنى أرياد بوكش ومبنى جورج بودنهاوزن الأول بعد تطبيق نظام الإدارة عن بعد الجديد.

## المخاطر وإجراءات التخفيف منها

المخاطر	تطور المخاطر	فعالية إجراءات التخفيف	التأثير
خطر التأخر في التسليم لمدة شهر أو أكثر، بسبب الرغبة في تجنب الأعمال الصاخبة أثناء اجتماعات الويبو الهامة.	لم يُتعرض لهذا الخطر؛ زاد احتمال التعرض لهذا الخطر خلال العام.	كانت خطة التخفيف عن طريق القيام بالأعمال الصاخبة خارج ساعات العمل فعالة.	→

## استخدام الموارد

### استخدام الموارد في 31 ديسمبر 2022 (بحسب النواتج) (بالفرنك السويسري)

الناتج	ميزانية المشروع	النفقات	استخدام الميزانية	معدل التقدم المحرز في تنفيذ المشروع
اقتناء وتركيب نظام التشغيل الآلي الجديد للمصاعد الأربعة المركزية الرئيسية (مع إيقاف وتفكيك الأنظمة القائمة) في مبنى أرياد بوكش	1,005,778	1,038,104	%103	%100
اقتناء وتركيب مصعدين جديدين، بما في ذلك المقصورات والأبواب والتجهيزات والأنظمة بالكامل (مع إيقاف وتفكيك المصعدين الحاليين) في مبنى جورج بودنهاوزن الأول	294,222	216,180	%73	%100
إدارة المشروع	120,000	124,663	%104	%100
<b>المجموع</b>	<b>1,420,000</b>	<b>1,378,947</b>	<b>%97</b>	<b>%100</b>

سيُغلق المشروع رسمياً في عام 2023. وسيعاد رصيد الميزانية المتبقي البالغ 41,053.20 فرنك سويسري لاحقاً إلى الفوائض المتراكمة.

## الجدول الزمني للمشروع

2019				2020				2021				2022			
1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف

خطة المشروع الأصلية

الجدول الزمني الفعلي للمشروع

## إجراءات متابعة المشروع

سُراقب عن كثب تركيبات المصعدين في مبنى جورج بودنهاوزن الأول والمصاعد الأربعة المركزية في مبنى أرياد بوكش خلال فترة الضمان التي تبلغ عامين لضمان معالجة المشكلات المحتملة خلال تلك الفترة.

## التكاليف التشغيلية المتكررة المتوقعة

يقدر عمر المصعدين في مبنى جورج بودنهاوزن الأول بمدة 20 عاماً، مع فترة ضمان لمدة عامين (حتى أغسطس 2023). وتبلغ تكاليف الصيانة التشغيلية السنوية المتكررة: 5700 فرنك سويسري، خلال فترة الضمان التي تبلغ عامين و9690 فرنكاً سويسرياً، بعد فترة الضمان التي تبلغ عامين.

ويقدر عمر المصاعد الأربعة المركزية في مبنى أرياد بوكش بمدة 20 عاماً، مع فترة ضمان لمدة عامين (حتى يونيو 2024). وتبلغ تكاليف الصيانة التشغيلية السنوية المتكررة: 15800 فرنك سويسري خلال فترة الضمان البالغة عامين و33180 فرنكاً سويسرياً بعد فترة الضمان التي تبلغ عامين.

## الجيل الثاني من النظام السحابي لإدارة الأداء المؤسسي

## المشروع 31

2.5 بيئة عمل وخدمات رقمية وأمنة ومستدامة

النتيجة المرتقبة:

### التقرير المرحلي للمشروع

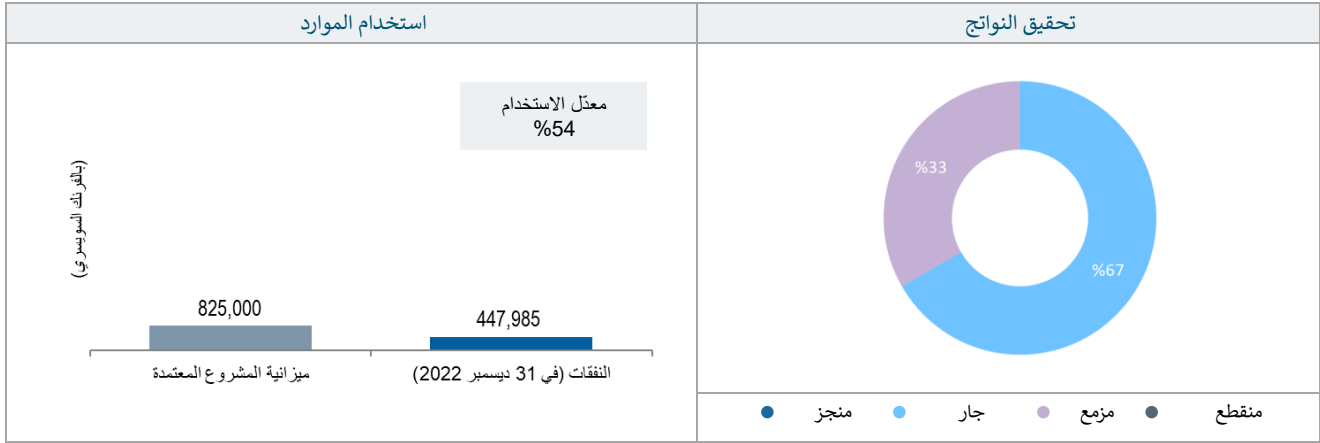
بيان الجدوى والأهداف<sup>83</sup>



<sup>83</sup> يرد بيان الجدوى والأهداف في "المشروعات التكميلية للخطة الرأسمالية الرئيسية" (الوثيقة WO/PBC/31/12).



## عرض التقدم المُحرز في المشروع



## المنجزات الرئيسية في 2022

أُحرز التقدم التالي في عام 2022:

- تطوير تطبيق جديد للتخطيط للثنائيات باستخدام تكنولوجيا البرمجيات كخدمة. ودخل التطبيق حيز التنفيذ في نوفمبر 2022 واستُخدم في تخطيط برنامج العمل والميزانية للثنائية 25/2024. وحظي التطبيق بقبول حسن من قبل المستخدمين النهائيين.
- الانتهاء من متطلبات العمل الرفيعة المستوى لتطبيق تخطيط العمل السنوي.

## تحقيق المنافع

المنافع المُحققة حتى نهاية 2022
تحسين تجربة المستخدم فيما يتعلق بالتخطيط للثنائيات
تعزيز قدرات الخدمة الذاتية في شعبة أداء البرامج والميزانية، مما يقلل الحاجة إلى الدعم التقني
تقليص وقت التحضير لبدء عملية التخطيط للثنائيات
تحسين أداء تطبيق التخطيط للثنائيات

## المخاطر وإجراءات التخفيف منها<sup>84</sup>

المخاطر	تطور المخاطر	فعالية إجراءات التخفيف	التأثير
الوقت الذي يستغرقه الموردون لتكوين فهم كامل لمتطلبات أعمال الويبو قد يكون أطول مما كان متوقعاً، مما يؤثر على جودة إعداد البرمجيات وتكاليف المشروع.	تحقق هذا الخطر.	وُضعت ضوابط صارمة لإدارة المشروع وأضيف مستوى دقيق إضافي من التفاصيل إلى أوصاف متطلبات العمل. ونجحت هذه الإجراءات في ضمان عدم تأثر جودة التطبيق.	على الرغم من الضوابط الصارمة لإدارة المشروع، كانت تكاليف التطبيق الأول أعلى مما كان مقدراً في الأصل

<sup>84</sup> بالنسبة للمشروعات التي تقل عن عتبة المليون فرنك سويسري، أُبلغ فقط عن المخاطر التي تحققت والتي كان لها تأثير كبير على تنفيذ المشروع خلال عام 2022.

## الجدول الزمني للمشروع

2020				2021				2022				2023			
1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف

خطة المشروع الأصلية

الجدول الزمني الحالي للمشروع

تأخر المشروع في عام 2021 بسبب تضارب الأولويات التنظيمية، لا سيما فيما يتعلق بدورة التخطيط المكثفة لبرنامج العمل والميزانية للثلاثية 2023-2022 والاستعدادات الأخرى للجنة البرنامج والميزانية.

## المشروع 33 تعزيز الأمن وتشفير البيانات وإدارة المستخدمين – المرحلة الثانية. إدارة الهوية والنفذ

2.5 بيئة عمل وخدمات رقمية وآمنة ومستدامة

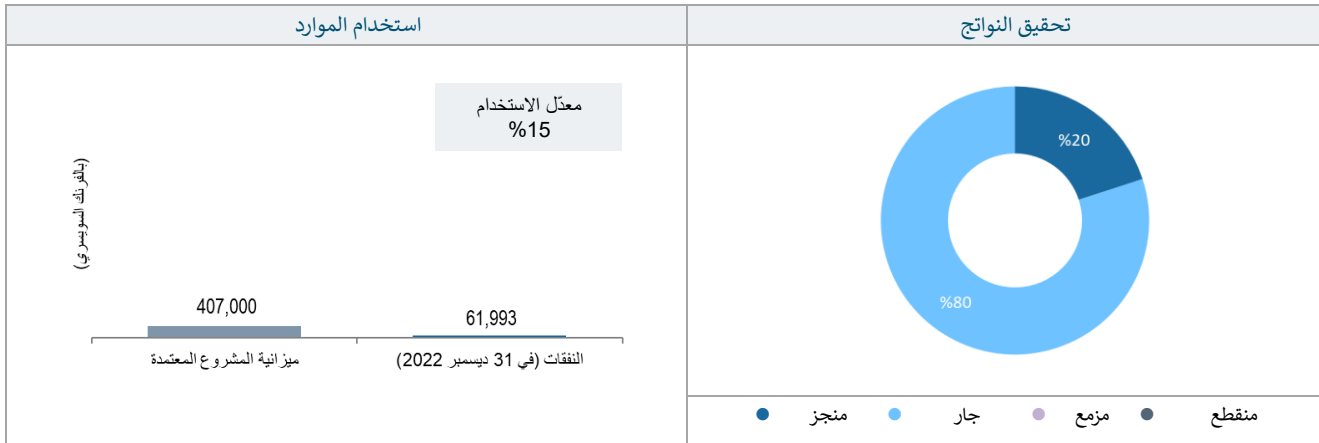
النتيجة المرتقبة:

### التقرير المرحلي للمشروع

بيان الجدوى والأهداف<sup>85</sup>



عرض التقدم المُحرز في المشروع



### المنجزات الرئيسية في 2022

أحرز التقدم التالي في عام 2022:

- تنفيذ تصميم المرحلة الثانية وإضافة عملية إعادة التوظيف "Rehire" إلى طور الإنتاج لتعزيز الامتيازات المكتسبة المرتبطة بعملية التحاق الموظفين وانتقالهم ومغادرتهم؛

<sup>85</sup> يرد بيان الجدوى والأهداف في "المشروعات التكميلية للخطة الرأسمالية الرئيسية" (الوثيقة WO/PBC/31/12).

- دمج حقوق النفاذ إلى مركز المعرفة والمعلومات التابع للويبو (KIC) في أداة وعمليات منصة SailPoint؛
- الاتفاق على مسار للمضي قدماً في زيادة تكامل منصة SailPoint مع أدوات وعمليات تخطيط الموارد المؤسسية للويبو، لكي تتوسع منصة SailPoint بدلاً من الاكتفاء بنموذج نظام "بيبلسوفت" لإدارة رأس المال البشري، فتشمل التمويل والشراء حتى الدفع؛
- تحليل وتعاون شامل مع مختلف الأقسام يركزان على قضايا جودة البيانات في مجموعات الدليل النشط، والتي يلزم تنظيفها لزيادة تكامل النفاذ إلى التطبيقات من منصة SailPoint؛
- تعيين مشرف لمنصة SailPoint لتولي المهام التشغيلية، ونشر العديد من التحسينات التي جعلت من إطلاق Microsoft Teams تجربة أفضل للمستخدم النهائي (إضافة المدير والتسلسل الهرمي التنظيمي)؛
- تثبيت حل SailPoint لإدارة النفاذ المتكامل إلى الملفات (FAM) وإجراء اختبار وظيفي. وبالتوازي مع ذلك، حُددت قضية أخرى لجودة البيانات تتعلق بالمسؤول عن تبادل ملفات شبكة الويبو، وأُتفق على مسار لحلها.

## تحقيق المنافع

سُيقيم تحقيق المنافع بمجرد اكتمال نشر المرحلة الثانية.

## المخاطر وإجراءات التخفيف منها<sup>86</sup>

المخاطر	تطور المخاطر	فعالية إجراءات التخفيف	التأثير
يمكن أن يؤثر التأخير في بدء التشغيل النهائي للمرحلة الأولى من إدارة الهوية والنفاذ (المشروع 1) على الجدول الزمني للمرحلة الثانية من المشروع.	. تحقق هذا الخطر.	أدى اكتشاف مشكلات مهمة تتعلق بجودة البيانات في الدليل النشط والتحديات المتعلقة بالطريقة التي تمنح بها بيبلسوفت النفاذ إلى أدوارها إلى مزيد من التأخير في تنفيذ المرحلة الثانية. وأدت خطة التخفيف المنقحة عن طريق إجراء عملية تنظيف البيانات على نطاق واسع وتقييم العملية إلى تقدير تاريخ الانتهاء من المرحلة الثانية في نهاية عام 2023.	تعرض المشروع لمزيد من التأخير مع تقدير تاريخ الانتهاء من المرحلة الثانية في نهاية عام 2023.

## الجدول الزمني للمشروع

2020				2021				2022				2023			
1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف

خطة المشروع الأصلية

الجدول الزمني الحالي للمشروع

كما هو مذكور أعلاه، اكتُشفت تحديات كبيرة تتعلق بجودة البيانات والعمليات المتعلقة بالدليل النشط وبيبلسوفت، وثمة حاجة إلى مزيد من الوقت لمعالجة هذه المشكلات. وأُتفق على مسار للمضي قدماً ومُدد الجدول الزمني لإنجاز المشروع حتى نهاية عام 2023.

<sup>86</sup> بالنسبة للمشروعات التي تقل عن عتبة المليون فرنك سويسري، أُبلغ فقط عن المخاطر التي تحققت والتي كان لها تأثير كبير على تنفيذ المشروع خلال عام 2022.

## المشروع 34 تحديث أنظمة المؤتمرات

2.5 بيئة عمل وخدمات رقمية وآمنة ومستدامة

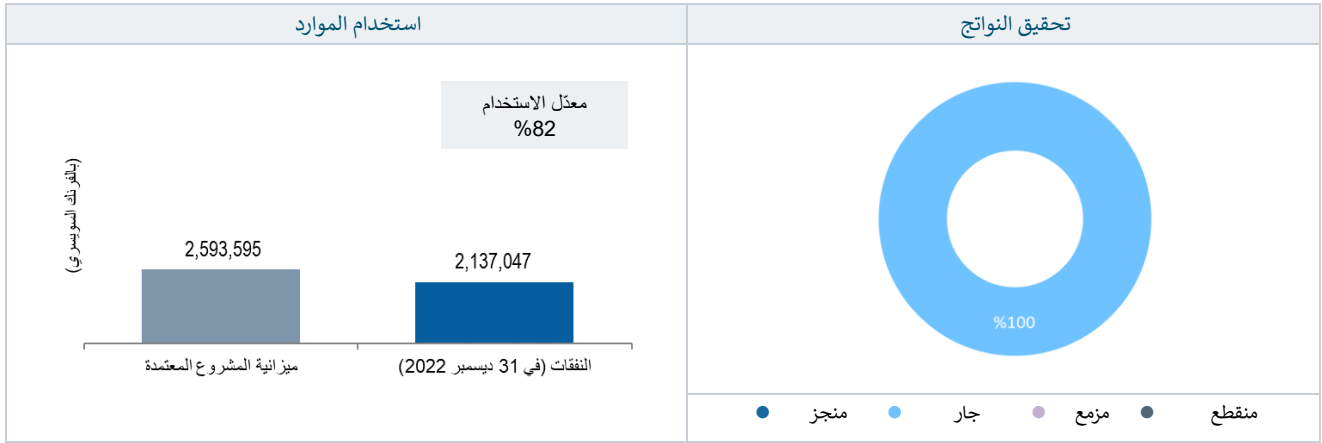
النتيجة المرتقبة:

### التقرير المرحلي للمشروع

بيان الجدوى والأهداف<sup>87</sup>



عرض التقدم المُحرز في المشروع



### المنجزات الرئيسية في 2022

أحرز التقدم التالي في عام 2022:

- تنقيح القائمة التفصيلية للمعدات المزمع تسليمها للتأكد من توافقها مع متطلبات البنية الحديثة.
- تثبيت وضبط ترفيات للأجهزة السمعية والبصرية في قاعات المؤتمرات ألف وباء وبلغر وبايومر وأوختهاغن والقاعة الحمراء، والقاعة الزرقاء في أرياد بوكش؛
- تثبيت ترفيات مؤقتة للأجهزة السمعية والبصرية في قاعة المؤتمرات 0.107 في المبنى الجديد بعد تجاوز المشكلات المتعلقة بتسليم الأجهزة المطلوبة؛
- تنفيذ إمكانيات ربط إضافية بين الغرف.

### تحقيق المنافع

وصف المنافع	مؤشرات الأداء الرئيسية	قيمة أساس المقارنة	قيمة الهدف	بيانات الأداء حتى نهاية 2022
تيسير مشاركة أعضاء الوفود في اجتماعات الويبو، بما في ذلك في المرافق الإضافية لقاعة مؤتمرات الويبو	أن تظل مرافق مؤتمرات الويبو وافية بالعرض	لم تحدث أعطال كبيرة (حتى الآن)	عدم حدوث أي أعطال (في المستقبل)	لم تحدث أعطال في عام 2022
زيادة تعزيز التعددية اللغوية في سياق اجتماعات الويبو	أن تتسم مرافق مؤتمرات الويبو بالمرونة وتستخدم بفعالية	إمكانية ربط القاعات (قاعة مؤتمرات الويبو، والقاعة ألف، والقاعة باء، وقاعة المبنى الجديد (0.107)	إمكانية ربط جميع قاعات الاجتماعات والمؤتمرات التي يشملها المشروع، مما يسمح بتخطيطات وأنواع مختلفة للاجتماعات	يمكن الآن ربط الغرفة الحمراء والغرفة الزرقاء في مبنى أرياد بوكش والغرفة ألف والغرفة باء
زيادة تعزيز التعددية اللغوية في سياق اجتماعات الويبو	إمكانية المشاركة من جميع قاعات الاجتماعات في اجتماعات هجينة بها ترجمة	غير ممكن إلا في قاعة مؤتمرات الويبو والقاعة الحمراء	إمكانية المشاركة من جميع قاعات الاجتماعات والمؤتمرات التي يشملها المشروع	يمكن للغرفة الحمراء والغرفة الزرقاء في مبنى أرياد بوكش والغرفة ألف والغرفة باء أن تستضيف اجتماعات هجينة بها

<sup>87</sup> يرد بيان الجدوى والأهداف في "الخطة الرأسمالية الرئيسية للثلاثية 2023-2022" (الوثيقة wo\_pbc\_33\_11).

وصف المنافع	مؤشرات الأداء الرئيسية	قيمة أساس المقارنة	قيمة الهدف	بيانات الأداء حتى نهاية 2022
	فورية			ترجمة فورية

### المخاطر وإجراءات التخفيف منها

المخاطر	تطور المخاطر	فعالية إجراءات التخفيف	التأثير
يمكن أن يؤدي الاعتماد على مورّد خارجي رئيسي إلى استجابة بطيئة أو رداءة الجودة.	تحقق هذا الخطر.	بالنظر إلى حالات التأخير في التسليم، بسبب مشاكل سلاسل التوريد العالمية، كانت خطة التخفيف فعالة من خلال إعطاء الأولوية لغرف الاجتماعات التي كانت المعدات متاحة لها، وتقديم حلول مؤقتة في حالة تأخر توريد المعدات، مما أدى إلى تحقيق أقصى عدد ممكن من الغرف القابلة للاستخدام أثناء تلك الفترة.	أثرت التأخيرات في تسليم المعدات على الجدول الزمني للمشروع. ومع ذلك، ظل أقصى عدد من الغرف قابلاً للاستخدام.
نظراً للقيود الناتجة عن ازدحام جدول المؤتمرات والفعاليات، فثمة خطر يتمثل في أن التدخل في غرف اجتماعات أو مؤتمرات معينة قد يستغرق وقتاً أطول مما هو مخطط له، مما يؤثر على الجدول الزمني.	لم يُتعرض لهذا الخطر؛ ظل احتمال التعرض لهذا الخطر مستقراً على مدار العام.	التواصل الجيد بين فريق المشروع وأصحاب المصلحة الآخرين بشأن تنظيم الاجتماعات والفعاليات كان فعالاً في التخفيف من هذا الخطر.	→

### استخدام الموارد

#### استخدام الموارد في 31 ديسمبر 2022 (بالفرنك السويسري)

النواتج	ميزانية المشروع	النفقات	استخدام الميزانية	معدل التقدم المحرز في تنفيذ المشروع
شراء المعدات والمستلزمات	2,065,965	1,913,771	%93	%98
تركيب نظام المؤتمرات ودمجه	407,630	223,276	%55	%64
إدارة المشروع	120,000	-	-	-
<b>المجموع</b>	<b>2,593,595</b>	<b>2,137,047</b>	<b>%82</b>	<b>%64</b>

### الجدول الزمني للمشروع

2022				2023				2024			
1ف	2ف	3ف	4ف	1ف	2ف	3ف	4ف	1ف	2ف	3ف	4ف

خطة المشروع الأصلية

الجدول الزمني الحالي للمشروع

وفقاً لخطة المشروع الأولية، كان من المتوقع الانتهاء من جميع الغرف بحلول أكتوبر 2022. وبسبب التأخير في تسليم المعدات، كان لا بد من إعادة النظر في الخطة. ومن المقرر الآن الانتهاء من المشروع في مايو 2023.

## المشروع 35 المصادقة الحديثة والقوية

2.5 بيئة عمل وخدمات رقمية وأمنة ومستدامة

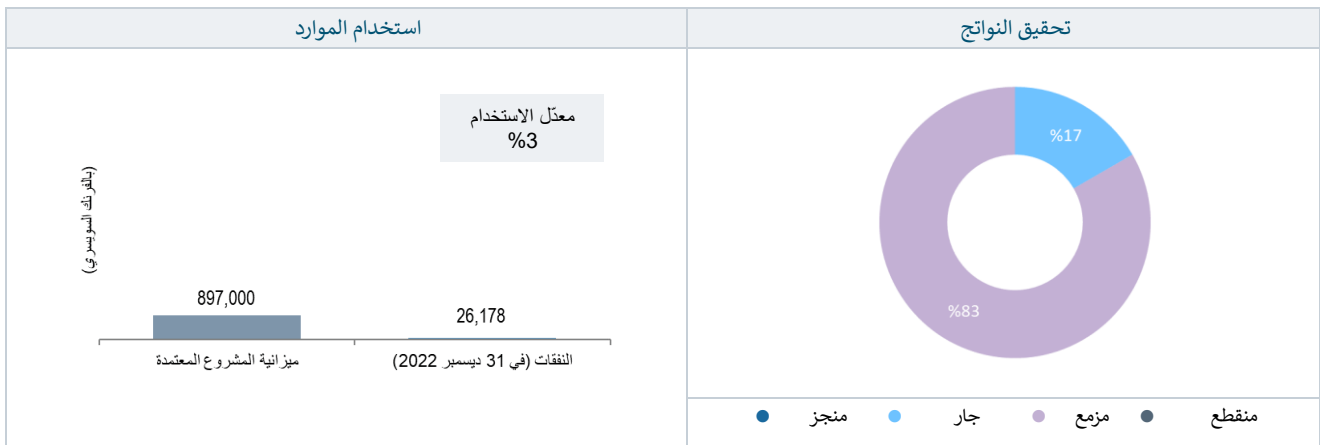
النتيجة المرتقبة:

### التقرير المرحلي للمشروع

بيان الجدوى والأهداف<sup>88</sup>



عرض التقدم المُحرز في المشروع



### المنجزات الرئيسية في 2022

أحرز التقدم التالي في عام 2022:

- الانتهاء من تعيين مدير المشروع وتأهيله والبدء في إنشاء هيكل إدارة المشروع؛
- بدأ توثيق السيناريوهات الحالية للمصادقة على هوية المستخدم وكذلك جمع بيانات أساس المقارنة عن مشكلات المستخدمين؛
- وضع مسودة أولية لوثائق بدء المشروع.

### تحقيق المنافع

لم تتحقق أي منافع في عام 2022.

بيانات الأداء	قيمة الهدف	قيمة أساس المقارنة	مؤشرات الأداء الرئيسية	وصف المنافع
-	المستخدمون الراضون < 50%	غير متوفرة	النسبة المئوية لرضا المستخدمين	تحسّن تجربة المستخدم
-	تقليل تقييم المخاطر المتبقية بعد التنفيذ إلى منخفضة	تقييم المخاطر المتبقية قبل التنفيذ على أنها متوسطة أو عالية	تقييم المخاطر	الحد من التعرض للمخاطر السيبرانية
-	تخفيض متوسط التذاكر شهرياً بنسبة >50%، بعد التنفيذ	124 تذكرة في المتوسط شهرياً	متوسط عدد تذاكر مكتب الدعم المتعلقة بالمصادقة شهرياً	تخفيض تذاكر مكتب الدعم الخاصة بإدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والمتعلقة بالمصادقة

<sup>88</sup> يرد بيان الجدوى والأهداف في "الخطة الرأسمالية الرئيسية للثلاثية 2023-2022" (الوثيقة wo\_pbc\_33\_11).

بيانات الأداء	قيمة الهدف	قيمة أساس المقارنة	مؤشرات الأداء الرئيسية	وصف المنافع
-	التطبيق القائم على الهوية والنفاذ إلى مستوى البيانات في التطبيقات الداخلية	ضوابط النفاذ الأقل تفصيلاً (Coarse-grained) <sup>89</sup> إلى جميع التطبيقات	قوة ضوابط النفاذ	تعزيز ضوابط النفاذ إلى موارد المعلومات

### المخاطر وإجراءات التخفيف منها

لم تتحقق أي مخاطر لها تأثير كبير على تنفيذ المشروع خلال عام 2022.

### الجدول الزمني للمشروع

2022				2023				2024			
1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف
خطة المشروع الأصلية											
الجدول الزمني الحالي للمشروع											

تأخر بدء المشروع بسبب التحديات المتعلقة بتعيين مدير المشروع.

## المشروع 36 بوابة الويبو بشأن الملكية الفكرية - المرحلة الثالثة

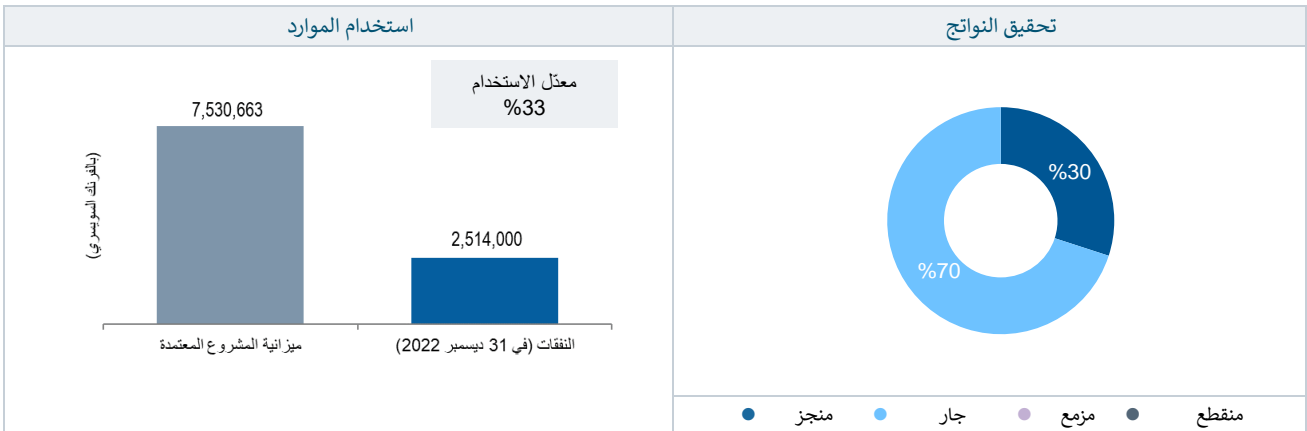
النتيجة المرتقبة: 1.3 استخدام أنظمة الويبو العالمية للملكية الفكرية وخدماتها ومعارفها وبياناتها بشكل أوسع وفعالية أكبر

### التقرير المرحلي للمشروع

بيان الجدوى والأهداف<sup>90</sup>



### عرض التقدم المُحرز في المشروع



<sup>89</sup> يشير النفاذ الأقل تفصيلاً (Coarse-grained) إلى النفاذ العالي المستوى بناءً على قواعد بسيطة مثل "المستخدم (س) لديه حق النفاذ إلى التطبيق (ص)".  
<sup>90</sup> يرد بيان الجدوى والأهداف في "الخطة الرأسمالية الرئيسية للثلاثية 2023-2022" (الوثيقة wo\_pbc\_33\_11).

## المنجزات الرئيسية في 2022

أحرز التقدم التالي في عام 2022:

- إجراء تحديثات على نظام حساب الويبو لتمكين المستخدمين من استعادة حساباتهم بسهولة أكبر واستخدام مصادقة قوية من خلال الإشعارات الفورية؛
- توسيع تغطية واجهة المستخدم القياسية لمختلف تطبيقات الأعمال وإدخال عناصر واجهة مستخدم جديدة في لوحة معلومات بوابة الملكية الفكرية؛
- وضع مواد مرجعية لدعم مستخدمي خدمات الملكية الفكرية، وتعزيز القدرات الترويجية لبوابة الملكية الفكرية لإعلام المستخدمين بالمعلومات والندوات الإلكترونية المهمة؛
- إدخال أدوات وعمليات جديدة لتحسين عمليات منصة البيانات المؤسسية وتحسين الكفاءة واحتواء التكاليف؛
- زيادة الأتمتة داخل منصة البيانات المؤسسية، وإدخال مجموعات بيانات جديدة متعددة، مما أدى إلى توسيع قدرة المنصة؛
- الاستفادة من التعلم الآلي في تحديد أسماء العملاء، وتنفيذ عدد من حالات الاستخدام التي مكنت الويبو من تحديد فرص الأعمال وحل مشاكل الأعمال؛
- تقديم تقارير جديدة لتحليلات الملكية الفكرية وتحسين أداء التقارير ولوحات المعلومات الخاصة ببيانات الملكية الفكرية، مما يسهل التطبيق الاستراتيجي لمقتضيات علوم البيانات؛
- تنفيذ إثبات لمفهوم بوابة داخلية لتطوير واجهة برمجة التطبيقات (API) إلى جانب تعريف البيانات الوصفية لواجهة برمجة التطبيقات وتقييم أدوات بوابة التطوير للتكامل مع المنصة؛
- تطوير تطبيق نموذجي لرصد مواءمة المعايير التقنية التنظيمية ودعم جهود التوحيد في مختلف قطاعات الويبو؛
- إطلاق عملية شراء بيئة إدارة أمانة لواجهة برمجة التطبيقات على مستوى المنظمة؛
- إجراء مشاورات داخلية أولية بشأن استحداث منصة إدارة علاقات العملاء على مستوى المنظمة، وإعداد موجز عن المشروع من أجل إطلاق المشروع في عام 2023.

## تحقيق المنافع

وصف المنافع	مؤشرات الأداء الرئيسية	أساس المقارنة	قيمة الهدف	بيانات الأداء
تحقيق تجربة متسقة وموحدة للعملاء في جميع أنظمة الويبو المعلوماتية الخارجية	الامتثال للمعايير الدنيا لبوابة الملكية الفكرية المحددة في مصفوفة بوابة الملكية الفكرية (الشكل والاستخدام الموحد، والتصفح الموحد، ونظام السداد ePay2 وحسابات الويبو)	69% في مايو 2021	100% لأنظمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المطبقة	73%
زيادة تيسر الاستخدام وتحسين تجربة العملاء لمستخدمي أنظمة الويبو المعلوماتية الخارجية	درجة رضا العملاء درجة سهولة الاستخدام	82% في فبراير 2021 80% في فبراير 2021	≤ 85% راضون أو راضون جداً	83%
تيسر الدفع للعملاء الذين يستخدمون خدمات حديثة لمعالجة المعاملات المالية وإتاحة معلومات دفع موحدة	عدد مستخدمي عنصر واجهة المستخدم للسداد درجة رضا العملاء عن الخدمات المُقدّمة من خلال ePay2	603 مستخدمين في المتوسط في الفصل الثاني من عام 2021	5000 مستخدم	1,244
تيسر الدفع للعملاء الذين يستخدمون خدمات حديثة لمعالجة المعاملات المالية وإتاحة معلومات دفع موحدة	درجة رضا العملاء	58% في فبراير 2021	≤ 85% راضون أو راضون جداً	81%
تحسين جودة بيانات العملاء وإدارة العلاقة مع العملاء	عدد أنظمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تستخدم بيانات العملاء المشتركة	0 في يونيو 2021	يؤكد لاحقاً في إطار مشروع إدارة العلاقة مع العملاء في المرحلة الثالثة	يؤكد لاحقاً في إطار مشروع إدارة العلاقة مع العملاء في المرحلة الثالثة
زيادة رضا العملاء عن تقديم خدمات الويبو	درجة رضا العملاء	84% في فبراير 2021	≤ 85% راضون أو راضون جداً	81%
زيادة المساهمة في الابتكار والإبداع لصالح الجميع من خلال تيسر حصول الشركات الصغيرة والمتوسطة والشركات	متوسط عدد مستخدمي الخدمة يومياً من البلدان النامية	59000 يومياً في المتوسط في الفصل الثاني من عام 2021	زيادة بنسبة 20%****	65,042 (الفصل الرابع من عام 2022)



وصف المتافع	مؤشرات الأداء الرئيسية	أساس المقارنة	قيمة الهدف	بيانات الأداء
الفردية على خدمات الويبو، لا سيما في البلدان النامية	متوسط العدد اليومي لمستخدمي الخدمة الجدد* من البلدان النامية الذين يحصلون على الخدمة من خلال بوابة الويبو للملكية الفكرية	23 يومياً في المتوسط في الربع الثاني من عام 2021**	زيادة بنسبة 100%	197 (الفصل الرابع من عام 2022)
زيادة عدد زوار بوابة الويبو للملكية الفكرية ومستخدمي الخدمات المدمجة فيها	متوسط العدد اليومي للمستخدمين والزوار لكل خدمة	81000 يومياً في المتوسط (لجميع الخدمات) في الفصل الثاني من عام 2021***	زيادة بنسبة 20%****	95,176 (الفصل الرابع من عام 2022)
	متوسط العدد اليومي للمستخدمين والزوار الجدد لكل خدمة الذين يحصلون على الخدمة من خلال بوابة الويبو للملكية الفكرية	68 يومياً في المتوسط (لجميع الخدمات) في الفصل الثاني من عام 2021***	زيادة بنسبة 100%	544 (الفصل الرابع من عام 2022)

\* المستخدمون الذين يتبين أنهم ينتمون إلى شركات صغيرة ومتوسطة أو شركات فردية من بلدان نامية  
\*\* لم توجد بيانات مُحدّدة للشركات الصغيرة والمتوسطة والشركات الفردية في الفصل الأول من عام 2021  
\*\*\* القائمة المفصلة لكل خدمة متاحة عند الطلب  
\*\*\*\* لا يعتمد الهدف على أنشطة برنامج بوابة الملكية الفكرية فحسب، بل يعتمد أيضاً على أنشطة وحدات الأعمال في الثنائية

## المخاطر وإجراءات التخفيف منها

المخاطر	تطور المخاطر	فعالية إجراءات التخفيف	التأثير
ثمة خطر يتمثل في أن نطاق ومدة برنامج بوابة الملكية الفكرية وبشكل أكثر تحديداً مشروع تجربة العملاء سوف يتأثران بشكل كبير بمشروع "تجربة المستخدم/واجهة المستخدم" الذي بدأ في مارس 2022.	تحقق هذا الخطر وسبب مشكلة. وأتفق على أنه نظراً لأن توصيات مشروع "تجربة المستخدم/واجهة المستخدم" المتعلقة بالانتقال والمظهر وكيفية العمل كانت بالفعل ضمن النطاق المحدد لمشروع تجربة العملاء، فيجب أن يكون هذا المشروع هو القناة التي تُنفذ فيها التوصيات.	كانت تدابير التخفيف فعالة في احتواء التأثير العام للخطر. وعلى الرغم من حدوث اضطراب في تخطيط برنامج بوابة الملكية الفكرية، استمرت مراقبة معايير تجربة العملاء داخل البرنامج مع حدوث اضطراب محدود في تصفح العملاء.	كان تأثير هذا الخطر هو تهديد أهداف ومنافع برنامج بوابة الملكية الفكرية. وأدت مراقبة تنفيذ توصيات مشروع "تجربة المستخدم/واجهة المستخدم" من خلال برنامج بوابة الملكية الفكرية إلى الحد من التأثير ليقصر على بعض التأخيرات وإعادة التخطيط وإعادة ترتيب الأولويات حسبما يقتضي مستوى مشروع تجربة العملاء.

## استخدام الموارد

### استخدام الموارد في 31 ديسمبر 2022 (بالفرنك السويسري)

النواتج*	ميزانية المشروع	النفقات	استخدام الميزانية	معدل التقدم المحرز في تنفيذ المشروع
وضع حل لإدارة العلاقة مع العملاء على مستوى المنظمة، مما يسمح باتباع نهج مشترك في إدارة جهات الاتصال والبيانات المتعلقة بالعملاء، بما في ذلك توحيد قنوات التواصل مع العملاء وتوحيد إدارة ملاحظات العملاء	1,274,380	10,450	1%	2%
تكوين قدرات مشتركة لإدارة المحافظ في جميع خدمات الويبو المُقدّمة إلى عملائها على مستوى المنظمة	2,451,940	924,879	38%	30%
تطوير تطبيق "حسابات الويبو" لتوحيد جمع البيانات وتنسيقها في شتى الخدمات وتحسين تجربة العملاء				
زيادة تكامل خدمات الويبو مع بوابة الويبو للملكية الفكرية والتطوير المستمر لبوابة الويبو للملكية الفكرية وقدراتها الوظيفية ذات الصلة، مع التسليم النهائي إلى العمليات				
وضع إطار العمل، والمشاركة في تطوير تطبيق الويبو على الهواتف الجوّالة				
الاستفادة من بوابة الويبو للملكية الفكرية بوصفها قناة لتسويق الملكية الفكرية				
مواءمة قدرات منصة تحليلات الملكية الفكرية مع السياسة التنظيمية المستجدة الخاصة بحوكمة البيانات وإدارتها	1,556,139	783,139	50%	45%
زيادة أتمتة تدفقات البيانات وتغطية مجموعات البيانات الداخلية واستخدامها لتحسين طريقة تعامل الويبو مع البيانات الضخمة، إلى جانب تعزيز منصة البيانات وإنضاجها				
تطوير وتضمين التطبيق الاستراتيجي لعلم البيانات من أجل تمكين التنفيذ الفعال لاستراتيجية العمل المتعلقة بتجربة العملاء ونقل قدرات التحليلات إلى حالة تنفيذية				

النواتج*	ميزانية المشروع	النفقات	استخدام الميزانية	معدل التقدم المحرز في تنفيذ المشروع	
تفعيل قدرات إدارة الواجهة البرمجية على نطاق المنظمة، وتحسين تجربة المطورين، واعتماد التفاعل الحديث القائم على الواجهة البرمجية مع بوابة الويبو للملكية الفكرية زيادة التقارب في معالجة البيانات وحلول تكنولوجيا المعلومات لتحقيق كفاءات تنظيمية أكبر ونقل المنتجات التقنية إلى إدارة العمليات. تصميم وإطلاق بيئة خلفية أولية لإدارة واجهة برمجة التطبيقات بغية زيادة الأمن السيبراني المتسق عبر التطبيقات، وإسناد أصول البرمجيات والبيانات إلى جهات خارجية	1,497,960	638,445	%43	%40	
					توفير إدارة برامج عالية الجودة، ورسم وإدارة الاستراتيجيات والخطط وفقاً لمنهجية إدارة البرامج الناجحة
					المجموع
	750,244	157,087	%21	%30	
	<b>7,530,663</b>	<b>2,514,000</b>	<b>33%</b>	<b>%30</b>	

### الجدول الزمني للمشروع

2022				2023				2024				2025			
1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف
خطة المشروع الأصلية															
الجدول الزمني الحالي للمشروع															

## إكساب الويبو قدرة طويلة الأجل على الاستعانة بمُقدمي الخدمات السحابية والإقلاع عن التطبيقات القديمة. المرحلة الثالثة

### المشروع 37

2.5 بيئة عمل وخدمات رقمية وآمنة ومستدامة

النتيجة المرتقبة:

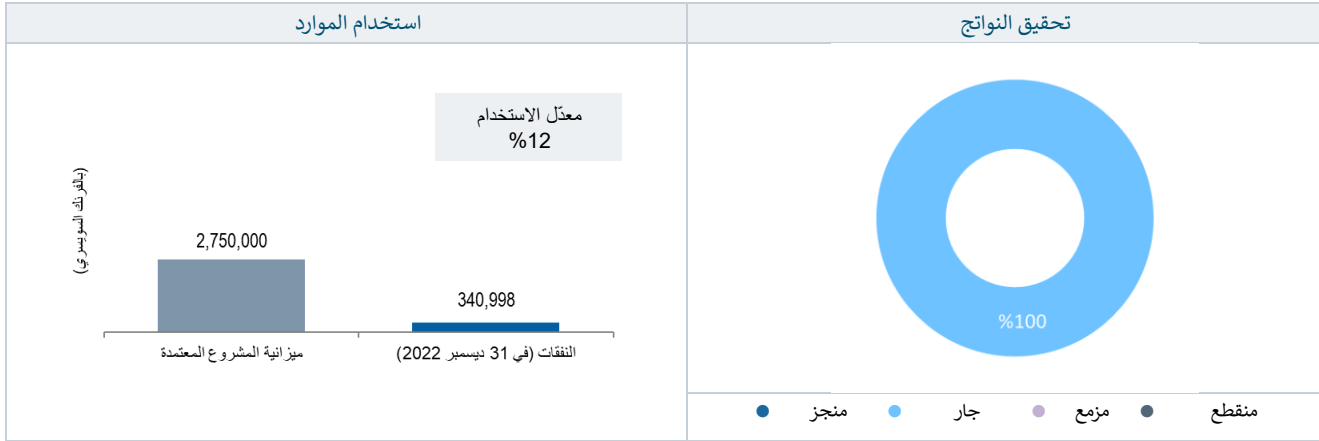
#### التقرير المرحلي للمشروع

#### بيان الجدوى والأهداف<sup>91</sup>



<sup>91</sup> يرد بيان الجدوى والأهداف في "الخطة الرأسمالية الرئيسية للثلاثية 2023-2022" (الوثيقة wo\_pbc\_33\_11).

## عرض التقدم المُحرز في المشروع



## المنجزات الرئيسية في 2022

أحرز التقدم التالي في عام 2022:

- نشر أول نظام عالمي للويبو، وهو قاعدة البيانات العالمية لأدوات التوسيم، لإتاحة النفاذ إلى أكثر من 50 مليون سجل على السحابة؛
- استمر الدعم المتعلق بنقل تطبيقات الويبو إلى السحابة مع نشر 14 تطبيقاً جديداً؛
- تنظيم 17 حلقة لمناقشة الخدمات السحابية (Cloud Office Hours)، بهدف تبادل المعارف وإنشاء مجتمع من ممارسي الأنشطة السحابية في الويبو، خلال عام 2022 وشارك فيها 427 مشاركاً داخلياً. وفي ديسمبر، نُظِم "يوم الألعاب" في مقر الويبو شارك فيه أكثر من 60 مشاركاً.
- توقيع عقد اتفاق خدمات احترافية في أواخر عام 2022، لبدء مشروع الترحيل الجماعي في عام 2023، من أجل تسريع التحول السحابي للويبو؛
- تمكين وأتمتة التعافي من الكوارث بشأن 11 تطبيقاً سحابياً ووضع إستراتيجية لكي يكون أي نشر مستقبلي مجهزاً بآليات التعافي من الكوارث كحد أدنى (اشتراط وجود النسخ الاحتياطية/عناصر تطوير البرمجيات في موقع التعافي من الكوارث من أجل إنشاء الموقع يدوياً)؛
- تنظيم أول تمرين سنوي للويبو بشأن الإتاحة العالية والتعافي من الكوارث فيما يتعلق بأعباء العمل السحابي؛
- وضع وسائل للتحكم في النفاذ بناءً على قواعد مستندة إلى موقع ونوع أجهزة الويبو، وإدارة مؤتمتة لدورة حياة المستخدم/المجموعة؛
- نسخ أكثر من 100 تيرابايت من بيانات النسخ الاحتياطي الخاصة بالويبو في السحابة (بمجرد اكتمال التحقق من البيانات، ستزال النسخ الموجودة محلياً)؛
- يجري اختيار مقدم الخدمات المُدارة.

## تحقيق المنافع

وصف المنافع	مؤشرات الأداء الرئيسية	قيمة أساس المقارنة	قيمة الهدف	بيانات الأداء
دعم فعال على مستوى المنظمة للأنظمة ذات الاستضافة السحابية	تحسين الخدمات المُقدّمة إلى أصحاب المصلحة الخارجيين <sup>92</sup>	درجة مؤشر أداء التطبيقات: < 0.6 في 78% من التطبيقات التي نُقلت إلى الشبكة السحابية (نهاية 2020)	درجة مؤشر أداء التطبيقات: ≤ 0.6 في 80% من التطبيقات التي نُقلت إلى الشبكة السحابية	82.7% من التطبيقات السحابية التي خضعت للقياس حصلت على درجة مؤشر أداء التطبيقات: ≤ 0.6 في ديسمبر 2022
زيادة المرونة والسرعة من خلال الدعم الناضج للتطوير والعمليات (DevOps) في أنظمة تكنولوجيا المعلومات	استمرارية تصريف الأعمال بأمان	لم يُحدّد الوقت المستهدف لاستعادة القدرة على العمل تحديداً صريحاً في التدابير الحالية لاستمرارية تصريف الأعمال	100% من أعباء العمل السحابية (التمرين السنوي للتوفر العالي والتعافي من الكوارث بشأن أعباء العمل السحابية)	78.6% في نوفمبر 2022
الإدارة الفعالة للمصروفات المتعلقة بالحوسبة السحابية	النسبة المئوية لعمليات نشر التطبيقات المؤتمتة	72.9% في ديسمبر 2021	80% من التطبيقات ذات قدرات نشر مؤتمتة	78.2% في ديسمبر 2022
دعم فعال على مستوى المنظمة للأنظمة ذات	تكلفة استضافة التطبيق	تكلفة استضافة التطبيقات في مركز الأمم المتحدة الدولي للحوسبة، بما في ذلك الخدمات	تخفيض التكلفة بنسبة تزيد على 30% للتطبيقات التي تُرَحَّل للحوسبة	تخفيض بنسبة تتراوح من 64% إلى 88%*

<sup>92</sup> يُقاس ذلك من خلال درجة مؤشر أداء التطبيقات (APDEX)، وهو معيار مفتوح لقياس وقت استجابة التطبيقات البرمجية. ويوضح هذا المعيار نسبة أوقات الاستجابة المرضية إلى أوقات الاستجابة غير المرضية.

وصف المنافع	مؤشرات الأداء الرئيسية	قيمة أساس المقارنة	قيمة الهدف	بيانات الأداء
الاستضافة السحابية		المهنية		بالنسبة إلى سطح المكتب الافتراضي، انخفاض قدره 33%.
				بالنسبة للنسخ الاحتياطي، تبلغ الوفورات الحالية 30%، ومن المتوقع أن تتحسن أثناء نقل البيانات الإضافية إلى السحابة.
	التحكم في تكاليف الاستضافة وترشيدها في الوقت المناسب	إعداد تقارير شهرية عن تكلفة خدمات مركز الأمم المتحدة الدولي للحوسبة (تأخر لأكثر من شهر واحد)	الرصد والتحكم "الآني" في النفقات المتعلقة بالحوسبة السحابية	تتوفر لوحات معلومات للرصد اليومي لتكاليف السحابة. ولا يتوفر الرصد والتحكم "الآني" بالكامل بعد.

\* أجريت الحسابات على جميع التطبيقات القابلة للمقارنة، أي باستبعاد التطبيقات الجديدة التي لا يتوفر لها تقدير لتكلفة الاستضافة المحلية المقابلة.

## المخاطر وإجراءات التخفيف منها

المخاطر	تطور المخاطر	فعالية إجراءات التخفيف	التأثير
يمكن أن تؤدي ندرة الخبرة السحابية المطلوبة في السوق إلى تأخيرات في التعيين وإلى عواقب سلبية فيما يتعلق بالاحتفاظ بالاستشاريين على المدى القصير والجدول الزمني لتنفيذ المشروع.	تحقق هذا الخطر.	كانت استراتيجية التخفيف عن طريق توظيف خبراء الحوسبة السحابية المطلوبين من خلال الوظائف المتاحة في المشروع فعالة جزئياً، كما أن الاحتفاظ بالاستشاريين على المدى القصير في الفترة الانتقالية كفل عدم إحداث أي تأثير كبير على أداء المشروع. ومع ذلك، فإن ندرة الخبرة السحابية في السوق أسهمت في تمديد الجدول الزمني للتوظيف، وهو ما أثر سلباً بدوره على تاريخ تنفيذ مركز الكفاءات السحابية.	→

## استخدام الموارد

### استخدام الموارد في 31 ديسمبر 2022 (بالفرنك السويسري)

النواتج	ميزانية المشروع	النفقات	استخدام الميزانية	معدل التقدم المحرز في تنفيذ المشروع
إنشاء مركز داخلي للكفاءات السحابية	870,000	-	-	55%
وضع "عقد خدمات مدارة" مع تحديد اتفاقات مستوى الخدمات	730,000	-	-	25%
نقل الخدمات المشتركة إلى الشبكة السحابية (مثل Tableau وAtlassian وCherwell وCMDB والتخزين)	530,000	-	-	12%
دعم نقل تطبيقات الويبو التالية: مدريد، التخطيط للموارد المؤسسية، قواعد البيانات العالمية، منصات مكاتب الملكية الفكرية	620,000	340,998	55%	50%
<b>المجموع</b>	<b>2,750,000</b>	<b>340,998</b>	<b>12%</b>	<b>36%</b>

## الجدول الزمني للمشروع

2022				2023				2024				2025			
1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف
خطة المشروع الأصلية															
الجدول الزمني الحالي للمشروع															

نظراً لصعوبة العثور على الخبرة السحابية المؤهلة في السوق، سيستغرق المشروع وقتاً أطول مما كان مخططاً له في الأصل.

## المشروع 38 إدارة الخدمات المؤسسية

النتيجة المرتقبة: 2.5 بيئة عمل وخدمات رقمية وآمنة ومستدامة

### التقرير المرحلي للمشروع

بيان الجدوى والأهداف<sup>93</sup>



عرض التقدم المُحرز في المشروع



## المنجزات الرئيسية في 2022

لا يزال بدء مشروع إدارة الخدمات المؤسسية معلقاً بسبب التأخير في تعيين مدير المشروع.

## تحقيق المنافع

لم تتحقق أي منافع في عام 2022.

<sup>93</sup> يرد بيان الجدوى والأهداف في "الخطة الرأسمالية الرئيسية للثلاثية 2023-2022" (الوثيقة wo\_pbc\_33\_11).  
<sup>94</sup> لا يشمل الناتج المتقاطع: إدارة المشروع.

بيانات الأداء	قيمة الهدف	قيمة أساس المقارنة	مؤشرات الأداء الرئيسية	وصف المنافع
-	≤ 85% من وحدات الأعمال راضون أو راضون جداً	غير متاح	النسبة المئوية للرضا في جميع وحدات الأعمال	تجربة مترابطة وموحدة في جميع وحدات الأعمال التي تطبق حل إدارة الخدمات المؤسسية.
-	< 96% راضون أو راضون جداً عن الخدمات المُقدَّمة من خلال حل إدارة الخدمات المؤسسية بعد عام واحد من التنفيذ	98.9% راضون عن خدمات "مكتب المعلومات"	النسبة المئوية لرضا المستخدمين النهائيين	سهولة الاستخدام وتحسين تجربة العملاء من المستخدمين الداخليين للخدمات المُقدَّمة من خلال حل إدارة الخدمات المؤسسية
-	ما لا يزيد على 3 جهات اتصال، كلها على نفس المنصة	جهة اتصال واحدة أو أكثر لكل وحدة من وحدات الأعمال الست المعنية	عدد جهات الاتصال	تقليل عدد الجهات التي يجب أن يتصل بها المستخدمون للحصول على الخدمات
-	الحصول على ما لا يقل عن خدمتين من الخدمات المتعددة الوظائف بطلب واحد بعد عام واحد من التنفيذ	لا شيء	عدد الخدمات المتعددة الوظائف التي يمكن الحصول عليها بطلب واحد	النفذ المبسط إلى الخدمات المتعددة الوظائف (أي الخدمات التي تشمل وحدات أعمال متعددة مثل احتياجات الموظف الجديد إلى مكتب وشارة ومعدات تكنولوجيا المعلومات وبيانات اعتماد)

### المخاطر وإجراءات التخفيف منها

المخاطر	تطور المخاطر	فعالية إجراءات التخفيف	التأثير
يمكن أن تؤثر صعوبة توظيف الموارد التقنية ذات الكفاءة المناسبة على نواتج المشروع وجداوله الزمنية	تحقق هذا الخطر.	لم تكن تدابير التخفيف عن طريق استكشاف خيارات الموارد المختلفة فعالة إلا جزئياً في التخفيف من التأثير على المشروع.	تأخر تنفيذ المشروع.

### استخدام الموارد

#### استخدام الموارد في 31 ديسمبر 2022 (بالفرنك السويسري)

النواتج	ميزانية المشروع	النفقات	استخدام الميزانية	معدل التقدم المحرز في تنفيذ المشروع
تقييم وتحديد متطلبات كل وحدة عمل	275,000	-	-	-
تطوير وتنفيذ منصة إدارة الخدمات المؤسسية (خدمة إشراك العملاء) (كتالوج الخدمات المتكاملة، وإمكانية الخدمة الذاتية، ومكتب الخدمات)	825,000	-	-	-
تطوير وتنفيذ منصة إدارة الخدمات المؤسسية (عمليات التهيئة وأصول الخدمات) (تحسين الضوابط الخاصة بتقديم الخدمات)	200,000	-	-	-
تطوير وتنفيذ منصة إدارة الخدمات المؤسسية (عملية إدارة مستوى الخدمة) (مراقبة تقديم الخدمة والإبلاغ عنه)	200,000	-	-	-
<b>المجموع</b>	<b>1,500,000</b>	-	-	-

### الجدول الزمني للمشروع

2022				2023				2024			
1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف

خطة المشروع الأصلية

الجدول الزمني الحالي للمشروع

## المشروع 39 تحويل نظام الإدارة المتكاملة للمعلومات (AIMS) 2.0 – المرحلة الأولى

2.5 بيئة عمل وخدمات رقمية وآمنة ومستدامة

النتيجة المرتقبة:

### التقرير المرحلي للمشروع

#### بيان الجدوى والأهداف<sup>95</sup>



خلال الفصل الرابع من عام 2022، وبينما ظلت الأهداف الأصلية سارية، أدى رحيل أحد كبار المسؤولين الرئيسيين ومن ثم خلو وظيفته إلى تأخير بدء مشروع تحويل نظام الإدارة المتكاملة للمعلومات وإطلاقه. وفور إيجاد حل مناسب لشغل الوظيفة، أُجري استعراض للنهج العام لهذا المشروع. وكان الاستعراض مدفوعاً بالتطورات التي طرأت على واقع واستراتيجيات تطبيق تخطيط الموارد المؤسسية، فضلاً عن النضج المتزايد الذي اكتسبته الويبو في استخدام البنية التحتية السحابية.

وسلّطت نتيجة الاستعراض الضوء على المنافع المحدودة لاعتماد نهج الترحيل المبسط الذي كان مُقررًا في الأصل (أي ترحيل تطبيقات تخطيط الموارد المؤسسية الأساسية الحالية كما هي إلى السحابة). وبدلاً من ذلك، شدد الاستعراض على ضرورة التحضير على نحو أفضل لاعتماد حل الجيل القادم لتخطيط الموارد المؤسسية للويبو.

وهذا التغيير في الاستراتيجية أثار على النطاق والتخطيط، ومن ثم، سيركز مشروع تحويل نظام الإدارة المتكاملة للمعلومات الآن على تحضير البيئات التقنية في الويبو وكذلك مجالات الأعمال من أجل اعتماد الجيل التالي من تخطيط الموارد المؤسسية.

#### عرض التقدم المُحرز في المشروع



#### المنجزات الرئيسية في 2022

في عام 2022، استُعرضت الإستراتيجية الأصلية، التي تتضمن نهج الترحيل المبسط، واستُعيض عنها بالتحضير لنهج الجيل التالي لتخطيط الموارد المؤسسية.

#### تحقيق المنافع

لم تتحقق أي منافع في عام 2022. وستتوفر مجموعة جديدة من المنافع المتوقعة ومؤشرات الأداء الرئيسية ذات الصلة في التقرير المرحلي التالي.

<sup>95</sup> يرد بيان الجدوى والأهداف في "الخطة الرأسمالية الرئيسية للثلاثية 2023-2022" (الوثيقة wo\_pbc\_33\_11).

## المخاطر وإجراءات التخفيف منها

التأثير	فعالية إجراءات التخفيف	تطور المخاطر	المخاطر
→	استُعرضت إدارة المشروع وجرت مواءمتها مع الإستراتيجية التنظيمية للسماح بتنسيق أفضل وترتيب الأولويات بين المشاريع.	لم يُتعرض لهذا الخطر؛ زاد احتمال التعرض لهذا الخطر خلال العام.	قد تؤثر مبادرات التحول المتزامنة على وحدات الأعمال من ناحية مهامها اليومية وقدرتها على توفير الموارد للاختيار/الترحيل. وقد يُهدد ذلك إنجاز التحول الشامل في الموعد المحدد.
→	وُضعت خطة مشتركة تجمع بين طرفي المشتريات وإدارة المشروع مع نهج محدد بوضوح ومعالم ومواعيد نهائية.	لم يُتعرض لهذا الخطر؛ زاد احتمال التعرض لهذا الخطر خلال العام.	قد يؤدي التأخير في الشراء إلى تهديد إنجاز المشروع والتسبب في حدوث تأخيرات.
→	توجيه المشروع وإدارته بما يضمن استيضاح الرؤية بشأن إدارة أعباء العمل والمهام المعتمدة على مهام أخرى في الوقت المناسب.	لم يُتعرض لهذا الخطر؛ زاد احتمال التعرض لهذا الخطر خلال العام.	قد يؤدي عدم توفر شركاء العمل المطلوبين إلى تهديد إنجاز المشروع.

## استخدام الموارد

### استخدام الموارد في 31 ديسمبر 2022 (بالفرنك السويسري)

معدل التقدم المحرز في تنفيذ المشروع حتى نهاية 2022	استخدام الميزانية	النفقات حتى نهاية 2022	ميزانية المشروع	مشروع تحويل نظام الإدارة المتكاملة للمعلومات (AIMS) 2.0
-	-	-	2,900,000	

## الجدول الزمني للمشروع

2022				2023				2024			
1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف	1 ف	2 ف	3 ف	4 ف

خطة المشروع الأصلية

الجدول الزمني الحالي للمشروع



## المشروع 40 إدارة البيانات وحوكمتها

2.5 بيئة عمل وخدمات رقمية وآمنة ومستدامة

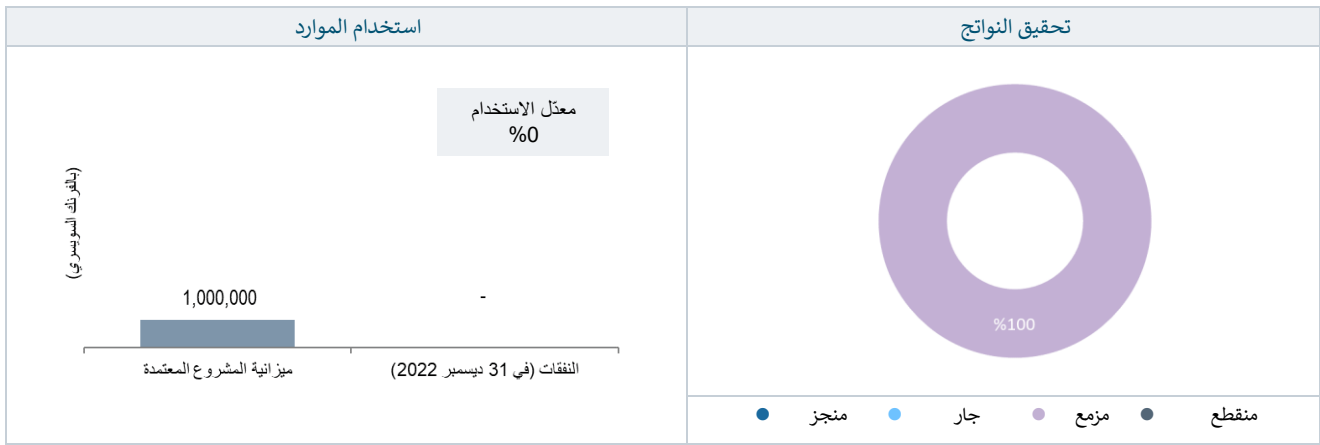
النتيجة المرتقبة:

### التقرير المرحلي للمشروع

بيان الجدوى والأهداف<sup>96</sup>



عرض التقدم المُحرز في المشروع



### المنجزات الرئيسية في 2022

لا يزال بدء مشروع إدارة البيانات وحوكمتها معلقاً لحين تعيين كبير مسؤولي البيانات الذي سيكون المحرك الرئيسي الدافع لتنفيذ هذا المشروع.

### تحقيق المنافع

لم تتحقق أي منافع في عام 2022.

بيانات الأداء	قيمة الهدف	قيمة أساس المقارنة	مؤشرات الأداء الرئيسية	وصف المنافع
-	80% من المستخدمين الداخليين يستخدمون التقارير	لا يوجد	معدل اعتماد (نسبة %) التقارير المستمدة من مصادر البيانات المؤسسية المركزية الجديدة	تحسين تقديم الدعم الخاص بالبيانات والتحليلات إلى العملاء الداخليين
-	973	0	مجموعات البيانات المتاحة من خلال منصات الخدمة الذاتية	
-	50%	0	النسبة المئوية لمجموعات البيانات المُحدّدة وفقاً لمعايير واضحة (مثل التصنيفات والتعاريف والاستخدام)	تمكين التحليل واتخاذ القرارات القائمة على البيانات من خلال تحسين إدارة البيانات والإلمام بها
-	50%	0	النسبة المئوية لمعايير البيانات التي يجري تطبيقها ورصدها (مثل التصنيفات والتعاريف والاستخدام)	الحد من التعرض لمخاطر سوء إدارة البيانات من خلال تعزيز ممارسات حوكمة البيانات وإدارة البيانات
-	200%	1	النسبة المئوية لزيادة مجالات الأعمال التي تستخدم الهيكل الموحد لإدارة البيانات	

<sup>96</sup> يرد بيان الجدوى والأهداف في "الخطة الرأسمالية الرئيسية للثلاثية 2023-2022" (الوثيقة wo\_pbc\_33\_11).  
<sup>97</sup> AIMS وInfosec والاقتصاديات والإحصاءات

## المخاطر وإجراءات التخفيف منها

التأثير	فعالية إجراءات التخفيف	تطور المخاطر	المخاطر
→	تعد خطة التخفيف عن طريق إبرام العديد من الاتفاقات الجديدة الطويلة الأجل لتكنولوجيا المعلومات فعالة في تمكين المنظمة من توظيف موارد خارجية متخصصة في الوقت المناسب.	لم يُتعرض لهذا الخطر؛ زاد احتمال التعرض لهذا الخطر خلال العام.	يمكن أن تؤثر صعوبة توظيف الموارد التقنية ذات الكفاءات المناسبة على نواتج المشروع وجداوله الزمنية.

## الجدول الزمني للمشروع

2022				2023				2024			
1ف	2ف	3ف	4ف	1ف	2ف	3ف	4ف	1ف	2ف	3ف	4ف

خطة المشروع الأصلية

الجدول الزمني الحالي للمشروع

## خامساً. الملحق

### الملحق ألف المنهجية

تقرير أداء الويبو هو أداة المساءلة الرئيسية التي تُطلع الدول الأعضاء على الأداء المؤسسي للويبو، وهو جزء لا يتجزأ من إطار الويبو للإدارة القائمة على النتائج. وهو أيضاً بمثابة أداة تعلم مهمة تضمن الاستفادة من الدروس المستخلصة من الأداء في الفترات السابقة، وتضمن مراعاة تلك الدروس كما ينبغي في تنفيذ أنشطة الويبو في المستقبل. وتقرير أداء الويبو هو تقييم ذاتي يجريه كل قطاع بالاستناد إلى إطار النتائج الذي وافقت عليه الدول الأعضاء في وثيقة برنامج العمل والميزانية للثلاثية 23/2022. وسعيًا إلى تعزيز صحة المعلومات الواردة في هذا التقرير، تثبت شعبة الرقابة الداخلية بيانات الأداء كل سنتين. وستجري عملية التثبيت لهذا التقرير في الثلاثية 23/2022.

ويُعد تقرير أداء الويبو لعام 2022 أول تقرير أداء يصدر في ظل خطة الويبو الاستراتيجية المتوسطة الأجل للفترة 2022-2026. وهو تقرير يصدر في وسط الثلاثية ويقدم التقدم المحرز نحو تحقيق النتائج المرتقبة، قياساً بمؤشرات الأداء وبالموارد المعتمدة في برنامج العمل والميزانية للثلاثية 23/022. وعند قياس مؤشر الأداء بأكثر من هدف، تُعطى درجة لكل هدف مما يفضي إلى درجات متعددة<sup>98</sup>. واستُخدمت معايير التقييم التالية في إطار تقرير أداء الويبو لعام 2022:

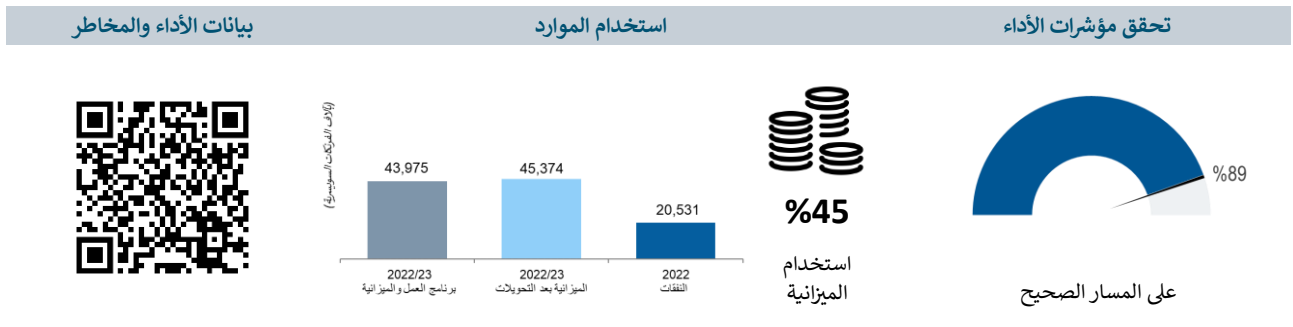
مقياس تقييم مؤشرات الأداء:

- "ثابت" ● تُستخدم عندما يكون التقدم المحرز نحو تحقيق الهدف يساوي 40 في المائة، أو يفوقها؛
- "غير ثابت" ▲ تُستخدم عندما يقل التقدم المحرز عن 40 في المائة؛
- "غير متاح" ◆ تُستخدم عندما لا تتوفر البيانات من أجل عام 2022، ولكنه من المتوقع أن تتاح في نهاية الثلاثية؛
- "غير قابل للقياس"<sup>99</sup> ● تُستخدم عندما يتعذر تقييم الأداء بسبب عدم تحديد الهدف كما ينبغي أو عندما تكون بيانات الأداء غير كافية لتحديد تقييم مؤشر الأداء.
- "منقطع" ◆ تُستخدم عندما يتوقف استخدام مؤشر الأداء لقياس أداء القطاع.

وتتضمن تقييمات الأداء لكل قطاع في تقرير أداء الويبو 2022 ما يلي:

### القسم الأول: لوحة متابعة أداء القطاع

يعرض هذا القسم ملخصاً شاملاً وبيانياً للأداء البرنامجي للقطاع ولاستخدام الموارد في السنة الأولى من الثلاثية. ويرد في هذا القسم أيضاً رمز للاستجابة السريعة من أجل الاطلاع على جداول بيانات الأداء والمخاطر.



بيانات الأداء (متاحة من خلال رمز الاستجابة السريعة)

- يعرض جدول بيانات الأداء ملخصاً للنتائج المرتقبة التي يُسهم فيها القطاع ومؤشرات الأداء، التي تقيس إسهامات القطاع مقارنةً بالنتائج التي اعتمدها الدول الأعضاء في وثيقة برنامج العمل والميزانية 23/2022.
- ومقارنة برنامج العمل والميزانية 23/2022، فقد تم تحديث أسس المقارنة، عند الاقتضاء، من أجل بيان الوضع في نهاية عام 2021، وتم تحديث الأهداف، عند الاقتضاء، كما هو مبين في الحاشية أدناه.

<sup>98</sup> في عرض البيانات الأداء بالاستناد إلى الركائز الاستراتيجية، جُمعت تقييمات مؤشرات الأداء للمؤشرات المشتركة بين القطاعات.  
<sup>99</sup> تماشياً مع طلبات الدول الأعضاء، أُتيح للقطاعات فرصة "1" لتحديد أهداف لم تُحدّد في برنامج العمل والميزانية 31/2022، أي أهداف "تُحدّد لاحقاً"، خلال عملية تحديث أسس المقارنة باستخدام بيانات نهاية عام 2021 كأساس. والأهداف التي لم تُحدّد خلال هذه العملية تبقى غير محددة ومن ثم تُصنّف بيانات الأداء في فئة "غير قابل للقياس"؛ "2" وتحديث الأهداف حين يكون الهدف قد تحقق بحلول نهاية عام 2021.

ويرد فيما يلي مثال على جدول بيانات الأداء.



مؤشرات الأداء	أسس المقارنة	الأهداف	بيانات الأداء	تقييم مؤشر الأداء
مستوى أكبر من المعارف والمهارات المتصلة بالملكية الفكرية في جميع الدول الأعضاء.	أسس المقارنة المحددة/المحدثة، عند الاقتضاء، لبيان الوضع في نهاية 2021	الأهداف المحددة/المحدثة	بيانات الأداء لعام 2022 فيما يخص كل مؤشر <sup>100</sup>	تقييم الأداء باستخدام مقياس تقييم مؤشرات الأداء المبيّن أعلاه
3.4 مستوى رضا المشاركين في أنشطة تكوين الكفاءات والتدريب في مجالات العلامات التجارية والتصاميم الصناعية والمؤشرات الجغرافية وما يتصل بها من مسائل	93 % (21/2020)	≤ 90% راضون أو راضون جداً	97% بناء على 250 رداً وارداً من تقييم 8 أنشطة	●

#### جدول المخاطر (متاح من خلال رمز الاستجابة السريعة)

ويرد فيما يلي مثال على جدول المخاطر.



الخطر	تطور الخطر	فعالية إجراءات التخفيف	التأثير على الأداء
الخطر كما هو منشور في وثيقة برنامج العمل والميزانية 23/22	يشير إلى ما إذا كان الخطر قد تحقق، وكيف تطور احتمال التعرض للخطر	يوضح مدى فعالية تدابير التخفيف من حدة الخطر كما تصورتها وثيقة برنامج العمل والميزانية 23/22 أو التدابير المُضافة خلال العام	يوضح تأثير الخطر وإجراءات التخفيف على أداء القطاع (انظر تفسير الرموز أدناه)
لأطر القانونية أو التقنية المحدودة قد تقيد قدرة الدول الأعضاء والأطراف المعنية على الاستفادة من عمليات التبادل الإقليمي والدولي للمصنفات المحمية بموجب حق المؤلف في ظل بيئة تكنولوجية رقمية سريعة التغير، فتؤدي إلى عدم القدرة على تحقيق أهداف رئيسية. [النتيجة المرتقبة 2.4]	لم يُتعرض لهذا الخطر؛ ظل احتمال التعرض لهذا الخطر مستقرًا على مدار العام.	كانت خطة التخفيف عن طريق دعم جهود الدول الأعضاء وأصحاب المصلحة لإنشاء وتطوير منظوماتها القانونية والتقنية فعالة ونُفذت في قطاع حق المؤلف والصناعات الإبداعية.	→
لا يوجد تأثير على الأداء، أو التأثير لا يُذكر	→	تأثر الأداء سلباً	↗
		تأثر الأداء إيجاباً	↘

<sup>100</sup> كقاعدة عامة، عندما تُقاس بيانات الأداء بتغير النسبة المئوية (ارتفاعاً أو انخفاضاً)، يُقصد بذلك المقارنة بالعام السابق ما لم يُذكر خلاف ذلك، أي أن تغير النسبة المئوية في عام 2022 يُقارن بعام 2021.

## القسم الثاني: استخدام الموارد

يقدم هذا القسم معلومات عن برنامج العمل والميزانية 23/2022، والميزانية بعد التحويلات 2023/2022<sup>101</sup>، والنفقات واستخدام الميزانية في 2022. وتشمل المعلومات الواردة في هذا القسم جدولين:

- يعرض جدول الميزانية والنفقات (بحسب النتائج) المعلومات الواردة في المثال التالي.

2022 النفقات	2022/23 الميزانية بعد التحويلات	2022/23 برنامج العمل والميزانية	النتيجة المرتقبة
3,545	7,487	7,411	1.2 وضع أطر معيارية دولية متوازنة وفعالة في مجال الملكية الفكرية
655	1,467	1,467	2.2 تجمع الويبو بين أعضاء المجتمع الدولي للعمل بشكل استباقي على معالجة القضايا الناشئة والتحديات المطروحة في مجال السياسات على الصعيد العالمي فيما يخص الملكية الفكرية والابتكار والإبداع
4,014	9,588	10,148	1.3 استخدام أنظمة الويبو العالمية للملكية الفكرية وخدماتها ومعارفها وبياناتها بشكل أوسع وفعالية أكبر
2,906	6,812	6,089	2.3 مستوى محسن لإنتاجية وجودة أنظمة الويبو العالمية للملكية الفكرية وخدماتها ومعارفها وبياناتها
5,648	12,404	12,568	5.4 بنية تحتية محسنة للملكية الفكرية لفائدة مكاتب الملكية الفكرية
<b>16,768</b>	<b>37,758</b>	<b>37,682</b>	<b>المجموع</b>

- يعرض جدول الميزانية والنفقات (الموظفون وخلاف الموظفين) المعلومات الواردة في المثال التالي.

معدل الاستخدام (%)	2022 النفقات	2022/23 الميزانية بعد التحويلات	2022/23 برنامج العمل والميزانية	أبواب الإنفاق
%46	11,594	25,071	26,496	موارد الموظفين
%41	5,173	12,687	11,186	موارد خلاف الموظفين
<b>%44</b>	<b>16,768</b>	<b>37,758</b>	<b>37,682</b>	<b>المجموع</b>

<sup>101</sup> تبين الميزانية بعد التحويلات 23/2022 التحويلات حتى 31 ديسمبر 2022.